


## POŽADAVEK NA ČERPÁNÍ MD / ZMĚNOVÝ POŽADAVEK Č. 65

<b>Poskytovatel</b>	GORDIC spol. s r. o., Erbenova 4, 586 01 Jihlava
<b>Správce</b>	Správa základních registrů, Na Vápence 14, 130 00 Praha 3
<b>Objednatel</b>	Správa základních registrů, Na Vápence 14, 130 00 Praha 3
<b>Smlouva</b>	Smlouva o zajištění podpory service desk a znalostní báze procesů včetně nástrojů na řízení dohledů systémů základních registrů č. j.: (SZR-679-28/Ř-2018)
<b>Název ZP</b>	Správa smluvních ujednání – analýza, revize, konfigurace prostředí pro data – fáze 1.
<b>Číslo tiketu (Service Desk SZR)</b>	SD 35506
<b>Katalogový list</b>	
<b>Datum podání</b>	09.10.2018
<b>Priorita</b>	5

### 1. Identifikace vzniku požadavku

Zadáním požadavku SZR v SD SZR.

### 2. Zadání požadavku/požadované změny

Analýza, revize, konfigurace prostředí pro data v rámci Správy smluvních ujednání včetně 3 základních přehledů dat (reporty).

### 3. Popis zajištění požadavku/realizace změny

3.1 **Analýza správy smluvních ujednání – optimalizace funkcí** - Cílem analýzy bude jednoduchý popis jednotlivých komponent správy smluvních ujednání.

V průběhu analýzy bude objednatel připraven nový datový server. Ve spolupráci s dodavatelem bude nainstalována samostatná instance SQL Server 2016 Enterprise. Tento server bude nejprve sloužit jako vývojový server a po akceptaci první fáze bude nadále využíván jako produkční prostředí.

3.2 **Konfigurace funkcí správy smluvních ujednání** - Po odsouhlasení analytického dokumentu bude provedena realizace rozšířených funkcí v rámci nově vytvořeného datového serveru.

Hlavní komponenty, které budou součástí rekonfigurace:

**Optimalizace funkcionality** načítání smluvních dat, řízení procesu aktualizace smluvních dat, logování jednotlivých fází aktualizace smluvních dat apod.

V první fázi se plánuje zpracování pouze synchronních dotazů smluvních dat do základních registrů. Funkcionalita bude poskytovat datovou část pro 3 uživatelské sestavy.

V rámci datové části bude nakonfigurována **sestava „Aktuální provoz“**, která bude zobrazovat statistiku za posledních cca 30 minut. Cílem sestavy bude formou semaforů a ukazatele trendu zobrazit aktuální počty dotazů do základních registrů.

V rámci analytické části budou použity uživatelsky srozumitelné popisy číselníků a ukazatelů. Do analytické vrstvy smluvních ujednání budou v budoucnu směřováni pokročilejší uživatelé – analytici. Během první fáze bude přístup omezen na uživatele – testery.

V rámci analytické části budou nakonfigurovány následující sestavy:

- **Statistiky počtu transakcí.** Cílem sestavy bude zobrazit výsledky dotazů do ISZR za sledované období, obecně měsíc. Data bude možné pomocí parametrů filtrovat. Předpokládáme, že budou použity následující parametry: Číslo OVM, AIS, Agenda, Činnostní role, eGON služba
- **Přehledy plnění SLA.** Cílem sestavy je ověření statistik dodaných dodavatelem ISZR. Vstupním parametrem bude příslušný měsíc a data budou zobrazena po jednotlivých dnech a hodinách.

#### 4. Odhad pracnosti

Činnost	
Analýza	
Konfigurace a optimalizace	
Testování	
<b>Celkem</b>	

**Celková cena: 110 MD x 11.000 Kč = 1 210 000 Kč bez DPH, tj. 1 464 100 Kč s DPH**

#### 5. Návrh harmonogramu požadavku/změnového požadavku

Harmonogram realizace požadavku se bude řídit datem objednání. Předpokládá se, že bod 3.1 - Analýza začne nejpozději 15.10. 2018 a bude dokončena nejpozději 31.10. 2018 a bod 3.2 – Realizace pak nejpozději do 10.12.2018.

#### 6. Dopady do provozu / dopady do provozní dokumentace

Sestava „Aktuální provoz“ umožní on-line sledování zatížení a průběhu zpracování dotazů do ZR včetně jejich rozpadu na volání atomických služeb. „Statistika počtu transakcí“ pak umožní vytvářet reporty ukazující počty uskutečněných transakcí v závislosti na čase, AIS, OVM, použité agendě, činnostní roli, eGON službě, době odezvy a statusu odpovědi. Připravené reporty nejprve budou

dostupné pro zaměstnance SZR, později budou moci vyškolení uživatelé připravovat reporty svoje vlastní. Sestava „Přehled plnění SLA“ bude sloužit pro kontrolu údajů o plnění KPI 2 – doba odezvy – uváděných dodavateli v měsíčních Záznamech o poskytnutí služby ISZR, ROB a RPP.

## 7. Návrh testovacího scénáře

- Test pravidelné aktualizace smluvních dat
- Test funkčnosti a stability sestavy „Aktuální provoz“
- Kontrola funkčnosti a správnosti „Statistiky počtu transakcí“, výběrů podle jednotlivých parametrů a jejich kombinací.
- Kontrola funkčnosti a správnosti sestavy „Přehled plnění SLA“.

## 8. Požadavky na součinnosti

SZR vytvoří 2 virtuální servery:

- server W2016 pro MS SQL 2016 Enterprise
- W10 s Excel 2017 Professional Plus (testovací uživatelská stanice)

podle detailní specifikace v Analýze, pro potřeby realizace

## 9. Výstupy změnového požadavku

Funkční sestavy včetně skriptů a nástrojů pro pravidelnou aktualizaci jeho dat, funkční „Statistika počtu transakcí“ a „Přehled plnění SLA“.

	Schválil (GORDIC)	Schválil (SZR)
<b>Jméno</b>		
<b>Datum</b>		
<b>Podpis</b>		