

Příloha č. 1 – Specifikace služby pilotního provozu automatizovaného vjezdu a výjezdu na/z parkoviště P+R Letňany

1. Základní informace o cílovém řešení

Poskytovatel poskytne Objednateli službu pilotního provozu automatizovaného vjezdu a výjezdu na/z parkoviště P+R Letňany (dále také „služba“), která zajistí zvýšení komfortu uživatelů městského parkoviště P+R Letňany při vjezdu/výjezdu vozů na parkoviště, a tím zajištění pozitivní motivace pro využití parkoviště a dalších prostředků hromadné dopravy ve městě. Provozovatelem, integrátorem a administrátorem služby bude Poskytovatel, který si klade za cíl vybudovat a dodat řešení pro otestování v pilotní lokalitě P+R a na základě zhodnocení pilotního provozu doporučit rozšíření opatření na všechny veřejné parkoviště P+R v Praze (22 parkovišť).

Součástí služby bude rozšíření stávajícího parkovacího systému parkoviště o systém pro rozpoznávání SPZ a provoz mobilních plateb a zajištění jeho fungování.

Za účelem zajištění služby budou instalována následující zařízení a SW:

- 2ks kamer pro rozpoznávání SPZ včetně anti-vandal boxů, kabeláže a montáže
- 1ks switche
- 1ks LTE modem pro zajištění datového připojení parkoviště s nadřazeným IS
- 1x upgrade SW parkovacího a přístupového systému na vyšší verzi a integrace s nadřazeným IS
- 1x dovybavení SW IS modulem bezhotovostních mobilních plateb
... vše včetně instalace a konfigurace.

Dalším výstupem systému bude rozšíření aplikace Moje Praha o funkci zpracování požadavků uživatelů na mobilní platby parkovného v pilotní lokalitě, zajištění úpravy pro datovou komunikaci s parkovištěm přes rozhraní služby bezhotovostních plateb a integraci virtuálních účtů karty Lítačka.

Výstupními daty projektu, které budou po skončení pilotního provozu souhrnně předány Objednateli, bude počet úspěšně realizovaných transakcí bezhotovostních plateb parkovného a četnost rozšíření funkce plateb mezi uživateli karty Lítačka. Zdrojem těchto dat bude finanční reporting služby. Dalším zdrojem dat bude výstup z IS parkoviště:

- Statistická data – počet úspěšně realizovaných čtení SPZ při vjezdu/výjezdu na parkoviště, počet plateb realizovaných pomocí mincovního automatu.
- Ověření úspěšnosti technického řešení v porovnání se stávající situací a posouzení vhodnosti nasazení nového způsobu automatizace vjezdu/výjezdu ve zbylých lokalitách P+R.

Součástí technického řešení bude online sdílení provozních dat parkovacího systému do Datové platformy HMP.

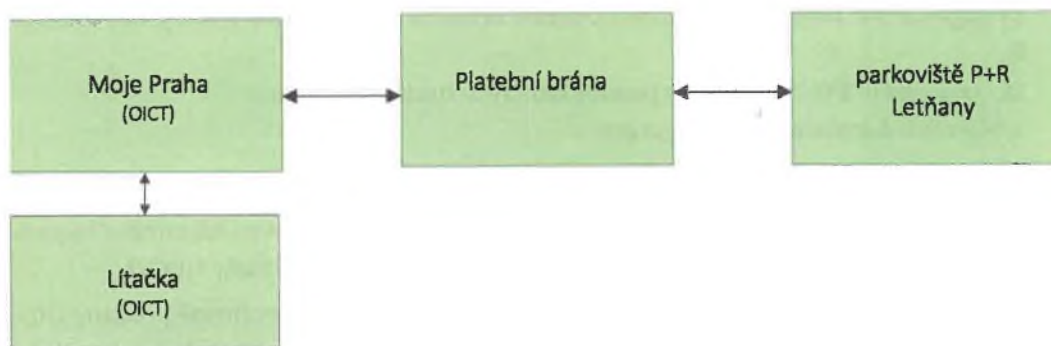
2. Popis cílového řešení

2.1. Komunikační služby

Účet Lítačky je možno technicky integrovat v případě, že parkovací systémy budou datově propojeny na systémy OICT. Z důvodu spolehlivosti fungují parkovací systémy jako ostrovní, provozně nezávislé na komunikaci s nadřazenými systémy. Za tímto účelem disponují vlastním informačním systémem (IS) s lokální databází. Záznamy v této databázi je možno aktualizovat z nadřazeného systému a nastavit jejich pravidelnou synchronizaci.

Komunikace bude pro potřeby zavedení pilotních plateb probíhat pomocí nové LTE konektivity, kterou zajistí OICT. Funkční propojení parkoviště s nadřazeným platebním systémem a mobilní aplikací Moje Praha bude dle schématu:

Bezhotovostní platby parkovného s využitím účtu Lítačka



V případě, že dojde k výpadku datové komunikace s nadřazeným systémem, bude na parkovišti zachována funkce rozpoznávání SPZ. Tuto funkci bude možné nadále využít pro automatizaci výjezdu i při placení u mincového automatu na parkovišti.

2.2. Bezpečnost:

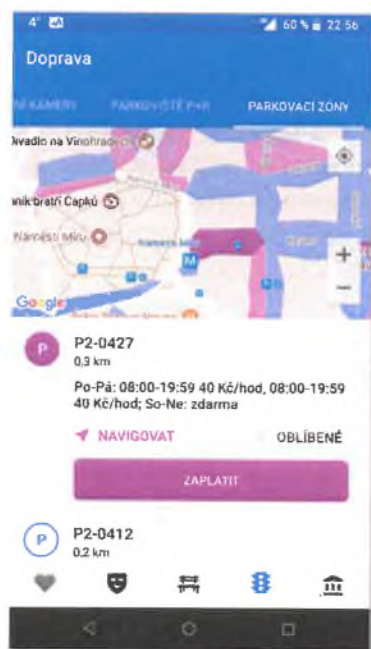
Pro zajištění bezhotovostních internetových plateb během pilotního projektu budou využity služby externího poskytovatele s platební licencí. Provozní parametry a rizika budou ošetřeny smluvně. Platební licence umožní v rámci služby provozovat databázi platebních tokenů uživatelů. Tato služba bude mít funkční datové rozhraní umožňující komunikaci s parkovištěm P+R Letňany.

Pro zajištění bezpečnosti komunikace mezi jednotlivými subsystemy (Moje Praha x Platební brána x P+R) budou systémy zasílat pouze stavové informace. Data o SPZ budou zasílána kryptograficky upravená (hash).

2.3. Mobilní aplikace:

V mobilní aplikaci Moje Praha je nyní k dispozici mapa s odkazy na P+R parkoviště. Tato aplikace nemá systém uživatelských účtů. Tento systém bude zajištěn propojením s virtuálním účtem karty Lítačky. Nově by všichni uživatelé po kliknutí tlačítka byli z aplikace přeměrováni na platební formulář, kde by zadávali svoji SPZ a platební kartu. Platební systém by po komunikaci se systémem parkoviště validoval status SPZ na parkovišti a po potvrzení částky umožnil bezhotovostní platbu parkovného. Integrace s virtuálním účtem Lítačka a případné zavedení bonusového systému (gamizace = každé x-té parkování zdarma). Účet karty bude tedy do procesu plateb implementován až v průběhu pilotního projektu.

Obr.1: Bezhotovostní platba parkovacích zón v aplikaci Moje Praha



3. Licenční požadavky

Poskytovatel dodá objednateli službu pilotního provozu automatizovaného vjezdu a výjezdu na/z parkoviště P+R Letňany celé řešení formou služby. Služba bude dodávaná jako celek. Veškeré licenční poplatky, náklady na implementaci, konfiguraci i aktivaci, hardware či software budou obsaženy v ceně služby. Stejně tak náklady na podporu, integraci řešení třetích stran, uživatelů či jiných zařízení do služby. Náklady na maintenance k licencím třetích stran jsou zahrnuty v celkové ceně za službu. V případě, že poskytovatel bude pro plnění služby využívat produktů či počítačových programů třetích stran, prohlašuje, že veškerá práva k duševnímu vlastnictví jsou vypořádána a řádně uhrazena, a tudíž z nich pro objednatele nevyplynou žádná rizika pro využívání služby. V případě, že dojde k nesouladu s

právy duševního vlastnictví, přebírá poskytovatel veškerá rizika spojená s tímto nesouladem na sebe a neprodleně provede nápravu, aby byl nastolen soulad pro plné využití poskytované služby. Veškeré náklady spojené s převzetím rizik či vypořádání duševního vlastnictví třetích stran je započteno v ceně služby.

Dojde-li při plnění služby k potřebě vytvořit nové dílo, které bude mít povahu autorského díla (dále již jen „Dílo“) ve smyslu autorského zákona č. 121/2000 Sb., řídí se e poměry k takto nově vytvořenému Dílu platnými předpisy autorského práva. Nově vzniklé dílo se stává vlastnictvím poskytovatele.

4. Dostupnost služby

Poskytovatel garantuje službu pro zajištění kvality poskytovat dle definovaných výkonnostních parametrů v čase po dobu od zahájení poskytování pilotní služby do ukončení smlouvy.

Základní systém parkoviště:

- reklamace kamer a konfigurace dle provozní smlouvy do 2 pracovních dnů

Systém bezhotovostních plateb:

- Platební brána SLA 99,00%

Pozn.: Úroveň dostupnosti služeb (SLA) je garantovaná pro příjem a zpracování dat, měřeno v rámci jednoho kalendářního měsíce. Do tohoto času se nezapočítávají odstávky z důvodu nasazení nových verzí na žádost Objednatele a další údržba systému, kterou si vyžádal nebo ji schválil Objednatel. Případné odstávky systému, které nejsou způsobené požadavky objednatel, musí splňovat výše uvedené kritérium.