

Smlouva č. W 11170 o pozáruční údržbě komunikačního zařízení Hicom 300

Objednatel: **Zhotovitel:**
Název: Český telekomunikační úřad Siemens s.r.o., Evropská 33a, 160 00 Praha 6
Zastoupený: Ing. Boženou Vaňkovou divize Informace a komunikace - sítě
Adresa: Sokolovská 219, Praha 9 Ing. Jan Lerche a ing. Oldřich Rakovec
Průmyslová 7
102 00 Praha 10
Vyřizuje: Lorencová Jaroslava, tel. 224 004 784 Mont.technik technik Radek Vykydal,
Servisní dispečink tel. 266 063 333
IČO: 70106975 IČO: 00268577
DIČ: 009 – 70106975 není plátcem DPH DIČ: 004-00268577
Banka: ČNB Praha HVB Bank Czech Republic a.s., Praha 2
Číslo účtu: 725-001/0710 Číslo účtu: 10133 84482 / 2700
Místo montáže: Český telekomunikační úřad, Sokolovská 219, Praha 9
Adresa faktury: Český telekomunikační úřad, poštovní příhrádka 02, 225 02 Praha 025

Předmět smlouvy: Zhotovitel bude vykonávat údržbu komunikačního zařízení Hicom 300. Specifikace tohoto zařízení a obecné podmínky jeho údržby jsou uvedeny v přílohách, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

Rozsah údržby předmětného zařízení je určen (alternativně) standardním balíkem servisních služeb:

Péče na místě instalace (On-Site Care) v základní ceně 10.230,- Kč/měsíc.

K vyznačenému standardnímu balíku servisních služeb bude zhotovitel za zvláštní paušální příplatky poskytovat nadstandardní (doplňkové) servisní služby údržby:

- +a) **dodávání náhradních dílů** v rozsahu technicky potřebném, tzn. všechny náhradní díly potřebné k výměně dílů vadných z důvodu běžného provozu za účelem bezproblémového a neomezeného chodu vyspecifikovaného zařízení za paušální příplatek 7.240,- Kč/měsíc,
+b) **nepřetržitý servis o pracovních dnech** (5 dnů / 24 hod.) za paušální příplatek 2.800,- Kč/měsíc,

Celková cena sjednané údržby předmětného zařízení činí 20.270,- Kč/měsíc.

Celková cena údržby se každoročně, vždy s účinností od 1. dubna zvyšuje v poměru shodném s průměrným úhrnným indexem spotřebitelských cen v České republice, zjištěným a vyhlášeným Českým statistickým úřadem (ČSÚ) za předchozí kalendářní rok. Celková cena údržby bude k uvedenému datu upravována písemnými dodatky k této smlouvě podepsanými objednatelem a zhotovitelem. Navíc zhotovitel vždy účtuje právě platnou daň z přidané hodnoty.

Úhrady provádí objednatel převodem na účet zhotovitele na základě faktur, jež zhotovitel vystavuje čtvrtletně, zpravidla vždy k 1. dni druhého měsíce příslušného kalendářního čtvrtletí.

Platnost a účinnost smlouvy: Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31.12.2007. Vstupuje v platnost podepsáním a období údržby počíná dnem 1.12.2002. Po dobu trvání této smlouvy lze ukončit smlouvu písemnou dohodou obou smluvních stran, jednostrannou tříměsíční výpovědí obou stran v případě zásadního, opakovaného nedodržení podmínek servisní smlouvy a jednostrannou tříměsíční výpovědí ze strany objednatele v případě pozbytí systému, prodeje třetí straně apod. Obsah smlouvy lze měnit pouze písemnými dodatky podepsanými objednatelem a zhotovitelem.

Obvyklá provozní doba pro údržbu je pondělí až pátek (kromě státem uznaných svátků) od 8.00 do 16.30 hodin.

Přílohy tvoří nedílnou součást této smlouvy a upravující vztahy smlouvou neupravené:

1. Systémový list č. 1 (specifikace komunikačního zařízení).
2. Prováděcí ustanovení ke smlouvě o údržbě komunikačního zařízení.

V Praze dne 15. 11. 2002

Za objednatele:

razítko a podpis

Český telekomunikační úřad

SMLW52.DOC se sídlem Sokolovská 219, Praha 9
poštovní příhrádka 02
225 02 Praha 025

V Praze dne 15. 11. 02

Za zhotovitele:

Siemens s.r.o. podpis

Evropská 33a
160 00 Praha 6

Information and Communication Networks Group (ICN)
Průmyslová 7, 102 00 Praha 10

ICN-V01Hr-80-09-99

Systémový list č. 1 (specifikace komunikačního zařízení)

Komunikační systém Hicom 300 v rozsahu :

Kompletní řízení, spojovací pole, generátory tónů, všechny napájecí zdroje,
312 analog.poboček
96 digit.poboček
90 kanálů v rozhraních euroISDN30
40 analog.státních linek
1 pracoviště spojovatelky AC4
cordless 3 moduly SLC16
24 základnových stanic
20 sluchátek Gigaset 3000 micro
3 GSM brána
2 optiset memory
70 optiset advance plus
70 optiset key modul
240 euroset 815
aplikační server PC, monitor, tiskárna

Při preventivní prohlídce každé 3 měsíce (při měsíční platbě více než Kč 20.000,- bez DPH) budou provedeny následující činnosti :

technik při preventivní návštěvě zálohuje data
technik provede zálohování systému
zkontroluje systém automatické diagnostiky
provede HW kontrolu
provede analýzu chybových hlášení
cca 1 x do roka bude provedena zkouška kapacity akubaterie
cca 1 x do roka bude provedeno vyčištění systému
k dispozici je čas na případné konzultace
prohlídka trvá obvykle několik hodin

Součástí nadstandardní servisní služby údržby +a) dodávání náhradních dílů je údržba a v případě vady i bezplatná oprava nebo výměna příslušného dílu uvedeného v systémovém listu č.1.

Siemens s.r.o., divize Informace a komunikace – síť

Prováděcí ustanovení ke smlouvě o údržbě komunikačního zařízení

1. Rozsah a účtování údržby

1.1 Standardní balíky servisních služeb, které Siemens s.r.o., divize Informace a komunikace - síť (dále jen zhotovitel) poskytuje na základě smlouvy o údržbě v obvyklé provozní době:

Péče na místě instalace (On-Site Care):

V rámci příslušné ceny za péči na místě instalace dle této smlouvy zhotovitel pro případ prokazatelného vyžádání servisního výkonu (např. ohlášené poruchy a/nebo poškození předmětného zařízení) zaručuje lhůtu*) k zahájení tohoto výkonu (lhůty jsou odstupňovány podle kritérií závažnosti důvodu servisního výkonu); servisní výkon zhotovitel uskutečňuje s odbornou péčí bez zbytečného prodloužení. Vyžádá-li zákazník prokazatelně servisní výkon zhotovitele (např. ohlášením poruchy a/nebo poškození předmětného zařízení), pokládá se to za objednání tohoto výkonu. Zhotovitel kromě toho (nadto) předmětné zařízení prostřednictvím systému dálkového dozoru soustavně preventivně kontroluje a případně, je-li to technicky možné, i opravuje a navíc provádí i soustavnou preventivní kontrolu a opravy (poruch a/nebo poškození) předmětného zařízení na místě instalace v rozsahu technicky potřebném. Servisní služby nad uvedený rámec poskytuje zhotovitel jen na zvláštní objednání ze strany zákazníka, přičemž výkony, jakož i spotřební materiál, náhradní díly a cestovní/přepravní náklady, mu účtuje zvlášť, tj. mimo cenový rámec tohoto standardního balíku servisních služeb; zhotovitel účtuje zákazníkovi aktuální ceny platné v době realizace, při čemž na ceny za servisní výkony mu poskytuje slevu 20 %.

*) Lhůty zhotovitele k zahájení prokazatelně vyžádané servisní služby:
 2 hodiny při celkovém výpadku funkčnosti zařízení
 8 hodin při rozsáhlém (50% a více) omezení funkčnosti zařízení

24 hodin při drobné poruše zařízení
 48 hodin pro změny zákaznických dat

1.2 Pokud mezi účastníky smlouvy není výslovně ujednáno jinak, zhotovitel účtuje zvlášť za ceny platné v době realizace:

- výkony servisu/údržby prováděné na zákaznickovo přání mimo obvyklou provozní dobu,
- zákazníkem vyžádané či úředně nařízené změny na předmětném zařízení, např. změny rozsahu funkcí zařízení, uživatelských (zákaznických) dat a prostorového uspořádání předmětného systému,
- výměnu/náhradu poškozených dílů,
- vyhledávání a odstraňování poruch a/nebo poškození předmětného zařízení, vzniklých neodborným zacházením nebo za okolností, za něž zhotovitel neodpovídá, zvláště pak zapříčiněných chybou funkcí zařízení veřejné a/nebo neveřejné sítě a/nebo chybou činností třetích osob,
- první technickou kontrolu a případné nutné úpravy předmětného zařízení při převzetí jeho údržby (jen u zařízení, která jsou již v provozu a pokud je tato kontrola potřebná).

Pokud mezi účastníky smlouvy není výslovně ujednáno jinak, ceny výkonů zhotovitele (ať již v rámci standardních servisních služeb či služeb zvlášť účtovaných) zahrnují/kryjí i poskytování měřicích a kontrolních přístrojů jakož i speciálního nářadí, jež jsou k těmto výkonům potřebné.

1.3 Na základě zvláštního ujednání mezi zákazníkem a zhotovitelem, ať v této smlouvě nebo v některém z jejích dodatků, poskytuje zhotovitel ke všem typům standardní servisní péče ve smyslu ustanovení článku 1.1, za zvláštní paušální příplatky k příslušné standardní ceně tyto nadstandardní servisní služby:

- dobavání náhradních dílů v rozsahu technicky potřebném,
- správu zákaznických dat v definovaném rozsahu,
- nepřetržitý servis o pracovních dnech (5 dnů v týdnu / 24 hodin denně),
- nepřetržitý servis o víkendu (2 dny v týdnu / 24 hodin denně).

Dojde-li ke změně měnového kurzu české koruny k EUR, jakožto zajišťující méně o více než 10%, je zhotovitel oprávněn i aktuální (v té době právě platný) paušální příplatek za nadstandardní servisní službu „+a) dobavání náhradních dílů v rozsahu technicky potřebném“ s účinností od následujícího čtvrtletí po této změně v odpovídající míře upravit; tuto úpravu musí ovšem zhotovitel objednateli písemně oznámit a doložit odpovídajícím výpisem měnových kurzů.

1.4 Celková cena údržby předmětného zařízení se každoročně, vždy s účinností od 1. dubna zvyšuje v poměru shodném s průměrným úhrnným indexem spotřebitelských cen v České republice, zjištěným Českým statistickým úřadem (ČSÚ) za předchozí kalendářní rok. To platí i pro cenu, jež se sjedná v budoucnu dodatkem k této smlouvě. Zhotovitel je oprávněn ceny, upravované podle výše uvedeného ustanovení, účtovat k příslušným termínům splatnosti, při čemž je na žádost objednatele povinen průměrný úhrnný index spotřebitelských cen objednateli doložit kopii odpovídajícího výpisu ze statistického zjišťování ČSÚ; taková žádost objednatele nemá však odkladný účinek, pokud jde o objednatelovu povinnost platit.

1.5 Pokud se předmětné zařízení rozšíří, je zhotovitel oprávněn s účinností od příštího čtvrtletí zvýšit v odpovídající míře i cenu údržby. Je-li při tom sjednána nadstandardní servisní služba „+a) dobavání náhradních dílů v rozsahu technicky potřebném“, účtuje zhotovitel zvýšení odpovídajícího paušálního příplatku až po uplynutí záruční lhůty na díly, o něž předmětné zařízení bylo rozšířeno.

1.6 Pokud mezi účastníky smlouvy není výslovně ujednáno jinak, celková cena údržby dle této smlouvy, popř. jejího dodatku, je splatná

a) do 10. kalendářního dne od počátku účinnosti této smlouvy (u nových zařízení do 10. dne od data uvedení zařízení do provozu) za zbytek kalendářního čtvrtletí,

b) dále čtvrtletně k 1. dni druhého měsíce příslušného kalendářního čtvrtletí.

Všechny ostatní úhrady v souvislosti s údržbou předmětného zařízení jsou splatné do 10. dne od data příslušného zdanitelného plnění.

Úhrady se provádějí převodem na účet zhotovitele na základě daňových dokladů (faktur), jež zhotovitel vystavuje s ohledem na sjednané termíny splatnosti. Realizaci úhrady se rozumí připsání na účet zhotovitele.

1.7 Při prodlení zákaznicka s placením má zhotovitel nárok na úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

Kromě toho má zhotovitel právo pozastavit činnost, která je předmětem této smlouvy, pokud by zákazník byl v prodlení s placením delším než 3 měsíce. Škodu vzniklou v této souvislosti zákazníkovi nese zákazník sám a přitom je povinen nahradit také související škodu a náklady vzniklé zhotoviteli.

2. Provádění údržby

2.1 Veškeré výkony údržby, popř. jiné (např. rozšiřovací) práce na předmětném zařízení nechá zákazník provádět jen prostřednictvím zhotovitele nebo prostřednictvím subjektů, které od zhotovitele k takovým pracím mají písemný souhlas. To platí také pro změny dohodnutého rozsahu funkcí předmětného zařízení a změny uživatelských (zákaznických) dat. Programy zákazník nebude ani nepřipustí měnit ani rozmnožovat.

2.2 Pokud k tomu jsou technické předpoklady, zákazník dá předmětné zařízení připojit na systém dálkového dozoru. Tím budou prostřednictvím veřejné telefonní sítě jednak automaticky předávána diagnostická data, jednak, pokud to bude možné, dálkově odstraňovány poruchy předmětného zařízení, příp. prováděny změny funkcí a/nebo uživatelských dat, které zákazník požaduje. Pokud při tom budou ukládána či jinak zpracovávána data týkající se osob zákazníka, bude zhotovitel dbát pokynů zákazníka a činit potřebná opatření k zajištění těchto dat proti zneužití. Tato povinnost zhotovitele trvá i po ukončení smlouvy.

3. Odpovědnost zhotovitele

3.1 Jestliže zákazník neobdržel z důvodů, za něž odpovídá zhotovitel, plnění zhotovitele z této smlouvy ve sjednaném termínu, je zhotovitel v prodlení s plněním a zákazník může požadovat zaplacení smluvní pokuty. Zhotovitel není v prodlení s plněním, pokud nedodržení sjednaného termínu nastane za některé z těchto okolností: mobilizace, válka, nepokoje, stávka, veřejná výluka, živelná pohroma apod. Smluvní pokuta činí 5% z měsíční ceny údržby za hodinu prodlení zhotovitele s plněním, celkem však nejvýše 50% měsíční ceny údržby. Jestliže se prodlení zhotovitele týká pouze části funkčnosti předmětného zařízení, smluvní pokuta se úměrně snižuje.

3.2 Zhotovitel odpovídá jen za škodu, která vznikla zaviněným porušením jeho povinností a/nebo u níž je jeho odpovědnost dána donucujícím ustanovením zákona. Při škodě, za kterou zhotovitel odpovídá, se poskytuje odškodnění do prokázané výše škody, při škodě na věcech může náhrada škody činit max. 5.000.000 Kč za jednotlivou škodní událost, pokud by povinnost vyšší náhrady nebyla jednoznačně dána donucujícím ustanovením zákona

3.3 Zjistí-li zákazník, že mu hrozí nebo vzniká škoda, za kterou by mohl odpovídat zhotovitel, je zákazník povinen

a) bez prodlení učinit s přihlédnutím k okolnostem případu veškerá opatření potřebná k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění,

b) bez prodlení zhotovitele informovat o hrozbě nebo vzniku škody i o učiněných opatřeních k jejímu odvrácení nebo zmírnění,

c) pověřeným pracovníkům zhotovitele, jeho pojišťovny, popř. jiným příslušným orgánům bez prodlení umožnit šetření okolností předmětné škody.

Zhotovitel není povinen nahradit škodu, která vznikla tím, že zákazník tyto své povinnosti nesplnil.

3.4 Nároky zákazníka na odškodnění, přesahující výslovná ustanovení této smlouvy (viz zejména odst. 3.1-3.3), bez ohledu na to, z jakého právního důvodu, zvláště nároky s odvoláním na škodu z přerušení provozu, ušlý zisk či ztrátu informací a/nebo dat kvůli poruchám funkčnosti předmětného zařízení, jsou vyloučeny, pokud by povinnost zhotovitele k odškodnění zákazníka nebyla jednoznačně dána buď smluvním ustanovením nebo donucujícím ustanovením zákona.

4. Další ujednání, přenos smluvních práv a povinností, právní stav

4.1 Veškerá vedlejší ujednání a dodatky k této smlouvě (např. o náplni cen a způsobu úhrad a/nebo o organizaci údržby a/nebo o typech a cenách doplňkových služeb údržby) musí být písemnou formou.

4.2 Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy může zhotovitel přenést na třetí osobu. Tento přenos ovšem nenabude účinnosti, pokud zákazník do 4 týdnů po obdržení odpovídajícího sdělení zhotovitele podá písemný odpor; na toto zhotovitel ve svém sdělení upozorní.

4.3 Pro uplatňování nároků dle této smlouvy je rozhodné právo České republiky a pro případné spory jsou příslušné soudy České republiky.