

SMLOUVA O DÍLO

uzavřená podle § 2586 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

Číslo smlouvy o dílo objednatele: 12 000 JFJ

Číslo smlouvy o dílo dodavatele:

I. Smluvní strany

1. Objednatel: **Brněnské komunikace a.s.,**
Renneská třída 787/1a, 639 00 Brno – Štýřice,
Společnost je zapsána dne 1. 1. 1995 v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 1479
Zastoupená: Ing. Ludkem Borovým, generálním ředitelem
Ve věcech technických: [REDACTED]

(dále jen objednatel)

2. Dodavatel: **Tectronik s.r.o.**
Zeyerova 2142/7, 616 00 Brno
IČ: 289 71 167
DIČ: CZ289 71 167
Bankovní spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku u rejstříkového soudu v Brně, oddíl C, vložka 64557.
Zastoupený: Ing. Andrzej Bartoś, jednatel
Kontaktní osoba: [REDACTED]

(dále jen dodavatel)

II. Předmět smlouvy

(1) Předmětem smlouvy je dodávka softwarového řešení – aplikace o informacích o termínech blokového čištění ve městě Brně včetně následné maintenance a programátorských prací a prací konzultanta (dále též „plnění či dílo“), a to v souladu s podmínkami této smlouvy a se zadávacími podmínkami veřejné zakázky na tyto služby s názvem „HelpDesk správy komunikací a mobilní a serverové aplikace pro blokové čištění města Brna“, v jejímž rámci je tato smlouva uzavírána.

(2) Předmětem smlouvy je tedy:

- A) Mobilní a serverové aplikace pro blokové čištění města Brna
- B) Maintenance a programátorské práce a práce konzultanta

Veškeré bližší specifikace jsou uvedeny v příloze č. 1. této smlouvy o dílo.

(3) Dodavatel prohlašuje, že má veškeré podklady nezbytné k řádnému provedení díla.

(4) Dodavatel je povinen provést dílo řádně a včas. Dílo je provedeno úplně a bezvadně, odpovídá-li této smlouvě a je-li způsobilé ke svému účelu použití. Dílo je provedeno včas, jsou-li všechny jeho části dle této smlouvy jako úplné a bezvadné předány objednateli ve lhůtách touto smlouvou sjednaných.

III.

Termíny provedení a místo plnění

(1) Provádění plnění bude zahájeno:

- bezprostředně po účinnosti smlouvy oběma smluvními stranami a na výzvu objednatele.

(2) předání včetně implementace a převodu stávajících dat komplexního řešení pro evidenci a řízení procesu údržby komunikací, napojení na Městskou policii a styk s veřejností dle zadávacích podmínek) včetně implementace a převodu stávajících dat bude ukončeno k 31. 3. 2019.

(3) Maintenance včetně programátorských prací a prací konzultanta se uzavírá na dobu neurčitou.

(4) Místo plnění: statutární město Brno.

IV.

Cena

(1) Cena plnění byla dohodou smluvních stran stanovena na:

A: Cena za dodávku aplikace:

250 000,- Kč bez DPH

52 500,- Kč DPH

302 500,- Kč včetně DPH

B: Cena za poskytnutí maintenance:

5 000,- Kč bez DPH/měsíc

1 050,- Kč DPH/měsíc

6 050,- Kč včetně DPH/měsíc

(2) Práce, jejichž provedení je předmětem této smlouvy spadají dle § 92a a § 92e zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, do režimu přenesené daňové povinnosti. Povinen přiznat a zaplatit daň je objednatel.

(3) Tato cena je nejvýše přípustná a nelze ji zvýšit ani pod vlivem změny cen vstupů nebo jiných vnějších podmínek. Ke změně ceny může dojít pouze v případě dodatečných změn v rozsahu plnění odsouhlasených oběma smluvními stranami, nebo pokud v průběhu provádění plnění dojde ke změně sazeb daně z přidané hodnoty.

(4) Cena zahrnuje veškeré náklady a vedlejší výkony nutné k řádnému provedení plnění (zejména náklady na vytyčení podzemních sítí, odvoz vytěženého materiálu, uložení přebytečné zeminy, zpracování geodetického zaměření, poplatky a nájemné za plochu pro zařízení staveniště, náklady na zřízení, provoz a údržbu a vyklizení staveniště, náklady související s veškerými zkouškami, náklady na kompletaci, zaškolení obsluhy, apod.).

V.

Platební podmínky

(1) Objednatel uhradí smluvní cenu jednorázově na základě faktury vystavené dodavatelem po převzetí předmětu smlouvy dle čl. II. odst. 2) písm. A) včetně řádného provedení díla a po jeho úspěšném předání a převzetí potvrzeném v předávacím protokolu oběma smluvními stranami.

(2) Smluvní cena za maintenance a programátorské práce a práce konzultanta uvedena v čl. II. odst. 2) písm. B) bude hrazena na základě měsíčních faktur.

(3) Faktura je daňovým dokladem a musí být vystavena dle § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Dodavatel se zavazuje dodat fakturu objednateli na adresu sídla.

(4) Dodavatel se zavazuje na daňovém dokladu pro platbu ceny plnění uvádět pouze bankovní účet, který určil správci daně ke zveřejnění v registru plátců a identifikovaných osob. Dodavatel a objednatel se dohodli, že pokud bude na daňovém dokladu uveden jiný bankovní účet než ten, který je zveřejněn správcem daně v registru plátců a identifikovaných osob, objednatel je oprávněn provést úhradu daňového dokladu na tento účet zveřejněný podle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a nebude tak v prodlení s úhradou ceny plnění. Pokud by objednateli vzniklo ručení v souvislosti s neplněním povinností dodavatele vyplývajících ze zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, má objednatel nárok na náhradu všeho, co za dodavatele v souvislosti s tímto ručením plnil.

(5) Objednatel je oprávněn vrátit fakturu dodavateli až do data její splatnosti, jestliže obsahuje neúplné nebo nepravdivé údaje. Při nezaplacení takto nesprávně vystavené a

doručené faktury není objednatel v prodlení se zaplacením. Dodavatel je povinen fakturu řádně opravit a doručit ji objednateli s novou lhůtou splatnosti.

- (6) Každá faktura je splatná do 30 dnů od jejího doručení objednateli.
- (7) Dodavatel se zavazuje uvádět na všech daňových dokladech (fakturách) číslo objednávky a číslo smlouvy objednatele.
- (8) Zálohové platby se nesjednávají.

VI.

Práva a povinnosti dodavatele

(1) Dodavatel je povinen dodržovat po celou dobu provádění prací právní a technické podmínky vyplývající ze závazných právních předpisů, vyhlášek a norem.

VII.

Práva a povinnosti objednatele

(1) Pověřený zástupce objednatele je oprávněn kontrolovat dodržování technických norem, smluvních podmínek a právních předpisů v souvislosti s dílčími činnostmi dodavatele na jednotlivých dílčích plněních.

IX.

Licenční ujednání

(1) Licence k poskytnutí SW: dodavatel poskytuje objednateli oprávnění k výkonu práv duševního vlastnictví k plnění SW (dále jen „Licence SW“). Licence SW se týká veškerých autorských nebo jiných duševních práv souvisejících s dodáním SW (jejichž povaha umožňuje licenci v dále uvedeném rozsahu poskytnout) k danému plnění. Dodavatel uděluje objednateli licenci SW v následujícím rozsahu:

- Licence SW je nevýhradní k veškerým známým způsobům užití plnění, zejména (nikoliv však výlučně) k účelu, ke kterému bylo příslušné plnění objednateli poskytnuto v souladu se smlouvou.
- Licence SW je ze strany dodavatele neodvolatelná a nevypověditelná.
- Licence SW je neomezená územním či množstevním rozsahem, dále je Licence SW neomezená způsobem nebo rozsahem užití, zejména neomezená počtem uživatelů či mírou plnění, pokud není uvedeno jinak v příloze této smlouvy.
- Licence SW je převoditelná a postupitelná, tj. udělena s právem udělení sublicence či postoupení licence jakékoliv třetí osobě; s tímto vyslovuje dodavatel souhlas.
- Licenci SW není objednatel povinen využít.
- Licence SW se poskytuje na dobu neomezenou.

X.
Předání a převzetí plnění

- (1) Dodavatel písemně, telefonicky či elektronicky oznámí objednateli, kdy bude plnění dle této smlouvy schopno bezpečného a bezproblémového provozu.
- (2) Plnění bude předáno bez vad a nedodělků.
- (3) Kontaktní osobou ze strany objednatele je [REDACTED]
- (4) Kontaktní osobou ze strany dodavatele je [REDACTED]

XI.
Závazky z vad a zajištění závazků

- (1) Dodavatel odpovídá za vady plnění, jež bude mít dílo (či jeho dílčí část) v době jeho předání objednateli, a dále za vady, které se na díle (či jeho dílčí části) vyskytnou v průběhu záruční doby.
- (2) Dodavatel v rámci záruky za jakost odpovídá za to, že dílo jako celek bude plně funkční a způsobilé pro použití ke smlouvenému účelu, bude odpovídat sjednané funkční a technické specifikaci a parametrům uvedeným v této smlouvě a v dokumentaci, na kterou tato smlouva odkazuje, a bude bez jakýchkoliv vad. Záruka se vztahuje na všechny části díla včetně jeho příslušenství a pokrývá všechny součásti plnění týkající se provedení díla včetně produktů třetích stran, které byly využity při realizaci díla. Vadou díla se pro účely této smlouvy rozumí nedostatek vlastností nebo jeho části nebo nedostatek vlastností oproti vlastnostem uvedeným v dokumentech, na které smlouva odkazuje.
- (3) Dodavatel současně odpovídá za to, že následná maintenance bude prováděna dle požadavku objednatele.
- (4) Dodavatel je povinen být pojištěn proti škodám způsobeným jeho činností na majetku a na zdraví třetích osob. Dodavatel je povinen být po celou dobu zhotovování díla pojištěn do výše odpovídající možné výši škod. Pro účely tohoto ustanovení se činnost subdodavatelů považuje za činnost dodavatele. Dodavatel na výzvu předloží doklady o pojištění.
- (5) Práva objednatele z vady díla:
 - 3.1 Vady díla jsou odchylky díla od výsledku stanoveného touto smlouvou a od způsobilosti předmětu díla k naplnění účelu této smlouvy.
 - 3.2 Objednateli vznikají práva z vad, které má dílo v době předání a převzetí.
 - 3.3 Smluvní strany se dohodly, že délka promlčecí doby pro uplatnění nároků objednatele z práv z vad, které má dílo v době předání a převzetí se prodlužuje na 10 let.
 - 3.4 Objednatel je povinen uplatňovat u dodavatele odstranění vad písemně bez zbytečného odkladu poté, co tyto zjistí. Dodavatel je povinen vadu odstranit bezodkladně, nejpozději

do jednoho měsíce od obdržení písemnosti, ve které je odstranění vady uplatňováno, nedohodnou-li se strany jinak.

(6) Záruka za jakost:

4.1 Dodavatel poskytuje na provedení díla záruku

- **60 měsíců**

4.2 Záruční doba začne běžet dnem podpisu protokolu o předání díla.

4.3 Dodavatel je povinen odstranit vady díla, tj. odchylky díla od výsledku stanoveného touto smlouvou a od způsobilosti předmětu díla k řádnému užívání, které se projeví v průběhu trvání záruční lhůty. Dodavatel není povinen odstranit vady díla způsobené po předání a převzetí díla objednatel, třetí osobou, nebo vyšší mocí.

4.4 Objednatel je povinen uplatňovat u dodavatele práva z poskytnuté záruky písemně, nejpozději do 30 dnů po zjištění vad, na něž se záruka vztahuje. Dodavatel je povinen vadu odstranit bezodkladně, nejpozději do jednoho měsíce od obdržení písemnosti, ve které je záruka uplatňována, nedohodnou-li se strany jinak.

(7) Vlastnické právo k dílu nabývá objednatel dnem podpisu protokolu o předání a převzetí díla a tímto dnem na něj přechází nebezpečí škody

XII. Další ujednání

(1) Dodavatel se zavazuje postupovat při plnění této smlouvy s odbornou péčí a zavazuje se dodržovat právní a technické předpisy a ostatní podmínky uložené mu smlouvou nebo veřejnoprávními orgány a dále zejména tato ustanovení:

- §100 a následujících zák. č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů,
- nařízení vlády č. 495/2001 Sb., kterým se stanoví rozsah a bližší podmínky poskytování osobních ochranných pracovních prostředků, mycích, čisticích a dezinfekčních prostředků,
- nařízení vlády č. 361/2007 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví při práci, v platném znění,
- nařízení vlády č. 591/2006 Sb., o bližších minimálních požadavcích na bezpečnost a ochranu zdraví při práci na staveništích,

tak, aby byla zajištěna bezpečnost pracovníků dodavatele a třetích subjektů a aby nebyla ohrožována bezpečnost silničního provozu a bezpečnost provozu pěších po celou dobu provádění plnění.

(2) Dodavatel je povinen upozornit objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu věcí převzatých od objednatele nebo pokynů daných mu objednatel, jestliže dodavatel mohl nebo měl nevhodnost těchto zjistit při vynaložení odborné a potřebné péče. Dodavatel není oprávněn dovolávat se nevhodné povahy pokynů vyplývajících z technické zprávy, situace a soupisu prací, které byly součástí zadávacích podmínek dané veřejné zakázky.

(3) Dodavatel prohlašuje, že má oprávnění k činnosti v rozsahu této smlouvy a je účasten pojištění z odpovědnosti za škodu vzniklou jinému v souvislosti s realizací plnění.

(4) Dodavatel není oprávněn převést svá práva a závazky z této smlouvy na třetí osobu. Práva i povinnosti ze smlouvy přecházejí na právní nástupce obou stran. Obě strany jsou povinny informovat se navzájem o takových změnách.

(5) Dodavatel i objednatel jsou povinni se navzájem informovat o tom, že se dostali do úpadku ve smyslu § 3 zák. č. 182/2006 Sb., insolvenčního zákona, ve znění jeho pozdějších předpisů.

(6) Dodavatel prohlašuje, že neumožňuje výkon nelegální práce ve smyslu zák. č. 435/2004 Sb. o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a ani neodebírání žádné plnění od osoby, která by výkon nelegální práce umožňovala. V případě, že se toto prohlášení ukáže v budoucnu nepravdivým a vznikne ručení objednatele ve smyslu zák. č. 435/2004 Sb., má objednatel nárok na náhradu všeho, co za dodavatele v souvislosti s tímto ručením plnil.

XIII.

Odstoupení od smlouvy

(1) Pro účely odstoupení od smlouvy se za podstatné porušení smlouvy ve smyslu § 2002 odst. 1 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, považuje:

- vadnost plnění již v průběhu jeho provádění, pokud dodavatel na písemnou výzvu objednatele vady neodstraní ve lhůtě výzvou stanovené,
- prodlení dodavatele se zahájením nebo dokončením provádění plnění o více než 5 dní,
- úpadek objednatele nebo dodavatele ve smyslu § 3 zák. č. 182/2006 Sb. insolvenčního zákona, ve znění jeho pozdějších předpisů,
- provádění díla osobami, které nejsou náležitě kvalifikované a odborně způsobilé,
- zastavení prací na více než 15 kalendářních dní, pokud není v souladu se zněním této smlouvy stanoveno jinak,
- nezahájení prací po výzvě objednatele nejpozději do 10 dnů,
- neposkytnutí maintenance dle požadavku objednatele,
- skutečnost, že dodavatel není pojištěn v souladu s touto smlouvou,
- zjistí-li se, že v nabídce dodavatele k související veřejné zakázce byly uvedeny nepravdivé údaje,
- z důvodů uvedených v ust. § 223 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

(2) Dodavatel může od smlouvy odstoupit v následujících případech:

- zahájení insolvenčního řízení, ve kterém je objednatel v postavení dlužníka.
- prodlení objednatele s úhradou faktur o více než 90 dnů.
- prodlení objednatele s předáním prostoru staveniště či jiných podstatných dokladů pro plnění smlouvy o více než 90 dnů.

(3) Odstoupení musí být učiněno písemně a je účinné dnem jeho doručení druhé smluvní straně s účinky ex nunc.

(4) Odstoupením od smlouvy nezaniká vzájemná sankční odpovědnost stran.

XIV. Sankční ujednání

- (1) Jestliže se objednatel bezdůvodně opozdí s platbou ceny, je povinen uhradit dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.
- (2) Objednatel je oprávněn na Dodavateli požadovat a Dodavatel se zavazuje Objednateli zaplatit tyto smluvní pokuty:
- 1.1 Ve výši 3.500,- Kč za každé porušení závazků dodavatele se zahájením prací či dodávky uvedeného díla či plnění, a to za každý i započatý den prodlení, vyjma situace, kdy zahájení prací objektivně zcela brání zvláště nepříznivé klimatické podmínky.
 - 1.2 Ve výši 3.500,- Kč za každé porušení závazků dodavatele s poskytováním maintenance či programátorských prací nebo prací konzultanta, a to za každý i započatý den prodlení, vyjma situace, kdy zahájení prací objektivně zcela brání zvláště nepříznivé klimatické podmínky.
 - 1.3 Ve výši 0,2 % z ceny za zhotovení stavby bez DPH porušení závazku dodavatele s dokončením díla a jejím předání objednateli ve sjednané lhůtě, a to za každý započatý den prodlení.
 - 1.4 Ve výši 3.000,- Kč za každé porušení závazků dodavatele s odstraněním drobných vad ve sjednané době, a to za každý i započatý den prodlení.
 - 1.5 Ve výši 3.000,- Kč za každé porušení závazku dodavatele s odstraněním reklamovaných záručních vad ve sjednané době, a to za každý i započatý den prodlení, jedná-li se o vadu, která brání řádnému užívání díla, případně hrozí nebezpečí škody velkého rozsahu (havárie); nejedná-li se o takovou vadu, sjednává smluvní pokuta ve výši 2.000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení s jejím odstraněním.
 - 1.6 Ve výši 10.000,- Kč za porušení povinnosti Dodavatele být pojištěn či předložit doklad o pojištění podle této smlouvy, a to za každý případ a každý den trvání porušení uvedené povinnosti Dodavatele.
 - 1.7 V případě, že závazek provést dílo zanikne před řádným dokončením díla, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinnosti. Zánik závazku pozdním splněním neznamena zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.
 - 1.8 Sjednané smluvní pokuty / úroky z prodlení zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda.
 - 1.9 Smluvní pokuty budou hrazeny na základě vystavených faktur s dobou splatnosti 30 dnů ode dne jejich doručení. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody. Náhradu škody lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty v plné výši.

XV. Závěrečná ustanovení

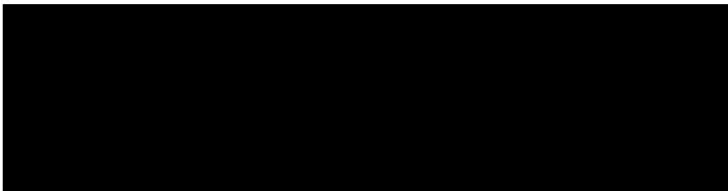
- (1) Žádná ze smluvních stran není oprávněna postoupit práva či pohledávky nebo převést závazky z této smlouvy vyplývající na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.

- (2) Smluvní strany shodně prohlašují, že došlo k dohodě o celém obsahu smlouvy.
- (3) Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky, označenými jako dodatek s pořadovým číslem ke smlouvě o dílo a potvrzenými oběma smluvními stranami.
- (4) Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží objednatel a jeden dodavatel.
- (5) Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá zveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
- (6) Tato smlouva nabývá platnosti podpisem druhou smluvní stranou a účinnosti dnem jejího zveřejnění prostřednictvím registru smluv postupem dle z. č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Zveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí objednatel.
- (7) Smluvní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními občanského zákoníku.
- (8) Statutární město Brno je při nakládání s veřejnými prostředky povinno dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů (zejména § 9 odstavec 2 zákona 106/1999 Sb.)
- (9) Příloha č. 1 – technická specifikace.

V Brně dne 16 -10- 2018
Za objednatele:


Ing. Luděk Borový
generální ředitel

V Brně dne 8.10.2018
Za dodavatele:


Ing. Andrzej Bartoś
jednatel

1000

Příloha č. 1:

Dodávka mobilní a serverové aplikace pro blokové čištění města Brna dle technické specifikace a maintenance – technická podpora a modifikace aplikací v rámci bezporuchového provozu

1. Technická specifikace mobilní a serverové aplikace pro blokové čištění města Brna

Cílem řešení je poskytnout občanům Brna jednoduchou a přehlednou cestou informace o termínech blokového čištění. Projekt se skládá ze serverového backendu, webové aplikace a mobilního klienta na platformách Google Android (verze 6.x a novější) a Apple iOS (verze 7.0 a novější). Výsledkem řešení je nahrazení stávající webové aplikace a mobilních klientů novým řešením, které bude mít co nejpodobnější vzhled a bude obsahovat stávající funkcionalitu.

Uživatelé

- Občané Brna
- Zaměstnanci BKom
- Pověření pracovníci radnic

Popis fungování

Vstupní branou do řešení je webová aplikace skládající se ze serverového backendu a frontendu. Přihlášení uživatelů je jednotné, systém sám rozpozná na základě přihlašovacích údajů, o jaký typ uživatele se jedná, a tím mu zobrazí odpovídající uživatelské rozhraní.

Registrace přes webový formulář je umožněna jen uživatelům typu Občan. Zaměstnanci a pověření pracovníci radnic jsou do systému přidáni speciální položkou v administračním menu. Občan po registraci má ve svém profilu možnost si nastavit lokalitu (1) a frekvenci notifikací a volby notifikačních kanálů pro doručení (2).

(1) Uživatel si může zadat dvě lokality zdarma (např. doma a pracovní lokalita).

(2) Standardně je nabízena notifikace týden a den před samotným čištěním. Samotná notifikace je prováděna pomocí kanálu e-mail a PUSH notifikace na konkrétní mobilní platformu.

Webové rozhraní obsahuje odkazy na správu profilu zaregistrovaného uživatele, interaktivní mapu (podkladová Google Maps s vrstvou zvýrazňující ty ulice, na kterých probíhá nebo v brzké době bude probíhat blokové čištění včetně barevného rozlišení podle data čištění) města Brna s vyznačenými blokovými čištěními a odkazy ke stáhnutí mobilních aplikací pro platformy Apple iOS a Google Android.

Mobilní aplikace umožní stejnou funkčnost jako webový formulář, tj. registraci uživatele typu Občan s veškerými volbami a nastaveními v zobrazení interaktivní mapy právě probíhajících čištění s možností lokalizace aktuální polohy.

Uživatelé typu Pověřený pracovník radnic společně se zaměstnanci BKom na serverovém backendu zadávají termíny jednotlivých čištění zadáním názvu ulice a výběrem požadovaného data. Dále mohou přidávat do systému nové ulice, vyznačit je na mapě a přiřadit je do skupiny ulic nebo pro ně vytvořit novou skupinu ulic.

Nabízené řešení tyto informace (správa uživatelů, správa jednotlivých případů blokového čištění atp.) uchovává na své serverové straně s možností propojení do externích systémů a

databázi BKom a jednotlivých radnic v případě, že je připravené API (aplikačně programové rozhraní) těchto systémů. Tento přístup umožní rychlé a efektivní rozšiřování prvotní funkčnosti o nové služby. Server je vybaven logovacími funkcemi pro zpětné zjištění chyb a problémů.

Potřebné údaje k registraci

- E-mail
- Heslo
- Jméno a příjmení (nepovinné)
- RZ vozidla (nepovinné)
- Mobilní číslo (nepovinné)
- Lokalita (nepovinné)

Vstupy ze strany zadavatele

- Poskytnutí všeobecných obchodních podmínek (VOP aplikace)
- Přístup na Apple AppStore a Google PlayStore
- Poskytnutí potřebných klíčů pro využití Google Maps Platform
- Poskytnutí grafických podkladů pro vzhled

2. Technická podpora a aktualizace systému mobilní a serverové aplikace pro blokové čištění města Brna

Po dobu provozu systému a jeho částí budou uchazečem poskytovány následující služby:

- **pravidelné aktualizace systému**
V rámci poskytování této služby zadavatel získává nárok na poskytnutí veškerých zlepšení a aktualizací systému.
- **technická podpora přes telefon nebo e-mail v pracovních dnech 7:00-15:30hod.**
- **2 hodiny měsíčně práce konzultanta**
- **2 hodiny měsíčně práce programátora**
- **odstraňování závad**
V rámci poskytování této služby získává zadavatel nárok na bezplatné odstraňování závad systému, pokud jsou tyto závady způsobeny chybou ve zdrojovém kódu systému nebo v chybném nastavení systému ze strany dodavatele nebo z důvodu aktualizace google mapových podkladů
- **zadávání změn**
V rámci poskytování této služby získává zadavatel nárok na bezplatné změny systému z důvodu organizačních změn zadavatele např. personální změny apod. Změna bude provedena do 24 hod. od zadání požadavku zadavatelem. Systém bude nastaven tak, aby uživatelské změny (zadávání nových uživatelů, změna hesla, přiřazování práv novým uživatelům, změna práv uživatelů, úprava ulic, vkládání nových ulic) mohl provádět i zadavatel.



Zadavatel požaduje, aby dodavatel po doručení oznámení zadavatelem o závadě díla zahájil práci na odstranění závady neprodleně a odstranil nahlášenou závadu ve lhůtě nejpozději do dvou pracovních dnů od nahlášení závady. Pokud se jedná o mobilní aplikace, je bráno jako datum odstranění závady datum vystavení opravené aplikace na Google Play nebo Apple Store.

Dodavatel je povinen informovat zadavatele prokazatelným způsobem o zahájení prací na odstranění závady. Oznámením dodavatele o způsobu řešení se rozumí konkrétní informace kontaktní osobě zadavatele.

Dodavatel je povinen respektovat pokyny a připomínky zadavatele ke způsobu provádění technické podpory.

