

## **Příloha č.2 – Popis servisních služeb**

Dodavatel zpracuje provozní dokumentaci, která bude detailně popisovat konfiguraci zhotoveného díla a jeho vazby na stávající systémy.

Součástí provozní dokumentace bude popis úkonů doporučené údržby a specifikace intervalů jejich provádění.

Dodavatel v rámci zakázky provede aktualizaci Provozní dokumentace tak, aby odpovídala stavu po dokončení zakázky.

Z důvodu zajištění udržitelnosti projektu po dobu 60-ti měsíců a zajištění bezpečnosti provozu bude zajištěno prodloužených hardwarových záruk a softwarových aktualizací (maintenance) pro:

- Server a disková úložiště (Komodita K1)
- Zabezpečení komunikačního systému (Komodita K2)
- Integrovaná platforma (Komodita K3) včetně modulů
- Elektronická úřední deska (Komodity K4 a K7), včetně vzdáleného dohledu
- Hlasování (Komodita K5)

Pro hlášení servisní požadavků zajistí Uchazeč Zhotoviteli přístup ke svému helpdeskovému systému s on-line přístupem pro kompletní správu požadavků včetně uchování historie požadavků a jejich řešení. Provozní doba helpdeskového systému je 7-17 hod. v pracovních dnech.