

**R Á M C O V Á S M L O U V A
O P O S K Y T O V Á N Í S E R V I S N Í C H S L U Ž E B**

mezi

Zeppelin CZ s.r.o.

se sídlem Modletice, Lipová 72, okres Praha-východ, PSČ 251 70

IČO: 18627226

DIČ: CZ18627226

Zastoupenou: Ing. Stanislavem Chládkem, jednatelem

Zastoupenou: Jiřím Bešťákem, [funkce dle pracovního zaměření, na základě plné moci

(dále jen „**Zhotovitel**“)

a

Vodohospodářská společnost Dobříš spol.s r.o.

se sídlem Jiráskova 656 , PSČ: 263 01

IČO: 49549677

DIČ: CZ49549677

Zastoupenou: Tomášem Kolaříkem , jednatelem, členem představenstva apod.

Zastoupenou: Vladimír Kolaříkem, na základě plné moci

(dále jen „**Objednatel**“)

Zhotovitel a Objednatel společně „**Smluvní strany**“ a jednotlivě „**Smluvní strana**“

(dále jen „**Smlouva**“)

1. Předmět Smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je povinnost Zhotovitele na základě dílčích servisních smluv za úhradu provádět pro Objednatele servisní činnosti pro stroje definované v příloze 1 této Smlouvy (dále jen „**Stroj**“), a to v rozsahu uvedeném v Příručce pro provoz a údržbu anebo dohodnutém smluvně (dále jen „**Služby**“).
- 1.2 Předmětem Služeb je v souladu s § 2587 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník povinnost Zhotovitele:
- (a) provádět záruční opravy poruch a závad;
 - (b) provádět pozáruční opravy poruch a závad nebo takových poruch a závad, na které se záruka nevztahuje, tj. mimo jiné poruch a závad, ke kterým dojde po uplynutí záruční doby nebo z důvodů, jež vylučují uplatnění nároků z poskytnuté záruky;
 - (c) zajišťovat servisní pohotovost a servisní služby dle Přílohy č. 3 této smlouvy.
- 1.3 Tato smlouva se týká Strojů instalovaných do dne uzavření této smlouvy a uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy. Rozšíření předmětu plnění na jiná zařízení bude vždy upraveno zvláštním, vzestupně číslovaným dodatkem k této smlouvě uzavřeným v písemné formě.

2. Objednávka

- 2.1 Nejedná-li se o pravidelné servisní prohlídky, jejichž provedení zajišťuje Zhotovitel, Objednatel objedná Služby na základě písemné objednávky doručené Zhotoviteli. Přijetí objednávky Objednatele je Zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu potvrdit písemným potvrzením postupem dle této Smlouvy, přičemž je povinen informovat Objednatele o způsobu a lhůtách objednávkového řízení a podmínkách akceptace objednávky.
- 2.2 Ústní a telefonické objednávky, jakož i ústní a telefonické dohody se zástupci Zhotovitele jsou objednávkou ve smyslu této Smlouvy teprve po písemném vystavení a doručení objednávky Objednatele. Písemná forma je dodržena i zasláním objednávky e-mailem s potvrzením doručení příjemci.
- 2.3 V rámci objednávkového řízení Zhotovitel vypořádává jednotlivé objednávky, a to v závislosti na svých kapacitních možnostech. Potvrzením obsahu objednávky ze strany Zhotovitele je uzavřena příslušná servisní smlouva. Nebude-li objednávka v rámci objednávkového řízení přijata do 14 hod před požadovaným datem plnění ze strany Objednatele, považuje se objednávka za odmítnutou. Nebude-li objednávka v rámci objednávkového řízení přijata v celém rozsahu, je servisní smlouva uzavřena po písemném odsouhlasení obsahu ve formě vyjádření Zhotovitele o částečném přijetí objednávky Objednatele.
- 2.4 Objednávka Objednatele musí obsahovat následující skutečnosti:
- identifikaci Objednatele dle ustanovení § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**OZ**“) a identifikačním číslem zákazníka;
 - datum objednávky;

- výrobní číslo a typ stroje;
- údaje o požadovaném druhu a typu Služeb, včetně uvedení náhradního dílu (obj. číslo dílu a požadovaný počet);
- uvedení, zda se jedná o běžnou údržbu nebo o závadu Stroje, nebo o objednávku náhradních dílů;
- požadované místo a termín plnění;
- jméno objednavajícího.

2.5 Objednatel má právo určit specifická kritéria a požadavky, které musí objednané Služby splňovat, případně uvést požadavek na související plnění. Tato kritéria a požadavky musí být stanoveny v písemné objednávce.

3. Cena

3.1 Ceny za poskytované Služby jsou uvedeny v aktuálním ceníku Zhotovitele dostupném na www.zepelin.com/... (dále jen „Cena“). Pokud není výslovně stanoveno jinak, rozumí se Cenou cena bez příslušné sazby daně z přidané hodnoty rozhodné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Do Ceny nejsou zahrnuty ceny náhradních dílů a spotřebovaného materiálu, které budou účtovány Objednateli zvlášť dle platných ceníků Zhotovitele.

4. Platební podmínky

4.1 Splatnost faktur je 14 kalendářních dnů od data vystavení faktury. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle příslušných ustanovení zákona o DPH. V případě, že faktura nebude mít náležitosti daňového dokladu, může být Objednatelem vrácena s tím, že doba splatnosti opravené faktury běží po jejím novém vystavení.

5. Podmínky provádění servisu

5.1 Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, místem provádění Služeb Zhotovitele je provozovna Zhotovitele, která je nejbližší sídlu Objednatele. Místo provádění Služeb je i místem předání, přičemž Zhotovitel je oprávněn blíže specifikovat místo provádění a předání.

5.2 Není-li dohodnuto jinak, Stroj musí být k dispozici během standardní pracovní doby v pracovní dny od 7.00 do 17.00. Za Služby mimo tuto pracovní dobu může Zhotovitel účtovat sazbu za Služby dle aktuálního sazebníku Služeb, který je k dispozici v provozovně Zhotovitele.

5.3 Objednatel je povinen zajistit na dohodnutou dobu přístup ke Stroji. Bude-li Stroj před dohodnutou dobou provedení údržby přemístěn, musí o tom Objednatel v dostatečném předstihu Zhotovitele telefonicky, písemně nebo faxem informovat. Nezajistí-li Objednatel v dohodnutém termínu přístup ke Stroji, je povinen uhradit Zhotoviteli veškerou vzniklou škodu. Totéž platí i v případě, kdy se v předem dohodnuté době na určené místo dostaví technik vyslaný Zhotovitelem na provedení údržby a Objednatel Stroj neodstaví.

5.4 Provádění Služeb bude probíhat v souladu s požadavky Objednatele. Zhotovitel se zavazuje provádět Služby tak, aby nedošlo v důsledku provádění Služeb k narušení činnosti třetích

osob či Objednatele v místě provádění a aby těmto osobám a Objednateli v důsledku činnosti Zhotovitele nevznikla škoda.

- 5.5 Nad rámec výslovně převzaté záruky za jakost v této Smlouvě Zhotovitel neposkytuje záruku na Služby a věci, které Objednateli v souvislosti s plněním této Smlouvy poskytne.

6. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 6.1 Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby v následujícím rozsahu a u Stroje(ů) provádět následující Služby:

- a. pravidelná údržba Stroje(ů) v rozsahu definovaném nad 250 Mth dle Návodu na obsluhu a údržbu;
- b. pravidelné diagnostické prohlídky Stroje(ů) a zpětně informovat Objednatele o technickém stavu Stroje(ů) minimálně 1x za rok;
- c. pravidelná údržba stroje(ů) formou Servisní smlouvy BASIC;
- d. pravidelné odběry vzorků S.O.S. a jejich vyhodnocení;
- e. provádění veškerých oprav Stroje(ů) na základě požadavku Objednatele;
- f. dodávky náhradních dílů.

- 6.2 Zhotovitel se zavazuje dodržet následující podmínky nástupu na údržbu/opravu:

- a. nástup na provedení údržby stroje(ů) do 14 dnů po obdržení objednávky;
- b. nástup na odstranění závady do 48 hod. po nahlášení v pracovní dny, v době pracovního volna/klidu nástup do 48 hod. po obdržení objednávky.

- 6.3 Odběratel se zavazuje na Stroj(e):

- a. používat výhradně originální náhradní díly dodavatele (včetně opotřebovaných dílů a olejů);
- b. využívat výhradně servisních služeb Zhotovitele pro provádění veškerých údržbových a opravárenských prací na stroj(e) po dobu této Smlouvy;
- c. odebírat vzorky olejů v programu S.O.S. dle Návodu na obsluhu a údržbu stroje;

- 6.4 Objednatel se zavazuje dodržovat zásady provozu stroje dle Návodu na obsluhu a údržbu.

7. Sankce a bonusy

- 7.1 Pokud Objednatel neuhradí fakturovanou částku dle této Smlouvy, má Zhotovitel právo účtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z neuhrazené částky za každý započatý kalendářní den, ve kterém je Objednatel v prodlení.

- 7.2 Poruší-li Zhotovitel svůj závazek nastoupit na nahlášenou údržbu nebo opravu dle podmínek v této Smlouvě, obdrží Objednatel dodatečnou slevu 0,5 % z Ceny za každých 5 hodin prodlení.
- 7.3 Smluvní strany se dohodly, že ve smyslu § 2898 OZ vylučují odpovědnost Zhotovitele za škodu, s výjimkou škody způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.
- 7.4 Předčasné ukončení této Smlouvy bez ohledu na to, z jakého důvodu se tak stalo, neovlivňuje práva, nároky a odpovědnost žádné ze Smluvních stran, které vznikly před ukončením Smlouvy.

8. Trvání Smlouvy

- 8.1 Tato Smlouva se sjednává na dobu určitou, a to na dobu **12** měsíců ode dne účinnosti. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami.
- 8.2 Každá ze Smluvních stran může před uplynutím sjednané doby Smlouvu vypovědět v jednoměsíční výpovědní lhůtě. Výpověď musí být učiněna písemně a doručena druhé Smluvní straně. Výpovědní lhůta počíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

9. Komunikace

- 9.1 Veškerá oznámení, návrhy a požadavky a další sdělení dle této Smlouvy jsou účinná okamžikem jejich doručení příjemci na adresu uvedenou v tomto článku. Písemnosti se považují za doručené, pokud byly adresátem převzaty, byly vráceny odesílateli jako nedoručitelné a adresát svým konáním nebo opomenutím zmařil doručení písemnosti. Účinky doručení nastanou i v případě, kdy adresát doručení písemnosti odmítl. Veškerá oznámení, žádosti, požadavky či jiná sdělení požadovaná touto Smlouvou se provádí písemně a musí být doručena osobně, zaslána doporučeným dopisem, potvrzeným telefaxem nebo) e-mailem adresovaným druhé Smluvní straně na následující kontaktní údaje:
- 9.2 Kontaktní údaje mohou být měněny jednostranným písemným sdělením, které musí být doručeno příslušné Smluvní straně, přičemž tyto změny nabývají účinnosti po uplynutí 10 pracovních dnů od doručení takového sdělení.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1 Tato Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech. Každá ze Smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- 10.2 Na závazek mezi Zhotovitelem a Objednatelem se nevztahují ustanovení o změně okolností obsažená v § 1765-1766 OZ.
- 10.3 Všechny spory, které by mohly vzniknout na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou, budou řešeny věcně a místně příslušným českým soudem určeným dle sídla Zhotovitele ke dni podání žaloby.
- 10.4 Objednatel není oprávněn započíst svoji splatnou pohledávku za Zhotovitelem proti nesplatné pohledávce Zhotovitele za Objednatelem, a není oprávněn postoupit jakákoliv práva a povinnosti z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího souhlasu Zhotovitele.

- 10.5 Je-li nebo stane-li se jedno nebo více ustanovení této Smlouvy z jakýchkoliv důvodů neplatným, nebude tím dotčena platnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že takové neplatné ustanovení nahradí ve lhůtě 14 kalendářních dnů od výzvy druhé strany ustanovením platným, které svým obsahem v nejvyšší možné míře odpovídá nahrazenému neplatnému ustanovení.
- 10.6 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Všechny vztahy touto Smlouvou neupravené se řídí ustanoveními Obchodních podmínek servisu Zhotovitele, se kterými byl Objednatel seznámen a vyslovil s nimi souhlas a které tvoří **přílohu 2** této Smlouvy.
- 10.7 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy 1 – 3
- Vymezení předmětu Smlouvy (příloha 1);
 - Obchodní podmínky servisu (příloha 2);
 - Rozsah servisní pohotovosti (příloha č. 3);
 - Plná moc (příloha X).

V Modleticích dne 5.10.2018

V Dobříši dne 5.10.2018

Zeppelin CZ s.r.o.

**Vodohospodářská společnost Dobříš
spol.s r.o.**

Ing .Radek Lechner

Tomáš Kolařík

Jiří Bešťák

Vladimír Kolařík

Příloha 1

Vymezení předmětu Smlouvy

	Typ stroje/zařízení	Výrobní číslo	PZ označení	Počet Mth k datu uzavření této smlouvy
1.	303.5C CR	DMY01910		
2.	303 C CR	BXT02920		
3.	432F 2	HWP01160		
4.	427F2	HWK00231		
5.	303.5D CR	RHP01912		
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				

Příloha 2

Obchodní podmínky servisu společnosti Zeppelin CZ s.r.o.

1. Základní ustanovení

- 1.1 Tyto obchodní podmínky servisu („**OPS**“) se ve smyslu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník („**OZ**“) vztahují na závazek vzniklý na základě servisní smlouvy uzavřené se společností Zeppelin CZ s.r.o., IČO: 18627226, sp. zn. C 2346 vedená Městským soudem v Praze („**ZCZ**“).
- 1.2 Ve vztahu ke smlouvám zavazujícím k dlouhodobým a opětovným plněním stejného druhu je ZCZ oprávněn OPS v přiměřeném rozsahu změnit ve smyslu § 1752 odst. 1 OZ. Taková změna musí být zákazníkovi oznámena písemně nebo prostřednictvím e-mailu s tím, že v případě nesouhlasu se změnou OPS může ZCZ servisní smlouvu vypovědět za podmínek uvedených v článku 9.2 OPP.

2. Pojmy

- 2.1 ZCZ je právnická osoba poskytující servis na movité věci, které dováží do České republiky a prodává.
- 2.2 Zákazník je právnická nebo fyzická osoba, která vlastní nebo má v nájmu movité věci, které jsou předmětem záručního a pozáručního servisu.
- 2.3 Movitá věc („**zařízení**“) je pracovní stroj, včetně výměnných pracovních nářadí, příslušenství, eventuálně spotřebního materiálu a náhradních provozních náplní.
- 2.4 Cena za servisní činnosti a náhradní díly použité při servisní činnosti („**cena za servisní činnosti**“) je cena, kterou ZCZ vyúčtuje zákazníkovi za provedené činnosti a náklady dle aktuálního ceníku a za podmínek dále stanovených.
- 2.5 Servisní smlouva se uzavírá písemně mezi ZCZ a zákazníkem a tyto obchodní podmínky servisu jsou její nedílnou součástí, s čímž smluvní strany vyslovují svůj souhlas potvrzený podpisy oprávněných zástupců. Uzavřenou servisní smlouvou je i zakázkový list nebo pracovní výkaz potvrzený druhou stranou, není-li mezi ZCZ a zákazníkem dohodnuto jinak.

3. Práva a povinnosti ZCZ

- 3.1 ZCZ bude provádět servisní činnost svým jménem, na vlastní účet a na své nebezpečí. ZCZ může pověřit prováděním servisní činnosti třetí osobu.
- 3.2 Bude-li servis prováděn mimo provozovnu ZCZ, uvědomí ZCZ zákazníka o příjezdu svých pracovníků včas formou a způsobem dle těchto OPS minimálně 1 pracovní den před prováděním servisních činností.
- 3.3 ZCZ splní svou povinnost provést servisní činnosti jejich řádným ukončením a protokolárním předáním zařízení zákazníkovi. Za okamžik předání zařízení je považováno odzkoušení zařízení zákazníkem a podpis pracovního výkazu. Odmítne-li zákazník pracovní výkaz podepsat

nebo zařízení odzkoušet, podepíše jej či zařízení odzkouší pouze ZCZ za přítomnosti nejméně dvou svědků, jejichž identita bude uvedena na pracovním výkazu.

- 3.4 Je-li z důvodu provádění rozsáhlejší opravy nutné déle trvající odstavení části zařízení mimo provoz, budou se strany průběžně informovat o postupu opravy. Zákazník je povinen umožnit ZCZ přístup k zařízení a poskytnout bezplatně potřebnou energii pro osvětlení a provoz pracovních přístrojů a svařovacích agregátů.

4. Práva a povinnosti zákazníka

- 4.1 Zákazník je povinen provádět denní kontroly zařízení a údržbu dle Návodu na obsluhu a údržbu stroje a provádět kontrolu a doplňování originálních mazadel, olejů a chladicích médií. Veškeré úkony je povinen zaznamenávat do provozního deníku zařízení. Pokud zákazník tyto činnosti nebude řádně provádět, odpovídá v plném rozsahu za poškození zařízení.
- 4.2 Zákazník je povinen dodržovat předpisy vydané k údržbě a obsluze zařízení s tím, že obsluha a denní údržba budou prováděny odborně vyškolenými zaměstnanci zákazníka v souladu s těmito OPS.
- 4.3 Zákazník se zavazuje, že zpřístupní ZCZ a jeho zaměstnancům servisované zařízení na místě a ve lhůtě určené v servisní smlouvě nebo ZCZ. Nestane-li se tak, je povinen uhradit náklady vzniklé ZCZ a veškeré další škody.
- 4.4 Zákazník se zavazuje, že v případě poruchy na zařízení zajistí jeho okamžité odstavení až do příjezdu zástupců ZCZ. Současně s odstávkou zařízení zákazník nahlásí ZCZ vznik poruchy.
- 4.5 Zjistí-li zákazník, že mu z činnosti ZCZ nebo používáním výrobků ZCZ hrozí, resp. vzniká škoda, za kterou ZCZ odpovídá, je zákazník povinen bez prodlení učinit s přihlédnutím k okolnostem případu veškerá opatření potřebná k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění. Zákazník je povinen informovat ZCZ o hrozící nebo vznikající škodě, jakož i o přijatých opatřeních. V případě nesplnění těchto povinností nese ZCZ odpovědnost za škodu, která takto vznikla nebo se zvýšila v důsledku nečinnosti zákazníka.

5. Cena a platební podmínky

- 5.1 Ceny za servisní činnosti se řídí aktuálními ceníky ZCZ platnými v okamžiku zahájení provádění servisní činnosti, není-li mezi ZCZ a zákazníkem dohodnuto jinak. Ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty, která bude připočítána ve výši stanovené platnými právními předpisy. Cena za servisní činnosti bude před zahájením servisní činnosti stanovena nezávazným cenovým odhadem ze strany ZCZ, který bude založen na tvrzeném důvodu servisu ze strany zákazníka.
- 5.2 Všechny vedlejší náklady, např. nakládání, dopravu, skladování, zajištění montérů, náklady na financování, pokud není dohodnuto jinak, nese zákazník.
- 5.3 Cena za servisní činnosti dle servisní smlouvy bude hrazena na základě faktury vystavené ZCZ a doručené zákazníkovi po řádném předání a převzetí servisovaného zařízení nebo jeho části. Podkladem k vystavení faktury je pracovní výkaz který je přílohou faktury. ZCZ je

oprávněn před zahájením servisních činností požadovat složení zálohy na cenu za servisní činnosti až do výše 100% odhadované ceny za servisní činnosti.

- 5.4 Faktury jsou splatné 14 dnů od dne jejich vydání. Platby ceny servisních činností se ve smyslu § 1957 odst. 1 OZ uskutečňují bezhotovostním převodem v měně servisní smlouvy. Termín splatnosti je dodržen, pokud je příslušná částka připsána na účet příjemce nejpozději v den splatnosti. Místem plnění pro peněžité závazky ZCZ je ve smyslu § 1955 odst. 1 OZ banka, u níž má ZCZ zřízený účet, jehož číslo je uvedeno na faktuře. Daňové doklady o vyúčtování vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis vystavitele.
- 5.5 Zákazník je povinen zařízení po ukončení servisní zakázky převzít za podmínek dle těchto OPS a zaplatit dohodnutou cenu za provedení servisních činností.
- 5.6 Zákazník není oprávněn započít svoji splatnou pohledávku za ZCZ proti nesplacené pohledávce ZCZ za zákazníkem a není oprávněn postoupit jakákoliv práva a povinnosti ze servisní smlouvy na třetí osobu bez předchozího souhlasu ZCZ.

6. Servisní činnosti a předání servisovaného zařízení

- 6.1 ZCZ provádí servisní činnosti jako činnosti záruční a pozáruční. Na záruční práce se vztahují záruční podmínky, které jsou nedílnou součástí příslušné servisní smlouvy. Na pozáruční práce se vztahují tyto OPS a jednotlivá ujednání servisní smlouvy.
- 6.2 Předání servisovaného zařízení se uskuteční v provozovně ZCZ příslušné dle kraje nebo samosprávné obce, v nichž se nachází sídlo zákazníka, pokud se ZCZ a zákazník nedohodnou jinak. Potvrzení o převzetí se provádí na zakázkovém listě nebo na pracovním výkazu. Přechod nebezpečí škody na servisovaném zařízení přechází na zákazníka momentem jeho předání, tj. převzetím v místě plnění nebo předáním prvním dopravci k přepravě. ZCZ má právo určit způsob dopravy s tím, že nenese odpovědnost za volbu cesty dopravcem, volbu dopravního prostředku, ztráty, poškození atd. během přepravy.
- 6.3 V případě okolností vylučujících odpovědnost, které znemožní nebo podstatně omezí termín plnění, je ZCZ oprávněn po dobu existence překážky plnění částečně omezit nebo od servisní smlouvy zcela nebo částečně odstoupit, aniž by zákazníkovi vznikl nárok na náhradu škody.
- 6.4 Zákazník nemůže bezdůvodně odmítnout převzetí servisovaného zařízení. Stane-li se tak, je v prodlení.

7. Výhrada vlastnictví

- 7.1 Vlastníkem všech dodaných náhradních dílů zůstává do doby úplného zaplacení ceny za servisní činnosti ZCZ a vlastnické právo na zákazníka přechází až v okamžiku připsání celé fakturované částky na účet ZCZ.
- 7.2 Pokud zákazník nezaplatil dodané náhradní díly, které jsou ve vlastnictví ZCZ, může servisované zařízení prodat pouze s předchozím písemným souhlasem ZCZ.

8. Prodlení, porušení smlouvy, sankce

- 8.1 Dostane-li se zákazník do prodlení s plněním svých dluhů nebo poruší-li své povinnosti ze smlouvy a/nebo těchto obchodních podmínek jiným způsobem nebo zastaví-li své platby, stávají se v takovém případě splatnými všechny jeho peněžité dluhy.
- 8.2 Prodlení zákazníka s úhradou jakékoliv splatné peněžité pohledávky ZCZ za zákazníkem opravňuje ZCZ k zastavení dalšího plnění jakékoliv vzájemné smluvní povinnosti. Pro opětovné zahájení plnění servisní smlouvy je nutné úplné vyrovnání pohledávek po splatnosti nebo poskytnutí dodatečného zajištění dle požadavku ZCZ.
- 8.3 V případě prodlení zákazníka s úhradou ceny za služby a jiných faktur ZCZ, např. za výpůjčku části zařízení, je zákazník povinen uhradit smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z neuhrazené částky za každý den prodlení, a to včetně úroků z úroků ve smyslu § 1806 OZ. ZCZ je vedle úroku z prodlení oprávněn v plném rozsahu uplatnit i náhradu škody.

9. Doba platnosti servisní smlouvy

- 9.1 Servisní smlouva se sjednává na dobu určitou nebo na vykonání jednotlivé činnosti.
- 9.2 Servisní smlouva může být jednou ze smluvních stran písemně ukončena výpovědí ve lhůtě jednoho měsíce do doručení výpovědi, a to bez udání důvodu. Smlouvy zavazující k dlouhodobým a opětovným plněním stejného druhu je zákazník oprávněn vypovědět ve lhůtě 1 měsíce od doručení oznámení o změně OPS dle článku 1.2 OPS s tím, že výpovědní doba v takovém případě činí 3 kalendářní dny a počíná plynout dnem doručení výpovědi.
- 9.3 Jestliže zákazník poruší některé ze základních ustanovení servisní smlouvy a porušení povinností zákazníka může být napraveno a zákazník tak neučiní ani po obdržení výzvy k nápravě, pak je ZCZ oprávněn vypovědět servisní smlouvu doručením písemného oznámení zákazníkovi. Nemůže-li být porušení povinností dle názoru ZCZ napraveno nebo jedná-li se o podstatné porušení povinností, je ZCZ oprávněn vypovědět servisní smlouvu s okamžitou účinností. Okamžitá výpověď musí být učiněna písemně s tím, že její účinky nastávají dnem doručení zákazníkovi. V případě prodlení s úhradou jakéhokoliv peněžitého dluhu není ZCZ povinen stanovit dodatečnou lhůtu k plnění a má právo ukončit servisní smlouvu výpovědí po 5 kalendářních dnech prodlení.
- 9.4 Veškeré povinnosti vyplývající z uzavřené servisní smlouvy musí být vypořádány v den ukončení platnosti smlouvy.

10. Záruka

- ZCZ poskytuje na provedené služby a použité předměty záruku, která počíná plynout od protokolárního převzetí servisovaného zařízení zákazníkem. Pokud se v záruční lhůtě vyskytne u servisovaného zařízení vada na použitém předmětu nebo vyplývající z provedených činností, provede ZCZ odstranění vady bez zbytečného odkladu. Záruka v délce 12 měsíců se poskytuje na nové nebo továrně renovované náhradní díly, které byly použity při provádění díla. Na kvalitu provedení pracovních úkonů souvisejících s prováděním díla poskytuje ZCZ záruku v délce 6 měsíců.
- 10.1 Na opotřebené předměty a díly podléhající silnému opotřebení se záruka nevztahuje.

- 10.2 Během záruční lhůty není zákazník oprávněn provádět servis zařízení sám nebo jej nechat provádět třetími osobami, jinak záruka zaniká. Totéž platí, pokud zařízení není užíváno odborně a za běžných provozních podmínek a při respektování všech provozních předpisů nebo zvláštních pokynů ZCZ nebo pokud škoda mohla být způsobena zákazníkem z jiných důvodů nebo vznikla při nehodě.
- 10.3 Odpovědnost ZCZ je omezena termíny a podmínkami servisní smlouvy a platnými obecně závaznými právními předpisy. ZCZ a zákazník podpisem servisní smlouvy potvrzují, že s výjimkou škody způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti vylučují odpovědnost ZCZ za škodu ve smyslu § 2898 OZ, včetně škody způsobené vadou služeb a výrobků.
- 10.4 Zákazník je povinen servisované zařízení neprodleně přezkoušet a případné nedostatky písemně sdělit v rámci lhůty pro jejich vyloučení v délce 8 dnů, skryté vady sdělí neprodleně po jejich zjištění.

11. Ochrana osobních údajů

- 11.1 V rozsahu, v jakém je to vyžadováno obecně závaznými právními předpisy zákazník souhlasí se shromažďováním, uchováním a zpracováním osobních údajů poskytnutých správci – ZCZ pro účel stanovený níže. Tento souhlas zákazník uděluje pro všechny údaje poskytnuté ZCZ po celou dobu 5 (pěti) let ode dne udělení souhlasu. Zákazník prohlašuje, že si je vědom svých práv podle § 12 a 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
- 11.2 Osobní údaje o zákazníkovi jsou zpracovávány v rozsahu, v jakém je zákazník poskytl v souvislosti se žádostí o smluvní či jiný závazek, s jakýmkoliv smluvním či jiným závazkem uzavřeným mezi ním a ZCZ, nebo které ZCZ shromáždil jinak a zpracovává je v souladu s platnými právními předpisy, za následujícími účely: účely obsažené v rámci souhlasu zákazníka, jednání o smluvním vztahu, plnění smlouvy, ochrana důležitých zájmů zákazníka, oprávněné zveřejňování osobních údajů, ochrana práv ZCZ nebo jiných dotčených osob, archivnictví vedené na základě zákona, nabízení obchodu nebo služeb, předávání jména, příjmení a adresy zákazníka za účelem nabízení obchodu a služeb v souladu s právními předpisy.
- 11.3 Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, pokud právní předpis nestanoví jinak.
- Pokud právní předpis nestanoví jinak, platí, že zákazník – fyzická osoba výslovně souhlasí s tím, aby ZCZ zpracovával jeho rodné číslo a pořizoval kopie jeho průkazů totožnosti za účelem jednání o smluvním vztahu a plnění smlouvy.

12. Závěrečná ustanovení

- 12.1 Veškerá oznámení, návrhy a požadavky a další sdělení dle servisní smlouvy jsou účinná okamžikem jejich doručení příjemci na adresu uvedenou v servisní smlouvě. Písemnosti se považují za doručené, pokud byly adresátem převzaty nebo byly vráceny odesílateli jako nedoručitelné a adresát svým konáním nebo opomenutím doručení písemnosti zmařil. Účinky doručení nastanou i v případě, kdy adresát doručení písemnosti odmítl. Veškerá oznámení, žádosti, požadavky či jiná sdělení požadovaná servisní smlouvou musí být provedena písemně a musí být doručena osobně, zaslána doporučeným dopisem, potvrzeným telefaxem nebo e-mailem adresovaným druhé smluvní straně na e-mailovou adresu uvedenou v servisní smlouvě.

- 12.2 Všechny vztahy těmito OPS neupravené se řídí servisní smlouvou uzavřenou mezi ZCZ a zákazníkem a ustanoveními OZ v platném znění.
- 12.3 Na závazek mezi ZCZ a zákazníkem se nevztahují ustanovení o změně okolností obsažená v § 1765-1766 OZ.
- 12.4 ZCZ a zákazník podpisem servisní smlouvy vyslovují svůj souhlas s OPS a zavazují se, že se jimi budou řídit.
- 12.5 Pro všechny smluvní i mimosmluvní vztahy mezi ZCZ a zákazníkem platí právo České republiky.
- 12.6 Všechny spory, které by mohly vzniknout na základě nebo v souvislosti se servisní smlouvou nebo těmito OPS, budou řešeny věcně příslušným českým soudem. Místně příslušným je soud určený dle sídla ZCZ ke dni podání žaloby.
- 12.7 Je-li nebo stane-li se jedno nebo více ustanovení těchto OPS z jakýchkoliv důvodů neplatným, nebude tím dotčena platnost ostatních ustanovení těchto OPS. ZCZ je oprávněn kdykoliv tyto OPS změnit.

Příloha 3

Rozsah servisní pohotovosti