Číslo smlouvy objednatele: ……………...

Číslo smlouvy poskytovatele: SO/20180128

# Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

uzavřená podle ust. § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,

**Smluvní strany**

**Mateřská škola, Šafaříkova 9, OVANET a.s.**

**příspěvková organizace**

Šafaříkova 1050/9, 702 00 Ostrava-Přívoz Hájkova 1100/13, 702 00 Ostrava – Přívoz

zastoupená ….. zastoupena Ing. Michalem Hrotíkem

….. členem představenstva

IČO: 75027364 IČO: 25857568

DIČ: DIČ: CZ25857568

Peněžní ústav: ….. Peněžní ústav: …..

Číslo účtu: …… Číslo účtu: …..

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném zapsaná v obchodním rejstříku vedeném

Pr 786 vedená u Krajského soudu v Ostravě Krajským soudem v Ostravě v oddíle B, vl.2335

dále jen **objednatel** dále jen **poskytovatel**

**Obsah smlouvy**

## Úvodní ustanovení

* + 1. Smluvní strany se dohodly, že se rozsah a obsah vzájemných práv a povinností z této smlouvy vyplývajících bude řídit příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.
    2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví této smlouvy jsou ke dni uzavření smlouvy pravdivé. Smluvní strany se zavazují, že jakékoliv změny údajů uvedených v záhlaví této smlouvy oznámí bez prodlení druhé smluvní straně. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
    3. Účelem uzavření smlouvy je zajišťování služeb elektronických komunikací spočívajících v  přenosu dat, které Městské policii Ostrava (dále také MPO) umožní monitoring bezpečnostní situace v lokalitě …..
    4. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této smlouvy.
    5. Poskytovatel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem DPH a že v případě, že by se jím v průběhu trvání smluvního vztahu stal, tuto informaci neprodleně sdělí objednateli.

## Předmět

* + 1. Předmětem této smlouvy je poskytování služby elektronických komunikací (dále také „služba“), spočívající v přenosu dat, které MPO umožní monitorování bezpečnostní situace v ……., a to v rozsahu …., zařazené do Městského integrovaného kamerového systému (dále také MIKS) Statutárního města Ostrava (dále také SMO) Městskou policií Ostrava, na uživatelská monitorovací stanoviště MIKS SMO.
    2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu obrazového přenosu pro ….., v následujícím rozsahu se stanovenými minimálními technickými parametry kamery:
* ……..
  + 1. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat provoz on-line.
    2. Poskytovatel je pro řádné plnění předmětu této smlouvy povinen zajistit instalaci a poskytovat právo užít softwarové vybavení kamerového systému na monitorovacích stanovištích MIKS SMO v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 a funkčnosti …..
    3. Poskytovatel se zavazuje k soustavnému monitoringu provozovaného kamerového systému. Na základě výsledku monitoringu bude objednatel informován o problémech vzniklých v souvislosti s poskytovanou službou, které mají bezprostřední vliv na kvalitu služby.
    4. Poskytovatel se zavazuje k odstraňování poruch na kamerovém systému do 1 pracovního dne po jejím vlastním zjištění nebo jejím nahlášení objednatelem nebo MPO prostřednictvím Helpdesku poskytovatele.
    5. Veškeré poruchy bránící nebo omezující poskytování služeb dle předmětu této smlouvy a jejich náprava budou poskytovatelem zaznamenávány na Helpdesk poskytovatele:

|  |  |
| --- | --- |
| V pracovní době: | … |
| Telefon | … |
| Nonstop (24/7) | … |
| E-mail | … |

* + 1. Služby poskytované poskytovatelem objednateli při plnění této smlouvy budou splňovat požadavky této smlouvy a požadavky veškerých právních předpisů vztahujících se k předmětu této smlouvy.
    2. Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným a že smlouvu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.
    3. Poskytovatel je povinen předat a objednatel je povinen převzít plnění předmětu této smlouvy ve sjednané době, na sjednaném místě a způsobem a v kvalitě podle podmínek dohodnutých v této smlouvě.

## Místo a termín plnění

* + 1. Místem plnění předmětu této smlouvy je lokalita - …..
    2. Plnění předmětu této smlouvy bude objednateli poskytováno v nepřetržitém režimu 24 hodin / 7 dní v týdnu.
    3. Veškeré práce, dodávky a služby potřebné pro zahájení plnění předmětu smlouvy v plném rozsahu, budou poskytovatelem zahájeny ihned po nabytí účinnosti smlouvy a dodány nejpozději do 7 měsíců od nabytí účinnosti smlouvy.
    4. O zahájení plnění předmětu této smlouvy pro jednotlivé monitorované lokality jsou smluvní strany povinny vyhotovit zápis s uvedením počtu zprovozněných kamer, potvrzený podpisy oprávněných osob dle článku VI. této smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny uvést v zápise cokoliv, co budou považovat za nutné.

## Cena

* + 1. Cena za poskytování služby dle předmětu této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran takto – cena za službu bude objednatelem hrazena měsíčně, přičemž celková měsíční částka za poskytování služby je stanovena násobkem počtu kamerových pohledů z monitorovaných lokalit (počet funkčních kamer, z nichž má MPO dostupný obraz), ve kterých je služba dle předmětu této smlouvy dostupná a ceny za poskytování služby pro jednu takovou kameru.

Cena služby pro …. kameru a jeden kalendářní měsíc v rozsahu předmětu této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a pro všechny monitorované lokality činí shodně **…..,- Kč bez DPH**.

* + 1. Cena uvedená v odstavci 1. tohoto článku je cenou bez DPH a příslušná sazba DPH bude k této ceně stanovena poskytovatelem v souladu s platnými právními předpisy ke dni uskutečnění příslušného zdanitelného plnění. Cena je dohodnuta jako cena nejvýše přípustná a platí po celou dobu účinnosti smlouvy.
    2. Součástí sjednané ceny jsou ceny za veškeré práce, případné dodávky, služby, přenosy dat, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné plnění předmětu této smlouvy, včetně veškerých nákladů spojených s účastí poskytovatele na všech jednáních týkajících se plnění této smlouvy.

## Platební podmínky

* + 1. Zálohy nejsou sjednány.
    2. Podkladem pro úhradu smluvní ceny je vyúčtování nazvané faktura (dále jen „faktura“), které bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
    3. V souladu s ustanovením § 21 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, sjednávají smluvní strany dílčí plnění. Dílčí plnění se považuje za samostatné zdanitelné plnění uskutečněné poslední den kalendářního měsíce, ve kterém bylo příslušné plnění poskytnuto. Poskytovatel vystaví na měsíční zdanitelné plnění fakturu, jejíž nedílnou součástí bude rozsah poskytované služby a zápis o veškerých případných poruchách bránících nebo omezujících poskytování služeb dle předmětu této smlouvy. V prvním a posledním kalendářním měsíci, popř. v kalendářním měsíci, ve kterém dojde na základě dohody obou smluvních stran k poskytování služby pouze částečně (pouze v některých dnech), bude cena za toto dílčí plnění stanovena v alikvotní výši dle  délky období, v němž je plnění poskytováno.
    4. Na každé vyúčtované dílčí plnění vystaví poskytovatel fakturu, která musí kromě zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad obsahovat také:

1. číslo a datum vystavení faktury,
2. číslo smlouvy a datum jejího uzavření,
3. předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
4. označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplaceno,
5. dobu splatnosti faktury,
6. název, sídlo, IČO a DIČ objednatele a poskytovatele,
7. údaje poskytovatele o zápisu do Obchodního rejstříku, popř. o zápisu do jiné evidence u podnikatelů nezapsaných do Obchodního rejstříku,
8. označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu.
   * 1. Lhůta splatnosti dílčích faktur je dohodou stanovena na 15 kalendářních dnů po jejich doručení objednateli. Stejná lhůta splatnosti platí i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrada škody aj.).
     2. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena, DPH, sazba DPH (DPH, resp. sazba DPH se nestanoví v případě aplikace režimu přenesení daňové povinnosti) nebo poskytovatel vyúčtuje plnění, které neposkytl, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit poskytovateli k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Ode dne odeslání vadné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
     3. Faktura bude doručena do datové schránky objednatele nebo osobně proti podpisu pověřené osoby objednatele nebo jako doporučené psaní prostřednictvím držitele poštovní licence nebo ve formátu PDF zabezpečenou proti pozměnění doručit elektronicky (e-mail) na adresu: …..
     4. Smluvní strany se dohodly, že platba bude vždy provedena na číslo účtu uvedené poskytovatelem  ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v záhlaví této smlouvy, přičemž plnění bude vždy bez výjimky považováno za plnění za předmět této smlouvy v souladu s touto smlouvou. Musí se však jednat o číslo účtu zveřejněné způsobem umožňujícím dálkový přístup podle § 96 zákona o DPH. Zároveň se musí jednat o účet vedený v tuzemsku.
     5. Pokud se stane poskytovatel nespolehlivým plátcem daně dle § 106a zákona o DPH, je objednatel oprávněn uhradit poskytovateli za zdanitelné plnění částku bez DPH a úhradu samotné DPH provést přímo na příslušný účet daného finančního úřadu dle § 109a zákona o DPH. Zaplacením částky ve výši daně na účet správce daně poskytovatele a zaplacením ceny bez DPH poskytovateli je splněn závazek objednatele uhradit sjednanou cenu.
     6. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.

## Práva a povinnosti objednatele a poskytovatele

* + 1. Objednatel se zavazuje poskytovateli poskytnout součinnost při plnění předmětu této smlouvy, a to v rozsahu a způsobem, které lze pro tuto součinnost po objednateli spravedlivě požadovat.
    2. Bude-li poskytovatelem požadována po objednateli jakákoliv součinnost dle výše uvedeného odstavce tohoto článku, je povinen ji před započetím příslušného plnění z této smlouvy dostatečně a prokazatelně specifikovat.
    3. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré práce, dodávky a služby provede pod svým jménem a na svou vlastní odpovědnost. V případě, že tím pověří, v jakémkoli rozsahu, jinou osobu, má poskytovatel odpovědnost za takto provedené práce, dodávky či služby, jako by je provedl sám.
    4. Poskytovatel se zavazuje realizovat veškeré práce vyžadující zvláštní způsobilost nebo povolení podle příslušných předpisů osobami, které tuto podmínku splňují.
    5. Za objednatele je v  záležitostech týkajících se předmětu této smlouvy (specifikace, podpisy předávacích protokolů, apod.) oprávněn s poskytovatelem jednat ředitelka školy …..
    6. Za poskytovatele je v technických záležitostech týkajících se předmětu této smlouvy (specifikace, podpisy předávacích protokolů, apod.) oprávněn jednat ….

## Vady plnění

* + 1. Poskytovatelem poskytované plnění má vady, jestliže jeho vlastnosti neodpovídají požadavkům uvedeným v této smlouvě, příslušným právním předpisům, normám nebo jiné dokumentaci, vztahující se k poskytovanému plnění.
    2. Poskytovatel odpovídá za kvalitu, funkčnost a úplnost poskytovaných služeb.

## Odpovědnost za škodu

* + 1. Smluvní strany jsou povinny učinit veškerá opatření potřebná k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění.
    2. Poskytovatel nahradí objednateli škodu v plném rozsahu, pokud byla způsobena vadným plněním předmětu této smlouvy.
    3. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku užívání softwarového či technického vybavení MPO, které neodpovídá požadovaným parametrům (poskytovatel je povinen specifikovat a MPO předat takovéto požadavky a posoudit jejich splnění před zahájením monitorování v jednotlivých monitorovacích lokalitách).
    4. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku vyšší moci.

## Sankční ujednání

* + 1. Pro případ prodlení se zaplacením dohodnuté ceny v rozporu s platebními podmínkami sjednanými v této smlouvě, je objednatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z  dlužné částky.
    2. V případě nefunkčnosti (nižší dostupnosti) služby monitorování z jednotlivých kamerových stanovišť, poskytovatel poskytne objednateli slevu z měsíční ceny služby dle níže uvedené tabulky:

|  |  |
| --- | --- |
| ***Měsíční dostupnost*** | ***Sleva*** |
| *<= 99,00% a > 95,00%* | *10 % z měsíční ceny* |
| *<= 95,00% a > 80,00%* | *15 % z měsíční ceny* |
| *<= 80,00% a > 60,00%* | *35 % z měsíční ceny* |
| *<= 60,00% a > 30,00%* | *90 % z měsíční ceny* |
| *<= 30,00%* | *100 % z měsíční ceny* |

Ustanovení tohoto odstavce se nepoužije v případech, kdy služba nebude poskytována po celou dobu kalendářního měsíce na základě dohody obou smluvních stran (dohoda o zahájení, popř. ukončení monitorování uprostřed kalendářního měsíce, dohoda o technické odstávce, přemísťování kamery, apod.). V případě, že služba bude dle dohody smluvních stran poskytována pouze část kalendářního měsíce, a v této sjednané době poskytování služby bude služba nefunkční nebo s nižší dostupností, poskytne poskytovatel objednateli slevu dle výše uvedené tabulky z měsíční ceny, která by poskytovateli náležela v daném měsíci při řádném plnění dle čl. V. odst. 3 poslední věta.

* + 1. V případě, že závazek z této smlouvy zanikne před jeho řádným ukončením, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinností.
    2. Zánik závazku pozdním plněním neznamená zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.
    3. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
    4. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody.
    5. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce poskytovatele.

## Účinnost smlouvy

* + 1. Smlouva nabývá platnosti dnem uzavření.
    2. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v celostátním Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
    3. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 48 měsíců od účinnosti této smlouvy. Pokud žádná ze smluvních stran nevyjádří ve lhůtě do 30 dnů přede dnem uplynutí doby trvání této smlouvy písemně svou vůli tuto smlouvu k tomuto dni ukončit, smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva se stává smlouvou uzavřenou na dobu neurčitou, a to okamžikem uplynutí 48 měsíců ode dne účinnosti této smlouvy s výpovědní dobou 30 dnů.

## Zveřejnění v registru smluv a ochrana osobních údajů

* + 1. Smluvní strany výslovně souhlasí s uveřejněním celého textu této smlouvy, a to včetně všech případných příloh a dodatků, v registru smluv Ministerstva vnitra, zřízeném dle zákona číslo 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, je-li povinnost tuto smlouvu uveřejnit dána tímto zákonem. Registr smluv je trvale veřejně přístupný a obsahuje údaje zejména o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselném označení smlouvy a o datu podpisu smlouvy. Smluvní strany dále prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu příslušných ustanovení právních předpisů a udělují souhlas k jejich užití a zveřejnění bez stanovení dalších podmínek. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel zveřejní tuto smlouvu v citovaném registru smluv.
    2. Po ukončení smlouvy může každá ze smluvních stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů potřebných k realizaci této smlouvy. Jestliže některá ze smluvních stran takto učiní je druhá smluvní strana povinna tyto materiály včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat.
    3. V rámci této smlouvy nedochází k zpracování osobních údajů. V případě, že by mělo k tomuto dojít, smluvní strany se zavazují, že před samotným zpracováním osobních údajů uzavřou dodatek k této smlouvě, který bude řešit způsob zpracování osobních údajů ve smyslu nařízení GDPR.

## Závěrečná ujednání

1. Smluvní strany se dohodly, že pro tento svůj závazkový vztah vylučují použití ustanovení § 558 odst. 2, ustanovení § 1740 odst. 2 a odst. 3, ustanovení § 1765, ustanovení § 2093, ustanovení § 2591, ustanovení § 2595, ustanovení § 2609 a ustanovení § 2620 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
3. Smlouvu lze ukončit jednostranným odstoupením od smlouvy v případě, kdy jedna strana poruší smlouvu podstatným způsobem. Podstatným porušením této smlouvy se rozumí zejména dlouhodobé a opakované neplnění podmínek této smlouvy, přičemž strana, která smlouvu porušila, neprovedla nápravu ani po písemném upozornění ve lhůtě třiceti (30) dnů.
4. Poskytovatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva ani převést své povinnosti plynoucí z této smlouvy třetí osobě ani tuto smlouvu postoupit.
5. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran její doručení odmítne či jinak znemožní.
6. Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.
7. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísni nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
8. Vše, co bylo dohodnuto před uzavřením smlouvy, je právně irelevantní a mezi smluvními stranami platí jen to, co je dohodnuto v této písemné smlouvě.
9. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž objednatel a poskytovatel obdrží vždy jedno vyhotovení.

**Za objednatele Za poskytovatele**

Datum: Datum:

Místo: V Ostravě Místo: V Ostravě

**……** **Ing. Michal Hrotík**

….. člen představenstva