

Skizmapis e. 1

Číslo smlouvy objednatele: SNP2/2018/INO/074/UPV

Číslo smlouvy poskytovatele: 18/TP/805

Smlouva o poskytování podpory

I. Smluvní strany

Objednatel: Správa nemovitostí Praha 2, a. s.

Sídlo: Sokolská 1869/18, Nové Město, 120 00 Praha 2

Zastoupený: RNDr. Milanem Svítkem, předsedou představenstva

IČ: 049 58 268

DIČ: CZ04958268

Poskytovatel: TOM - computer, s.r.o.

Sídlo: Praha 7, Bubeneč, Sládkova čp. 476/3, PSČ 17000

Jednatel: Ing. Tomášem Humlem, jednatelem společnosti

IČ: 60465832,

DIČ: CZ60465832

číslo účtu: [REDACTED]

Zápis v OR: Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 26737

II. Úvodní ustanovení

II.1. Účelem této smlouvy je zajištění podpory provozu aplikace iDES poskytovatelem.

III. Předmět smlouvy

III.1. Předmětem smlouvy je poskytování podpory při provozu aplikace iDES, a to formou konzultací, školení a technické podpory (dále jen „podpora“).

IV. Způsob a termíny plnění, servisní podmínky, smluvní pokuty

IV.1. Požadavky na podporu budou ohlašovány prostřednictvím elektronické pošty na adrese [REDACTED]. Podpora bude poskytována zejména prostřednictvím služeb elektronické pošty na adrese [REDACTED], telefonní konzultační linky [REDACTED] nebo osobně.

IV.2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout podporu ve lhůtě dvou pracovních dnů následujících po dni ohlášení požadavku prostřednictvím elektronické pošty na adrese [REDACTED] a to do konce pracovní/provozní doby objednatele, která je následující: pondělí a středa 8:00 až 17:30, úterý a čtvrtek 7:30 až 16:00, pátek 7:30 až 13:30.

- IV.3. Objednatel určí osobu oprávněnou objednat/ohlásit podporu a osoby oprávněné čerpat podporu. Oprávněné osoby budou poskytovateli oznámeny samostatným sdělením objednatele.
- IV.4. Podpora, která nebyla předem ohlášena dle bodu IV.1., nemůže být následně poskytnuta, a Poskytovatel není oprávněn za ni vyžadovat úhradu, pokud by ji v rozporu s tímto ustanovením poskytl.
- IV.5. Objednatel je oprávněn čerpat nejvýše 20 hodin podpory měsíčně.

V. Cena a platební podmínky, smluvní pokuty

- V.1. Cena podpory je dohodnuta na částku ve výši 10.000,-Kč bez DPH za jeden měsíc. V této ceně je zahrnuta podpora v maximálním rozsahu 10 hodin. Cena za podporu nad tento limit je dohodnuta na jednotkovou cenu ve výši 1.000,-Kč bez DPH za jednu hodinu jednoho konzultanta. Nedílnou součástí každé faktury bude jako její příloha přehled poskytnutých služeb za příslušné období, ze kterého bude zřejmý srozumitelný obsah a rozsah provedených úkonů a jejich časová náročnost v hodinách a jména osob, které podporu čerpaly. Nevyčerpané hodiny za podporu za daný měsíc se převádějí do dalšího měsíce, a to pouze v rámci daného kalendářního roku.
- V.2. Podkladem pro úhradu ceny za poskytnutou podporu bude daňový doklad, který bude mít náležitosti daňového dokladu (dále též „Faktura“) a bude obsahovat přehled poskytnutých služeb dle bodu V.1..
- V.3. Fakturace dle bodu V.1. bude probíhat měsíčně.
- V.4. Splatnost faktur činí 30 dní od jejich doručení objednateli.
- V.5. Zaplacením faktury se rozumí odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
- V.6. Objednatel je oprávněn před lhůtou splatnosti vrátit zhotoviteli bez zaplacení fakturu, která neobsahuje některou z náležitostí, nebo obsahuje nesprávné údaje, s písemnou reklamací, ve které objednatel uvede důvody vrácení faktury.
- V.7. V případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou faktury, je poskytovatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,05% z fakturované částky za každý den prodlení.
- V.8. Neposkytne-li poskytovatel podporu ve lhůtě uvedené v článku IV. odstavci IV.2., je objednatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý takovýto případ.

VI. Další ujednání

- VI.1. Poskytovatel je výlučným nositelem autorských práv k uvedeným programovým produktům a databázím aplikace iDES; data uložená v těchto databázích jsou vlastnictvím objednatele.
- VI.2. Ve věcech týkajících se programového produktu aplikace iDES se smlouva řídí autorským zákonem, v ostatních bodech obchodním zákoníkem v platném znění.
- VI.3. Nutnou podmínkou úspěšné realizace díla je poskytnutí součinnosti objednatele poskytovateli.

VI.4. Veškerá komunikace probíhá zásadně v českém jazyce.

VI.5. Kontaktní osoby za poskytovatele:

-ve věcech smluvních [REDACTED]

-ve věcech technických [REDACTED]

VI.6. Kontaktní osoby za objednatele:

- ve věcech smluvních [REDACTED]

- ve věcech technických [REDACTED]

VII. Závěrečná ustanovení

VII.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

VII.2. Smlouvu lze ukončit dohodou nebo výpovědí bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a běží od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.

VII.3. Jakékoliv změny této smlouvy lze provést pouze na základě oboustranné písemné dohody formou řádně číslovaných dodatků. Jiné než písemné změny této smlouvy jsou neplatné.

VII.4. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

VII.5. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž objednatel obdrží dva stejnopisy a poskytovatel jeden stejnopis.

VII.6. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, že jejímu obsahu v celé šíři rozumějí a s jejím obsahem souhlasí. Na důkaz své pravé, svobodné a vážné vůle pak připojují své podpisy.

za poskytovatele

V Praze dne 15. 10. 2018

TOM
computer s.r.o.
170 00 Praha 7, Sládkova 3
Tel./Fax: [REDACTED] DIČ: CZ804668

.....
Ing. Tomáš Huml
jednatel

[REDACTED]

za objednatele

V Praze dne 19. 10. 2018

[REDACTED]

.....
RNDr. Milan Svítek
předseda představenstva

[REDACTED]