

Dana Dusilová

Od: Ondrej Saktor
Odesláno: 23. října 2018 10:45
Komu: Dana Dusilová
Předmět: FW: Adobe K-12

Ondrej Saktor
technická podpora
+420608630286

Pro zadávání servisních požadavků používejte prosím email itpodpora@hellichovka.cz

From: Ondrej Saktor
Sent: Monday, July 9, 2018 10:38 PM
To: Lucia Komyšáková <Komysakova@computerhelp.cz>
Subject: RE: Adobe K-12

Díky.
Rozhodně nové předplatné.
Nechme 10.8.

Ondrej Saktor
technická podpora
608630286

Pro zadávání servisních požadavků používejte prosím email itpodpora@hellichovka.cz

Od: Lucia Komyšáková <Komysakova@computerhelp.cz>
Odesláno: pondělí 9. července 2018 15:17

Komu: Ondrej Saktor <saktor@hellichovka.cz>

Předmět: RE: Adobe K-12

Dobrý den,

Váš dotaz pro jistotu ještě ověřuji 😊 Čistě podle mého názoru si myslím, že by to mělo jít přihlásit se na libovolný PC ve škole – jedno přihlášení v jeden daný okamžik.

Adobe je ale zrádné a pro jistotu to zjistím. Hledala jsem tuto odpověď na internetu, nejvíce se k tomu hodí článek přímo od Adobe:

<https://helpx.adobe.com/enterprise/using/edu-deployment-guide.html>

Další docela dobrá rada je uvedena zde:

<https://forums.adobe.com/thread/2492320>

Co se týká samotného objednání licencí, bude potřeba, abychom Vám založili nové předplatné. Podle mě není dobrý nápad nové licence přidávat k předplatnému licencí K-12 na zařízení, ve kterém nechcete pokračovat.

Ohledně zvolení data výročí:

Když se zakládá nové předplatné, Adobe automaticky přidá měsíc zdarma – to znamená, že pokud dneska založím předplatné, bude mít výročí 9.8.2019. Je to už na Vás pozdě?

Druhou možností je, že nebudu vyplňovat datum automaticky a nechám Vám možnost nastavit si datum výročí. Co vy na to? 😊

S pozdravem

Lucia Komyšáková

licenční specialista

T: 221 503 107

E: komysakova@computerhelp.cz

COMPUTER HELP, spol. s r. o.
Blanická 16/553, Praha 2, 120 00



From: Ondrej Saktor <saktor@hellichovka.cz>
Sent: Monday, July 9, 2018 1:30 PM
To: Lucia Komyšáková <Komysakova@computerhelp.cz>
Subject: RE: Adobe K-12

Dobrý den,
vítejte z dovolené.

Prosim jen o prověření, zda se v rámci licence 65291795BB04A12 pod určitým uživatelským jménem lze přihlašovat k LIBOVOLNÉMU počítači ve škole. Tedy, že uživatel není vázán na první, resp. druhý konkrétní počítač, případně je možno v rámci Enterprise tento režim omezit administrátorem.

Objednávám produkt 65291795BB04A12 – Licenční program K-12 Licence na jméno Enterprise. Výroční datum nastavme brzké, 1.8. považuji za nejpozdější.

Ondrej Saktor
technická podpora
+420608630286

Pro zadávání servisních požadavků používejte prosím email itpodpora@hellichovka.cz

From: Lucia Komyšáková <Komysakova@computerhelp.cz>
Sent: Monday, July 9, 2018 12:17 PM

To: Ondrej Saktor <saktor@hellichovka.cz>

Subject: RE: Adobe K-12

Dobrý den, pane Saktore,

Tak jsem zpátky po dovolené 😊 Můžeme spolu dořešit licence Adobe.

Už víte, jak by to mělo vypadat?

Přeji hezký den

Lucia Komýšáková

licenční specialista

T: 221 503 107

E: komysakova@computerhelp.cz

COMPUTER HELP, spol. s r. o.
Blanická 16/553, Praha 2, 120 00



From: Ondrej Saktor <saktor@hellichovka.cz>

Sent: Friday, June 22, 2018 2:24 PM

To: Lucia Komyšáková <Komysakova@computerhelp.cz>

Subject: Re: Adobe K-12

Diky. Prijemnou dovolenou.

Ondrej Saktor

608630286

From: Lucia Komyšáková <Komysakova@computerhelp.cz>

Sent: Friday, June 22, 2018 2:23:25 PM

To: Ondrej Saktor

Subject: RE: Adobe K-12

Dobrý den pane Saktore,

Odjíždím na týden na dovolenou, ale hned první týden v červenci se Vám ozvu a licence dořešíme 😊

I s tím výročím samozřejmě 😊

Přeji hezký den

S pozdravem

Lucia Komyšáková

licenční specialista

T: 221 503 107

E: komysakova@computerhelp.cz

COMPUTER HELP, spol. s r. o.

[Blanická 16/553, Praha 2, 120 00](#)



From: Ondrej Saktor <saktor@hellichovka.cz>
Sent: Friday, June 22, 2018 11:49 AM
To: Lucia Komyšáková <Komysakova@computerhelp.cz>
Subject: RE: Adobe K-12

Děkuji. Já už jsem to stejně pojal jako hotovou věc.

Jsem pověřen podat objednávku na K-12 per user 500+.

Jak se prosím stanovuje výroční datum? Je to vždy první den následujícího měsíce po objednání nebo to má jiný mechanismus? Aspiruji na to, mít licence co nejdříve a výroční datum třeba 1.8. Pokud by splatnost faktury mohla být třeba 20.8. Pokud by muselo být hrazeno do konce července, je pro mě zajímavé i výročí 1.7 – měl bych licence funkční přesně do konce školního roku a účetně by se obnova licencí zprocesovala také před prázdninami.

S přáním klidného dne
Ondrej Saktor
technická podpora
+420608630286

Pro zadávání servisních požadavků používejte prosím email itpodpora@hellichovka.cz

From: Lucia Komyšáková <Komysakova@computerhelp.cz>
Sent: Friday, June 22, 2018 11:05 AM
To: Ondrej Saktor <saktor@hellichovka.cz>
Subject: RE: Adobe K-12

Dobrý den pane Saktore,

Tak jsem se dopátrala nějakého vyjádření ohledně neprodloužení licencí VIP Adobe v prosinci.

S největší pravděpodobností se nic nestane, Adobe se to nebude moc líbit, ale pokud se nepodá výroční objednávka, tak to tak prostě bude ☹️

S pozdravem

Lucia Komyšáková

licenční specialista

T: 221 503 107

E: komvsakova@computerhelp.cz

COMPUTER HELP, spol. s r. o.

Blanická 16/553, Praha 2, 120 00



From: Ondrej Saktor <saktor@hellichovka.cz>

Sent: Friday, June 8, 2018 3:27 PM

To: Lucia Komyšáková <Komvsakova@computerhelp.cz>

Subject: RE: Adobe K-12

Jsem si zas jednou povinně přelouskal nové Smluvní podmínky Adobe, portál po přihlášení vyžadoval nové potvrzení, že jsem je fakt četl. V jejich terminologii mi vychází jiný výklad nákupu licencí:

Povinnost koupit v K-12 minimálně 25 licencí perdevice, resp. 500 licencí peruser nastává pouze v případě, že subjekt uzavírá nový kontrakt na VIP členství (zakládá se nové VIP číslo). My už ale kontrakt na členství VIPSelect4 uzavřený máme a žádné nové VIP číslo nám nemusí být přidělováno. Činili bychom tak pouze v případě, že bychom se nemohli jinak vzdát závazku odebírat stále 100 perdevice licencí. Nechali bychom starý kontrakt v lednu vyexpirovat a uzavřeli nový s novým VIP číslem, jak mi radili v Amosu. Klidně bez statutu Select4 (fixace cen 2017).

Jako další efekt výše uvedeného mi vyplývá, že nemusíme kupovat celý balík 500 peruser licencí na existující VIP členství, ale můžeme nakupovat jednotlivě dle potřeby. Dá se prosím ověřit i toto?

Pak by mě samozřejmě platby za 100 perdevice licencí tak nepálily a břemeno nových peruser licencí bych přenesl jednotlivě na chtivé studenty a zaměstnance.

Uvidíme, co napíší mudrci z Adobe...

Ondrej Saktor

technická podpora

+420608630286

Pro zadávání servisních požadavků používejte prosím email itpodpora@hellichovka.cz

From: Lucia Komyšáková <Komysakova@computerhelp.cz>
Sent: Friday, June 8, 2018 10:28 AM
To: Ondrej Saktor <saktor@hellichovka.cz>
Subject: RE: Adobe K-12

Dobrý den,

Připravím tedy objednávku na 50 licencí, ono se to vždy počítá na celá čísla a je třeba to zaokrouhlit 🤖

Jinak to Adobe – tam to asi takto nepůjde, protože tam je minimum 500, takže určitě bude třeba koupit celý tento balík.

S pozdravem

Lucia Komyšáková

licenční specialista

T: 221 503 107
E: komysakova@computerhelp.cz
COMPUTER HELP, spol. s r. o.
[Blanická 16/553, Praha 2, 120 00](#)



From: Ondrej Saktor <saktor@hellichovka.cz>
Sent: Friday, June 8, 2018 10:04 AM
To: Lucia Komyšáková <Komysakova@computerhelp.cz>
Subject: RE: Adobe K-12

Děkuji. “Zaměstnanců” máme přesně 49,7. Netuším, jestli se to zaokrouhluje nebo řeže.

Ohledně Adobe - možná nemusíme kupovat celý balík K-12-500+userů, když už máme K-12-125_perdevice. Třeba stačí splnit limit u jedné licence, aby se ostatní licence daly nakupovat jednotlivě. Ale zatím bych je tímto dotazem nedráždil ☺

OS

Od: Lucia Komyšáková <Komysakova@computerhelp.cz>

Odesláno: pátek 8. června 2018 9:47

Komu: Ondrej Saktor <saktor@hellichovka.cz>

Předmět: RE: Adobe K-12

Dobrý den,

Až dostanu zprávu z Adobe, určitě se ozvu, prozatím by to byly nepodložené informace máte aktuálně platné do prosince, určitě tento problém stihneme vyřešit.

Pane Saktore, nahlásíte mi prosím aktuální počet zaměstnaneckých úvazků, abychom mohli prodloužit smlouvu OVS ES?

Děkuji a přeji hezký den

Lucia Komyšáková

licenční specialista

T: 221 503 107

E: komysakova@computerhelp.cz

COMPUTER HELP, spol. s r. o.

[Blanická 16/553, Praha 2, 120 00](#)



From: Ondrej Saktor <saktor@hellichovka.cz>
Sent: Thursday, June 7, 2018 7:32 PM
To: Lucia Komyšáková <Komysakova@computerhelp.cz>
Subject: RE: Adobe K-12

Ad 1. To by bylo velmi smutné. Vychází rovnocenně (500+peruser a 100_perdevice). Byli bychom tak velmi znevýhodněni proti ostatním klientům Adobe. Myslím, že je i deklarovaným zájmem Adobe dostat své služby co nejlíže ke studentům. Tři roky bychom tak nemohli našim studentům účast v novém modelu K-12 zprostředkovat. Jaká sankce, kromě vyškrtnutí z VIPSelect4, by připadala v úvahu? Myslím, že šlo pouze o fixaci ceny do budoucna. Dosud o žádné zvýhodnění nešlo. A finanční objem závazku bude dodržen.

OS

Od: Lucia Komyšáková <Komysakova@computerhelp.cz>
Odesláno: čtvrtek 7. června 2018 15:56
Komu: Ondrej Saktor <saktor@hellichovka.cz>
Předmět: RE: Adobe K-12

Dobrý den,

Předběžné informace jsou takové:

- 1) S největší pravděpodobností nebudete moci přejít na licence user, protože jste v minulém roce podepsali 3letý závazek na licence device. Zkusím zjistit, jestli jsou nějaké sankce a dřívější vypovězení závazku, popřípadě jestli by Adobe neudělalo výjimku.
- 2) Výročí bohužel nelze takto upravovat 😞

Ověřím a ozvu se.

Přeji hezký den

Lucia Komyšáková

licenční specialista

T: 221 503 107
E: komysakova@computerhelp.cz



From: Ondrej Saktor <saktor@hellichovka.cz>
Sent: Thursday, June 7, 2018 3:37 PM
To: Lucia Komyšáková <Komysakova@computerhelp.cz>
Subject: RE: Adobe K-12

Děkuji. Řeším vlastně dvě věci:

1. Na další období bychom určitě chtěli přejít na 65291795BB04A12
Adobe CC ALL APPS MP ML (+CZ) EDU NEW K-12 ENT Site License L-4 500+ NAMED
- opustit tedy 125 licencí per device
- Podle mých informací je nejjednodušší nechat doběhnout stávající smlouvu a uzavřít smlouvu novou (jiný účet pod jiným číslem?)
- Má na to nějaký vliv náš závazek VIPSelect4 z 12.12.2017? Píše se tam, že jsme se zavázali k odběru 100 licencí. Snad je jedno, jakých
2. Velmi mi nevyhovuje datum obnovení 1.1., které padá do hektické části školního roku.
- Nenašel by se nějaký způsob, jak toto datum posunout na období letních prázdnin (konec června, začátek července, 1.8....)?

Ondrej Saktor
technická podpora
+420608630286

Pro zadávání servisních požadavků používejte prosím email itpodpora@hellichovka.cz

From: Lucia Komyšáková <Komysakova@computerhelp.cz>
Sent: Thursday, June 7, 2018 11:06 AM
To: Ondrej Saktor <saktor@hellichovka.cz>
Subject: RE: Adobe K-12

Dobrý den,

Zkusím to zjistit 😊

S pozdravem

Lucia Komyšáková

licenční specialista

T: 221 503 107

E: komysakova@computerhelp.cz

COMPUTER HELP, spol. s r. o.

Blanická 16/553, Praha 2, 120 00



From: Ondrej Saktor <saktor@hellichovka.cz>

Sent: Thursday, June 7, 2018 11:00 AM

To: Lucia Komyšáková <Komysakova@computerhelp.cz>

Subject: Re: Adobe K-12

Je to zcela nove, ale koukam, uz je v nabídce amsoftu. Otazka je, jestli by nas dokazali premigrovat z perdevice na perusers 500?

Ondrej Saktor

608630286

From: Lucia Komyšáková <Komysakova@computerhelp.cz>

Sent: Thursday, June 7, 2018 10:56:54 AM

To: Ondrej Saktor
Subject: RE: Adobe K-12

Dobrý den pane Saktore,

Abych se přiznala, je to pro mě novinka. Zjistím k tomu více a ozvu se s bližšími informacemi.

Přeji hezký den
S pozdravem

Lucia Komyšáková

licenční specialista

T: 221 503 107

E: komysakova@computerhelp.cz

COMPUTER HELP, spol. s r. o.

[Blanická 16/553, Praha 2, 120 00](#)



From: Ondrej Saktor <saktor@hellichovka.cz>

Sent: Wednesday, June 6, 2018 10:01 PM

To: Lucia Komyšáková <Komysakova@computerhelp.cz>

Subject: Adobe K-12

Dobrý den,

můžete prosím prověřit, jestli a jakým způsobem se nás týká avizovaná změna cenové politiky Adobe K-12?

<https://theblog.adobe.com/adobe-bolsters-commitment-k12-schools-new-creative-cloud-offerings-investment-professional-development/?origref=https%3A%2F%2Fwww.google.com%2F>

Peruser model by řešil problém mnoha našich studentů a učitelů – přístup k technologii AdobeCC na zařízeních, která nejsou v majetku školy, ale jsou využívána ve výuce.

Nejlepším řešením by možná bylo převést naše perdevice licence na peruser a spravovat několik set uživatelů. Optimálně by vyhovoval mix perdevice a peruser.

Má Adobe nějakou podporu nového modelu pro stávajícího klienta se 125 licencemi perdevice K-12, který se upsal na další čtyři roky, že na jejich sw postaví studijní plány?

Děkuji předem za prospekci a s přáním klimatizovaného léta

Ondrej Saktor
technická podpora
+420608630286
Vavable s.r.o.