

SMLOUVA o poinstalační servisní podpoře IP telefonie

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů („Občanský zákoník“)
(dále jen „Smlouva“)

Objednatel:

Město Neratovice

se sídlem: Kojetická 1028, 277 11 Neratovice
zastoupeno: Mgr. Lenkou Mrzilkovou, starostkou
IČ: 002 37 108
DIČ: CZ00237108

Bankovní spojení: [REDAKCE]
Číslo účtu: [REDAKCE]
Kontaktní osoba
ve věcech technických: [REDAKCE]

(dále jen „Objednatel“)

a

Poskytovatel:

O2 Czech Republic, a. s.

se sídlem: Za Brumlovkou 2/266, 140 22 Praha 4 - Michle
zastoupená: Janem Davidem, Account Managerem, na základě pověření ze dne
19. 10. 2016
IČ: 601 93 336
DIČ: CZ 601 93 336

Bankovní spojení: [REDAKCE]
Číslo účtu: [REDAKCE]
Kontaktní osoba
ve věcech technických: [REDAKCE]

(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně jako „Smluvní strany“)

Článek 1 Předmět Smlouvy

- 1.1 Poskytovatel se na základě této Smlouvy zavazuje zajišťovat pro Objednatele poinstalační servisní podporu IP telefonie Objednatele specifikované v příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „Zařízení“) dodané a instalované Poskytovatelem v rámci plnění veřejné zakázky „Realizace IP telefonie pro MěÚ Neratovice“ (dále jen „Veřejná zakázka“). Rozsah činnosti v rámci poinstalační servisní podpory IP telefonie je specifikován v příloze č. 1 k této Smlouvě (dále jen „Poinstalační servisní podpora“).
- 1.2 Objednatel se zavazuje hradit Poskytovateli za poskytování Poinstalační servisní podpory cenu sjednanou v příloze č. 2 této Smlouvy a poskytovat mu nezbytnou součinnost k řádnému provádění Poinstalační servisní podpory.
- 1.3 Poskytovatel prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Objednatele uvedené v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky (zejména ve výzvě a zadávací dokumentaci č. 2/2018/KTÚ, vč. Přílohy č. 1 Specifikace předmětu zakázky). V případě rozporu mezi textem Smlouvy a výzvou a

zadávací dokumentací č. 2/2018/KTÚ (vč Přílohy č. 1 Specifikace předmětu zakázky), která tvoří přílohu č. 3 této Smlouvy jako její nedílná součást (dále jen „Výzva“), má Výzva přednost.

Článek 2

Doba a místo poskytování Poinstalační servisní podpory

- 2.1 Poskytovatel zahájí poskytování Poinstalační servisní podpory podle této Smlouvy dnem následujícím po předání a převzetí Předmětu koupě Poskytovatelem Objednateli ve smyslu uzavřené Smlouvy o koupi ze dne..... uzavřené mezi Stranami. Doba poskytování Poinstalační servisní podpory je 36 měsíců ode dne zahájení poskytování Poinstalační servisní podpory.
- 2.2 Místem poskytování Poinstalační servisní podpory je Městský úřad Neratovice, ul. Kojetická 1028 a nám. Republiky 400, 277 11 Neratovice.
- 2.3 Poskytovatel je oprávněn Poinstalační servisní podporu poskytovat i pomocí prostředků vzdáleného přístupu nebo obdobným dálkovým způsobem.

Článek 3

Cena

- 3.1 Cena za zajištění Poinstalační servisní podpory dle článku 2 této Smlouvy je sjednána dohodou Smluvních stran a řídí se ceníkem specifikovaným v příloze č. 2 této Smlouvy.
- 3.2 Cena uvedená v příloze č. 2 této Smlouvy je uvedena bez DPH.
- 3.3 K ceně uvedené v příloze č. 2 této Smlouvy bude vždy připočtena DPH v aktuální výši dle platných a účinných právních předpisů.

Článek 4

Platební podmínky

- 4.1 Poskytovatel vystaví Objednateli daňový doklad zpětně vždy k 10. dni v měsíci následujícím po uplynutí kalendářního měsíce, za který je účtována cena za Poinstalační servisní podporu. Podkladem pro fakturaci je doklad Poskytovatele o případně provedeném servisním zákroku a o spotřebním materiálu či náhradních dílech dodaných Objednateli.
- 4.2 Daňový doklad musí obsahovat náležitosti účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů České republiky. Objednatel neplatí žádné zálohy.
- 4.3 Daňový doklad bude mít splatnost 30 dnů od data doručení Objednateli.

Článek 5

Práva a povinnosti Smluvních stran

- 5.1 Objednatel je povinen udržovat Zařízení v řádném provozuschopném stavu a podle nutnosti oprav předávat Poskytovateli požadavky na zajištění Poinstalační servisní podpory Zařízení. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o všech změnách týkajících se Zařízení, jeho umístění a provozu, které by i nepřímo mohly ovlivnit plnění této Smlouvy.
- 5.2 Objednatel je povinen telefonicky a následně elektronickou poštou nahlásit Poskytovateli případné závady na Zařízení neprodleně, poté co je zjistil na následující kontakty:

Telefonní číslo:
Elektronická pošta:



Při nahlášení závady Zařízení telefonicky i e-mailem je Objednatel povinen Poskytovateli sdělit, od kdy se závada vyskytuje a jaké jsou její průvodní jevy.

5.3 Poskytovatel bude od Objednatele přijímat objednávky náhradních dílů a hlášení Objednatele o vadách Zařízení 24 hodin denně 7 dní v týdnu. O nahlášených vadách povede řádnou evidenci, kterou na základě žádosti Objednatele kdykoliv předloží ke kontrole. Řádným nahlášením vady se rozumí nahlášení vady oprávněnou osobou Objednatele, postupem dle této Smlouvy, kdy vada je Objednatelem srozumitelně a přesně specifikována s uplatněním požadavku na její odstranění.

5.4 Poskytovatel je povinen při provádění servisu a údržby zařízení Objednatele dodržovat následující povinnosti:

a) Poskytování komplexní Poinstalační servisní podpory Zařízení

- Doba vyřešení servisního požadavku: do 8 pracovních hodin od řádného nahlášení
platí v časech pracovní doby od 08.00 do 17.00 hodin, mimo víkendy a státní svátky
- Dostupnost servisní služby v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hodin

Poskytovatel opraví i vady, které sám zjistil, a to i bez vyzvání Objednatele. V případě větších závad bude případná oprava nejdříve projednána s Objednatelem; Objednatel svůj souhlas s rozsahem případné opravy udělí či neudělí.

b) Provádění preventivní údržby Zařízení

Veškeré preventivní práce na Zařízení se provádějí v průběhu pracovní doby, která je sjednána v pracovní dny (pondělí až pátek) od 8:00 do 17:00 hod. Zásahy, které vyžadují nebo mají za následek výpadek provozu Zařízení, se budou provádět po dohodě s Objednatelem mimo pracovní dobu.

5.5 Poskytovatel je povinen veškeré zjištěné vady na Zařízení odstranit v co nejkratším čase s přihlédnutím k povaze vady. Poskytovatel není v prodlení s odstraněním vady nebo s poskytnutím jiného plnění v rámci Poinstalační servisní podpory, pokud k nedodržení sjednaného termínu došlo zcela nebo zčásti z důvodu na straně Objednatele či třetí osoby, nebo z důvodu události vyšší moci (živelná pohroma, apod.).

5.6 Vada se považuje za odstraněnou i dočasným zapůjčením náhradního Zařízení nebo jeho části; tímto však není dotčena povinnost Poskytovatele, odstranit vadu na původním Zařízení nebo jeho části ve vlastnictví Objednatele dle Smlouvy o koupi a jeho vrácení (dodání) a opětovnou instalaci do stávající IP Telefonie.

5.7 Objednatel zajistí volný přístup k Zařízení pracovníkům Poskytovatele, příp. pracovníkům subdodavatelů Poskytovatele.

5.8 Objednatel je povinen po dobu poskytování Poinstalační servisní podpory poskytovat Poskytovateli nezbytnou součinnost tak, aby Poskytovatel mohl poskytovat Poinstalační servisní podporu dle této Smlouvy a aby řádný průběh poskytování Poinstalační servisní podpory nebylo narušováno zásahy třetích osob.

5.9 Po provedení požadovaného Poinstalační servisní podpory Objednatel potvrdí doklad o provedeném servisním zásahu či údržbě předložený Poskytovatelem, popř. sdělí své námítky.

Článek 6 Závěrečná ustanovení

6.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou 36 měsíců ode dne zahájení poskytování Poinstalační servisní podpory dle článku 2.1 této Smlouvy.

- 6.2 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu druhou ze Smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel.
- 6.3 Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou Poskytovatelem do dvanáctinásobku měsíční pravidelné paušální částky sjednané příloze č. 2 Smlouvy.
- 6.4 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze stran obdrží jedno vyhotovení. Smlouvu lze ukončit písemnou formou, a to dohodou stran, odstoupením jedné ze Smluvních stran pro případ podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou, výpovědí Objednatele při dodržení tříměsíční výpovědní lhůty počínající běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.
- 6.5 Práva a povinnosti touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 6.6 Poskytovatel i Objednatel jsou povinni zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, údajích a informacích, týkajících se druhé strany, které mají povahu jejich obchodního tajemství. Poskytovatel i Objednatel se zavazují, že tyto skutečnosti nesdělí ani jiným způsobem neposkytnou žádné třetí osobě s výjimkou případných subdodavatelů Poskytovatele a zajistí jejich přiměřenou ochranu a utajení. Porušením tohoto ustanovení není případ, kdy ke sdělení těchto informací dojde na základě požadavku oprávněného subjektu (např. soudu) nebo při plnění zákonem stanovené povinnosti v rozsahu a v mezích zákonem určené.
- 6.7 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 Technická specifikace zařízení a rozsahu Poinstalační servisní podpory
 - Příloha č. 2 Cenová specifikace Poinstalační servisní podpory
 - Příloha č. 3 Výzva a zadávací dokumentace č. 2/2018/KTÚ

V Ústí nad Labem dne 17. 10. 2018
Za O2 Czech Republic a.s.:

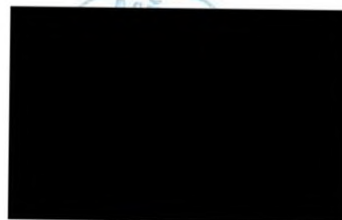


Jan David, Account Manager, na základě Pověření ze dne 19. 10. 2016

V Neratovicích dne 18. 10. 2018
Za Objednatele:



Mgr. Lenka Mrzilkova, starostka



Příloha č. 1

Technická specifikace Zařízení a rozsahu plnění Poinstalační servisní podpory

- Preventivní kontrola a údržba – preventivní kontrola Zařízení cca 1x za kalendářní čtvrtletí v jednotlivých uzlech telekomunikační sítě (kontrola funkčnosti zařízení, tariface, kontrola chybových hlášení systému). Bezpečnostní update systému telefonní ústředny po dobu trvání poinstalační servisní podpory
- Monitoring – napojení tel. ústředny na monitoring sledující nejen dostupnost ústředny, kvalitativní ukazatele nutné pro bezproblémový běh, dostupnost hlasových služeb z VTS
- Rekonstrukce uživatelské databáze – v případě poškození programového vybavení pobočkové ústředny (např. následkem závady na zařízení) bude provedena rekonstrukce databáze uživatelských dat za použití předchozí zálohy.
- Poradenská služba – řešení různých problémů při nesprávné manipulaci s telefonními přístroji nebo službami ústředny s pověřeným pracovníkem Objednatele.
- Dálková údržba – v případě požadavku Objednatele rychlá změna uživatelské databáze pomocí vzdáleného přístupu.
- Provádění oprav, odstraňování vad zařízení nahlášených Objednatelem, nebo jinak zjištěných Poskytovatelem (nezahrnuje nové požadavky, úpravy a změny nad rámec zadání).

Specifikace IP/digitální telefonní ústředny (zařízení) – typ BC 4.0 SoftSwitch.

Technický popis zařízení:

HW	množství
IP PBX BC 4.0 SoftSwitch v zástavbě a s funkcionalitami požadovanými dle ZD v příloze č.3	1
Koncová zařízení	
Htek UC924	10
Htek UC912P	94
Htek UC903	2
Yealink W56P IP DECT	7
Switch HP Aruba 2530 48G PoE+	4

Zařízení je umístěno na adrese Objednatele: *(bude doplněno při podpisu smlouvy)*

Příloha č. 2

Cenová specifikace Poinstalační servisní podpory

- Měsíční pravidelná paušální částka: 2 500 Kč plus DPH (Celkem za 36 měsíců, tj. za dobu trvání smlouvy: 90 000 Kč plus DPH)

Vedle toho je účtována:

- Cena za každý servisní zásah, který se netýká odstraňování nedostatků a poruch (nové požadavky, úpravy a změny nad rámec zadání): hodinová sazba 800 Kč za každou započatou 1 človeko-hodinu plus DPH, zahrnuje dopravu, provedení úpravy. Účtuje se každá započatá čtvrt hodina s tím, že první minimální účtovací jednotka je stanovena na půl hodiny, další již se účtují po čtvrt hodině.

Příloha č. 3

**Výzva a zadávací dokumentace č. 2/2018/KTÚ
(vč. Přílohy č. 1 Specifikace předmětu zakázky)**

(bude vloženo při podpisu Smlouvy)



MĚSTO NERATOVICE

Kojetická 1028, 277 11 Neratovice

Dne: 26.04.2018

VÝZVA A ZADÁVACÍ DOKUMENTACE č. 2/2018/KTÚ

k předkládání nabídek v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky malého rozsahu zadávanou mimo režim zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek

Název zakázky:

„Realizace IP telefonie pro MěÚ Neratovice“

Datum zveřejnění:

1. Identifikační údaje zadavatele

Město Neratovice

Kojetická 1028, 277 11 Neratovice

IČ: 002 37 108

DIČ: CZ00237108

statutární zástupce: Mgr. Lenka Mrzilková, starostka

Kontaktní osoby zadavatele pro veřejnou zakázku:

2. Informace o druhu, předmětu a rozsahu zakázky

Jedná se o veřejnou zakázku malého rozsahu na dodávku zadávanou mimo režim zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek.

Předmět plnění:

Předmětem veřejné zakázky je nový telekomunikační systém.
Bližší specifikace je obsažena v příloze č. 1.

3. Prohlídka místa plnění

Prohlídka místa plnění bude umožněna. Prohlídku místa plnění

4. Doba plnění zakázky

Předpokládaná doba plnění je do 2 měsíců od podpisu smlouvy.

5. Požadavky na prokázání kvalifikačních předpokladů uchazečů

Základní způsobilost

Základní způsobilost splní uchazeč, který prokáže splnění základní způsobilosti analogicky podle § 74 zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek. Splnění základní způsobilosti prokazuje uchazeč předložením čestného prohlášení, z jehož obsahu musí být patrné, že splňuje příslušné základní předpoklady (příloha č. 3).

Profesní způsobilost

Profesní způsobilost splňuje uchazeč, který předloží zadavateli:

- a) výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm uchazeč zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní uchazeč zapsán,
- b) doklad o oprávnění k podnikání uchazeče podle zvláštních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklady prokazující příslušné živnostenské oprávnění nebo licenci.
- c) Požadovaná struktura realizačního týmu

Profesní způsobilost splňuje uchazeč, který předloží zadavateli seznam konzultantů (minimálně tři) který musí obsahovat:

- jméno a příjmení, včetně titulů
- pracovní pozici a druh práce (role) v případě plnění předmětné zakázky, a to zejména z hlediska požadované pracovní pozice
- dosažené vzdělání
- dosavadní délka praxe v oblasti strukturovaných kabeláží a IP telefonie (minimálně 3 roky)
- zkušenosti související s předmětem zakázky, tj. zejména účast na konkrétních projektech souvisejících s plněním zakázky (seznam a popis oblasti řešení projektů)
- doklad (čestné prohlášení) o existenci platného smluvního vztahu vůči dodavateli (pracovněprávní, obchodněprávní, popř. jiného vztahu (člen sdružení nebo statutárního orgánu dodavatele, podílník apod.)
- souhlas se zpracováním osobních údajů (stačí jedna věta podepsaná konkrétní osobou)

Technická způsobilost

- dodavatel musí dodat alespoň jednu referenci na dodávku a implementaci řešení tel. ústředny podobného rozsahu pro městský úřad obdobné velikosti, ne starší 5 let
- dále musí dodavatel dodat další 4 reference na řešení tel. ústředny obdobné velikosti (pro libovolnou organizaci), které nesmí být starší 3 let

- všechny reference musí kromě krátkého popisu dodaného řešení obsahovat také kontakt na oprávněnou osobu referenčního zákazníka, kterého je možné kontaktovat
- dodavatel předloží pojistnou smlouvu o odpovědnosti za škodu, kterou může způsobit zadavateli i jakékoli třetí osobě svojí činností při plnění této veřejné zakázky s limitem ročního pojistného plnění v minimální výši 1mil. Kč
- dodavatel předloží seznam členů realizačního týmu, který se bude podílet na plnění této veřejné zakázky. Dodavatel se zavazuje zachovat složení týmu z nabídky v případě, že tato bude vybrána. Případná změna realizačního týmu, musí být odsouhlasena Zadavatelem

6. Variantní řešení

Variantní řešení podání nabídky zadavatel neumožňuje.

7. Lhůta pro podání nabídek

Lhůta pro podání nabídek činí 15 dní a končí dne 14.05.2018 v 10:00 hodin.

8. Informace o zpracování nabídky

Nabídky se podávají písemně, v řádně uzavřené obálce s označením:

**„Realizace IP telefonie MěÚ Neratovice“
NEOTVÍRAT PŘED LHŮTOU PRO OTEVÍRÁNÍ OBÁLEK
Odbor KTÚ**

Nabídka i veškeré další doklady požadované zákonem a zadávacími podmínkami, musí být předloženy v českém jazyce, pokud jsou vydány v jiném jazyce, musí být předložen jejich úředně ověřený překlad do českého jazyka.

Nabídka musí být datována a na „titulním listu“ podepsána uchazečem, resp. osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče (u právnických osob v souladu se způsobem podepisování za společnost uvedeném v obchodním rejstříku nebo jiné obdobné evidenci), příp. osobou zmocněnou k takovému úkonu, v takovém případě doloží uchazeč v nabídce originál nebo úředně ověřenou kopii plné moci.

Každá nabídka bude předána zadavateli ve dvou písemných vyhotoveních – v jednom originále a jedné kopii, a v jednom elektronickém vyhotovení ve formátu MS WORD, MS EXCEL nebo PDF na CD.

Originál nabídky bude označen na krycím listu nabídky (titulní list) slovem „originál“ a kopie nabídky bude na krycím listu nabídky slovem „kopie“.

Kopie nabídky musí být úplnou kopií originální nabídky.

Nabídka nesmí obsahovat přepisy a opravy, které by mohly zadavatele uvést v omyl.

Všechny listy nabídky, včetně příloh, musí být řádně očíslovány vzestupnou číselnou řadou.

Zadavatel nehradí náklady, které uchazečům vznikly v souvislosti s jejich účastí v zadávacím řízení.

Místem pro podání nabídky je sídlo zadavatele na adrese:

Město Neratovice
Kojetická 1028
277 11 Neratovice

Nabídky je možné podat osobně nebo je možné zaslat je na adresu zadavatele prostřednictvím držitele poštovní licence.

Osobně je možné nabídky podat:

- v pondělí a ve středu od 07:30 hod. do 11:30 hod. a od 12:30 hod. do 17:00 hod.,
- v úterý a ve čtvrtek od 07:30 hod. do 12:00 hod. a od 12:30 hod. do 13:00 hod.,
- v pátek od 07:30 hod. do 12:00 hod. a od 12:30 hod. do 13:00 hod.

Nabídky podané po uplynutí lhůty pro podání nabídek komise neotvírá, pozdní podání nabídky oznámí zadavatel bezodkladně příslušnému uchazeči.

Nabídka bude zpracována v následujícím členění:

- Krycí list nabídky – závazný vzor tvoří příloha č. 2 zadávací dokumentace
- Obsah nabídky – nabídka bude opatřena obsahem s uvedením čísel stránek u jednotlivých oddílů
- Dokumenty a doklady prokazující splnění kvalifikace uchazeče
- Nabídková cena
- Podepsaný návrh smlouvy, který předloží uchazeč a bude předmětem dalšího jednání (**dodání, montáž, následný servis**)

9. Otevírání obálek s nabídkami

Otevírání obálek s nabídkami proběhne 14.05.2018 od 10:30 hodin v zasedací místnosti v 1. patře na adrese: Kojetická 1028, 277 11 Neratovice. Otevírání obálek se mohou zúčastnit zástupci uchazečů, kteří včas a řádně podali nabídku.

10. Způsob zpracování nabídkové ceny

Cenu předmětu zakázky uchazeč uvede v krycím listu nabídky (Příloha č. 2) a v návrhu smlouvy. Uchazeč je povinen uvést nabídkovou cenu v českých korunách (Kč) ve výši bez daně z přidané hodnoty (DPH), dále uvede příslušnou sazbu daně z přidané hodnoty a nabídkovou cenu s připočtením daně z přidané hodnoty (DPH).

Nabídkovou cenu uvede uchazeč jako cenu konečnou a nepřekročitelnou. Nabídková cena může být změněna pouze z důvodu změny výše sazby daně z přidané hodnoty (DPH) stanovené zákonem č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

11. Předpokládaná hodnota zakázky

Předpokládaná hodnota zakázky je maximálně 800.000 Kč bez DPH.

12. Kritéria hodnocení nabídek

Zadavatel stanovil jako základní hodnoticí kritérium nejnižší nabídkovou cenu. Nabídkové ceny budou vždy hodnoceny ve výši s DPH.

13. Dodatečné informace k zadávacím podmínkám

Uchazeč je oprávněn požadovat po zadavateli dodatečné informace k zadávací dokumentaci na základě žádosti (poštou nebo e-mailem) zaslané na adresu sídla adresované kontaktní osobě k veřejné zakázce.

Žádost o dodatečné informace musí být doručena kontaktní osobě nejpozději 5 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek.

Zadavatel uveřejní dodatečné informace, včetně přesného znění žádosti, na svých internetových stránkách (www.neratovice.cz).

14. Práva zadavatele

Zadavatel si vyhrazuje právo doplnit zadávací podmínky, bez uvedení důvodu zrušit veřejnou zakázku či zadávací řízení až do podepsání smlouvy s vybraným dodavatelem, právo odmítnout všechny nabídky, právo vyloučit nabídku, která nesplňuje náležitosti uvedené v této výzvě, a právo na změnu veřejné zakázky a podmínek zadávacího řízení, jestliže tak v průběhu zadávacího řízení shledá za nezbytné pro dosažení účelu veřejné zakázky, a zároveň zachová zásady transparentnosti, rovného zacházení a nediskriminace.

Zadavatel si vyhrazuje právo oznámit rozhodnutí o vyloučení uchazeče na internetových stránkách zadavatele (www.neratovice.cz). V takovém případě se považuje rozhodnutí za doručené.

Neuvedení požadovaných informací v rozsahu zadávací dokumentace nebo nerespektování pokynu zadavatele může vyústit v odmítnutí nabídky.

Žádná práva na náhradu nákladů spojených s účastí v zadávacím řízení nebudou uchazečům přiznána.

15. Přílohy zadávací dokumentace:

Příloha č. 1 Specifikace předmětu zakázky

Příloha č. 2 Vzor krycího listu nabídky

Příloha č. 3 Vzor čestného prohlášení k základní způsobilosti

Příloha č. 1 Technická specifikace

Základní požadavky na nový komunikační systém

- snížení provozních nákladů a nákladů na volání
- zvýšená dostupnost telefonních linek a průchodnost hovorů
- vyšší spolehlivost komunikačního systému telefonie (ústředna, telefony)
- obsluhu více volajících díky možnostem komunikačního systému (fronty/skupiny/přepad hovorů na další linky, na mobilní telefon, do hlasové schránky)
- konferenční hovory a konferenční místnosti
- trvalé nahrávání a záloha nahraných hovorů vybraných linek včetně hovorů směřovaných na mobilní telefon nebo uskutečněných z mobilního telefonu
- příjem faxů s přeposíláním do emailu a odesílání faxů s evidencí a přehledem stavu doručení dokumentu
- příjem SMS s přeposíláním do emailu a odesílání SMS s evidencí a přehledem stavu doručení zprávy
- integrace s dalšími technologiemi (provoz ve virtuální infrastruktuře, zapojení do stávající síťové infrastruktury pro telefony či PC, integrace s IS či podobnými SW)
- instalace na vlastních virtuálních serverech v datové infrastruktuře klienta
- funkce telefonů a ústředny pro větší komfort a snazší/rychlejší/jednodušší/efektivnější práci zaměstnanců
- rozšiřitelnost a upgradovatelnost komunikačního řešení

Obecné požadavky na nový komunikační systém

Obecné funkce tel. ústředny

- připojení max. počtu 300 IP telefonních přístrojů
- grafické administrační rozhraní v českém jazyce zahrnující také konfiguraci tel. přístrojů (tzv. provisioning) vč. distribuce firmware
- statistiky hovorů
- podpora video hovorů
- hlasové návěští, tzv. IVR
- hlasová pošta pro záznam zmeškaných telefonních hovorů s možností odeslání nahrávky na email nebo přehrání zprávy z telefonního přístroje
- konferenční hovory a konferenční místnosti
- centrální firemní tel. seznam s centrální správou (překlad čísel na jména, vyhledávání přímo v telefonu v interních kontaktech/linkách i externím seznamu jmen)
- otevřená platforma v budoucnu umožňující integraci se SW zákazníka přes standardní protokoly (např. HTTP, API, TAPI apod.)
- nahrávání hovorů všech či vybraných linek, možnost zapnutí nahrávání hovoru v jeho průběhu

- standardní funkce – přepojení hovoru, změna vyzváněcího plánu v závislosti na čase/datu, konferenční hovory/místnosti, vyzváněcí fronty/skupiny, přesměrování hovorů, převzetí hovoru, restrikce na volání, paralelní linky, ...
- integrace mobilních telefonů – volání ze stolního na mobilní telefon zkrácenou volbou, překlad čísla mobilního účastníka na jméno (v příchozím i odchozím směru)
- možnost připojení analogových zařízení
- podpora standardů 802.1q (VLAN tagging), 802.1p (Class of Service)
- připojení telefonních přístrojů z externích lokalit
- interní provoz o počtu min. 30 souběžných hovorů
- vnější provoz o počtu min. 30 souběžných hovorů
- počet nahrávaných linek/hovorů – neomezen
- podpora volně šiřitelných (zdarma) softwarových telefonů
- HD zvuk – interně; a po doplnění podpory u hlas. operátorů i při volání mimo ústřednu
- šifrování signalizace i datového streamu (SIP-TLS, SRTP)
- podpora protokolu SCCP
- podpora TAPI, API, HTTP

Ochrana proti zneužití tel. ústředny podvodným voláním (tzv. antifraud)

- ústředna nesmí umožnit nastavení slabého hesla
- automatické zablokování IP adres, z nichž probíhají neoprávněné pokusy o připojení na ústřednu
- možnost zakázání volání do tarifních zón s vysokým hovorným (ideálně aby na tel. ústředně bylo předkonfigurováno několik zón a ve výchozím nastavení bylo volání do nich zakázáno)
- real-time kontrola podezřelého volání s automatickým přerušením hovoru (kontrola vůči např. průměrného počtu hovoru za hodinu, průměrné délky hovoru, počtu souběžných hovorů, apod.)

Detailní specifikace telefonních přístrojů, požadavků na telefony, (počet BLF tlačítek, apod.), souvisejících zařízení

- 10 ks IP telefon, PoE, 240x120 LCD, 21x prog.tl., 6x telef.účet SIPv2, QoS / ToS / VLAN, Eth. 2x 10/100 Mb/s, IPv6, XML aplikace, Action URL, Active URI, Push XML, SMS, Přesměrování hovorů, přidržení hovorů, přepojení hovorů, 3-cestná konference, SRTP, TLS (HTTPS, SIPS), OpenVPN, heslo pro přihlášení, kryptované config. soubory, telefonní seznam pro 1000 kontaktů, XML, LDAP
- 94 ks IP telefon, PoE, 132x64 pod.LCD, 2 pro.tl., 2x telef.účet SIPv2, QoS / ToS / VLAN, Eth. 2x 10/100 Mb/s, IPv6, XML aplikace, Action URL, Active URI, Push XML, SMS, Přesměrování hovorů, přidržení hovorů, přepojení hovorů, 3-cestná konference, SRTP, TLS (HTTPS, SIPS), OpenVPN, heslo pro přihlášení, kryptované config. soubory, telefonní seznam pro 1000 kontaktů, XML, LDAP

- 2 ks IP telefon, PoE, 192x64 LCD, 15 prog.tl., 6x telef.účet SIPv2, QoS / ToS / VLAN, Eth. 2x 10/100 Mb/s, IPv6, USB 2.0, XML aplikace, Action URL, Active URI, Push XML, Přesměrování hovorů, přidržení hovorů, přepojení hovorů, 3-cestná konference, SRTP, TLS (HTTPS, SIPS), heslo pro přihlášení, kryptované konfig. soubory, telefonní seznam pro 1000 kontaktů, XML, LDAP
- 7 ks IP DECT bezdrátový telefon, báze + ručka, PoE, 240x320 displej, 3,5mm audio jack, 9x prog.tl., USB pro nabíjení, až 4 hovory současně, 5x telef.účet SIPv2, QoS / ToS / VLAN, Ethernet 1x 10/100 Mb/s, IPv6, DECT GAP/CAT-iq, Přesměrování hovorů, přidržení hovorů, přepojení hovorů, 3-cestná konference, SRTP, TLS (HTTPS, SIPS), heslo pro přihlášení, kryptované konfig. soubory, telefonní seznam pro 500 kontaktů, XML, LDAP
- 4 ks PoE+ Switch 48 x 10/100/1000 (PoE+) + 4 x gigabitů SFP, Propustnost:77.3 Mpps, Přepojovací kapacita:104 Gbps, SNMP 1,RMON 1,RMON 2,RMON 3,RMON 9,Telnet,SNMP 3,SNMP 2c,HTTP,TFTP,SSH-2,CLI, Ovládání průtoku,podpora DHCP,podpora BOOTP,podpora ARP,seskupování,podpora VLAN,auto-uplink (auto MDI/MDI-X),zrcadlení portů,IPv6 podpora,režim poloviční duplex,režim plný duplex,podpora STP,sFlow,podpora MSTP (Multiple Spanning Tree Protocol,Access Control List (ACL) podpora,Multicast Suppression,STP Root Guard,podpora LLDP,funkce dual firmware images,Class of Service (CoS), Generic Attribute Registration Protocol (GARP)

Tarifikace

- součástí tel. ústředny musí být tarifikační SW, případně musí tel. ústředna umět data pro tarifikaci exportovat ve formátu akceptovatelném stávajícím tarifikačním softwarem

Aplikace pro PC

- aplikace pro snadné vytáčení čísel z PC (tzv. click to dial) umožňující také přístup do centrálního tel. seznamu ústředny a zobrazení historie hovorů

„Hardware“ tel. ústředny

- požadujeme instalaci a provoz tel. ústředny v naší virtuální infrastruktuře

Servis/správa tel. ústředny/Záruční podmínky

- Dodavatel je povinen zajistit následnou „poinstalační servisní podporu“ tel. ústředny po celou dobu trvání smluvního vztahu (následně na dobu neurčitou „servisní smlouva“), minimálně však na dobu trvání garance poinstalační servisní podpory telefonního systému, která bude garantovat:
- napojení tel. ústředny na monitoring sledující nejen dostupnost ústředny, kvalitativní ukazatele nutné pro bezproblémový běh, dostupnost hlasových služeb z VTS

- zásahy vzdáleným přístupem nebo fyzické zásahy v lokalitě zákazníka za účelem odstranění nedostatků (nezahrnuje nové požadavky, úpravy a změny nad rámec zadání)
- SLA 9x5 s dobou vyřešení problému do osmi pracovních hodin
- bezpečnostní update systému telefonní ústředny po dobu trvání poinstalační servisní podpory
- přímé emailové a telefonické kontakty na servisní oddělení
- doba trvání poinstalační servisní podpory 36 měsíců
- záruka na funkčnost telefonního systému 60 měsíců
- záruka na dodaná zařízení 24 měsíců nebo dle prodloužené záruky stanovené výrobcem jednotlivých výrobků

Implementace

- Zadavatel požaduje zapůjčení převodníku z ISDN na IP po dobu nezbytně nutnou pro realizaci přechodu na plně IP řešení
- instalace všech zařízení v lokalitách zákazníka
- proškolení obsluhy
- zvýšený dohled po dobu 1. měsíce
- konzultace, komunikace a případná součinnost s ostatními subjekty (např. hlasový operátor, apod.)



MĚSTO NERATOVICE

Kojetická 1028, 277 11 Neratovice

Dne: 11.05.2018

Dodatečná informace č. 1 k Výzvě č. 2/2018/KTÚ

zájemcům o veřejnou zakázku malého rozsahu zadávanou mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Předmět zakázky

„Realizace IP telefonie pro MěÚ Neratovice“.

Zadavatel Město Neratovice na základě vlastního podnětu zveřejňuje tyto dodatečné informace:

1. Zadavatel mění technickou specifikaci v bodě **Obecné požadavky na nový komunikační systém Obecné funkce tel. ústředny, kdy vypouští bod s názvem: podpora protokolu SCCP.** V tomto případě uchazeč tento bod nemusí splňovat.
2. Zadavatel mění technickou specifikaci v bodě **Tarifikace**. Nově bude tento bod znít:
Tarifikace
 - **tarifikační SW bude součástí ústředny, resp. dodávky**
3. Na základě těchto změn, zadavatel prodlužuje lhůtu pro podání nabídek až do 30.05.2018 do 10:00 hod. Otevírání obálek s nabídkami proběhne 30.05.2018 v 10:30 hod. v zasedací místnosti v 1. patře na adrese: Kojetická 1028, 277 11 Neratovice.

Mgr. Lenka Mrzilková v. r.
starostka

IČ: 00237108	ústředna: +420 315 650 333	e-mail: mcu@neratovice.cz
IDDS: 45qb68g	fax: +420 315 682 052	www: http://www.neratovice.cz



MĚSTO NERATOVICE

Kojetická 1028, 277 11 Neratovice

Dne: 15.05.2018

Dodatečná informace č. 2 k Výzvě č. 2/2018/KTÚ

zájemcům o veřejnou zakázku malého rozsahu zadávanou mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Předmět zakázky

„Realizace IP telefonie pro MěÚ Neratovice“.

Zadavatel Město Neratovice na základě podnětu uchazeče zveřejňuje tyto dodatečné informace:

Dotaz č. 1

V příloze č. 1 Technická specifikace je požadován „příjem SMS s preposiláním do emailu a odesílání SMS s evidencí a přehledem stavu doručení zprávy“ a zároveň je požadována „instalace na vlastních virtuálních serverech v datové infrastruktuře klienta“ Z tohoto důvodu předpokládáme, že zadavatel nepředpokládá dodávku HW a pro řešení sms tak bude použita virtualizovatelná aplikace pro konektor SMS centra operátora. Prosíme o informaci, jaký typ konektoru a k jakému operátorovi bude použit.

Odpověď

Pro odesílání a příjem SMS je v současném zadání plánováno využití HW brány s 1x SIM kartou operátora která bude řízena aplikací telefonní ústředny.

Není vyloučeno v budoucnu přechod na SMS konektor operátora ale není to součástí tohoto zadání. Vzhledem k očekávanému objemu SMS by to k současným potřebám úřadu nebylo ekonomické řešení.

Dotaz č. 2

V příloze č. 1 Technická specifikace je u displejů telefonů předepsané rozlišení a současně i poměr stran požadovaných telefonů. Lze nabídnout telefonní přístroje, jejichž displej splňuje nebo překračuje předepsané požadavky na rozlišení, ale má jiný poměr stran?

Odpověď

Ano, lze.

Mgr. Lenka Mrzilková v. r.
starostka

IČ: 00237108	ústředna: +420 315 650 333	e-mail: meu@neratovice.cz
IDDS: 45qb68g	fax: -420 315 682 052	www: http://www.neratovice.cz

