

# Smlouva o dodávce vody a odvádění odpadních vod

č. 170905

Číslo odběru: 366 - 240 - 0

Číslo odběratele: 874736

## I.

### Smluvní strany

#### **Vodovody a kanalizace Mladá Boleslav, a.s.**

Čechová 1151, 293 22 Mladá Boleslav  
zápis v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,  
oddíl B, vložka 2379, sp. zn. Firm. 40987/93,  
IČ: 46356983, DIČ: CZ46356983  
(dále jen dodavatel)

a

Obchodní firma: Obec Luštěnice

Sídlo firmy (ulice, č.p., PSČ, místo): Boleslavská 6, 294 42 Luštěnice

Zápis v

IČ: 00238252

DIČ:

Zastoupená (jméno a příjmení, titul, funkce): Václavem Jakubcem, starostou obce

(dále jen odběratel)

Obchodní firma: Domov důchodců Luštěnice

Sídlo firmy (ulice, č.p., PSČ, místo): Nová 303/, 294 42 Luštěnice

Zápis v

Adresa pro doručování (ulice, č.p., PSČ, místo) : Domov důchodců Luštěnice Nová 303/, 294 42 Luštěnice

IČ: 874736

DIČ:

Zastoupená (jméno a příjmení, titul, funkce):

(dále jen plátce)

## II.

### Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod je úprava vztahů mezi dodavatelem a odběratelem při dodávce vody a odvádění odpadních vod. Součástí této smlouvy jsou Podmínky dodávky vody a odvádění odpadních vod (dále jen: Obchodní podmínky), které upravují práva a povinnosti obou smluvních stran.

Odběratel prohlašuje, že na základě smlouvy užívá nemovitosti napojené na vodovod a kanalizaci plátce: Boleslavská 6, 294 42 Luštěnice (blíže specifikovaný v čl. I.)

Z tohoto důvodu se dodavatel a odběratel dohodli dle čl.3.1. Obchodních podmínek, že vodné a stočné bude účtováno plátcem s tím, že faktury (daňové doklady) budou zasílány na adresu plátce uvedenou v záhlaví této smlouvy. Odběratel však zůstává plně zodpovědný za závazky ze smlouvy a plně odpovídá vůči dodavateli za splnění závazků ze smlouvy včetně ručení za všechny pohledávky vzniklé v souvislosti se smluvním vztahem. S tímto ujednáním odběratel i plátce výslovně podpisem této smlouvy souhlasí.

## III.

### Místo plnění

Obec : Luštěnice

Ulice : Nová

č.p. : 303

parc. č. (není-li čp.) :

Část obce :

PSČ : 294 42

č.o. :

k. ú. :

## IV.

### Limit dodávané vody a způsob zjišťování množství

1. Limit dodávané vody
  - 1.1 dle potřeby odběratele, maximálně však dle jmenovitého průtoku vodoměru  
 $Q_n = 50 \text{ m}^3/\text{hod.}$
  - 1.2 V množství maximálně 500 m<sup>3</sup>/rok
2. Způsob zjišťování množství odebírané vody
  - 2.1  vodoměrem
  - 2.2  dle směrných čísel roční potřeby vody

## V.

### Limit odváděné vody, srážkových vod a způsob zjišťování množství

1. Limit odváděné vody
  - 1.1 Voda dodaná vodovodem 500 m<sup>3</sup>/rok
  - 1.2 Voda z jiných zdrojů 0 m<sup>3</sup>/rok
    - 1.2.1 vlastní studny m<sup>3</sup>/rok
    - 1.2.2 jiné m<sup>3</sup>/rok
2. Limit srážkové vody (dle výpočtu) m<sup>3</sup>/rok

podle přílohy č. 16 k vyhlášce č. 428/2001 Sb.

3. Způsob zjišťování množství odvádění odpadních vod
  - 3.1  dle množství vody dodané do vodovodu a měřené vodoměrem,
  - 3.2  dle směrných čísel roční potřeby vody,
  - 3.3  dle množství vody dodané do vodovodu a měřené vodoměrem s připočítáním množství vody z vlastních zdrojů (studna, vodoteč, jiné, viz čl. IV., bod 1.2 této smlouvy)
1.  Míra znečištění a bilance vypouštěných odpadních vod odpovídá platným obecným právním předpisům a kanalizačnímu řádu.
2.  Míra znečištění a bilance vypouštěných odpadních vod jsou uvedeny v příloze ke smlouvě.

#### VII.

##### Způsob stanovení ceny a způsob jejího vyhlášení, změny cen

1. Ceny vodného a stočného jsou k dispozici vždy v sídle dodavatele a jsou poskytnuty místně příslušnému samosprávnému orgánu (obci, městu). Odběratel i plátce podpisem této smlouvy stvrzují, že byli seznámeni s cenami platnými ke dni podpisu smlouvy. Ceny vodného a stočného jsou stanoveny v souladu s platnými cenovými předpisy a rozhodnutím orgánů společnosti.
2. Změny ceny dodavatel oznámí písemně místně příslušné obci, která je zveřejní způsobem v místě obvyklém.

#### VIII.

##### Způsob fakturace a plateb

1. Fakturace bude prováděna na základě odečtu spotřeby vody z měřicího zařízení nebo v souladu se smlouvou či zákonem jiným stanoveným způsobem v termínech dle harmonogramu odečtů v  měsíčním,  čtvrtletním,  ročním cyklu. V případě vlastních zdrojů vod nebo srážkových vod odváděných do kanalizace budou tyto pro účely fakturace stočného v poměrné výši přičteny ke spotřebě vody.
2. V případě změny ceny v průběhu odečtového období má dodavatel právo poměrného rozúčtování vodného. Ve výjimečných a ojedinělých případech si dodavatel z důvodů možné finanční újmy vyhrazuje právo změny cyklu odečtů a zároveň i složení zálohové platby v přiměřené výši (kauce) na účet dodavatele.
3. Podkladem pro platbu je daňový doklad - faktura, která je splatná do 14ti dnů ode dne vystavení a splňuje náležitosti daňového dokladu. V případě pozdní úhrady bude dodavatel účtovat úroky z prodlení v zákonné výši. Reklamacie faktury a žádost o přezkoušení vodoměru, kterou je oprávněn podat i plátce, nemá odkladný účinek na termín splatnosti faktury, není-li smluvními stranami písemně ve zcela výjimečných a odůvodněných případech dohodnuto jinak.
4. Platby budou prováděny ve prospěch dodavatele.
  - 4.1  hotovostním či bezhotovostním platebním stykem (podkladem pro platbu je faktura a přiložená složenka)
  - 4.2  vzájemně dohodnutou měsíční zálohovou platbou s následným vyúčtováním na základě smluvního vztahu o zálohové platbě, uzavřené mezi dodavatelem, odběratelem a plátcem.

#### IX.

##### Doba plnění

Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s platností a účinností ode dne podpisu.

#### X.

##### Změny v osobě odběratele a v ostatních údajích smlouvy

Odběratel se zavazuje neprodleně oznámit a prokázat dodavateli změnu v osobě odběratele předložením kopie podání návrhu na vklad převodu vlastnického práva (nebo návrh na zápis na přechod vlastnického práva, nebo jiný obdobný způsob) k připojené nemovitosti do katastru nemovitostí.

Do doby splnění této povinnosti je odběratel odpovědný za úhradu vodného a stočného dodavateli.

Odběratel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14ti dnů, oznámit písemně dodavateli i každou další změnu skutečnosti oproti údajům uvedeným v této smlouvě. Vznikne-li nenahlášením takové změny dodavateli újma, je odběratel povinen ji v plném rozsahu uhradit.

#### XI.

##### Závěrečná ustanovení

1. Dodavatel informuje tímto odběratele i plátce, že v souladu s § 11 zákona č. 101/2000 Sb. v plat. znění shromažďuje a zpracovává jeho osobní údaje uvedené v této smlouvě.
2. Odběratel i plátce dávají tímto v souladu s § 5 zákona č. 101/2000 Sb. v plat. znění o ochraně osobních údajů dodavateli, jako správci údajů, souhlas shromažďovat v rozsahu nutném pro tuto smlouvu a její zpracování a uchování pro účely naplnění práv a povinností z této smlouvy. Dále i k vedení agendy o dodávkách vody nebo odvádění odpadních vod v souladu se zákonem č. 274/2001 Sb. v plat. znění po celou dobu platnosti smlouvy a dále po dobu nutnou pro její uchování v souladu s příslušnými právními předpisy.
3. Dojde-li v průběhu smluvního vztahu ke změně v osobě dodavatele, přecházejí na nového dodavatele práva i povinnosti plynoucí z této smlouvy.
4. V případě změny platných právních předpisů se budou právní vztahy vyplývající ze smluvního vztahu mezi smluvními stranami řídit obdobnými ustanoveními nové právní úpravy.
5. Smlouva je vypracována ve 3 stejnopisech s platností originálu, z nichž po jednom vyhotovení obdrží dodavatel, odběratel i plátce.
6. Tato smlouva v plném rozsahu ruší smlouvu č. ze dne
7. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu včetně všech příloh důkladně přečetly, že smlouva byla uzavřena dle jejich pravé a svobodné vůle, na důkaz čehož ji podepisují.



Přílohy:

- Podmínky dodávky vody a odvádění odpadních vod
- Míra znečištění a bilance vypouštěných odpadních vod.

V Mladé Boleslavi dne: 12 -10- 2005

VODOVODY A KANALIZACE  
MLADÁ BOLESLAV, a.s.  
Čechova 1151

293 22 Mladá Boleslav 67

Dodavatel

Ing. Jan Sedláček  
ředitel a.s.

v Luskéměřu ..... dne 14. 11. 2005

Domov důchodců  
Nová 30  
294 42 LUSTENICE  
Tel. 0326/314281-2

v Luskéměřu ..... dne 14. 12. 05

Odběratel



## Podmínky dodávky vody a odvádění odpadních vod

(Obchodní podmínky)

### 1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Obchodní podmínky se vztahují na dodávky vody a odvádění odpadních vod v rámci uzavřeného smluvního vztahu mezi dodavatelem a odběratelem a jsou součástí příslušného typu smlouvy o dodávce vody, odvádění odpadních vod.
- 1.2 Obchodní podmínky, vzorové smlouvy mezi odběratelem a dodavatelem, reklamační řád a ostatní dokumenty předepsané ke zveřejnění dle platných právních předpisů, jsou odběratelům k dispozici vždy v zákaznických kontaktních centrech dodavatele (tj. v sídle dodavatele a v určených provozních střediscích).

### 2. Vymezení pojmů

- 2.1 Odběratelem je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, není-li ve smlouvě stanoveno jinak, dále pak v případech uvedených v zákoně organizační složka státu, popř. společenství vlastníků. Pokud uzavírá smlouvu jeden ze spoluvlastníků připojené nemovitosti má se za to, že jedná po dohodě a ve shodě s nimi. Pokud je zásobováno přípojkou více vlastníků pozemků nebo staveb, pak se má za to, že odběratelem je vlastník prvního pozemku nebo stavby, který je na vodovod nebo kanalizaci připojen, není-li dohodnuto jinak.
- 2.2 Dodavatelem je vlastník vodovodu nebo kanalizace nebo provozovatel, pokud byl k uzavírání smluv s odběrateli vlastním smluvně pověřen.
- 2.3 Opravou vodovodní a kanalizační přípojky je odstranění náhlé poruchy. Za opravu se nepovažuje odstranění závady způsobené nesprávným provozem vnitřního zařízení napojené nemovitosti, zvláště ucpání kanalizační přípojky předměty spláchnutými do vnitřní kanalizace, tukové ucpávky, apod. Opravou vodovodní a kanalizační přípojky není jejich nutná výměna z důvodu zvětšení jejího profilu v důsledku nástavby, přístavby nebo změny užívání nemovitosti. Opravou vodovodní a kanalizační přípojky není odstranění jejího nevyhovujícího technického stavu (dožití přípojky), použití materiálů, které odporují technickým a hygienickým normám (olověná, azbestocementová nebo železná vodovodní přípojka, vodovodní přípojka z tenkostěnného polyetylénu nebo kombinace více materiálů, u kanalizační přípojky betonové roury na tupo, nebo pero a drážku obvyklé délky 1,0 m, apod.).
- 2.4 Předčisticím zařízením je zařízení vnitřní instalace kanalizace, zajišťující přípustnou míru znečištění odpadních vod. Za jejich provozuschopnost, opravy a údržbu odpovídá odběratel.
- 2.5 Vodné je cenou za dodanou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem, není-li vodoměr, vtokem vody do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu.
- 2.6 Stočné je cena za službu spojenou s odváděním odpadních a srážkových vod a jejich čištění, případně zneškodňování. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních a srážkových vod do kanalizace.
- 2.7 Kauce je zálohovou platbou, kterou je dodavatel oprávněn po odběrateli požadovat ve výjimečných a ojedinělých případech z důvodu možné finanční újmy (např. opakované nerespektování termínu splatnosti faktury ze strany odběratele, podání návrhu na prohlášení konkurzu na majetek odběratele). Kauci je oprávněn dodavatel požadovat až do výše odpovídající plnění dodavatele za 2 fakturační období, odběratel je povinen požadovanou částku uhradit na účet dodavatele do 5 pracovních dnů ode dne doručení výzvy ke složení kauce.
- 2.8 Kanalizační řád stanovuje nejvyšší míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod vypouštěných do kanalizace a další podmínky. Odpadní vody, které k dodržení nejvyšší povolené míry, znečištění podle kanalizačního řádu, vyžadují předchozí předčištění mohou být do kanalizace vypouštěny pouze se svolením vodoхозяйodářského úřadu. Ten může povolení udělit jen tehdy, když bude zajištěno vyčištění odpadních vod na míru znečištění odpovídající kanalizačnímu řádu. Předčisticí zařízení je součástí vnitřní kanalizace odběratele. Ten zodpovídá za jejich provozuschopnost. Za předčisticí zařízení se m.j. považuje lapol, odlučovače tuků, neutralizační zařízení apod. Kanalizační řád pro příslušnou lokalitu je k nahlédnutí u provozovatele kanalizace.
- 2.9 Ukončení odběru je ukončení dodávky vody vodovodní přípojkou nebo ukončení odvádění odpadních vod kanalizační přípojkou. Provádí jej dodavatel na žádost a na náklady odběratele po předchozí úhradě přiměřené zálohy. Smluvní vztah trvá do doby odpojení přípojky od vodovodu nebo kanalizace, nebo do doby převodu odběru na nového odběratele. Převodem odběru je ukončení smlouvy s původním odběratelem a uzavření smlouvy s novým odběratelem. Oba odběratelé písemně potvrdí datum převodu a stav měřidla při převodu.

### 3. Společná práva a povinnosti dodavatele a odběratele

- 3.1 Ve zcela výjimečných případech při uzavírání smlouvy se mohou strany dohodnout, že příjemcem zdanitelného plnění a plátcem faktur je třetí osoba (uživatel nemovitosti). Odběratel však zůstává plně zodpovědný za závazky ze smlouvy a ručí za všechny pohledávky vzniklé v souvislosti se smluvním vztahem. Odběratel může zmocnit jinou osobu i k úkonům spojeným s běžným provozem přípojky vůči dodavateli (vstup na pozemek, kontrola a výměna vodoměrů apod.).
- 3.2 Pokud je nemovitost připojena na vodovod nebo kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok na uzavření příslušného typu písemné smlouvy o dodávce vody, odvádění odpadních vod. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod nebo kanalizaci, změnily natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy na straně odběratele. Dodavatel je oprávněn přezkoušet údaje uvedené odběratelem a požadovat změnu smluvního vztahu dle zjištěné skutečnosti.
- 3.3 Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k přípojce a vodoměru. Porušení této povinnosti je právním důvodem (v souladu se zákonem stanoveným postupem) pro přerušeni nebo omezení dodávky vody a odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušeni nebo omezení. Ve výjimečných případech může odběratel na výzvu dodavatele svou povinnost přístupu k vodoměru při odečtu splnit ohlášením přesného stavu počítadla vodoměru a to do 5 dnů ode dne doručení výzvy (tiskopis k ohlášení stavu vodoměru zanechá u odběratele pracovník provádějící odečet). Nebude-li ve stanovené době stav dodavateli nahlášen, je dodavatel oprávněn odběrateli vyfakturovat množství vycházející z průměrné dodávky vody za minulé období popř. fakturovat jiným způsobem dle zákona. Termín odečtu stanovuje dodavatel.

### 4. Práva a povinnosti odběratele

- 4.1 Odběratel je před uzavřením smlouvy povinen prokázat svoji totožnost a na vyžádání dodavatele prokázat vlastnictví k nemovitosti připojené na vodovod, kanalizaci, případně vlastnictví k přípojce.
- 4.2 Odběratel je povinen poskytnout dodavateli pro sepsání smlouvy všechny potřebné údaje, seznam vlastních zdrojů vody (studna, užitková voda z vodních toků, odvodnění stavby nebo stavební parcely) a výměry potřebné pro stanovení množství srážkových vod vypouštěných do kanalizace.
- 4.3 Odběratel je povinen chránit vodoměr před poškozením (např. mechanickým, ohněm, mrazem) a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru ze strany odběratele je nepřípustný a dodavatel má právo jednotlivé části vodoměru zajistit proti neoprávněné manipulaci. Poškození tohoto zajištění je hodnoceno jako porušení smlouvy a daný odběr je v souladu se zákonem považován za neoprávněný. Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobeno přímým zásahem nebo nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem, hradí škodu a náklady spojené s výměnou vodoměru odběratel. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla přístupná a odvodněná.
- 4.4 Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu podružný vodoměr. Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodané vody.
- 4.5 Pokud není ve smlouvě ujednáno jinak, odběratel může odebírat vodu z vodovodu a vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu uživatelů připojené nemovitosti.

### 5. Práva a povinnosti dodavatele

- 5.1 Dodavatel nesmí při uzavření smlouvy a po dobu jejího trvání jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat.
- 5.2 Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelné pohromy, při havárii vodovodu či kanalizace, vodovodní nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.
- 5.3 Dodavatel je dále oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody a odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušeni nebo omezení:
- při provádění plánovaných oprav, údržbových a revizních pracích,
  - nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
  - neumožní-li odběratel provozovateli přístup k přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace,
  - bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky.



- e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné provozovatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
- f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod, nebo
- g) v případě prodloužení odběratele s placením vodného a stočného podle sjednaného způsobu úhrady delší než 30 dnů.
- 5.4 Přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 5.3 je dodavatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušení nebo omezení dodávek vody nebo odvádění odpadních vod
- a) podle odstavce 5.3 písm. b) až g) alespoň 3 dny předem,
- b) podle odstavce 5.3 písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, údržbových nebo revizních prací.
- 5.5 V případě přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 5.2 a 5.3 písm. a) je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušení nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.
- 5.6 V případě, že k přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod jsou u jednotlivých odběrných míst důvody dle odstavce 5.3 písm. b) až g) těchto Obchodních podmínek, je oprávněn dodavatel přistoupit k přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod u všech odběrných míst evidovaných k těmto odběrateli. Veškeré náklady s tímto spojené hradí v plném rozsahu odběratel.
- Dodavatel obnoví v přiměřené lhůtě dodávky vody nebo odvádění odpadních vod v případě, že odpadně důvod přerušení nebo omezení a odběratelem jsou uhrazeny všechny náklady dodavatele s přerušením či omezením související (např. dlužná částka včetně zákonných úroků, náklady spojené s upomenutím odběratele na splnění povinnosti, složená zálohová platba v přiměřené výši na uzavření a znovuobnovení dodávek vody).

#### 6. Dodávka vody, stanovení množství dodané vody

- 6.1 Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky.
- 6.2 Množství dodané vody měří provozovatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem a podléhá úřednímu ověření v souladu se zvláštními právními předpisy.
- 6.3 Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Dodavatel je povinen na základě písemné žádosti odběratele do 30 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u autorizované zkušebny, přičemž odběratel je povinen poskytnout dodavateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Výsledek přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli. Žádost o přezkoušení vodoměru nemá odkladný účinek na termín splatnosti faktury, není-li smluvními stranami písemně ve zcela výjimečných a odůvodněných případech dohodnuto jinak.
- 6.4 Osazení, údržba a výměnu vodoměrů provádí dodavatel.
- 6.5 Povinností odběratele je dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené dodavatelem. Pokud vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je odběratel povinen na písemné vyzvání dodavatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy na připojované stavbě nebo pozemku.

#### 7. Odvádění odpadních vod a jejich měření

- 7.1 Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace. Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen v míře znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě o odvádění odpadních vod. V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky ani přes žumpy. Porušení této povinnosti je klasifikováno jako závada na kanalizační přípojce, kterou je nutno odstranit způsobem dohodnutým s dodavatelem a v termínu dle vzájemné dohody odběratele s dodavatelem. Neodstranění uvedené závady je zákonným důvodem pro přerušení nebo omezení dodávky vody a odvádění odpadních vod (viz čl. 5 Obchodních podmínek).
- 7.2 Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace měří odběratel svým měřicím zařízením, jestliže to stanoví kanalizační řád.
- 7.3 Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se (není-li odběratelem prokázáno jinak), že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle zjištění na vodoměru nebo podle směrných čísel potřeby vody z vodovodu odebral - s připočtením množství vody získané z jiných zdrojů.
- 7.4 Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu a není-li možno zjistit množství vypouštěné odpadní vody měřením nebo jiným způsobem stanoveným prováděcím právním předpisem, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným dodavatelem.
- 7.5 Výpočet množství neměřených srážkových vod odváděných do jednotné kanalizace musí být uveden ve smlouvě o odvádění odpadních vod. Odvedené srážkové vody jsou vypočítávány za každou nemovitost, ze které jsou tyto vody odvedeny přímo přípojkou, nebo přes volný výtok do uliční vpusti do kanalizace. Srážkové vody se nehradí v zákonem stanovených případech.

#### 8. Doručování

Písemnosti a daňové doklady (faktury) jsou zasílány na adresu trvalého bydliště (sídla) odběratele, případně (je-li uvedena) na doručovací adresu uvedenou ve smlouvě.

#### 9. Neoprávněný odběr vody a vypouštění odpadních vod

- 9.1 Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr
- a) před vodoměrem,
- b) bez uzavřené smlouvy nebo v rozporu s ní,
- c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný, nebo
- d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.
- 9.2 Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění
- a) bez uzavřené smlouvy o odvádění odpadních vod,
- b) v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem, nebo
- c) přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem, nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypouštěných odpadních vod nezaznamenává, nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné.

#### 10. Reklamáce, zákaznická kontaktní centra

- 10.1 Reklamáce faktury a žádost o přezkoušení vodoměru nemá odkladný účinek na termín splatnosti faktury, není-li smluvními stranami písemně ve zcela výjimečných a odůvodněných případech dohodnuto jinak.
- 10.2 Reklamační řád, který stanovuje podmínky a rozsah odpovědnosti za vady poskytovaných služeb v souvislosti se zajištěním dodávky vody, odvádění odpadních vod kanalizací a zakotvuje způsob a místo uplatnění nároků odběratele vůči dodavateli, je veřejně přístupný vždy v zákaznických kontaktních centrech dodavatele, dodavatelem je za účelem zveřejnění předán i místně příslušným orgánům územní samosprávy (obcím, městům).

V Mladé Boleslavi dne 12 -10- 2005

v *Luštěňice* dne 14. 11. 2005

**VODOVODY A KANALIZACE**

**MLADÁ BOLESLAV, a.s.**

Čechova 1151

293 22 Mladá Boleslav

IČO 46356983 DIČ 048-46356983

Ing. Jan Sedláček

ředitel a.s.

Za dodavatele



Domov důchodců  
Nová 39  
294 42 LUŠTĚŇICE  
Tel. 0326/35 11 12

Za odběratele