

Došlo: 17. 10. 2018

Sp.zn.: VOSSPSZR/2103/2018/02

Č.j.: VOSSPSZR/2192/2018

Počet listů:.....Počet příloh:.....

Servisní smlouva 9x5 pro UTM Kernun

Smluvní strany:

Trusted Network Solutions, a. s., Žižkova 600, Bílovice nad Svitavou, PSČ: 664 01, Česká republika
společnost zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Brně, spisová značka B 3536

IČ: 26239701

DIČ: CZ26239701

Bankovní spojení: FIO banka, a. s., číslo účtu 2200554998/2010

Zastoupená: Mgr. Romanem Pavlíkem, předsedou představenstva
(dále jen „poskytovatel“)

a

Vyšší odborná škola a Střední průmyslová škola Žďár nad Sázavou

Studentská 1, Žďár nad Sázavou, PSČ: 591 01, Česká Republika

IČ: 48895598

DIČ: CZ48895598

Zastoupená: Ing. Jaroslavem Kletečkou, ředitelem školy
(dále jen „odběratel“)

uzavírají tuto servisní smlouvu:

I. Účel smlouvy

1. Účelem smlouvy je poskytnout odběrateli služby související se správou produktu UTM Kernun 200 za podmínek uvedených v této smlouvě.

II. Rozsah Svěřené správy

1. Po dobu účinnosti této smlouvy má odběratel nebo jím pověřená třetí osoba nárok na svěřenou správu, servis v rozsahu 180 servisních minut měsíčně, který zahrnuje:

- a) Údržbu programového vybavení

- Údržba aktuálních verzí systémových programů
- Aplikace oprav do systému dle pokynů výrobce

- b) Údržba a změny konfigurace

- Údržba nastavení, konfigurace systému, konfigurace bezpečnostních pravidel pro zachování řádného chodu systému a změny konfigurace zařízení dle požadavků zákazníka

- c) Systémový a bezpečnostní dohled

- Řešení incidentů, incident management (záznam o výskytu incidentu, klasifikace, obnovení funkčnosti, návrh nápravného opatření)

- Aktivní sledování informací o bezpečnosti použitého programového vybavení a navrhování změn, které povedou ke zvýšení bezpečnosti
 - Pravidelné zálohování konfigurace zařízení, včetně historie změn konfigurace
 - Vyhodnocování využití zdrojů zařízení a návrhy na změny konfigurace použitého zařízení tak, aby nedošlo k vyčerpání systémových prostředků
 - Technické konzultace související s provozem zařízení. Technické konzultace budou poskytovány prostřednictvím telefonu anebo služeb elektronické pošty v pracovní době poskytovatele.
 - Sledování a vyhodnocování provozu dle požadavků Odběratele
2. Standardní doba poskytování servisních služeb je v režimu 9x5, pondělí až pátek od 8:00 – 17:00.
 3. Každý požadavek odběratele na plnění dle této smlouvy bude registrován v informačním systému poskytovatele (tiketovací systém RT2) včetně data a času přijetí požadavku, data a času splnění požadavku a doby nutné na vyřešení požadavku dle této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje zpřístupnit odběrateli výše uvedené informace pro kontrolu plnění závazků dle této smlouvy.
 4. Nahlašování jednotlivých požadavků do tiketovacího systému RT2 poskytovatele je možné uskutečnit:
 - a) Mailem na adresu: spszr@support.tns.cz
 - b) Telefonicky Hot-line: +420 603 354 937
 - c) Webové rozhraní: <https://support.tns.cz>
 5. Kontaktní osoby odběratele, kteří jsou oprávněni zadávat požadavky a kontrolovat průběh tiketu přes webové rozhraní:
 - a) Ing. Petr Fořt, e-mail: fort@spszr.cz,
 - b) Petr Libra, e-mail: librap@spszr.cz
 - c) Petra Suková, e-mail: sukova@spszr.cz
 6. Pokud čas nezbytný k vyřešení požadavků konečného uživatele překročí v příslušném kalendářním měsíci 180 minut, budou veškeré servisní zásahy nad tento limit vyúčtovány v ceně 1400,- Kč bez DPH za jednu hodinu práce. Poskytovatel se zavazuje v případě přečerpání minut upozornit na tuto skutečnost odběratele včetně odsouhlasení dodatečné fakturace a odsouhlasení v pokračování započatých pracích.

III. Cena za poskytnuté služby

1. Odběratel se zavazuje uhradit za služby specifikované v článku II odstavci 1 této smlouvy částku 4290,- Kč (slovy čtyři tisíce dvě stě devadesát korun českých) bez DPH měsíčně jako opakované plnění.
2. Částka dle článku II odstavce 1 je uvedena bez DPH a je splatná na základě faktury poskytovatele s náležitostmi daňového dokladu dle ust. § 28 zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů se splatností 14 dnů. V případě prodlení je poskytovatel oprávněn fakturovat odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,04 % z dlužné částky denně.

IV. Ostatní ustanovení

1. Smlouva se sjednává na jeden rok od podpisu smlouvy oběma smluvními stranami. Pokud se kterýkoliv z účastníků písemně nedovolá ukončení účinnosti této smlouvy, a to doručením

písemného podání druhé straně nejpozději jeden měsíc před ukončením účinnosti této smlouvy, má se za to, že smlouva se vždy automaticky prodlužuje o další jeden rok.

2. Právní vztahy touto smlouvou zvláště neupravené se řídí ve smyslu § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů a ostatními všeobecně závaznými právními předpisy České republiky.
3. Tuto smlouvu lze měnit, či doplnit pouze na základě dohody smluvních stran učiněné písemnou formou.
4. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou exemplářích, přičemž odběratel obdrží jeden z exemplářů a poskytovatel obdrží druhý z exemplářů.
5. Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy svým podpisem. Zároveň smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že tato nebyla ujednána v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
6. Poskytovatel a zhotovitel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu této smlouvy včetně podpisů v informačním systému veřejné správy - Registru smluv.
7. Smluvní strany se dohodly, že zákonnou povinnost dle paragrafu 5 odst. 2 zákona o registru smluv splní odběratel.

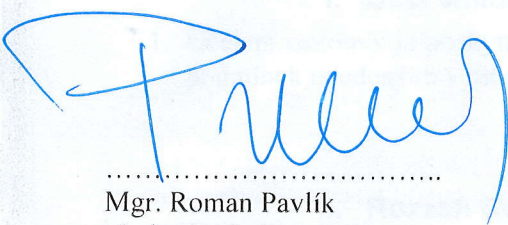
15. 10. 2018

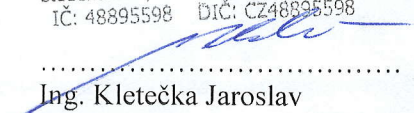
V Bílovicích nad Svitavou dne

Ve Žďáru nad Sázavou dne 1. 10. 2018

Za poskytovatele:

Za odběratele:


.....
Mgr. Roman Pavlík
předseda představenstva


.....
Ing. Kletečka Jaroslav
ředitel školy

tns | TRUSTED
NETWORK
SOLUTIONS, s.r.o.

Žižkova 600 | CZ 664 01 Bílovice nad Svitavou
IČ: 262 39 701 | DIČ: CZ26239701
+420 545 423 160 | info@tns.cz | www.tns.cz

Vyšší odborná škola
a Střední průmyslová škola
① Žďár nad Sázavou
Studentská 1, 591 01 Žďár nad Sázavou
IČ: 48895598 DIČ: CZ48895598