**Rámcová dohoda o zajištění nákupu mediálního prostoru ve vybraných nosičích reklamy – Venkovní (Outdoor) / vnitřní (Indoor) média**

**č. 4800001960**

**(Evidenční číslo VZ: ID 1701122)**

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. (2) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů

 **(dále jen „Smlouva“)**

**Smluvní strany**

**1.**

**Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky**

se sídlem: Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3

kterou zastupuje: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel VZP ČR

IČO: 41197518

DIČ: CZ41197518

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxx

č. účtu: xxxxxxxxxxxxxx

zřízena zákonem č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, není zapsána v obchodním rejstříku

**(dále jen „Objednatel“ nebo „VZP ČR“)**

**a**

**2.**

**CARAT Czech Republic s.r.o.**

se sídlem: Celetná 594/19, 116 22 Praha 1

kterou zastupují: Ing. Petr Chajda a Ing. Roman Filla, jednatelé

IČO: 45807922

DIČ: CZ45807922

bankovní spojení: xxxxxxxxx

č. účtu: xxxxxxxxx

zaps. v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 12200

**(dále jen „Poskytovatel“)**

**(společně též jako „Smluvní strany“ nebo samostatně „Smluvní strana“)**

**Preambule**

Tato Smlouva upravuje práva a povinnosti mezi Smluvními stranami, které vzešly z výsledku veřejné zakázky evidované ve VZP ČR pod číslem 1701122 a názvem **„Zajištění nákupu mediálního prostoru ve vybraných nosičích reklamy - Venkovní (Outdoor) / vnitřní (Indoor) média“**. Poskytovatel byl pro účely této Smlouvy vybrán v souladu s ustanovením § 122 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů **(dále jen „ZZVZ“)**, a to na základě Rozhodnutí ředitele VZP ČR ze dne 2. 8. 2018.

**Článek I.**

**Předmět Smlouvy**

1. Předmětem Smlouvy je na straně jedné závazek Poskytovatele sjednaným způsobem, ve smluveném rozsahu, místě a čase, na svůj náklad a nebezpečí poskytovat Objednateli následující služby **(dále jen „Služby“)**:
2. příprava mediálních plánů k reklamním kampaním **(dále jen „kampaň“)** Objednatele dle specifikace Objednatele, včetně stanovení timingů jednotlivých kampaní, doporučeného mediamixu a analýzy cílových skupin s využitím ploch mediálních prostor (afinita k cílové skupině) dle Přílohy č. 1 této Smlouvy, a to ke každé jednotlivé kampani;
3. nákup reklamního prostoru ve venkovních (Outdoor) a/nebo vnitřních (Indoor) médiích **(dále jen „média“)** na základě Objednatelem schválených mediálních plánů pro každou z kampaní;
4. předání příslušných reklamních formátů získaných od Objednatele jednotlivým médiím;
5. distribuci, případnou instalaci a přeinstalaci vč. zajištění produkční činnosti informačních a propagačních podkladů pro jednotlivé komunikační kanály (vizuály v rozměru pro daný typ média), vyjma tisku plakátů pro média CLV zastávky MHD;
6. komplexní zhodnocení všech médií po jednotlivých fázích kampaní zadaných Objednatelem za účelem vyhodnocení efektivity jednotlivých fází příslušné kampaně a vyhodnocení poskytnutých Služeb po prvním roce spolupráce při využití zásad 3E (zejména efektivnosti, tj. dat o měření dosahu kampaně, porovnání efektivnosti využitých médií). Takto získané poznatky budou použity při sestavování dalších mediálních plánů či v dalších fázích kampaně;
7. zpracování závěrečných vyhodnocení, dodání dokladových výtisků nebo jiných důkazů realizace plnění v závislosti na nakoupených médiích, a to po každé z realizovaných kampaní v náhledové i tiskové kvalitě;
8. monitoring (sledování mediálních aktivit konkurence Objednatele dle výdajů, typu médií a načasování jednotlivých kampaní) – výstup 1x čtvrtletně do třiceti (30) kalendářních dní po skončení čtvrtletí;
9. prezentace o aktuálním vývoji mediálního trhu – výstup na vyžádání Objednatele, maximálně 1x pololetně;
10. zajištění datové podpory pro analýzu vzájemné synergie mediálních výkonů kampaní;
11. zajištění dat pro posouzení sledovanosti v rámci jednotlivých médií.
12. Předmětem Smlouvy je na druhé straně závazek Objednatele poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou ke splnění jeho závazku vyplývající z této Smlouvy, dále řádně poskytnutá plnění převzít a zaplatit Poskytovateli za úplně poskytnuté Služby dohodnutou cenu dle Článku III. této Smlouvy.
13. Účelem poskytovaných Služeb podle této Smlouvy je v oblasti retence zejména kampaňová podpora, směřující k udržení stávajícího pojistného kmene VZP ČR, k posílení image VZP ČR jako lídra v oblasti zdravotního pojištění, k podpoře příspěvkových programů pro pojištěnce
VZP ČR a dalších programů hrazených z Fondu prevence VZP ČR. V oblasti akviziceje účelem poskytovaných Služeb dle této Smlouvy zajištění možnosti získávání nových/dalších pojištěnců.
14. V rámci přípravy každé z kampaní bude Poskytovatelem zajištěno minimální personální obsazení týmu Poskytovatele, a to v této struktuře:
15. Managing Director,
16. Account Director,
17. Account Executive,
18. Media Planner,
19. Media Buyer.

**Článek II.**

**Práva a povinnosti Smluvních stran**

1. Na základě Objednatelem vyplněného a Poskytovateli doručeného Mediálního briefu, jehož vzor je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy, zpracuje Poskytovatel návrh Mediálního plánu s využitím ploch mediálních prostor dle Přílohy č. 1 této Smlouvy. Návrh Mediálního plánu Poskytovatel vypracuje a zašle jej e-mailem pověřené osobě Objednatele dle Článku XI. odst. 11. písm. a) této Smlouvy, a to do sedmi (7) kalendářních dnů ode dne převzetí Mediálního briefu Poskytovatelem.
2. Ve lhůtě do sedmi (7) kalendářních dnů ode dne doručení návrhu Mediálního plánu Objednateli zašle Objednatel prostřednictvím e-mailu pověřené osobě Poskytovatele dle Článku XI. odst. 11. písm. b) připomínky k návrhu Mediálního plánu či případné požadavky na jeho dopracování. Poskytovatel do sedmi (7) kalendářních dnů na základě těchto připomínek či požadavků vytvoří finální podobu Mediálního plánu a zašle jej e-mailem ke schválení pověřené osobě Objednatele. Rozhodnutí o konečné podobě Mediálního plánu přísluší vždy Objednateli.
3. Vzájemně odsouhlasený a Objednatelem akceptovaný Mediální plán bude sloužit jako podklad pro vystavení písemné výzvy k plnění - objednávky **(dále jen „Objednávka“)** ze strany Objednatele.
4. Služby uvedené v Článku I. Smlouvy bude Poskytovatel poskytovat na základě vzájemně akceptovaných dílčích písemných Objednávek, vystavených Objednatelem a zaslaných v elektronické podobě pověřené osobě Poskytovatele, uvedené v Článku XI. odst. 11. písmeno b) této Smlouvy. Každá Objednatelem vystavená Objednávka musí obsahovat zejména tyto údaje:
5. číslo Objednávky a číslo této Smlouvy;
6. datum vystavení Objednávky;
7. jméno osoby oprávněné vystavit a podepsat Objednávku s ohledem na přepokládanou výši poskytnutých Služeb;
8. popis objednávané Služby s odkazem na příslušné ustanovení Smlouvy;
9. požadovaný časový rozsah poskytování Služby;
10. datum požadovaného zahájení poskytování Služby;
11. datum požadovaného ukončení poskytování Služby a předání výstupů Objednateli;
12. odsouhlasený a Objednatelem schválený Mediální plán;
13. cenu za objednané Služby v Kč bez DPH a v Kč včetně DPH;
14. podpis oprávněné osoby.

Tato struktura Objednávky platí v případě objednání Služeb dle Článku I. odst. 1. písm. a) a b) Smlouvy. Služby dle Článku I. odst. 1. písm. c) až j) Smlouvy jsou doprovodnou součástí poskytovaných Služeb uvedených v Článku I. odst. 1. písm. a) a b) Smlouvy a budou poskytovány Poskytovatelem průběžně a nepřetržitě po celou dobu účinnosti Smlouvy, tj. bez nutnosti vystavení zvláštní Objednávky. Cena Služeb dle Článku I. odst. 1. písm. c) až j) je součástí ceny Služeb uvedených v Článku III. odst. 3. této Smlouvy.

1. Poskytovatel je povinen přijetí každé Objednávky Objednateli potvrdit, a to neprodleně po jejím přijetí, nejpozději však do jednoho (1) pracovního dne. Potvrzení přijetí Objednávky a akceptace jejího obsahu bude provedeno e-mailem, zaslaným pověřené osobě Objednatele, uvedené v Článku XI. odst. 11. písm. a) této Smlouvy. V případě, že Poskytovatel z objektivních důvodů nebude moci zcela nebo částečné zaslanou Objednávku akceptovat a poskytnout objednané Služby, zavazuje se ve stejné lhůtě sdělit Objednateli důvody, pro které nelze Objednávku akceptovat a objednané plnění poskytnout a zároveň navrhnout jiný vhodný, pro Objednatele přijatelný způsob poskytování Služeb. V případě elektronické komunikace musí být k elektronické zprávě vždy přiložena naskenovaná kopie Objednávky, opatřená na originále (ze kterého byla kopie naskenovaná) podpisem pověřené osoby příslušné Smluvní strany, či potvrzení o přijetí Objednávky.
2. Součástí každé jednotlivé Objednávky bude odsouhlasený a Objednatelem schválený Mediální plán.
3. Poskytovatel se zavazuje, že bude při plnění svých závazků postupovat s vynaložením veškeré odborné péče a bude svědomitě respektovat zájmy Objednatele. Přitom výslovně prohlašuje, že je v plném věcném i časovém rozsahu oprávněn disponovat právy, která jsou nezbytná pro plnění svých závazků plynoucích ze Smlouvy. Na požádání Objednatele je Poskytovatel povinen tato svá oprávnění kdykoli průkazným způsobem doložit. Poskytovatel se zároveň zavazuje nahradit Objednateli veškeré škody, které by Objednateli vznikly v souvislosti s nepravdivostí tohoto prohlášení.
4. Poskytovatel je oprávněn použít ke splnění části svých závazků dle Smlouvy třetí osobu (poddodavatele), za řádné splnění povinností ze strany poddodavatele odpovídá však vždy Poskytovatel tak, jako by tato plnění poskytoval sám. Plnění poskytnutá třetími osobami nesmí mít vliv na zvýšení dohodnuté ceny ve Smlouvě, veškerá plnění poskytnutá Poskytovatelem třetím osobám nad rámec ceny dohodnuté ve Smlouvě jdou na účet Poskytovatele a nebudou ze strany Objednatele uhrazena.
5. Nebude-li Poskytovatel schopen ze závažných důvodů svým závazkům podle příslušné Objednávky nebo Smlouvy zcela dostát nebo některou část poskytovaných Služeb realizovat v dohodnutém rozsahu nebo uskutečnit v určených termínech, je Poskytovatel povinen ihned
o této skutečnosti písemně vyrozumět Objednatele a navrhnout mu způsob řešení a vzájemného vypořádání v souladu se zadávací dokumentací k veřejné zakázce a touto Smlouvou.
6. Předání a převzetí Objednatelem objednaných Služeb dle příslušné Objednávky musí být Objednatelem, resp. osobou uvedenou v Článku XI. odst. 11. písm. a), potvrzeno formou písemného akceptačního protokolu (dále jen „Akceptační protokol“). Každý Akceptační protokol, jehož vzor je uveden v Příloze č. 3 Smlouvy, musí obsahovat zejména:
7. číslo příslušné Objednávky, ke které se Akceptační protokol váže a číslo této Smlouvy;
8. popis poskytnutého plnění v rámci objednané Služby, resp. dokumentaci prokazatelně osvědčující poskytnuté plnění včetně výslovného prohlášení Poskytovatele o úplném a bezvadném poskytnutí Služby;
9. dobu poskytování objednané Služby;
10. cenový rozpočet poskytnuté Služby a celkovou cenu;
11. datum ukončení poskytování Služby;
12. Objednatelem vytknuté vady poskytnutých Služeb a návrhy na odstranění vad včetně termínů;
13. osoby, které za Smluvní strany předaly a převzaly plnění, akceptovaly rozsah a způsob plnění a potvrdily Akceptační protokol;
14. datum potvrzení Akceptačního protokolu.
15. Výstupy a Akceptační protokol budou Poskytovatelem předávány vždy nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů ode dne ukončení poskytování Služeb dle příslušné Objednávky.
16. Veškerá korespondence ohledně plnění závazků dle této Smlouvy, včetně předávání výstupů, Akceptačních protokolů včetně jejich vzájemného potvrzování, bude mezi Smluvními stranami probíhat elektronickou poštou a mezi osobami pověřenými za Objednatele i Poskytovatele k jednání ve věci plnění dle Článku XI. odst. 11. této Smlouvy. Objednatelem potvrzený Akceptační protokol bude sloužit jako podklad k fakturaci příslušné Služby, dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den potvrzení Akceptačního protokolu ze strany Objednatele.
17. Poskytovatel se zavazuje předávat Objednateli veškerá data měřitelných výsledků kampaní, efektivnosti využitých médií ap., a to zejména s ohledem na vyhodnocení podle zásad 3E po prvním roce poskytování Služeb dle této Smlouvy. V souvislosti s ukončením Smlouvy Poskytovatel zhodnotí navíc efektivitu výběru médií obsažených v této Smlouvě včetně porovnání s jinými typy ploch ve venkovních (Outdoor) a/nebo vnitřních (Indoor) médiích, obsah marketingové komunikace, porovnání s konkurencí atd. a na základě těchto údajů poskytne Objednateli doporučení pro směřování dalších kampaní.
18. Objednatel se zavazuje:
19. poskytovat Poskytovateli potřebnou součinnost tak, aby nebylo ohroženo nebo znemožněno Poskytovateli řádné plnění jeho závazků dle této Smlouvy,
20. předávat Poskytovateli dohodnutým způsobem a formou, ve sjednaných lhůtách a v určeném místě Objednávky, požadavky, informace a podklady, nezbytné pro úspěšné splnění závazků Poskytovatele plynoucích z této Smlouvy,
21. úplné a bezvadně poskytnuté Služby dle Článku I. a II. této Smlouvy na základě Akceptačního protokolu převzít a zaplatit za ně Poskytovateli dohodnutou cenu.

**Článek III.**

# Cena, fakturační a platební podmínky

1. Cena za poskytnutá plnění Poskytovatele dle Článků I. a II. Smlouvy je stanovena dohodou Smluvních stran, a to na základě cenové nabídky, učiněné Poskytovatelem v rámci nabídky k veřejné zakázce č. 1701122.
2. Celková limitní cena za veškeré poskytnuté Služby dle této Smlouvy **činí 17 000 000 Kč (slovy: sedmnáct miliónů korun českých) bez DPH**. Objednatel není vázán povinností objednat v době účinnosti Smlouvy Služby v celé výši tohoto celkového finančního limitu.
3. Ceny za poskytnuté Služby dle Článku I. odst. 1. písm. a) a b) jsou stanoveny jako jednotkové ceny v Kč bez DPH pro nákup médií uvedených v Příloze č. 1 - Kalkulační model nákupu médií. Bude-li ke dni zdanitelného plnění Poskytovatel plátcem DPH, bude k fakturované ceně Poskytovatelem účtována DPH v zákonem stanovené výši platné v den uskutečnění zdanitelného plnění.
4. Cena za poskytnuté Služby dle Článku I. odst. 1. písm. c) až j) této Smlouvy je zahrnuta do ceny Služeb dle Článku I. odst. 1. písm. a) a b) této Smlouvy a Poskytovatel tuto cenu nefakturuje zvlášť. Veškeré jednotkové ceny, uvedené u jednotlivých typů médií v Kč bez DPH v Příloze č. 1 - Kalkulační model nákupu médií, jsou stanoveny jako pevné a nepřekročitelné po celou dobu účinnosti Smlouvy a obsahují agenturní odměnu a veškeré náklady Poskytovatele nezbytné pro řádnou a včasnou realizaci Služeb dle Smlouvy včetně nákladů souvisejících (např. poplatky, vedlejší náklady, předpokládaná rizika spojená s realizací Služeb, cestovní náklady, náklady spojené s poskytnutím oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví apod.), včetně případného udělení licence dle Článku V. Smlouvy a vyhodnocení poskytnutých Služeb s ohledem na zásady 3E (zejména efektivnosti, hospodárnosti a účelovosti) dle Článku II. odst. 13. Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn požadovat na Objednateli poskytnutí zálohy k zajištění plnění svých závazků dle této Smlouvy.
5. Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytnutá plnění dle Smlouvy bude Objednatelem hrazena bezhotovostně na základě daňových dokladů – faktur (dále jen „faktura“), zasílaných Poskytovatelem do sídla Objednatele uvedeného v záhlaví Smlouvy. Fakturována budou pouze Poskytovatelem skutečně provedená, dokončená a Objednatelem akceptovaná plnění, a to tak, že faktury za poskytnutá plnění dle Článku I. této Smlouvy budou Poskytovatelem vystavovány a zasílány do sídla Objednatele vždy po realizaci Služeb dle příslušné Objednávky na základě Akceptačních protokolů.
6. V případě, že doba poskytování Služeb Poskytovatelem dle příslušné Objednávky bude delší než jeden (1) kalendářní měsíc, má Poskytovatel právo fakturovat skutečně poskytnuté Služby dílčími fakturami na základě Objednateli předloženého a jím schváleného reportu, kterým bude Poskytovatel prokazovat realizované Služby fakturaci předcházejícímu období. Fotokopie schváleného reportu bude tvořit přílohu takového faktury. Po úplném skončení poskytování Služeb dle příslušné Objednávky vystaví Poskytovatel závěrečnou fakturu za podmínek uvedených v odstavci 5. tohoto Článku.
7. Každá faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb.,
o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a další náležitosti dané zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů **(dále jen „Občanský zákoník“).** Objednatel obdrží vždy originál faktury v listinné podobě s jednou kopií. Cena Služeb dle Článku I. odst. 1. písm. c) až j) této Smlouvy je součástí ceny Služeb uvedených v Článku I. odst. 1, písm. a) a b) této Smlouvy a nemůže být samostatně fakturována. Přílohou každé faktury bude fotokopie Objednatelem potvrzeného Akceptačního protokolu nebo reportu, prokazující úplné poskytnutí Služeb za příslušné fakturační období.
8. Nesplněním či neprokázáním splnění fakturovaných Služeb ze strany Poskytovatele zaniká Poskytovateli právo na úhradu fakturované částky. V případě prokázání pouze částečného splnění závazku Poskytovatele bude Poskytovateli uhrazena Objednatelem pouze částka v prokázané výši.
9. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti každé faktury v délce do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne jejího doručení do sídla Objednatele, uvedeného v záhlaví této Smlouvy.
10. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje zákonem nebo touto Smlouvou stanovené náležitosti, obsahuje nesprávné údaje, není doplněna dohodnutými přílohami nebo má jiné vady v obsahu dle této Smlouvy. V průvodním dopisu k vrácené faktuře musí Objednatel vyznačit důvod vrácení. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti, celá 30denní lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené či nově vyhotovené faktury do sídla Objednatele.
11. Poskytovatel je povinen uvádět číslo této Smlouvy a číslo příslušné objednávky na všech fakturách, v Akceptačních protokolech, v dokumentaci i v dalších písemnostech a v korespondenci, vztahujících se k plnění závazků dle Smlouvy.
12. Zaplacením faktury se rozumí odepsání celé fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.

**Článek IV.**

**Místo a doba plnění**

1. Místem poskytování Služeb je Česká republika, resp. sídlo Objednatele: Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle této Smlouvy ve lhůtách, stanovených v  Objednávkách nebo přímo v této Smlouvě. Maximální doba poskytování Služeb Poskytovatelem dle této Smlouvy činí **dvacet čtyři (24) kalendářních měsíců** ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy nebo trvá do vyčerpání finančního limitu plnění ve výši **17 000 000 Kč (slovy: sedmnáct miliónů korun českých) bez DPH**, a to v závislosti na tom, která skutečnost nastane dříve.

**Článek V.**

**Autorskoprávní ujednání**

1. V případě, že výstupem Poskytovatelem poskytovaných Služeb dle Smlouvy bude dílo ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (autorský zákon), zavazuje se Poskytovatel poskytnout Objednateli bezúplatně oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví, tj. nevýhradní, bezplatnou a časově neomezenou licenci ke všem způsobům užití a v neomezeném rozsahu užívání takového díla, a uzavřít s Objednatelem příslušnou licenční smlouvu dle ustanovení § 2358 a násl. Občanského zákoníku. Poskytovatelem udělená licence dále umožní Objednateli užívat dílo v původní podobě i v podobě jinak zpracované či změněné, samostatně nebo v souboru či ve spojení s jiným dílem nebo prvky, umožní dílo dále zpracovat nebo jinak změnit, zařadit do souboru či spojit s jiným dílem či prvky třetích osob nebo nechat dílo v původní či přetvořené podobě užít třetí osoby.
2. Výsledky činnosti Poskytovatele či výstupy zpracované Poskytovatelem v rámci jím poskytovaných Služeb dle této Smlouvy, které jsou předmětem práva průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, nemůže Poskytovatel poskytnout jiným osobám, než Objednateli, neboť je Poskytovatel poskytuje Objednateli pouze k účelu uvedenému v Článku I. Smlouvy, zejména pak v odstavci 3. Článku I.

**Článek VI.**

**Splnění závazku a odpovědnost za vady**

1. Poskytovatel se zavazuje při plnění svých závazků plynoucích z této Smlouvy postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy, s maximální odbornou péčí tak, aby dosáhl výsledku určeného touto Smlouvou.
2. Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli Služby dle této Smlouvy v kvalitě odpovídající jeho odborným znalostem a zkušenostem, které lze od něj vzhledem k jeho profesnímu zaměření právem očekávat.
3. Služby, poskytnuté Poskytovatelem podle Článku I. a II. Smlouvy, jsou považovány za předané Objednateli přijetím plnění na základě potvrzení Akceptačního protokolu Objednatele, dnem převzetí splněného závazku Objednatelem je datum podpisu či datum potvrzení Akceptačního protokolu pověřenou osobou Objednatele.
4. Poskytovatel odpovídá za to, že veškerá plnění včetně jejich výstupů, poskytnutá Objednateli dle této Smlouvy, budou mít vlastnosti výslovně vymíněné touto Smlouvou nebo obvyklé a že je Objednatel bude moci použít podle jejich povahy a účelu jejich poskytnutí dle Smlouvy. Poskytovatel dále odpovídá za to, že jím poskytnutá plnění nebudou mít žádné právní vady.
5. Objednatel je povinen vytknout Poskytovateli vady poskytnutých plnění dle této Smlouvy písemně, bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději ve lhůtě do šesti (6) měsíců ode dne převzetí poskytnutých Služeb, tj. potvrzení Akceptačního protokolu dle odst. 3. tohoto Článku. V oznámení
o vadném plnění je Objednatel povinen podrobně popsat zjištěnou vadu a sdělit Poskytovateli způsob požadovaného odstranění zjištěné vady a dobu pro odstranění vady. Není-li vada vytknuta v Akceptačním protokolu, zašle Objednatel oznámení o vadném plnění osobě pověřené k jednání za Poskytovatele uvedené v Článku XI. odst. 11. písm. b) této Smlouvy.
6. Do odstranění vady není Objednatel povinen platit Poskytovateli část ceny, přiměřené jeho právu na slevu.
7. Neodstraní-li Poskytovatel vady ve stanovené době či oznámí-li Objednateli, že vady neodstraní, bude vadné plnění považováno za podstatné porušení Smlouvy a Objednatel může požadovat místo odstranění vady přiměřenou jednorázovou slevu z fakturované ceny, nebo může od Smlouvy odstoupit. Neoznámí-li Objednatel vadu plnění včas, pozbývá právo od Smlouvy odstoupit.
8. Uplatnění nároku z odpovědnosti za vady nevylučuje nárok na náhradu škody, která z vady vznikla.

**Článek VII.**

**Odpovědnost za škodu a smluvní sankce**

1. Smluvní strana, která poruší svoji povinnost z této Smlouvy, je povinna nahradit škodu tím způsobenou druhé Smluvní straně. Povinnosti k náhradě škody se zprostí, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná
a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Škoda, způsobená zaměstnanci zavázané Smluvní strany nebo třetími osobami, které zavázaná Smluvní strana pověří plněním svých závazků dle Smlouvy, bude posuzována jako škoda způsobená zavázanou Smluvní stranou.
2. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, odpovídá zavázaná Smluvní strana za jakoukoli škodu, která druhé Smluvní straně vznikne v souvislosti s porušením povinností zavázané Smluvní strany podle Smlouvy.
3. Překážka vzniklá z osobních poměrů Smluvní strany nebo vzniklá až v době, kdy byla Smluvní strana s plněním smluvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla Smluvní strana podle Smlouvy povinna překonat, jí však povinnosti k náhradě nezprostí.
4. Smluvní strana, která porušila právní povinnost, nebo Smluvní strana, která může a má vědět, že jí poruší, oznámí to bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně, které z toho může újma vzniknout,
a upozorní ji na možné následky. Jestliže zavázaná Smluvní strana tuto povinnost nesplní nebo oprávněné straně není oznámení včas doručeno, má poškozená Smluvní strana nárok na náhradu škody, která jí tím vznikla.
5. Smluvní strany se dohodly, že v případě porušení smluvní povinnosti
	1. stanovené v Článku I. odst. 1. nebo odst. 4. této Smlouvy, nebo
	2. stanovené v Článku II. odst. 7. této Smlouvy, nebo
	3. stanovené Článku V. odst. 1. nebo odst. 2. této Smlouvy, nebo

d) poskytovat řádně a včas Služby na základě vystavených Objednávek,

je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 40 000 Kč (slovy: čtyřicet tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti.

6. V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury může Poskytovatel vyúčtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % (slovy: pět setin procenta) z nezaplacené částky předmětné faktury za každý den prodlení a Objednatel je povinen tuto sankci uhradit.

7. Zaplacením jakékoliv smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné Smluvní strany na náhradu škody ani nárok Objednatele na další řádné poskytování plnění předmětu této Smlouvy ze strany Poskytovatele.

**Článek VIII.**

**Ochrana informací**

1. Smluvní strany konstatují, že označily při jednání o uzavření Smlouvy všechny informace týkající se specifických výrobních postupů, know-how a strategických plánů a záměrů Smluvních stran jako důvěrné.
2. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích a ochrany důvěrných informací podle Smlouvy se vztahuje na Smluvní strany, na jejich zaměstnance, pomocníky i na všechny třetí osoby, které některá ze Smluvních stran přizve podle Smlouvy nebo s předchozím písemným souhlasem strany druhé, byť i k parciálnímu jednání, nebo které se vzájemně se sdělovanými informacemi jinak seznámí.
3. Smluvní strany jsou oprávněny sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem druhé Smluvní strany s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném Smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti Smluvních stran stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné.
4. Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:
5. informace, které byly v době, kdy byly Smluvní straně poskytnuty, veřejně známé, nebo
6. informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly Smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků Smluvní strany podle Smlouvy, nebo
7. informace, které byly Smluvní straně prokazatelně známé před jejich poskytnutím, nebo
8. informace, které je Smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě obecně závazných právních předpisů.
9. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených Smluvním stranám obecně závaznými právními předpisy není považováno za porušení povinností Smluvních stran o ochraně informací, sjednaných v tomto článku. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel jako povinný subjekt musí na základě žádosti poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a to zejména informace týkající se identifikace Smluvních stran, informace o ceně a rámcovou informaci o předmětu plnění Smlouvy. Poskytnutí informací v souladu s citovaným zákonem nelze považovat za porušení povinnosti ochrany informací dle tohoto Článku. Za porušení povinnosti ochrany informací nelze rovněž považovat uveřejnění této Smlouvy v souvislosti s plněním zákonné uveřejňovací povinnosti Objednatele dle Článku IX. této Smlouvy.

6. S odkazem na zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů, účinného od 25. 5. 2018 a ustanovení § 24a zákona č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů, se Smluvní strany zavazují učinit taková opatření, aby osoby, které se podílejí na realizaci závazků dle této Smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, osobních údajích a datech, o nichž se dozvěděly při plnění předmětu této Smlouvy, včetně těch, které Objednatel eviduje pomocí výpočetní techniky. Za porušení tohoto závazku mlčenlivosti a zákonné povinnosti ochrany osobních údajů se považuje i využití těchto údajů a dat pro vlastní prospěch kterékoliv Smluvní strany, prospěch třetí osoby nebo pro jiné účely. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.

7. Za prokazatelné porušení závazků uvedených v tomto Článku v odstavcích 1. až 5. je Smluvní strana, která z důvodů stojících na její straně porušila tento závazek povinna zaplatit poškozené Smluvní straně v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 30 000 Kč (slovy: třicet tisíc korun českých). Za porušení závazku ochrany osobních údajů dle odst. 6. tohoto Článku je Smluvní strana, která z důvodů stojících na její straně porušila tento závazek povinna zaplatit poškozené Smluvní straně v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 1 000 000 Kč (slovy: jeden milión korun českých). Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany na náhradu škody.

8. Závazky Smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po úplném splnění svých závazků dle této Smlouvy.

**Článek IX.**

## Doba trvání Smlouvy a ukončení Smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu **dvacet čtyři (24) kalendářních měsíců** ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy nebo trvá do vyčerpání finančního limitu plnění ve výši **17 000 000 Kč (slovy: sedmnáct miliónů korun českých) bez DPH**, a to v závislosti na tom, která skutečnost nastane dříve.
2. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední Smluvní stranou, účinnosti nabývá Smlouva druhým dnem po jejím uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle Článku X. Smlouvy.
3. Závazky dle této Smlouvy mohou zaniknout písemnou dohodou Smluvních stran.
4. Každá ze Smluvních stran může tuto Smlouvu písemně vypovědět, a to bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí čtyři (4) měsíce a začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně. Uplynutím výpovědní doby závazek dle Smlouvy zaniká.
5. Kterákoliv ze Smluvních stran může odstoupit od této Smlouvy v případě, že druhá Smluvní strana poruší podstatným způsobem své povinnosti vyplývající z této Smlouvy a jestliže nezjedná nápravu do deseti (10) kalendářních dnů od doručení písemného oznámení druhé Smluvní strany, které bude obsahovat popis porušení závazku a výzvu k nápravě. Odstoupením od Smlouvy zanikají v rozsahu jeho účinků práva a povinnosti Smluvních stran.
6. Pro účel této Smlouvy bude za podstatné porušení smluvních povinností považováno:
7. prodlení Poskytovatele v poskytování Služeb oproti termínu uvedenému v dílčí objednávce
o více než deset (10) kalendářních dnů nebo neodůvodněné či opakované nedodržení objednaného rozsahu a způsobu poskytnutí Služeb, nebo
8. prodlení Objednatele s kteroukoliv platbou faktury nebo její části o více než třicet (30) kalendářních dnů po lhůtě splatnosti příslušné faktury, nebo
9. porušení povinností obsažených v Článku VI. odst. 7. této Smlouvy.
10. Zánikem závazků uvedených v  této Smlouvě dohodou, výpovědí ani odstoupením od Smlouvy není dotčena platnost kteréhokoliv ustanovení Smlouvy, jež má výslovně či ve svých následcích zůstat v platnosti po zániku výše citovaných závazků. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty, dospělého úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména závazku mlčenlivosti a ochrany informací, zajištění závazků
a ujednání o způsobu řešení sporů.

**Článek X.**

**Uveřejnění Smlouvy**

1. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv
a o registru smluv (zákon o registru smluv) tuto Smlouvu včetně všech akceptovaných Objednávek s hodnotou plnění vyšší než 50 000 Kč bez DPH jakož i všech případných dohod, kterými se tato Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, a to prostřednictvím registru smluv. Uveřejněním Smlouvy dle tohoto odstavce se rozumí vložení elektronického obrazu textového obsahu Smlouvy, Objednávky nebo případných dohod v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat podle § 5 odst. (5) zákona o registru smluv do registru smluv.
2. Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu (plné znění včetně příloh) zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Objednatel. Poskytovatel je povinen zkontrolovat, že tato Smlouva včetně všech příloh a metadat byla řádně v registru smluv uveřejněna. V případě, že Poskytovatel zjistí jakékoli nepřesnosti či nedostatky, je povinen neprodleně o nich písemně informovat Objednatele. Postup uvedený v tomto odstavci se Smluvní strany zavazují dodržovat i v případě uzavření a uveřejňování Objednávek nebo jakýchkoli dalších dohod, kterými se tato Smlouva bude případně doplňovat, měnit, nahrazovat nebo rušit.
3. Poskytovatel si je plně vědom zákonné povinnosti Objednatele uveřejnit na svém profilu zadavatele tuto Smlouvu a jednotlivé akceptované Objednávky (celé znění i s přílohami) včetně všech jejich případných dodatků. Povinnost uveřejnění Smlouvy a akceptovaných Objednávek je Objednateli uložena § 219 ZZVZ a zároveň i vnitřním předpisem Objednatele, na základě kterého je Objednatel povinen uveřejňovat veškeré smlouvy či objednávky, jejichž hodnota plnění je rovna nebo přesáhne 50 000 Kč bez DPH.
4. Profilem zadavatele je elektronický nástroj, prostřednictvím kterého Objednatel jako veřejný zadavatel dle ZZVZ uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený a přímý dálkový přístup.

5. Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude v obou případech uveřejněno úplné znění Smlouvy.

 **Článek XI.**

# Závěrečná ustanovení

* 1. Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
	2. Smluvní strany se dohodly, že vylučují možnost akceptace nabídky (tj. návrhu Smlouvy) s dodatkem či jakoukoli jinou odchylkou od textu nabídky.
	3. Veškerá případná ústní i písemná ujednání Smluvních stran, uskutečněná v souvislosti s přípravou či procesem uzavírání této Smlouvy pozbývají uzavřením této Smlouvy účinnosti a relevantní jsou nadále jen ujednání, obsažená v této Smlouvě, v jejích přílohách a v případných písemných dodatcích.
	4. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze po oboustranné dohodě Smluvních stran na celém obsahu její změny či doplnění, a to formou písemných, vzestupně číslovaných smluvních dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Uzavření písemného smluvního dodatku podle tohoto odstavce se nevyžaduje pouze v případě změny identifikačních údajů Smluvních stran uvedených v záhlaví Smlouvy nebo v případě změny pověřených osob nebo jejich kontaktních údajů, uvedených v odstavci 11. tohoto článku. Tyto změny mohou být činěny písemným oznámením, zaslaným příslušné Smluvní straně bez zbytečného odkladu po vzniku takové změny.
	5. Jakákoliv ústní ujednání, týkající se plnění této Smlouvy, která nejsou písemně potvrzena oběma Smluvními stranami, jsou právně neúčinná.
	6. Pokud některé z ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Smlouvy jako celku ani jiných ustanovení této Smlouvy, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
	7. Nadpisy jednotlivých článků Smlouvy mají pouze orientační charakter a v žádném případě nebudou sloužit resp. napomáhat výkladu jednotlivých ustanovení Smlouvy.
	8. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postoupit či převést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy na jakoukoli třetí osobu.
	9. V případě vzniku sporů vyplývajících ze Smlouvy se Smluvní strany zavazují k jejich řešení smírnou cestou formou jednání svých zástupců. V případě, že jednáním Smluvních stran nebude dosaženo dohody smírnou cestou do třiceti (30.) kalendářních dnů, budou tyto spory postoupeny k rozhodnutí věcně a místně příslušným obecným soudům v České republice.
	10. Veškerá korespondence mezi Smluvními stranami bude činěna písemně, není-li Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty nebo e-mailu s potvrzeným přijetím zprávy, a to na adresy pověřených osob dle odstavce 11. tohoto článku.
	11. K jednání ve věci plnění závazků Smluvních stran dle této Smlouvy jsou pověřeni:
	12. za Objednatele: xxxxxxxxxxxx
	13. za Poskytovatele: xxxxxxxxxxxxxx

12. Poskytovatel se zavazuje bezodkladně informovat Objednatele o skutečnostech nebo okolnostech, které by mohly zpochybnit nebo ovlivnit jeho objektivnost nebo nezávislost při plnění závazků dle této Smlouvy.

13. Tato Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží dva stejnopisy a Poskytovatele jeden stejnopis Smlouvy s platností originálu.

14. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy, a to:

 a) Příloha č. 1 - Kalkulační model pro nákup médií;

 b) Příloha č. 2 - Mediální brief (vzor);

 b) Příloha č. 3 - Akceptační protokol (vzor).

15. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu řádně přečetly a svůj souhlas s obsahem jednotlivých ustanovení Smlouvy stvrzují svými podpisy.

V Praze dne V Praze dne

Všeobecná zdravotní pojišťovna CARAT Czech Republic s.r.o.

České republiky

……………………………….. …………………………………

Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel VZP ČR Ing. Petr Chajda, jednatel

 ………………………………….

 Ing. Roman Filla, jednatel**Příloha č. 1 – Kalkulační model pro nákup médií**

**INDOOR**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Médium** | **Specifikace** | **Formát** | **Délka trvání jedné kampaně** | **Počet ploch v síti minimálně** | **Osvětlení ploch** | **Nabídková cena za 1 plochu a měsíc včetně instalace, 1 přeinstalace a agenturní odměny v Kč bez DPH** |
| **Obrazovky ve zdravotnických zařízeních (nemocnice, ambulance, polikliniky)** | Celoplošné pokrytí - Síť musí obsahovat zdravotnická zařízení s lůžkovou péčí v min. 10 krajích a min. 22 zdravotnických zařízeních s lůžkovou péčí, z toho v min. 8 krajských nemocnicích a min. 8 zařízeních přímo řízených ministerstvem zdravotnictví. | Statický obrázek nebo video max. 10 sec, poměr stran 16:9, úhlopříčka minimálně 32", odvysílán 10 x do hodiny. | 1 měsíc/30 dní | 300 ploch | ano |  1 323,00  |
| **DigiCLV nákupní centra** | Celoplošné pokrytí - síť v min. 7 krajských městech a Praze. Nákupní centra s hypermarkety Albert, Tesco, Billa (v poměru 20 % Praha, 10 % každé z ostatních krajských měst) | Statický obrázek nebo video max. 10 sec, poměr stran 16:9, obrazovka o velikosti úhlopříčky 75“ tj. 190 cm s rozlišením FullHD 1980 x 1080 pixelů  | 1 měsíc/30 dní | 35 ploch | ano |  9 649,20  |

**OUTDOOR**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Médium** | **Specifikace** | **Formát** | **Délka trvání jedné kampaně** | **Počet ploch v síti minimálně** | **Osvětlení ploch** | **Nabídková cena za 1 plochu a měsíc včetně instalace, 1 přeinstalace a agenturní odměny v Kč bez DPH** |
| **Velkoplošné obrazovky na veřejných prostranstvích** | Celoplošné pokrytí - síť v min. 7 krajských městech a Praze. Obchodní centra, náměstí, frekventovaná místa. V každém krajském městě min. 1 velkoplošná obrazovka, v Praze 3.  | Statický obrázek nebo video max. 10 sec, poměr stran 16:9, obrazovka o ploše min. 200 000 cm2, rozlišení 1280 x 720 pixelů | 1 měsíc/30 dní | 15 ploch | ano | 6 500  |
| **CLV zastávky MHD** | Celoplošné pokrytí - rovnoměrně rozdělené plochy v Praze a 13 krajských městech (tzn. 20 ploch v Praze a 10 ploch v každém krajském městě) | 118,5 x 175 cm | 1 měsíc/30 dní | 150 ploch | ano | 3 800  |

V Praze dne V Praze dne

Všeobecná zdravotní pojišťovna CARAT Czech Republic s.r.o.

České republiky

……………………………….. …………………………………

Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel VZP ČR Ing. Petr Chajda, jednatel

 ………………………………….

 Ing. Roman Filla, jednatel **Příloha č. 2 – Mediální brief (vzor)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Název projektu / kampaně** |  |
| Vlastník projektu na straně Objednatele/ kontaktní osoba |  |
| Vlastník projektu na straně Poskytovatele/ kontaktní osoba |  |
| Požadované datum splnění/ on air kampaně |  |
| Datum zadání |  |
| Pozadí kampaně, výchozí situace, situace na trhu |  |
| Cíl kampaně (komunikační, obchodní…) |  |
| Key customer insights (klíčová sdělení/ poznatky) |  |
| Hlavní sdělení |  |
| Sekundární sdělení |  |
| Cílová skupina/skupiny |  |
| Celkový rozpočet kampaně |  |
| Plánovaný rozsah kampaně(celostátní/regionální úroveň…) |  |
| Požadovaný výstup a forma vyhodnocení podle zásad 3E |  |

**Příloha č. 3 – Akceptační protokol (vzor)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Číslo smlouvy:** |  |
| **Číslo objednávky:** |  |
| **Projekt:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Popis poskytnutého plnění:** | *dokumentace prokazatelně osvědčující poskytnuté plnění v příloze včetně prohlášení o úplném a bezvadném poskytnutí Služeb* |
| **Doba poskytování:** | *skutečný časový rozsah v hodinách* |
| **Cenový rozpočet:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Celková cena bez DPH:** |  |
| **DPH:** |  |
| **Celková cena s DPH:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Datum ukončení poskytování plnění:** |  |
| **Objednatelem vytknuté vady a návrhy na odstranění vad včetně termínů:** |  |

|  |
| --- |
| **Odsouhlasení akceptačního protokolu** |
|  | **Objednatel** | **Dodavatel** |
| **Jméno pověřené osoby:** |  |  |
| **Podpis:** |  |  |
| **Datum podpisu:** |  |  |