

**SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ ELEKTRONICKÝCH INFORMAČNÍCH ZDROJŮ**  
dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „OZ“)

---

I.

**Smluvní strany**

**1) Odběratel:**

Název: **Masarykova univerzita**  
Sídlo: **Žerotínovo náměstí 617/9, 601 77 Brno**  
IČ: **00216224**  
DIČ: **CZ00216224**  
Zastoupen: **Mgr. Martou Valešovou, MBA, kvestorkou**  
Kontaktní osoby: **Fakulta sociálních studií, Ústřední knihovna:**  
**XXXXXXXXXXXXXXXXXX, tel. č. XXXXXXXXXX, e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXX**  
**XXXXXXXXXXXXXXXXXX, tel. č. XXXXXXXXXX, e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXX**

**(dále jen „odběratel“)**

**2) Dodavatel:**

Obchodní firma: **Anopress IT, a.s.**  
Sídlo: **Praha 8 - Karlín, Prvního pluku 347/12a, PSČ 18600**  
IČ: **26694484**  
DIČ: **CZ26694484**  
Zastoupen: **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**  
Zápis v obchodním rejstříku: **Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 7642**  
Bankovní spojení: **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**  
IBAN: **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**  
Korespondenční adresa: **Na Pankráci 1683/127, Gemini A, 140 00 Praha 4**  
Kontaktní osoby: **XXXXXXXXXXXXXXXXXX, tel. č.: XXXXXXXXXX,**  
**e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**

**(dále jen „dodavatel“; dodavatel společně s odběratelem také jen „smluvní strany“)**

## II.

### Účel smlouvy

- 1) Odběratel a dodavatel uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o zajištění elektronických informačních zdrojů (dále také jen „smlouva“).
- 2) Obecným cílem odběratele je zajistit studentům, vyučujícím a výzkumným pracovníkům působícím u odběratele přístup k unikátním a vysoce kvalitním elektronickým informačním zdrojům a tím podpořit jejich další odbornou činnost. Vedle toho odběratel hodlá rovněž zkvalitnit a rozšířit výuku v kurzech informační gramotnosti, ale i v jiných inovovaných odborných kurzech, ve kterých je zapotřebí aplikovat informace z předmětných elektronických informačních zdrojů tak, aby se kvalita výuky mohla nadále zvyšovat.
- 3) Elektronické informační zdroje, které bude mít odběratel na základě této smlouvy k dispozici, jsou zcela unikátní, celosvětově prestižní a díky tomu nepostradatelné pro výuku a výzkum u odběratele. Alternativy k předmětným elektronickým informačním zdrojům neexistují.
- 4) Pokud by účel této smlouvy nebyl realizován, neměli by k dispozici ani studenti, ani odborní pracovníci odběratele důležité informace pro svou další odbornou činnost. Zásadním způsobem by byla ovlivněna výuka některých kurzů, případně by nemohla být zkvalitněna výuka jiných. Bez přístupu k těmto elektronickým informačním zdrojům by byla výuka o nich jen čistě teoretická. S ohledem na výše uvedené patříuje odběratel v realizaci této smlouvy jedinou možností, jak naplnění sledovaných potřeb dosáhnout.

## III.

### Předmět smlouvy

- 1) Dodavatel se za níže popsaných podmínek zavazuje zajistit odběrateli přístup k elektronickým informačním zdrojům (dále také jen „EIZ“) a tento přístup po odběratelem požadovanou dobu zachovat. Odběratel se za to zavazuje zaplatit dodavateli odměnu.
- 2) Specifikace EIZ, požadavky odběratele na zajištění přístupu k EIZ (**dále také jen „zajištění EIZ“**) a na zachování přístupu k EIZ jsou uvedeny zejména v příloze č. 1 této smlouvy.
- 3) Závazek dodavatele zajistit odběrateli EIZ bude splněn zpřístupněním EIZ odběrateli prostřednictvím sítě internet tak, aby odběratel mohl EIZ plně užívat. Současně se zajištěním EIZ je dodavatel povinen odběrateli předat doklady a informace, které jsou potřebné k jeho plnému užívání. Bude-li ze strany dodavatele k plnému užití EIZ odběratelem třeba provést ještě další úkon nebo činnost, zavazuje se dodavatel takový úkon nebo činnost provést.
- 4) Je-li pro plné užití EIZ odběratelem třeba, aby autor EIZ, příp. jiná oprávněná osoba, odběrateli poskytl oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví k EIZ ve smyslu § 2358 a násl. OZ ve spojení s příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, (**dále jen „licence“**), je součástí závazku dodavatele zajistit odběrateli EIZ dále
  - a) poskytnutí licence v rozsahu a způsobem popsanými níže, je-li dodavatel autorem EIZ, příp. je-li dodavatel oprávněn autorem EIZ, příp. jinou oprávněnou osobou, k poskytnutí licence, nebo
  - b) zprostředkování poskytnutí licence odběrateli autorem EIZ, příp. jinou oprávněnou osobou, tak, aby odběratel mohl EIZ plně užívat.
- 5) Licence k EIZ bude odběrateli poskytnuta bezúplatně, a to jako nevýhradní k takovým způsobům užití EIZ a v takovém rozsahu, aby byl naplněn účel smlouvy zejména dle čl. II. této smlouvy. V souladu s § 2358 odst. 2 OZ smluvní strany sjednávají, že licence k EIZ může být poskytnuta na základě ústně uzavřené

licenční smlouvy. Na žádost kterékoli smluvní strany však bude licenční smlouva uzavřena v písemné formě.

- 6) Smluvní strany sjednávají, že závazek dodavatele zajistit odběrateli EIZ je splněn tehdy, kdy má odběratel možnost EIZ plně užívat.

#### 7) **Zachování přístupu k EIZ**

Dodavatel se zavazuje, že přístup odběratele k EIZ bude zachován po celou dobu uvedenou v příloze č. 1 této smlouvy, a to tak, aby mohl odběratel EIZ plně užívat.

- 8) Dodavatel prohlašuje, že EIZ jsou ve shodě s touto smlouvou; tzn., že splňují veškeré požadavky odběratele stanovené touto smlouvou, zejména její přílohou č. 1, že nemají žádné vady, že mají jakost a užitné vlastnosti dodavatelem popisované nebo na základě jím prováděné reklamy očekávané, popř. jakost a užitné vlastnosti pro EIZ tohoto druhu obvyklé a že odpovídají účelu smlouvy zejména dle čl. II. smlouvy, příp. účelu, pro který se těchto EIZ obvykle používá.

### IV.

#### **Doba plnění**

Dodavatel se zavazuje zajistit odběrateli EIZ bezodkladně. Konkrétní lhůta, v jaké mají být EIZ dodatelem zajištěny, je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. Prodlení dodavatele se zajištěním EIZ se považuje za podstatné porušení smlouvy.

### V.

#### **Odměna a platební podmínky**

- 1) Odměna za splnění závazků dodavatele dle této smlouvy je stanovena na základě jeho nabídky a činí:

**1.620.000,- Kč**

bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“).

Dodavatel je oprávněn k odměně připočíst DPH ve výši stanovené v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „ZDPH“), a to ke dni uskutečnění zdanitelného plnění (dále jen „DUZP“). DUZP je den, kdy byl splněn závazek dodavatele zajistit odběrateli EIZ. Ke dni uzavření smlouvy činí DPH částku: 340.200,- Kč; Odměna včetně DPH pak činí: 1.960.200,- Kč.

- 2) Odměna je smluvními stranami sjednána jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná.
- 3) Dodavatel prohlašuje, že odměna zahrnuje veškeré jeho náklady na splnění všech jeho závazků dle této smlouvy. Odměna tak zahrnuje zejména náklady na veškeré služby a dodávky nezbytné pro řádné a včasné splnění závazku zajistit a zachovat odběrateli přístup k EIZ včetně všech nákladů souvisejících. Dodavatel dále prohlašuje, že v odměně jsou rovněž zohledněny veškerá rizika a vlivy, o kterých lze v průběhu plnění závazků dle této smlouvy uvažovat, a že odměna je stanovena i s přihlédnutím k vývoji cen v daném oboru včetně vývoje měnových kurzů až do doby splnění závazků dodavatele dle této smlouvy.
- 4) Dodavatel přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 OZ.
- 5) Odměna bude odběratelem uhrazena bezhotovostním převodem, resp. bezhotovostními převody, na bankovní účet dodavatele uvedený v článku I. odst. 2) této smlouvy. Uvede-li dodavatel na faktuře

- 6) bankovní účet odlišný, má se za to, že požaduje provedení úhrady na bankovní účet uvedený na faktuře. Peněžité závazek odběratele se považuje za splněný v den, kdy je dlužná částka odepsána z bankovního účtu odběratele ve prospěch bankovního účtu dodavatele.
- 7) Odměna bude odběratelem uhrazena na základě řádně vystavených daňových dokladů (dále také jen „faktury“). Dodavatel je oprávněn vystavit a zaslat faktury odběrateli poté, co splní závazek k zajištění EIZ.
- 8) Splatnost faktur je 30 dní ode dne doručení odběrateli.
- 9) Faktury budou splňovat veškeré zákonné a smluvené náležitosti, zejména
  - a) náležitosti daňového dokladu dle § 26 a násl. ZDPH,
  - b) náležitosti účetního dokladu stanovené v zákoně č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů,
  - c) uvedení lhůty splatnosti,
  - d) uvedení údajů bankovního spojení dodavatele,
  - e) uvedení názvu a registračního čísla projektu Strategické investice Masarykovy univerzity do vzdělávání SIMU+, registrační číslo: CZ.02.2.67/0.0/0.0/16\_016/0002416,
  - f) další náležitosti příp. dále sjednané smluvními stranami.

Odběratel si vyhrazuje právo vrátit fakturu dodavateli bez úhrady, jestliže tato nebude splňovat požadované náležitosti. V tomto případě bude lhůta splatnosti faktury přerušena a nová 30denní lhůta splatnosti bude započata po doručení faktury opravené. V tomto případě není odběratel v prodlení s úhradou příslušné částky, na kterou faktura zní.

- 10) V případě, že faktura nebude obsahovat předepsané náležitosti a tuto skutečnost zjistí až příslušný správce daně či jiný orgán oprávněný k výkonu kontroly u dodavatele nebo odběratele, nese veškeré následky z tohoto plynoucí dodavatel.
- 11) V případě, že
  - a) úhrada odměny má být provedena zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko ve smyslu § 109 odst. 2 písm. b) ZDPH nebo že
  - b) číslo bankovního účtu dodavatele uvedené v této smlouvě či na fakturách nebude uveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 109 odst. 2 písm. c) ZDPH,

je odběratel oprávněn uhradit dodavateli pouze tu část peněžitého závazku vyplývajícího z faktury, jež odpovídá výši základu DPH, a zbylou část pak ve smyslu § 109a ZDPH uhradit přímo správci daně. Stane-li se dodavatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH, použije se tohoto odstavce obdobně.

## VI.

### Smluvní pokuty

- 1) V případě prodlení dodavatele se zajištěním EIZ se dodavatel odběrateli zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z odměny včetně DPH, a to za každý započatý den prodlení. Tím není dotčeno oprávnění odběratele požadovat náhradu škody způsobenou porušením povinnosti ze strany dodavatele, které je zajištěno smluvní pokutou.
- 2) Smluvní pokuty dle této smlouvy se stávají splatnými dnem následujícím po dni, ve kterém na ně vznikl nárok.

## VII.

### Odstoupení od smlouvy a výpověď závazků

#### 1) Odstoupení od smlouvy

- a) Dodavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy odběratelem.
- b) Odběratel je oprávněn odstoupit od smlouvy:
  1. v případě podstatného porušení smlouvy dodavatelem,
  2. bez zbytečného odkladu poté, co z chování dodavatele nepochybně vyplývá, že poruší smlouvu podstatným způsobem, a nedá-li na výzvu odběratele přiměřenou jistotu,
  3. v případě vydání rozhodnutí o úpadku dodavatele dle § 136 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů,
  4. v případě, že dodavatel v nabídce podané do výběrového řízení k veřejné zakázce uvedl informace nebo předložil doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek tohoto výběrového řízení.
- c) Smluvní strany sjednávají, že za podstatné porušení smlouvy se mimo výslovně uvedených případů považuje rovněž takové porušení povinností smluvní strany, o němž již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá smluvní strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala.
- d) V případě částečného odstoupení od této smlouvy zaniká smlouva pouze v rozsahu, který odpovídá částečnému plnění, k němuž se odstoupení od smlouvy vztahuje. Ve zbývajícím rozsahu nejsou závazky smluvních stran částečným odstoupením od smlouvy dotčeny.

#### 2) Výpověď závazků

- a) Odběratel je oprávněn kdykoli částečně nebo v celém rozsahu vypovědět závazky vzniklé ze smlouvy.
- b) Závazky zanikají účinností výpovědi. Výpověď nabývá účinnosti ke konci kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla doručena dodavateli, nevyplývá-li z výpovědi, že má nabytí účinnosti později.
- c) Výpověď musí mít písemnou formu.

## VIII.

### Závěrečná ustanovení

- 1) Tuto smlouvu lze měnit nebo doplnit pouze písemnými průběžně číslovanými dodatky. Předloží-li některá ze smluvních stran návrh dodatku, je druhá smluvní strana povinna se k takovému návrhu vyjádřit do 15 dnů ode dne následujícího po doručení návrhu dodatku.
- 2) Kontaktní osoby smluvních stran uvedené v této smlouvě jsou oprávněny
  - a) vést vzájemnou komunikaci smluvních stran, zejména odesílat a přijímat oznámení a jiná sdělení na základě této smlouvy, a
  - b) jednat za smluvní strany v záležitostech, které jsou jim touto smlouvou výslovně svěřeny.

Jako kontaktní osoba může za smluvní stranu v rozsahu tohoto odstavce jednat i jiná či další osoba, a to na základě písemného oznámení smluvní strany o jiné či další kontaktní osobě doručeného druhé smluvní straně

- 3) Není-li v této smlouvě smluvními stranami dohodnuto jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran, zejména práva a povinnosti touto smlouvou neupravené či výslovně nevyloučené, příslušnými ustanoveními OZ a dalšími právními předpisy účinnými ke dni uzavření této smlouvy.
- 4) Smluvní strany sjednávají, že smlouva může být uzavřena výhradně písemně. Za písemnou formu není pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. Smluvní strany mohou namítnout neplatnost změny této smlouvy z důvodu nedodržení formy kdykoliv, i poté, co bylo započato s plněním.
- 5) Nedílnou součástí této smlouvy je její příloha č. 1, Specifikace EIZ a podrobné podmínky jeho zajištění. Smluvní strany sjednávají, že ustanovení čl. I. až VIII. smlouvy mají obecnou povahu a použijí se tehdy, není-li v příloze č. 1 smlouvy uvedeno jinak.
- 6) Dodavatel je oprávněn převést svoje práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem odběratele. § 1879 OZ se nepoužije.
- 7) Odběratel je oprávněn převést svoje práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.
- 8) Dodavatel se zavazuje strpět uveřejnění smlouvy včetně případných dodatků v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, odběratelem. Smlouva je účinná dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 9) Dodavatel bere na vědomí, že předmět smlouvy je financován z Operačního programu Výzkum, vývoj a vzdělávání v rámci projektu Strategické investice Masarykovy univerzity do vzdělávání SIMU+, reg. č. CZ.02.2.67/0.0/0.0/16\_016/0002416, (dále také jen „projekt“). Dodavatel se za podmínek stanovených smlouvou v souladu s pokyny odběratele a při vynaložení veškeré potřebné péče zavazuje:
  - a) archivovat nejméně 10 let ode dne uzavření smlouvy veškeré písemnosti vyhotovené v souvislosti s plněním smlouvy a kdykoli po tuto dobu k nim odběrateli umožnit přístup; po uplynutí této doby je odběratel oprávněn tyto písemnosti od dodavatele bezplatně převzít;
  - b) jako osoba povinná dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů, spolupůsobit při výkonu finanční kontroly; obdobně je dodavatel povinen zavázat i svoje subdodavatele.
- 10) Pokud se stane některé ustanovení smlouvy neplatné nebo neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit dohodou ustanovení neplatné nebo neúčinné ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného nebo neúčinného.
- 11) Případné rozpory se smluvní strany zavazují řešit dohodou. Teprve nebude-li dosažení dohody mezi nimi možné, bude věc řešena u věcně příslušného soudu dle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, a to u místně příslušného soudu, v jehož obvodu má sídlo odběratel.
- 12) Tato smlouva je vyhotovena v osmi stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Dva stejnopisy obdrží dodavatel a šest odběratel.
- 13) Smluvní strany potvrzují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem souhlasí, že smlouva představuje úplnou dohodu mezi smluvními stranami a že nebyla uzavřena v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Brně dne 22.10.2018

V Praze dne 20. 9. 2018

.....  
**Mgr. Marta Valešová, MBA**

kvestorka,

za odběratele

.....  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX,

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX,

za dodavatele

## Příloha č. 1 - Specifikace EIZ a podrobné podmínky jeho zajištění

### A. Specifikace EIZ

Obchodní název EIZ:

- Aplikace Monitoring Anopress - pro přístup k českým mediálním zdrojům
- NEWTON Mediasearch - pro přístup ke slovenským mediálním zdrojům

### B. Technické požadavky na zajištění EIZ

Dodavatel se zavazuje zajistit EIZ za splnění následujících technických podmínek:

- 1) souhrnné prohledávání veškerých dodavatelem monitorovaných českých mediálních zdrojů – tisk, televize, rozhlas, internet (plné texty novinových a časopiseckých článků, doslovné přepisy televizních a rozhlasových relací a zprávy z internetových serverů) od roku 1996, pokud existují, s výjimkou agenturního zpravodajství;
- 2) souhrnné prohledávání veškerých dodavatelem monitorovaných slovenských mediálních zdrojů – tisk, televize, rozhlas, internet (plné texty novinových a časopiseckých článků, doslovné přepisy televizních a rozhlasových relací a zprávy z internetových serverů) od roku 1998, pokud existují, s výjimkou agenturního zpravodajství. Rozsah archívu musí být v objemu, který umožní podrobnou analýzu a práci s daty.
- 3) pravidelná aktualizace obsahu EIZ (jednotlivých zdrojů) během doby zachování přístupu k EIZ;
- 4) jednoduchý export do různých formátů, a to zejména:
  - a) RTF, HTML a PDF pro české mediální zdroje;
  - b) RTF, HTML pro slovenské mediální zdroje
- 5) ukládání nalezených článků do výstupních schránek/složek, pro české zdroje navíc s možností jednoduchého analytického zpracování;
- 6) možnost zpřesnění dotazu u vyhledaných článků;
- 7) on-line přístup prostřednictvím webových stránek, a to 24 hodin denně, 7 dní v týdnu;
- 8) vzdálený přístup pro všechny uživatele;
- 9) vyhledávání pomocí klíčových slov nebo témat, možnost vytvoření neomezené délky dotazu;
- 10) průběžné měsíční limity stažených článků
  - a) 16.667 hromadně či jednotlivě stažených článků pro české mediální zdroje, odběratel však bude mít možnost limit pro daný měsíc navýšit;
  - b) 5.000 hromadně či jednotlivě stažených článků pro slovenské mediální zdroje, odběratel však bude mít možnost limit pro daný měsíc navýšit;
- 11) zpřístupnění rozhraní „osobní statistiky“ pro možnost sledování aktuálního počtu stažených článků, a to alespoň pro čtyři zástupce odběratele;
- 12) FTE odběratele: počet vyučujících je 4.695, počet studentů je 31.967;
- 13) automatické přihlašování pro rozsah IP adres odběratele: 147.251.\*.\*

Stažením článku se rozumí jeho uložení na disk v zařízení uživatele, uložení do výstupní schránky/složky článků, exportování e-mailem nebo zobrazení v prohlížeči na počítači uživatele. Do limitu stažených článků se bude započítávat vždy jen první použitý způsob stažení téhož článku v rámci jednoho dne.

### C. Lhůta a místo plnění; doba zachování přístupu k EIZ

- 1) Dodavatel se zavazuje zajistit EIZ do 5 pracovních dní ode dne uzavření smlouvy.
- 2) Přístup k EIZ bude zachován buď
  - a) po dobu 3 let nebo
  - b) pro české mediální zdroje do dosažení celkového limitu 600.000 hromadně či jednotlivě stažených článků, bude-li tohoto limitu dosaženo v rámci doby zachování přístupu k EIZ; nebo
  - c) pro slovenské mediální zdroje do dosažení celkového limitu 180.000 hromadně či jednotlivě stažených článků, bude-li tohoto limitu dosaženo v rámci doby zachování přístupu k EIZ;
- d) Místem plnění je sídlo odběratele.

### D. Platební podmínky

Závazný pokyn ke způsobu fakturace sdělí odběratel dodavateli včas v průběhu plnění závazků ze smlouvy.

### E. Obchodní podmínky zajištění EIZ

Níže uvedené závazky se dodavatel zavazuje plnit po celou dobu zachování přístupu k EIZ, a to tak, aby byl odběratel schopen EIZ plně užívat.

#### 1) Technická podpora

- a) Dodavatel se zavazuje poskytovat odběrateli technickou podporu nezbytnou pro to, aby mohl EIZ plně užívat. Technickou podporu poskytne dodavatel odběrateli zejména tehdy, nebude-li odběratel pro závadu vážnoucí na EIZ nebo spočívající na straně dodavatele schopen EIZ plně užívat.
- b) Dodavatel je odběrateli k dispozici pro poskytnutí nezbytné technické podpory prostřednictvím telefonních čísel a e-mailových adres uvedených u kontaktních osob dodavatele, nedohodnou-li se smluvní strany na jiných kontaktních údajích, a to alespoň v pracovních dnech v době od 9:00 do 16:00.
- c) Dodavatel se zavazuje, že veškeré závady bránící plnému užití EIZ odstraní do 24 hodin od jejich nahlášení. Ustanovení tohoto písmene se nedotýká předem řádně nahlášených omezení přístupu k EIZ, o kterých bude odběratel dodavatelem prokazatelně uvědomen alespoň 5 pracovních dní předem.
- d) V případě prodloužení dodavatele s odstraněním závad bránících plnému užití EIZ dle předchozího písmene se dodavatel zavazuje odběrateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z odměny včetně DPH, a to za každých započatých 24 hodin prodloužení. Tím není dotčeno oprávnění odběratele požadovat náhradu škody způsobenou porušením povinnosti ze strany dodavatele, které je zajištěno smluvní pokutou.

#### 2) Informační a administrativní podpora

- a) Dodavatel se zavazuje poskytovat informační a administrativní podporu odběrateli v souvislosti s užitím EIZ. Žadosti o informační a administrativní podporu předává odběratel dodavateli prostřednictvím telefonního čísla a e-mailové adresy uvedených u jeho kontaktních osob, nedohodnou-li se smluvní strany na jiných kontaktních údajích.
- b) Dodavatel se dále zavazuje

1. odběratele bezodkladně informovat o všech změnách týkajících se EIZ, které mají vliv na jeho užití odběratelem.
2. provést na žádost odběratele školení práce s EIZ pro jeho zaměstnance spravující přístup do EIZ, studenty, vyučující a výzkumné pracovníky, kteří budou EIZ jménem odběratele užívat; odběratel má nárok na provedení alespoň 1 školení za kalendářní rok; školení proběhne v sídle odběratele, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

#### **F. Ostatní podmínky zajištění EIZ**

Korespondenční adresou odběratele je Masarykova univerzita, Fakulta sociálních studií, Joštova 218/10, 602 00 Brno.