Č. smlouvy: ……………………..….

SMLOUVA O PROVÁDĚNÍ záručního a pozáručního servisu MOTOROVÝCH VOZIDEL

**uzavřená dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*občanský zákoník*“ nebo jen *„OZ“*)**

**Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje, příspěvková organizace**

se sídlem **Závodní 390/98c, 360 06 Karlovy Vary**

zastoupený: **MUDr. Jiřím Smetanou, ředitelem**

IČ: **00574660**

Bankovní spojení: **xxx**

číslo účtu: **xxx**

*na straně jedné jako* ***„Objednatel“***

a

**Jan Potužák**

se sídlem: **Na Vyhlídce 32, 360 01 Karlovy Vary**

IČ: **72221232**

DIČ: **CZ7608091909**

bankovní spojení: **xxx.**

číslo účtu: **xxx**

zastoupen: **Janem Potužákem**

zapsaný u Živnostenského úřadu v Karlových Varech dne 1.11.2000

*na straně druhé jako* ***„Poskytovatel“***

**Preambule**

Tuto smlouvu o provádění záručního a pozáručního servisu motorových vozidel uzavírají smluvní strany na základě výsledků zadávacího řízení provedeného podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, na zadání veřejné zakázky s názvem: „Záruční a pozáruční servis vozidel ZZS KVK“. Podkladem pro uzavření smlouvy je nabídka poskytovatele předložená v zadávacím řízení (dále jen „NABÍDKA“) a zadávací dokumentace, která byla podkladem pro zpracování NABÍDKY. Dokumenty NABÍDKA a zadávací dokumentace jsou uloženy v archivech smluvních stran a jsou pro smluvní strany závazné.

Touto smlouvou sjednávají smluvní strany provádění záručního a pozáručního servisu motorových vozidel (dále jen „servisní služby“) pro vozidla, která jsou specifikována v **příloze č. 1** této smlouvy.

**I. Předmět smlouvy**

I.1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zajistit pro objednatele:

1) Provádění záručních a pozáručních prohlídek, všeobecné údržby a oprav všeho druhu;

2) Příprava vozidel k STK a zajištění provedené STK;

3) Příprava vozidel k měření emisí (ME) a zajištění provedení ME;

4) Odtahová služba;

5) Likvidace a administrace pojistných událostí;

6) Pneuservisní služby;

8) Uskladnění pneumatik;

9) Mytí interiéru a exteriéru vozu;

10) Servisní mobil – servisní služby na cestách, tj. oprava vozidla na místě poruchy

I.2. Servisní služby je poskytovatel povinen zajistit v provozovně poskytovatele, případně v servisním středisku pro značky stávajících vozidel uvedených v **příloze č. 1** této smlouvy. Poskytovatel je povinen předložit objednateli nejpozději k termínu podpisu této smlouvy doklady vlastního nebo smluvně sjednaného servisního střediska v rámci **přílohy č. 2** této smlouvy.

I.3. PODMÍNKY PRO PROVÁDĚNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

1) Servisní služby je poskytovatel povinen zajišťovat **24 hodin denně, 7 dní** v týdnu vč. svátků a víkendů

2) V rámci servisu je poskytovatel povinen zajistit okamžité a neodkladné přijetí vozidel objednatele do opravy a to do **max. 15 minut** od přistavení vozidla objednatelem do provozovny poskytovatele.

3) V rámci servisu je poskytovatel povinen zajistit absolutní přednost před ostatními vozidly v převzetí vozidla objednatele do opravy a v rychlosti oprav.

4) V rámci servisních služeb je poskytovatel povinen poskytnout bezplatný odtah vozidla v rámci Karlovarského kraje nad rámec vyplývající z pojištění vozidel.

5) V rámci servisu je poskytovatel povinen zajišťovat diagnostiku vozidel na diagnostických zařízeních výrobce.

6) V rámci všech servisních úkonů musí poskytovatel dodat pouze originální nové náhradní díly a to s **15% slevou** z maloobchodního ceníku dodavatele. Použití náhradních dílů vyrobených nezávislým výrobcem, kvalitativně minimálně rovnocenných s originálními náhradními díly, odpovídajících platné legislativě a předpisům výrobce vozidla, musí schválit odpovědná osoba objednatele – výlučně vedoucí provozního úseku, a jejich použití musí být poskytovatelem uvedeno na zakázkovém listu vozidla.

7) V rámci všech servisních úkonů musí poskytovatel dodat značkové provozní kapaliny.

8) V rámci pneuservisu musí poskytovatel dodat pouze nové prémiové pneumatiky, a to vždy, pokud stávající pneumatiky přestanou odpovídat požadavkům příslušných právních předpisů, a to v maximální ceně **5.700,- Kč vč. DPH** za pneumatiku.

9) V rámci pneuservisu je poskytovatel povinen poskytnout bezplatné uskladnění a likvidaci zimních a letních pneumatik

10) V rámci pneuservisu je poskytovatel povinen poskytnout služby přezutí a vyvážení pneumatik a to v ceně **150,- Kč vč. DPH** za 1 pneumatiku

11) Při servisních úkonech delších než 24 hodin od převzetí vozidla poskytovatelem je poskytovatel povinen připojit vozidlo objednatele na externí zdroj 230V.

I.4. PŘISTAVENÍ VOZIDLA K PROVEDENÍ SERVISU

I.4.1. Do provozovny poskytovatele přistaví vozidlo k provedení servisu pracovník objednatele, případně bude vozidlo předáno na předem dohodnutém místě (např. v sídle objednatele). Stejným způsobem bude vozidlo předáno objednateli po provedeném servisu.

I.4.2. Objednatel poskytuje na základě zákona č. 374/2011 Sb., o zdravotnické záchranné službě, ve znění pozdějších předpisů, přednemocniční neodkladnou péči. Servisní práce dle požadavků objednatele musí proběhnout v maximální možné nejkratší době, tj. ihned po jejich objednání bez jakékoli čekací doby.

I.4.3. Do provozovny poskytovatele, v případě nepojízdného vozidla zadavatele, poskytne převoz vozidla poskytovatel, a to tak, že vozidlo bude dopraveno do provozovny poskytovatele odtahovou službou (nikoliv po vlastní ose). Náklady na převoz vozidla do provozovny poskytovatele nad rámec pojistné smlouvy pojištění odpovědnosti plně hradí poskytovatel.

I.5. SOUČÁSTI PŘEDMĚTU SMLOUVY

I.5.1. Předmětem této smlouvy je závazek objednatele řádně provedené servisní služby převzít a zaplatit za něj sjednanou cenu, to vše za podmínek v této smlouvě sjednaných.

I.5.2. Pro účely této smlouvy se předmětem plnění rozumí poskytování servisních služeb specifikovaných v čl. I. této smlouvy pro vozidla ve vlastnictví objednatele podle **přílohy č. 1** této smlouvy.

I.5.3. Objednatel je oprávněn v průběhu trvání smlouvy s poskytovatelem doplnit do soupisu vozidel uvedených v **příloze č. 1** této smlouvy nově pořízená vozidla, anebo některá vozidla ze soupisu vozidel vyjmout. U nově doplněných vozidel budou sazby prováděných prací sjednány podle odst. II.11. této smlouvy. S každou takovou změnou bude poskytovateli předán aktualizovaný soupis vozidel.

**II. Cena**

II.1. Cena za každý jednotlivý servisní úkon je stanovena hodinovou sazbou ve výši **300,00 Kč bez DPH, DPH 21%, 363,00 Kč vč. DPH.**

II.2. Ceny náhradních dílů, pneumatik a provozních náplní musí odpovídat cenám doporučeným výrobcem nebo oficiálním dovozcem příslušného vozidla v době provádění servisních služeb podle této smlouvy.

II.3. Poskytovatel poskytuje objednateli slevu ve výši **15%** z výrobcem doporučené koncové ceny na náhradní díly. Za náhradní díly se nepovažují pneumatiky a provozní náplně.

II.4. Ceny náhradních dílů se neúčtují v případě záručních servisních služeb pro vozidla, která jsou v záruce po dobu jejich záruční doby, pokud tyto náhradní díly spadají do záruční opravy.

II.5. Počet účtovaných hodin servisních prací musí odpovídat u normovaných prací předepsaným pracovním pozicím výrobce vozidla platným v době prováděných servisních služeb.

II.6. Cena nenormovaných pracovních úkonů (např. ztížené demontáže zkorodovaných částí, nestandardních doplňků, příslušenství a pod) bude stanovena dle hodinové zúčtovací sazby normohodiny příslušného typu vozidla a skutečného času potřebného k pracovnímu úkonu.

II.7. Cena servisních služeb je sjednána jako nejvýše přípustná a konečná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele nezbytné pro splnění jeho povinností spojených s provedením servisních služeb podle této smlouvy, vč. nákladů na dopravu vozidla k provedení servisu podle odst. I.4. této smlouvy, provozní náklady, náklady na autorská práva, pojištění, daně apod.

II.8. Cena servisních služeb sjednaná touto smlouvou bude platná nejméně po dobu trvání této smlouvy. Cenu servisních služeb je možné měnit pouze v těchto případech:

* Pokud v průběhu trvání smlouvy dojde k navýšení inflace podle oficiálních údajů ČSÚ o více jak 3%. V takovém případě může dojít k navýšení ceny služeb v roce následujícím po roce, ve kterém k navýšení inflace došlo. Smluvní strany dohodnou úpravu ceny z těchto důvodů nejpozději do 31.1.
* Pokud v průběhu trvání smlouvy dojde ke změně rozsahu předmětu plnění podle čl. I. odst. I.7. této smlouvy.

II.9. SJEDNÁNÍ CEN PŘI ZMĚNÁCH VOZOVÉHO PARKU OBJEDNATELE:

Při rozšíření vozového parku objednatele o nová vozidla podle odst. I.7. této smlouvy, za předpokladu, že

* nová vozidla budou shodná či obdobná (např. stejná tovární značka) jako vozidla podle přílohy č. 1 této smlouvy, cena servisu pro tato vozidla bude sjednána tak, že její výše bude odpovídat ceně podle této smlouvy, upraví smluvní strany tuto smlouvu dodatkem. Na takto sjednané ceny bude platit ustanovení podle odst. II.8. této smlouvy.
* nová vozidla budou jiná (např. jiná tovární značka) než vozidla podle přílohy č. 1 této smlouvy, a cena servisu pro tato vozidla nebude odpovídat ceně podle této smlouvy, musí dojít k jednání o ceně a k dohodě smluvních stran o ní. Na základě dohody o ceně bude uzavřen dodatek k této smlouvě. Na takto sjednanou cenu bude platit ustanovení podle odst. II.8. této smlouvy.

Při zúžení vozového parku objednatele o vozidla vyřazená z provozu poskytování servisu vyřazených vozidel zanikne.

**III. Postup při objednávání služeb**

III.1. Pověřená osoba objednatele učiní objednávku servisních služeb telefonicky na **tel. +420 602 480 169** poskytovatele, následně je povinna zaslat poskytovateli objednávku a to písemnou elektronickou formou na adresu **potuzak@atlas.cz*.*** V objednávce budou specifikovány identifikační údaje vozidla, popis závady, rozsah požadovaných servisních služeb, předpokládaná maximální cena za požadované úkony. Pověřenou osobou objednatele pro objednávání služeb je vedoucí provozního úseku objednatele, vedoucí provozního oddělení objednatele, technici oblastí a garážmistři objednatele.

III.2. Poskytovatel je povinen telefonickou objednávku akceptovat ihned a převzít vozidlo k provedení servisních služeb. Za potvrzení přijetí objednávky je považováno vystavení zakázkového listu při převzetí vozidla k provedení servisních služeb. Zakázkový list, na němž budou uvedeny údaje uvedené v odst. III.6. této smlouvy, převezme pověřená osoba objednatele.

III.3. Poskytovatel se zavazuje k zahájení servisních služeb do **15 minut** od převzetí vozidla a provedení servisních služeb v nejkratším možném termínu dle zakázkového listu. Případné prodloužení termínu provedení servisních služeb je poskytovatel povinen oznámit telefonicky odpovědné osobě objednatele a dohodnout následný postup servisních služeb. Tato povinnost poskytovatele platí i v případě, že je k provedení servisních služeb potřeba servisních prací nad rámec stanovený zakázkovým listem. Po vzájemné dohodě je poskytovatel povinen zapsat změnu zapsat do zakázkového listu vozidla a nechat ji stvrdit podpisem oprávněné osoby objednatele.

III.4. Všechny termíny převzetí vozidel a oprav jsou pro poskytovatele závazné, pakliže nebude s oprávněnou osobou objednatele dohodnut jiný termín.

III.5. V případě poruchy nebo nehody vozidla objednatele je poskytovatel povinen zprostředkovat příjezd servisního vozidla přímo k místu poruchy/nehody a poskytnout opravu nebo odtah do provozovny poskytovatele.

III.6. Poskytovatel v každém zakázkovém listě uvede:

a. Registrační značku vozidla

b. Datum převzetí vozidla u objednatele nebo přistavení vozidla poskytovateli

c. Předpokládaný termín dokončení servisních prací

d. Rozsah servisních prací, specifikací prací, na něž se vztahuje záruka

e. Předpokládaná maximální cena

f. Stav tachometru a PHM

g. Specifikace zvláštního vybavení interiéru (navigace, držák na telefon apod.)

h. Použití neoriginálních náhradních dílů

**IV. Místo plnění a doba trvání smlouvy**

IV.1. Místem plnění služeb jsou provozovny či smluvně zajištěné servisní střediska poskytovatele na adrese: **Polní 319, 362 25 Nová Role**. Do místa plnění budou dopravena vozidla objednatele podle odst. I.4. této smlouvy.

IV.2. Smlouva se uzavírá na dobu 36 měsíců ode dne nabytí její účinnosti.

IV.3. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v Registru smluv***.***

**V. Platební podmínky**

V.1. Objednatel nebude poskytovat zálohy.

V.2. Faktura - daňový doklad za provedené servisní práce bude vystaven poskytovatelem do **14 kalendářních dnů** po provedení požadovaných servisních služeb každého jednotlivého vozidla poté, co bylo po provedení servisních služeb předáno objednateli a objednatelem bylo řádně převzato.

V.3. Poskytovatel je povinen při účtování a fakturování servisních služeb vycházet z norem (časových jednotek) stanovených výrobcem vozidla a při kalkulaci použitých schválených dílů výrobce vozidla uplatnil maximálně doporučenou koncovou cenu udávanou výrobcem vozidla sníženou o slevu podle čl. II. odst. II.3. této smlouvy.

V.4. Doba splatnosti daňových dokladů je stanovena na **21 kalendářních dnů** ode dne doručení daňového dokladu objednateli. Datem uskutečněného zdanitelného plnění je den předání vozidla poskytovatelem objednateli po provedených servisních službách a převzetí vozidla objednatelem.

V.5. Faktura musí mít veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu dle platných právních předpisů a náležitosti stanovené touto smlouvou (včetně názvu veřejné zakázky a přílohy, v níž bude uveden rozpis provedených servisních služeb, dodaných náhradních dílů, provozních náplní a jiného materiálu), jinak je objednatel oprávněn vrátit ji poskytovateli k opravě, přičemž v takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou faktury. Lhůta splatnosti v takových případech běží až dnem doručení opravené faktury objednateli.

V.6. Platby budou probíhat bezhotovostním převodem výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.

**VI. Povinnosti poskytovatele**

VI.1. Poskytovatel je povinen garantovat odbornou způsobilost svých zaměstnanců k servisním úkonům na vozidlech objednatele.

VI.2. Poskytovatel je povinen při servisních úkonech používat schválená a kalibrovaná diagnostická zařízení a měřící přístroje. Poskytovatel se zavazuje dodržovat technologické postupy stanovené výrobcem vozidla. Při servisních úkonech delších než 24 hodin od převzetí vozidla poskytovatelem je poskytovatel povinen připojit vozidlo objednatele na externí zdroj 230V.

VI.3. Poskytovatel je povinen účtovat normohodiny dle výrobcem stanovených časů na údržbu a opravy vozidel, dle dané tovární značky vozidla.

VI.4. Součástí předmětu plnění je i dodávka náhradních dílů, pneumatik a provozních náplní, které poskytovatel použije v souvislosti s plněním servisních služeb. Veškeré náhradní díly musí být vždy a bezvýhradně nové a originální, ve smyslu platné legislativy vztahující se k servisu motorových vozidel (zejm. Nařízení Komise (EU) č. 461/2010). Pneumatiky musí být vždy nové, prémiové, odpovídající nárokům na provoz sanitních vozidel (vysoká rychlost, nejkratší možná brzdná dráha, hmotnost, přilnavost, noř. 22/75R 16C 116/114R (118P).

VI.5. Použití náhradních dílů vyrobených nezávislým výrobcem, kvalitativně minimálně rovnocenných s originálními náhradními díly, odpovídajících platné legislativě a předpisům výrobce vozidla, musí schválit odpovědná osoba objednatele – výlučně vedoucí provozního úseku, a jejich použití musí být poskytovatelem uvedeno na zakázkovém listu vozidla.

VI.6. Poskytovatel je povinen provádět opravy vad, na které se vztahuje záruka (zejm. vada způsobena procesem výroby, vadný nebo nefunkční díl, vada práce). Poskytovatel je povinen při zajištění takovéto vady neprodleně informovat oprávněnou osobu objednatele, který zvolí další postup.

VI.7. Poskytovatel je povinen řádně ukončit servisní služby na vozidle objednatele jeho řádným předáním oprávněné osobě objednatele. V případě zjevných vad je objednatel oprávněn odmítnout převzetí vozidla. Odmítnutí převzetí vozidla pro zjevné vady bude s řádným odůvodněním zaneseno do zakázkového listu vozidla a stvrzeno podpisem oprávněné osoby objednatele.

VI.8. Poskytovatel je povinen poskytnout nezbytnou součinnost pro objednatele související s kontrolou poskytování servisních služeb. Zjistí-li objednatel, že poskytovatel provádí servisní úkony v rozporu se svými povinnostmi, je poskytovatel povinen odstranit na své náklady vady vzniklé vadným plněním a poskytovat servisní služby řádným způsobem. Pokud tak poskytovatel neučiní v přiměřené lhůtě stanovené objednatelem a postup poskytovatele by vedl k podstatnému porušení této smlouvy, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit. Tím není dotčeno právo na náhradu škody a smluvní pokutu dle této smlouvy.

VI.9. Poskytovatel je povinen na požádání předložit objednateli fakturu prokazující nákup originálních náhradních dílů k nahlédnutí a kontrole.

VI.10. Poskytovatel je vlastníkem zvláštní registrační značky trvale manipulační a je povinen touto zvláštní značkou v souladu s § 21 odst. 2 vyhlášky č. 243/2001 Sb., o registraci vozidel, ve znění pozdějších předpisů, vozidlo objednatele při manipulační jízdě označit.

VI.11. Poskytovatel je povinen před uzavřením smlouvy doložit objednateli doklad pojištění odpovědnosti za způsobenou škodu ve výši minimálně 5.000.000,- Kč za každou škodní událost (spoluúčast poskytovatele max. 5% pojistného plnění).

VI.12. Poskytovatel je povinen před uzavřením smlouvy doložit objednateli doklad prokazující smluvní partnerství s ČPP a.s.(Českou podnikatelskou pojišťovnou a.s., Vienna Insurance Group).

VI.13. Poskytovatel je povinen:

- přijmout všechna bezpečnostní, technická, organizační a jiná opatření požadovaná v čl. 32 Nařízení EU 2016/679, ve znění pozdějších předpisů(dále jen „nařízení“), s přihlédnutím ke stavu techniky, povaze zpracování, rozsahu zpracování, kontextu zpracování a účelům zpracování k zabránění jakéhokoli narušení poskytnutých osobních údajů,

- nezapojit do zpracování žádné další osoby bez předchozího písemného souhlasu objednatele,

- zpracovávat osobní údaje pouze pro plnění smlouvy (vč. předání údajů do třetích zemí a mezinárodním organizacím); výjimkou jsou pouze případy, kdy jsou určité povinnosti uloženy přímo právním předpisem,

- zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje u poskytovatele byly zavázány k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti,

- zajistit, aby osobní údaje nebyly uchovávány mimo území České republiky, resp. mimo EU,

- zajistit, že poskytovatel bude objednatele bez zbytečného odkladu informovat o porušení zabezpečení osobních údajů a bude nápomocen při plnění povinností objednatele, zejména povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů, povinnosti ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu dle čl. 33 nařízení, povinnosti oznamovat případy porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů dle čl. 34 nařízení, povinnosti posoudit vliv na ochranu osobních údajů dle čl. 35 nařízení a povinnosti provádět předchozí konzultace dle čl. 36 nařízení, a že za tímto účelem zajistí nebo přijme vhodná technická a organizační opatření, o kterých ihned informuje objednatele,

- po ukončení smlouvy řádně naložit se zpracovávanými osobními údaji, např. že všechny osobní údaje vymaže, nebo je vrátí objednateli a vymaže existující kopie apod.,

- poskytnout objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené objednateli právními předpisy,

- umožnit kontrolu, audit či inspekci prováděné objednatelem nebo příslušným orgánem dle právních předpisů,

- poskytnout bez zbytečného odkladu nebo ve lhůtě, kterou stanoví objednatel, součinnost potřebnou pro plnění zákonných povinností objednatele spojených s ochranou osobních údajů, jejich zpracováním,

- poskytnuté osobní údaje chránit v souladu s právními předpisy.

**VII. Pojistná událost**

VII.1. Pro případ, že předmětem konkrétních požadovaných servisních služeb dle této smlouvy bude odstraňování následků pojistné události, je poskytovatel povinen zajistit prohlídku vozidla pověřenou osobou pojišťovny, která provádí likvidaci pojistné události, nebo jejím smluvním partnerem, pokud již před přistavením vozidla do provozovny poskytovatele nebyla provedena. V případě, že poskytovatel je smluvním partnerem příslušné pojišťovny, podklady potřebné k likvidaci pojistné události, zejména podrobnou fotodokumentaci, zápis poškození a odhad ceny opravy, a tyto podklady zašle příslušné pojišťovně a v kopii také objednateli.

VII.2. V případě pochybností poskytovatele, zda dané poškození vozidla vzniklo v důsledku pojistné události, je poskytovatel povinen si před zahájením opravy vyžádat stanovisko příslušné pojišťovny a toto sdělit objednateli.

VII.3. Cenu servisních služeb spojených s odstraňováním následků pojistné události hradí objednatel, s výjimkou případu, že k úhradě této ceny se zaváže pojišťovna, u níž pro tento případ bude vozidlo pojištěno. V případě, že pojišťovna uhradí poskytovateli pouze část ceny servisních služeb spojených s odstraňováním následků pojistné události, je objednatel povinen poskytovateli zaplatit rozdíl mezi cenou těchto servisních služeb vyúčtovanou poskytovatelem na straně jedné a plněním pojišťovny na straně druhé, zejména tzv. spoluúčast.

**VIII. Odpovědnost a záruka**

VIII.1. Poskytovatel odpovídá za odborné a kvalitní provedení sjednaných servisních služeb včetně dodaného materiálu. Poskytovatel tímto poskytuje objednateli záruku (za jakost), že po dobu záruční lhůty bude mít plnění poskytnuté podle této smlouvy vlastnosti stanovené touto smlouvou, příslušnými právními předpisy či normami, příp. vlastnosti obvyklé.

VIII.2. Délka záruční lhůty na provedená plnění podle této smlouvy je stanovena v délce 24 měsíců. Záruční lhůta počíná běžet dnem předání a převzetí vozidla po provedeném plnění podle této smlouvy mezi poskytovatelem a objednatelem. Záruční lhůta neběží po dobu od oznámení reklamované vady do doby sjednání nápravy tj. odstranění reklamované vady.

VIII.3. Práva objednatele z vadného plnění a záruky dále upravují příslušná ustanovení OZ. Smluvní strany se však odlišně od OZ dohodly, že objednatel je povinen oznámit poskytovateli jakékoliv případné vady plnění bez zbytečného odkladu poté, co takové vady zjistí (nejpozději však do 20 kalendářních dnů od zjištění vady). Současně se strany dohodly, že jakákoliv oznámení vad (reklamace) musí být učiněno písemně nebo e-mailem na adresu **xxx**, přičemž i oznámení odeslané posledního dne lhůty se považuje za včas učiněné. V oznámení musí být příslušná vada alespoň stručně popsána.

VIII.4. Pro ty části plnění, které byly v důsledku oprávněné reklamace objednatele poskytovatelem opraveny, běží záruční lhůta opětovně od počátku ode dne předání a převzetí mezi poskytovatelem a objednatelem po provedení reklamační opravy.

VIII.5. Poskytovatel je povinen nejpozději následujícího pracovního dne po obdržení reklamace písemně oznámit objednateli, zda reklamaci uznává či neuznává. Pokud tak neučiní, má se za to, že reklamaci objednatele uznává. Oznámení podle tohoto odstavce lze učinit elektronickou poštou na adresu oprávněné osoby objednatele, která reklamaci provedla.

VIII.6. Poskytovatel je povinen zahájit činnosti směřující k odstranění reklamované vady bez zbytečného odkladu, a vadu odstranit do 24 hodin po obdržení reklamace, a to i v případě, že reklamaci neuznává. Náklady na odstranění reklamované vady nese poskytovatel ve sporných případech až do doby, než se prokáže, zdali byla vada reklamována oprávněně.

VIII.7. Nezahájí-li poskytovatel činnosti směřující k odstranění reklamované vady ve lhůtě podle odst. VIII.6. této smlouvy, a není-li písemně dohodnuto jinak, je objednatel oprávněn pověřit odstraněním vady třetí osobu, a to aniž by tím byla dotčena poskytnutá záruka. Veškeré náklady vzniklé objednateli v souvislosti s aplikací tohoto postupu je povinen uhradit poskytovatel.

VIII.8. Prokáže-li se ve sporných případech, že objednatel vadu reklamoval neoprávněně, tzn., že poskytovatel za vadu neodpovídá či se na ni nevztahuje poskytnutá záruka, je objednatel povinen uhradit poskytovateli veškeré poskytovatelem účelně vynaložené a doložené náklady vzniklé v souvislosti s odstraněním neoprávněně reklamované vady.

VIII.9. Lhůtu pro odstranění reklamovaných vad sjednají obě smluvní strany písemně podle povahy a rozsahu reklamované vady. Nedojde-li mezi oběma stranami k dohodě o termínu odstranění reklamované vady, platí, že reklamovaná vada musí být odstraněna nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace poskytovateli.

VIII.10. O odstranění reklamované vady sepíše objednatel zápis, ve kterém potvrdí odstranění vady nebo uvede důvody, pro které odmítá opravu převzít.

VIII.11. Ustanovení § 1925 OZ se nepoužije.

**IX. Sankce**

IX.1. Při prodlení objednatele s úhradou ceny za provedené servisní služby je objednatel povinen uhradit poskytovateli úroky z prodlení ve výši 0,2% z dlužné částky za každý započatý den prodlení..

IX.2. Při prodlení poskytovatele s prováděním servisních služeb podle této smlouvy nebo s odstraňováním reklamovaných vad ve sjednaném termínu, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý započatý kalendářní den prodlení.

IX.3. V případě porušení povinnosti poskytovatele dle odstavce VI.9. této smlouvy činí výše smluvní pokuty výši ceny náhradního dílu, u kterého poskytovatel řádně neprokázal jeho nabytí předložením faktury.

IX.4. V případě porušení povinnosti poskytovatele dle odstavce VI.4 a VI.5 činí výše smluvní pokuty 10 000,- Kč a objednatel má právo odstoupit od smlouvy pro její podstatné porušení.

IX.5. Při porušení povinností stanovených touto smlouvou v případech, kdy byla v důsledku nedodržení zásad a pravidel ochrany osobních údajů uložena objednateli pokuta ze strany příslušných dozorujících a kontrolních orgánů, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši odpovídající vyměřené pokutě. Úhradou této smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody vzniklé objednateli nad rámec takto vyměřené pokuty.

IX.6. Smluvní pokuty dle této smlouvy jsou splatné do 15 dnů od doručení jejích písemného vyúčtování povinné straně.

IX.7. Ujednání o smluvních pokutách nemají vliv na náhradu škody, její uplatnění ani vymáhání.

IX.8. V případě, že se poskytovatel dostane do prodlení s povinnostmi dle odstavce XI.2. a XI.3. této smlouvy opakovaně a celková výše smluvních pokut překročí částku 50 000,- Kč, má objednatel právo odstoupit od smlouvy pro její podstatné porušení.

**X. Odstoupení od smlouvy, výpověď smlouvy**

X.1. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněná od této smlouvy odstoupit v případech, kdy ji k tomu výslovně opravňují ustanovení této smlouvy nebo zákona (nebylo-li jejich užití touto smlouvou vyloučeno).

X.2. Odstoupení musí být učiněno písemně, přičemž právní účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

X.3. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit, nastane-li některá z těchto situací:

- druhá smluvní strana vstoupí do likvidace nebo na sebe (jako dlužník) podá insolvenční návrh;

- soud prohlásí úpadek druhé smluvní strany.

X.4. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit také:

- pokud poskytovatel neoprávněně zastaví či přeruší provádění servisních služeb (ujednání této smlouvy o vyšší moci zůstává nedotčeno);

- octne-li se poskytovatel v prodlení s předáním dokončených servisních služeb delším než 30 (třicet) dnů;

- a nesjedná poskytovatel nápravu ani po písemné výzvě a v dodatečné lhůtě 7 dnů od doručení takový výzvy;

- v případě, kdy dojde k porušení zásad a pravidel ochrany osobních údajů dle povinností uvedených v této smlouvě ze strany dodavatele, objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy s okamžitou platností.

X.5. Závazky poskytovatele, pokud jde o odstraňování vad a záruku za jakost prací jím provedených a materiálů a výrobků jím dodaných až do doby odstoupení od této smlouvy, trvají i po takovém odstoupení.

X.6. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel není oprávněn od této smlouvy odstoupit podle ustanovení § 2591 OZ.

X.7. V případě odstoupení od smlouvy, budou smluvní strany postupovat níže uvedeným způsobem:

- poskytovatel provede finanční vyčíslení provedených servisních služeb a po zohlednění částek případně uhrazených objednatelem do data odstoupení od smlouvy, zpracuje konečnou fakturu.

X.8. Tuto smlouvu lze ukončit výpovědí za těchto podmínek:

Smluvní strana, která hodlá ukončit smlouvu výpovědí, je povinna zaslat výpověď smlouvy druhé smluvní straně písemně. Výpovědní doba je 6 měsíců a počíná běžet od prvního kalendářního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi. I po dobu výpovědní doby jsou smluvní strany povinny plnit své závazky tuto smlouvou stanovené.

**XI. Závěrečná ustanovení**

XI.1. Poskytovatel bere na vědomí, že je osobou povinou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění.

XI.2 Poskytovatel se zavazuje, že umožní všem subjektům oprávněným k výkonu kontroly, z jejichž prostředků je plnění dle této smlouvy hrazeno, provést kontrolu dokladů souvisejících s tímto plněním, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění).

XI.3 Poskytovatel není oprávněn postoupit jakékoliv pohledávky za objednatelem vzniklé z této smlouvy či v souvislosti s touto smlouvou na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele.

XI.4. Poskytovatel je povinen pro realizaci servisních služeb využít těch poddodavatelů, jejichž prostřednictvím v NABÍDCE prokazoval kvalifikaci. V případě, že to není možné, je povinen objednateli předložit návrh na změnu poddodavatelů, k nimž musí doložit kvalifikační doklady, z nichž bude patrné, že nově navrhovaní poddodavatelé splňují kvalifikaci stejně jako původní poddodavatelé, jejichž prostřednictvím poskytovatel prokazoval kvalifikaci ve své NABÍDCE.

XI.5. Poskytovatel je povinen pro realizaci servisních služeb využít těch poddodavatelů, které uvedl v NABÍDCE. V případě, že to není možné, je povinen objednateli předložit návrh na změnu poddodavatelů, objednatel však má právo nového poddodavatele nepřijmout a vyhradit si použití jiného poddodavatele.

XI.6. Poskytovatel na sebe přejímá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2) OZ.

XI.7. Tato smlouva jakož i právní vztahy mezi smluvními stranami na základě této smlouvy vzniklé a výslovně neupravené jejím textem se řídí právními předpisy České republiky s vyloučením kolizních norem, zejména OZ.

XI.8. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky, které budou za dodatek smlouvy výslovně označeny a podepsány oběma stranami.

XI.9. Tato smlouva je vyhotovena ve 4 (čtyřech) vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou.

XI.11. Případná nevynutitelnost nebo neplatnost kteréhokoli článku, odstavce, nebo ustanovení této smlouvy nemá vliv na vynutitelnost nebo platnost ostatních ustanovení této smlouvy. V případě, že by jakýkoli takovýto článek, odstavec nebo ustanovení mělo z jakéhokoli důvodu pozbýt platnosti (zejména z důvodu rozporu s aplikovatelnými zákony a ostatními právními normami), provedou smluvní strany konzultace a dohodnou se na právně přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v té části smlouvy, jež pozbyla platnosti.

XI.12. Smlouva bude v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, uveřejněna v registru smluv objednatelem ve lhůtě max. 30 dnů od jejího uzavření.

XI.12. Poskytovatel stvrzuje, že byl srozumitelně seznámen s riziky na pracovištích objednatele, vnitřními předpisy objednatele a informacemi, které mají vliv na BOZP a PO na daném pracovišti objednatele, kde poskytovatel provádí smluvenou činnost. Dále si je poskytovatel vědom své povinnosti dostatečně a bez zbytečného odkladu informovat všechny zúčastněné pracovníky poskytovatele a odborovou organizaci nebo zástupce zaměstnanců pro oblast BOZP poskytovatele a nepůsobí-li u nich, přímo zaměstnance poskytovatele o rizicích a přijatých opatřeních.

XI.13.Smluvní strany prohlašují, že se pečlivě seznámily s obsahem této smlouvy, smlouvě rozumí, souhlasí se všemi jejími částmi a jsou si vědomy veškerých práv a povinností, z této smlouvy vyplývajících, na důkaz toho připojují své podpisy.

XI.14. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma stranami a účinnosti dnem podle čl. IV. odst. IV.3. této smlouvy.

XI.15 . Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Seznam vozidel

Příloha č. 2: Kopie pojistné smlouvy poskytovatele

V Karlových Varech dne: V …………… dne …………………

Za objednatele: Za poskytovatele:

……………………………………… …………………………………………..

MUDr. Jiří Smetana, ředitel

Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje,

příspěvková organizace