

141

9

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB VEMA V4 CLOUD

č. 2012/118

uzavřená podle ust. § 269, odst. 2 zákona 513/1991 Sb., Obchodního zákoníku,  
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Obchodní zákoník“)

## 1 SMLUVNÍ STRANY

### 1.1 UŽIVATEL

Organizace: Vsetínská nemocnice a.s.  
Adresa: Havlíčkovo nábřeží 600, 762 75 Zlín  
Jejmž jménem jedná: MUDr. Martin Metelka, MBA, předseda představenstva  
IČ: 26871068  
Spisová značka: Krajský soud v Brně, spis B 4830  
Přidělené číslo licence: **20744**  
(dále v této smlouvě jen „uživatel“)

### 1.2 POSKYTOVATEL

Organizace: Vema, a. s.  
Adresa: Okružní 871/3a, 638 00 Brno  
Jejmž jménem jedná: Ing. Jan Tomíšek, člen představenstva  
IČ: 26226511  
Spisová značka: Rejstříkový soud v Brně, spis B 3415  
(dále v této smlouvě jen „poskytovatel“).

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany tuto smlouvu o poskytování služeb Vema V4 Cloud:

## 2 PREAMBULE

- 2.1 Poskytovatel tímto výslovně prohlašuje, že je výlučným vlastníkem licencí k aplikacím Vema, či oprávněným uživatelem licencí k aplikacím ve vlastnictví třetích osob poskytovaných poskytovatelem k užívání ve Vema V4 Cloudu (dále jen Cloud) uživateli v rámci této smlouvy (dále „aplikace“).
- 2.2 Uživatel tímto výslovně prohlašuje, že je seznámen s aplikacemi nabízenými poskytovatelem na základě této smlouvy k užívání, a současně prohlašuje, že tyto aplikace svou funkcionalitou vyhovují jeho potřebám.

## 3 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Poskytovatel se tímto zavazuje uživateli poskytnout v Cloudu k užívání aplikace v rozsahu dle odst. 2 tohoto článku, a to způsobem stanoveným dále v této smlouvě, a uživatel se zavazuje poskytovateli za jejich užívání platit smlouvenou cenu podle jednotlivých položek blíže uvedených v tabulce v příloze č. 1 této smlouvy.

- 3.2 Uživatel má oprávnění využívat v rámci služeb Cloudu aplikace uvedené v příloze č. 1 za podmínek uvedených v této smlouvě a v Technických a provozních podmínkách, které jsou přílohou č. 2 této smlouvy.
- 3.3 V Cloudu bude mít uživatel uložena datová prostředí dle přílohy č. 1.
- 3.4 Uživateli budou služby Cloudu poskytovatelem zřízeny bez zbytečného odkladu po podpisu této smlouvy a to za cenu stanovenou v čl. 7 této smlouvy. Zřízení služeb Cloudu pro uživatele se skládá z instalace komponent potřebných pro bezpečný provoz aplikačních služeb na 6 počítačích uživatele a z činností potřebných na straně Cloudu. Součástí zřízení služby je také vydání 6 kusů přístupových certifikátů ze strany poskytovatele. Způsob předání těchto přístupových certifikátů poskytovatelem uživateli je stanoven dále v této smlouvě.

#### **4 SPECIFIKACE APLIKAČNÍCH SLUŽEB**

- 4.1 Shora uvedené aplikace jsou spuštěny v Cloudu a jsou uživateli dostupné prostřednictvím internetu.
- 4.2 Uživatel si touto smlouvou nekupuje od poskytovatele licence shora uvedených aplikací, ale pouze právo využívat jejich funkcionalitu v Cloudu.
- 4.3 Uživatel je současně s užíváním příslušných aplikací oprávněn umisťovat v Cloudu svá data vzniklá zpracováním prostřednictvím jím užívaných aplikací.

#### **5 DOSTUPNOST APLIKAČNÍCH SLUŽEB**

- 5.1 Garantovaná provozní doba Cloudu je stanovena v pracovních dnech od 7:00 hod. do 19:00 hod.
- 5.2 V této garantované provozní době poskytovatel garantuje uživateli plnou funkčnost Cloudu dle této smlouvy s výhradou možných výpadků v rozsahu do 1 hod. měsíčně.
- 5.3 Nad rámec takto poskytovatelem vyhrazené možnosti výpadků ve funkčnosti Cloudu v Provozní době může dále dojít maximálně ke dvěma výpadkům o délce maximálně 6 hod. za kalendářní rok.
- 5.4 Poskytovatelem je v celé shora uvedené garantované provozní době zajišťována technická dostupnost Cloudu.
- 5.5 Mimo Provozní dobu je užívání služeb Cloudu zpravidla možné bez omezení, není však ze strany poskytovatele garantované.
- 5.6 Mimo Provozní dobu je poskytovatel z důvodů údržby Cloudu oprávněn uživatele od služby bez vyzvání dočasně odpojit.

#### **6 PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje uživateli poskytovat služby Cloudu aplikacemi, které jsou v souladu s platnou legislativou, a vždy nejpozději do jednoho měsíce od nabytí účinnosti relevantních právních předpisů tyto aplikace aktualizovat.

- 6.2 Pokud poskytovatel takto stanovený termín aktualizace aplikací z jakýchkoliv důvodů nedodrží, je povinen elektronicky informovat uživatele o postupu, který má uživatel realizovat tak, aby jím byla dodržena platná ustanovení příslušných právních předpisů, a současně poskytovatel sdělí uživateli termín, do kdy tyto změny budou do jím užívaných aplikací zapracovány.
- 6.3 Poskytovatel je povinen vyvíjet úsilí, aby veškerá data uživatele umístěná v Cloudu byla chráněna před ztrátou, zničením či případným jejich zneužitím.
- 6.4 Uživatel obdrží pro zvýšení bezpečnosti dat na vyžádání archivní kopie svých dat v rozsahu dle přílohy 2.
- 6.5 Poskytovatel je současně povinen vytvořit podmínky pro bezpečnou komunikaci uživatele s Cloudem poskytovatele se zajištěním dostatečné průkaznosti identity uživatele.
- 6.6 Poskytovatel je oprávněn na základě výzvy uživatele učinit takové protokolované zásahy do dat uživatele umístěných na serverech poskytovatele, které povedou k odstranění problémových stavů, či nahlédnout do těchto dat tak, aby mohla být ze strany poskytovatele poskytnuta uživateli efektivní konzultace. Za takovou výzvu se považuje požadavek zadaný cestou Call Centra Vema.
- 6.7 Umožní-li to situace, je poskytovatel povinen uživatele upozornit v předstihu na výpadek služby.
- 6.8 Uživatel je povinen chránit své přístupové certifikáty před jejich ztrátou a zneužitím třetími osobami.
- 6.9 Uživatel není oprávněn poskytovat přístup ke Cloudu, jež užívá na základě této smlouvy, dále třetím osobám.
- 6.10 Uživatel je povinen používat pro zpracování dat v Cloudu verze aplikací určené pro dané období zpracování dat v souladu s dokumentací, metodikami, články v Bázi znalostí a ostatními pokyny poskytovatele.

## 7 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1 Cena služeb Cloudu poskytovaných na základě této smlouvy se skládá z poplatku za zřízení služeb, z poplatků za úvodní nastavení aplikací a pravidelných poplatků za užívání aplikací poskytovatele v rozsahu dle této smlouvy a z poplatku za údržbu datových prostředí uložených v Cloudu.
- 7.2 Cena za zřízení služby dle čl. 3, odst. 4 této smlouvy, jež zahrnuje i cestovní náklady poskytovatele s tím spojené, je stanovena ve výši 11.340,- Kč (slovy: jedenáct tisíc tři sta čtyřicet korun českých).
- 7.3 Cena za užívání aplikací poskytovatele v rozsahu dle odstavce 3.2 této smlouvy je stanovena v příloze č. 1 této smlouvy. poskytovatel je oprávněn upravit výši této ceny podle skutečného rozsahu užívání aplikací.
- 7.4 Cena za údržbu a správu datových prostředí uživatele v Cloudu v rozsahu dle odstavce 3.3 této smlouvy je uvedena v příloze č. 1.

- 7.5 Ve shora uvedené ceně služeb Cloudu dle této smlouvy jsou zahrnuty veškeré činnosti poskytovatele při správě a provozování aplikací v Cloudu a správě dat uživatele v Cloudu. V ceně touto smlouvou poskytovaných služeb nejsou zahrnuty žádné zde vysloveně neuvedené služby, ani jiná plnění.
- 7.6 Vydání či odvolání certifikátu je zpoplatňováno dle platného ceníku poskytovatele.
- 7.7 Cena za služby bude poskytovatelem vyúčtována uživateli za období tří měsíců dopředu, a to vždy na základě poskytovatelem vystavené faktury se splatností 14 dní. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle zákona.
- 7.8 Všechny zde uvedené ceny jsou vždy bez DPH.
- 7.9 Veškeré platby pak budou uživatelem poukázány na účet poskytovatele uvedený na faktuře.
- 7.10 Poskytovatel je oprávněn pro každý další rok upravit shora stanovené ceny o míru nárůstu spotřebitelských cen za služby tak, jak budou pro konkrétní období statisticky zjišťovány a oficiálně zveřejňovány Českým statistickým úřadem v hromadných sdělovacích prostředcích.

## 8 SANKCE

- 8.1 V případě prodlení uživatele s úhradou ceny za služby je uživatel povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 8.2 V případě prodlení poskytovatele s aktualizací aplikací dle čl. 6 odst. 2 je poskytovatel povinen uhradit uživateli smluvní pokutu ve výši 1% z čtvrtletního poplatku za užívání zastaralé aplikace za každý den prodlení.

## 9 DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 9.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, přičemž zaniká výpovědí.
- 9.2 Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla druhé smluvní straně doručena písemná výpověď.
- 9.3 Poskytovatel je rovněž oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit s účinností ke dni doručení tohoto odstoupení uživateli, jestliže uživatel hrubým způsobem porušuje tuto smlouvu, zejména pak jestliže je v prodlení se zaplacením ceny delším jak 30 dnů.
- 9.4 Uživatel je také oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit s účinností ke dni doručení tohoto odstoupení poskytovateli, jestliže poskytovatel hrubým způsobem porušuje tuto smlouvu, zejména pak jestliže dojde ze strany poskytovatele k dlouhodobému a opakovanému porušení dostupnosti aplikačních služeb.
- 9.5 Výpověď či odstoupení od této smlouvy se považují za doručené na adresu druhé smluvní strany uvedenou v této smlouvě převzetím doporučené zásilky příslušným adresátem nebo třetím dnem ode dne jejího vrácení poštou jako nedoručené zpět odesílateli.

## 10 OCHRANA DAT UŽIVATELE

- 10.1 Poskytovatel se zavazuje uživateli k tomu, že bude dbát na to, aby při poskytování služeb Cloudu podle této smlouvy nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu třetích osob k osobním údajům uživatele, jež požívají ochranu podle zák. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
- 10.2 Poskytovatel se dále zavazuje uživateli zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti se správou dat uživatele, které jsou i obchodním tajemstvím uživatele ve smyslu ust. § 17 a násl. Obchodního zákoníku, a náleží jim tedy patřičná právní ochrana.
- 10.3 Poskytovatel si je plně vědom své odpovědnosti za případné porušení obchodního tajemství podle ust. § 53 a násl. Obchodního zákoníku.
- 10.4 Uživatel je rovněž oprávněn se v případě jakéhokoliv zneužití dat ze strany poskytovatele domáhat na poskytovateli náhrady škody podle ust. § 373 a násl. Obchodního zákoníku.

## 11 PŘÍSTUPOVÉ CERTIFIKÁTY

- 11.1 Poskytovatel vydá při zřízení služby uživateli přístupová oprávnění (certifikáty).
- 11.2 Certifikáty budou vydány poskytovatelem vždy výhradně na základě písemné žádosti uživatele. Žádost musí být doručena doporučeným dopisem nebo prokazatelně předána osobně.
- 11.3 Certifikát bude uživateli vždy zaslán doporučenou zásilkou prostřednictvím pošty na adresu sídla uživatele uvedenou v této smlouvě, nebo bude předán osobně proti podpisu oprávněné osoby uživatele.
- 11.4 Pro případ porušení povinnosti uživatele chránit své certifikáty je poskytovatel zbaven veškeré odpovědnosti za případné zneužití, ztrátu či poškození dat uživatele.
- 11.5 Zjistí-li uživatel možné zneužití certifikátu, je oprávněn certifikát dočasně zablokovat a je povinen neprodleně vyzvat poskytovatele k odvolání takového certifikátu.
- 11.6 Poskytovatel je povinen vydat uživateli nový nebo další certifikát, avšak pouze na jeho písemnou žádost ve formě řádně vyplněného standardního formuláře poskytovatele. Žádost musí být doručena doporučeným dopisem nebo prokazatelně předána osobně.

## 12 PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DAT

- 12.1 Po ukončení této smlouvy je poskytovatel povinen vyzvat uživatele k převzetí jeho dat dosud umístěných v Cloudu, a to ve lhůtě do 10 dnů od doručení takto učiněné výzvy. Vydání dat poskytovatelem a jejich převzetí uživatelem bude uskutečněno na adrese sídla poskytovatele uvedené v této smlouvě, a tato data budou umístěna na CD nebo obdobných nosičích, nedohodnou-li se smluvní strany prokazatelně jinak.
- 12.2 Na nosiči budou rovněž umístěny instalační soubory verzí aplikací Vema, které uživatel užíval a tzv. Licenční karta opravňující uživatele používat tyto aplikace v období, ve kterém využíval služby Cloudu.

- 12.3 Ustanovení odstavce 12.2 neopravňuje uživatele k užívání licencí aplikací pro zpracování dat po skončení platnosti této Smlouvy.
- 12.4 Výzva k převzetí dat se považuje za doručenou na adresu uživatele uvedenou v této smlouvě převzetím doporučené zásilky uživatelem nebo třetím dnem ode dne jejího vrácení poštou jako nedoručené zpět poskytovateli.
- 12.5 Okamžikem prodlení uživatele s převzetím těchto dat současně zaniká veškerá zákonná či smluvní odpovědnost poskytovatele k náhradě škody v případě ztráty či zničení těchto dat.
- 12.6 Po marném uplynutí lhůty k vyzvednutí dat je poskytovatel oprávněn tato data umístěná na CD nebo obdobných nosičích zaslat uživateli na jeho adresu uvedenou v této smlouvě, a to prostřednictvím pošty doporučenou zásilkou.

### 13 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

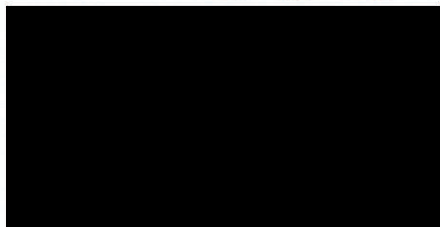
- 13.1 Veškeré změny této smlouvy mohou být prováděny jak písemně tak i elektronicky. A to jednak formou číslovaných dodatků podepsaných zástupci obou smluvních stran či prostřednictvím elektronické pošty podepsané přístupovými certifikáty uživatele a osobními certifikáty poskytovatele, jejich doručení bude vždy adresátem odesílateli elektronicky potvrzeno, či prostřednictvím Datových schránek dle zákona č. 300/2008 o Elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů.
- 13.2 Podrobnosti vzájemné elektronické komunikace mezi poskytovatelem a uživatelem mohou být dále upraveny v Technických a provozních podmínkách, jež jsou přílohou č. 2 této smlouvy.
- 13.3 Přílohu č. 1 této smlouvy je možné měnit po vzájemné dohodě na návrh kterékoliv strany prostým zasláním jejího nového znění poskytovatelem cestou podepsaného emailu či Datové schránky shodně s článkem 13.1 této smlouvy uživateli. Pokud uživatel nebude do 14 dnů od doručení změny přílohy č. 1 stejnou cestou prokazatelně připomínkovat, obě strany ji budou považovat za platnou dnem doručení.
- 13.4 Přílohu č. 2 této smlouvy je oprávněn poskytovatel upravovat tak, aby je udržoval v souladu zejména s bezpečnostními, technickými a provozními potřebami.
- 13.5 V případě vyšší moci je každá strana zproštěna svých závazků z této smlouvy a jakékoli nedodržení (celkové nebo částečné) nebo prodlení v plnění jakéhokoli ze závazků uloženého touto smlouvou kterékoli ze smluvních stran, bude tolerováno.
- 13.6 Nevynutitelnost nebo neplatnost kteréhokoli článku, odstavce, pododstavce nebo ustanovení této smlouvy neovlivní vynutitelnost nebo platnost ostatních ustanovení této smlouvy. V případě, že jakýkoli takovýto článek, odstavec, pododstavec nebo ustanovení této smlouvy by mělo z jakéhokoli důvodu pozbýt platnosti (zejména z důvodu rozporu s aplikovatelnými zákony a ostatními právními normami), provedou smluvní strany konzultace a dohodnou se na právně přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v takové části smlouvy, jež pozbyla platnosti.
- 13.7 Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:
- Příloha č. 1:** Využívané aplikace, cena za jejich měsíční užívání a ostatní čerpané služby
- Příloha č. 2:** Technické a provozní podmínky platné ke dni podpisu smlouvy.

13.8 Smluvní strany této smlouvy prohlašují, že se řádně seznámily s jejím obsahem, který odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, učiněné nikoliv v tísní či za jinak nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz tohoto připojují vlastnoruční podpisy.

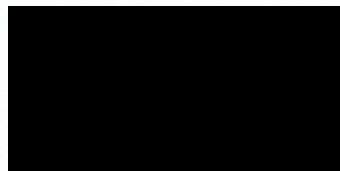
Ve Zlíně dne

25 -09- 2012

V Brně dne 24.09.2012



**Vsetínská nemocnice a.s.**  
MUDr. Martin Metelka, MBA  
předseda představenstva



**Vema, a. s.**  
Ing. Jan Tomíšek  
člen představenstva

# PŘÍLOHA

č. 1 ke smlouvě č. 2012/118

verze 1

Využívané aplikace, cena za jejich měsíční užívání a ostatní čerpané služby

Uživatel	IČ	Počet pracovníků
Vsetínská nemocnice a.s., Zlín	26871068	650

Využívané aplikace a jejich cena za měsíc

aplikace	rozsah využívání	poplatek za měsíc
Mzdy – PAM	650	6.761 Kč
Personalistika	650	2.538 Kč
ELD	650	321 Kč
RNP	650	321 Kč
KZP	650	321 Kč
Vzdělávání	650	2.118 Kč
Systemizace	650	2.960 Kč
HE0040 (PAM -> Navision)	650	286 Kč
<b>CELKEM</b>		<b>15.626 Kč</b>

Počet využívaných datových prostředí a měsíční cena této služby

datové prostředí	počet	cena za měsíc
Provozní	1	500 Kč
Testovací a jiná	2	0 Kč

V Brně dne 24.09.2012