



Regionální rada
regionu soudržnosti
Jihovýchod



Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

I. Smluvní strany:

Regionální rada regionu soudržnosti Jihovýchod

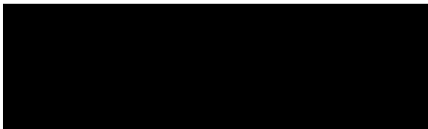
Identifikační číslo: 75082241
Daňové identifikační číslo: CZ75082241, není plátcem DPH
Sídlo: Kounicova 271/13, 602 00 Brno
Právní forma: právnická osoba zřízená zákonem č. 248/2000 Sb., o podpoře regionálního rozvoje, ve znění pozdějších předpisů

Zastoupená:



(dále jen „účastník“)

a



T-Mobile Czech Republic a.s.

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeným Městským soudem v Praze, sp. zn. B 3787

Sídlo: Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4

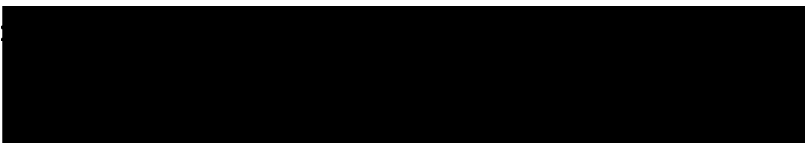
Identifikační číslo: 64949681

Daňové identifikační číslo: CZ64949681

JE plátcem DPH

Číslo bankovního účtu¹

Zastoupená:



(dále jen „operátor“²)

(oba dále jen „smluvní strany“)

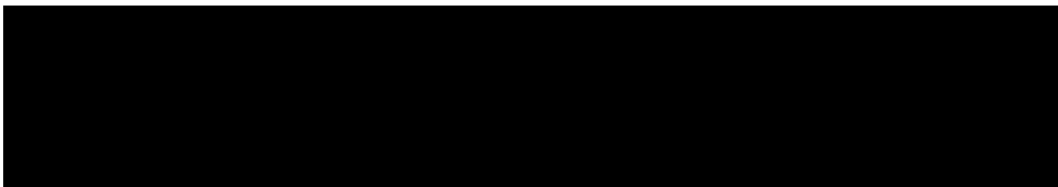
uzavírají dle § 63 zákona č. 127/2005 Sb., zákona o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „smlouva“)

II. Účel smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá pro plnění předmětu veřejné zakázky malého rozsahu

¹ Číslo bankovního účtu uvede operátor v celém rozsahu, tj. včetně směrového kódu příslušné banky. V případě, že je operátor registrovaným plátcem DPH, uvede číslo jednoho bankovního účtu, které má registrováno u věcně a místně příslušného finančního úřadu dle § 98 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a bude ho uvádět na fakturách za plnění dle této smlouvy.

² Operátor uvede své identifikační údaje tak, jak jsou zapsány v příslušném veřejném rejstříku, není-li v něm zapsán, tak v zákonné evidenci, ve které je zapsán.



s názvem „Mobilní telekomunikační služby 2018+“, zadávané účastníkem jako tzv. centrálním zadavatelem v rozsahu plnění určeného účastníkovi. Pověřujícím zadavatelem je Projektová kancelář Kraje Vysočina, příspěvková organizace, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, sp. zn. Pr 1932, IČO 71294376, sídlem Žižkova 1782/89, 586 01 Jihlava (dále jen „pověřující zadavatel“). Plnění poskytované operátorem pověřujícím zadavateli není předmětem této smlouvy, neboť ten uzavře s operátorem svou samostatnou smlouvu na svůj rozsah plnění dle vzoru uvedeného v zadávacích podmínkách výběrového řízení veřejné zakázky.

2. Účelem smlouvy je zajištění poskytování služeb a dodávek v oblasti mobilních telekomunikačních služeb účastníkovi v rozsahu a způsobem dle této smlouvy.
3. Operátor prohlašuje, že splňuje podmínky podnikání v elektronických komunikacích dle právních předpisů České republiky, zejména zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“), a je držitelem platného osvědčení Českého telekomunikačního úřadu dle § 14 tohoto zákona.

III. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací operátorem ve formě služeb a dodávek z veřejné zakázky s názvem

„Mobilní telekomunikační služby 2018+“ v rozsahu týkajícím se jen účastníka

(dále jen „veřejná zakázka“),

tj. poskytování mobilních hlasových a datových služeb, jiných služeb a výkonů a provádění dodávek mobilních telefonů, příslušenství k mobilním telefonům, dalších koncových zařízení a jiných produktů na základě této smlouvy v rozsahu, způsobem a za podmínek uvedených v této smlouvě, zadávacích podmínkách veřejné zakázky a v nabídce operátora na veřejnou zakázku, které jsou nedílnou součástí této smlouvy (dále jen „služby“), v rozsahu týkajícím se jen účastníka.

2. Operátor se zavazuje k poskytování výše uvedeného plnění a účastník se zavazuje, že řádně a včas poskytnuté plnění převezme a uhradí jeho cenu.

IV. Povinnosti smluvních stran při plnění předmětu smlouvy

1. Operátor je povinen v rámci plnění předmětu smlouvy provést veškeré činnosti, služby a výkony, kterých je potřeba k provedení plnění dle této smlouvy.
2. Operátor se zavazuje postupovat při plnění této smlouvy s odbornou péčí tak, aby mohlo být dosaženo splnění předmětu této smlouvy, a v souladu s právními předpisy, zejména zákonem o elektronických komunikacích.
3. Účastník se zavazuje poskytovat operátorovi součinnost v rozsahu a způsobem popsaným v zadávacích podmínkách veřejné zakázky, zejména mu poskytnout a aktualizovat počet zaměstnanců a osob oprávněných ze zaměstnaneckého programu.

V. Doba a místo plnění

1. Plnění předmětu této smlouvy bude realizováno průběžně po dobu 36 měsíců ode dne, kdy operátor sdělí písemně nebo elektronicky účastníkovi, že došlo k přenosu všech telefonních čísel a může být zahájeno poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. V případě přenosu telefonních čísel od stávajícího poskytovatele telekomunikačních služeb bude operátor postupovat tak, aby poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, které jsou předmětem této smlouvy (tj. hlasové a datové služby), mohlo být zahájeno co nejdříve po nabytí účinnosti smlouvy.

2. Místo plnění souvisí s předmětem plnění, tj. místem plnění je zejména místo, odkud příslušná oprávněná osoba účastníka užívá veřejně dostupnou službu elektronických komunikací; ostatní části předmětu plnění, které nesouvisí s veřejně dostupnou službou elektronických komunikací (např. dodávka koncových zařízení v rámci tzv. budgetu), budou plněny v sídle účastníka.

VI. Cena za poskytované služby

1. Cena za poskytované služby je určena jako násobek jednotkových cen uvedených v Kalkulaci nabídkové ceny (viz oddíl 7. nabídky operátora, která je nedílnou součástí této smlouvy v rámci přílohy), a množství poskytnutých služeb, k nimž jsou tyto jednotkové ceny přiřazeny za dobu trvání této smlouvy. Plnění bude poskytováno průběžně v rámci jednotlivých fakturačních období.
2. Jednotkové ceny uvedené v příloze dle předchozího odstavce jsou cenami nejvýše přípustnými a zahrnují veškeré náklady operátora vzniklé v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy za jednotku tohoto plnění.
3. Za ostatní služby poskytované při plnění této veřejné zakázky (roaming, mezinárodní hovory, MMS, atd.) bude účastník hradit operátorovi ceny ve výši dle zadávacích podmínek veřejné zakázky a nabídky operátora na tuto veřejnou zakázku, viz přílohy smlouvy.
4. Operátor je oprávněn požadovat k úhradě cenu pouze za skutečně provedené služby, a to na základě výpisů poskytovaných služeb odpovídajících skutečnému plnění a zasílaných účastníkovi v elektronické podobě v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky.

VII. Platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje hradit cenu za poskytnuté služby bezhotovostně průběžně v rámci měsíčních fakturačních období, které se budou shodovat s kalendářním měsícem, a to na základě elektronické faktury, kterou mu operátor zašle, včetně výpisu obsahujícího seznam využitých služeb za dané fakturační období za všechny SIM v elektronické podobě, přičemž u každé SIM bude uvedeno množství využitých služeb a cena za tyto služby bez a s DPH, je-li operátor její plátcem. Faktura bude doručena na adresu, kterou účastník sdělí operátorovi.
2. Je-li operátor plátcem DPH, budou faktury obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
3. Lhůta splatnosti faktury činí minimálně 14 kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení faktury účastníkovi a bude uvedena na faktuře. Účastník je oprávněn fakturu vrátit před uplynutím její lhůty splatnosti, pokud nebude obsahovat zákonem stanovené a smluvně sjednané náležitosti nebo úplné či pravdivé údaje. V takovém případě se lhůta splatnosti přerušuje. Operátor je povinen v takovém případě bez zbytečného odkladu vystavit fakturu novou, obsahující správné údaje a doručit ji účastníkovi s novou lhůtou splatnosti v délce min. 14 kalendářních dnů ode dne jejího prokazatelného doručení účastníkovi.
4. Operátor je povinen bez zbytečného odkladu po nabytí účinnosti této smlouvy předložit účastníkovi písemné potvrzení svého věcně a místně příslušného finančního úřadu o registraci jako plátcem DPH. Pokud operátor plátcem DPH není, pak účastníkovi předloží ve stejné lhůtě písemné čestné prohlášení, že není plátcem DPH. Změní-li se některá z těchto skutečností, je povinen to okamžitě účastníkovi písemně nebo elektronicky ohlásit.
5. Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy operátor stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), je povinen tuto skutečnost okamžitě ohlásit

účastníkovi. Smluvní strany se dohodly, že stane-li se operátor tzv. nespolehlivým plátcem, bude účastník hradit daň z přidané hodnoty za zdanitelné plnění dle této smlouvy přímo příslušnému správci daně. Účastníkem takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části ceny plnění rovnající se výši daně z přidané hodnoty fakturované operátorem za toto plnění. Pokud povinnost uhradit daň z přidané hodnoty za operátora z titulu ručení příjemce zdanitelného plnění dle zákona o DPH vznikne účastníkovi po provedení úhrady zdanitelného plnění, kterého se tato povinnost týká, dohodly se smluvní strany, že uhrazenou částku DPH započte účastník v rámci dalších plateb operátorovi. Nemá-li účastník vůči operátorovi již žádné závazky, na které by uhrazenou částku daně z přidané hodnoty mohl účastník započíst, je operátor povinen uhrazenou částku daně z přidané hodnoty okamžitě účastníkovi uhradit. Je-li součástí povinnosti k úhradě vzniklé účastníkovi z titulu ručení dle zákona o DPH i příslušenství daně, postupuje se v případě tohoto příslušenství obdobně tak, jak je uvedeno výše v případě samotné částky daně z přidané hodnoty.

VIII. Budget

Operátor umožňuje účastníkovi čerpat rozpočet na dodávky koncových zařízení za nedotované ceny (tzv. budget) ve výši 66.000,- Kč včetně DPH (slovy: „šedesát šest tisíc korun českých včetně daně z přidané hodnoty“), kterou je účastník oprávněn použít pro nákupy telefonů, příslušenství a dalších koncových zařízení (tzv. „HW“) u operátora za nedotované ceny, a to po celou dobu trvání této smlouvy (viz bod 2.6 přílohy č. 1 výzvy k podání nabídek v příloze smlouvy). Účastník nemá povinnost celou částku tohoto rozpočtu využít v rámci doby trvání smlouvy.

IX. Odpovědnost za vady

1. Operátor se zavazuje provádět plnění řádně a včas, tj. bez vad a ve sjednaných termínech.
2. Práva z odpovědnosti za vady musí být uplatněna u operátora bez zbytečného odkladu. Účastník bude postupovat dle právních předpisů a dále reklamačních podmínek operátora, které jsou součástí této smlouvy.
3. Jde-li o vadu, kterou lze odstranit, operátor tuto vadu odstraní ihned. Nelze-li vadu odstranit ihned, sdělí operátor účastníkovi předpokládaný termín odstranění vady, který nesmí být nepřiměřeně dlouhý, aby omezil účastníka v užívání mobilních či datových služeb elektronických komunikací po nepřiměřeně dlouhou dobu.
4. Pokud operátor reklamaci vad zamítne, budou nároky z vad řešeny smluvními stranami nejprve dohodou, nebude-li možná, pak cestou řízení u Českého telekomunikačního úřadu a nebude-li ani toto možné, pak u věcně a místně příslušného soudu České republiky v souladu s procesními právními předpisy.

X. Předčasné ukončení smlouvy

1. Pokud operátor nebude plnit předmět této smlouvy řádně, včas, v odpovídající kvalitě nebo za sjednané ceny, je účastník oprávněn tuto smlouvu písemně vypovědět.
2. V případě nedodržení termínu splatnosti je operátor oprávněn účtovat účastníkovi úrok z prodlení určený prováděcím právním předpisem k zákonu č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a to za každý započatý den prodlení s úhradou dlužné částky. V případě prodlení delším než šedesát dnů následujících po posledním dnu lhůty splatnosti je operátor oprávněn smlouvu písemně vypovědět.
3. Smluvní strany jsou povinny se navzájem písemně informovat bez zbytečného odkladu o tom, že se dostali do úpadku ve smyslu § 3 zák. č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech

jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „insolvenční zákon“), případně, že byla v jejich případě zahájena likvidace či jiný způsob ukončení činnosti. V takovém případě má kterákoliv ze smluvních stran právo smlouvu písemně vypovědět.

4. V případě, že účastník má zaniknout ze zákona nebo mu nebudou poskytnuty žádné finanční prostředky z veřejných rozpočtů na financování jeho činnosti, je účastník oprávněn tuto smlouvu písemně vypovědět.
5. Pokud byl účastník povinen uhradit za operátora dle zákona neuhrazenou částku DPH, je účastník oprávněn tuto smlouvu písemně vypovědět.
6. Výpovědní lhůta činí ve všech případech dva kalendářní měsíce a začíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla doručena písemná výpověď druhé smluvní straně.
7. Smluvní strany se mohou na ukončení této smlouvy také písemně dohodnout. V takovém případě musí být v dohodě uveden den ukončení smlouvy.
8. V případě ukončení této smlouvy před uplynutím doby jejího trvání není operátor oprávněn požadovat jakoukoliv úhradu či finanční kompenzaci.

XI. Ostatní ujednání

1. Operátor se zavazuje nepoužívat při plnění smlouvy jiné poddodavatele a v jiném rozsahu, než jak je uvedeno v oddíle 5. jeho nabídky na veřejnou zakázku, bez předchozího písemného souhlasu účastníka.
2. V případě, že operátor hodlá pro plnění předmětu této smlouvy změnit poddodavatele, jehož prostřednictvím prokazoval část kvalifikace ve výběrovém řízení, je operátor povinen účastníkovi před takovou změnou předložit doklady prokazující kvalifikaci nového poddodavatele min. ve stejném rozsahu, v jakém se na prokázání kvalifikace podílel původní poddodavatel.
3. Účastník doklady předložené dle odst. 2 bez zbytečného odkladu přezkoumá a poskytne k nim operátorovi své stanovisko. V případě, že je toto stanovisko kladné, je operátor oprávněn nového poddodavatele pro plnění předmětu smlouvy použít.
4. Operátor není oprávněn plnit tu část předmětu plnění, ke které se vztahuje kvalifikace původního poddodavatele, sám bez odpovídající kvalifikace požadované ve výběrovém řízení, ani za použití nového poddodavatele bez takové odpovídající kvalifikace.
5. Je-li na základě této smlouvy doručována listina, platí, že byla doručena dnem jejího převzetí druhou smluvní stranou, která je adresátem, nebo dnem, kdy tato smluvní strana odmítla zásilku převzít nebo dnem marného uplynutí lhůty k uložení zásilky u poskytovatele poštovních služeb.
6. Účastník poskytne operátorovi elektronicky bez zbytečného odkladu po nabytí účinnosti této smlouvy seznam svých zaměstnanců a osob oprávněných v rámci zaměstnaneckého programu a bude operátorovi bez zbytečného odkladu elektronicky hlásit změny v rámci tohoto seznamu. V případě, že uživatel zahrnutý do zaměstnaneckého programu bude v prodlení s úhradou poskytnutých služeb i po doručení upomínky operátora k takové úhradě, účastník na základě písemného či elektronického oznámení operátora o takovém prodlení může rozhodnout o vyřazení uživatele ze zaměstnaneckého programu a sdělí elektronicky takové rozhodnutí operátorovi. Další podmínky zaměstnaneckého programu jsou uvedeny v nabídce operátora, která je přílohou této smlouvy.
7. Pokud operátor považuje některé informace za součást svého obchodního tajemství, je povinen takové informace výslovně takto účastníkovi označit. Operátor není oprávněn označit za obchodní tajemství informace, které je účastník povinen zveřejnit dle právních předpisů zejména v registru smluv a v rámci plnění své povinnosti poskytování informací

dle příslušného zákona. Budou-li takto tyto informace operátorem označeny, nemá právo vyžadovat po účastníkovi dodržení pravidel ochrany obchodního tajemství a není oprávněn za zveřejnění těchto informací účastníka jakkoliv sankcionovat či požadovat po něm náhradu škody.

8. Operátor je ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZFK“), osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory, tj. operátor je povinen podle § 13 ZFK poskytnout požadované informace a dokumentaci kontrolním orgánům (Řídicímu orgánu Operačního programu Technická pomoc Ministerstvu pro místní rozvoj ČR, Ministerstvu financí ČR, Evropské komisi, Evropskému účetnímu dvoru, Evropskému úřadu pro boj proti podvodům, Nejvyššímu kontrolnímu úřadu, příslušnému finančnímu úřadu a dalším oprávněným orgánům) a vytvořit kontrolním orgánům podmínky k provedení kontroly vztahující se k předmětné zakázce a poskytnout jim součinnost. Poskytne-li příslušné informace či dokumentaci účastník kontrolním orgánům, nemůže to operátor považovat za porušení obchodního tajemství ani požadovat žádné sankce či náhradu škody po účastníkovi.
9. Operátor je povinen uchovávat veškeré originální dokumenty související s realizací veřejné zakázky po dobu uvedenou v závazných právních předpisech upravujících oblast zadávání zakázek, nejméně však po dobu deseti let od finančního ukončení projektu, zároveň však alespoň minimálně do 31. 12. 2027. Po tuto dobu je operátor povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním smlouvy.
10. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním úplného textu smlouvy, jejich dodatků či jakýchkoliv dohod, které tuto smlouvu mění, doplňují, nahrazují či ruší, v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Zveřejnění v registru smluv bude provádět účastník.
11. Operátor není oprávněn převést svá práva a závazky z této smlouvy na třetí osobu. Práva i povinnosti ze smlouvy nepřecházejí na právního nástupce účastníka. Obě smluvní strany jsou povinny informovat se navzájem o takových změnách, a to nejpozději do třiceti dnů ode dne jejich vzniku.
12. Operátor je jako správce povinen ochraňovat osobní údaje poskytnuté mu ze strany účastníka v důsledku plnění této smlouvy vždy v souladu s aktuálně účinnou právní úpravou ochrany osobních údajů, chránit práva subjektů těchto osobních údajů a vyžádat si jejich souhlas se zpracováním osobních údajů, je-li k tomu dle aktuálně účinné právní úpravy povinen. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si vzájemně součinnost při výkonu práv subjektů ochrany poskytnutých osobních údajů, zabezpečení a ochraně poskytnutých osobních údajů a poskytnutí všech informací k doložení souladu ochrany těchto osobních údajů s aktuálně účinnou právní úpravou, včetně umožnění auditu a součinnosti při výkonu kontroly oprávněnými správními orgány a realizaci případných uložených nápravných opatření. Má-li některá ze smluvních stran zpracovatele osobních údajů, odpovídá za to, že tento zpracovatel splňuje podmínky aktuálně účinné právní úpravy v této oblasti.
13. Je-li z této smlouvy zavázáno více dodavatelů na základě tzv. společné nabídky, platí, že jsou zavázáni vůči účastníkovi společně a nerozdílně a povinnosti, které z této smlouvy plynou operátorovi, jsou povinni splnit všichni (viz např. povinnost k ochraně osobních údajů atd.).

XII. Závěrečná ujednání

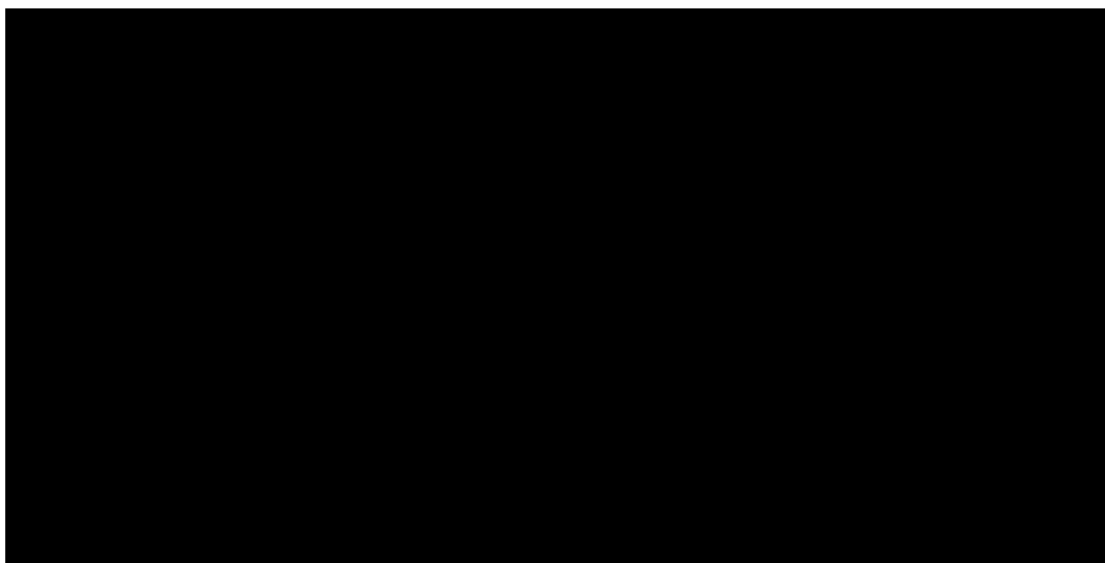
1. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto její přílohy: a) zadávací podmínky veřejné zakázky, b) nabídka operátora, c) obchodní podmínky operátora a d) zbývající náležitosti smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací dle § 63 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích.
2. Tuto smlouvu lze změnit nebo doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky, které budou podepsány oběma smluvními stranami. Jednostranné změny smluvních podmínek této smlouvy nejsou povoleny a nebude na ně brán zřetel.
3. Smluvní strana, u které nastanou skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně a vyvolat jednání smluvních stran za účelem řešení těchto skutečností.
4. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
5. Právní vztahy smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravené se řídí právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Jakékoliv spory vznikající v souvislosti s touto smlouvou budou smluvní strany řešit prostřednictvím věcně a místně příslušného soudu České republiky, nebude-li možná dohoda smluvních stran.
6. V případě rozporu mezi ustanoveními této smlouvy s ustanoveními jejich příloh mají přednost vždy ustanovení této smlouvy. V případě rozporu ustanovení příloh a), b) a d) s ustanoveními přílohy c), mají přednost ustanovení příloh a), b) a d).
7. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
8. Smluvní strany prohlašují a stvrzují níže podpisy svých oprávněných zástupců, že mají plnou způsobilost k právním úkonům a že tuto smlouvu uzavírají svobodně a vážně, že ji neuzavírají v tísní, pod nátlakem ani za jinak nápadně nevýhodných podmínek, že si ji řádně přečetly a souhlasí s jejím obsahem.

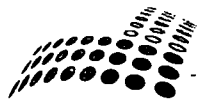
V Brně dne 22.3.2018

V Praze dne 19.3.2018

Za účastníka:

Za operátora:





Regionální rada
regionu soudržnosti
Jihovýchod



Příloha a)

**Výzva k podání nabídky
na veřejnou zakázku malého rozsahu na služby**

s názvem:

„Mobilní telekomunikační služby 2018+“

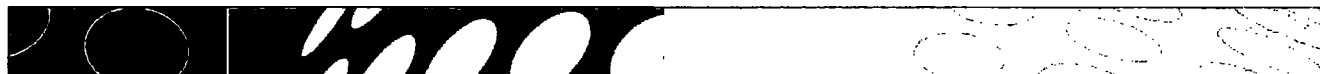
1. Identifikační údaje zadavatele

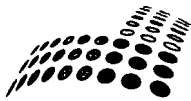
Název: Regionální rada regionu soudržnosti Jihovýchod
Sídlo: Kounicova 271/13, 602 00 Brno
Právní forma: právnická osoba zřízená zákonem č. 248/2000 Sb., o podpoře regionálního rozvoje, ve znění pozdějších předpisů
Zastoupená: [redacted]
Identifikační číslo: 75082241
Daňové identifikační číslo: CZ75082241, není plátcem DPH
Kontaktní osoba: [redacted]
Telefon: [redacted]
E-mail: [redacted]
(dále jen „centrální zadavatel“)

Centrální zadavatel zadává tuto veřejnou zakázku na účet svůj a na účet pověřujícího zadavatele, kterým je:

Název: Projektová kancelář Kraje Vysočina, příspěvková organizace
zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně,
sp. zn. Pr 1932
Sídlo: Žižkova 1782/89, 586 01 Jihlava
Právní forma: příspěvková organizace
Zastoupená: [redacted]
Identifikační číslo: 71294376
Daňové identifikační číslo: CZ71294376, není plátcem DPH
(dále jen „pověřující zadavatel“)

Centrální zadavatel a pověřující zadavatel se smluvně dohodli na přiměřeném použití institutu centrálního zadavatele tak, jak jej zná zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, pro výše uvedenou zakázku malého rozsahu. V zadávacích podmínkách je vymezeno a rozlišeno plnění z veřejné zakázky pro centrálního zadavatele a pro pověřujícího zadavatele. Rozhodnutím o výběru dodavatele (po podání nabídek, posouzení splnění podmínek účasti účastníků výběrového řízení a hodnocení





nabídek) vznikne centrálnímu a pověřujícímu zadavateli právo uzavřít s vybraným dodavatelem smlouvu na plnění veřejné zakázky. Každý z těchto zadavatelů uzavře s vybraným dodavatelem smlouvu pouze na svou část plnění.

Tato veřejná zakázka je zadávána na základě zásad transparentnosti, přiměřenosti, rovného zacházení a zákazu diskriminace.

Veškerá komunikace v rámci této veřejné zakázky bude probíhat pouze prostřednictvím centrálního zadavatele.

2. Charakteristika zadavatelů

Centrální zadavatel byl zřízen 1. 7. 2006 zákonem č. 248/2000 Sb., o podpoře regionálního rozvoje, ve znění pozdějších předpisů, za účelem čerpání prostředků ze strukturálních fondů EU. Centrální zadavatel je řídicím orgánem Regionálního operačního programu NUTS 2 Jihovýchod (dále jen „ROP JV“) a je odpovědný za řízení a provádění ROP JV.

Výkonným orgánem centrálního zadavatele je Úřad Regionální rady regionu soudržnosti Jihovýchod (dále jen „ÚRR“), který zabezpečuje veškeré úkoly spojené s funkcí řídicího orgánu Regionálního operačního programu Jihovýchod s výjimkou těch, jež jsou svěřeny Výboru Regionální rady regionu soudržnosti Jihovýchod.

ÚRR je zákonem vyhrazeno plnit úkoly spojené s odborným, organizačním a technickým zabezpečením činnosti Regionální rady regionu soudržnosti Jihovýchod. Další informace o centrálním zadavateli a ÚRR je možné získat na www.jihovychod.cz.

Pověřující zadavatel byl zřízen usnesením zastupitelstva svého zřizovatele – kraje Vysočina – č. 0486/06/2015/ZK ze dne 10. 11. 2015, a to za účelem zajištění ochrany veřejných rozpočtů při čerpání dotací a vynakládání veřejných prostředků. Svůj účel naplňuje pověřující zadavatel zajištěním absorpční kapacity kraje Vysočina a jím zřizovaných příspěvkových organizací, vykonáváním služeb efektivního řízení projektů a poskytováním podpůrných služeb kraji Vysočina a jím zřizovaným příspěvkovým organizacím v oblasti veřejných zakázek, centrálního nákupu a dalších centralizovaných služeb.

Další informace o pověřujícím zadavateli je možné získat na www.pkvysočina.cz.

3. Předmět zakázky

Předmětem zakázky je poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací ve formě mobilních hlasových a datových služeb v rozsahu a způsobem, který je podrobně uveden v **Příloze č. 1** této výzvy.

4. Předpokládaná hodnota zakázky

Předpokládaná hodnota zakázky činí **1.831.309,-- Kč bez DPH**.





5. Doba a místo plnění veřejné zakázky

Předpokládaný termín zahájení plnění: nejdříve 27. ledna 2018, resp. bezprostředně po uzavření smlouvy tak, aby poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (tj. čerpání mobilních hlasových a datových služeb), které jsou předmětem této smlouvy, mohlo být zahájeno 27. ledna 2018.

Doba plnění: 36 měsíců ode dne zahájení poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.

Stane-li se vybraným dodavatelem (tj. operátorem) dodavatel odlišný od stávajícího, budou telefonní čísla příslušného zadavatele přenesena k operátorovi tak, aby poskytování mobilních hlasových a datových služeb mohlo zahájeno k výše uvedenému datu, přičemž přenos čísel bude zahájen bezprostředně po nabytí účinnosti příslušné smlouvy uzavřené na základě tohoto výběrového řízení.

Termín zahájení plnění veřejné zakázky je podmíněn řádným ukončením výběrového řízení, tj. uzavřením smlouvy s vybraným dodavatelem a nabytím její účinnosti uveřejněním v registru smluv. Zadavatelé si z těchto důvodů (zejm. v návaznosti na případné prodloužení doby trvání výběrového řízení) vyhražují právo uzavření smlouvy a skutečného zahájení plnění v pozdějším termínu.

Místo plnění:

Místo plnění souvisí s předmětem plnění, tj. místem plnění je zejména místo, odkud oprávněná osoba příslušného zadavatele užívá veřejně dostupnou službu elektronických komunikací; ostatní části předmětu plnění, které nesouvisí s veřejně dostupnou službou elektronických komunikací (např. dodávka koncových zařízení dle bodu 2.6 přílohy č. 1 výzvy), budou plněny v sídle příslušného zadavatele.

6. Podmínky a požadavky na zpracování nabídky

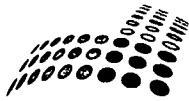
6.1 Požadavky na identifikaci dodavatele

Dodavatel uvede svoje základní identifikační údaje dle veřejného rejstříku, příp. jiné zákonné evidence, není-li zapsán ve veřejném rejstříku, tj. obchodní firmu či název právnické osoby nebo jméno a příjmení fyzické osoby – podnikatele, sídlo, právní formu, identifikační číslo a daňové identifikační číslo, zda je plátcem DPH, jména, příjmení a funkce členů statutárního orgánu a jiných fyzických osob oprávněných jednat za dodavatele (vč. originálu či úředně ověřené kopie dokladu o takovém oprávnění – např. plná moc, nevyplývá-li jejich oprávnění jednat z veřejného rejstříku, příp. jiné zákonné evidence, není-li ve veřejném rejstříku zapsán), kontaktní spojení (telefon, fax, e-mail), a další údaje dle svého uvážení v rozsahu max. 2 str. A4.

6.2 Požadavky na prokázání splnění kvalifikace dodavatele

Dodavatel prokáže splnění níže uvedených požadavků na kvalifikaci. Předpokladem pro následné posouzení a hodnocení nabídky je prokázání:





a) základní způsobilosti:

Dodavatel doloží splnění základní způsobilosti předložením čestného prohlášení dodavatele o základní způsobilosti, z něhož bude zřejmé, že dodavatel:

- nebyl v zemi svého sídla v posledních pěti letech před zahájením výběrového řízení odsouzen pro trestný čin uvedený v příl. č. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, nebo obdobný trestný čin dle právního řádu země svého sídla, k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží, přičemž tuto podmínku v případě dodavatele, který je právnickou osobou, musí splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu; v případě, je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, tuto podmínku musí splňovat i tato právnická osoba, každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele,
- nemá v České republice a v zemi sídla, je-li jiné než Česká republika, v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- nemá v České republice a v zemi sídla, je-li jiné než Česká republika, splatný nedoplatek na pojistném a/nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- nemá v České republice a v zemi sídla, je-li jiné než Česká republika, splatný nedoplatek na pojistném a/nebo na penále na sociálním zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- není dle právních předpisů České republiky v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku a nebyla vůči němu nařízena nucená správa a není v obdobné situaci ani podle právního řádu země svého sídla.

Pro zpracování čestného prohlášení o základní způsobilosti dodavatel použije **Přílohu č. 4** této výzvy.

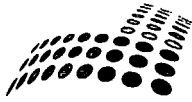
b) profesní způsobilosti, kterou dodavatel prokáže předložením kopií následujících listin:

- dokladu o oprávnění k podnikání v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména osvědčení dle § 14 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“), a doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci.

Základní a profesní způsobilost je možné prokázat i kopií platného výpisu ze Seznamu kvalifikovaných dodavatelů dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, pokud je z takového výpisu zřejmé splnění shora uvedených požadavků zadavatele.

c) technických kvalifikačních kritérií, jejichž splnění dodavatel prokáže předložením následujících dokladů:





- předložením čestného prohlášení o seznamu služeb obdobného charakteru, jako je předmět této veřejné zakázky, poskytnutých dodavatelem v posledních třech letech před zahájením výběrového řízení, s uvedením jejich rozsahu (stručný popis služby), poskytovatele služby, objednatele, jemuž byly služby poskytnuty, a kontaktních údajů osoby objednatele (jméno, telefonní číslo), která je schopna referenci dodavatele potvrdit, doby poskytnutí a ceny plnění, a to formou čestného prohlášení dle **Přílohy č. 4** této výzvy, přičemž:
 - musí jít minimálně o tři již poskytnuté služby (přitom není podstatné, zda smluvní vztah, na základě něhož došlo k poskytnutí služeb v uvedeném min. rozsahu, dosud trvá či již byl ukončen) v hodnotě plnění nad 500.000,-- Kč bez DPH/rok,
 - za služby obdobného charakteru se považují mobilní hlasové a datové služby.
- předložením čestného prohlášení o schopnosti poskytovat poptávané služby s pokrytím min. 95% obyvatelstva ČR.

6.3 Požadavky na vázanost dodavatele nabídkou

Dodavatelé jsou svými nabídkami vázáni po dobu třiceti dnů; tato lhůta začne běžet okamžikem skončení lhůty pro podání nabídek. Dodavatel, jehož nabídka bude vybrána jako nejvhodnější, se lhůta, po kterou je svou nabídkou vázán, prodlužuje do uzavření smlouvy, nejvíce však o 30 dnů.

Všechny údaje uvedené v nabídce dodavatele musí být pravdivé, dodavatel nesmí zamlčet žádné skutečnosti podstatné pro jeho způsobilost k realizaci zakázky a být připraven spolehlivě a bez průtahů splnit veškeré podmínky dle této výzvy.

Vybranému dodavateli vznikne dnem doručení oznámení o výběru dodavatele právo a povinnost uzavřít s příslušným zadavatelem bez zbytečného odkladu smlouvu.

6.4 Požadavky na variantní řešení nabídky

Zadavatel nepřipouští podání více variant nabídky či nabídkové ceny. Nabídky obsahující variantní řešení budou vyřazeny a dodavatel vyloučen z výběrového řízení této zakázky.

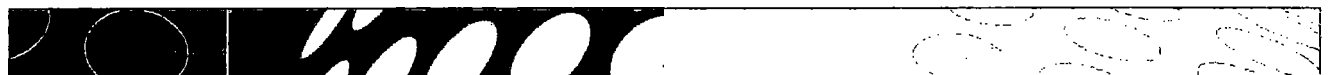
6.5 Požadavky na jazyk nabídky

Nabídka bude zpracována v českém nebo slovenském jazyce. V případě dokladů, jejichž originály jsou v jiném jazyce než uvedeném, připojí dodavatel v nabídce jejich úřední překlad do českého nebo slovenského jazyka.

6.6 Použití poddodavatelů

Zadavatel stanoví, že dodavatel může prokázat určitou část kvalifikace dle čl. 6.2 písm. b) a c) této výzvy prostřednictvím jiných osob. Dodavatel je v takovém případě povinen zadavateli v nabídce předložit:

- a) čestné prohlášení o základní způsobilosti dle čl. 6.2 písm. a) jinou osobou,





- b) doklady a informace prokazující splnění chybějící části kvalifikace dle čl. 6.2 písm. b) a c) prostřednictvím jiné osoby, a to způsobem podle této výzvy,
a
- c) písemný závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele.

Dokument podle písm. c) musí obsahovat závazek, že jiná osoba bude poskytovat plnění, ke kterému se prokazované kritérium kvalifikace vztahuje.

Dodavatel nesmí být současně poddodavatelem, jehož prostřednictvím jiný dodavatel v tomto výběrovém řízení prokazuje kvalifikaci.

Dodavatel je povinen v nabídce specifikovat činnosti a plnění, které má v úmyslu zadat jednomu či více poddodavatelům, a uvést jejich identifikační údaje v rozsahu dle čl. 6.1 této výzvy.

6.7 Podání společné nabídky

Společnou nabídkou se rozumí nabídka, kterou za podmínek uvedených níže podalo více dodavatelů společně. V takovém případě se dodavatelé podávající společnou nabídku považují za jednoho dodavatele a jsou povinni v nabídce předložit:

- platnou a účinnou smlouvu, ve které je obsažen závazek, že všichni tito dodavatelé budou vůči příslušnému zadavateli a třetím osobám z jakýchkoliv právních vztahů vzniklých v souvislosti se zadávanou veřejnou zakázkou zavázáni společně a nerozdílně, a to po celou dobu plnění veřejné zakázky i po dobu trvání jiných závazků vyplývajících z veřejné zakázky, a
- výpis z veřejného rejstříku či jiné zákonné evidence, není-li v něm dodavatel zapsán, a to každého z dodavatelů podávajících společnou nabídku,
- v případě společné účasti dodavatelů prokazuje základní způsobilost dle čl. 6.2 písm. a) každý dodavatel samostatně.

6.8 Požadavky na zpracování návrhu poskytovaného plnění

V nabídce dodavatel předloží podrobný a propracovaný návrh poskytovaného plnění dle požadavků uvedených v **Příloze č. 1** této výzvy.

Centrální zadavatel může dodavatele vyzvat ke zdůvodnění mimořádně nízké nabídkové ceny, a to zejména s ohledem na informace obsažené v předloženém návrhu poskytovaného plnění. Nebude-li zdůvodnění odpovídat požadavkům analogicky uvedeným v § 113 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, bude to důvodem k vyřazení nabídky a vyloučení dodavatele.

6.9 Požadavky na zpracování nabídkové ceny

Nabídková cena bude v nabídce uvedena jako vypočtená celková částka za celou dobu plnění veřejné zakázky. Dodavatel zpracuje a v nabídce předloží kalkulaci nabídkové ceny





vyplněním tabulky uvedené na listu „firemní“ v **Příloze č. 2** této výzvy za současného splnění veškerých podmínek uvedených v **Příloze č. 1** a **Příloze č. 3** této výzvy. Tato kalkulace nabídkové ceny bude přílohou návrhu smlouvy dodavatele.

Nabídková cena bude v nabídce členěna jako cena bez DPH, sazba DPH, výše DPH a cena včetně DPH. Dodavatel je povinen uvést, zda je plátcem DPH.

6.10 Požadavky na náležitosti a členění nabídky

Zadavatel požaduje, aby dodavatelé předložili níže uvedené dokumenty a informace v jednom společném svazku a v následujícím doporučeném formálním členění nabídky:

- Oddíl A: Identifikační údaje dodavatele a doklady prokazující oprávnění osob podepisujících nabídku jednat za dodavatele dle č. 6.1 této výzvy,
- Oddíl B: Doklady prokazující splnění profesních a technických kvalifikačních předpokladů dle čl. 6.2 této výzvy,
- Oddíl C: Seznam poddodavatelů, které dodavatel hodlá použít při plnění předmětu zakázky zpracovaný dle čl. 6.6 této výzvy,
- Oddíl D: Návrh poskytovaného plnění zpracovaný dle čl. 6.8 této výzvy,
- Oddíl E: Nabídková cena zpracovaná dle čl. 6.9 této výzvy,
- Oddíl F: Návrhy smluv zpracované dle čl. 7 této výzvy, a to zvláště pro centrálního a pověřujícího zadavatele, včetně obchodních podmínek dodavatele, pokud je dodavatel požaduje přiložit jako přílohu příslušné smlouvy; přílohu návrhu smlouvy dle čl. XII. odst. 1 písm. a) a b) dodavatel do nabídky nepřikládá,
- Oddíl G: Elektronická kopie nabídky na technickém nosiči dat ve formátu.pdf – USB, CD/DVD (doporučující).

Z důvodu právní jistoty zadavatel doporučuje, aby nabídka uchazeče byla zajištěna způsobem znemožňujícím neoprávněnou manipulaci s jednotlivými listy a všechny listy nabídky včetně příloh byly řádně očíslovány vzestupnou číselnou řadou.

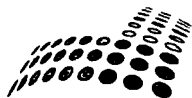
7. **Obchodní podmínky**

Centrální zadavatel stanovil obchodní podmínky pro realizaci veřejné zakázky formou závazných vzorů smluv pro centrálního a pověřujícího zadavatele, které jsou **Přílohou č. 3** této výzvy.

Dodavatel ve své nabídce předloží návrhy smluv samostatně pro centrálního a pověřujícího zadavatele, které budou obsahovat veškeré tyto podmínky. Dodavatel je oprávněn zpracovat do návrhů své případné další, doplňující obchodní podmínky, které však nebudou v rozporu s obchodními podmínkami zadavatele a nebudou zhoršovat jeho postavení.

Každý ze zadavatelů se zaváže v rámci smluv k čerpání pouze takového rozsahu plnění veřejné zakázky, které se týká jeho samotného.





Obchodní podmínky musí odpovídat zákonu o elektronických komunikacích a doplňovat návrhy smluv tak, aby byly splněny náležitosti smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací dle § 63 zákona o elektronických komunikacích. Návrhy smluv v nabídce budou podepsány osobou oprávněnou jednat za dodavatele v souladu se způsobem jednání právnické či fyzické osoby podle právních předpisů České republiky, zejména zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, s uvedením jejího celého jména a příjmení a funkce u podpisu a data podpisu.

Dodavatel je povinen v samostatné příloze návrhu smlouvy dle jeho čl. XII písm. d) výslovně doplnit níže uvedené informace a podmínky:

- a) popis poskytované služby splňující náležitosti dle § 63 odst. 1 písm. c) body 1 až 6 zákona o elektronických komunikacích,
- b) nabídku druhů servisních služeb a služeb zákaznické podpory, včetně způsobů, jakými lze tyto služby využívat,
- c) způsob uplatnění reklamace vad poskytované služby a reklamace vyúčtování cen za poskytnuté služby, včetně údajů o tom, kde a v jakých lhůtách lze reklamaci uplatnit a dobu odstranění těchto vad ze strany dodavatele,
- d) způsob náhrady škody a vrácení peněz v případě nedodržení úrovně kvality služby stanovené ve smlouvě nebo přerušování poskytování služby nebo připojení,
- e) druhy opatření, která dodavatel může přijmout v případě narušení bezpečnosti a integrity své sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti,
- f) způsob sdělení rozhodnutí příslušného zadavatele o uvedení svých identifikačních údajů v účastnickém seznamu a rozhodnutí oprávněných osob příslušného zadavatele o uvedení svých osobních údajů v účastnickém seznamu v souladu s § 41 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích.

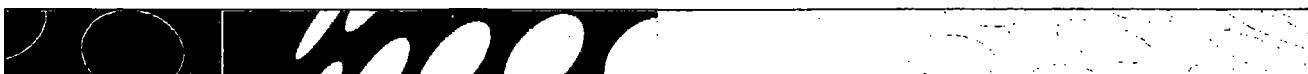
Centrální zadavatel nepřipouští jakékoliv smluvní pokuty či jiná sankční ustanovení za nedodržení nebo porušení smluvních povinností smluvních stran, pokud nejsou uvedeny v zadávacích podmínkách nebo návrhu smlouvy, který je přílohou výzvy k předložení nabídek. Dodavatel není oprávněn jednostranně měnit smluvní podmínky, včetně obchodních podmínek poskytování předmětu plnění této veřejné zakázky.

Nabídka, která nebude obsahovat návrhy smluv pro centrálního a pověřujícího zadavatele splňující výše uvedené náležitosti, bude vyřazena a dodavatel podávající takovou nabídku bude z tohoto výběrového řízení vyloučen.

8. Platební podmínky

Jednotkové ceny uvedené dodavatelem v kalkulaci nabídkové ceny dle Přílohy č. 2 této výzvy jsou cenami nejvýše přípustnými.

Platby budou prováděny měsíčně bezhotovostně na základě faktury podle skutečně poskytovaných služeb, vystaveného v elektronické podobě. Fakturační období bude nastaveno tak, aby se shodovalo s kalendářním měsícem. Součástí faktury bude vždy podrobný výpis služeb čerpaných na jednotlivých SIM.





Bude-li vybraný dodavatel plátcem DPH, bude faktura obsahovat příslušné náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

Lhůta splatnosti bude činit min. 14 kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení faktury objednateli a bude uváděna na faktuře.

Příslušný zadavatel je oprávněn fakturu vrátit před uplynutím její doby splatnosti, pokud nebude obsahovat zákonem stanovené náležitosti, pravdivé a úplné údaje. Dodavatel je v takovém případě povinen vystavit fakturu novou s lhůtou splatnosti v délce min. 14 kalendářních dnů ode dne jejího prokazatelného doručení příslušnému zadavateli. Lhůta splatnosti se přerušuje a začíná běžet od začátku po dni prokazatelného doručení faktury se všemi náležitostmi příslušnému zadavateli.

Platby budou prováděné v Kč, tj. českých korunách.

Zálohové platby nebudou ze strany kteréhokoliv ze zadavatelů poskytovány.

Další podrobné údaje a požadavky jsou uvedeny v **Příloze č. 1** této výzvy.

9. Posouzení a hodnocení nabídek a kritéria hodnocení

Hodnotící komise jmenovaná centrálním zadavatelem posoudí, zda nabídky dodavatelů splnily zadávací podmínky. Nabídky nesplňující zadávací podmínky komise vyřadí.

Hodnocení nabídek bude provedeno podle jejich ekonomické výhodnosti, a to podle kritéria nejnižší nabídková cena v Kč vč. DPH.

Hodnotící komise stanoví pořadí nabídek od nejvýhodnější k nejméně výhodné vzestupným seřazením podle výše nabídkové ceny v Kč vč. DPH, přičemž jako nejvýhodnější bude označena nabídka s nejnižší nabídkovou cenou v Kč vč. DPH.

10. Lhůta, místo a podmínky pro podání nabídky

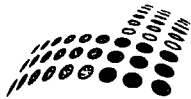
Lhůta pro podání nabídky končí **22. 1. 2018 v 9.00 hod.** Nabídku je nutno v této lhůtě doručit v listinné formě na adresu: Regionální rada regionu soudržnosti Jihovýchod, Kounicova 271/13, 602 00 Brno.

Na této adrese je možné nabídku v uzavřené obálce podat též osobně, a to v 6. podlaží, sekretariát ředitele, v pracovních dnech od 8.00 do 13.00 hod., poslední den lhůty do 9.00 hod.

Rozhodující pro včasné podání nabídky je okamžik převzetí nabídky zadavatelem.

Nabídka bude podána v uzavřené neprůhledné obálce zabezpečené prostředky proti neoprávněné manipulaci tak, aby bylo zamezeno seznámení se s obsahem nabídky před otevřením obálky, bude označena názvem zakázky a slovem „NEOTVÍRAT“. Na obálce musí být uvedena adresa dodavatele, na kterou je možné zaslat oznámení, že nabídka byla podána po uplynutí lhůty pro podání nabídek.





11. Pravidla pro vysvětlení zadávací dokumentace

Dodavatelé mají právo ve lhůtě pro podání nabídek žádat centrálního zadavatele o vysvětlení zadávacích podmínek.

Písemná žádost dodavatele musí být centrálnímu zadavateli doručena nejpozději čtyři pracovní dny před uplynutím lhůty pro podání nabídek a to na **obě následující** e-mailové adresy [redacted] a [redacted]. Pokud žádost nebude odeslána na obě výše uvedené adresy, bude na ni nahlíženo, jako by nebyla podána.

Případné vysvětlení zadávací dokumentace uveřejní centrální zadavatel stejným způsobem, jakým uveřejnil oznámení této výzvy k podání nabídek, tj. na profilu centrálního zadavatele na adrese [redacted] a to do dvou pracovních dnů následujících po dni doručení žádosti dle předchozího odstavce. Pokud centrální zadavatel na žádost o vysvětlení, která není doručena včas, vysvětlení poskytne, nemusí dodržet lhůtu uvedenou v předchozí větě.

12. Změna nebo doplnění zadávací dokumentace

Zadávací podmínky obsažené v této výzvě může centrální zadavatel změnit nebo doplnit před uplynutím lhůty k podání nabídek. Změna nebo doplnění zadávací dokumentace bude uveřejněna na výše uvedeném profilu centrálního zadavatele. Pokud to povaha doplnění nebo změny zadávací dokumentace vyžaduje, centrální zadavatel současně přiměřeně prodlouží lhůtu pro podání nabídek. V případě takové změny nebo doplnění zadávací dokumentace, která může rozšířit okruh možných účastníků výběrového řízení, prodlouží zadavatel lhůtu k podání nabídek tak, aby od odeslání změny nebo doplnění zadávací dokumentace činila nejméně celou svou původní délku.

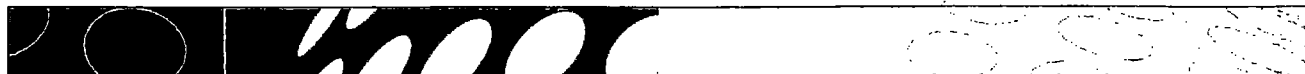
13. Způsob doručování oznámení o rozhodnutích zadavatele

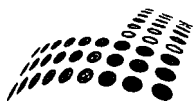
Centrální zadavatel si tímto vyhrazuje možnost uveřejnit oznámení o výběru dodavatele do pěti pracovních dnů po rozhodnutí na profilu zadavatele. V takovém případě se oznámení o výběru dodavatele považuje za doručené všem dotčeným účastníkům výběrového řízení okamžikem uveřejnění na profilu zadavatele.

14. Vybraný dodavatel

Vybranému dodavateli vznikne dnem doručení oznámení zadavatele o výběru nejvhodnější nabídky právo a povinnost uzavřít se zadavatelem bez zbytečného odkladu smlouvu.

Pokud vybraný dodavatel odmítne uzavřít smlouvu nebo neposkytne součinnost k jejímu uzavření, je zadavatel oprávněn vybrat k plnění veřejné zakázky dodavatele, jehož nabídka se umístila na dalším místě v konečném pořadí. Takto smí zadavatel postupovat opakovaně.





15. Ostatní podmínky a informace

Tato výzva je závazná pro účastníky shora uvedeného výběrového řízení veřejné zakázky malého rozsahu.

Informace a údaje uvedené v této výzvě a jejích přílohách vymezují závazné požadavky zadavatele na plnění veřejné zakázky. Tyto požadavky je dodavatel povinen plně a bezvýhradně respektovat při zpracování své nabídky a vybraný dodavatel při plnění smlouvy.

Každý dodavatel může podat pouze jednu nabídku. Žádná osoba se nesmí zúčastnit tohoto výběrového řízení jako dodavatel více než jednou, a to ani v případě podání společné nabídky více dodavatelů.

Náklady spojené s účastí v tomto výběrovém řízení centrální zadavatel dodavatelům nehradí.

Podané nabídky nebudou dodavatelům vráceny.

Pokud dodavatel považuje některé informace v nabídce za součást svého obchodního tajemství je povinen je takto **výslovně označit**. Obchodním tajemstvím nesmí být jeho identifikační údaje, nabídková cena a ceny uvedené v návrhu smlouvy, datum podání nabídky, příp. jiné údaje, které podléhají povinnosti zveřejnění dle právních předpisů České republiky, např. dle zákona upravujícího registr smluv či poskytování informací. Označí-li takové údaje dodavatel jako obchodní tajemství, nebude na tuto skutečnost centrální zadavatel brát zřetel a dodavatel není oprávněn uplatnit nároky z obchodního tajemství u těchto údajů. **S tímto vyslovuje dodavatel podáním své nabídky výslovný souhlas.**

Porušením obchodního tajemství také není uveřejnění smlouvy v plném rozsahu uzavřené s vybraným dodavatelem na plnění této veřejné zakázky dle požadavků právních předpisů České republiky, zejména v registru smluv vedeném ministerstvem vnitra a na profilu zadavatele.

Na nabídky, které budou označeny nebo doručeny v rozporu se zadávacími podmínkami nebo které budou doručeny po uplynutí lhůty pro podání nabídek, se nahlíží tak, jako by nebyly podány. Centrální zadavatel však ani takové nabídky dodavatelům nebude vracet a učiní je součástí dokumentace o zadání veřejné zakázky.

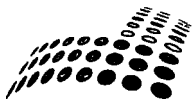
Pokud nabídka nebude úplná, nebude obsahovat veškeré doklady a informace stanovené touto výzvou nebo nebude splňovat podmínky stanovené touto výzvou, bude to mít za následek vyřazení nabídky a dodavatel, který podal takovou nabídku, bude vyloučen z tohoto výběrového řízení.

Centrální zadavatel má však právo vyzvat dodavatele k poskytnutí doplňujících informací, dokladů či vysvětlení k jeho nabídce. Doplněním nebo objasněním nabídek však nesmí být změněna celková nabídková cena.

Dalšími důvody k vyloučení dodavatele z výběrového řízení jsou:

- a) nedoložení či nedoplnění příslušných údajů na výše uvedenou výzvu centrálního zadavatele,
- b) pokud nabídka či její obsah neodpovídá skutečnosti a mělo či mohlo by to mít vliv na posouzení splnění zadávacích podmínek nebo na naplnění hodnotících kritérií,





- c) plnění nabízené dodavatelem by vedlo k nedodržování povinností vyplývajících z předpisů práva životního prostředí, sociálních nebo pracovněprávních předpisů,
- d) pokud by došlo ke střetu zájmů a jiné opatření k nápravě kromě zrušení výběrového řízení, není možné,
- e) pokud se dodavatel dopustil v posledních třech letech před zahájením výběrového řízení závažných nebo dlouhodobých pochybení při plnění dřívějšího smluvního vztahu s některým ze zadavatelů či jiným veřejným zadavatelem, která vedla ke vzniku škody, předčasnému ukončení smluvního vztahu nebo jiným srovnatelným sankcím,
- f) pokud se dodavatel pokusil neoprávněně ovlivnit rozhodnutí centrálního zadavatele ve výběrovém řízení nebo se neoprávněně pokusil o získání neveřejných informací, které by mu mohly zajistit neoprávněné výhody ve výběrovém řízení, nebo
- g) pokud se dodavatel dopustil v posledních třech letech před zahájením výběrového řízení závažného profesního pochybení, které zpochybňuje jeho důvěryhodnost, včetně pochybení, za která byl disciplinárně potrestán, nebo mu bylo uloženo kárné opatření,
- h) pokud centrální zadavatel získá důvodné podezření, že dodavatel uzavřel s jinými osobami zakázanou dohodu v souvislosti se zadávanou veřejnou zakázkou,
- i) pokud nabídka dodavatele obsahuje mimořádně nízkou nabídkovou cenu, která nebyla dodavatelem řádně zdůvodněna.

Oznámení o vyloučení dodavatele bude uveřejněno na profilu zadavatele stejně jako výsledek výběrového řízení.

Centrální zadavatel je oprávněn zrušit toto výběrové řízení kdykoliv až do uzavření smlouvy s vybraným dodavatelem, a to i bez udání důvodu. V takovém případě bude informace o zrušení výběrového řízení uveřejněna na jeho profilu centrálního zadavatele.

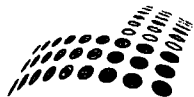
Centrální zadavatel výslovně upozorňuje, že na tuto veřejnou zakázku malého rozsahu nelze uplatnit postupy uvedené v zákoně č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), neboť na ni v souladu s ustanovením § 31 tohoto zákona uplatňuje obecnou výjimku z působnosti zákona. Pokud jsou proto v této výzvě a ostatních dokumentech zadavatele použity pojmy shodné s pojmy zákona, nelze z takové skutečnosti jakkoliv vyvozovat, že je pro takový pojem zmíněný zákon uplatňován, vyjma případů, kdy je to výslovně uvedeno.

Tato výzva je současně zadávací dokumentací a spolu s přílohami uvedenými v jejím textu a případně později poskytnutými vysvětleními a změnami zadávací dokumentace obsahuje zadávací podmínky shora uvedené veřejné zakázky.

Zakázka zadávaná v tomto výběrovém řízení je v rozsahu plnění pro centrálního zadavatele zakázkou financovanou ze strukturálních fondů EU, Operačního programu technická pomoc, jehož řídicím orgánem je Ministerstvo pro místní rozvoj České republiky. Informace o tomto operačním programu jsou zveřejněny na stránkách jeho řídicího orgánu www.mmr.cz.

Dodavatel proto podáním nabídky v tomto výběrovém řízení souhlasí s uplatněním podmínek tohoto operačního programu na výběrové řízení a s tím, že jeho nabídka a účast ve výběrovém řízení podléhají v plném rozsahu kontrolní pravomoci nejen tohoto řídicího orgánu, ale dále ministerstvu financí a to z důvodu uplatnění zákona č. 320/2001 Sb., o





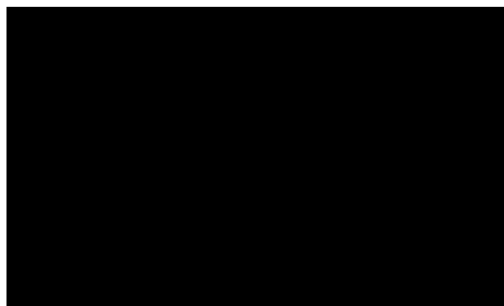
finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a to včetně auditních orgánů obou těchto ministerstev, a dále vzhledem k účasti finančních prostředků z Evropské unie i kontrolní pravomoci Evropské komise, Evropského účetního dvora a Evropského úřadu pro boj proti podvodům, příp. dalším orgánům Evropské unie, mají-li k tomu dle právních předpisů pravomoci. V rámci výkonu kontrolu neplatí důvěrnost informací, dodavatel je povinen poskytnout kontrolním orgánům součinnost a dodavatel není oprávněn uplatňovat pravidla obchodního tajemství v tomto ohledu.

V případě pověřujícího zadavatele podléhá nabídka a účast dodavatele kontrolním pravomocem orgánů, které jsou dle právních předpisů České republiky oprávněny kontrolovat činnost pověřujícího zadavatele jako příspěvkové organizace zřízené krajem Vysočina. Podáním nabídky se dodavatel zavazuje k součinnosti při výkonu takové kontroly a souhlasí s předložením dokumentů, které v rámci výběrového řízení předloží centrálnímu zadavateli, a to v plném rozsahu příslušným kontrolním orgánům.

Tato výzva včetně veškerých příloh uvedených v jejím textu je v elektronické podobě dostupná na profilu zadavatele na adrese <https://stavebnionline.cz/Profily/profil.asp?ID=41>. Je-li v této výzvě uvedeno, že se příslušné rozhodnutí či oznámení zadavatele uveřejňuje na jeho profilu, považuje se za doručené všem dotčeným dodavatelům okamžikem takového uveřejnění.

V Brně dne 9. 1. 2018

Za zadavatele:



PODROBNÁ SPECIFIKACE PLNĚNÍ

1. VYSVĚTLENÍ ZÁKLADNÍCH POJMŮ

Pro účely vymezení předmětu veřejné zakázky a stanovení zadávacích podmínek touto zadávací dokumentací zadavatel vymežil následující pojmy takto:

- a) **SMS** (Short Message Service) – text složený z písmen, číslic, znaků apod.
- b) **MMS** (Multimedia Message Service) – multimediální zpráva na jiný telefon, který podporuje MMS, nebo na e-mailovou adresu.
- c) **Tarif** – soubor služeb poskytovaných mobilním operátorem za měsíční paušální platbu pro každou SIM kartu.
- d) **Měsíční paušální platba** – pravidelně měsíčně účtovaný a hrazený poplatek za měsíční hlasový nebo datový tarif; v případě, že tarif bude používán jen část měsíce (např. aktivace v průběhu měsíce nebo odpojení na prázdniny apod.), bude poskytovatel služeb účtovat poměrnou částku měsíční paušální platby za tarif.
- e) **Volné minuty** – minuty zdarma, které se uplatňují v průběhu měsíčního zúčtovacího období pro vnitrostátní odchozí hovory na všechny tzv. pevné linky (vyjma sítí s hovory zpoplatněnými extra sazbou) a sítí hlavních mobilních operátorů (O2, T-Mobile a Vodafone, ...) v rámci měsíční paušální platby za tarif.
- f) **Volné SMS** – SMS zdarma, které se uplatňují při odeslání SMS z mobilního telefonu v ČR prostřednictvím mobilní sítě českého mobilního operátora.
- g) **Časová rozmezí** – v tomto zadávacím řízení nejsou rozlišena časová rozmezí pro poskytované služby; hlasové, datové a jiné telekomunikační služby mobilního operátora nebudou účtovány v závislosti na časovém rozmezí, ve kterém se uskuteční – služby budou poskytovány bez jakékoli v změny či rozlišení v časovém rozmezí od 00.00 hodin do 24.00 hodin.
- h) **Roaming** – služba mobilního operátora, která umožňuje používat mobilní telefon a služby mobilního operátora v zahraničí.
- i) **Hlasová schránka** – služba umožňuje volajícímu zanechat hlasovou zprávu pro volaného.
- j) **GPRS** (General Packet Radio Service) – technologie pro mobilní a datové přenosy.
- k) **EDGE** (Enhanced Data rates for Global Evolution) – technologie pro mobilní datové přenosy (vylepšená technologie GPRS s použitím jiné modulace a kódování).
- l) **UMTS** (Universal Mobile Telephony Standard) – technologie pro mobilní komunikaci a mobilní datové přenosy v sítích třetí generace s nadstavbou HSDPA konkrétních tříd.
- m) **HSDPA** (High-Speed Downlink Packet Access) – technologie pro mobilní datové přenosy (vylepšená technologie UMTS s použitím jiné modulace a kódování).
- n) **LTE** – vysokorychlostní mobilní internet.
- o) **VPN** – virtuální privátní síť, která představuje řešení interní komunikace v rámci zadavatele. Virtuální privátní síť spojuje všechny SIM zadavatele do jedné sítě.
- p) **HW** – se rozumí koncová zařízení: mobilní telefony, jejich příslušenství a mobilní datová koncová zařízení.
- q) **Zadavatel** – jak centrální zadavatel, tak pověřující zadavatel, tj. příslušná skutečnost musí být splněna jak v případě té části zakázky, která se týká centrálního zadavatele, ta v případě

té části zakázky, která se týká pověřeného zadavatele

- r) **Zaměstnanecký program** –možnost užívání telekomunikačních služeb osobami, které si každý zaměstnanec zadavatele zvolí (zejména rodinnými příslušníky) v počtu alespoň pět osob pro každého zaměstnance, pro jejich soukromé potřeby.
- s) **Poskytovatel služeb, operátor** – dodavatel, se kterým bude na základě výsledku výběrového řízení uzavřena smlouva o plnění předmětu této veřejné zakázky a který je současně operátorem dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

2. ZÁKLADNÍ SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací ve formě mobilních hlasových a datových telekomunikačních služeb na základě smlouvy uzavřené na dobu určitou v délce trvání 36 měsíců pro účely zajištění komunikace každého ze zadavatelů v rozsahu specifikovaném v zadávacích podmínkách této veřejné zakázky.

Součástí plnění je také poskytování zákaznické podpory, dodávek mobilních telefonů (vč. příslušenství k těmto telefonům a dalších produktů z nabídky poskytovatele služeb), zaměstnaneckého programu a dalších služeb dle těchto zadávacích podmínek. Dodavatel v rámci nabídky uvede i podmínky zajištění zaměstnaneckého programu definovaného v této zadávací dokumentaci.

Veškeré níže uvedené podmínky a požadavky zadavatele na poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací představují minimální úroveň poskytovaných služeb, která musí být dodavatelem dodržena a zajištěna po celou dobu trvání smlouvy každého ze zadavatelů.

Dodavatel ve své nabídce předloží podrobnou specifikaci nabízených služeb, která bude obsahovat detailní popis splnění všech zadávacích podmínek.

Dodavatel musí mít po celou dobu plnění veřejné zakázky vydáno platné osvědčení Českého telekomunikačního úřadu dle § 14 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“).

Dodavatel je povinen plnit předmět veřejné zakázky dle obchodních podmínek, jak jsou popsány v čl. 7 výzvy k podání nabídky.

Dodavatel je povinen poskytovat předmět plnění v souladu se zákonem o elektronických komunikacích.

Předpokládaný rozsah plnění veřejné zakázky:

Počet koncových uživatelských SIM zadavatele:

hlasové služby	28 za centrálního zadavatele a 12 za pověřujícího zadavatele
datové služby	6 jen za centrálního zadavatele

Počet uživatelských SIM zahrnutých v zaměstnaneckém programu:

hlasové služby	140 za centrálního zadavatele a 60 za pověřujícího zadavatele
----------------	---

V počtu koncových uživatelských SIM za zadavatele jsou v případě hlasových služeb uvedeny i ty SIM, které využívají tarif odpovídající tzv. kombinovanému tarifu (viz níže bod 2.5).

Podrobný přehled o službách dosud konzumovaných z jednotlivých SIM je uveden na jednotlivých listech v **Příloze č. 2** Výzvy k podání nabídky, a to v rozdělení na SIM obou zadavatelů a SIM v rámci zaměstnaneckého programu obou zadavatelů. Zadavatelé mají právo shora uvedené počty SIM navýšit nebo snížit dle svých potřeb.

Rozsah služeb skutečně čerpaných na jednotlivých SIM a celkem po dobu plnění zakázky se samozřejmě může lišit v závislosti na aktuálních potřebách obou zadavatelů.

Hlasové služby budou poskytovány s pokrytím min. 95% obyvatelstva ČR – dodavatel tuto skutečnost prokáže čestným prohlášením předloženým ve své nabídce (viz bod 6.2 písm. c) Výzvy k podání nabídky).

2.1. MOBILNÍ HLASOVÉ SLUŽBY

Dodavatel ve své nabídce uvede tři různé hlasové tarify (a 1 kombinovaný tarif – viz požadavky uvedené v čl. 2.5 níže), přičemž jednotlivé tarify navrhne dle níže uvedených podmínek a s využitím údajů dle přehledu konzumovaných služeb uvedených v **Příloze č. 2** Výzvy k podání nabídky.

Každý ze tří (resp. čtyř s kombinovaným tarifem) níže uvedených hlasových tarifů je dodavatel povinen použít v kalkulaci nejméně pro 1 SIM kartu.

Dodavatel je povinen respektovat všechny požadavky centrálního zadavatele uvedené jako komentáře k jednotlivým polím tabulky uvedené na listu „firemní“ Přílohy č. 2 Výzvy k podání nabídky.

Počet SIM uvedených v **Příloze č. 2** Výzvy k podání nabídky je orientační, vyjadřuje stav ke dni zpracování zadávacích podmínek této veřejné zakázky a může se měnit v návaznosti na aktuální potřeby zadavatele.

Dodavatel ve své nabídce uvede tyto základní druhy mobilních hlasových tarifů, přičemž jejich označení, ceny, popř. počet volných minut a SMS (tam, kde to zadávací podmínky uvedené níže stanoví) rovněž uvede do kalkulace nabídkové ceny dle požadavků uvedených v čl. 3.6 níže:

A. Tarif bez volných jednotek

Do tarifu bez volných jednotek nebudou zahrnuty žádné volné minuty ani volné SMS či další jiné volné jednotky (MMS, GPRS data, apod.). Zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby (odchozí hovory, SMS, ...). Měsíční paušální poplatek spojený s tímto tarifem bude činit maximálně 1,- Kč/měs. bez DPH za 1 SIM kartu.

Dodavatel není oprávněn nabídnout v rámci tohoto druhu tarifu více variant.

B. Tarif s volnými jednotkami

Do tarifu s volnými jednotkami budou zahrnuty volné minuty pro vnitrostátní odchozí hovory na tzv. pevné linky a do nejrozšířenějších sítí mobilních operátorů v České republice (O2, T-Mobile, Vodafone) a volné SMS. Zadavatel bude hradit služby poskytnuté v rámci tarifu měsíční paušální částkou za daný tarif. Služby nad rámec paušálu tarifu budou zpoplatněny jednotkovými cenami příslušné služby (odchozí hovory, SMS, ...).

Dodavatel je povinen nabídnout ve své nabídce tarif odpovídající těmto podmínkám:

<i>počet volných minut</i>	<i>min. počet volných SMS</i>
80 – 120	200

Uchazeč je povinen uvést konkrétní počet minut, které zahrne jako volné minuty do ceny tarifu. Uchazeč je povinen uvést počet SMS, které zahrne jako volné SMS do ceny tarifu.

Dodavatel není oprávněn nabídnout v rámci tohoto druhu tarifu více variant.

C. Tarif s neomezeným voláním

Zadavatel bude hradit služby poskytnuté v rámci tarifu měsíční paušální částkou za tarif. Označení a cenu tarifu dodavatel uvede do kalkulace nabídkové ceny dle požadavků uvedených v čl. 3.6 níže. Tarif musí splňovat tyto požadavky zadavatele:

- volání do všech sítí v ČR zdarma bez omezení počtem volných minut,
- SMS zdarma bez omezení počtem volných SMS.

Společné podmínky pro všechny hlasové tarify

U vnitrostátních hovorů (hovory na tzv. pevné linky a do sítí operátorů O2, T-Mobile, Vodafone, apod.) dodavatel ve své nabídce uvede jednotnou cenovou sazbu za 1 min. pro všechny sítě platnou pro každý tarif.

Dodavatel však může pro různé tarify nabídnout různou výši jednotné sazby za vnitrostátní hovory (za předpokladu, že tato sazba bude u daného tarifu shodná pro všechny sítě).

Ostatní druhy hovorů a služeb (speciální barevné linky, speciálně tarifované hovory, MMS, roaming, atd.), které se případně v průběhu plnění smlouvy vyskytnou, budou zpoplatňovány sazbami dodavatele **dle ceníku, který předloží jako součást své nabídky.**

Hovory budou ve všech nabízených hlasových tarifech (a rovněž v jednom kombinovaném tarifu uvedeném níže v čl. 2.5) účtovány tak, že první minuta vnitrostátního odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta (dodavatel je oprávněn nabídnout v první minutě účtování i za kratší časové úseky) a poté bude účtováno po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu (tj. tariface 60+1).

2.2. ZŘÍZENÍ A POSKYTOVÁNÍ VIRTUÁLNÍ PRIVÁTNÍ SÍTĚ (VPN)

Všechny SIM karty každého ze zadavatelů budou propojeny do jedné virtuální privátní sítě (VPN).

Dodavatel nebude za zřízení, existenci a provoz VPN požadovat po příslušném zadavateli poplatek vyšší než 1,-- Kč/měs. bez DPH. Měsíční paušální poplatky za užívání služby VPN za 1 SIM budou v obou případech také maximálně 1,-- Kč/měs. bez DPH.

Hovory v rámci VPN nebudou zpoplatněny, objem takových hovorů v rámci VPN nebude nijak omezen. Volné minuty nebudou čerpány při hovorech v rámci VPN.

V případě, že dodavatel připouští propojení i se SIM uživateli v rámci zaměstnaneckého programu příslušného zadavatele (v rámci VPN a/nebo jiným obdobným zvýhodněným způsobem, např. možností volání za zvýhodněnou paušální cenu v rámci celé sítě operátora), uvede v rámci nabídky zaměstnaneckého programu všechny podmínky a možnosti tohoto propojení.

Viz také komentáře uvedené k jednotlivým polím **Přílohy č. 2** Výzvy k podání nabídky v její elektronické podobě.

2.3. MEZINÁRODNÍ HOVORY A HLASOVÝ ROAMING

Zadavatel požaduje možnost aktivace roamingu na všech užívaných SIM kartách a jeho zapojení a vypojení během lhůty 24 hodin na žádost kontaktní osoby příslušného zadavatele, resp. na vyžádání uživatele zahrnutého v zaměstnaneckém programu.

Dodavatel ve své nabídce uvede ceny pro příchozí i odchozí roamingové hovory a SMS mimo členské státy EU v Evropě. Dodavatel se zavazuje ceny za uvedené služby v průběhu trvání smlouvy nezvyšovat. Dojde-li v průběhu plnění této smlouvy k obecnému snížení cen dodavatele jako operátora, je dodavatel jako poskytovatel služeb povinen provést snížení cen i pro plnění poskytované příslušnému zadavateli a uživatelům zahrnutým v jeho zaměstnaneckém programu.

2.4. MOBILNÍ DATOVÉ SLUŽBY

Zadavatel požaduje, aby u všech SIM karet byla aktivace datových služeb volitelně nastavitelná. **Dodavatel předloží detailní popis rozsahu a technických parametrů kompletního portfolia svých datových služeb.**

Každý z níže uvedených tarifů je dodavatel povinen použít v kalkulaci nabídkové ceny dle Přílohy č. 2 Výzvy k podání nabídky nejméně pro 1 SIM kartu.

Dodavatel ve své nabídce uvede tyto základní druhy mobilních datových tarifů s fixní měsíční paušální platbou, přičemž jejich označení a ceny rovněž uvede do kalkulace nabídkové ceny dle požadavků uvedených v čl. 3.6 níže:

Tarif DATA 1

- s rychlostí download min. 1024 kbps, s pokrytím území ČR v lokalitách nad 1000 obyvatel, s omezením objemu stažených dat (FUP) min. 5 GB/měs., v nejvyšší možné kvalitě a užitné hodnotě pro zadavatele,
- bude využíván prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení s využitím SIM karty (**notebook, tablet, ...**) s výjimkou mobilních telefonů.

Tarif DATA 2

- s rychlostí download min. 1024 kbps, s pokrytím území ČR v lokalitách nad 1000 obyvatel, s omezením objemu stažených dat (FUP) min. 3GB/měs., v nejvyšší možné kvalitě a užitné hodnotě pro zadavatele,
- bude využíván prostřednictvím SIM karty pouze v **mobilním telefonu** s připojením k Internetu.

U obou tarifů dodavatel ve své nabídce uvede přesnou specifikaci nabízeného druhu tarifu a technických parametrů poskytovaných datových služeb, a to s uvedením minimálně následujících údajů:

- I. rychlosti download/upload (zvlášť pro každou přenosovou technologii),
- II. geografické pokrytí území a populace (s rozlišením dle jednotlivých druhů přenosových technologií),
- III. FUP,
- IV. možnost využití sítě 4G (LTE),
- V. aktuální nabídka koncových zařízení.

Zadavatel požaduje možnost úplného zamezení datových přenosů u jednotlivých uživatelů jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu. Tuto funkcionalitu dodavatel popíše ve své nabídce.

Dodavatel není oprávněn nabídnout více variant v rámci jednoho druhu tarifu.

2.5. KOMBINOVANÝ TARIF

Kromě shora uvedených hlasových a datových tarifů dodavatel ve své nabídce uvede 1 druh kombinovaného tarifu pro hlasové a datové služby. Zadavatel budou hradit služby poskytnuté v rámci tarifu měsíční paušální částkou za daný tarif. Označení a cenu tarifu dodavatel uvede do kalkulace nabídkové ceny dle požadavků uvedených v čl. 3.6 níže. Tarif musí splňovat tyto požadavky:

Kombinovaný tarif

- volání do všech sítí v ČR zdarma bez omezení počtem volných minut,
- SMS zdarma bez omezení počtem volných SMS,
- s rychlostí download min. 1024 kbps, s pokrytím území ČR, s omezením objemu stažených dat (FUP) min. 3 GB/měs. v nejvyšší možné kvalitě a užitné hodnotě pro zadavatele.

Ostatní výše uvedené podmínky a požadavky platné obecně pro všechny hlasové tarify výše, platí i pro tento tarif.

Uvedený tarif je dodavatel povinen použít v kalkulaci nabídkové ceny dle Přílohy č. 2 Výzvy k podání nabídky nejméně pro 1 SIM kartu.

Dodavatel není oprávněn nabídnout více variant v rámci tohoto tarifu.

2.6. DODÁVKY KONCOVÝCH ZAŘÍZENÍ

Za dotované ceny:

Oba zadavatelé **nepožadují** nákup telefonů, příslušenství a dalších koncových zařízení (dále jen „HW“) za tzv. **dotované ceny** (např. ve výši 1,-- Kč bez DPH), které jsou podmíněny uzavřením uživatelské smlouvy na dobu určitou se závazkem minimálního plnění.

Za nedotované ceny:

Dodavatel umožní oběma zadavatelům čerpání rozpočtu tzv. **budgetu**, tj. finanční částky poskytnuté dodavatelem, kterou budou zadavatelé oprávněni použít pro nákupy nedotovaného HW u dodavatele jako poskytovatele služeb za nedotované ceny, a to po celou dobu trvání smluv.

Dodavatel umožní použití budgetu na nákup nedotovaného HW bez požadavku na závazek konkrétního měsíčního plnění z účastnické smlouvy.

Dodavatel umožní použití budgetu na nákup nedotovaného HW bez požadavku na souběžné uzavření účastnické smlouvy na dobu určitou v délce 24 měsíců, tj. použití budgetu je umožněno kdykoliv během trvání smlouvy.

Centrálním zadavatelem požadovaná výše tohoto budgetu pro oba zadavatele činí 100 000,-- Kč včetně DPH, z toho centrální zadavatel je oprávněn využít částku 66.000,-- Kč včetně DPH a pověřující zadavatel částku 34.000,-- Kč včetně DPH.

Dodavatel ve své nabídce uvede aktuální přehled nedotovaného HW, který je možné pořizovat za využití budgetu, vč. jejich cen s DPH. Tento přehled se v průběhu plnění zakázky může měnit s ohledem na obchodní politiku dodavatele a technologický a cenový vývoj HW na trhu. Aktualizovanou nabídku HW vybraný dodavatel poskytne v průběhu plnění zakázky oběma zadavatelům kdykoliv na vyžádání.

3. DALŠÍ POŽADAVKY CENTRÁLNÍHO ZADAVATELE NA PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Veškeré níže uvedené požadavky centrálního zadavatele na další související služby, představují jejich minimální úroveň, která musí být dodavatelem zajištěna u obou zadavatelů a dodržena po celou dobu trvání smluv.

Dodavatel však může nabídnout jiné, pro zadavatele výhodnější podmínky, než které jsou uvedeny níže.

3.1. PŘENESENÍ TELEFONNÍCH ČÍSEL A SOUVISEJÍCÍ SLUŽBY

Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel, včetně čísel zahrnutých v zaměstnaneckém programu tak, že vybraný dodavatel (bude-li pro plnění zakázky vybrán jako jiný dodavatel, než je stávající dodavatel) jako poskytovatel služeb zajistí přenos současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Dodavatel ve své nabídce **předloží konkrétní návrh postupu přenosu od stávajícího mobilního operátora (T-Mobile) včetně termínového harmonogramu tak, aby poskytování hlasových a datových služeb mohlo být zahájeno 27. ledna 2018.** Realizaci přenosu nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce jednotlivých SIM a to včetně SIM v rámci zaměstnaneckého programu. Veškerá případná omezení vyplývající z přenosu čísel uvede dodavatel v jasných a konkrétních bodech ve své nabídce.

Zadavatel požaduje provedení tohoto přenosu zdarma nebo za poplatek ve výši max. 1,-- Kč bez DPH (bude účtován jako poplatek za převedení SIM karty – viz **Přílohu č. 2** Výzvy k podání nabídky) v co možná nejkratší lhůtě, nejpozději však tak, aby poskytování hlasových a datových služeb mohlo být zahájeno 27. ledna 2018.

Pokud dodavatel tento termín nesplní, uhradí zadavateli, resp. uživateli zahrnutému do zaměstnaneckého programu, smluvní pokutu ve výši 50,-- Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu, kromě případů, kdy dodavatel prokáže, že nedodržení tohoto termínu je způsobeno okolnostmi, které nemohl ovlivnit.

Žádná ze SIM zadavatele, včetně SIM v rámci zaměstnaneckého programu, není vázána tak, že by byla omezena možnost přenosu čísel okamžitě po uzavření smlouvy z tohoto výběrového řízení.

V případě uživatelů zahrnutých v zaměstnaneckém programu budou telefonní čísla přenesena pouze na základě jejich rozhodnutí o dalším setrvání v zaměstnaneckém programu.

Dodavatel se dále zavazuje, že ke dni zahájení plnění dané SIM karty na vyžádání ze strany zadavatele provede zdarma odblokování všech stávajících blokováných mobilních telefonů z důvodů jejich dalšího používání v mobilní síti vybraného dodavatele s možností využití všech požadovaných služeb vymezených předmětem této veřejné zakázky. Dodavatel se zároveň zavazuje poskytnout součinnost při přenášení dat (zejména kontaktů) ze stávajících na nové SIM. Dodavatel je rovněž povinen zajistit, že v případě ukončení smlouvy na plnění této veřejné zakázky, nebude žádný z mobilních telefonů, které používají SIM karty zadavatele či uživatelů zaměstnaneckého programu, blokován.

3.2. VÝPISY SLUŽEB A FAKTURACE

Dodavatel jako poskytovatel služeb bude plnit tyto podmínky a požadavky zadavatele:

- a) bezplatně (nebo maximálně za poplatek 1,-- Kč bez DPH) poskytovat podrobný výpis všech uskutečněných odchozích hovorů a poskytnutých služeb pro každou 1 SIM kartu v elektronické formě,
- b) bezplatně poskytovat celkový přehled měsíčních nákladů v přehledném členění za každou SIM kartu v elektronické formě,
- c) výpisy poskytnutých služeb za uplynulý kalendářní měsíc dodavatel poskytne zadavateli elektronicky ve standardních formátech (XLS, XLSX, PDF, CSV, ...),
- d) výše uvedené elektronické výpisy a přehled dodavatel poskytne zadavateli a každému uživateli zahrnutému v zaměstnaneckém programu později do 10. dne následujícího kalendářního měsíce – každému z nich vždy v jednom souboru,
- e) soubor určený pro zadavatele bude umístěn ke stažení na serveru dodavatele, ke kterému budou mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet; soubor bude na serveru zadavateli k dispozici vždy nejméně po dobu dvou následujících měsíců,
- f) uživatelům zahrnutým v zaměstnaneckém programu budou vyúčtovány služby a fakturace dodavatelem zasílány elektronicky přímo na jednotlivé kontaktní e-mailové adresy těchto uživatelů; úhrady plateb za poskytované služby budou prováděny vždy koncovým uživatelem přímo dodavateli bez prostřednictví zadavatele.

Faktury (daňové doklady) budou zadavateli zasílány do jeho sídla v elektronické formě. Detailní/podrobný výpis uskutečněných odchozích spojení na každou 1 SIM kartu bude zadavateli dodán jako příloha faktury.

Dodavatel ve své nabídce detailně popíše způsob poskytování elektronických výpisů a přehledu dle výše uvedených požadavků.

3.3. DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Zadavatel požaduje možnost bezplatné aktivace/deaktivace níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- a) identifikace volajícího,
- b) konferenční hovory,
- c) přesměrování hovoru na jiný mobilní telefon,
- d) přesměrování hovoru do hlasové schránky,
- e) zobrazení čekajícího hovoru,
- f) přidržení hovoru,
- g) zmeškané hovory formou SMS a čísla volajícího,
- h) blokování hovorů,
- i) blokování hovorů na barevné linky, Premium SMS, služby třetích stran,
- j) možnost skrytí telefonního čísla,
- k) roaming,
- l) podpora MMS technologie,
- m) zabezpečení proti neoprávněnému odposlechu a úniku dat o telekomunikačním provozu příslušného zadavatele,
- n) zamezení/umožnění datových přenosů u jednotlivých uživatelů jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu.

3.4. ADMINISTRATIVNÍ ÚKONY A SLUŽBY

Zadavatel požaduje, aby dodavatel ve své nabídce poskytl následující administrativní úkony a služby, přičemž **maximální výše ceny za každou z níže uvedených položek bude činit 1,- Kč (resp. 1,- Kč/měs.) bez DPH:**

- a) změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy),
- b) odpojení z důvodů krádeže, a to bezodkladně po nahlášení oprávněnou osobou příslušného zadavatele,
- c) reaktivace po krádeži,
- d) podrobný elektronický výpis,
- e) aktivace*,
- f) výměna SIM karty,
- g) převod SIM pod smlouvu příslušného zadavatele (včetně přenesení tel. čísla),
- h) převod SIM mimo smlouvu příslušného zadavatele (včetně uvolnění tel. čísla).

* Aktivace zde uvedená představuje jednorázovou platbu spojenou s novou aktivací každé jednotlivé SIM karty.

Dodavatel ve své nabídce nabídne a ocení modelové množství výše uvedených služeb uvedené v **Příloze č. 2** Výzvy k podání nabídky.

3.5. ÚROVEŇ ZÁKAZNICKÉ PODPORY

Po dobu trvání smlouvy:

- a) bude zadavateli k dispozici obchodní zástupce dodavatele jako poskytovatele služeb k jednání v místě sídla příslušného zadavatele – dodavatel ve své nabídce uvede jméno, příjmení a kontaktní údaje konkrétní odpovědné osoby, která bude určena k jednání a zastupování dodavatele vůči příslušnému zadavateli po dobu trvání smlouvy;

v případě potřeby (za účelem vyřizování reklamací, apod.) tato osoba osobně navštíví příslušného zadavatele v jeho sídle, a to do 24 hod. od požadavku příslušného zadavatele,

- b) bude zadavateli k dispozici speciální zákaznická linka dodavatele pro on-line objednávky změn nastavení služeb a objednávky HW, kterou budou moci používat kontaktní osoby příslušného zadavatele v pracovní dny min. v době od 8.30 do 17.00 hod.,
- c) bude zajištěno provedení změn v nastavení služeb dle požadavků příslušného zadavatele ve lhůtě max. 24 hod. od předání požadavku příslušného zadavatele dodavateli jako poskytovateli služeb,
- d) v případě objednávky HW, budou dodávky prováděny dodavatelem jako poskytovatelem služeb do sídla příslušného zadavatele, a to ve lhůtě max. do 48 hod. od zaslání objednávky příslušným zadavatelem,
- e) přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.),
- f) zajištění záručního a pozáručního servisu HW (koncových zařízení) v sídle příslušného zadavatele (vyzvednutí a doručení HW).

Dodavatel ve své nabídce popíše detailně způsob zákaznické podpory při poskytování služeb, který bude reflektovat výše uvedené požadavky. Dále dodavatel detailně popíše způsob řešení dodávek HW a SIM.

3.6. POŽADAVKY NA KALKULACI NABÍDKOVÉ CENY

Pro každou jednotlivou SIM uvedenou v Příloze č. 2 na listu „firemní“ dodavatel uvede:

- je-li u dané SIM zřejmá spotřeba pouze hlasových služeb, jeden z jím nabízených tří hlasových tarifů (dodavatel uvede označení tarifu, měsíční paušální cenu tarifu, minuty a SMS zahrnuté jako volné do paušálu tarifu, cenu odchozích hovorů a cenu SMS mimo paušál tarifu),
- je-li u dané SIM zřejmá spotřeba pouze datových služeb, datový tarif DATA 1 (dodavatel uvede označení tarifu a měsíční paušální cenu tarifu),
- je-li u dané SIM zřejmá spotřeba hlasových i datových služeb:
 - o jeden z jím nabízených tří hlasových tarifů (dodavatel uvede označení tarifu, měsíční paušální cenu tarifu, minuty a SMS zahrnuté jako volné do paušálu tarifu, cenu odchozích hovorů a cenu SMS mimo paušál tarifu) a datový tarif DATA 2 (dodavatel uvede označení tarifu a měsíční paušální cenu tarifu), nebo
 - o kombinovaný tarif (dodavatel uvede označení tarifu a měsíční paušální cenu tarifu).

Dodavatel dále v Příloze č. 2 na listu „firemní“ uvede veškeré položky ceny VPN a ceny administrativních úkonů a další předepsané údaje dle požadavků uvedených v této Příloze č. 1 a dalších podmínek a informací uvedených v příloze č. 2.

Použití tarifu na jednotlivé SIM (či samotnou SIM) bude možné kdykoliv deaktivovat bez jakékoliv sankce ze strany dodavatele jako poskytovatele služeb, tj. smluvní podmínky dodavatele pro kterýkoliv z nabízených tarifů nebudou obsahovat žádné závazky či sankce z jednotlivých účastnických smluv v případě změn či ukončení používání tarifů.

Nabídka, která nebude respektovat požadavky na jednotné zpracování nabídkové ceny uvedené v této Příloze č. 1, bude vyřazena a dodavatel podávající takovou nabídku vyloučen z tohoto výběrového řízení.

3.7. DODATEČNÉ SLEVY

Veškeré dodatečné slevy (tzv. profi slevy, atp.) je dodavatel povinen promítnout již do jednotkových cen uvedených v Příloze č. 2 Výzvy k podání nabídky.

3.8. ZAMĚSTNANECKÝ PROGRAM

Centrální zadavatel požaduje, aby dodavatel ve své nabídce uvedl veškeré podmínky a možnosti týkající se zaměstnaneckého programu platné pro uživatele zařazené do zaměstnaneckého programu za oba zadavatele.

Centrální i pověřující zadavatel dosud měli k dispozici zaměstnanecký program, jehož podmínky byly shodné s plněním dle smlouvy. Centrální zadavatel proto upozorňuje, že v případě, že podmínky nabídnuté dodavatelem pro zaměstnanecký program budou výrazně odlišné od podmínek platných v současnosti pro zadavatele (tj. pro SIM nezahrnuté do zaměstnaneckého programu), je možné, že jednotliví uživatelé zahrnutí do zaměstnaneckého programu u kteréhokoliv ze zadavatelů se rozhodnou služeb dodavatele nevyužívat.

Možnost zahrnutí do zaměstnaneckého programu je jeden z benefitů nabízených každým ze zadavatelů svým zaměstnancům. Centrální zadavatel proto požaduje, aby dodavatel umožnil zaměstnancům každého ze zadavatelů zařazení alespoň pěti osob, které si tito zaměstnanci zvolí (zejména rodinných příslušníků) do tohoto programu, a navrhl alespoň dva hlasové tarify a dva datové tarify pro tyto uživatele zařazené do zaměstnaneckého programu každého ze zadavatelů.

Každý ze zadavatelů bude prokazovat dodavateli v rámci doby trvání jeho smlouvy, že uživatelé zařazení do zaměstnaneckého programu jsou zvoleni jeho konkrétním zaměstnancem. Současně je příslušný zadavatel povinen oznamovat dodavateli, že příslušný zaměstnanec u něj ukončil pracovní poměr.

Dodavatel uvede v rámci podmínek zaměstnaneckého programu kompletní způsob jeho administrace, tj.:

1. zda uživatelé, zařazení do zaměstnaneckého programu na základě volby zaměstnanců příslušného zadavatele, budou mít uzavřenu samostatnou smlouvu s dodavatelem a rovněž budou samostatně odpovídat za plnění svých povinností z takové smlouvy, tj. veškeré záležitosti ohledně poskytovaných služeb, vyúčtování, plateb, smluvních sankcí, změny či ukončení smlouvy bude takový uživatel řešit a sjednávat přímo s dodavatelem, včetně uvedení ceníku těchto služeb, nebo
2. zda smluvním partnerem dodavatele bude i v případě uživatelů zaměstnaneckého programu příslušný zadavatel, v takovém případě je dodavatel povinen zajistit příslušnému zadavateli elektronickou fakturaci, včetně výpisů služeb využívaných jednotlivými SIM kartami v rámci fakturovaného období a příslušný zadavatel:
 - a. V případě, že uživatel zahrnutý do zaměstnaneckého programu bude v prodlení s úhradou poskytnutých služeb, a to i po doručení upomínce dodavatele k takové úhradě, vznikne na základě oznámení dodavatele doručeného příslušnému zadavateli o takovém prodlení právo tomuto zadavateli rozhodnout o vyřazení uživatele ze zaměstnaneckého programu a tento zadavatel uhradí dodavateli dlužnou částku. Rozhodnutí o vyřazení takového uživatele doručí příslušný zadavatel dodavateli v písemné či elektronické podobě.
(Centrální zadavatel však sděluje, že k takovému případu u žádného ze zadavatelů za posledních 36 měsíců nedošlo.)

a

- b. Každý ze zadavatelů, který oznámil oprávněné uživatele zaměstnaneckého programu, bude mít s každým ze zaměstnanců uzavřenou smlouvu, ze které bude vyplývat oprávnění příslušného zadavatele strhnout formou srážky ze mzdy částku, kterou uhradil za zaměstnance ve vztahu k účastníkům zaměstnaneckého programu, kteří byli do zaměstnaneckého programu zařazeni na základě požadavku tohoto zaměstnance, a právo zadavatele vymáhat po zaměstnanci takové dlužné plnění v rámci zaměstnaneckého vztahu.

Zadavatel	SIM č.	Dosud konzumované služby										Tarif HLAS						Tarif DATA		cena celkem bez DPH [Kč/měs.]	
		VPN [min./měs.]	pevné linky [min./měs.]	O2 (mobilní) [min./měs.]	T-Mobile [min./měs.]	Vodafone [min./měs.]	SMS [ks/měs.]	MMS [ks/měs.]	mobilní internet [KB/měs.]	mezinárodní volání [min./měs.]	roaming odchozí [min./měs.]	roaming příchozí [min./měs.]	označení tarifu nabízeného dodavatelem	paušální cena tarifu [Kč/měs.]	volné minuty [min./měs.]	volné SMS [ks/měs.]	cena odchozích hovorů mimo paušál [Kč/min.]	cena SMS mimo paušál [Kč/ks]	cena hlasových služeb [Kč/měs.]		označení tarifu nabízeného dodavatelem
Regionální rada regionu soudržnosti Jihovýchod	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0	2 162 014,0	0,00	0,00	0,00						0,00			0,00 Kč
	2	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0	2 832 232,7	0,00	0,00	0,00						0,00			0,00 Kč
	3	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0	44 270,2	0,00	0,00	0,00						0,00			0,00 Kč
	4	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0	443 447,7	0,00	0,00	0,00						0,00			0,00 Kč
	5	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0	34 911,7	0,00	0,00	0,00						0,00			0,00 Kč
	6	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0	2 330 478,0	0,00	0,00	0,00						0,00			0,00 Kč
	7	0,00	2,53	22,68	35,62	71,33	77,2	0,0	252 938,7	0,00	0,00	0,00						0,00			0,00 Kč
	8	51,62	7,00	11,13	23,97	4,07	42,7	0,0	1 095 015,5	0,00	0,00	0,00						0,00			0,00 Kč
	9	218,80	133,10	190,32	186,05	183,58	36,0	0,7	1 072 668,2	0,17	2,53	0,00						0,00			0,00 Kč
	10	97,78	37,37	19,88	155,15	31,78	135,5	1,3	102 340,7	0,00	1,63	1,05						0,00			0,00 Kč
	11	36,53	0,63	54,15	46,15	45,83	53,2	0,3	293 661,8	0,00	0,00	0,00						0,00			0,00 Kč
	12	151,32	2,23	19,82	22,15	13,20	30,2	0,0	592 814,5	0,00	0,00	0,00						0,00			0,00 Kč
	13	47,57	1,03	24,18	24,57	9,33	52,7	1,3	81 869,3	3,12	0,47	0,48						0,00			0,00 Kč
	14	272,78	6,27	17,15	120,62	12,92	162,3	16,3	1 163 906,5	0,00	8,02	6,27						0,00			0,00 Kč
	15	187,88	28,60	117,57	67,18	14,00	181,5	2,3	3 889 135,8	0,00	1,97	0,00						0,00			0,00 Kč
	16	105,33	2,93	41,43	14,92	4,57	54,7	0,5	306 906,8	0,00	2,70	0,97						0,00			0,00 Kč
	17	23,57	41,82	13,20	261,43	12,27	188,8	1,2	1 034 877,0	0,00	0,00	0,00						0,00			0,00 Kč
	18	14,25	7,57	65,25	88,90	71,63	127,5	0,0	0,0	0,92	0,00	0,00						0,00			0,00 Kč
	19	180,70	0,30	0,33	22,30	13,32	96,2	0,2	1 708 445,7	0,00	96,2	0,2						0,00			0,00 Kč
	20	0,38	1,25	2,25	0,28	4,73	1,2	0,0	22 313,0	0,00	0,00	0,00						0,00			0,00 Kč
	21	8,80	1,20	233,63	59,78	83,20	97,0	0,3	687 816,7	0,00	0,00	0,00						0,00			0,00 Kč
	22	3,13	1,00	23,60	10,97	179,62	26,0	0,0	509 293,3	0,00	0,00	0,00						0,00			0,00 Kč
	23	87,45	14,72	79,25	105,00	19,92	58,2	4,2	2 055 254,8	0,00	7,58	0,85						0,00			0,00 Kč
	24	0,03	1,05	2,23	2,02	0,17	3,2	0,0	91 772,2	0,00	0,00	0,00						0,00			0,00 Kč
	25	0,00	11,97	31,42	1,43	13,70	2,3	0,0	951 713,8	0,00	0,00	0,00						0,00			0,00 Kč
	26	31,28	6,85	106,72	57,10	12,57	53,8	0,0	22 364,8	0,00	0,00	0,00						0,00			0,00 Kč
	27	10,18	15,08	2,63	132,57	92,15	12,7	0,0	870 173,0	0,00	1,07	1,07						0,00			0,00 Kč
	28	172,00	4,43	18,95	25,17	13,38	83,3	2,2	1 150 177,3	1,37	0,17	0,00						0,00			0,00 Kč
	29	91,18	2,25	6,28	248,58	28,45	396,7	14,7	1 064 819,0	0,42	0,00	0,00						0,00			0,00 Kč
	30	1,98	3,95	70,73	43,95	33,67	10,5	0,0	83 737,7	0,00	0,00	0,00						0,00			0,00 Kč
	31	18,80	8,05	2,37	75,18	9,82	20,5	0,2	663 053,2	0,00	0,15	0,00						0,00			0,00 Kč
	32	72,53	13,73	47,08	73,23	39,17	80,1	1,8	790 682,8	0,23	0,98	0,53						0,00			0,00 Kč
	33	72,53	13,73	47,08	73,23	39,17	80,1	1,8	790 682,8	0,23	0,98	0,53						0,00			0,00 Kč
	34	72,53	13,73	47,08	73,23	39,17	80,1	1,8	790 682,8	0,23	0,98	0,53						0,00			0,00 Kč
35	40,62	9,65	8,25	23,92	9,83	12,7	0,0	668 819,8	0,00	0,00	0,00						0,00			0,00 Kč	
36	636,62	40,00	305,50	235,18	104,85	232,7	3,3	6 114 348,8	0,17	2,83	0,00						0,00			0,00 Kč	
37	36,08	13,65	40,43	33,52	91,72	78,3	0,0	19 272,2	0,00	0,00	0,00						0,00			0,00 Kč	
38	7,15	7,48	4,58	11,18	1,40	8,5	0,0	1 313 527,8	0,00	0,00	0,00						0,00			0,00 Kč	
39	11,27	3,37	0,37	17,27	1,55	3,7	0,0	839 364,0	0,00	0,00	0,00						0,00			0,00 Kč	
40	99,15	25,83	47,03	103,82	5,33	3,3	0,0	399 812,7	0,00	0,00	0,00						0,00			0,00 Kč	
41	22,23	32,37	31,07	88,80	40,67	39,7	1,2	549 531,0	0,00	0,33	0,00						0,00			0,00 Kč	
42	94,15	4,85	13,63	146,72	21,13	42,8	0,0	412 753,7	0,00	0,00	0,00						0,00			0,00 Kč	
43	2,13	1,48	1,97	21,98	9,07	9,5	0,0	32 708,2	0,00	0,00	0,00						0,00			0,00 Kč	
44	44,38	13,89	20,77	62,29	25,61	27,9	0,5	602 359,6	0,02	0,06	0,31						0,00			0,00 Kč	
45	44,38	13,89	20,77	62,29	25,61	27,9	0,5	602 359,6	0,02	0,06	0,31						0,00			0,00 Kč	
46	44,38	13,89	20,77	62,29	25,61	27,9	0,5	602 359,6	0,02	0,06	0,31						0,00			0,00 Kč	
součet		3 114	565	1 834	2 920	1 459	2 759	57	42 143 689	7	28	19						0,00		0,00	0,00 Kč

cena hlasových a datových služeb (ř. 3 - 48)					0,00 Kč
cena VPN					
položka		MJ	MJ/měsíc	cena za MJ	z toho
poplatek za existenci a provoz VPN		soubor		1	0,00 Kč
poplatek za užívání VPN jednotlivými SIM		ks		40	0,00 Kč
cena administrativních úkonů					0,00 Kč
položka		MJ	MJ/měsíc	cena za MJ	z toho
změna fakturačních údajů		ks		1	0,00 Kč
poplatek za převedení SIM karty pod smlouvu zadavatele		ks		1	0,00 Kč
poplatek za převedení SIM karty mimo smlouvu zadavatele		ks		1	0,00 Kč
odpojení z důvodů krádeže		ks		1	0,00 Kč
reaktivace po krádeži		ks		1	0,00 Kč
poplatek za elektronický výpis		ks		46	0,00 Kč
výměna SIM karty		ks		1	0,00 Kč
aktivační poplatek		ks		1	0,00 Kč
cena celkem bez DPH za 1 měsíc					0,00 Kč
cena celkem bez DPH za 36 měsíců					0,00 Kč
NABÍDKOVÁ CENA (celkem vč. DPH za 36 měsíců)					0,00 Kč

Pozn.: SIM č. 1-6 = pouze pro datové přenosy (notebook, tablet, ...)
SIM č. 7-46 = mobilní hlasové služby + data v telefonu
Dodavatel vyplní pouze modře označené buňky, obsah a vzorce ostatních buňek nesmí upravovat.
Dodavatel veškeré poskytnuté slevy či bonusy započte do jednotlivých cen uvedených v modře označených buňkách

Přehled dosavadního čerpání mobilních hlasových a datových služeb v zaměstnaneckém programu

SIM č.	Dosud konzumované služby										
	VPN [min./měs.]	pevné linky [min./měs.]	O2 (mobilní) [min./měs.]	T-Mobile [min./měs.]	Vodafone [min./měs.]	SMS [ks/měs.]	MMS [ks/měs.]	mobilní internet [kB/měs.]	mezinárodní volání [min./měs.]	roaming odchozí [min./měs.]	roaming příchozí [min./měs.]
1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	394 821,00	0,00	0,00	0,00
2	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	466 932,67	0,00	0,00	0,00
3	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	30 305 785,67	0,00	0,00	0,00
4	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	36 726 945,67	0,00	0,00	0,00
5	9,15	1,20	36,63	6,63	14,82	1,50	0,00	219 910,17	0,00	0,50	0,00
6	238,72	44,07	387,90	341,95	100,25	173,83	0,17	0,00	0,00	0,17	4,18
7	98,75	1,62	53,47	1,82	31,62	127,33	0,33	228 070,83	0,00	0,00	0,00
8	12,62	2,00	5,92	9,22	1,45	0,33	0,00	0,00	0,90	0,00	0,00
9	31,12	5,00	23,90	25,65	14,87	0,50	0,00	4 350,00	0,17	0,25	2,40
10	38,58	1,87	14,88	57,77	21,62	1,17	0,17	0,00	0,62	1,32	13,53
11	91,03	6,78	289,62	196,48	7,63	63,17	3,17	165 031,67	0,00	0,00	0,00
12	162,08	0,18	0,68	19,55	0,33	6,17	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
13	61,23	48,00	64,02	33,73	3,33	33,33	0,33	2 426,17	0,00	0,00	0,00
14	46,15	0,00	1,85	6,80	2,55	4,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
15	34,10	0,00	0,08	9,00	0,25	94,83	0,00	1 418 344,67	0,00	0,00	0,00
16	49,00	2,98	135,37	19,02	28,53	30,33	0,33	262 460,83	0,00	0,00	0,00
17	17,13	3,63	15,68	96,92	15,52	0,17	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
18	136,07	12,73	2,03	5,70	22,72	99,17	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00
19	5,00	0,73	0,37	0,00	0,68	26,33	0,50	1 422 960,50	0,00	0,00	0,00
20	34,00	0,38	0,00	78,18	1,47	30,00	0,67	20 477,83	0,17	0,00	0,00
21	28,65	1,33	12,67	19,18	13,52	142,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
22	21,32	2,30	8,38	15,50	27,43	4,67	0,17	0,00	0,00	0,00	0,00
23	83,42	0,00	8,17	18,78	0,28	52,33	0,67	0,00	0,00	0,00	0,00
24	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
25	14,18	1,92	295,30	28,85	98,88	305,50	1,17	2 064 705,17	0,00	0,00	0,00
26	470,53	15,32	10,22	8,20	12,00	140,33	0,00	2 168 168,67	0,63	0,00	0,00
27	28,80	8,85	4,20	131,45	98,15	64,17	1,33	209 894,67	0,00	0,00	0,00
28	20,30	2,48	0,00	2,45	0,00	0,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
29	98,97	8,30	3,13	9,80	9,57	52,17	0,17	37 010,50	0,00	0,00	0,00
30	34,25	9,42	3,10	54,35	3,68	48,50	0,17	0,00	0,00	0,00	0,00
31	17,87	6,77	46,78	2,05	0,50	1,17	0,17	0,00	0,00	0,00	0,00
32	5,80	0,00	0,00	0,00	0,17	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
33	50,30	0,93	9,90	65,20	9,52	54,50	0,00	681 799,67	0,00	9,38	33,32
34	85,63	1,72	21,70	25,68	6,68	34,67	0,00	1 743 204,17	1,22	0,97	0,92
35	6,38	0,42	21,08	2,25	0,98	62,67	0,00	3 022 180,67	0,00	0,00	0,00
36	64,90	7,62	71,10	32,38	21,38	165,00	0,33	1 672 335,33	0,00	0,00	0,00
37	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
38	39,68	7,87	90,58	33,52	45,12	74,83	0,17	202 166,83	0,00	0,00	0,00
39	24,37	0,78	0,67	88,12	8,33	25,67	0,00	1 752 638,17	0,00	0,00	0,73
40	12,05	3,48	45,95	168,92	22,60	216,33	1,67	943 610,50	0,00	0,00	0,00
41	0,00	22,07	22,33	293,10	2,93	87,00	0,00	673 004,00	0,00	0,00	0,00
42	0,00	2,90	59,52	22,37	19,17	40,50	0,33	635 577,67	0,00	0,00	0,00
43	7,53	1,25	13,02	32,12	5,82	74,00	0,00	802 984,00	0,00	0,00	0,00
44	241,02	14,23	0,52	11,03	0,47	353,17	3,83	2 037 080,00	0,00	0,00	0,00
45	32,12	4,92	20,95	18,67	19,08	52,50	0,67	2 990 533,33	0,00	0,73	1,82
46	59,82	0,18	16,03	29,50	2,38	35,33	0,67	0,00	0,00	0,00	0,00
47	66,90	3,68	78,22	21,17	17,98	0,83	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
48	49,32	4,60	34,07	26,32	13,38	4,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
49	47,83	6,30	40,13	33,65	37,45	139,67	0,17	630 542,17	0,00	2,95	13,05
50	0,00	0,00	1,25	16,28	4,17	18,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
51	11,05	0,00	7,18	8,40	0,00	48,50	6,50	0,00	0,00	0,00	0,00
52	18,10	0,00	0,93	0,68	0,50	8,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
53	17,67	0,55	0,33	3,60	2,77	57,67	1,33	403 765,67	0,00	0,00	0,00
54	9,35	0,00	1,47	2,37	0,00	13,17	0,00	387 304,83	0,00	0,00	0,00
55	15,43	0,00	5,68	19,85	1,07	24,67	0,17	3 121 143,33	0,00	0,00	0,07
56	0,08	1,80	1,38	175,78	13,42	13,17	0,50	651 686,50	0,00	0,00	0,00
57	12,20	0,00	1,10	0,00	0,17	9,17	0,00	1 253 969,33	0,00	0,00	0,00
58	24,53	0,57	4,22	3,22	0,87	39,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
59	28,98	0,43	3,02	30,48	2,93	207,33	0,17	1 856 909,33	0,00	0,00	0,00
60	31,13	1,12	33,72	24,10	54,87	50,33	0,50	3 665 908,67	0,00	0,08	0,00
61	279,55	2,62	0,33	17,70	7,10	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
62	7,13	0,17	0,32	1,75	1,03	8,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
63	42,97	6,03	33,18	35,87	25,25	161,83	0,17	1 004 062,17	0,00	0,13	0,00
64	18,05	0,00	0,55	0,23	6,53	73,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,25
65	55,78	0,00	5,00	0,47	3,37	25,50	0,83	4 487 221,50	0,00	0,00	0,00
66	64,27	0,40	24,58	19,90	1,50	23,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
67	32,13	1,98	8,03	13,68	10,58	40,33	0,50	0,00	0,00	0,00	0,00
68	3,82	9,40	8,32	14,00	15,67	7,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
69	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
70	90,13	0,85	0,50	7,50	0,02	38,67	0,33	660 681,67	0,00	0,00	0,00
71	30,88	4,88	1,75	4,65	3,12	0,17	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
72	425,57	0,00	0,00	6,70	2,33	20,00	0,33	0,00	0,00	0,00	0,00
73	29,35	26,18	58,55	1187,02	43,15	33,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
74	69,62	2,43	72,58	12,27	7,63	2,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
75	30,55	1,12	50,40	3,73	7,12	39,00	0,17	714 431,33	0,00	0,00	0,12
76	0,00	0,00	0,00	25,20	0,45	11,67	0,00	18 120,83	0,00	0,00	0,00
77	65,40	1,12	0,17	0,50	0,90	3,33	0,00	2 162 892,83	0,00	0,00	0,00
78	32,95	0,00	3,12	21,30	0,67	16,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Přehled dosavadního čerpání mobilních hlasových a datových služeb v zaměstnaneckém programu

79	29,40	6,02	12,50	23,12	1,22	5,67	0,00	118 326,17	0,00	0,18	0,05
80	3,02	10,15	140,00	389,17	27,58	30,33	0,00	1 082 551,00	0,00	1,03	7,43
81	10,18	1,33	0,67	24,98	0,00	54,83	0,00	1 887 188,00	0,00	0,00	0,00
82	81,85	0,00	1,17	2,70	0,17	1,17	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
83	125,58	5,65	4,55	78,27	0,63	38,83	0,83	943 171,67	0,00	0,93	0,82
84	52,33	1,47	24,07	30,75	11,03	52,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00
85	43,88	4,75	29,65	63,52	17,12	41,17	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
86	9,93	0,00	0,00	0,42	0,00	0,17	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
87	37,92	17,10	100,87	120,40	26,68	118,50	0,00	513 241,50	1,63	0,00	0,00
88	0,00	7,85	20,98	124,10	176,35	430,33	27,83	1 111 565,67	0,63	0,00	0,00
89	45,85	11,93	8,62	22,67	57,05	21,00	0,67	57 704,00	0,00	0,33	0,33
Součet	4 563,30	398,72	2 640,85	4 640,33	1 300,10	4 718,17	60,17	120 007 799,17	6,97	18,97	79,02



Příloha č. 3 Výzvy k podání nabídek veřejné zakázky s názvem
„Mobilní telekomunikační služby 2018+“

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

I. Smluvní strany:

Regionální rada regionu soudržnosti Jihovýchod

Identifikační číslo: 75082241

Daňové identifikační číslo: CZ75082241, není plátcem DPH

Sídlo: Kounicova 271/13, 602 00 Brno

Právní forma: právnická osoba zřízená zákonem č. 248/2000 Sb., o podpoře regionálního rozvoje, ve znění pozdějších předpisů

Zastoupená:

(dále jen „účastník“)

a

zapsaná v , sp. zn.

Sídlo:

Identifikační číslo:

Daňové identifikační číslo:

JE/NENÍ plátcem DPH

číslo bankovního účtu ¹ vedený u:

Zastoupená:

(dále jen „operátor“²)

(oba dále jen „smluvní strany“)

**uzavírají dle § 63 zákona č. 127/2005 Sb.,
zákonu o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících
zákonů, ve znění pozdějších předpisů,
tuto smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací
(dále jen „smlouva“)**

¹ Číslo bankovního účtu uvede operátor v celém rozsahu, tj. včetně směrového kódu příslušné banky. V případě, že je operátor registrovaným plátcem DPH, uvede číslo jednoho bankovního účtu, které má registrováno u věcně a místně příslušného finančního úřadu dle § 98 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a bude ho uvádět na fakturách za plnění dle této smlouvy.

² Operátor uvede své identifikační údaje tak, jak jsou zapsány v příslušném veřejném rejstříku, není-li v něm zapsán, tak v zákonné evidenci, ve které je zapsán.

II. Účel smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá pro plnění předmětu veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Mobilní telekomunikační služby 2018+“, zadávané účastníkem jako tzv. centrálním zadavatelem v rozsahu plnění určeného účastníkovi. Pověřujícím zadavatelem je Projektová kancelář Kraje Vysočina, příspěvková organizace, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, sp. zn. Pr 1932, IČO 71294376, sídlem Žižkova 1782/89, 586 01 Jihlava (dále jen „pověřující zadavatel“). Plnění poskytované operátorem pověřujícím zadavateli není předmětem této smlouvy, neboť ten uzavře s operátorem svou samostatnou smlouvu na svůj rozsah plnění dle vzoru uvedeného v zadávacích podmínkách výběrového řízení veřejné zakázky.
2. Účelem smlouvy je zajištění poskytování služeb a dodávek v oblasti mobilních telekomunikací účastníkovi v rozsahu a způsobem dle této smlouvy.
3. Operátor prohlašuje, že splňuje podmínky podnikání v elektronických komunikacích dle právních předpisů České republiky, zejména zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“), a je držitelem platného osvědčení Českého telekomunikačního úřadu dle § 14 tohoto zákona.

III. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací operátorem ve formě služeb a dodávek z veřejné zakázky s názvem
„Mobilní telekomunikační služby 2018+“ v rozsahu týkajícím se jen účastníka
(dále jen „veřejná zakázka“),
tj. poskytování mobilních hlasových a datových služeb, jiných služeb a výkonů a provádění dodávek mobilních telefonů, příslušenství k mobilním telefonům, dalších koncových zařízení a jiných produktů na základě této smlouvy v rozsahu, způsobem a za podmínek uvedených v této smlouvě, zadávacích podmínkách veřejné zakázky a v nabídce operátora na veřejnou zakázku, které jsou nedílnou součástí této smlouvy (dále jen „služby“), v rozsahu týkajícím se jen účastníka.
2. Operátor se zavazuje k poskytování výše uvedeného plnění a účastník se zavazuje, že řádně a včas poskytnuté plnění převezme a uhradí jeho cenu.

IV. Povinnosti smluvních stran při plnění předmětu smlouvy

1. Operátor je povinen v rámci plnění předmětu smlouvy provést veškeré činnosti, služby a výkony, kterých je potřeba k provedení plnění dle této smlouvy.
2. Operátor se zavazuje postupovat při plnění této smlouvy s odbornou péčí tak, aby mohlo být dosaženo splnění předmětu této smlouvy, a v souladu s právními předpisy, zejména zákonem o elektronických komunikacích.
3. Účastník se zavazuje poskytovat operátorovi součinnost v rozsahu a způsobem popsáním v zadávacích podmínkách veřejné zakázky, zejména mu poskytnout a aktualizovat počet zaměstnanců a osob oprávněných ze zaměstnaneckého programu.

V. Doba a místo plnění

1. Plnění předmětu této smlouvy bude realizováno průběžně po dobu 36 měsíců ode dne, kdy operátor sdělí písemně nebo elektronicky účastníkovi, že došlo k přenosu všech telefonních čísel a může být zahájeno poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. V případě přenosu telefonních čísel od stávajícího

poskytovatele telekomunikačních služeb bude operátor postupovat tak, aby poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, které jsou předmětem této smlouvy (tj. hlasové a datové služby), mohlo být zahájeno co nejdříve po nabytí účinnosti smlouvy.

2. Místo plnění souvisí s předmětem plnění, tj. místem plnění je zejména místo, odkud příslušná oprávněná osoba účastníka užívá veřejně dostupnou službu elektronických komunikací; ostatní části předmětu plnění, které nesouvisí s veřejně dostupnou službou elektronických komunikací (např. dodávka koncových zařízení v rámci tzv. budgetu), budou plněny v sídle účastníka.

VI. Cena za poskytované služby

1. Cena za poskytované služby je určena jako násobek jednotkových cen uvedených v Kalkulaci nabídkové ceny (viz oddíl E nabídky operátora, která je nedílnou součástí této smlouvy v rámci přílohy), a množství poskytnutých služeb, k nimž jsou tyto jednotkové ceny přiřazeny za dobu trvání této smlouvy. Plnění bude poskytováno průběžně v rámci jednotlivých fakturačních období.
2. Jednotkové ceny uvedené v příloze dle předchozího odstavce jsou cenami nejvýše přípustnými a zahrnují veškeré náklady operátora vzniklé v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy za jednotku tohoto plnění.
3. Za ostatní služby poskytované při plnění této veřejné zakázky (roaming, mezinárodní hovory, MMS, atd.) bude účastník hradit operátorovi ceny ve výši dle zadávacích podmínek veřejné zakázky a nabídky operátora na tuto veřejnou zakázku, viz přílohy smlouvy.
4. Operátor je oprávněn požadovat k úhradě cenu pouze za skutečně provedené služby, a to na základě výpisů poskytovaných služeb odpovídajících skutečnému plnění a zasílaných účastníkovi v elektronické podobě v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky.

VII. Platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje hradit cenu za poskytnuté služby bezhotovostně průběžně v rámci měsíčních fakturačních období, které se budou shodovat s kalendářním měsícem, a to na základě elektronické faktury, kterou mu operátor zašle, včetně výpisu obsahujícího seznam využitých služeb za dané fakturační období za všechny SIM v elektronické podobě, přičemž u každé SIM bude uvedeno množství využitých služeb a cena za tyto služby bez a s DPH, je-li operátor její plátcem. Faktura bude doručena na adresu, kterou účastník sdělí operátorovi.
2. Je-li operátor plátcem DPH, budou faktury obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
3. Lhůta splatnosti faktury činí minimálně 14 kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení faktury účastníkovi a bude uvedena na faktuře. Účastník je oprávněn fakturu vrátit před uplynutím její lhůty splatnosti, pokud nebude obsahovat zákonem stanovené a smluvně sjednané náležitosti nebo úplné či pravdivé údaje. V takovém případě se lhůta splatnosti přerušuje. Operátor je povinen v takovém případě bez zbytečného odkladu vystavit fakturu novou, obsahující správné údaje a doručit ji účastníkovi s novou lhůtou splatnosti v délce min. 14 kalendářních dnů ode dne jejího prokazatelného doručení účastníkovi.
4. Operátor je povinen bez zbytečného odkladu po nabytí účinnosti této smlouvy předložit účastníkovi písemné potvrzení svého věcně a místně příslušného finančního úřadu o registraci jako plátcem DPH. Pokud operátor plátcem DPH není, pak účastníkovi předloží ve stejné lhůtě písemné čestné prohlášení, že není plátcem DPH. Změní-li se některá z těchto skutečností, je povinen to okamžitě účastníkovi písemně nebo elektronicky ohlásit.

5. Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy operátor stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), je povinen tuto skutečnost okamžitě ohlásit účastníkovi. Smluvní strany se dohodly, že stane-li se operátor tzv. nespolehlivým plátcem, bude účastník hradit daň z přidané hodnoty za zdanitelné plnění dle této smlouvy přímo příslušnému správci daně. Účastníkem takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části ceny plnění rovnající se výši daně z přidané hodnoty fakturované operátorem za toto plnění. Pokud povinnost uhradit daň z přidané hodnoty za operátora z titulu ručení příjemce zdanitelného plnění dle zákona o DPH vznikne účastníkovi po provedení úhrady zdanitelného plnění, kterého se tato povinnost týká, dohodly se smluvní strany, že uhrazenou částku DPH započte účastník v rámci dalších plateb operátorovi. Nemá-li účastník vůči operátorovi již žádné závazky, na které by uhrazenou částku daně z přidané hodnoty mohl účastník započíst, je operátor povinen uhrazenou částku daně z přidané hodnoty okamžitě účastníkovi uhradit. Je-li součástí povinnosti k úhradě vzniklé účastníkovi z titulu ručení dle zákona o DPH i příslušenství daně, postupuje se v případě tohoto příslušenství obdobně tak, jak je uvedeno výše v případě samotné částky daně z přidané hodnoty.

VIII. Budget

Operátor umožňuje účastníkovi čerpat rozpočet na dodávky koncových zařízení za nedotované ceny (tzv. budget) ve výši 66.000,-- Kč včetně DPH (slovy: „šedesát šest tisíc korun českých včetně daně z přidané hodnoty“), kterou je účastník oprávněn použít pro nákupy telefonů, příslušenství a dalších koncových zařízení (tzv. „HW“) u operátora za nedotované ceny, a to po celou dobu trvání této smlouvy (viz bod 2.6 přílohy č. 1 výzvy k podání nabídek v příloze smlouvy). Účastník nemá povinnost celou částku tohoto rozpočtu využít v rámci doby trvání smlouvy.

IX. Odpovědnost za vady

1. Operátor se zavazuje provádět plnění řádně a včas, tj. bez vad a ve sjednaných termínech.
2. Práva z odpovědnosti za vady musí být uplatněna u operátora bez zbytečného odkladu. Účastník bude postupovat dle právních předpisů a dále reklamačních podmínek operátora, které jsou součástí této smlouvy.
3. Jde-li o vadu, kterou lze odstranit, operátor tuto vadu odstraní ihned. Nelze-li vadu odstranit ihned, sdělí operátor účastníkovi předpokládaný termín odstranění vady, který nesmí být nepřiměřeně dlouhý, aby omezil účastníka v užívání mobilních či datových služeb elektronických komunikací po nepřiměřeně dlouhou dobu.
4. Pokud operátor reklamaci vad zamítne, budou nároky z vad řešeny smluvními stranami nejprve dohodou, nebude-li možná, pak cestou řízení u Českého telekomunikačního úřadu a nebude-li ani toto možné, pak u věcně a místně příslušného soudu České republiky v souladu s procesními právními předpisy.

X. Předčasné ukončení smlouvy

1. Pokud operátor nebude plnit předmět této smlouvy řádně, včas, v odpovídající kvalitě nebo za sjednané ceny, je účastník oprávněn tuto smlouvu písemně vypovědět.
2. V případě nedodržení termínu splatnosti je operátor oprávněn účtovat účastníkovi úrok z prodlení určený prováděcím právním předpisem k zákonu č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a to za každý započatý den prodlení s úhradou

dlužné částky. V případě prodlení delším než šedesát dnů následujících po posledním dnu lhůty splatnosti je operátor oprávněn smlouvu písemně vypovědět.

3. Smluvní strany jsou povinny se navzájem písemně informovat bez zbytečného odkladu o tom, že se dostali do úpadku ve smyslu § 3 zák. č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „insolvenční zákon“), případně, že byla v jejich případě zahájena likvidace či jiný způsob ukončení činnosti. V takovém případě má kterákoliv ze smluvních stran právo smlouvu písemně vypovědět.
4. V případě, že účastník má zaniknout ze zákona nebo mu nebudou poskytnuty žádné finanční prostředky z veřejných rozpočtů na financování jeho činnosti, je účastník oprávněn tuto smlouvu písemně vypovědět.
5. Pokud byl účastník povinen uhradit za operátora dle zákona neuhrazenou částku DPH, je účastník oprávněn tuto smlouvu písemně vypovědět.
6. Výpovědní lhůta činí ve všech případech dva kalendářní měsíce a začíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla doručena písemná výpověď druhé smluvní straně.
7. Smluvní strany se mohou na ukončení této smlouvy také písemně dohodnout. V takovém případě musí být v dohodě uveden den ukončení smlouvy.
8. V případě ukončení této smlouvy před uplynutím doby jejího trvání není operátor oprávněn požadovat jakoukoliv úhradu či finanční kompenzaci.

XI. Ostatní ujednání

1. Operátor se zavazuje nepoužívat při plnění smlouvy jiné poddodavatele a v jiném rozsahu, než jak je uvedeno v oddíle C jeho nabídky na veřejnou zakázku, bez předchozího písemného souhlasu účastníka.
2. V případě, že operátor hodlá pro plnění předmětu této smlouvy změnit poddodavatele, jehož prostřednictvím prodávající prokazoval část kvalifikace ve výběrovém řízení, je operátor povinen účastníkovi před takovou změnou předložit doklady prokazující kvalifikaci nového poddodavatele min. ve stejném rozsahu, v jakém se na prokázání kvalifikace podílel původní poddodavatel.
3. Účastník doklady předložené dle odst. 2 bez zbytečného odkladu přezkoumá a poskytne k nim operátorovi své stanovisko. V případě, že je toto stanovisko kladné, je operátor oprávněn nového poddodavatele pro plnění předmětu smlouvy použít.
4. Operátor není oprávněn plnit tu část předmětu plnění, ke které se vztahuje kvalifikace původního poddodavatele, sám bez odpovídající kvalifikace požadované ve výběrovém řízení, ani za použití nového poddodavatele bez takové odpovídající kvalifikace.
5. Je-li na základě této smlouvy doručována listina, platí, že byla doručena dnem jejího převzetí druhou smluvní stranou, která je adresátem, nebo dnem, kdy tato smluvní strana odmítla zásilku převzít nebo dnem marného uplynutí lhůty k uložení zásilky u poskytovatele poštovních služeb.
6. Účastník poskytne operátorovi elektronicky bez zbytečného odkladu po nabytí účinnosti této smlouvy seznam svých zaměstnanců a osob oprávněných v rámci zaměstnaneckého programu a bude operátorovi bez zbytečného odkladu elektronicky hlásit změny v rámci tohoto seznamu. V případě, že uživatel zahrnutý do zaměstnaneckého programu bude v prodlení s úhradou poskytnutých služeb i po doručení upomínky operátora k takové úhradě, účastník na základě písemného či elektronického oznámení operátora o takovém prodlení může rozhodnout o vyřazení uživatele ze zaměstnaneckého programu a sdělí elektronicky takové rozhodnutí operátorovi. Další podmínky zaměstnaneckého programu jsou uvedeny v nabídce operátora, která je přílohou této smlouvy.

7. Pokud operátor považuje některé informace za součást svého obchodního tajemství, je povinen takové informace výslovně takto účastníkovi označit. Operátor není oprávněn označit za obchodní tajemství informace, které je účastník povinen zveřejnit dle právních předpisů zejména v registru smluv a v rámci plnění své povinnosti poskytování informací dle příslušného zákona. Budou-li takto tyto informace operátorem označeny, nemá právo vyžadovat po účastníkovi dodržení pravidel ochrany obchodního tajemství a není oprávněn za zveřejnění těchto informací účastníka jakkoliv sankcionovat či požadovat po něm náhradu škody.
8. Operátor je ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZFK“), osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory, tj. operátor je povinen podle § 13 ZFK poskytnout požadované informace a dokumentaci kontrolním orgánům (Řídicímu orgánu Operačního programu Technická pomoc Ministerstvu pro místní rozvoj ČR, Ministerstvu financí ČR, Evropské komisi, Evropskému účetnímu dvoru, Evropskému úřadu pro boj proti podvodům, Nejvyššímu kontrolnímu úřadu, příslušnému finančnímu úřadu a dalším oprávněným orgánům) a vytvořit kontrolním orgánům podmínky k provedení kontroly vztahující se k předmětné zakázce a poskytnout jim součinnost. Poskytne-li příslušné informace či dokumentaci účastník kontrolním orgánům, nemůže to operátor považovat za porušení obchodního tajemství ani požadovat žádné sankce či náhradu škody po účastníkovi.
9. Operátor je povinen uchovávat veškeré originální dokumenty související s realizací veřejné zakázky po dobu uvedenou v závazných právních předpisech upravujících oblast zadávání zakázek, nejméně však po dobu deseti let od finančního ukončení projektu, zároveň však alespoň minimálně do 31. 12. 2027. Po tuto dobu je operátor povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním smlouvy.
10. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním úplného textu smlouvy, jejich dodatků či jakýchkoliv dohod, které tuto smlouvu mění, doplňují, nahrazují či ruší, v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Zveřejnění v registru smluv bude provádět účastník.
11. Operátor není oprávněn převést svá práva a závazky z této smlouvy na třetí osobu. Práva i povinnosti ze smlouvy nepřecházejí na právního nástupce účastníka. Obě smluvní strany jsou povinny informovat se navzájem o takových změnách, a to nejpozději do třiceti dnů ode dne jejich vzniku.
12. Operátor je jako správce povinen ochraňovat osobní údaje poskytnuté mu ze strany účastníka v důsledku plnění této smlouvy vždy v souladu s aktuálně účinnou právní úpravou ochrany osobních údajů, chránit práva subjektů těchto osobních údajů a vyžádat si jejich souhlas se zpracováním osobních údajů, je-li k tomu dle aktuálně účinné právní úpravy povinen. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si vzájemně součinnost při výkonu práv subjektů ochrany poskytnutých osobních údajů, zabezpečení a ochraně poskytnutých osobních údajů a poskytnutí všech informací k doložení souladu ochrany těchto osobních údajů s aktuálně účinnou právní úpravou, včetně umožnění auditu a součinnosti při výkonu kontroly oprávněnými správními orgány a realizaci případných uložených nápravných opatření. Má-li některá ze smluvních stran zpracovatele osobních údajů, odpovídá za to, že tento zpracovatel splňuje podmínky aktuálně účinné právní úpravy v této oblasti.
13. Je-li z této smlouvy zavázáno více dodavatelů na základě tzv. společné nabídky, platí, že jsou zavázáni vůči účastníkovi společně a nerozdílně a povinnosti, které z této

smlouvy plynou operátorovi, jsou povinni splnit všichni (viz např. povinnost k ochraně osobních údajů atd.).

XII. Závěrečná ujednání

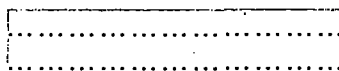
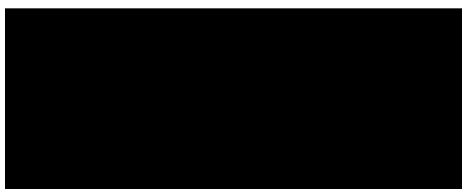
1. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto její přílohy: a) zadávací podmínky veřejné zakázky, b) nabídka operátora, c) obchodní podmínky operátora a d) zbývající náležitosti smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací dle § 63 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích.
2. Tuto smlouvu lze změnit nebo doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky, které budou podepsány oběma smluvními stranami. Jednostranné změny smluvních podmínek této smlouvy nejsou povoleny a nebude na ně brán zřetel.
3. Smluvní strana, u které nastanou skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně a vyvolat jednání smluvních stran za účelem řešení těchto skutečností.
4. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
5. Právní vztahy smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravené se řídí právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Jakékoliv spory vznikající v souvislosti s touto smlouvou budou smluvní strany řešit prostřednictvím věcně a místně příslušného soudu České republiky, nebude-li možná dohoda smluvních stran.
6. V případě rozporu mezi ustanoveními této smlouvy s ustanoveními jejich příloh mají přednost vždy ustanovení této smlouvy. V případě rozporu ustanovení příloh a), b) a d) s ustanoveními přílohy c), mají přednost ustanovení příloh a), b) a d).
7. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
8. Smluvní strany prohlašují a stvrzují níže podpisy svých oprávněných zástupců, že mají plnou způsobilost k právním úkonům a že tuto smlouvu uzavírají svobodně a vážně, že ji neuzavírají v tísní, pod nátlakem ani za jinak nápadně nevýhodných podmínek, že si ji řádně přečetly a souhlasí s jejím obsahem.

V Brně dne

V dne

Za účastníka:

Za operátora:



Zbývající náležitosti smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací dle § 63 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů

a) popis poskytované služby splňující náležitosti dle § 63 odst. 1 písm. c) body 1 až 6 zákona o elektronických komunikacích.

b) nabídka druhů servisních služeb a služeb zákaznické podpory, včetně způsobů, jakými lze tyto služby využívat.

c) způsob uplatnění reklamace vad poskytované služby a reklamace vyúčtování cen za poskytnuté služby, včetně údajů o tom, kde a v jakých lhůtách lze reklamaci uplatnit a dobu odstranění těchto vad ze strany dodavatele.

d) způsob náhrady škody a vrácení peněz v případě nedodržení úrovně kvality služby stanovené ve smlouvě nebo přerušení poskytování služby nebo připojení.

e) druhy opatření, která dodavatel může přijmout v případě narušení bezpečnosti a integrity své sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti.

f) způsob sdělení rozhodnutí příslušného zadavatele o uvedení svých identifikačních údajů v účastnickém seznamu a rozhodnutí oprávněných osob příslušného zadavatele o uvedení svých osobních údajů v účastnickém seznamu v souladu s § 41 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích.



Příloha č. 3 Výzvy k podání nabídek veřejné zakázky s názvem
„Mobilní telekomunikační služby 2018+“

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

I. Smluvní strany:

Projektová kancelář Kraje Vysočina, příspěvková organizace

Sídlo: Žižkova 1782/89, 586 01 Jihlava

Identifikační číslo: 71294376

Daňové identifikační číslo: CZ71294376, není plátcem DPH

Zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, sp. zn. Pr 1932

Zastoupená:

(dále jen „účastník“)

a

Sídlo: _____
Identifikační číslo: _____
Daňové identifikační číslo: _____
JE/NENÍ plátcem DPH
Zapsána v _____, sp. zn. _____
Číslo bankovního účtu¹: _____ vedený u _____
Zastoupená: _____
(dále jen „operátor“²)

(oba dále jen „smluvní strany“)

**uzavírají dle § 63 zákona č. 127/2005 Sb.,
zákon o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících
zákonů, ve znění pozdějších předpisů,
tuto smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací
(dále jen „smlouva“)**

II. Účel smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá pro plnění předmětu veřejné zakázky malého rozsahu

¹ Číslo bankovního účtu uvede operátor v celém rozsahu, tj. včetně směrového kódu příslušné banky. V případě, že je operátor registrovaným plátcem DPH, uvede číslo jednoho bankovního účtu, které má registrováno u věcně a místně příslušného finančního úřadu dle § 98 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a bude ho uvádět na fakturách za plnění dle této smlouvy.

² Operátor uvede své identifikační údaje tak, jak jsou zapsány v příslušném veřejném rejstříku, není-li v něm zapsán, tak v zákonné evidenci, ve které je zapsán.

s názvem „Mobilní telekomunikační služby 2018+“, zadávané účastníkem jako tzv. pověřujícím zadavatelem v rozsahu plnění určeného účastníkovi. Centrálním zadavatelem je Regionální rada regionu soudržnosti Jihovýchod, IČO 75082241, sídlem Kounicova 271/13, 602 00 Brno (dále jen „centrální zadavatel“). Plnění poskytované operátorem centrálnímu zadavateli není předmětem této smlouvy, neboť ten uzavře s operátorem svou samostatnou smlouvu na svůj rozsah plnění dle vzoru uvedeného v zadávacích podmínkách výběrového řízení veřejné zakázky.

2. Účelem smlouvy je zajištění poskytování služeb a dodávek v oblasti mobilních telekomunikací účastníkovi v rozsahu a způsobem dle této smlouvy.
3. Operátor prohlašuje, že splňuje podmínky podnikání v elektronických komunikacích dle právních předpisů České republiky, zejména zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“), a je držitelem platného osvědčení Českého telekomunikačního úřadu dle § 14 tohoto zákona.

III. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací operátorem ve formě služeb a dodávek z veřejné zakázky s názvem

„Mobilní telekomunikační služby 2018+“ v rozsahu týkajícím se jen účastníka

(dále jen „veřejná zakázka“),

tj. poskytování mobilních hlasových a datových služeb, jiných služeb a výkonů a provádění dodávek mobilních telefonů, příslušenství k mobilním telefonům, dalších koncových zařízení a jiných produktů na základě této smlouvy v rozsahu, způsobem a za podmínek uvedených v této smlouvě, zadávacích podmínkách veřejné zakázky a v nabídce operátora na veřejnou zakázku, které jsou nedílnou součástí této smlouvy (dále jen „služby“), v rozsahu týkajícím se jen účastníka.

2. Operátor se zavazuje k poskytování výše uvedeného plnění a účastník se zavazuje, že řádně a včas poskytnuté plnění převezme a uhradí jeho cenu.

IV. Povinnosti smluvních stran při plnění předmětu smlouvy

1. Operátor je povinen v rámci plnění předmětu smlouvy provést veškeré činnosti, služby a výkony, kterých je potřeba k provedení plnění dle této smlouvy.
2. Operátor se zavazuje postupovat při plnění této smlouvy s odbornou péčí tak, aby mohlo být dosaženo splnění předmětu této smlouvy, a v souladu s právními předpisy, zejména zákonem o elektronických komunikacích.
3. Účastník se zavazuje poskytovat operátorovi součinnost v rozsahu a způsobem popsáním v zadávacích podmínkách veřejné zakázky, zejména mu poskytnout a aktualizovat počet zaměstnanců a osob oprávněných ze zaměstnaneckého programu.

V. Doba a místo plnění

1. Plnění předmětu této smlouvy bude realizováno průběžně po dobu 36 měsíců ode dne, kdy operátor sdělí písemně nebo elektronicky účastníkovi, že došlo k přenosu všech telefonních čísel a může být zahájeno poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. V případě přenosu telefonních čísel od stávajícího poskytovatele telekomunikačních služeb bude operátor postupovat tak, aby poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, které jsou předmětem této smlouvy (tj. hlasové a datové služby), mohlo být zahájeno co nejdříve po nabytí účinnosti smlouvy.

2. Místo plnění souvisí s předmětem plnění, tj. místem plnění je zejména místo, odkud příslušná oprávněná osoba účastníka užívá veřejně dostupnou službu elektronických komunikací; ostatní části předmětu plnění, které nesouvisí s veřejně dostupnou službou elektronických komunikací (např. dodávka koncových zařízení v rámci tzv. budgetu), budou plněny v sídle účastníka.

VI. Cena za poskytované služby

1. Cena za poskytované služby je určena jako násobek jednotkových cen uvedených v Kalkulaci nabídkové ceny (viz oddíl E nabídky operátora, která je nedílnou součástí této smlouvy v rámci přílohy), a množství poskytnutých služeb, k nimž jsou tyto jednotkové ceny přiřazeny za dobu trvání této smlouvy. Plnění bude poskytováno průběžně v rámci jednotlivých fakturačních období.
2. Jednotkové ceny uvedené v příloze dle předchozího odstavce jsou cenami nejvýše přípustnými a zahrnují veškeré náklady operátora vzniklé v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy za jednotku tohoto plnění.
3. Za ostatní služby poskytované při plnění této veřejné zakázky (roaming, mezinárodní hovory, MMS, atd.) bude účastník hradit operátorovi ceny ve výši dle zadávacích podmínek veřejné zakázky a nabídky operátora na tuto veřejnou zakázku, viz přílohy smlouvy.
4. Operátor je oprávněn požadovat k úhradě cenu pouze za skutečně provedené služby, a to na základě výpisů poskytovaných služeb odpovídajících skutečnému plnění a zasílaných účastníkovi v elektronické podobě v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky.

VII. Platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje hradit cenu za poskytnuté služby bezhotovostně průběžně v rámci měsíčních fakturačních období, které se budou shodovat s kalendářním měsícem, a to na základě elektronické faktury, kterou mu operátor zašle, včetně výpisu obsahujícího seznam využitých služeb za dané fakturační období za všechny SIM v elektronické podobě, přičemž u každé SIM bude uvedeno množství využitých služeb a cena za tyto služby bez a s DPH, je-li operátor její plátcem. Faktura bude doručena na adresu, kterou účastník sdělí operátorovi.
2. Je-li operátor plátcem DPH, budou faktury obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
3. Lhůta splatnosti faktury činí minimálně 14 kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení faktury účastníkovi a bude uvedena na faktuře. Účastník je oprávněn fakturu vrátit před uplynutím její lhůty splatnosti, pokud nebude obsahovat zákonem stanovené a smluvně sjednané náležitosti nebo úplné či pravdivé údaje. V takovém případě se lhůta splatnosti přerušuje. Operátor je povinen v takovém případě bez zbytečného odkladu vystavit fakturu novou, obsahující správné údaje a doručit ji účastníkovi s novou lhůtou splatnosti v délce min. 14 kalendářních dnů ode dne jejího prokazatelného doručení účastníkovi.
4. Operátor je povinen bez zbytečného odkladu po nabytí účinnosti této smlouvy předložit účastníkovi písemné potvrzení svého věcně a místně příslušného finančního úřadu o registraci jako plátcem DPH. Pokud operátor plátcem DPH není, pak účastníkovi předloží ve stejné lhůtě písemné čestné prohlášení, že není plátcem DPH. Změní-li se některá z těchto skutečností, je povinen to okamžitě účastníkovi písemně nebo elektronicky ohlásit.
5. Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy operátor stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění

pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), je povinen tuto skutečnost okamžitě ohlásit účastníkovi. Smluvní strany se dohodly, že stane-li se operátor tzv. nespolehlivým plátcem, bude účastník hradit daň z přidané hodnoty za zdanitelné plnění dle této smlouvy přímo příslušnému správci daně. Účastníkem takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části ceny plnění rovnající se výši daně z přidané hodnoty fakturované operátorem za toto plnění. Pokud povinnost uhradit daň z přidané hodnoty za operátora z titulu ručení příjemce zdanitelného plnění dle zákona o DPH vznikne účastníkovi po provedení úhrady zdanitelného plnění, kterého se tato povinnost týká, dohodly se smluvní strany, že uhrazenou částku DPH započte účastník v rámci dalších plateb operátorovi. Nemá-li účastník vůči operátorovi již žádné závazky, na které by uhrazenou částku daně z přidané hodnoty mohl účastník započíst, je operátor povinen uhrazenou částku daně z přidané hodnoty okamžitě účastníkovi uhradit. Je-li součástí povinnosti k úhradě vzniklé účastníkovi z titulu ručení dle zákona o DPH i příslušenství daně, postupuje se v případě tohoto příslušenství obdobně tak, jak je uvedeno výše v případě samotné částky daně z přidané hodnoty.

VIII. Budget

Operátor umožňuje účastníkovi čerpat rozpočet na dodávky koncových zařízení za nedotované ceny (tzv. budget) ve výši 34.000,-- Kč včetně DPH (slovy: „třicet čtyři tisíc korun českých včetně daně z přidané hodnoty“), kterou je účastník oprávněn použít pro nákupy telefonů, příslušenství a dalších koncových zařízení (tzv. „HW“) u operátora za nedotované ceny, a to po celou dobu trvání této smlouvy (viz bod 2.6 přílohy č. 1 výzvy k podání nabídek v příloze smlouvy). Účastník nemá povinnost celou částku tohoto rozpočtu využít v rámci doby trvání smlouvy.

IX. Odpovědnost za vady

1. Operátor se zavazuje provádět plnění řádně a včas, tj. bez vad a ve sjednaných termínech.
2. Práva z odpovědnosti za vady musí být uplatněna u operátora bez zbytečného odkladu. Účastník bude postupovat dle právních předpisů a dále reklamačních podmínek operátora, které jsou součástí této smlouvy.
3. Jde-li o vadu, kterou lze odstranit, operátor tuto vadu odstraní ihned. Nelze-li vadu odstranit ihned, sdělí operátor účastníkovi předpokládaný termín odstranění vady, který nesmí být nepřiměřeně dlouhý, aby omezil účastníka v užívání mobilních či datových služeb elektronických komunikací po nepřiměřeně dlouhou dobu.
4. Pokud operátor reklamaci vad zamítne, budou nároky z vad řešeny smluvními stranami nejprve dohodou, nebude-li možná, pak cestou řízení u Českého telekomunikačního úřadu a nebude-li ani toto možné, pak u věcně a místně příslušného soudu České republiky v souladu s procesními právními předpisy.

X. Předčasné ukončení smlouvy

1. Pokud operátor nebude plnit předmět této smlouvy řádně, včas, v odpovídající kvalitě nebo za sjednané ceny, je účastník oprávněn tuto smlouvu písemně vypovědět.
2. V případě nedodržení termínu splatnosti je operátor oprávněn účtovat účastníkovi úrok z prodlení určený prováděcím právním předpisem k zákonu č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a to za každý započatý den prodlení s úhradou dlužné částky. V případě prodlení delším než šedesát dnů následujících po posledním dnu lhůty splatnosti je operátor oprávněn smlouvu písemně vypovědět.

3. Smluvní strany jsou povinny se navzájem písemně informovat bez zbytečného odkladu o tom, že se dostali do úpadku ve smyslu § 3 zák. č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „insolvenční zákon“), případně, že byla v jejich případě zahájena likvidace či jiný způsob ukončení činnosti. V takovém případě má kterákoliv ze smluvních stran právo smlouvu písemně vypovědět.
4. V případě, že účastník má zaniknout ze zákona nebo mu nebudou poskytnuty žádné finanční prostředky z veřejných rozpočtů na financování jeho činnosti, je účastník oprávněn tuto smlouvu písemně vypovědět.
5. Pokud byl účastník povinen uhradit za operátora dle zákona neuhrazenou částku DPH, je účastník oprávněn tuto smlouvu písemně vypovědět.
6. Výpovědní lhůta činí ve všech případech dva kalendářní měsíce a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla doručena písemná výpověď druhé smluvní straně.
7. Smluvní strany se mohou na ukončení této smlouvy také písemně dohodnout. V takovém případě musí být v dohodě uveden den ukončení smlouvy.
8. V případě ukončení této smlouvy před uplynutím doby jejího trvání není operátor oprávněn požadovat jakoukoliv úhradu či finanční kompenzaci.

XI. Ostatní ujednání

1. Operátor se zavazuje nepoužívat při plnění smlouvy jiné poddodavatele a v jiném rozsahu, než jak je uvedeno v oddíle C jeho nabídky na veřejnou zakázku, bez předchozího písemného souhlasu účastníka.
2. V případě, že operátor hodlá pro plnění předmětu této smlouvy změnit poddodavatele, jehož prostřednictvím prodávající prokazoval část kvalifikace ve výběrovém řízení, je operátor povinen účastníkovi před takovou změnou předložit doklady prokazující kvalifikaci nového poddodavatele min. ve stejném rozsahu, v jakém se na prokázání kvalifikace podílel původní poddodavatel.
3. Účastník doklady předložené dle odst. 2 bez zbytečného odkladu přezkoumá a poskytne k nim operátorovi své stanovisko. V případě, že je toto stanovisko kladné, je operátor oprávněn nového poddodavatele pro plnění předmětu smlouvy použít.
4. Operátor není oprávněn plnit tu část předmětu plnění, ke které se vztahuje kvalifikace původního poddodavatele, sám bez odpovídající kvalifikace požadované ve výběrovém řízení, ani za použití nového poddodavatele bez takové odpovídající kvalifikace.
5. Je-li na základě této smlouvy doručována listina, platí, že byla doručena dnem jejího převzetí druhou smluvní stranou, která je adresátem, nebo dnem, kdy tato smluvní strana odmítla zásilku převzít nebo dnem marného uplynutí lhůty k uložení zásilky u poskytovatele poštovních služeb.
6. Účastník poskytne operátorovi elektronicky bez zbytečného odkladu po nabytí účinnosti této smlouvy seznam svých zaměstnanců a osob oprávněných v rámci zaměstnaneckého programu a bude operátorovi bez zbytečného odkladu elektronicky hlásit změny v rámci tohoto seznamu. V případě, že uživatel zahrnutý do zaměstnaneckého programu bude v prodlení s úhradou poskytnutých služeb i po doručení upomínky operátora k takové úhradě, účastník na základě písemného či elektronického oznámení operátora o takovém prodlení může rozhodnout o vyřazení uživatele ze zaměstnaneckého programu a sdělí elektronicky takové rozhodnutí operátorovi. Další podmínky zaměstnaneckého programu jsou uvedeny v nabídce operátora, která je přílohou této smlouvy.
7. Pokud operátor považuje některé informace za součást svého obchodního tajemství, je povinen takové informace výslovně takto účastníkovi označit. Operátor není oprávněn

označit za obchodní tajemství informace, které je účastník povinen zveřejnit dle právních předpisů zejména v registru smluv a v rámci plnění své povinnosti poskytování informací dle příslušného zákona. Budou-li takto tyto informace operátorem označeny, nemá právo vyžadovat po účastníkovi dodržení pravidel ochrany obchodního tajemství a není oprávněn za zveřejnění těchto informací účastníka jakkoliv sankcionovat či požadovat po něm náhradu škody.

8. Operátor je ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZFK“), osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory, tj. operátor je povinen podle § 13 ZFK poskytnout požadované informace a dokumentaci kontrolním orgánům a vytvořit kontrolním orgánům podmínky k provedení kontroly vztahující se k předmětné zakázce a poskytnout jim součinnost. Poskytne-li příslušné informace či dokumentaci účastník kontrolním orgánům, nemůže to operátor považovat za porušení obchodního tajemství ani požadovat žádné sankce či náhradu škody po účastníkovi.
9. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním úplného textu smlouvy, jejich dodatků či jakýchkoliv dohod, které tuto smlouvu mění, doplňují, nahrazují či ruší, v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Zveřejnění v registru smluv bude provádět účastník.
10. Operátor není oprávněn převést svá práva a závazky z této smlouvy na třetí osobu. Práva i povinnosti ze smlouvy nepřecházejí na právního nástupce účastníka. Obě smluvní strany jsou povinny informovat se navzájem o takových změnách, a to nejpozději do třiceti dnů ode dne jejich vzniku.
11. Operátor je jako správce povinen ochraňovat osobní údaje poskytnuté mu ze strany účastníka v důsledku plnění této smlouvy vždy v souladu s aktuálně účinnou právní úpravou ochrany osobních údajů, chránit práva subjektů těchto osobních údajů a vyžádat si jejich souhlas se zpracováním osobních údajů, je-li k tomu dle aktuálně účinné právní úpravy povinen. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si vzájemně součinnost při výkonu práv subjektů ochrany poskytnutých osobních údajů, zabezpečení a ochraně poskytnutých osobních údajů a poskytnutí všech informací k doložení souladu ochrany těchto osobních údajů s aktuálně účinnou právní úpravou, včetně umožnění auditu a součinnosti při výkonu kontroly oprávněnými správními orgány a realizaci případných uložených nápravných opatření. Má-li některá ze smluvních stran zpracovatele osobních údajů, odpovídá za to, že tento zpracovatel splňuje podmínky aktuálně účinné právní úpravy v této oblasti.
12. Je-li z této smlouvy zavázáno více dodavatelů na základě tzv. společné nabídky, platí, že jsou zavázáni vůči účastníkovi společně a nerozdílně a povinnosti, které z této smlouvy plynou operátorovi, jsou povinni splnit všichni (viz např. povinnost k ochraně osobních údajů atd.).

XII. Závěrečná ujednání

1. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto její přílohy: a) zadávací podmínky veřejné zakázky, b) nabídka operátora, c) obchodní podmínky operátora a d) zbývající náležitosti smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací dle § 63 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích.
2. Tuto smlouvu lze změnit nebo doplňovat pouze písemnými vztupně číslovanými dodatky, které budou podepsány oběma smluvními stranami. Jednostranné změny smluvních podmínek této smlouvy nejsou povoleny a nebude na ně brán zřetel.

3. Smluvní strana, u které nastanou skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně a vyvolat jednání smluvních stran za účelem řešení těchto skutečností.
4. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
5. Právní vztahy smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravené se řídí právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Jakékoliv spory vznikající v souvislosti s touto smlouvou budou smluvní strany řešit prostřednictvím věcně a místně příslušného soudu České republiky, nebude-li možná dohoda smluvních stran.
6. V případě rozporu mezi ustanoveními této smlouvy s ustanoveními jejich příloh mají přednost vždy ustanovení této smlouvy. V případě rozporu ustanovení příloh a), b) a d) s ustanoveními přílohy c), mají přednost ustanovení příloh a), b) a d).
7. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
8. Smluvní strany prohlašují a stvrzují níže podpisy svých oprávněných zástupců, že mají plnou způsobilost k právním úkonům a že tuto smlouvu uzavírají svobodně a vážně, že ji neuzavírají v tísní, pod nátlakem ani za jinak nápadně nevýhodných podmínek, že si ji řádně přečetly a souhlasí s jejím obsahem.

V Brně dne

V dne

Za účastníka:

Za operátora:

.....

.....



.....
.....

Příloha dle čl. XII odst. 1 písm. d) smlouvy

Zbývající náležitosti smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací dle § 63 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů

a) popis poskytované služby splňující náležitosti dle § 63 odst. 1 písm. c) body 1 až 6 zákona o elektronických komunikacích.

b) nabídka druhů servisních služeb a služeb zákaznické podpory, včetně způsobů, jakými lze tyto služby využívat.

c) způsob uplatnění reklamace vad poskytované služby a reklamace vyúčtování cen za poskytnuté služby, včetně údajů o tom, kde a v jakých lhůtách lze reklamaci uplatnit a dobu odstranění těchto vad ze strany dodavatele.

d) způsob náhrady škody a vrácení peněz v případě nedodržení úrovně kvality služby stanovené ve smlouvě nebo přerušování poskytování služby nebo připojení.

e) druhy opatření, která dodavatel může přijmout v případě narušení bezpečnosti a integrity své sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti.

f) způsob sdělení rozhodnutí příslušného zadavatele o uvedení svých identifikačních údajů v účastnickém seznamu a rozhodnutí oprávněných osob příslušného zadavatele o uvedení svých osobních údajů v účastnickém seznamu v souladu s § 41 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích.



Čestné prohlášení

k prokázání základní způsobilosti a technické kvalifikace

pro veřejnou zakázku malého rozsahu

Mobilní telekomunikační služby 2018+

(dále jen „veřejná zakázka“)

Dodavatel (název/obchodní firma).....
zapsaný v rejstříku vedeném soudem v
sp. zn. / zákonné evidenci (zapsán dne v)
....., se sídlem
....., IČO, DIČ

zastoupený

(dále jen „dodavatel“) tímto čestně prohlašuje, že splňuje níže uvedenou způsobilost a kvalifikaci takto:

A. Základní způsobilost

Dodavatel čestně prohlašuje, že:

- nebyl v zemi svého sídla v posledních pěti letech před zahájením výběrového řízení odsouzen pro trestný čin uvedený v příl. č. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, nebo obdobný trestný čin dle právního řádu země svého sídla, přičemž tuto podmínku splňuje jako právnická osoba a zároveň ji splňuje každý člen jeho statutárního orgánu; v případě, že členem statutárního orgánu dodavatele je právnická osoba, splňuje tuto podmínku i tato právnická osoba, každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a osoba zastupující tuto právnickou osobu ve statutárním orgánu dodavatele,
- nemá v České republice a v zemi svého sídla, je-li jiné než Česká republika, v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- nemá v České republice a v zemi svého sídla, je-li jiné než Česká republika, splatný nedoplatek na pojistném a/nebo penále na veřejném zdravotním pojištění,
- nemá v České republice a v zemi svého sídla, je-li jiné než Česká republika, splatný nedoplatek na pojistném a/nebo penále na sociálním zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- není dle právních předpisů České republiky v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku a nebyla vůči němu nařízena nucená správa a není v obdobné situaci ani podle právního řádu země svého sídla.





B. Technická kvalifikace

Dodavatel čestně prohlašuje, že:

- poskytl služby obdobného charakteru, jako je předmět této veřejné zakázky, v posledních třech letech před zahájením výběrového řízení v hodnotě plnění nad 500.000,-- Kč bez DPH/rok osobám, které jsou uvedeny níže v uvedeném seznamu s tímto rozsahem:

Název a stručný popis služby	Objednatel, kterému byly služby poskytnuty (obchodní firma či název dle příslušného veřejného rejstříku či jiné zákonné evidence, IČO, sídlo) a jeho kontaktní osoby, která je schopná referenci potvrdit (celé jméno, tel. a e-mail)	Doba poskytnutí služeb (v rozsahu od měsíc/rok do měsíc/rok)	Cena plnění bez DPH za rok poskytování služeb

Pozn.: V případě potřeby přidejte počet řádků.

- je schopen poskytovat služby, které jsou předmětem této veřejné zakázky, s pokrytím min. 95% obyvatelstva ČR.

V dne

Za dodavatele:

.....
Jméno, příjmení a funkce osoby či osob oprávněných dle veřejného rejstříku či jiné zákonné evidence, není-li zápis ve veřejném rejstříku, zastupovat dodavatele, v případě zplnomocněných zástupců je třeba doložit k čestnému prohlášení jejich plnou moc, není-li přiložena dle čl. 6.1 zadávací dokumentace.



PŘÍLOHA (B)

Nabídka
T-Mobile Czech Republic a.s.
na veřejnou zakázku s názvem:

„Mobilní telekomunikační služby 2018+“

Pro

Regionální rada regionu soudržnosti Jihovýchod

Dodavatel nabídky:
T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomíčkova 2144/1
149 00 Praha 4
IČ 64949681
DIČ CZ64949681

Spisová značka
B, vložka 3787, společnost je zapsána v OR vedeném
Městským soudem v Praze

(dále jen „T-Mobile“)

..... **T · · Mobile**

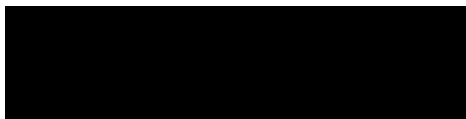
1. Obsah

1.	Obsah.....	2
2.	Identifikační údaje dodavatele.....	3
3.	Pověření Radek Podzemský.....	3
4.	Doklady pro prokázání kvalifikačních předpokladů	5
	Doklady prokazující splnění základních kvalifikačních předpokladů	5
	Doklady prokazující splnění profesních kvalifikačních předpokladů.....	14
	Doklady prokazující splnění technických kvalifikačních předpokladů.....	15
	Seznam významných služeb	15
5.	Seznam poddodavatelů	16
6.	Návrh poskytovaného plnění.....	18
7.	Nabídková cena	36
8.	Návrhy smluv	38
9.	Elektronická kopie nabídky	75
10.	Příloha č. 1	76
11.	Příloha č. 2	114



POVĚŘENÍ

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem v Praze 4, Tomíčkova 2144/1, PSČ 148 00, IČ 64949681 (dále jen „Společnost“), zastoupená představenstvem, tímto **pověřuje** níže uvedeného zaměstnance:



aby za Společnost jednal a vykonával veškerá jednání, která souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací a o prodeji komunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv.

Společnost dále pověřuje uvedeného zaměstnance, aby za společnost jednal a vykonával veškerá jednání podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškerá právní jednání ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky. Rovněž aby Společnost zastupoval ve správním řízení konaném v souvislosti s jakoukoliv veřejnou zakázkou nebo výběrovým řízením, a rovněž aby Společnost zastupoval v řízení před Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže.

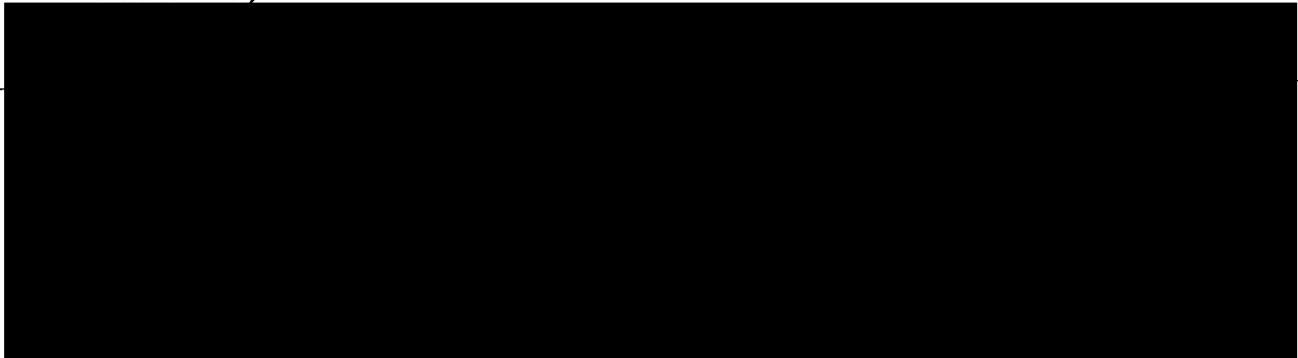
Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve společnosti jedná za Společnost samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti.

Zmocněnec je dále oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho prováděl za Společnost v individuálně určených veřejných zakázkách a výběrových řízeních úkony, které nevedou ke změně práv a povinností sjednaných závazně s účinky vůči Společnosti. Zmocněnec je zejména oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho nahlížel do protokolu o otevírání obálek, protokolu o posouzení kvalifikace nebo zprávy o posouzení a hodnocení nabídek, podával žádosti o dodatečné informace, zastupoval Společnost v elektronické aukci nebo aby se účastnil na prohlídce místa plnění nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních. Zmocněnec však není oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho podepsal za Společnost smlouvu se zadavatelem, podal námítky či Společnost zastupoval v řízení před Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vtištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Společnost výslovně prohlašuje a pověřený zaměstnanec bere na vědomí, že jakákoliv jednání zaměstnance, která by byla v rozporu s právními předpisy, nejsou v zájmu Společnosti a nejsou ani považována za jednání v rámci činnosti Společnosti.

V Praze dne 17. března 2016

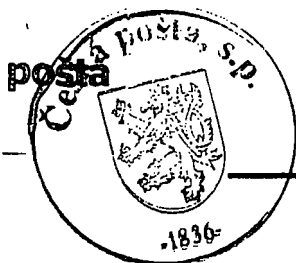


4. Doklady pro prokázání kvalifikačních předpokladů

Doklady prokazující splnění základních kvalifikačních předpokladů

Účastník zadávacího řízení prokazuje splnění základní způsobilosti podle §74 ZZVZ v souladu s §228 odst. 1 písm. b) ZZVZ příloženým výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů.

Poznámka: Dokumenty jsou přiloženy na následujících stranách.



Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů vygenerovaný informačním systémem o veřejných zakázkách

Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

vedeného podle § 226 a násled. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Údaje o dodavateli zapsané v seznamu k 13.11.2017

1. Identifikační údaje o dodavateli

1.1. Obchodní firma/Název

T-Mobile Czech Republic a.s.

1.2. Sídlo

Tomičkova 2144/1

14800 Praha

Česká republika

1.3. IČO

64949681

1.4. Statutární orgán

Jméno a příjmení statutárního orgánu nebo jeho členů	Funkce ve statutárním orgánu
--	------------------------------

Způsob jednání

Za společnost jednají ve všech věcech společně dva (2) členové představenstva.

1.5. Ostatní osoby oprávněné jednat jménem dodavatele

Jméno a příjmení osoby	Právní titul jednání jménem dodavatele	Způsob jednání	Datum platnosti do
------------------------	--	----------------	--------------------

Pozn. 1

aby za Společnost jednala a vykonávala veškerá jednání, která souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací a o prodeji komunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; partnerskými smlouvami, zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv. Dále je zmocněnec oprávněn uzavírat a ukončovat licenční smlouvy a smlouvy o zajištění nebo zprostředkování licencí a služeb souvisejících s dodávkami software pro firemní zákazníky a subjekty

veřejné správy od třetích stran.

Společnost dále pověřuje uvedeného zaměstnance, aby za společnost jednal a vykonával veškerá jednání podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve společnosti jedná za Společnost samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Zmocněnec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Společnost výslovně prohlašuje a pověřený zaměstnanec bere na vědomí, že jakákoliv jednání zaměstnance, která by byla v rozporu s právními předpisy, nejsou v zájmu Společnosti a nejsou ani považována za jednání v rámci činnosti Společnosti.

Pozn. 2

aby za společnost jednal a vykonával

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec je dále oprávněn právně jednat ve správním řízení ve smyslu § 30 odst. 1 zák. č. 500/2004 Sb. správního řádu ve spojení s § 21 odst. 1 písm. b) zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky vedeném u Úřadu na ochranu hospodářské soutěže. Pověřený zaměstnanec je oprávněn zejména podepsat a podat návrh na zahájení řízení a činit veškeré úkony v průběhu celého řízení včetně podání opravných prostředků. Pověřený zaměstnanec je takto oprávněn jednat za Společnost ve všech řízeních ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost, s výjimkou oprávnění ke zmocnění zaměstnanců Společnosti, aby místo pověřeného zaměstnance zastupovali Společnost při otevírání obálek, prohlídce místa plnění, nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Pozn. 3

aby za Společnost jednal a vykonával

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky

pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
 - veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec je dále oprávněn právně jednat ve správním řízení ve smyslu § 30 odst. 1 zák. č. 500/2004 Sb. správního řádu ve spojení s § 21 odst. 1 písm. b) zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky vedeném u Úřadu na ochranu hospodářské soutěže. Pověřený zaměstnanec je oprávněn zejména podepsat a podat návrh na zahájení řízení a činit veškeré úkony v průběhu celého řízení včetně podání opravných prostředků. Pověřený zaměstnanec je takto oprávněn jednat za Společnost ve všech řízeních ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost, s výjimkou oprávnění ke zmocnění zaměstnanců Společnosti, aby místo pověřeného zaměstnance zastupovali Společnost při otevírání obálek, prohlídce místa plnění, nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních. Pověřený zaměstnanec dále není oprávněn jakýkoli majetek Společnosti převádět či zatěžovat právy třetích osob.

Podpisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Pozn. 4

aby za Společnost jednal a vykonával

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet nebo Firemní řešení, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv, popř. smlouvy budoucí,
- veškeré úkony, které souvisejí se smlouvami o bezpečnostním auditu, zachování důvěrnosti informací a prodeji a servisu hardware, zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec je dále oprávněn právně jednat ve správním řízení ve smyslu § 30 odst. 1 zák. č. 500/2004 Sb. správního řádu ve spojení s § 21 odst. 1 písm. b) zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky vedeném u Úřadu na ochranu hospodářské soutěže. Pověřený zaměstnanec je oprávněn zejména podepsat a podat návrh na zahájení řízení a činit veškeré úkony v průběhu celého řízení včetně podání opravných prostředků. Pověřený zaměstnanec je takto oprávněn jednat za Společnost ve všech řízeních ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost, s výjimkou oprávnění ke zmocnění zaměstnanců Společnosti, aby místo pověřeného zaměstnance zastupovali Společnost při otevírání obálek, prohlídce místa plnění, nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních. Pověřený zaměstnanec dále není oprávněn jakýkoli majetek Společnosti převádět či zatěžovat právy třetích osob.

Podpisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Pozn. 5

aby za Společnost jednal a vykonával:

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a

o prodeji komunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv;

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou anebo souvisí se smlouvami o spolupráci na Partnerském programu T-Mobile, které upravují podmínky pro vzájemnou spolupráci mezi Společností a jejími obchodními partnery při využití sítě T-Mobile pro poskytování služeb třetím osobám; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv;

- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky;

- veškeré úkony, které souvisejí se smlouvami o propagaci Společnosti, s darovacími smlouvami a sponzoringovými smlouvami, u nichž výše plnění Společnosti nepřesahuje částku 300.000,-Kč, zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv;

- veškeré úkony které souvisí se smlouvami o propagaci třetích stran, zejména smluv o užívání reklamního prostoru Společnosti či rozesílání SMS či MMS s reklamou třetí strany. Jedná se především o uzavírání, změny a ukončování takových smluv, nepřevyšuje-li výše plnění z těchto smluv 3.000.000,-Kč.

Pověřený zaměstnanec je dále oprávněn právně jednat ve správním řízení ve smyslu § 30 odst. 1 zák. č. 500/2004 Sb. správního řádu ve spojení s § 21 odst. 1 písm. b) zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky vedené u Úřadu na ochranu hospodářské soutěže. Pověřený zaměstnanec je oprávněn zejména podepsat a podat návrh na zahájení řízení a činit veškeré úkony v průběhu celého řízení včetně podání opravných prostředků. Pověřený zaměstnanec je takto oprávněn jednat za Společnost ve všech řízeních ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost, s výjimkou oprávnění ke zmocnění zaměstnanců Společnosti, aby místo pověřeného zaměstnance zastupovali Společnost při otevírání obálek, prohlídce místa plnění, nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Pozn. 6

aby za společnost jednal a vykonával

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,

- veškeré úkony které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet nebo Firemní řešení, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv, poč. smlouvy budoucí,

- veškeré úkony, které souvisejí se smlouvami o bezpečnostním auditu, zachování důvěrnosti informací a prodeji a servisu hardware, zejména se jedná o uzavírání a ukončování takových smluv.

- veškeré úkony které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež především upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování plnění v oblasti systémové integrace; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,

- veškeré úkony, které souvisí s licenčními smlouvami k software; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,

- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky,

- veškeré úkony v případě, kdy zadavatel dobrovolně zvolí aplikaci zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony v takových zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro

plnění zakázky

- veškeré úkony, které souvisejí se smlouvami o propagaci Společnosti, s darovacími smlouvami a sponzorovacími smlouvami, u nichž výše plnění Společnosti nepřesahuje částku 300.000 Kč; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv

Pověřený zaměstnanec je oprávněn ve výše uvedeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti jednat za Společnost samostatně. Pověřený zaměstnanec není oprávněn udělit plnou moc či jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednal za Společnost.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Pozn. 7

aby za Společnost jednal a vykonával veškerá jednání, která souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací a o prodeji komunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv.

Společnost dále pověřuje uvedeného zaměstnance, aby za společnost jednal a vykonával veškerá jednání podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní jednání ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky. Rovněž aby Společnost zastupoval ve správním řízení konaném v souvislosti s jakoukoliv veřejnou zakázkou nebo výběrovým řízením, a rovněž aby Společnost zastupoval v řízení před Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve společnosti jedná za Společnost samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti.

Zmocněnec je dále oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho prováděl za Společnost v individuálně určených veřejných zakázkách a výběrových řízeních úkony, které nevedou ke změně práv a povinností sjednaných závazně s účinky vůči Společnosti. Zmocněnec je zejména oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho nahlížel do protokolu o otevírání obálek, protokolu o posouzení kvalifikace nebo zprávy o posouzení a hodnocení nabídek, podával žádosti o dodatečné informace, zastupoval Společnost v elektronické aukci nebo aby se účastnil na prohlídce místa plnění nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních. Zmocněnec však není oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho podepsal za Společnost smlouvu se zadavatelem, podal námítky či Společnost zastupoval v řízení před Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Společnost výslovně prohlašuje a pověřený zaměstnanec bere na vědomí, že jakákoliv jednání zaměstnance, která by byla v rozporu s právními předpisy, nejsou v zájmu Společnosti a nejsou ani považována za jednání v rámci činnosti Společnosti.

2. Základní způsobilost, jejíž splnění dodavatel prokázal

Dodavatel prokázal Ministerstvu pro místní rozvoj, že splňuje podmínku podle:

- § 74 odst. 1 písm. a)
nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 zákona nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží, (tento požadavek splnily i všechny fyzické a právnické osoby uvedené v bodech 1.1. – 1.5. tohoto výpisu),
- § 74 odst. 1 písm. b)
nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,

- § 74 odst. 1 písm. c)
nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- § 74 odst. 1 písm. d)
nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- § 74 odst. 1 písm. e)
není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo není v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

3. Profesní způsobilost, jejíž splnění dodavatel prokázal

Dodavatel prokázal, že splňuje podmínku podle:

3.1. § 77 odst. 1 – profesní způsobilost

Výpis z obchodního rejstříku

3.2. § 77 odst. 2 písm. a) – oprávnění k podnikání

Název dokladu	Vystavil	Předmět podnikání	Obory činnosti	Datum vystavení	Datum platnosti
Osvědčení o sdělení změny 310/6	Český telekomunikační úřad	Viz poznámka 1 za tabulkou		06.11.2014	
Rozhodnutí 26822/2005-613/II. ve znění 26822/2005-613/III.	Český telekomunikační úřad	Přiděl rádiových kmitočtů		27.09.2005	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Poskytování technických služeb k ochraně majetku a osob		20.01.2014	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Projektová činnost ve výstavbě		20.01.2014	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Provádění staveb, jejich změn a odstraňování		20.01.2014	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Viz poznámka 2 za tabulkou		20.01.2014	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona	Viz. poznámka 3 za tabulkou	20.01.2014	

Pozn. 1

Komunikační činnosti:

Veřejná pevná komunikační síť

Územní rozsah: Česká republika

Veřejná mobilní komunikační síť

Územní rozsah: Česká republika

Veřejná síť pro přenos rozhlasového a televizního vysílání

Územní rozsah: Česká republika

Veřejně dostupná telefonní služba

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Ostatní hlasové služby

Služba není poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Ostatní hlasové služby

- Služba je poskytována jako veřejně dostupná.
Územní rozsah: Česká republika
Pronájem okruhů
Služba není poskytována jako veřejně dostupná.
Územní rozsah: Česká republika
Pronájem okruhů
Služba je poskytována jako veřejně dostupná.
Územní rozsah: Česká republika
Šíření rozhlasového a televizního signálu
Služba je poskytována jako veřejně dostupná.
Územní rozsah: Česká republika
Služby přenosu dat
Služba je poskytována jako veřejně dostupná.
Územní rozsah: Česká republika
Služby přenosu dat
Služba není poskytována jako veřejně dostupná.
Územní rozsah: Česká republika
Služby přístupu k síti Internet
Služba je poskytována jako veřejně dostupná.
Územní rozsah: Česká republika
Služby přístupu k síti Internet
Služba není poskytována jako veřejně dostupná.
Územní rozsah: Česká republika

Pozn. 2

Výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení

Pozn. 3

Vydavatelská činnost, polygrafická výroba, knihařské a kopírovací práce

Výroba, rozmnožování, distribuce, prodej, pronájem zvukových a zvukově-obrazových záznamů a výroba nenahraných nosičů údajů a záznamů

Zprostředkování obchodu a služeb

Velkoobchod a maloobchod

Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály

Realitní činnost, správa a údržba nemovitostí

Pronájem a půjčování věcí movitých

Poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků

Příprava a vypracování technických návrhů, grafické a kresličské práce

Projektování elektrických zařízení

Reklamní činnost, marketing, mediální zastoupení

Mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti

4. Datum podání žádosti o zápis do seznamu a jiné rozhodné informace

Rozhodnutí o zápisu dodavatele do seznamu nabylo právní moci dne 20.07.2005.

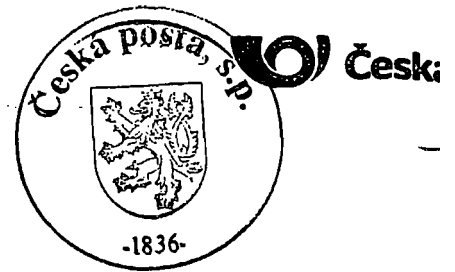
Poslední aktualizace zápisu v seznamu byla provedena dne 28.08.2017.

S dodavatelem je vedeno správní řízení o zápis změny, které bylo zahájeno dne 18.10.2017.

Správnost tohoto výpisu se potvrzuje
Česká republika - Ministerstvo pro místní rozvoj

Datum: 13.11.2017

Evidenční číslo: CP2017011711

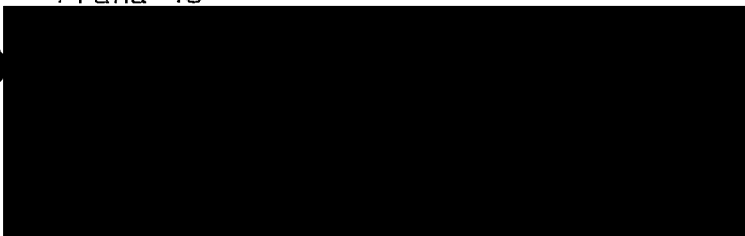


Seznam kvalifikovaných dodavatelů

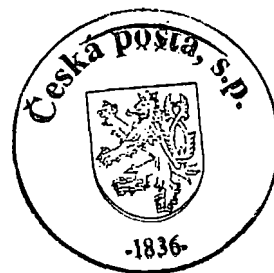
Ověřuji pod pořadovým číslem 104434_016837/1, že tato listina, která vznikla převedením výstupu z informačního systému veřejné správy z elektronické podoby do podoby listinné, skládající se z 7 listů, se doslovně shoduje s obsahem výstupu z informačního systému veřejné správy v elektronické podobě.

Praha 43

dně 13.11.2017 v 08:41



Razítko:



Doklady prokazující splnění profesních kvalifikačních předpokladů

Účastník zadávacího řízení prokazuje splnění profesních kvalifikačních předpokladů podle §77 v souladu s §228 odst. 1 písm. a) ZZVZ příloženým výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů. Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů je příložen v předcházející kapitole nabídky.

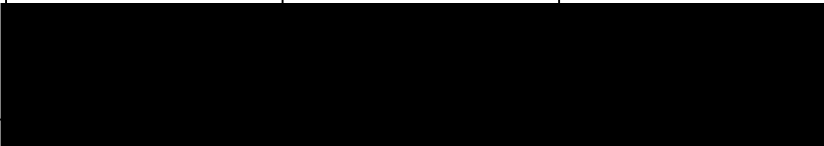
Doklady prokazující splnění technických kvalifikačních předpokladů

Seznam významných služeb

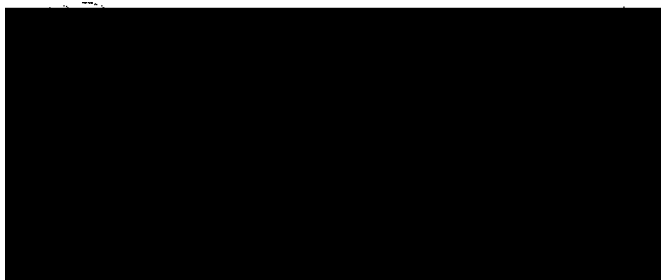
Čestné prohlášení

uskutečněné v souvislosti s podáním nabídky na veřejnou zakázku „Mobilní telekomunikační služby 2018+“ pro veřejného zadavatele
Regionální rada regionu soudržnosti Jihovýchod

Já, níže podepsaný oprávněný zástupce T-Mobile Czech Republic a.s., IČ 64949681, se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, na základě pověření uděleného statutárním orgánem společnosti, vyzvaný k podání nabídky na plnění výše uvedené veřejné zakázky (dále jen „uchazeč“) svým podpisem prohlašuji, že T-Mobile Czech Republic a.s. poskytuje významné služby společností uvedeným níže. Provedené služby odpovídají technickým parametrům a byly řádně dokončeny. Závěrem pak uvádím, že znám právní následky, které by vyplynuly z toho, že bych uvedl nesprávné nebo neúplné údaje a že souhlasím s jejich prověřením zadavatelem veřejné zakázky.

Významné služby	Kraj Vysočina	ŠKODA AUTO a.s.	Skanska CS, a.s.
Sídlo / místo podnikání IČ	Žižkova 57 587 33 Jihlava IČ 70890749	Tř. Václava Klementa 869 293 60 Mladá Boleslav IČ 00177041	Líbalova 1/2348 149 00 Praha 4 IČ 26209535
Kontaktní osoba objednatele			
Název a popis významné zakázky	Mobilní telefonie	Mobilní telefonie	Mobilní telefonie
Celkové náklady na významnou zakázku ročně	2,5 mil. Kč bez DPH ročně	2,5 mil. Kč bez DPH ročně	2,5 mil. Kč bez DPH ročně
Doba plnění	od 08/2008 - dosud	od 09/2009 - dosud	od roku 2002 - dosud

V Praze, dne 18.1.2018



T-Mobile Czech Republic a.s.

Čestné prohlášení

uskutečněné v souvislosti s podáním nabídky na veřejnou zakázku „**Mobilní telekomunikační služby 2018+**“ pro veřejného zadavatele **Regionální rada regionu soudržnosti Jihovýchod**

Já, níže podepsaný oprávněný zástupce T-Mobile Czech Republic a.s., IČ 64949681, se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, na základě pověření uděleného statutárním orgánem společnosti, vyzvaný k podání nabídky na plnění výše uvedené veřejné zakázky (dále jen „uchazeč“) prohlašuji,

- že společnost T-Mobile Czech Republic a.s. je schopna poskytovat poptávané služby s pokrytím min. 95% obyvatelstva ČR

V Praze dne 18.1.2018



5. Seznam poddodavatelů

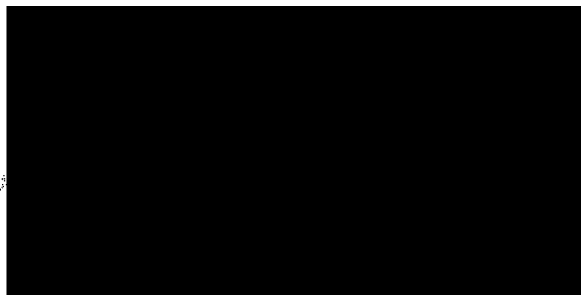
Čestné prohlášení

uskutečněné v souvislosti s podáním nabídky na veřejnou zakázku „Mobilní telekomunikační služby 2018+“ pro veřejného zadavatele
Regionální rada regionu soudržnosti Jihovýchod

Já, níže podepsaný oprávněný zástupce T-Mobile Czech Republic a.s., IČ 64949681, se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, na základě pověření uděleného statutárním orgánem společnosti, vyzvaný k podání nabídky na plnění výše uvedené veřejné zakázky (dále jen „uchazeč“) prohlašuji,

- že společnost T-Mobile Czech Republic a.s. nemá v úmyslu zadat plnění části veřejné zakázky poddodavateli.

V Praze dne 18.1.2018



6. Návrh poskytovaného plnění

T-Mobile Czech Republic a.s. se zavazuje k plnění předmětu plnění veřejné zakázky dle Zadávací dokumentace.

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací ve formě mobilních hlasových a datových telekomunikačních služeb na základě smlouvy uzavřené na dobu určitou v délce trvání 36 měsíců pro účely zajištění komunikace každého ze zadavatelů v rozsahu specifikovaném v zadávacích podmínkách této veřejné zakázky.

Součástí plnění je také poskytování zákaznické podpory, dodávek mobilních telefonů (vč. příslušenství k těmto telefonům a dalších produktů z nabídky poskytovatele služeb), zaměstnaneckého programu a dalších služeb dle těchto zadávacích podmínek. Dodavatel v rámci nabídky uvede i podmínky zajištění zaměstnaneckého programu definovaného v této zadávací dokumentaci.

Veškeré níže uvedené podmínky a požadavky zadavatele na poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací představují minimální úroveň poskytovaných služeb, která musí být dodavatelem dodržena a zajištěna po celou dobu trvání smlouvy každého ze zadavatelů.

Dodavatel ve své nabídce předloží podrobnou specifikaci nabízených služeb, která bude obsahovat detailní popis splnění všech zadávacích podmínek.

Dodavatel musí mít po celou dobu plnění veřejné zakázky vydáno platné osvědčení Českého telekomunikačního úřadu dle § 14 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“).

Dodavatel je povinen plnit předmět veřejné zakázky dle obchodních podmínek, jak jsou popsány v čl. 7 výzvy k podání nabídky.

Dodavatel je povinen poskytovat předmět plnění v souladu se zákonem o elektronických komunikacích.

Předpokládaný rozsah plnění veřejné zakázky:

Počet koncových uživatelských SIM zadavatele:

hlasové služby **28 za centrálního zadavatele a 12 za pověřujícího zadavatele**

datové služby **6 jen za centrálního zadavatele**

Počet uživatelských SIM zahrnutých v zaměstnaneckém programu:

hlasové služby 140 za centrálního zadavatele a 60 za pověřujícího zadavatele

V počtu koncových uživatelských SIM za zadavatele jsou v případě hlasových služeb uvedeny i ty SIM, které využívají tarif odpovídající tzv. kombinovanému tarifu (viz níže bod 2.5).

Podrobný přehled o službách dosud konzumovaných z jednotlivých SIM je uveden na jednotlivých listech v **Příloze č. 2** Výzvy k podání nabídky, a to v rozdělení na SIM obou zadavatelů a SIM v rámci zaměstnaneckého programu obou zadavatelů. Zadavatelé mají právo shora uvedené počty SIM navýšit nebo snížit dle svých potřeb.

Rozsah služeb skutečně čerpaných na jednotlivých SIM a celkem po dobu plnění zakázky se samozřejmě může lišit v závislosti na aktuálních potřebách obou zadavatelů.

Limit SIM karet je 350 SIM.

MOBILNÍ HLASOVÉ SLUŽBY

A. Tarif bez volných jednotek

Do tarifu bez volných jednotek nebudou zahrnuty žádné volné minuty ani volné SMS či další jiné volné jednotky (MMS, GPRS data, apod.). Zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby (odchozí hovory, SMS, ...). Měsíční paušální poplatek spojený s tímto tarifem bude činit maximálně 1,- Kč/měs. bez DPH za 1 SIM kartu.

B. Tarif s volnými jednotkami

Do tarifu s volnými jednotkami budou zahrnuty volné minuty pro vnitrostátní odchozí hovory na tzv. pevné linky a do nejrozšířenějších sítí mobilních operátorů v České republice (O2, T-Mobile, Vodafone) a volné SMS. Zadavatel bude hradit služby poskytnuté v rámci tarifu měsíční paušální částkou za daný tarif. Služby nad rámec paušálu tarifu budou zpoplatněny jednotkovými cenami příslušné služby (odchozí hovory, SMS, ...).

Dodavatel je povinen nabídnout ve své nabídce tarif odpovídající těmto podmínkám:

<i>počet volných minut</i>	<i>počet volných SMS</i>
120	200

C. Tarif s neomezeným voláním

Zadavatel bude hradit služby poskytnuté v rámci tarifu měsíční paušální částkou za tarif. Označení a cenu tarifu dodavatel uvede do kalkulace nabídkové ceny dle požadavků uvedených v čl. 3.6 níže. Tarif musí splňovat tyto požadavky zadavatele:

- volání do všech sítí v ČR zdarma bez omezení počtem volných minut,
- SMS zdarma bez omezení počtem volných SMS.

Společné podmínky pro všechny hlasové tarify

U vnitrostátních hovorů (hovory na tzv. pevné linky a do sítí operátorů O2, T-Mobile, Vodafone, apod TMCZ nabízí jednotnou cenovou sazbu za 1 min. pro všechny sítě platnou pro každý tarif.

Ostatní druhy hovorů a služeb (speciální barevné linky, speciálně tarifované hovory, MMS, roaming, atd.), které se případně v průběhu plnění smlouvy vyskytnou, budou zpoplatňovány sazbami dodavatele **dle ceníku, který tvoří přílohu č. 1 této nabídky.**

Hovory budou ve všech nabízených hlasových tarifech (a rovněž v jednom kombinovaném tarifu uvedeném níže v čl. 2.5) účtovány tak, že první minuta vnitrostátního odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta (dodavatel je oprávněn nabídnout v první minutě účtování i za kratší časové úseky) a poté bude účtováno po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu (tj. tariface 60+1).

ZŘÍZENÍ A POSKYTOVÁNÍ VIRTUÁLNÍ PRIVÁTNÍ SÍTĚ (VPN)

Všechny SIM karty každého ze zadavatelů budou propojeny do jedné virtuální privátní sítě (VPN).

Dodavatel nebude za zřízení, existenci a provoz VPN požadovat po příslušném zadavateli poplatek vyšší než 1,- Kč/měs. bez DPH. Měsíční paušální poplatky za užívání služby VPN za 1 SIM budou v obou případech také maximálně 1,- Kč/měs. bez DPH.

Hovory v rámci VPN nebudou zpoplatněny, objem takových hovorů v rámci VPN nebude nijak omezen. Volné minuty nebudou čerpány při hovorech v rámci VPN.

TMCZ nabízí možnost propojení ve VPN i se SIM kartami zaměstnaneckého programu viz níže.

MEZINÁRODNÍ HOVORY A HLASOVÝ ROAMING

TMCZ nabízí možnost aktivace roamingu na všech užívaných SIM kartách a jeho zapojení a vypojení během lhůty 24 hodin na žádost kontaktní osoby příslušného zadavatele, resp. na vyžádání uživatele zahrnutého v zaměstnaneckém programu.

TMCZ ve své nabídce uvádí ceny pro příchozí i odchozí roamingové hovory a SMS mimo členské státy EU v Evropě. TMCZ se zavazuje ceny za uvedené služby v průběhu trvání smlouvy nezvyšovat. Dojde-li v průběhu plnění této smlouvy k obecnému snížení cen TMCZ jako operátora, TMCZ jako poskytovatel služeb provede snížení cen i pro plnění poskytované příslušnému zadavateli a uživatelům zahrnutým v jeho zaměstnaneckém programu.

MOBILNÍ DATOVÉ SLUŽBY

TMCZ nabízí u všech SIM karet aktivaci datových služeb volitelně nastavitelnou.

Technologie

LTE

LTE je technologie mobilního internetu, která přináší výrazně vyšší rychlosti stahování i odesílání dat a kratší odezvu. Rychlost až 150 Mb/s umožní třeba bezproblémové připojení mobilní kanceláře, sledování online videa ve vysokém rozlišení (např. televize či filmy), poslech internetových rádií v nejvyšší kvalitě, hraní online her, bleskurychlé nahrávání fotografií a sdílení zážitků.

Využití nižší frekvence 800 MHz (oproti 2100 MHz pro 3G) umožňuje nejen lepší pokrytí rychlými daty v budovách ve velkých městech, ale umožňuje i vybudování rychlého mobilního datového připojení v řídké obydlených oblastech. Pracujeme na pokrytí celého území doopravdy rychlými mobilními daty. Rychlý mobilní internet (LTE a 3G) bude do konce roku 2014 pokrývat 93 % populace ČR a 80 % jejího území. Více informací o LTE síti včetně map pokrytí najdete na www.t-mobile.cz/LTE

T-Mobile UMTS FDD (Internet 3G)

Na začátku roku 2010 T-Mobile spustil svou nejrychlejší síť 3G HSPA+. DO konce roku 2011 jsme pokryli 2000 měst České republiky, což je více než 80% populace. Zákazníci tak mohou přímo ve svém telefonu zažít veškerý komfort 3G mobilního internetu.

Pro využívání 3G sítě stačí vlastnit některý z mnoha telefonů nebo modemů, které tuto datovou technologii podporuje. Přenesená data jsou uživatelům účtována podle jejich standardních datových tarifů či v rámci všech datových zvýhodnění. Tato technologie zvýší rovněž komfort připojení k internetu pomocí notebooku na cestách. Můžete tak používat internet a další služby i mimo Vaši kancelář či domov.

- Nejrychlejší síť 3G HSPA+ – rychlost přenosu dat dosahuje při stahování dat až 42 Mb/s, rychlost se však mění v místě a čase podle síly a zejména kvality signálu.
- Technologii UMTS FDD je pokryto více než 80 % populace České republiky
- Službu Internet 3G můžete využívat nejen v ČR ale i v zahraničí

T-Mobile GPRS

Služba T-Mobile GPRS (General Packet Radio Service) Vám umožňuje rychlé a efektivní mobilní připojení k internetu a firemnímu intranetu a používání WAPu. Platíte za přenesená data, a nikoliv za dobu připojení.

Výhody služby GPRS:

- Neustálé on-line spojení bez nutnosti vytáčet před každým datovým přenosem číslo na přístupný server.
- Platíte pouze za přenesená data a nikoliv za dobu připojení, jak je tomu u klasických datových přenosů.
- Přenosová rychlost až 85,6 kb/s
- Službu T-Mobile GPRS můžete využívat nejen v ČR ale i v zahraničí.

T-Mobile EDGE

Technologie EDGE (Enhanced Data rates for Global Evolution) poskytuje mobilní vysokorychlostní přenos dat v rámci GSM sítě. Jedná se v podstatě o rozšíření technologie GPRS, které nabízí až 5× rychlejší přenos dat oproti GPRS.

Výhody služby EDGE:

- Vyšší rychlost připojení oproti T-Mobile GPRS – rychlost přenosu dat dosahuje při stahování dat až 236,8 kb/s, při odesílání až 118,4 kb/s, a to v případě konfigurace telefonu 4 + 2 timesloty. Typická přenosová rychlost se pohybuje mezi 150 a 220 kb/s, rychlost se mění v místě a čase podle síly a zejména kvality signálu.

T-Mobile Czech Republic a.s.

- Technologii EDGE je pokryto 99 % populace České republiky.
- Jednoduchost připojení – pro připojení na Internet Vám stačí pouze telefon podporující technologii EDGE, nastavení telefonu počítače je totožné jako nastavení pro GPRS.
- Kompatibilita s GPRS – vzhledem k tomu, že nastavení telefonu pro EDGE je totožné jako pro GPRS, přechází telefon automaticky z EDGE na GPRS přenos a obráceně, podle dostupnosti EDGE technologie. Tento přechod nemá vliv na přenášená data, pouze na rychlost přenosu.
- Výhodné ceny – služba T-Mobile EDGE je účtována dle stávajících datových tarifů
- Službu T-Mobile EDGE můžete využívat nejen v ČR, ale i v zahraničí.

Tarif DATA 1

- s rychlostí download min. 1024 kbps, s pokrytím území ČR v lokalitách nad 1000 obyvatel, s omezením objemu stažených dat (FUP) min. 5 GB/měs., v nejvyšší možné kvalitě a užitné hodnotě pro zadavatele,
- bude využíván prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení s využitím SIM karty (**notebook, tablet, ...**) s výjimkou mobilních telefonů.

Tarif DATA 2

- s rychlostí download min. 1024 kbps, s pokrytím území ČR v lokalitách nad 1000 obyvatel, s omezením objemu stažených dat (FUP) min. 3GB/měs., v nejvyšší možné kvalitě a užitné hodnotě pro zadavatele,
- bude využíván prostřednictvím SIM karty pouze v **mobilním telefonu** s připojením k Internetu.

aktuální nabídka koncových zařízení je uvedena v Příloze č. 2 nabídky.

TMCZ nabízí možnost úplného zamezení datových přenosů u jednotlivých uživatelů jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu na základě žádosti oprávněné osoby zadavatele.

KOMBINOVANÝ TARIF

Kromě shora uvedených hlasových a datových tarifů TMCZ nabízí 1 druh kombinovaného tarifu pro hlasové a datové služby. Zadavatel bude hradit služby poskytnuté v rámci tarifu měsíční paušální částkou za daný tarif. Označení a cenu tarifu dodavatel uvede do kalkulace nabídkové ceny dle požadavků uvedených v čl. 3.6 níže. Tarif musí splňovat tyto požadavky:

Kombinovaný tarif

- volání do všech sítí v ČR zdarma bez omezení počtem volných minut,
- SMS zdarma bez omezení počtem volných SMS,
- s rychlostí download min. 1024 kbps, s pokrytím území ČR, s omezením objemu stažených dat (FUP) min. 3 GB/měs. v nejvyšší možné kvalitě a užitné hodnotě pro zadavatele.

Ostatní výše uvedené podmínky a požadavky platné obecně pro všechny hlasové tarify výše, platí i pro tento tarif.

DODÁVKY KONCOVÝCH ZAŘÍZENÍ

Za dotované ceny:

Oba zadavatelé **nepožadují** nákup telefonů, příslušenství a dalších koncových zařízení (dále jen „HW“) za tzv. **dotované ceny** (např. ve výši 1,- Kč bez DPH), které jsou podmíněny uzavřením uživatelské smlouvy na dobu určitou se závazkem minimálního plnění.

Za nedotované ceny:

Dodavatel umožní oběma zadavatelům čerpání rozpočtu tzv. **budgetu**, tj. finanční částky poskytnuté dodavatelem, kterou budou zadavatelé oprávněni použít pro nákupy nedotovaného HW u dodavatele jako poskytovatele služeb za nedotované ceny, a to po celou dobu trvání smluv.

Dodavatel umožní použití budgetu na nákup nedotovaného HW bez požadavku na závazek konkrétního měsíčního plnění z účastnické smlouvy.

Dodavatel umožní použití budgetu na nákup nedotovaného HW bez požadavku na souběžné uzavření účastnické smlouvy na dobu určitou v délce 24 měsíců, tj. použití budgetu je umožněno kdykoliv během trvání smlouvy.

T-Mobile Czech Republic a.s.

Centrálním zadavatelem požadovaná výše tohoto budgetu pro oba zadavatele činí 100 000,- Kč včetně DPH, z toho centrální zadavatel je oprávněn využít částku 66.000,- Kč včetně DPH a pověřující zadavatel částku 34.000,- Kč včetně DPH.

Dodavatel ve své nabídce uvede aktuální přehled nedotovaného HW, který je možné pořizovat za využití budgetu, vč. jejich cen s DPH. Tento přehled se v průběhu plnění zakázky může měnit s ohledem na obchodní politiku dodavatele a technologický a cenový vývoj HW na trhu. Aktualizovanou nabídku HW vybraný dodavatel poskytne v průběhu plnění zakázky oběma zadavatelům kdykoliv na vyžádání. Ceník tvoří Přílohu č. 2 této nabídky

PŘENESENÍ TELEFONNÍCH ČÍSEL A SOUVISEJÍCÍ SLUŽBY

Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel, včetně čísel zahrnutých v zaměstnaneckém programu tak, že vybraný dodavatel (bude-li pro plnění zakázky vybrán jako jiný dodavatel, než je stávající dodavatel) jako poskytovatel služeb zajistí přenos současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Dodavatel ve své nabídce **předloží konkrétní návrh postupu přenosu od stávajícího mobilního operátora (T-Mobile) včetně termínového harmonogramu tak, aby poskytování hlasových a datových služeb mohlo být zahájeno 27. ledna 2018.** Realizaci přenosu nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce jednotlivých SIM a to včetně SIM v rámci zaměstnaneckého programu. Veškerá případná omezení vyplývající z přenosu čísel uvede dodavatel v jasných a konkrétních bodech ve své nabídce.

Zadavatel požaduje provedení tohoto přenosu zdarma nebo za poplatek ve výši max. 1,- Kč bez DPH (bude účtován jako poplatek za převedení SIM karty – viz **Přílohu č. 2** Výzvy k podání nabídky) v co možná nejkratší lhůtě, nejpozději však tak, aby poskytování hlasových a datových služeb mohlo být zahájeno 27. ledna 2018.

Pokud dodavatel tento termín nesplní, uhradí zadavateli, resp. uživateli zahrnutému do zaměstnaneckého programu, smluvní pokutu ve výši 50,- Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu, kromě případů, kdy dodavatel prokáže, že nedodržení tohoto termínu je způsobeno okolnostmi, které nemohl ovlivnit.

Žádná ze SIM zadavatele, včetně SIM v rámci zaměstnaneckého programu, není vázána tak, že by byla omezena možnost přenosu čísel okamžitě po uzavření smlouvy z tohoto výběrového řízení.

V případě uživatelů zahrnutých v zaměstnaneckém programu budou telefonní čísla přenesena pouze na základě jejich rozhodnutí o dalším setrvání v zaměstnaneckém programu.

Dodavatel se dále zavazuje, že ke dni zahájení plnění dané SIM karty na vyžádání ze strany zadavatele provede zdarma odblokování všech stávajících blokových mobilních telefonů z důvodů jejich dalšího používání v mobilní síti vybraného dodavatele s možností využití všech požadovaných služeb vymezených předmětem této veřejné zakázky. Dodavatel se zároveň zavazuje poskytnout součinnost při přenášení dat (zejména kontaktů) ze stávajících na nové SIM. Dodavatel je rovněž povinen zajistit, že v případě ukončení smlouvy na plnění této veřejné zakázky, nebude žádný z mobilních telefonů, které používají SIM karty zadavatele či uživatelů zaměstnaneckého programu, blokován.

Přechod na jiného operátora

I. fáze přechodu

- **Podpis Rámcové smlouvy** – podpis této smlouvy je základním předpokladem vzájemné spolupráce mezi oběma společnostmi.
- **Rezervace souvislé řady telefonních čísel** – zajištění souvislé řady telefonních čísel s dostatečnou rezervou pro další období.
- **Dodání nových SIM karet** – s dostatečným předstihem, v návaznosti na uzavření objednávky a dodání dokladu o ukončení (případně snížení paušálního poplatku) využívání služeb jiného operátora.
- **Dodání nových telefonních přístrojů** – dodání nových telefonních přístrojů na základě Vaší objednávky. Telefonní přístroje, které v současné době užíváte, zůstávají i nadále Vaším majetkem, a je tedy plně ve Vaší kompetenci určit, zda budou sloužit jako náhradní, nebo je odprodáte zaměstnancům apod.
- **Nastavení služeb na SIM kartě** – výběr optimálního tarifu a základních služeb pro jednotlivé SIM karty dle jejich profilu užívání.

II. fáze přechodu

- **Přehraní stávajícího seznamu čísel** – z původní SIM karty na novou SIM kartu.

- **Zpracování projektu podnikové privátní sítě** – za účelem snížení nákladů na vnitropodnikovou komunikaci. Nabízíme Vám plnou technickou podporu při implementaci této služby, včetně definování interních procesů a jednotlivých fází nasazení. Součástí projektu je i ekonomický rozbor efektivity měsíčních nákladů vycházející z předpokládaného využití.
- **Školení uživatelů** – z nabídky našich seminářů si můžete vybrat školení pro své zaměstnance.

III. fáze přechodu

- **Dodání a instalace hands free sad do automobilů** – na základě Vašeho požadavku jsme schopni připravit velmi výhodné podmínky pro nákup hands free sad. Následně pro Vás zajistíme odbornou instalaci od certifikovaných partnerů T-Mobile.
- **T-Mobile TWIST pro zaměstnance a rodinné příslušníky** – individuální příprava výhodných podmínek pro nákup TWIST karet nebo TWIST sad pro zaměstnance Vaší společnosti a jejich rodinné příslušníky.
- **Optimalizace všech nastavených tarifů** – po 3 měsících vyhodnotíme nastavení tarifů a doporučíme ten nejvýhodnější.

2.1. VÝPISY SLUŽEB A FAKTURACE

TMCZ jako poskytovatel služeb bude plnit tyto podmínky a požadavky zadavatele:

- bezplatně (nebo maximálně za poplatek 1,- Kč bez DPH) poskytovat podrobný výpis všech uskutečněných odchozích hovorů a poskytnutých služeb pro každou 1 SIM kartu v elektronické formě,
- bezplatně poskytovat celkový přehled měsíčních nákladů v přehledném členění za každou SIM kartu v elektronické formě,
- výpisy poskytnutých služeb za uplynulý kalendářní měsíc dodavatel poskytne zadavateli elektronicky ve standardních formátech (XLS, XLSX, PDF, CSV, ...),
- výše uvedené elektronické výpisy a přehled dodavatel poskytne zadavateli a každému uživateli zahrnutému v zaměstnaneckém programu později do 10. dne následujícího kalendářního měsíce – každému z nich vždy v jednom souboru,
- soubor určený pro zadavatele bude umístěn ke stažení na serveru dodavatele, ke kterému budou mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet; soubor bude na serveru zadavatelů k dispozici vždy nejméně po dobu dvou následujících měsíců,
- uživatelům zahrnutým v zaměstnaneckém programu budou vyúčtování služeb a fakturace dodavatelem zaslány elektronicky přímo na jednotlivé kontaktní e-mailové adresy těchto uživatelů; úhrady plateb za poskytované služby budou prováděny vždy koncovým uživatelem přímo dodavateli bez prostřednictví zadavatele.

Reporting – Správce firemních nákladů

Správce firemních nákladů slouží k zobrazení, tisku, exportu a přeúčtování Vyúčtování služeb, Souhrnného účtu a Podrobného výpisu hovorů. Doklady si zákazník může stahovat přes Internet. Stažené doklady lze ukládat a dále zpracovávat na lokálním PC zákazníka.

Správce firemních nákladů dále umožňuje:

- uživatelský export dat v různých formátech (XML, CSV, TXT...)
- přeúčtování nákladů zaměstnancům
- rozesílání emailů zaměstnancům
- rozpočítávání množstevních slev
- pojmenování telefonních čísel
- definici a zohlednění limitů
- definici a práci se skupinami
- rozsáhlé analýzy a manažerské reporty nad fakturačními doklady (filtry, výstupy v textové nebo grafické podobě)

2.2. DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Zadavatel požaduje možnost bezplatné aktivace/deaktivace níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- identifikace volajícího,
- konferenční hovory,
- přesměrování hovoru na jiný mobilní telefon,
- přesměrování hovoru do hlasové schránky,
- zobrazení čekajícího hovoru,

- f) přidržení hovoru,
- g) zmeškané hovory formou SMS a čísla volajícího,
- h) blokování hovorů,
- i) blokování hovorů na barevné linky, Premium SMS, služby třetích stran,
- j) možnost skrytí telefonního čísla,
- k) roaming,
- l) podpora MMS technologie,
- m) zabezpečení proti neoprávněnému odposlechu a úniku dat o telekomunikačním provozu příslušného zadavatele,
- n) zamezení/umožnění datových přenosů u jednotlivých uživatelů jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu.

ADMINISTRATIVNÍ ÚKONY A SLUŽBY

Zadavatel požaduje, aby dodavatel ve své nabídce poskytl následující administrativní úkony a služby, přičemž **maximální výše ceny za každou z níže uvedených položek bude činit 1,- Kč (resp. 1,- Kč/měs.) bez DPH:**

- a) změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy),
- b) odpojení z důvodů krádeže, a to bezodkladně po nahlášení oprávněnou osobou příslušného zadavatele,
- c) reaktivace po krádeži,
- d) podrobný elektronický výpis,
- e) aktivace*,
- f) výměna SIM karty,
- g) převod SIM pod smlouvu příslušného zadavatele (včetně přenesení tel. čísla),
- h) převod SIM mimo smlouvu příslušného zadavatele (včetně uvolnění tel. čísla).

* Aktivace zde uvedená představuje jednorázovou platbu spojenou s novou aktivací každé jednotlivé SIM karty.

ÚROVEŇ ZÁKAZNICKÉ PODPORY

Po dobu trvání smlouvy:

- a) bude zadavateli k dispozici obchodní zástupce dodavatele jako poskytovatele služeb k jednání v místě sídla příslušného zadavatele – dodavatel ve své nabídce uvede jméno, příjmení a kontaktní údaje konkrétní odpovědné osoby, která bude určena k jednání a zastupování dodavatele vůči příslušnému zadavateli po dobu trvání smlouvy; v případě potřeby (za účelem vyřizování reklamací, apod.) tato osoba osobně navštíví příslušného zadavatele v jeho sídle, a to do 24 hod. od požadavku příslušného zadavatele,
- b) bude zadavateli k dispozici speciální zákaznická linka dodavatele pro on-line objednávky změn nastavení služeb a objednávky HW, kterou budou moci používat kontaktní osoby příslušného zadavatele v pracovní dny min. v době od 8.30 do 17.00 hod.,
- c) bude zajištěno provedení změn v nastavení služeb dle požadavků příslušného zadavatele ve lhůtě max. 24 hod. od předání požadavku příslušného zadavatele dodavateli jako poskytovateli služeb,
- d) v případě objednání HW, budou dodávky prováděny dodavatelem jako poskytovatelem služeb do sídla příslušného zadavatele, a to ve lhůtě max. do 48 hod. od zaslání objednávky příslušným zadavatelem,
- e) přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.),
- f) zajištění záručního a pozáručního servisu HW (koncových zařízení) v sídle příslušného zadavatele (vyzvednutí a doručení HW).

Zákaznická podpora

Manažer prodeje klíčovým zákazníkům Vám bude plně k dispozici jako hlavní kontaktní osoba. Provede analýzu stávajících mobilních služeb a navrhne Vám jejich optimalizaci.

Reprezentant prodeje klíčovým zákazníkům Vás bude průběžně informovat o nových službách společnosti T-Mobile, zajistí administrativní podporu při přechodu do sítě T-Mobile, zprostředkuje Vám nezbytný reporting a optimalizaci mobilních služeb T-Mobile.

T-Mobile Czech Republic a.s.

Zákaznické centrum – business bylo vytvořeno pro podporu klíčových zákazníků. Je hlavním místem, kde Vám budeme poskytovat nadstandardní podporu prostřednictvím našich konzultantů. Vaše společnost bude mít určeného **osobního konzultanta**, který bude mít vždy přehled o celé historii Vašich požadavků. **Zákaznické centrum – business** funguje každý pracovní den od 8:30 do 17:00 hodin. Mimo tuto dobu budete automaticky přesměrováni na nejzkušenější asistenty našeho zákaznického centra, které své služby poskytuje nepřetržitě 24 hodin denně 7 dní v týdnu.

Oddělení podpory technických, datových a multimediálních služeb (TDMS), jako další článek podpory, je rovněž k dispozici 24/7. Zde jsou Vám k dispozici naši odborníci na datové služby. Definovaným technickým kontaktům bude přímo umožněn přístup na linku technické podpory, která je k dispozici v režimu 24/7.

Pro potřeby komunikace se Zákaznickým centrem – Business si ve společnosti určíte osoby, které jsou oprávněné provádět jednotlivé činnosti. Při vzájemném kontaktu rozlišujeme na straně zákazníka několik typů kontaktních osob, z nichž každá má na starosti jinou oblast spolupráce.

Kontakt na Zákaznické centrum – Business

Tel.: 4644 (ze sítě T-Mobile zdarma)

██████████

Fax:

██████████

Email:

████████████████████

Internetový přístup k nabídce služeb, nabídkám vybavení a zařízení, programům výhod atd: www.t-mobile.cz sekce Firmy a veřejná správa, Můj T-Mobile

Vaše požadavky či dotazy směrované přes výše uvedené kontakty budou automaticky přepojeny nebo předány na Vašeho osobního konzultanta.

Objednávání a dodávky služeb

T-Mobile Czech Republic a.s. nabízí elektronické objednávání služeb. Výhodou tohoto objednávání je, že osoba s podpisovým právem nemusí podepisovat každý formulář objednávky SIM karet a zboží. Pouze vyplníte formulář a zašlete ho na příslušnou TMCZ emailovou adresu. Po obdržení objednávky TMCZ ověří telefonicky heslo a zda objednávka přišla od kompetentní osoby. Pouze kompetentní osoba určená vaší společností může objednávat služby a zboží.

Dodávky HW a SIM karet se provádějí bezplatně po Praze do 24 hod a mimo Prahu do 48 hod pomocí kurýrní služby anebo Českou poštou (dle požadavku Zadavatele), které dodávku uskuteční na uchazečem definovanou adresu. T-Mobile Czech Republic a.s má k dispozici 67 značkových prodejen a 439 partnerských a ostatních prodejen. Kompletní seznam značkových prodejen a ostatních prodejních míst je uveden na webových stránkách <http://t-mobile.cz/Web/Residential/OSpolecnosti/prodejni-mista.aspx>.

Servisní podpora

T-Mobile Czech Republic a.s. zajistí záruční i pozáruční servis telekomunikačních zařízení prováděný příslušnými výrobcem autorizovanými servisními partnery po celém území ČR. Na základě požadavku podaného na Zákaznické centrum – Business T – Mobile Czech Republic a.s. zajistí vyzvednutí telekomunikačního zařízení od Zadavatele (nebo jím zřizované organizace) na určené adrese, jeho předání servisnímu partnerovi a po opravě jeho zpětné dodání zákazníkovi. Po dobu opravy telekomunikačního zařízení T-Mobile Czech Republic a.s. na přání zákazníka poskytne bezplatné zapůjčení jiného shodného mobilního přístroje. Současně T-Mobile Czech Republic a.s. provede odborné posouzení opravitelnosti přístroje, pokud bude přístroj shledán neopravitelným, zajistí T-Mobile Czech Republic a.s. jeho likvidaci v souladu s platnými předpisy. Servisní středisko T-Mobile Czech Republic a.s. pokud to bude technicky možné, v takovém případě provede zálohu dat ze zařízení předaného do opravy, případně přesunutí dat do náhradního zařízení. Po skončení opravy zajistí operátor nahrání dat zpět.

T-Mobile Czech Republic a.s. nabízí možnost bezplatné zapůjčení i u mimozáručních oprav a pro možnost vyzkoušení nových modelů HW zadavatelem.

ZAMĚSTNANECKÝ PROGRAM

Centrální zadavatel požaduje, aby dodavatel ve své nabídce uvedl veškeré podmínky a možnosti týkající se zaměstnaneckého programu platné pro uživatele zařazené do zaměstnaneckého programu za oba zadavatele.

Centrální i pověřující zadavatel dosud měli k dispozici zaměstnanecký program, jehož podmínky byly shodné s plněním dle smlouvy. Centrální zadavatel proto upozorňuje, že v případě, že podmínky nabídnuté dodavatelem pro zaměstnanecký program budou výrazně odlišné od podmínek platných v současnosti pro zadavatele (tj. pro SIM nezahrnuté do zaměstnaneckého programu), je možné, že jednotliví uživatelé zahrnutí do zaměstnaneckého programu u kteréhokoliv ze zadavatelů se rozhodnou služeb dodavatele nevyužívat.

Možnost zahrnutí do zaměstnaneckého programu je jeden z benefitů nabízených každým ze zadavatelů svým zaměstnancům. Centrální zadavatel proto požaduje, aby dodavatel umožnil zaměstnancům každého ze zadavatelů zařazení alespoň pěti osob, které si tyto zaměstnanci zvolí (zejména rodinných příslušníků) do tohoto programu, a navrhl alespoň dva hlasové tarify a dva datové tarify pro tyto uživatele zařazené do zaměstnaneckého programu každého ze zadavatelů.

Každý ze zadavatelů bude prokazovat dodavateli v rámci doby trvání jeho smlouvy, že uživatelé zařazení do zaměstnaneckého programu jsou zvoleni jeho konkrétním zaměstnancem. Současně je příslušný zadavatel povinen oznamovat dodavateli, že příslušný zaměstnanec u něj ukončil pracovní poměr.

Dodavatel uvede v rámci podmínek zaměstnaneckého programu kompletní způsob jeho administrace, tj.:

1. zda uživatelé, zařazení do zaměstnaneckého programu na základě volby zaměstnanců příslušného zadavatele, budou mít uzavřenu samostatnou smlouvu s dodavatelem a rovněž budou samostatně odpovídat za plnění svých povinností z takové smlouvy, tj. veškeré záležitosti ohledně poskytovaných služeb, vyúčtování, plateb, smluvních sankcí, změny či ukončení smlouvy bude takový uživatel řešit a sjednávat přímo s dodavatelem, včetně uvedení ceníku těchto služeb, nebo
2. zda smluvním partnerem dodavatele bude i v případě uživatelů zaměstnaneckého programu příslušný zadavatel, v takovém případě je dodavatel povinen zajistit příslušnému zadavateli elektronickou fakturaci, včetně výpisů služeb využívaných jednotlivými SIM kartami v rámci fakturovaného období a příslušný zadavatel:
 - a. V případě, že uživatel zahrnutý do zaměstnaneckého programu bude v prodlení s úhradou poskytnutých služeb, a to i po doručení upomínky dodavatele k takové úhradě, vznikne na základě oznámení dodavatele doručného příslušnému zadavateli o takovém prodlení právo tomuto zadavateli rozhodnout o vyřazení uživatele ze zaměstnaneckého programu a tento zadavatel uhradí dodavateli dlužnou částku. Rozhodnutí o vyřazení takového uživatele doručí příslušný zadavatel dodavateli v písemné či elektronické podobě.
(Centrální zadavatel však sděluje, že k takovému případu u žádného ze zadavatelů za posledních 36 měsíců nedošlo.)
 - b. Každý ze zadavatelů, který oznámil oprávněné uživatele zaměstnaneckého programu, bude mít s každým ze zaměstnanců uzavřenu smlouvu, ze které bude vyplývat oprávnění příslušného zadavatele strhnout formou srážky ze mzdy částku, kterou uhradil za zaměstnance ve vztahu k účastníkům zaměstnaneckého programu, kteří byli do zaměstnaneckého programu zařazení na základě požadavku tohoto zaměstnance, a právo zadavatele vymáhat po zaměstnanci takové dlužné plnění v rámci zaměstnaneckého vztahu.

T-Mobile Program nabízí zlevněné ceny volání a další výhody, které může zaměstnanec ZADAVATELE využívat po celou dobu trvání Rámcové smlouvy a zároveň po dobu pracovního poměru.

Postup pro zaměstnance k získání výhod T-Mobile Programu

- Účastnická smlouva může být uzavřena prostřednictvím eShopu na internetové stránce <https://www.t-mobile.cz/web/cz/program-t-mobile>, Zákaznického centra TMCZ, Značkové prodejny či Partnerské prodejny (seznam Značkových a Partnerských prodejen naleznete na <http://www.t-mobile.cz/web/cz/osobni/o-t-mobile/kontakty/prodejni-mista>).
- Požádejte pověřeného zástupce zadavatele o sdělení čísla T-Mobile Programu a přístupového hesla (přístupové heslo je nutné pouze pro vstup na stránku <https://www.t-mobile.cz/web/cz/program-t-mobile>).
- Pokud potřebujete novou SIM: Na některém z prodejních kanálů, po uvedení čísla T-Mobile Programu (případně hesla), aktivujte či přeneste telefonní číslo do mobilní sítě T-Mobile. Podrobný postup aktivace a přenesení telefonního čísla je uveden v kapitole Způsoby uzavření Účastnické smlouvy.

T-Mobile Czech Republic a.s.

- Pokud je aktivace/přenesení telefonního čísla úspěšná, vaše žádost o zařazení do T-Mobile Programu se automaticky odešle ke schválení pověřenému zástupci ZADAVATELE.
- Pokud nepotřebujete novou SIM: Žádost o zařazení do T-Mobile Programu odešlete prostřednictvím stránky <https://www.t-mobile.cz/web/cz/program-t-mobile> nebo Zákaznického centra. Pro odeslání žádosti o zařazení je nutné znát číslo T-Mobile Programu, případně heslo. Na Značkových a Partnerských prodejnách není možnost odeslání žádosti bez aktivace nové SIM podporována.
- Výhody plynoucí z T-Mobile Programu budou ze strany T-Mobile aktivovány nejpozději do 5-ti pracovních dní od potvrzení žádosti pověřeného zástupce T-Mobile Programu, nejpozději však od druhého celého účtovacího období, které bude následovat po potvrzení takové žádosti. O zařazení do T-Mobile Programu budete informováni zasláním SMS na telefonní číslo/čísla, o jejichž zařazení jste žádali.
- Pozor, na své RČ můžete mít celkem nejvíc 5 mobilních telefonních čísel (do tohoto limitu se nezapočítávají Účastnické smlouvy s tarify ADSL, Televize a podnikatelskými tarify pro pevné hlasové služby).
- Účastnické smlouvy, které Zaměstnanec uzavřel prostřednictvím obchodního zástupce TMCZ (Dealer), mohou být převedeny do T-Mobile Programu pouze za předpokladu, že byly Zaměstnancem uzavřeny dříve než 6 měsíců před jejich zařazením do režimu Rámcové smlouvy.
- Pokud již Zaměstnanec zařadil svoji první SIM kartu do T-Mobile Programu, je každá jeho další SIM karta pod stejným RČ zařazena již automaticky.

Informace o cenách a podmínkách T-Mobile Programu

Ceny a podmínky Zaměstnaneckého T-Mobile Programu, ceny v této nabídce pro zaměstnance jsou uvedeny včetně DPH

Hlasové tarify

	T30 HIT	Snámi vsítích+	Snámi síť nesíť	Snámi na cestách*
Měsíční paušály	99,-	349,-	549,-	749,-
Volné minuty	30	120	-	-
Volné SMS	0	0	-	-
Sazby				
T-Mobile	1,90	zdarma	zdarma	zdarma
Ostatní sítě v ČR	1,90	3,50	zdarma	zdarma
SMS	1,21	1,21	zdarma	zdarma
Mobilní internet FUP	-	200 MB	1,5 GB	5 GB
PPS + priorita PPS	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma

* Obsahuje 100 minut + 100 SMS do zóny okolní státy a Evropa

Výše uvedené ceny tarifů platí při uzavření smlouvy se závazkem 24m.

Datové tarify

Mobilní internet	Data v mobilu	Data v tabletu
400 MB	89,-	-
1,5 GB	199,-	199,-
3 GB	299,-	299,-
10 GB	-	499,-
1,5 GB	42/5,75 Mb/s	
Rychlost po dosažení limitu	64/32 kb/s	

- Všechny tarify podporují nejrychlejší LTE internet.
- Mobilní internet 400MB dostupné pouze jako balíček k hlasovému tarifu
- Nad 1,5GB možno jako samostatná SIM s internetem pro tablet/notebook

Mobilní hlasové tarify pro ZADAVATELE¹ možné provozovat až na 350 SIM

Ceny jsou uvedeny v Kč za minutu. Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po vteřinách.

K tarifu Profi na míru 1, Profi na míru 2 a Profi na míru 3, Profi na míru 4 je možno aktivovat jakékoli datové zvýhodnění.

Členka tarifu	Profi na míru 1	Profi na míru 2	Profi na míru 3
Měsíční paušál	1.00	139.95	199.05
Volné minuty	0	0	0
Volné SMS	0	0	0
Volání do sítě T-Mobile	1.50	1.00	0.00
Volání do ostatních mobilních sítí	1.50	1.00	0.00
Volání do pevné sítě	1.50	1.00	0.00
SMS do sítě T-Mobile	1.50	1.00	0.00
SMS do ostatních sítí	1.50	1.00	0.00
Mezinárodní SMS	2.50	2.50	2.50
MMS	4.10	4.10	4.10
PPS na Vnitřní uživatele a zvýhodněná čísla	0.00	0.00	0.00
Dodatečné volné minuty do všech sítí	0	120	0
Dodatečné SMS do všech sítí	0	200	0

¹ Nevztahuje se na zaměstnanecký program

Ceník tarifů	Profi na míru 4
Měsíční paušál	279.98
Dodatečná volná data	1GB
Volné minuty	neomezeně
Volné SMS	neomezeně
Volání do sítě T-Mobile *	0.00
Volání do ostatních mobilních sítí *	0.00
Volání do pevné sítě *	0.00
SMS do sítě T-Mobile	0.00
SMS do ostatních sítí	0.00
Mezinárodní SMS	2.50
MMS	4.05
Max. rychlost datového přenosu	42 / 5,76 Mbit/s
Max. rychlost po dosažení datového limitu	64 / 32 kbit/s
Datový limit	2 GB

Ceny jsou uvedené bez DPH.

Mezinárodní volání a roaming

S námi se můžete v zahraničí dovolat do sítí více než 400 roamingových partnerů po celém světě a jejich počet neustále roste. Aktuální seznam najdete na internetových stránkách www.t-mobile.cz/roaming.

Mezinárodní hovory

Cena volání do jednotlivých pásem se liší podle tarifu.

Ceny jsou uvedeny v Kč za minutu. Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po 30 vteřinách.

Pásma	1
1	1.50
2	2.00
3	4.00
4	8.00
5	10.00
6	64.00
7	65.00
8	95.00

T-Mobile Czech Republic a.s.

Pásma	
9	97.00
10	110.00
11	154.00
12	250.00

Seznam zemí dle pásem

Pásma 1 - Slovensko

Pásma 2 - Německo, Polsko, Rakousko

Pásma 3 - Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Monako, Nizozemsko,

Norsko, Portugalsko, Reunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie

Pásma 4 - Albánie, Alžírsko, Arménie, Azerbajdžán, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gruzie, Libye,

Makedonie, Moldavsko, Maroko, Rusko, Srbsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina

Pásma 5 - Austrálie, Izrael, Japonsko, Kanada, Spojené státy americké

Pásma 6 - Brazílie, Egypt, Filipíny, Hongkong, Jižní Afrika, Kazachstán, Kyrgyzstán, Malajsie, Mexiko, Nový Zéland, Singapur, Spojené arabské emiráty, Tadžikistán, Tchaj-wan, Turkmenistán, Uzbekistán

Pásma 7 - Grónsko, Jižní Korea, Kuba, Mongolsko, Severní Korea, Sýrie, Vietnam

Pásma 8 - Angola, Argentina, Čína, Etiopie, Chile, Indie, Indonésie, Írán, Jemen, Jordánsko, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Nigérie, Pakistán, Peru, Saudská Arábie, Thajsko, Venezuela

Pásma 9 - Ostatní státy

Pásma 10 - Thuraya Telecom, Emsat, Inmarsat Mini-M – satelitní sítě

Pásma 11 - Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. – satelitní sítě

Pásma 12 - Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816) – satelitní sítě

T-Mobile Roaming

U T-Mobile Roamingu jsou všechny služby účtovány jednotnými sazbami dle oblasti, ve které se nacházíte. Ve všech sítích v dané oblasti voláte za stejnou cenu. T-Mobile Roaming lze aktivovat ke všem tarifním programům T-Mobile.

Rozdělení zemí do oblastí	
Zóna 1	Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Alandských ostrovů, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion
Zóna 2	Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Izrael, Kanada, Makedonie, Kosovo, Moldavská republika, Monako, Rusko, Švýcarsko, USA, Turecko a Ukrajina
Zóna 3	Zbytek světa a satelitní sítě

T-Mobile Roaming	Odchozí hovory	Příchozí hovory	SMS	MMS
------------------	----------------	-----------------	-----	-----

T-Mobile Czech Republic a.s.

T-Mobile Roaming	Odchozí hovory	Příchozí hovory	SMS	MMS
Zóna 1	Ceny dle regulovaného roamingu			
Zóna 2	16.00	8.00	7.93	13.72
Zóna 3	30.00	15.00	12.07	17.85

Uvedené ceny jsou v Kč. Příchozí hovory se u zóny 1 účtují po vteřinách (1+1), u odchozích hovorů prvních 30 vteřin a poté po vteřinách (30+1). Pro zóny 2 a 3 platí u odchozích i příchozích hovorů tarifkace 60+60. Uvedené ceny odchozích hovorů platí pro volání do ČR, v rámci navštívené země a do jiné země ve stejné oblasti. V případě, že hovor probíhá mezi dvěma různými oblastmi, stanovuje se cena dle vyšší oblasti. (Příklad: Při hovoru z oblasti 1 do oblasti 3 je cena odchozího hovoru 69 Kč/min., tj. dle ceny pro oblast 3.) Doba spojení je účtována po minutách. Přijaté MMS jsou zdarma, zpoplatněny jsou pouze informace ze služby T-Mobile Info dle ceníku této služby.

V případě, že je součástí nabídky i regulovaný roaming, bude se účtování v zemích EU (+Norsko, Lichtenštejnsko a Island) řídit dle pravidel evropské regulace.

Přenositelnost mobilního telefonního čísla

Službu přenesení čísla mezi mobilními sítěmi v ČR mohou využít všichni zákazníci. Do sítě T-Mobile si přinášíte pouze své telefonní číslo, to je vždy spojeno s výměnou SIM karty stávajícího operátora za SIM kartu T-Mobile. Po přenesení budete moci využívat všech T-Mobile služeb.

- Uzavřete novou účastnickou smlouvu (obdržíte novou SIM kartu, která je předaktivovaná a čeká na přenesení Vašeho čísla), na jedné objednávce služeb může být až 100 čísel.
- Vyberete si termín přenesení telefonních čísel, ke kterému zadá T-Mobile požadavek na přenesení telefonních čísel od opouštěného operátora.
- Podáte výpověď u svého stávajícího poskytovatele služeb a požádáte o vygenerování Čísla Výpovědi Opouštěného Poskytovatele (dále jen ČVOP).
- Předáte vygenerovaný ČVOP T-Mobile.
- V naplánovaný den přenesení telefonních čísel mezi 0:00 a 2:00 hodin deaktivuje stávající operátor SIM kartu ve svých systémech, proběhne přenos a nejpozději v 6:00 hodin ráno je SIM karta aktivována v systémech nového operátora (v období mezi půlnocí a šestou hodinou ranní je přerušeno poskytování služeb).
- Vyměňte si v mobilním telefonu nefunkční SIM kartu původního operátora za novou SIM kartu T-Mobile, kterou jste obdrželi při uzavření účastnické smlouvy.

Datové služby

Ke svým e-mailům, internetu nebo k vnitřní síti můžete mít přístup odkudkoliv a kdykoliv – z domova, práce, chaty apod. Ať už potřebujete pracovat s e-maily, plánovat schůzky on-line, vyhledávat informace na internetu či intranetu nebo pracujete s daty profesionálně, vždy vám nabídneme takové řešení, které přesně vyhovuje vašim potřebám.

Máme nejrychlejší data!

Podle nezávislých měření máme dlouhodobě nejrychlejší datovou síť v ČR. Myslíme si, že na rychlosti záleží a proč?

- Více prodáte – ani vy, ani váš zákazník nechce čekat a za stejnou dobu na rychlejší síti nakoupí na vašem eshopu víc
- Více uděláte – s rychlou sítí vám práce půjde více od ruky, nehledě na to, že ji nezbytně potřebujete pro firemní aplikace typu Office 365, či jiná cloudová řešení
- Více vás internet prostě baví

Technologie

LTE

LTE je technologie mobilního internetu, která přináší výrazně vyšší rychlosti stahování i odesílání dat a kratší odezvu. Rychlost až 225 Mb/s umožní třeba bezproblémové připojení mobilní kanceláře, sledování online videa ve vysokém rozlišení (např. televize či filmy), poslech internetových rádií v nejvyšší kvalitě, hraní online her, bleskurychlé nahrávání fotografií a sdílení zážitků.

Využití nižší frekvence 800 MHz (oproti 2100 MHz pro 3G) umožňuje nejen lepší pokrytí rychlými daty v budovách ve velkých městech, ale umožňuje i vybudování rychlého mobilního datového připojení v řídké obydlených oblastech. Pracujeme na pokrytí celého území doopravdy rychlými mobilními daty.

T-Mobile UMTS FDD (Internet 3G)

Technologie 3G HSPA+, které byla spuštěna na počátku roku 2010, doplňuje naše pokrytí superrychlým internetem, dosahuje rychlosti stahování dat až 42 Mb/s. Pro využívání 3G sítě stačí vlastnit některý z mnoha telefonů nebo modemů, které tuto datovou technologii podporuje.

Superrychlý mobilní internet (LTE a 3G) pokrýval na konci června 2015 94 % populace ČR a 78 % jejího území a v pokrývání republiky superrychlým internetem pokračujeme. Můžete si tak užívat používat náš rychlý internet a další služby nejen doma, ale i mimo svou kancelář či domov. Více informací o LTE síti včetně map pokrytí najdete na www.t-mobile.cz/LTE

Tarify a tarifní zvýhodnění

- **Mobilní datové služby**

Datové balíčky a tarify Mobilní internet

Balíčky Mobilního internetu jsou primárně určeny pro mobilní telefony a aktivují se ke stávajícímu hlasovému tarifu. Datový limit jednotlivých tarifů se nevztahuje na provoz v roamingu – data se v zahraničí účtují standardně podle roamingových cen. Pokud vyčerpáte všechna svá data ještě před koncem účtovacího období, přijde vám upozornění SMS zprávou. Také se vám může v prohlížeči objevit stránka, která vám řekne to samé. Využívat internet pak můžete pořád, ale pomaleji (rychlostí 64/32 kb/s). V takovém případě si můžete buď počkat na začátek dalšího účtovacího období, kdy vám celý datový limit balíčku zase automaticky obnovíme, nebo si jednorázově přikoupit další data a používat internet dál plnou rychlostí.

T-Mobile Czech Republic a.s.

Datové balíčky pro Váš mobilní telefon

Ceník zvýhodnění	Mobilní internet 3 GB
Měsíční paušál	140.01
Max. dostupná rychlost (downstream / upstream)	42 Mbps/5,75 Mbps
Rychlost po překročení datového limitu (upload / download)	64 kbps/32 kbps

*Maximální rychlost až 225 Mb/s pro stahování a 50 Mb/s pro nahrávání je dosažitelná v oblastech, kde je tzv. LTE-advanced (LTE-A).

Rychlost LTE mobilního internetu záleží na:

- Typu zařízení
- Lokality, momentálnímu využití sítě
- Tarifu mobilního internetu

Datové tarify pro Váš notebook či tablet

- Tarify Mobilní internet jsou určeny pouze pro datování bez hlasových služeb – povoleny jsou odchozí hovory a SMS pouze na vybraná telefonní čísla (bez poplatku, např. na 158)
- K tarifu Mobilní internet je možné aktivovat jakékoli datové zvýhodnění Mobilní internet

Ceník tarifů	Mobilní internet 3 GB
Měsíční paušál	140.00
Max. dostupná rychlost (downstream / upstream)	42 Mbps/5,75 Mbps
Rychlost po překročení datového limitu (upload / download)	64 kbps/32 kbps

■ Data v zahraničí

S balíčky Travel & Surf máte jistotu, že vaše náklady za internet kdekoli na světě nepřekročí mez, kterou si určíte. Po dosažení datového limitu se vás zeptáme, zda chcete přejít na další balíček nebo raději platit za přenesená data. U Travel & Surf balíčku s 30ti-denní platností vám navíc v EU nabízíme možnost dále využívat internet zdarma, ale se sníženou rychlostí (16 kb/s). Balíčky Travel & Surf lze využít na celém světě.

Rozdělení zemí do oblastí

Zóna 1

Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo,

Rozdělení zemí do oblastí

Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Alandských ostrovů, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion

Zóna 2

Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Izrael, Kanada, Makedonie, Kosovo, Moldavská republika, Monako, Rusko, Švýcarsko, USA, Turecko a Ukrajina

Zóna 3

Zbytek světa a satelitní sítě

Balíček Travel & Surf na den je dvoukrokový. Pokud vám stačí 3 MB, zaplatíte nižší částku. Po překročení 3 MB vám budeme účtovat plnou cenu balíčku. Balíček se automaticky obnovuje, nemusíte si jej tedy při další zahraniční cestě aktivovat znovu. Účtovat vám ho samozřejmě začneme až po prvním připojení v zahraničí.

Ceník tarifů	Travel & Surf na den - zóna 2	Travel & Surf na den - zóna 3
24 hodinový poplatek do 3MB	49.59	148.76
24 hodinový poplatek do 20MB	198.35	599.17

Ceník tarifů	Travel & Surf - zóna 2	Travel & Surf - zóna 3
Na 30 dní (5 MB)	150.00	450.00
Na 30 dní (10 MB)	250.00	700.00
Na 30 dní (25 MB)	400.00	1300.00
Na 30 dní (50 MB)	702.48	2272.73
Na 30 dní (100 MB)	1200.00	4000.00
Na 30 dní (200 MB)	2000.00	6500.00
Na 30 dní (500 MB)	3500.00	14500.00
Na 30 dní (1 GB)	6000.00	25000.00

Datovat v zahraničí můžete i s tarifem T-Mobile Roaming. Účtovat vám budeme pouze spotřebovaná data.

Rozdělení zemí do oblastí

Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Alandských ostrovů, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion

Zóna 1

Zóna 2

Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Izrael, Kanada, Makedonie, Kosovo, Moldavská republika, Monako, Rusko, Švýcarsko, USA, Turecko a Ukrajina



Rozdělení zemí do oblastí

Zóna 3

Zbytek světa a satelitní sítě

T-Mobile Roaming

Internet Kč/MB

Zóna 1

Dle regulovaného evropského roamingu

Zóna 2

61.98

Zóna 3

297.52

Uvedené ceny jsou v Kč. Účtování v zóně 1 po 1 kB. Pro zóny 2 a 3 platí 10 kB.

DRL

Pokud máte obavu z účtů za data v zahraničí, nastavte si zdarma tzv. Data roaming limit - finanční limit na celkovou útratu za datové služby v roamingu. Limit se nastavuje na zúčtovací období, při dosažení 80 % a 100 % limitu vás budeme informovat. Poté dojde k přerušení poskytování datové služby v roamingu. Datový limit si můžete znovu aktivovat, navýšit nebo zcela zrušit.

Nastavitelné výše limitu:

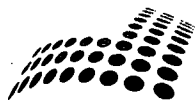
- 1 225 Kč bez DPH – základní automaticky nastavený limit
- 3 900 Kč bez DPH
- 15 000 Kč bez DPH

7. Nabídková cena

Poznámka: Dokumenty jsou přiloženy na následujících stranách.

8. Návrhy smluv

Poznámka: Dokumenty jsou přiloženy na následujících stranách.



Příloha č. 3 Výzvy k podání nabídek veřejné zakázky s názvem
„Mobilní telekomunikační služby 2018+“

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

I. Smluvní strany:

Regionální rada regionu soudržnosti Jihovýchod

Identifikační číslo: 75082241
Daňové identifikační číslo: CZ75082241, není plátcem DPH
Sídlo: Kounicova 271/13, 602 00 Brno
Právní forma: právnická osoba zřízená zákonem č. 248/2000 Sb., o podpoře regionálního rozvoje, ve znění pozdějších předpisů

Zastoupená:

(dále jen „účastník“)

a

T-Mobile Czech Republic a.s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B, vložka 3787

Sídlo: Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4

Identifikační číslo: 64949681

Daňové identifikační číslo: CZ64949681

JE plátcem DPH

číslo bankovního účtu

Zastoupená:

(dále jen „operátor“)

(oba dále jen „smluvní strany“)

**uzavírají dle § 63 zákona č. 127/2005 Sb.,
zákon o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících
zákonů, ve znění pozdějších předpisů,
tuto smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací
(dále jen „smlouva“)**

II. Účel smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá pro plnění předmětu veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Mobilní telekomunikační služby 2018+“, zadávané účastníkem jako tzv. centrálním zadavatelem v rozsahu plnění určeného účastníkovi. Pověřujícím zadavatelem je Projektová kancelář Kraje Vysočina, příspěvková organizace, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, sp. zn. Pr 1932, IČO 71294376, sídlem Žižkova 1782/89, 586 01 Jihlava (dále jen „pověřující zadavatel“). Plnění poskytované

operátorem pověřujícím zadavateli není předmětem této smlouvy, neboť ten uzavře s operátorem svou samostatnou smlouvu na svůj rozsah plnění dle vzoru uvedeného v zadávacích podmínkách výběrového řízení veřejné zakázky.

2. Účelem smlouvy je zajištění poskytování služeb a dodávek v oblasti mobilních telekomunikací účastníkovi v rozsahu a způsobem dle této smlouvy.
3. Operátor prohlašuje, že splňuje podmínky podnikání v elektronických komunikacích dle právních předpisů České republiky, zejména zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“), a je držitelem platného osvědčení Českého telekomunikačního úřadu dle § 14 tohoto zákona.

III. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací operátorem ve formě služeb a dodávek z veřejné zakázky s názvem

„Mobilní telekomunikační služby 2018+“ v rozsahu týkajícím se jen účastníka

(dále jen „veřejná zakázka“),

tj. poskytování mobilních hlasových a datových služeb, jiných služeb a výkonů a provádění dodávek mobilních telefonů, příslušenství k mobilním telefonům, dalších koncových zařízení a jiných produktů na základě této smlouvy v rozsahu, způsobem a za podmínek uvedených v této smlouvě, zadávacích podmínkách veřejné zakázky a v nabídce operátora na veřejnou zakázku, které jsou nedílnou součástí této smlouvy (dále jen „služby“), v rozsahu týkajícím se jen účastníka.

2. Operátor se zavazuje k poskytování výše uvedeného plnění a účastník se zavazuje, že řádně a včas poskytnuté plnění převezme a uhradí jeho cenu.

IV. Povinnosti smluvních stran při plnění předmětu smlouvy

1. Operátor je povinen v rámci plnění předmětu smlouvy provést veškeré činnosti, služby a výkony, kterých je potřeba k provedení plnění dle této smlouvy.
2. Operátor se zavazuje postupovat při plnění této smlouvy s odbornou péčí tak, aby mohlo být dosaženo splnění předmětu této smlouvy, a v souladu s právními předpisy, zejména zákonem o elektronických komunikacích.
3. Účastník se zavazuje poskytovat operátorovi součinnost v rozsahu a způsobem popsaným v zadávacích podmínkách veřejné zakázky, zejména mu poskytnout a aktualizovat počet zaměstnanců a osob oprávněných ze zaměstnaneckého programu.

V. Doba a místo plnění

1. Plnění předmětu této smlouvy bude realizováno průběžně po dobu 36 měsíců ode dne, kdy operátor sdělí písemně nebo elektronicky účastníkovi, že došlo k přenosu všech telefonních čísel a může být zahájeno poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. V případě přenosu telefonních čísel od stávajícího poskytovatele telekomunikačních služeb bude operátor postupovat tak, aby poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, které jsou předmětem této smlouvy (tj. hlasové a datové služby), mohlo být zahájeno co nejdříve po nabytí účinnosti smlouvy.
2. Místo plnění souvisí s předmětem plnění, tj. místem plnění je zejména místo, odkud příslušná oprávněná osoba účastníka užívá veřejně dostupnou službu elektronických komunikací; ostatní části předmětu plnění, které nesouvisí s veřejně dostupnou službou

elektronických komunikací (např. dodávka koncových zařízení v rámci tzv. budgetu), budou plněny v sídle účastníka.

VI. Cena za poskytované služby

1. Cena za poskytované služby je určena jako násobek jednotkových cen uvedených v Kalkulaci nabídkové ceny (viz oddíl E nabídky operátora, která je nedílnou součástí této smlouvy v rámci přílohy), a množství poskytnutých služeb, k nimž jsou tyto jednotkové ceny přiřazeny za dobu trvání této smlouvy. Plnění bude poskytováno průběžně v rámci jednotlivých fakturačních období.
2. Jednotkové ceny uvedené v příloze dle předchozího odstavce jsou cenami nejvýše přípustnými a zahrnují veškeré náklady operátora vzniklé v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy za jednotku tohoto plnění.
3. Za ostatní služby poskytované při plnění této veřejné zakázky (roaming, mezinárodní hovory, MMS, atd.) bude účastník hradit operátorovi ceny ve výši dle zadávacích podmínek veřejné zakázky a nabídky operátora na tuto veřejnou zakázku, viz přílohy smlouvy.
4. Operátor je oprávněn požadovat k úhradě cenu pouze za skutečně provedené služby, a to na základě výpisů poskytovaných služeb odpovídajících skutečnému plnění a zasílaných účastníkovi v elektronické podobě v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky.

VII. Platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje hradit cenu za poskytnuté služby bezhotovostně průběžně v rámci měsíčních fakturačních období, které se budou shodovat s kalendářním měsícem, a to na základě elektronické faktury, kterou mu operátor zašle, včetně výpisu obsahujícího seznam využitých služeb za dané fakturační období za všechny SIM v elektronické podobě, přičemž u každé SIM bude uvedeno množství využitých služeb a cena za tyto služby bez a s DPH, je-li operátor její plátcem. Faktura bude doručena na adresu, kterou účastník sdělí operátorovi.
2. Je-li operátor plátcem DPH, budou faktury obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
3. Lhůta splatnosti faktury činí minimálně 14 kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení faktury účastníkovi a bude uvedena na faktuře. Účastník je oprávněn fakturu vrátit před uplynutím její lhůty splatnosti, pokud nebude obsahovat zákonem stanovené a smluvně sjednané náležitosti nebo úplně či pravdivé údaje. V takovém případě se lhůta splatnosti přerušuje. Operátor je povinen v takovém případě bez zbytečného odkladu vystavit fakturu novou, obsahující správné údaje a doručit ji účastníkovi s novou lhůtou splatnosti v délce min. 14 kalendářních dnů ode dne jejího prokazatelného doručení účastníkovi.
4. Operátor je povinen bez zbytečného odkladu po nabytí účinnosti této smlouvy předložit účastníkovi písemné potvrzení svého věcně a místně příslušného finančního úřadu o registraci jako plátcem DPH. Pokud operátor plátcem DPH není, pak účastníkovi předloží ve stejné lhůtě písemné čestné prohlášení, že není plátcem DPH. Změní-li se některá z těchto skutečností, je povinen to okamžitě účastníkovi písemně nebo elektronicky ohlásit.
5. Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy operátor stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), je povinen tuto skutečnost okamžitě ohlásit účastníkovi. Smluvní strany se dohodly, že stane-li se operátor tzv. nespolehlivým plátcem, bude účastník hradit daň z přidané hodnoty za zdanitelné plnění dle této smlouvy přímo příslušnému správci daně. Účastníkem takto provedená úhrada je považována za

uhrazení příslušné části ceny plnění rovnající se výši daně z přidané hodnoty fakturované operátorem za toto plnění. Pokud povinnost uhradit daň z přidané hodnoty za operátora z titulu ručení příjemce zdanitelného plnění dle zákona o DPH vznikne účastníkovi po provedení úhrady zdanitelného plnění, kterého se tato povinnost týká, dohodly se smluvní strany, že uhrazenou částku DPH započte účastník v rámci dalších plateb operátorovi. Nemá-li účastník vůči operátorovi již žádné závazky, na které by uhrazenou částku daně z přidané hodnoty mohl účastník započíst, je operátor povinen uhrazenou částku daně z přidané hodnoty okamžitě účastníkovi uhradit. Je-li součástí povinnosti k úhradě vzniklé účastníkovi z titulu ručení dle zákona o DPH i příslušenství daně, postupuje se v případě tohoto příslušenství obdobně tak, jak je uvedeno výše v případě samotné částky daně z přidané hodnoty.

VIII. Budget

Operátor umožňuje účastníkovi čerpat rozpočet na dodávky koncových zařízení za nedotované ceny (tzv. budget) ve výši 66.000,-- Kč včetně DPH (slovy: „šedesát šest tisíc korun českých včetně daně z přidané hodnoty“), kterou je účastník oprávněn použít pro nákupy telefonů, příslušenství a dalších koncových zařízení (tzv. „HW“) u operátora za nedotované ceny, a to po celou dobu trvání této smlouvy (viz bod 2.6 přílohy č. 1 výzvy k podání nabídek v příloze smlouvy). Účastník nemá povinnost celou částku tohoto rozpočtu využít v rámci doby trvání smlouvy.

IX. Odpovědnost za vady

1. Operátor se zavazuje provádět plnění řádně a včas, tj. bez vad a ve sjednaných termínech.
2. Práva z odpovědnosti za vady musí být uplatněna u operátora bez zbytečného odkladu. Účastník bude postupovat dle právních předpisů a dále reklamačních podmínek operátora, které jsou součástí této smlouvy.
3. Jde-li o vadu, kterou lze odstranit, operátor tuto vadu odstraní ihned. Nelze-li vadu odstranit ihned, sdělí operátor účastníkovi předpokládaný termín odstranění vady, který nesmí být nepřiměřeně dlouhý, aby omezil účastníka v užívání mobilních či datových služeb elektronických komunikací po nepřiměřeně dlouhou dobu.
4. Pokud operátor reklamaci vad zamítne, budou nároky z vad řešeny smluvními stranami nejprve dohodou, nebude-li možná, pak cestou řízení u Českého telekomunikačního úřadu a nebude-li ani toto možné, pak u věcně a místně příslušného soudu České republiky v souladu s procesními právními předpisy.

X. Předčasné ukončení smlouvy

1. Pokud operátor nebude plnit předmět této smlouvy řádně, včas, v odpovídající kvalitě nebo za sjednané ceny, je účastník oprávněn tuto smlouvu písemně vypovědět.
2. V případě nedodržení termínu splatnosti je operátor oprávněn účtovat účastníkovi úrok z prodlení určený prováděcím právním předpisem k zákonu č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a to za každý započatý den prodlení s úhradou dlužné částky. V případě prodlení delším než šedesát dnů následujících po posledním dnu lhůty splatnosti je operátor oprávněn smlouvu písemně vypovědět.
3. Smluvní strany jsou povinny se navzájem písemně informovat bez zbytečného odkladu o tom, že se dostali do úpadku ve smyslu § 3 zák. č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „insolvenční zákon“), případně, že byla v jejich případě zahájena likvidace či jiný způsob ukončení činnosti. V takovém případě má kterákoliv ze smluvních stran právo smlouvu písemně vypovědět.

4. V případě, že účastník má zaniknout ze zákona nebo mu nebudou poskytnuty žádné finanční prostředky z veřejných rozpočtů na financování jeho činnosti, je účastník oprávněn tuto smlouvu písemně vypovědět.
5. Pokud byl účastník povinen uhradit za operátora dle zákona neuhrazenou částku DPH, je účastník oprávněn tuto smlouvu písemně vypovědět.
6. Výpovědní lhůta činí ve všech případech dva kalendářní měsíce a začíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla doručena písemná výpověď druhé smluvní straně.
7. Smluvní strany se mohou na ukončení této smlouvy také písemně dohodnout. V takovém případě musí být v dohodě uveden den ukončení smlouvy.
8. V případě ukončení této smlouvy před uplynutím doby jejího trvání není operátor oprávněn požadovat jakoukoliv úhradu či finanční kompenzaci.

XI. Ostatní ujednání

1. Operátor se zavazuje nepoužívat při plnění smlouvy jiné poddodavatele a v jiném rozsahu, než jak je uvedeno v oddíle C jeho nabídky na veřejnou zakázku, bez předchozího písemného souhlasu účastníka.
2. V případě, že operátor hodlá pro plnění předmětu této smlouvy změnit poddodavatele, jehož prostřednictvím prodávající prokazoval část kvalifikace ve výběrovém řízení, je operátor povinen účastníkovi před takovou změnou předložit doklady prokazující kvalifikaci nového poddodavatele min. ve stejném rozsahu, v jakém se na prokázání kvalifikace podílel původní poddodavatel.
3. Účastník doklady předložené dle odst. 2 bez zbytečného odkladu přezkoumá a poskytne k nim operátorovi své stanovisko. V případě, že je toto stanovisko kladné, je operátor oprávněn nového poddodavatele pro plnění předmětu smlouvy použít.
4. Operátor není oprávněn plnit tu část předmětu plnění, ke které se vztahuje kvalifikace původního poddodavatele, sám bez odpovídající kvalifikace požadované ve výběrovém řízení, ani za použití nového poddodavatele bez takové odpovídající kvalifikace.
5. Je-li na základě této smlouvy doručována listina, platí, že byla doručena dnem jejího převzetí druhou smluvní stranou, která je adresátem, nebo dnem, kdy tato smluvní strana odmítla zásilku převzít nebo dnem marného uplynutí lhůty k uložení zásilky u poskytovatele poštovních služeb.
6. Účastník poskytne operátorovi elektronicky bez zbytečného odkladu po nabytí účinnosti této smlouvy seznam svých zaměstnanců a osob oprávněných v rámci zaměstnaneckého programu a bude operátorovi bez zbytečného odkladu elektronicky hlásit změny v rámci tohoto seznamu. V případě, že uživatel zahrnutý do zaměstnaneckého programu bude v prodlení s úhradou poskytnutých služeb i po doručení upomínky operátora k takové úhradě, účastník na základě písemného či elektronického oznámení operátora o takovém prodlení může rozhodnout o vyřazení uživatele ze zaměstnaneckého programu a sdělí elektronicky takové rozhodnutí operátorovi. Další podmínky zaměstnaneckého programu jsou uvedeny v nabídce operátora, která je přílohou této smlouvy.
7. Pokud operátor považuje některé informace za součást svého obchodního tajemství, je povinen takové informace výslovně takto účastníkovi označit. Operátor není oprávněn označit za obchodní tajemství informace, které je účastník povinen zveřejnit dle právních předpisů zejména v registru smluv a v rámci plnění své povinnosti poskytování informací dle příslušného zákona. Budou-li takto tyto informace operátorem označeny, nemá právo vyžadovat po účastníkovi dodržení pravidel ochrany obchodního tajemství a není oprávněn za zveřejnění těchto informací účastníka jakkoliv sankcionovat či požadovat po něm náhradu škody.

8. Operátor je ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZFK“), osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory, tj. operátor je povinen podle § 13 ZFK poskytnout požadované informace a dokumentaci kontrolním orgánům (Řídicímu orgánu Operačního programu Technická pomoc Ministerstvu pro místní rozvoj ČR, Ministerstvu financí ČR, Evropské komisi, Evropskému účetnímu dvoru, Evropskému úřadu pro boj proti podvodům, Nejvyššímu kontrolnímu úřadu, příslušnému finančnímu úřadu a dalším oprávněným orgánům) a vytvořit kontrolním orgánům podmínky k provedení kontroly vztahující se k předmětné zakázce a poskytnout jim součinnost. Poskytne-li příslušné informace či dokumentaci účastník kontrolním orgánům, nemůže to operátor považovat za porušení obchodního tajemství ani požadovat žádné sankce či náhradu škody po účastníkovi.
9. Operátor je povinen uchovávat veškeré originální dokumenty související s realizací veřejné zakázky po dobu uvedenou v závazných právních předpisech upravujících oblast zadávání zakázek, nejméně však po dobu deseti let od finančního ukončení projektu, zároveň však alespoň minimálně do 31. 12. 2027. Po tuto dobu je operátor povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním smlouvy.
10. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním úplného textu smlouvy, jejich dodatků či jakýchkoliv dohod, které tuto smlouvu mění, doplňují, nahrazují či ruší, v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Zveřejnění v registru smluv bude provádět účastník.
11. Operátor není oprávněn převést svá práva a závazky z této smlouvy na třetí osobu. Práva i povinnosti ze smlouvy nepřecházejí na právního nástupce účastníka. Obě smluvní strany jsou povinny informovat se navzájem o takových změnách, a to nejpozději do třiceti dnů ode dne jejich vzniku.
12. Operátor je jako správce povinen ochraňovat osobní údaje poskytnuté mu ze strany účastníka v důsledku plnění této smlouvy vždy v souladu s aktuálně účinnou právní úpravou ochrany osobních údajů, chránit práva subjektů těchto osobních údajů a vyžádat si jejich souhlas se zpracováním osobních údajů, je-li k tomu dle aktuálně účinné právní úpravy povinen. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si vzájemně součinnost při výkonu práv subjektů ochrany poskytnutých osobních údajů, zabezpečení a ochraně poskytnutých osobních údajů a poskytnutí všech informací k doložení souladu ochrany těchto osobních údajů s aktuálně účinnou právní úpravou, včetně umožnění auditu a součinnosti při výkonu kontroly oprávněnými správními orgány a realizaci případných uložených nápravných opatření. Má-li některá ze smluvních stran zpracovatele osobních údajů, odpovídá za to, že tento zpracovatel splňuje podmínky aktuálně účinné právní úpravy v této oblasti.
13. Je-li z této smlouvy zavázáno více dodavatelů na základě tzv. společné nabídky, platí, že jsou zavázáni vůči účastníkovi společně a nerozdílně a povinnosti, které z této smlouvy plynou operátorovi, jsou povinni splnit všichni (viz např. povinnost k ochraně osobních údajů atd.).

XII. Závěrečná ujednání

1. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto její přílohy: a) zadávací podmínky veřejné zakázky, b) nabídka operátora, c) obchodní podmínky operátora a d) zbývající náležitosti smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací dle § 63 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích.

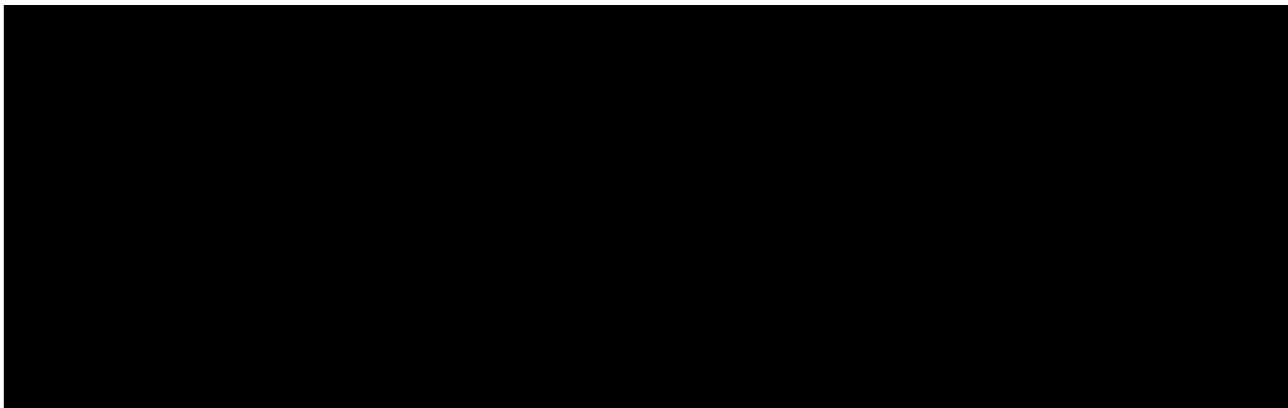
2. Tuto smlouvu lze změnit nebo doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky, které budou podepsány oběma smluvními stranami. Jednostranné změny smluvních podmínek této smlouvy nejsou povoleny a nebude na ně brán zřetel.
3. Smluvní strana, u které nastanou skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně a vyvolat jednání smluvních stran za účelem řešení těchto skutečností.
4. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
5. Právní vztahy smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravené se řídí právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Jakékoliv spory vznikající v souvislosti s touto smlouvou budou smluvní strany řešit prostřednictvím věcně a místně příslušného soudu České republiky, nebude-li možná dohoda smluvních stran.
6. V případě rozporu mezi ustanoveními této smlouvy s ustanoveními jejich příloh mají přednost vždy ustanovení této smlouvy. V případě rozporu ustanovení příloh a), b) a d) s ustanoveními přílohy c), mají přednost ustanovení příloh a), b) a d).
7. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
8. Smluvní strany prohlašují a stvrzují níže podpisy svých oprávněných zástupců, že mají plnou způsobilost k právním úkonům a že tuto smlouvu uzavírají svobodně a vážně, že ji neuzavírají v tísní, pod nátlakem ani za jinak nápadně nevýhodných podmínek, že si ji řádně přečetly a souhlasí s jejím obsahem.

V Brně dne

V Praze dne

Za účastníka:

Za operátora:



Příloha dle čl. XII odst. 1 písm. a) smlouvy (*bude přiloženo při podpisu smlouvy*)

Příloha dle čl. XII odst. 1 písm. b) smlouvy (*bude přiloženo při podpisu smlouvy*)

Příloha dle čl. XII odst. 1 písm. c) smlouvy



VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S.

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné podmínky tvoří součást smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“), kterou jste Vy (dále též jen „Účastník“) uzavřel(a) se společností T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 64949681 (dále jen „Operátor“). Všeobecné podmínky upravují Vaše práva a povinnosti i práva a povinnosti Operátora při užívání a poskytování služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb (dále vše jen „Služby“) prostřednictvím mobilní sítě (dále jen „mobilní Služby“) či pevné sítě (dále jen „pevné Služby“), které jsou poskytovány pod obchodní značkou T-Mobile. Při jednání o Smlouvě se můžete Vy i Operátor nechat zastoupit zástupcem. Vámi udělená plná moc musí být vždy opatřena Vaším úředně ověřeným podpisem.

2. Účastnická Smlouva

2.1. Uzavření Smlouvy

Pokud chcete uzavřít Smlouvu, řádně vyplňte a podepište formulář Operátora označený „Účastnická smlouva“ (dále jen „Formulář“) a předložte jej Operátorovi společně s dokumenty potřebnými k ověření Vaší totožnosti. Jsou-li splněny podmínky nutné pro uzavření Smlouvy (např. souhlasí-li Vaše totožnost s údaji na Formuláři či složil(a) jste zálohu, je-li požadována), Operátor Vámi předložený návrh přijme a Smlouvu s Vámi uzavře.

S ohledem na počet zákazníků Vás Operátor výslovně upozorňuje, že jakékoliv Vámi provedené (byť nepodstatné) změny ve Smlouvě (s výjimkou údajů, jejichž vyplnění z Vaší strany se předpokládá) tímto prohlášením Operátor automaticky odmítá.

O uzavření či změně Smlouvy Vás bude Operátor informovat rovněž prostřednictvím schránky T-Box, kterou naleznete na Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Toto potvrzení nemá charakter potvrzujícího obchodního dopisu a stejně tak Vás Operátor upozorňuje, že nebude přihlížet k žádnému Vašemu potvrzení, které byste mu zaslal(-a) o uzavření Smlouvy, tj. takové potvrzení nemá vliv na obsah Smlouvy. Kvůli případnému pozdějšímu prokázání Vaší identifikace při uzavření Smlouvy udělujete Operátorovi souhlas s tím, aby si z Vašich předložených dokumentů kopíroval nebo opisoval údaje nutné k Vaší identifikaci a tyto údaje archivoval. Obdobně platí v případě, že dokládáte změnu těchto údajů.

2.2. Obsah Smlouvy

Obsah Smlouvy tvoří ustanovení uvedená v:

- (i) oboustranně akceptovaném formuláři „Účastnická smlouva“ nebo obsah hovoru při telefonickém uzavření Smlouvy,
- (ii) podmínkách zvláštních nabídek nebo podmínkách sjednaných v samostatné smlouvě,
- (iii) podmínkách Vámi zvolených konkrétních Služeb,
- (iv) platném ceníku služeb (dále jen „Ceník“),
- (v) Podmínkách zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků,
- (vi) platných Všeobecných podmínkách a
- (vii) dalších dokumentech, na které budete upozorněn(a).

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost ten dokument, který je uveden v předchozím odstavci dříve v pořadí než ten, se kterým je dokument v rozporu.

2.3. Aktivace Služby

Operátor Vám aktivuje Službu v co nejkratší lhůtě, ve které je to s přihlédnutím k technickým, obchodním a procesním podmínkám možné, a to, pokud se

s Vámi nedohodne Operátor jinak, v případě mobilní Služby maximálně do 7 dnů a v případě pevné Služby maximálně do 30 dnů.

2.4. Doba trvání Smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou. Doba trvání Smlouvy je zpravidla uvedena ve Formuláři, případně v dodatku, kterým Smlouvu prodloužíte.

Doba určitá Vaší Smlouvy se automaticky prodloužuje o dobu, po kterou Vám bylo poskytování Služeb přerušeno či v případě mobilních Služeb poskytování Služeb omezeno s převodem na předplacené Služby (dále též jen „suspendace“) s výjimkou období suspendace, v souvislosti s kterou Vám Operátor vyúčtoval smluvní pokutu, kterou jste si s Operátorem sjednali ve Smlouvě za neuhrazení tří po sobě jdoucích Vyúčtování nebo za prodlení s úhradou Vašeho peněžitého dluhu vůči Operátorovi trvající déle než 90 dnů.

2.5. Změna Smlouvy

Návrh na změnu Smlouvy jste oprávněn(a) předložit prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa Operátora. Budou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, Operátor změnu provede, bude-li to technicky a procesně možné, nejpozději od počátku účtovacího období nejbližší následujícího po okamžiku, kdy obdržel Váš návrh na změnu. Nebudou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, informuje Vás Operátor o podmínkách, za kterých návrh na změnu může přijmout, nebo Váš návrh na provedení změny odmítne (například z důvodu Vašeho dluhu vůči Operátorovi, při suspendaci, v průběhu výpovědní doby apod.).

O změně Vašich údajů uvedených ve Smlouvě musíte informovat Operátora vždy do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a doložit doklad, který ji osvědčuje.

2.6. Ukončení Smlouvy

Smlouva zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí nebo zánikem některé ze stran Smlouvy bez právního nástupce.

2.6.1. Ukončení ze strany Operátora

Operátor může ukončit kteroukoliv Vaší Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne jejího doručení na Vaši adresu nebo doručení do schránky T-Box (podle toho co nastane později) v následujících případech:

- (i) pokud jste ve lhůtě splatnosti nezaplatil(a) tři po sobě jdoucí Vyúčtování,
- (ii) pokud jste v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi po dobu delší než 90 dnů,
- (iii) nastane-li některá skutečnost uvedená v čl. 3.4. bod (i) až (iv) níže.
- (iv) pokud vůči Vám je vedeno insolvenční řízení nebo
- (v) je-li vůči Vaší osobě nařízena exekuce.

Operátor může od Smlouvy odstoupit v případě, že dojde k pravomocnému prohlášení konkursu na Váš majetek, či porušíte-li podstatným způsobem Smlouvu.

2.6.2. Ukončení z Vaší strany

Chcete-li, aby byla Vaše Smlouva na dobu určitou ukončena k datu, kdy uplyne sjednaná doba jejího trvání, oznamte to Operátorovi písemně alespoň 20 dnů předem, jinak se automaticky změní na Smlouvu na dobu neurčitou.

Smlouvu uzavřenou na dobu určitou i neurčitou můžete ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne doručení výpovědi Operátorovi. V případě výpovědi Smlouvy na dobu určitou jste povinen(na) zaplatit úhradu,



kerou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal.

Dále jste oprávněn(a) písemně vypovědět Smlouvu bez sankce, vyplývá-li Vám takové právo ze zákona, v takovém případě musíte doručit výpověď Operátorovi nejpozději 10 dnů přede dnem účinnosti změny, která zakládá Vaše zákonné právo ukončit Smlouvu.

Výpovědi a žádosti o ukončení adresujte v listinné podobě zákaznickému centru Operátora na adresu T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, v elektronické podobě na adresu [redacted] či se dostavte do jakékoliv značkové prodejny T-Mobile.

2.6.3. Přenesení čísla

V případě, že v souladu s Obchodními podmínkami Přenesení čísla požádáte Operátora o přenesení svého čísla do jiné odpovídající sítě, končí Smlouva dnem přenesení telefonního čísla. V případě ukončení Smlouvy sjednané na dobu určitou, jste povinen(na) zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal.

2.6.4. Společná ustanovení

I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, např. povinnost zaplatit dlužné částky, smluvní pokuty a úhrady.

Ukončením Smlouvy zaniká i smlouva o poskytování platebních služeb. V případě, že jste si v průběhu omezení Služeb s převodem na předplacenou Službu dobil kredit, převede Operátor Vaši SIM kartu do režimu předplacených Služeb, pokud se s Operátorem nedohodnete při ukončení Smlouvy jinak.

Při ukončení Smlouvy jste povinen(-na) vrátit bez zbytečného prodlení Operátorovi vše, co je jeho vlastnictvím.

3. Služby

3.1. Úvodní ustanovení

Operátor se zavazuje poskytovat Vám Služby v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou a Vy se je takto zavazujete užívat. Jste povinen(na) se vždy seznámit s aktuálními podmínkami Služeb, Ceníkem, Všeobecnými podmínkami, Podmínkami zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků, která Vám v souvislosti s nimi Operátor doručuje.

Operátor Služby poskytuje zejména ve formě tarifů s měsíčním Vyúčtováním nebo v režimu předplacených Služeb.

Služby jste oprávněn(a) užívat pouze prostřednictvím zařízení schválených pro užití v České republice, a k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou (bližší informace viz např. <http://www.ctu.cz/vyhledavani-v-seznamu-schvalenych-zarizeni-texty>). Služby jsou určeny pro běžné aktivní využívání, nejsou určeny pro automaticky generovaný či jinak systematicky nastavený provoz (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.).

Vlastníkem práv k software na SIM kartě je Operátor. Bez předchozího souhlasu Operátora nijak nezasahujte do softwaru SIM karty či jiných zařízení Operátora. Bez speciální písemné dohody uzavřené s Operátorem nejste oprávněn(a) umožnit užívání jakékoliv Služby za úplatu třetím osobám ani poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb Operátora. Operátor vám poskytuje Služby v kvalitě, která je uvedena v podmínkách jednotlivých Služeb nebo Ceníku Služeb.

3.2. Některé typy Služeb

3.2.1. Základní Služby

Operátor poskytuje na území České republiky následující základní Služby:

- (i) telefonní hovory – běžné odchozí hovory a přijímaní telefonních hovorů,
- (ii) bezplatná tísňová volání (tísňová volání lze uskutečnit i bez SIM karty, včetně lokalizace),
- (iii) služba přenosu dat,

(iv) služba krátkých textových zpráv (též jen „SMS“),

(v) služba multimediálních zpráv.

3.2.2. Další Služby a doplňkové Služby

Doplňkovými Službami se rozumí další Služby dle aktuální nabídky Operátora, které jsou uvedeny v Ceníku.

3.2.3. Služby třetích stran a Platební služby

Některé služby, které lze užívat prostřednictvím sítě Operátora, Vám neposkytuje Operátor, ale jiné subjekty, a to za podmínek, které s těmito subjekty sjednáte. O tom, že jde o Službu třetí strany, Vás má třetí strana povinnost informovat nejpozději v okamžiku užití služby. Seznam poskytovatelů Služeb třetích stran je uveden na <http://www.platmobilem.cz/pro-verejnost/seznam-obchodnich-partneru>. Aktuální podmínky čerpání Služeb třetích stran jsou popsány v příslušném Kodexu dané služby uvedeném na <http://www.platmobilem.cz/kodexy-sluzeb>.

Operátor Vás tímto společně s poskytovateli Služeb třetích stran informuje, že veškeré pohledávky, které vzniknou třetí straně za Vámi v případě, že využijete Službu třetí strany, příslušná třetí strana postupuje vždy Operátorovi, který Vám je může vyúčtovat a v případě, že je neuhradíte, může je po Vás vlastním jménem a na vlastní účet vymáhat.

Sjednáte-li si s Operátorem poskytování platebních služeb, uzavíráte okamžikem prvního využití platebních Služeb s Operátorem smlouvu o platebních Službách. Vedle Smlouvy se platební Služby řídí zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, a Obchodními podmínkami Platebních služeb T-Mobile. Platební Službou je rovněž Služba DMS, prostřednictvím které můžete poskytnout peněžitý dar odesláním příslušné SMS na stanovené přístupové číslo (dále jen „darovací SMS“). Odesláním darovací SMS je mezi Vámi a subjektem identifikovaným přístupovým číslem a kódem dané Služby uzavřena darovací smlouva a Vám vzniká povinnost uhradit částku rovnající se ceně příslušné odeslané SMS, resp. stanovené měsíční částky podpory.

3.3. Předplacená Služba

Pro předplacenou Službu se neuplatní ustanovení Všeobecných podmínek, která nelze s ohledem na povahu předplacených Služeb použít, a ustanovení, která jsou v rozporu s podmínkami uvedenými v tomto článku. Smlouvu na předplacenou Službu uzavřete okamžikem prvního úspěšně uskutečněného hovoru, a to na dobu neurčitou. Anonymní předplacenou Službu můžete převést na jinou osobu. Tuto osobu musíte seznámit se Smlouvou a předat jí SIM kartu s bezpečnostními kódy nebo SIM kartu a originál dopisu obsahujícího bezpečnostní kódy, příp. nosič obsahující bezpečnostní kódy (dále jen „průvodní dopis, příp. nosič“). Třetí osoba se stane Účastníkem okamžikem převzetí předplacené SIM karty. Operátor je oprávněn považovat za Účastníka osobu, která se prokáže průvodním dopisem, příp. nosičem či obalem SIM karty s bezpečnostními kódy.

Chcete-li využít předplacené Služby, musíte nejprve složit finanční částku určenou k čerpání Služeb (dále jen „Dobití SIM karty“). Základní způsoby Dobití SIM karty jsou uvedeny na www.t-mobile.cz (navigace v menu: volání – předplacené služby - dobijte si kredit). Operátor následně provede navýšení kreditu vaší předplacené Služby o vámi složenou finanční částku a následně z tohoto kreditu strhává částky za využití Služby (vč. Služeb třetích stran a Platebních služeb). Kredit musíte využít ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití. Vykáže-li Vámi užívaná předplacená Služba záporný kredit, jste povinen(-na) bezodkladně provést Dobití SIM karty a dluh vyrovnat. O proplacení nevyčerpaného kreditu můžete požádat do 1 měsíce ode dne ukončení Smlouvy, jinak toto právo zaniká. Proplacení je zpoplatněno dle Ceníku. Operátor může odmítnout kredit proplatit v případě podezření na zneužití tohoto procesu. Poskytne-li Vám Operátor kredit převyšující vámi uhrazenou finanční částku (bonusový kredit), můžete jej využít pouze k běžnému čerpání základních Služeb a nemáte nárok na jeho proplacení.



Stejně se postupuje, pokud Vám Operátor umožnil převedení nevyčerpaného tarifního kreditu z tarifu s Vyúčtováním na předplacenou Službu. Smlouva na předplacenou Službu zaniká z důvodů uvedených v čl. 2.6 a rovněž v případě, že neprovedete Dobití SIM karty ve lhůtě 12 měsíců ode dne posledního Dobití SIM karty.

3.4. Omezení a přerušení poskytování Služeb

Operátor Vám je oprávněn okamžitě omezit (a v případě mobilní Služby ji současně převést na předplacenou Službu) či přerušit poskytování Služeb v následujících případech:

- (i) neuhradíte-li řádně a včas Vyúčtování, a to ani v náhradní lhůtě, kterou Operátor stanoví;
 - (ii) vznikne-li podezření, že jste uzavřel(a) Smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo že zneužíváte Služby;
 - (iii) porušujete-li podstatně podmínky Smlouvy (zejména užíváte-li neschválená zařízení či jinak ohrožujete provoz sítě, uskutečňujete-li zlomyslná či obtěžující volání, rozesíláte-li nevyžádané či reklamní zprávy atp.);
 - (iv) nejsou-li splněny podmínky nezbytné pro to, aby Vám mohl Operátor poskytovat Služby či je-li vůči Vám vedeno insolvenční řízení;
 - (v) dojde-li k neobvykle vysokému provozu, který přesáhne v průběhu zúčtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu (např. hovory do exotických destinací nebo na audiotextová čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo); o této skutečnosti Vás Operátor informuje SMS zprávou či jiným vhodným způsobem; tímto způsobem se vás Operátor snaží chránit před možným zneužitím Služby, a proto je oprávněn zvolené opatření aplikovat i na jiné Služby a SIM karty než ty, u nichž se problém objevil;
 - (vi) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
 - (vii) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;
 - (viii) na základě zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.
- Pokud složíte mimořádnou zálohu (viz důvody dle čl. 4.4 (iv)), bude Vám poskytování přerušovaných či omezených Služeb bez zbytečného odkladu obnoveno.

4. Cena, zálohy a platební podmínky

4.1. Ceny, účtování Služeb

Ceny za poskytnuté Služby Vám Operátor účtuje dle platného Ceníku a Vy jste je povinen(-na) řádně a včas hradit. Ceny za Služby Vám Operátor začne účtovat dnem aktivace zvolené Služby. Ceny za Služby třetích stran Vám Operátor účtuje dle podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany. Ceny Služeb, jejichž účelem není jen zajištění elektronické komunikace (tedy Služby s přidanou hodnotou), se liší od cen základních Služeb.

4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada

Vždy po skončení zúčtovacího období Vám Operátor vystaví Vyúčtování s náležitostmi daňového dokladu (v textu také jen „Vyúčtování“ či „Faktura“), které obsahuje cenu poskytnutých Služeb (vč. Služeb třetích stran a Platebních služeb) a jiné částky, na které má Operátor nárok (např. zálohy či smluvní pokuty). Pokud jste Smlouvu uzavřel či prodloužil dodatkem po 30.4.2016, je Operátor oprávněn nastavit (a to i v průběhu trvání Smlouvy) způsob účtování Služeb tak, že ve Vyúčtování bude účtována cena za pravidelný měsíční paušál či paušály za následující zúčtovací období, nikoliv dle zúčtovacího období uplynulého; ostatní ceny za poskytnuté Služby se vyúčtují dle předchozí věty.

Pokud se s Operátorem nedohodnete jinak, vystaví Vám Vyúčtování v elektronické podobě. Vystavení tištěného Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníku.

Vyúčtování Vám Operátor doručí do 15 dnů ode dne ukončení zúčtovacího

období. V případě, že bude z data odeslání Vyúčtování zřejmé, že Vám bude Vyúčtování doručeno během posledních 3 dnů uvedené lhůty, prodlouží Vám Operátor přiměřeně lhůtu splatnosti Vyúčtování.

Vyúčtované částky musíte uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, a to (není-li na Vyúčtování jiná lhůta) do 18 dnů od vystavení Vyúčtování. Vyúčtovaná částka je uhrazena okamžikem připsání platby označené číslem Vyúčtování uvedeným ve Vyúčtování na bankovní účet Operátora. Neoznačíte-li platbu číslem Vyúčtování, které hradíte, ale jednotným variabilním symbolem pro platby (který je vždy uveden ve Vyúčtování) nebo platbu nijak neoznačíte (a Operátor ji i přesto identifikuje), použijí se pravidla pro pořadí úhrady pohledávek dle čl. 4.3 níže.

Operátor Vás upozorní, pokud neuhradíte Vyúčtování řádně a včas, a stanoví Vám náhradní lhůtu k úhradě Vyúčtování, přičemž za prokazatelně upozornění je považována také SMS nebo e-mail.

Za dobu přerušení poskytování Služeb a omezení poskytování Služeb s převedením na předplacené Služby Vám nebudou Vyúčtování za služby elektronických komunikací vystavována.

Pokud některou z poskytnutých Služeb není možno vyúčtovat ve Vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, vyúčtuje Vám ji Operátor v nejbližším možném následujícím Vyúčtování.

Pokud jste nedostal(a) Vyúčtování ani více než po 40 dnech od dodání posledního Vyúčtování nebo ode dne aktivace SIM karty či Služby, musíte tuto skutečnost neprodleně ohlásit kontaktnímu místu Operátora. Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na Vaši povinnost řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Služby. Podrobný výpis skutečně vyčerpaných Služeb Vám na základě Vaší žádosti vyhotoví Operátor za úplatu, pokud jej má mít dle zákona k dispozici.

4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek

Operátor použije uhrazenou částku nejprve na úhradu nejstaršího splatného dluhu, a to nejprve na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, následně na úhradu splátek poskytnutých úvěrů, poté na úhradu Služeb třetích stran, dále na úhradu sjednaných splátek za zařízení, následně smluvních pokut a poté na úhradu zbytku Vašeho nejstaršího splatného dluhu vůči Operátorovi, a to vždy nejprve na úhradu jistiny, pokud neurčíte jinak. Stejným způsobem je Operátor oprávněn použít Vámi složenou zálohu, Váš přeplatek nebo jakoukoliv jinou finanční částku. Není-li třeba tuto částku takto použít, vrátí Vám Operátor takovou finanční částku snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování.

Operátor je oprávněn požadovat po Vás náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky a zmocnit třetí osoby k vymáhání pohledávek po splatnosti.

4.4. Zálohy

Operátor je oprávněn žádat složení zálohy pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu. V případě neuhranění požadované zálohy je Operátor oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy, odstoupit od Smlouvy, neprovést navrženou změnu Smlouvy či Vám omezit nebo přerušit poskytování Služeb. Operátor může vybírat následující zálohy:

- (i) na Služby;
- (ii) při splátkovém prodeji;
- (iii) na roaming,
- (iv) mimořádnou zálohu, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 3.4. bodech (i) až (v), přičemž maximální výše mimořádné zálohy činí zpravidla čtyřnásobek výše Vašeho obvyklého Vyúčtování a
- (v) zálohu na minimální měsíční plnění/částku (MMP).

Pokud řádně a včas platíte Vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Operátor Vám zálohy vrátí snížením částky k úhradě: do v pořadí čtvrtého Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (i) nebo (iii) do sedmého vystaveného Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (ii) nebo (v), do bezprostředně následujícího Vyúčtování Služeb bez



zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se projeví události, jež byly důvodem mimořádné zálohy v případě zálohy ad (iv).

5. Síť a pokrytí

Operátor se zavazuje provádět opravy a úpravy sítě a její údržbu tak, aby byly provedeny rychle a efektivně, v co nejkratším čase s ohledem na technické a procesní možnosti a druh závady, úpravy či údržby. Provádění těchto činností se může výjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti Služeb, o čemž bude Operátor zákaznicky přiměřeným způsobem a bez zbytečného odkladu informovat.

Oblasti pokryté signálem pro poskytování mobilních Služeb jsou graficky znázorněny v orientační aktualizované mapě na www.t-mobile.cz. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení mapy Operátor nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem budete mít vždy připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně Operátora a nezakládá Vaše právo na odstoupení od Smlouvy.

6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb

6.1. Opatření proti zneužití Služeb

Operátor je oprávněn provést změnu Vašeho nastavení SIM karty, bezpečnostních prvků (zejména hesel či bezpečnostních kódů), e-mailové adresy či jiných nastavení Služeb i bez Vašeho souhlasu v případě, že je toto opatření ve Váš prospěch nebo je nutné k řádnému poskytování Služeb (např. je-li to nutné k zajištění funkčnosti Služeb či v případě důvodného podezření na zneužití Služby). Přijměte prosím veškerá potřebná opatření k ochraně svých bezpečnostních prvků (zejména hesla či bezpečnostní kódy). V případě důvodného podezření na jejich prozrazení je neprodleně změníte. V případě, že zjistíte ztrátu, odcizení či zneužití své SIM karty nebo kterékoliv své Služby nebo svých bezpečnostních prvků, neprodleně o této skutečnosti informujte Operátora prostřednictvím zákaznického centra, které nejpozději do dvou hodin po přijetí Vašeho oznámení učiní opatření k zamezení oznámeného zneužití SIM karty, bezpečnostních prvků nebo Služby. Pokud Operátor neučiní v dvouhodinové lhůtě opatření dle předchozí věty, odpovídá za újmu, která Vám v důsledku nesplnění této povinnosti vznikla. Za ostatní újmy vzniklé v důsledku ztráty, odcizení či zneužití Vaší SIM karty nebo kterékoliv Vaší Služby nebo Vašich bezpečnostních prvků však odpovídáte Vy.

Bez smlouvy o propojení nesmíte směřovat provoz do sítě Operátora (např. směřování hovorů přes GSM brány). Pokud porušíte zákaz směřovat provoz do sítě Operátora, bude to Operátor považovat za podstatné porušení Smlouvy a Vy jste povinen(-na) zaplatit Operátorovi smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto zákazu (v pevné síti) či za každou SIM kartu, kterou máte aktivní v den, kdy je takové směřování poprvé prokázáno (v mobilní síti).

6.2. Odpovědnost za újmu

Mějte prosím na paměti, že odpovídáte za jednání jakýchkoliv třetích osob, kterým jste umožnil(a) užívat Služby. Odpovídáte rovněž za nedostatečnou ochranu svých bezpečnostních prvků či zneužití Služeb v případě, že jste nevyužil(a) možnosti jejich zabezpečení.

Operátor neodpovídá za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet, za plnění třetích stran ani za Vaše data uložená na SIM kartě či v jiných zařízeních, která užíváte při poskytování Služeb.

Pokud jste mohl(a) Službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Operátora nebo z důvodu nedodržení kvality Služeb, je Operátor povinen přiměřeně snížit cenu Služby nebo po dohodě s Vámi zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. V případě závad zajistí Operátor rovněž

odstranění závady. V těchto případech nemáte právo na náhradu újmy. Úhrnná předvídátná újma, která by Vám mohla vzniknout jako následek porušení povinností Operátorem, může činit maximálně částku 120 000 Kč. Právo na náhradu újmy Operátor uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtováních. Jiným způsobem Operátor právo na náhradu újmy uspokojí pouze na základě Vaší písemné výzvy. Nedohodně-li se s Vámi Operátor jinak, nahrazuje se veškerá újma způsobená v souvislosti s plněním dle Smlouvy v penězích. Vylučuje se povinnost Operátora nahradit Vám újmu, kterou nebylo možno v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat. Jsou-li sjednány smluvní pokuty, právo Operátora domáhat se náhrady újmy není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

7. Reklamac

Reklamac vystaveného Vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců od doručení Vyúčtování a reklamac poskytnuté Služby do 2 měsíců od poskytnutí Služby, a to písemně zákaznickému centru, e-mailem na adrese info@t-mobile.cz nebo osobně v kterékoliv značkové prodejně T-Mobile. I v případě, že podáte reklamac, musíte řádně uhradit reklamované Vyúčtování. Operátor reklamac vyřídí bezodkladně, nejpozději Vás však informuje do 1 měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamac se zahraničním provozovatelem, obdržíte vyřízení reklamac do 2 měsíců. Pokud s řešením reklamac nebudete souhlasit, můžete do jednoho měsíce od vyřízení reklamac uplatnit námitky proti vyřízení reklamac u Českého telekomunikačního úřadu.

Reklamac poskytnutých Služeb třetích stran či Platebních služeb můžete uplatnit u poskytovatele nebo zprostředkovatele dané služby.

8. Komunikace stran

8.1. Kontaktní místa

Pro komunikaci s Operátorem využívejte prosím kontaktní formulář umístěný na www.t-mobile.cz/kontakt, kteroukoliv prodejnu T-Mobile a nebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení spotřebitele, infolinku na telefonním čísle +420 800 73 73 73, e-mailovou adresu [redacted] a nebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení podnikatele, využijte infolinku na telefonním čísle +420 800 73 73 33, e-mailovou adresu [redacted] nebo jiné způsoby dle aktuálních podmínek.

Písemnou komunikaci směřujte prosím na zákaznické centrum Praha, Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4.

Není-li stanoveno jinak, jste prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa oprávněn(a) předkládat návrhy, připomínky a žádosti, požadovat změnu telefonního čísla, oznamovat závady v rámci sítě, získávat informace o cenách a Službách a využívat možnosti servisních Služeb (např. základní nastavení telefonu či jiného zařízení pro využívání Služeb, přenesení kontaktů, výměny SIM karty) a zákaznické podpory či činit jakékoliv jiné úkony související se Smlouvou a Službami.

8.2. Komunikace

Pro komunikaci s Operátorem si můžete zvolit heslo, které Vám umožní získávat informace o Vašich Službách, výši částek k úhradě, jednotlivých spojeních apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Služeb. Ne zvolíte-li si heslo, nastaví Vám jej Operátor sám a jeho znění Vám oznámí. V případě ztráty či zapomenutí hesla může Operátor využít alternativní způsob Vaší autorizace (např. dotazem na Vaše osobní údaje). K provedení některých úkonů po Vás může Operátor požadovat autorizaci prostřednictvím hesla či prokázání totožnosti a je oprávněn v případě, že nebude autorizace řádně provedena, odmítnout provedení úkonu. Operátor je rovněž oprávněn odmítnout provést požadovaný úkon v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků.

Operátor Vás může kontaktovat prostřednictvím provozovatele poštovních či přepravních služeb (dále jen „pošta“), faxem, elektronickou poštou,



telefonicky, zasíláním zpráv do schránky T-Box, SMS či MMS. Za písemné se pro účely dodržení formy vyžadované Smlouvou považuje i právní jednání Operátora učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS, dodáním do schránky T-Box či datovou zprávou do Vaší datové schránky. Za Vaše písemná jednání se považují Vámi vlastnoručně podepsané listiny či Vaše elektronické dokumenty opatřené zaručeným elektronickým podpisem.

Písemně Vás primárně Operátor kontaktuje na korespondenční adrese uvedené ve Smlouvě. V případě potřeby však Operátor může písemnost zaslat i na Vaši jinou adresu, kterou zná, a to včetně Vaší e-mailové adresy. Písemnost zasílaná Operátorem prostřednictvím pošty se považuje za doručenu jejím dodáním na Vaši adresu, případně marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když jste se o jejím uložení nedozvěděli(a), případně dnem, kdy se písemnost vrátila Operátorovi, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení na adresu uvedenou ve Smlouvě je účinné i tehdy, když se na této adrese nezdržujete.

S oznámeními zaslánými do schránky T-Box jste povinen se pravidelně seznamovat. Zpráva zasílaná Operátorem prostřednictvím faxu, elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručenu nejpozději dnem následujícím po odeslání zprávy na vaše telefonní číslo nebo Vaši e-mailovou adresu. Pokud hodláte používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímání SMS či MMS, musíte tuto skutečnost předem oznámit Operátorovi a dohodnout si s ním náhradní způsob komunikace, jinak Operátor neodpovídá za případné vzniklou újmu.

8.3. Změny Smlouvy

Operátor se zavazuje zveřejňovat obecné informace o změnách či ukončení Služeb zejména prostřednictvím internetových stránek, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů. Operátor je oprávněn měnit již uzavřenou Smlouvu v části týkající se

- (i) ceny Služeb,
- (ii) způsobu a podmínek účtování Služeb,
- (iii) způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování Služeb (vč. ukončení poskytování Služby a zavádění nových Služeb),
- (iv) rozsahu Vašich práv a povinností i práv a povinností Operátora;
- (v) způsobu a podmínek uplatnění a vyřízení reklamace;
- (vi) odpovědnosti za újmu;
- (vii) doby trvání Smlouvy;
- (viii) částí týkající se podmínek a výše úhrad;
- (ix) způsobu ukončení Smlouvy;
- (x) způsobu doručování;
- (xi) výhrad ve vztahu k právním předpisům;
- (xii) platebních transakcí;
- (xiii) zpracování a uchování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů;
- (xiv) v části, které jsou upraveny právními předpisy či rozhodnutím soudu či správního orgánu;

V uvedeném rozsahu je oprávněn Operátor měnit Smlouvu z důvodů

- (i) inflace,
- (ii) zavedení nových Služeb,
- (iii) změny podmínek na trhu elektronických komunikací,
- (iv) zkvalitnění sítě či
- (v) vývoje nových technologií.

Změnu Smlouvy Vám oznámí Operátor také způsobem, který ukládá zákon, zpravidla 30 dnů předem dnem účinnosti změny Smlouvy.

9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů

Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem. Smlouva je uzavřena podle občanského zákoníku v platném znění.

O sporech mezi Vámi a Operátorem rozhoduje soud, přičemž v některých

případech je dána i pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Pokud jste uzavřeli Smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, řešit spory vyplývající ze Smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra (www.finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (www.coi.cz).

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 30. dubna 2016 a nahrazují předchozí Všeobecné podmínky, vyjma čl. 8 (Smluvní pokuty a jiné úhrady) a s ním souvisejících ustanovení předchozích Všeobecných podmínek, který zůstává i nadále v platnosti a účinnosti pro Smlouvy uzavřené před 30.4.2016.

Obsah všeobecných podmínek

1. Úvodní ustanovení

2. Účastnická Smlouva

2.1. Uzavření Smlouvy

2.2. Obsah Smlouvy

2.3. Aktivace Služby

2.4. Doba trvání Smlouvy

2.5. Změna Smlouvy

2.6. Ukončení Smlouvy

3. Služby

3.1. Úvodní ustanovení

3.2. Některé typy Služeb

3.3. Předplacená Služba

3.4. Omezení a přerušení poskytování Služeb

4. Cena, zálohy a platební podmínky

4.1. Ceny, účtování Služeb

4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada

4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek

4.4. Zálohy

5. Síť a pokrytí

6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb

6.1. Opatření proti zneužití Služeb

6.2. Odpovědnost za újmu

7. Reklamace

8. Informace a komunikace stran

8.1. Kontaktní místa

8.2. Komunikace

8.3. Změny Smlouvy

9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů

Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH, IDENTIFIKAČNÍCH, PROVOZNÍCH A LOKALIZAČNÍCH ÚDAJŮ ÚČASTNÍKŮ SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. SE SÍDLEM

TOMÍČKOVA 2144/1, 148 00 PRAHA 4, IČ 649 49 681, ZAPSANÉ DO OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU VEDENÉHO MĚSTSKÝM SOUDEM V PRAZE, ODDÍL B, VLOŽKA 3787

1. Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti smluvních stran (T-Mobile a účastníka) při zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „Údaje“). Za účastníka se pro účely těchto Podmínek považuje každý, kdo je s T-Mobile v jakémkoliv smluvním či obdobném vztahu. T-Mobile vede databázi, která obsahuje veškeré Údaje, které T-Mobile získal v souvislosti s uzavřením účastnické smlouvy, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob. T-Mobile chrání Údaje v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje, a zavazuje se s nimi nakládat pouze v souladu s těmito Podmínkami a platnými právními předpisy.
2. Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy (zejm. doručovací adresa, adresa místa instalace), rodné číslo, popř. národní identifikátor, datum narození, věk, pohlaví, vzdělání, rodinný stav, údaje o dokladech totožnosti, telefonní čísla a e-mailová spojení, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, údaje o platbách a platební morálce, čísla SIM karet, účastnické telefonní číslo, aktivní tarif, heslo, provozní a lokalizační údaje a jiné údaje oprávněně získané o účastníkovi. Provozními údaji se rozumí zejména telefonní číslo volajícího, telefonní číslo volaného, druh poskytnuté služby, cena za poskytnutou službu, začátek spojení, konec spojení, datum a frekvence uskutečnění spojení, počet poskytnutých jednotek (např. minuty, kB či kusy), typ přístupu k internetu (např. WAP, APN Internet, APN Intranet, pevný internet – ADSL, SHDSL, xDSL atp.), typ používaného koncového zařízení a IMEI, konfigurační údaje (např. IP adresy), údaje o obsahu a způsobu využívání služeb a typovém chování účastníka (behaviorální údaje). Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení účastníka, zejména údaj o síti, k níž je účastník připojen (např. při roamingových spojeních), údaj o tranzitní ústředně apod. T-Mobile provádí dva základní typy zpracování Údajů: a) zpracování Údajů na základě zákona, které účastník nemůže odmítnout (viz čl. 3), a dále b) zpracování Údajů na základě zákona nebo na základě souhlasu účastníka, které účastník může kdykoliv odmítnout (viz čl. 4 a 6). T-Mobile je oprávněn Údaje zpracovávat po celou dobu trvání účastnické smlouvy, nestanoví-li tyto Podmínky či zákon pro konkrétní Údaje jinak.
3. Zpracování Údajů na základě zákona, které účastník nemůže odmítnout, zahrnuje zpracování pro následující účely: poskytování služeb, zajištění propojení a přístupu k síti, zajištění provozních činností nezbytných k poskytování služeb, vyúčtování, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb (kterým je mimo jiné i opakované neuhrazení ceny nabízených služeb), ochrany práv a právem chráněných zájmů (T-Mobile a účastníků, spočívající v posuzování schopnosti a ochoty účastníků plnit své závazky (viz čl. 5), vymáhání pohledávek z vyúčtování, poskytování služeb, prodej produktů třetích osob prostřednictvím T-Mobile či umožnění přístupu k údajům o lokalizaci, případně dalším identifikačním údajům účastníka volajícího na čísla tísňového volání (přesný rozsah předávaných Údajů stanoví vyhláška č. 238/2007 Sb.), a to subjektům provozujícím pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání.
4. Účastník souhlasí s tím, že T-Mobile je oprávněn Údaje zpracovávat k následujícím účelům: veškeré marketingové a obchodní účely (včetně zaslání obchodních sdělení, telemarketingu a provádění průzkumů trhu) společnosti T-Mobile a jakýchkoliv jiných subjektů, včetně zlepšování kvality poskytovaných služeb, poskytování služeb či služeb s přidanou hodnotou účastníkům anebo obchodním partnerům T-Mobile, ověřování způsobilosti účastníka využívat nabízené služby (zejména ověření identity a zletilosti účastníka), zveřejnění kontaktních údajů účastníka v informační službě T-Mobile, zveřejnění kontaktních údajů účastníka v informační službě jiných subjektů poskytujících tento typ služeb, zveřejnění kontaktních údajů účastníka v tištěném telefonním seznamu. V rámci zpracování Údajů pro marketingové, propagační a obchodní účely je T-Mobile oprávněn zpracovávat Údaje jak pro vlastní marketingové, propagační a obchodní aktivity, tak pro marketingové, propagační či obchodní aktivity jiných subjektů. Účastník souhlasí se zasláním obchodních sdělení T-Mobile a jiných subjektů, přičemž obchodní sdělení je T-Mobile oprávněn zasílat elektronicky (zejména formou SMS, MMS, e-mailu) a písemně nebo je zpřístupnit v souvislosti s poskytováním kterékoli nabízené služby. Pro označení obchodních sdělení (společnosti T-Mobile i jiných subjektů) T-Mobile užívá hvězdičku (*) nebo jiné vhodné označení, které účastníka informuje o tom, že uvedené sdělení je obchodním sdělením ve smyslu platných právních předpisů a že jeho odesílatelem je T-Mobile. Účastník souhlasí s tím, že po ukončení účastnické smlouvy je T-Mobile oprávněn po dobu neurčitou zpracovávat jméno, příjmení, adresu, obchodní firmu, název, identifikační číslo a jiné kontaktní údaje účastníka (včetně telefonního čísla a e-mailové adresy), a to za účelem nabízení obchodu a služeb.
5. T-Mobile zpracovává Údaje za účelem ověřování a hodnocení jeho bonity a platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků či jiných podobných registrů a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání smlouvy, je-li to třeba. Zpracování Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů registrů dlužníků prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, data vzniku dluhu, výše dluhu, typu služby či produktu, při jejichž poskytování či prodeji dluh vznikl, splatnosti, výše dlužné částky po splatnosti, počtu dlužných vyúčtování, údajů o postoupení pohledávky, data zaplacení, údajů o odpisu pohledávky a ID záznamu. Tyto Údaje je T-Mobile oprávněn předat registru dlužníků v případě opakovaného prodlení s úhradou nebo existence jakékoliv peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Provozovatel registru dlužníků je oprávněn dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na www.solus.cz. T-Mobile může rozšířit zpracování i na další registry dlužníků, v takovém případě T-Mobile pouze zveřejní na internetových stránkách.
6. Účastník souhlasí s tím, že T-Mobile zpracovává Údaje za účelem ověřování a hodnocení jeho bonity a platební morálky prostřednictvím pozitivních registrů či jiných podobných registrů a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání smlouvy, je-li to třeba. Zpracování Údajů za účelem ověřování platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů pozitivních registrů prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, data narození, pohlaví, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, údajů o dokladech totožnosti, údajů o tom, že mezi účastníkem a T-Mobile došlo k uzavření smlouvy, údajů o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout účastníkovi vůči T-Mobile v souvislosti se smlouvou, a o plnění těchto závazků (zejm. údajů o vystavených vyúčtovacích služeb), údajů o zajištění závazků účastníka souvisejících se smlouvou, dalších údajů vypovídajících o bonitě a platební morálce účastníka (zejm. údajů o rozsahu a povaze příp. porušení smluvní povinnosti, jehož následkem je existence dlužné pohledávky po splatnosti, o příp. změnách závazku nebo smlouvy, o předčasném splnění dluhu apod.). Provozovatel pozitivního registru je oprávněn dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím

pozitivního registru sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na www.solus.cz. . . Souhlas ke zpracování Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů výše uvedených pozitivních registrů prostřednictvím těchto registrů dává účastník na dobu platnosti smlouvy a dále po dobu 1 roku od úhrady posledního závazku účastníka vůči T-Mobile, resp. 3 let, pokud byla účastníkovou pohledávka postoupena dle platných právních předpisů. V případě pozitivního registru, pokud tato doba přesáhne dobu 10 let, budou údaje z platební historie starší 10 let zlikvidovány. T-Mobile může rozšířit zpracování i na další pozitivní registry, a to aniž by bylo nutné získat dodatečný souhlas účastníka. V takovém případě T-Mobile pouze zveřejní na internetových stránkách www.t-mobile.cz a prostřednictvím SMS zprávy informaci o přístupu k pozitivnímu registru.

7. T-Mobile zveřejní kontaktní údaje účastníka (jméno, příjmení, adresu trvalého pobytu, případně obchodní firmu/název, adresu sídla/místa podnikání; telefonní čísla a adresu elektronické pošty, případně další dohodnuté údaje) ve vlastní informační službě, v informační službě jiných provozovatelů či v tištěném telefonním seznamu pouze v případě, že k tomu dá účastník souhlas při uzavírání účastnické smlouvy či později se jinak jednoznačně vyjádří, že k některé z uvedených aktivit dává svůj souhlas. Účelem takového zpracování kontaktních údajů je umožnit vyhledávání podrobného kontaktu u účastníkově na základě jeho jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních prvků. Opravu tištěného telefonního seznamu lze provést pouze při jeho nejbližší redakci. Účastník je oprávněn požádat, aby bylo u jeho Údajů v tištěném telefonním seznamu uvedeno, že si nepřeje být kontaktován za účelem nabízení obchodu a služeb.

8. Účastník souhlasí s tím, že jeho rozhovor se zaměstnanci T-Mobile při osobním projednávání jeho stížností či podnětu v prostorách osobní péče T-Mobile může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi účastníkem a zaměstnanci T-Mobile. Účastník dále souhlasí s tím, že jeho telefonní hovor s informačními službami a Zákaznickým centrem T-Mobile či externími operátorskými centry T-Mobile může být nahráván, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o transakci uskutečněné prostřednictvím informačních služeb, Zákaznického centra či externího operátorského centra T-Mobile.

9. Zpracování Údajů dle čl. 4, 6 a 7 je účastník oprávněn kdykoliv odmítnout, resp. je oprávněn odvolat souhlas, a to buď písemně dopisem zasláným na adresu Úseku služeb zákazníkům, telefonicky zavoláním do Zákaznického centra (800 73 73 73) či jiným způsobem stanoveným T-Mobile. V případě obchodních sdělení zasláných formou SMS či MMS je účastník oprávněn kontaktovat T-Mobile prostřednictvím telefonního čísla, ze kterého mu bylo obchodní sdělení doručeno. Jestliže účastník odvolá svůj souhlas s určitým zpracováním Údajů, T-Mobile zpracování ukončí v přiměřené lhůtě, která odpovídá technickým a administrativním možnostem T-Mobile.

10. Účastník má právo na přístup k osobním údajům týkajícím se jeho osoby, právo na opravu těchto osobních údajů (zejména jsou-li chybné nebo neúplné), jakož i právo žádat (a to v souladu s § 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění) u společnosti T-Mobile vysvětlení a odstranění nežádoucího stavu, především má-li za to, že jsou jeho osobní údaje zpracovávány v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem.

11. Detailní informace o zpracování Údajů jsou zveřejněny na internetových stránkách www.t-mobile.cz. Na těchto stránkách lze nalézt například seznam zpracovatelů osobních údajů, kteří mohou zpracovávat osobní údaje účastníků, a to na základě smlouvy o zpracování osobních údajů uzavřené mezi T-Mobile a zpracovatelem v souladu s § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.

12. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 30. dubna 2016

Příloha dle čl. XII odst. 1 písm. d) smlouvy

Zbývající náležitosti smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací dle § 63 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů

a) popis poskytované služby splňující náležitosti dle § 63 odst. 1 písm. c) body 1 až 6 zákona o elektronických komunikacích.

Informace jsou uvedeny v Příloze dle čl. XII odst. 1 písm. c) smlouvy tohoto dokumentu – Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

b) nabídka druhů servisních služeb a služeb zákaznické podpory, včetně způsobů, jakými lze tyto služby využívat.

Zákaznické služby

Pro zajištění kvalitní podpory a komfortní práce s našimi službami pro Vás sestavíme tým specialistů, kteří se budou starat o bezproblémový průběh spolupráce:

Manažer prodeje klíčovým zákazníkům Vám bude plně k dispozici jako hlavní kontaktní osoba. Provede analýzu stávajících mobilních služeb a navrhne Vám jejich optimalizaci.

Reprezentant prodeje klíčovým zákazníkům Vás bude průběžně informovat o nových službách společnosti T-Mobile, zajistí administrativní podporu při přechodu do sítě T-Mobile, zprostředkuje Vám nezbytný reporting a optimalizaci mobilních služeb T-Mobile.

Zákaznické centrum – business bylo vytvořeno pro podporu klíčových zákazníků. Je hlavním místem, kde Vám budeme poskytovat nadstandardní podporu prostřednictvím našich konzultantů. Vaše společnost bude mít určeného **osobního konzultanta**, který bude mít vždy přehled o celé historii Vašich požadavků. **Zákaznické centrum – business** funguje každý pracovní den od 8:30 do 17:00 hodin. Mimo tuto dobu budete automaticky přesměrováni na nejzkušenější asistenty našeho zákaznického centra, které své služby poskytuje nepřetržitě 24 hodin denně 7 dní v týdnu.

Oddělení podpory technických, datových a multimediálních služeb (TDMS), jako další článek podpory, je rovněž k dispozici 24/7. Zde jsou Vám k dispozici naši odborníci na datové služby. Definovaným technickým kontaktům bude přímo umožněn přístup na linku technické podpory, která je k dispozici v režimu 24/7.

Pro potřeby komunikace se Zákaznickým centrem – Business si ve společnosti určíte osoby, které jsou oprávněné provádět jednotlivé činnosti. Při vzájemném kontaktu rozlišujeme na straně zákazníka několik typů kontaktních osob, z nichž každá má na starosti jinou oblast spolupráce.

Kontakt na Zákaznické centrum – Business

Tel.: [REDACTED]

[REDACTED]

Fax: [REDACTED]

Email: [REDACTED]

Internetový přístup k nabídce služeb, nabídkám vybavení a zařízení, programům výhod atd: www.t-mobile.cz sekce Firmy a veřejná správa, Můj T-Mobile

Vaše požadavky či dotazy směřované přes výše uvedené kontakty budou automaticky přepojeny nebo předány na Vašeho osobního konzultanta.

Objednávání a dodávky služeb

T-Mobile Czech Republic a.s. nabízí elektronické objednávání služeb. Výhodou tohoto objednávání je, že osoba s podpisovým právem nemusí podepisovat každý formulář objednávky SIM karet a zboží. Pouze vyplníte formulář a zašlete ho na příslušnou TMCZ emailovou adresu. Po obdržení objednávky TMCZ ověří telefonicky heslo a zda objednávka přišla od kompetentní osoby. Pouze kompetentní osoba určená vaší společností může objednávat služby a zboží.

Dodávky HW a SIM karet se provádějí bezplatně po Praze do 24 hod a mimo Prahu do 48 hod pomocí kurýrní služby anebo Českou poštou (dle požadavku Zadavatele), které dodávku uskuteční na uchazečem definovanou adresu. T-Mobile Czech Republic a.s má k dispozici 67 značkových prodejen a 439 partnerských a ostatních prodejen. Kompletní seznam značkových prodejen a ostatních prodejních míst je uveden na webových stránkách <http://t-mobile.cz/Web/Residential/OSpolecnosti/prodejni-mista.aspx>.

c) způsob uplatnění reklamace vad poskytované služby a reklamace vyúčtování cen za poskytnuté služby, včetně údajů o tom, kde a v jakých lhůtách lze reklamaci uplatnit a dobu odstranění těchto vad ze strany dodavatele.

T-Mobile Czech Republic a.s. zajistí záruční i pozáruční servis telekomunikačních zařízení prováděný příslušnými výrobcem autorizovanými servisními partnery po celém území ČR. Na základě požadavku podaného na Zákaznické centrum – Business T – Mobile Czech Republic a.s. zajistí vyzvednutí telekomunikačního zařízení od Zadavatele (nebo jím zřizované organizace) na určené adrese, jeho předání servisnímu partnerovi a po opravě jeho zpětné dodání zákazníkovi. Po dobu opravy telekomunikačního zařízení T-Mobile Czech Republic a.s. na přání zákazníka poskytne bezplatné zapůjčení jiného shodného mobilního přístroje. Současně T-Mobile Czech Republic a.s. provede odborné posouzení opravitelnosti přístroje, pokud bude přístroj shledán neopravitelným, zajistí T-Mobile Czech Republic a.s. jeho likvidaci v souladu s platnými předpisy. Servisní středisko T-Mobile Czech Republic a.s. pokud to bude technicky možné, v takovém případě provede zálohu dat ze zařízení předaného do opravy, případně přesunutí dat do náhradního zařízení. Po skončení opravy zajistí operátor nahrání dat zpět.

T-Mobile Czech Republic a.s. nabízí možnost bezplatné zapůjčení i u mimozáručních oprav a pro možnost vyzkoušení nových modelů HW zadavatelem.

d) způsob náhrady škody a vrácení peněz v případě nedodržení úrovně kvality služby stanovené ve smlouvě nebo přerušování poskytování služby nebo připojení.

Účastník bude postupovat dle právních předpisů a dále reklamačních podmínek operátora, které jsou součástí této smlouvy – Příloha dle čl. XII odst. 1 písm. c) smlouvy tohoto dokumentu – Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

e) druhy opatření, která dodavatel může přijmout v případě narušení bezpečnosti a integrity své sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti.

- ISO 9001 - Quality Management System (QMS)
- ISO 14001 - Environment Management System (EMS)
- ISO/IEC 20000-1 - Service Management System (SMS)

- ISO/IEC 27001 - Information Security Management System (ISMS)
- ISO 22301 - Business Continuity Management System (BCMS)

f) způsob sdělení rozhodnutí příslušného zadavatele o uvedení svých identifikačních údajů v účastnickém seznamu a rozhodnutí oprávněných osob příslušného zadavatele o uvedení svých osobních údajů v účastnickém seznamu v souladu s § 41 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích.

Informace jsou uvedeny v Příloze dle čl. XII odst. 1 písm. c) smlouvy tohoto dokumentu – Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků.



Příloha č. 3 Výzvy k podání nabídek veřejné zakázky s názvem
„Mobilní telekomunikační služby 2018+“

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

I. Smluvní strany:

Projektová kancelář Kraje Vysočina, příspěvková organizace

Sídlo: Žižkova 1782/89, 586 01 Jihlava
Identifikační číslo: 71294376
Daňové identifikační číslo: CZ71294376, není plátcem DPH
Zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, sp. zn. Pr 1932
Zastoupená: [REDACTED]
(dále jen „účastník“)

a

T-Mobile Czech Republic a.s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeným Městským soudem v Praze, sp. zn. B, vložka 3787
Sídlo: Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4
Identifikační číslo: 64949681
Daňové identifikační číslo: CZ64949681
JE plátcem DPH
číslo bankovního účtu [REDACTED]
Zastoupená: [REDACTED]
(dále jen „operátor“)

(oba dále jen „smluvní strany“)

**uzavírají dle § 63 zákona č. 127/2005 Sb.,
zákonu o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících
zákonů, ve znění pozdějších předpisů,
tuto smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací
(dále jen „smlouva“)**

II. Účel smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá pro plnění předmětu veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Mobilní telekomunikační služby 2018+“, zadávané účastníkem jako tzv. pověřujícím zadavatelem v rozsahu plnění určeného účastníkovi. Centrálním zadavatelem je Regionální rada regionu soudržnosti Jihovýchod, IČO 75082241, sídlem Kounicova 271/13, 602 00 Brno (dále jen „centrální zadavatel“). Plnění poskytované operátorem centrálnímu zadavateli není předmětem této smlouvy, neboť ten uzavře s operátorem svou samostatnou smlouvu na svůj rozsah plnění dle vzoru uvedeného v zadávacích podmínkách výběrového řízení veřejné zakázky.

2. Účelem smlouvy je zajištění poskytování služeb a dodávek v oblasti mobilních telekomunikací účastníkovi v rozsahu a způsobem dle této smlouvy.
3. Operátor prohlašuje, že splňuje podmínky podnikání v elektronických komunikacích dle právních předpisů České republiky, zejména zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“), a je držitelem platného osvědčení Českého telekomunikačního úřadu dle § 14 tohoto zákona.

III. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací operátorem ve formě služeb a dodávek z veřejné zakázky s názvem

„Mobilní telekomunikační služby 2018+“ v rozsahu týkajícím se jen účastníka

(dále jen „veřejná zakázka“),

tj. poskytování mobilních hlasových a datových služeb, jiných služeb a výkonů a provádění dodávek mobilních telefonů, příslušenství k mobilním telefonům, dalších koncových zařízení a jiných produktů na základě této smlouvy v rozsahu, způsobem a za podmínek uvedených v této smlouvě, zadávacích podmínkách veřejné zakázky a v nabídce operátora na veřejnou zakázku, které jsou nedílnou součástí této smlouvy (dále jen „služby“), v rozsahu týkajícím se jen účastníka.

2. Operátor se zavazuje k poskytování výše uvedeného plnění a účastník se zavazuje, že řádně a včas poskytnuté plnění převezme a uhradí jeho cenu.

IV. Povinnosti smluvních stran při plnění předmětu smlouvy

1. Operátor je povinen v rámci plnění předmětu smlouvy provést veškeré činnosti, služby a výkony, kterých je potřeba k provedení plnění dle této smlouvy.
2. Operátor se zavazuje postupovat při plnění této smlouvy s odbornou péčí tak, aby mohlo být dosaženo splnění předmětu této smlouvy, a v souladu s právními předpisy, zejména zákonem o elektronických komunikacích.
3. Účastník se zavazuje poskytovat operátorovi součinnost v rozsahu a způsobem popsáním v zadávacích podmínkách veřejné zakázky, zejména mu poskytnout a aktualizovat počet zaměstnanců a osob oprávněných ze zaměstnaneckého programu.

V. Doba a místo plnění

1. Plnění předmětu této smlouvy bude realizováno průběžně po dobu 36 měsíců ode dne, kdy operátor sdělí písemně nebo elektronicky účastníkovi, že došlo k přenosu všech telefonních čísel a může být zahájeno poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. V případě přenosu telefonních čísel od stávajícího poskytovatele telekomunikačních služeb bude operátor postupovat tak, aby poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, které jsou předmětem této smlouvy (tj. hlasové a datové služby), mohlo být zahájeno co nejdříve po nabytí účinnosti smlouvy.
2. Místo plnění souvisí s předmětem plnění, tj. místem plnění je zejména místo, odkud příslušná oprávněná osoba účastníka užívá veřejně dostupnou službu elektronických komunikací; ostatní části předmětu plnění, které nesouvisí s veřejně dostupnou službou elektronických komunikací (např. dodávka koncových zařízení v rámci tzv. budgetu), budou plněny v sídle účastníka.

VI. Cena za poskytované služby

1. Cena za poskytované služby je určena jako násobek jednotkových cen uvedených v Kalkulaci nabídkové ceny (viz oddíl E nabídky operátora, která je nedílnou součástí této smlouvy v rámci přílohy), a množství poskytnutých služeb, k nimž jsou tyto jednotkové ceny přiřazeny za dobu trvání této smlouvy. Plnění bude poskytováno průběžně v rámci jednotlivých fakturačních období.
2. Jednotkové ceny uvedené v příloze dle předchozího odstavce jsou cenami nejvýše přípustnými a zahrnují veškeré náklady operátora vzniklé v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy za jednotku tohoto plnění.
3. Za ostatní služby poskytované při plnění této veřejné zakázky (roaming, mezinárodní hovory, MMS, atd.) bude účastník hradit operátorovi ceny ve výši dle zadávacích podmínek veřejné zakázky a nabídky operátora na tuto veřejnou zakázku, viz přílohy smlouvy.
4. Operátor je oprávněn požadovat k úhradě cenu pouze za skutečně provedené služby, a to na základě výpisů poskytovaných služeb odpovídajících skutečnému plnění a zasílaných účastníkovi v elektronické podobě v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky.

VII. Platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje hradit cenu za poskytnuté služby bezhotovostně průběžně v rámci měsíčních fakturačních období, které se budou shodovat s kalendářním měsícem, a to na základě elektronické faktury, kterou mu operátor zašle, včetně výpisu obsahujícího seznam využitých služeb za dané fakturační období za všechny SIM v elektronické podobě, přičemž u každé SIM bude uvedeno množství využitých služeb a cena za tyto služby bez a s DPH, je-li operátor její plátcem. Faktura bude doručena na adresu, kterou účastník sdělí operátorovi.
2. Je-li operátor plátcem DPH, budou faktury obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
3. Lhůta splatnosti faktury činí minimálně 14 kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení faktury účastníkovi a bude uvedena na faktuře. Účastník je oprávněn fakturu vrátit před uplynutím její lhůty splatnosti, pokud nebude obsahovat zákonem stanovené a smluvně sjednané náležitosti nebo úplné či pravdivé údaje. V takovém případě se lhůta splatnosti přerušuje. Operátor je povinen v takovém případě bez zbytečného odkladu vystavit fakturu novou, obsahující správné údaje a doručit ji účastníkovi s novou lhůtou splatnosti v délce min. 14 kalendářních dnů ode dne jejího prokazatelného doručení účastníkovi.
4. Operátor je povinen bez zbytečného odkladu po nabytí účinnosti této smlouvy předložit účastníkovi písemné potvrzení svého věcně a místně příslušného finančního úřadu o registraci jako plátcem DPH. Pokud operátor plátcem DPH není, pak účastníkovi předloží ve stejné lhůtě písemné čestné prohlášení, že není plátcem DPH. Změní-li se některá z těchto skutečností, je povinen to okamžitě účastníkovi písemně nebo elektronicky ohlásit.
5. Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy operátor stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), je povinen tuto skutečnost okamžitě ohlásit účastníkovi. Smluvní strany se dohodly, že stane-li se operátor tzv. nespolehlivým plátcem, bude účastník hradit daň z přidané hodnoty za zdanitelné plnění dle této smlouvy přímo příslušnému správci daně. Účastníkem takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části ceny plnění rovnající se výši daně z přidané hodnoty fakturované operátorem za toto plnění. Pokud povinnost uhradit daň z přidané hodnoty za operátora z titulu ručení příjemce zdanitelného plnění dle zákona o DPH vznikne účastníkovi po provedení úhrady zdanitelného plnění, kterého se tato povinnost týká,

dohodly se smluvní strany, že uhrazenou částku DPH započte účastník v rámci dalších plateb operátorovi. Nemá-li účastník vůči operátorovi již žádné závazky, na které by uhrazenou částku daně z přidané hodnoty mohl účastník započíst, je operátor povinen uhrazenou částku daně z přidané hodnoty okamžitě účastníkovi uhradit. Je-li součástí povinnosti k úhradě vzniklé účastníkovi z titulu ručení dle zákona o DPH i příslušenství daně, postupuje se v případě tohoto příslušenství obdobně tak, jak je uvedeno výše v případě samotné částky daně z přidané hodnoty.

VIII. Budget

Operátor umožňuje účastníkovi čerpat rozpočet na dodávky koncových zařízení za nedotované ceny (tzv. budget) ve výši 34.000,-- Kč včetně DPH (slovy: „třicet čtyři tisíc korun českých včetně daně z přidané hodnoty“), kterou je účastník oprávněn použít pro nákupy telefonů, příslušenství a dalších koncových zařízení (tzv. „HW“) u operátora za nedotované ceny, a to po celou dobu trvání této smlouvy (viz bod 2.6 přílohy č. 1 výzvy k podání nabídek v příloze smlouvy). Účastník nemá povinnost celou částku tohoto rozpočtu využít v rámci doby trvání smlouvy.

IX. Odpovědnost za vady

1. Operátor se zavazuje provádět plnění řádně a včas, tj. bez vad a ve sjednaných termínech.
2. Práva z odpovědnosti za vady musí být uplatněna u operátora bez zbytečného odkladu. Účastník bude postupovat dle právních předpisů a dále reklamačních podmínek operátora, které jsou součástí této smlouvy.
3. Jde-li o vadu, kterou lze odstranit, operátor tuto vadu odstraní ihned. Nelze-li vadu odstranit ihned, sdělí operátor účastníkovi předpokládaný termín odstranění vady, který nesmí být nepřiměřeně dlouhý, aby omezil účastníka v užívání mobilních či datových služeb elektronických komunikací po nepřiměřeně dlouhou dobu.
4. Pokud operátor reklamaci vad zamítne, budou nároky z vad řešeny smluvními stranami nejprve dohodou, nebude-li možná, pak cestou řízení u Českého telekomunikačního úřadu a nebude-li ani toto možné, pak u věcně a místně příslušného soudu České republiky v souladu s procesními právními předpisy.

X. Předčasné ukončení smlouvy

1. Pokud operátor nebude plnit předmět této smlouvy řádně, včas, v odpovídající kvalitě nebo za sjednané ceny, je účastník oprávněn tuto smlouvu písemně vypovědět.
2. V případě nedodržení termínu splatnosti je operátor oprávněn účtovat účastníkovi úrok z prodlení určený prováděcím právním předpisem k zákonu č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a to za každý započatý den prodlení s úhradou dlužné částky. V případě prodlení delším než šedesát dnů následujících po posledním dnu lhůty splatnosti je operátor oprávněn smlouvu písemně vypovědět.
3. Smluvní strany jsou povinny se navzájem písemně informovat bez zbytečného odkladu o tom, že se dostali do úpadku ve smyslu § 3 zák. č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „insolvenční zákon“), případně, že byla v jejich případě zahájena likvidace či jiný způsob ukončení činnosti. V takovém případě má kterákoliv ze smluvních stran právo smlouvu písemně vypovědět.
4. V případě, že účastník má zaniknout ze zákona nebo mu nebudou poskytnuty žádné finanční prostředky z veřejných rozpočtů na financování jeho činnosti, je účastník oprávněn tuto smlouvu písemně vypovědět.

5. Pokud byl účastník povinen uhradit za operátora dle zákona neuhrazenou částku DPH, je účastník oprávněn tuto smlouvu písemně vypovědět.
6. Výpovědní lhůta činí ve všech případech dva kalendářní měsíce a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla doručena písemná výpověď druhé smluvní straně.
7. Smluvní strany se mohou na ukončení této smlouvy také písemně dohodnout. V takovém případě musí být v dohodě uveden den ukončení smlouvy.
8. V případě ukončení této smlouvy před uplynutím doby jejího trvání není operátor oprávněn požadovat jakoukoliv úhradu či finanční kompenzaci.

XI. Ostatní ujednání

1. Operátor se zavazuje nepoužívat při plnění smlouvy jiné poddodavatele a v jiném rozsahu, než jak je uvedeno v oddíle C jeho nabídky na veřejnou zakázku, bez předchozího písemného souhlasu účastníka.
2. V případě, že operátor hodlá pro plnění předmětu této smlouvy změnit poddodavatele, jehož prostřednictvím prodávající prokazoval část kvalifikace ve výběrovém řízení, je operátor povinen účastníkovi před takovou změnou předložit doklady prokazující kvalifikaci nového poddodavatele min. ve stejném rozsahu, v jakém se na prokázání kvalifikace podílel původní poddodavatel.
3. Účastník doklady předložené dle odst. 2 bez zbytečného odkladu přezkoumá a poskytne k nim operátorovi své stanovisko. V případě, že je toto stanovisko kladné, je operátor oprávněn nového poddodavatele pro plnění předmětu smlouvy použít.
4. Operátor není oprávněn plnit tu část předmětu plnění, ke které se vztahuje kvalifikace původního poddodavatele, sám bez odpovídající kvalifikace požadované ve výběrovém řízení, ani za použití nového poddodavatele bez takové odpovídající kvalifikace.
5. Je-li na základě této smlouvy doručována listina, platí, že byla doručena dnem jejího převzetí druhou smluvní stranou, která je adresátem, nebo dnem, kdy tato smluvní strana odmítla zásilku převzít nebo dnem marného uplynutí lhůty k uložení zásilky u poskytovatele poštovních služeb.
6. Účastník poskytne operátorovi elektronicky bez zbytečného odkladu po nabytí účinnosti této smlouvy seznam svých zaměstnanců a osob oprávněných v rámci zaměstnaneckého programu a bude operátorovi bez zbytečného odkladu elektronicky hlásit změny v rámci tohoto seznamu. V případě, že uživatel zahrnutý do zaměstnaneckého programu bude v prodlení s úhradou poskytnutých služeb i po doručené upomínce operátora k takové úhradě, účastník na základě písemného či elektronického oznámení operátora o takovém prodlení může rozhodnout o vyřazení uživatele ze zaměstnaneckého programu a sdělí elektronicky takové rozhodnutí operátorovi. Další podmínky zaměstnaneckého programu jsou uvedeny v nabídce operátora, která je přílohou této smlouvy.
7. Pokud operátor považuje některé informace za součást svého obchodního tajemství, je povinen takové informace výslovně takto účastníkovi označit. Operátor není oprávněn označit za obchodní tajemství informace, které je účastník povinen zveřejnit dle právních předpisů zejména v registru smluv a v rámci plnění své povinnosti poskytování informací dle příslušného zákona. Budou-li takto tyto informace operátorem označeny, nemá právo vyžadovat po účastníkovi dodržení pravidel ochrany obchodního tajemství a není oprávněn za zveřejnění těchto informací účastníka jakkoliv sankcionovat či požadovat po něm náhradu škody.
8. Operátor je ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZFK“), osobou povinnou spolupůsobit při výkonu

finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory, tj. operátor je povinen podle § 13 ZFK poskytnout požadované informace a dokumentaci kontrolním orgánům a vytvořit kontrolním orgánům podmínky k provedení kontroly vztahující se k předmětné zakázce a poskytnout jim součinnost. Poskytne-li příslušné informace či dokumentaci účastník kontrolním orgánům, nemůže to operátor považovat za porušení obchodního tajemství ani požadovat žádné sankce či náhradu škody po účastníkovi.

9. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním úplného textu smlouvy, jejich dodatků či jakýchkoliv dohod, které tuto smlouvu mění, doplňují, nahrazují či ruší, v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Zveřejnění v registru smluv bude provádět účastník.
10. Operátor není oprávněn převést svá práva a závazky z této smlouvy na třetí osobu. Práva i povinnosti ze smlouvy nepřecházejí na právního nástupce účastníka. Obě smluvní strany jsou povinny informovat se navzájem o takových změnách, a to nejpozději do třiceti dnů ode dne jejich vzniku.
11. Operátor je jako správce povinen ochraňovat osobní údaje poskytnuté mu ze strany účastníka v důsledku plnění této smlouvy vždy v souladu s aktuálně účinnou právní úpravou ochrany osobních údajů, chránit práva subjektů těchto osobních údajů a vyžádat si jejich souhlas se zpracováním osobních údajů, je-li k tomu dle aktuálně účinné právní úpravy povinen. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si vzájemně součinnost při výkonu práv subjektů ochrany poskytnutých osobních údajů, zabezpečení a ochraně poskytnutých osobních údajů a poskytnutí všech informací k doložení souladu ochrany těchto osobních údajů s aktuálně účinnou právní úpravou, včetně umožnění auditu a součinnosti při výkonu kontroly oprávněnými správními orgány a realizaci případných uložených nápravných opatření. Má-li některá ze smluvních stran zpracovatele osobních údajů, odpovídá za to, že tento zpracovatel splňuje podmínky aktuálně účinné právní úpravy v této oblasti.
12. Je-li z této smlouvy zavázáno více dodavatelů na základě tzv. společné nabídky, platí, že jsou zavázáni vůči účastníkovi společně a nerozdílně a povinnosti, které z této smlouvy plynou operátorovi, jsou povinni splnit všichni (viz např. povinnost k ochraně osobních údajů atd.).

XII. Závěrečná ujednání

1. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto její přílohy: a) zadávací podmínky veřejné zakázky, b) nabídka operátora, c) obchodní podmínky operátora a d) zbývající náležitosti smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací dle § 63 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích.
2. Tuto smlouvu lze změnit nebo doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky, které budou podepsány oběma smluvními stranami. Jednostranné změny smluvních podmínek této smlouvy nejsou povoleny a nebude na ně brán zřetel.
3. Smluvní strana, u které nastanou skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně a vyvolat jednání smluvních stran za účelem řešení těchto skutečností.
4. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
5. Právní vztahy smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravené se řídí právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických

komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Jakékoliv spory vznikající v souvislosti s touto smlouvou budou smluvní strany řešit prostřednictvím věcně a místně příslušného soudu České republiky, nebude-li možná dohoda smluvních stran.

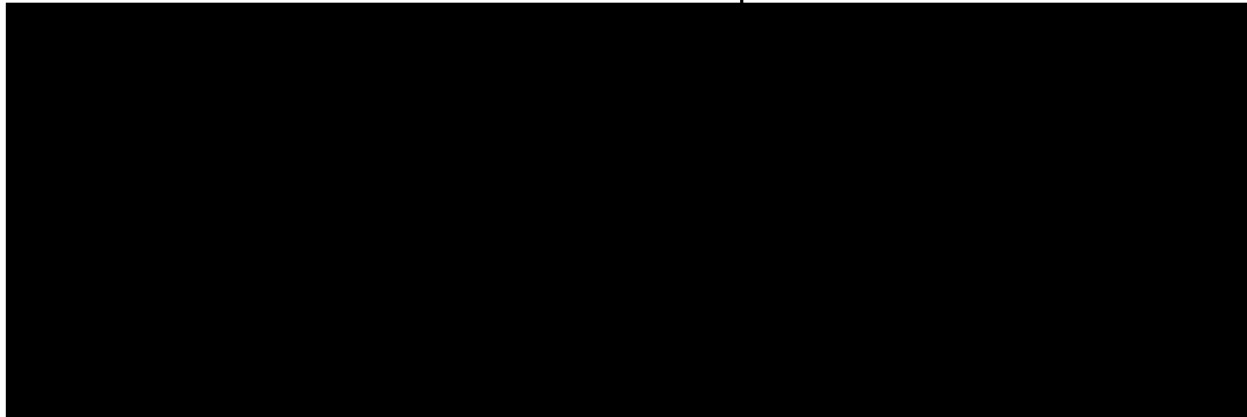
6. V případě rozporu mezi ustanoveními této smlouvy s ustanoveními jejich příloh mají přednost vždy ustanovení této smlouvy. V případě rozporu ustanovení příloh a), b) a d) s ustanoveními přílohy c), mají přednost ustanovení příloh a), b) a d).
7. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
8. Smluvní strany prohlašují a stvrzují níže podpisy svých oprávněných zástupců, že mají plnou způsobilost k právním úkonům a že tuto smlouvu uzavírají svobodně a vážně, že ji neuzavírají v tísní, pod nátlakem ani za jinak nápadně nevýhodných podmínek, že si ji řádně přečetly a souhlasí s jejím obsahem.

V Brně dne

V Praze dne

Za účastníka:

Za operátora:



Příloha dle čl. XII odst. 1 písm. a) smlouvy (*bude přiloženo při podpisu smlouvy*)
Příloha dle čl. XII odst. 1 písm. b) smlouvy (*bude přiloženo při podpisu smlouvy*)

Příloha dle čl. XII odst. 1 písm. c) smlouvy



VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S.

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné podmínky tvoří součást smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“), kterou jste Vy (dále též jen „Účastník“) uzavřel(a) se společností T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 64949681 (dále jen „Operátor“). Všeobecné podmínky upravují Vaše práva a povinnosti i práva a povinnosti Operátora při užívání a poskytování služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb (dále vše jen „Služby“) prostřednictvím mobilní sítě (dále jen „mobilní Služby“) či pevné sítě (dále jen „pevné Služby“), které jsou poskytovány pod obchodní značkou T-Mobile. Při jednání o Smlouvě se můžete Vy i Operátor nechat zastoupit zástupcem. Vámi udělená plná moc musí být vždy opatřena Vaším úředně ověřeným podpisem.

2. Účastnická Smlouva

2.1. Uzavření Smlouvy

Pokud chcete uzavřít Smlouvu, řádně vyplňte a podepište formulář Operátora označený „Účastnická smlouva“ (dále jen „Formulář“) a předložte jej Operátorovi společně s dokumenty potřebnými k ověření Vaší totožnosti. Jsou-li splněny podmínky nutné pro uzavření Smlouvy (např. souhlasili Vaše totožnost s údaji na Formuláři či složil(a) jste zálohu, je-li požadována), Operátor Vámi předložený návrh přijme a Smlouvu s Vámi uzavře.

S ohledem na počet zákazníků Vás Operátor výslovně upozorňuje, že jakékoliv Vámi provedené (byť nepodstatné) změny ve Smlouvě (s výjimkou údajů, jejichž vyplnění z Vaší strany se předpokládá) tímto prohlášením Operátor automaticky odmítá.

O uzavření či změně Smlouvy Vás bude Operátor informovat rovněž prostřednictvím schránky T-Box, kterou naleznete na Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Toto potvrzení nemá charakter potvrzujícího obchodního dopisu a stejně tak Vás Operátor upozorňuje, že nebude přihlížet k žádnému Vašemu potvrzení, které byste mu zaslal(-a) o uzavření Smlouvy, tj. takové potvrzení nemá vliv na obsah Smlouvy. Kvůli případnému pozdějšímu prokázání Vaší identifikace při uzavření Smlouvy udělujete Operátorovi souhlas s tím, aby si z Vašich předložených dokumentů kopíroval nebo opisoval údaje nutné k Vaší identifikaci a tyto údaje archivoval. Obdobně platí v případě, že dokládáte změnu těchto údajů.

2.2. Obsah Smlouvy

Obsah Smlouvy tvoří ustanovení uvedená v:

- (i) oboustranně akceptovaném formuláři „Účastnická smlouva“ nebo obsah hovoru při telefonickém uzavření Smlouvy,
- (ii) podmínkách zvláštních nabídek nebo podmínkách sjednaných v samostatné smlouvě,
- (iii) podmínkách Vámi zvolených konkrétních Služeb,
- (iv) platném ceníku služeb (dále jen „Ceník“),
- (v) Podmínkách zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků,
- (vi) platných Všeobecných podmínkách a
- (vii) dalších dokumentech, na které budete upozorněn(a).

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost ten dokument, který je uveden v předchozím odstavci dříve v pořadí než ten, se kterým je dokument v rozporu.

2.3. Aktivace Služby

Operátor Vám aktivuje Službu v co nejkratší lhůtě, ve které je to s přihlédnutím k technickým, obchodním a procesním podmínkám možné, a to, pokud se

s Vámi nedohodne Operátor jinak, v případě mobilní Služby maximálně do 7 dnů a v případě pevné Služby maximálně do 30 dnů.

2.4. Doba trvání Smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou. Doba trvání Smlouvy je zpravidla uvedena ve Formuláři, případně v dodatku, kterým Smlouvu prodloužíte.

Doba určitá Vaší Smlouvy se automaticky prodloužuje o dobu, po kterou Vám bylo poskytování Služeb přerušeno či v případě mobilních Služeb poskytování Služeb omezeno s převodem na předplacené Služby (dále též jen „suspendace“) s výjimkou období suspendace, v souvislosti s kterou Vám Operátor vyúčtoval smluvní pokutu, kterou jste si s Operátorem sjednali ve Smlouvě za neuhrazení tří po sobě jdoucích Vyúčtování nebo za prodloužení úhradou Vašeho peněžitého dluhu vůči Operátorovi trvající déle než 90 dnů.

2.5. Změna Smlouvy

Návrh na změnu Smlouvy jste oprávněn(a) předložit prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa Operátora. Budou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, Operátor změnu provede, bude-li to technicky a procesně možné, nejpozději od počátku zúčtovacího období nejbližšího následujícího po okamžiku, kdy obdržel Váš návrh na změnu. Nebudou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, informuje Vás Operátor o podmínkách, za kterých návrh na změnu může přijmout, nebo Váš návrh na provedení změny odmítne (například z důvodu Vašeho dluhu vůči Operátorovi, při suspendaci, v průběhu výpovědní doby apod.).

O změně Vašich údajů uvedených ve Smlouvě musíte informovat Operátora vždy do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a doložit doklad, který ji osvědčuje.

2.6. Ukončení Smlouvy

Smlouva zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí nebo zánikem některé ze stran Smlouvy bez právního nástupce.

2.6.1. Ukončení ze strany Operátora

Operátor může ukončit kteroukoliv Vaší Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne jejího doručení na Vaši adresu nebo doručení do schránky T-Box (podle toho co nastane později) v následujících případech:

- (i) pokud jste ve lhůtě splatnosti nezapltil(a) tři po sobě jdoucí Vyúčtování,
- (ii) pokud jste v prodloužení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi po dobu delší než 90 dnů,
- (iii) nastane-li některá skutečnost uvedená v čl. 3.4. bod (i) až (iv) níže,
- (iv) pokud vůči Vám je vedeno insolvenční řízení nebo
- (v) je-li vůči Vaší osobě nařízena exekuce.

Operátor může od Smlouvy odstoupit v případě, že dojde k pravomocnému prohlášení konkursu na Váš majetek, či porušíte-li podstatným způsobem Smlouvu.

2.6.2. Ukončení z Vaší strany

Chcete-li, aby byla Vaše Smlouva na dobu určitou ukončena k datu, kdy uplyne sjednaná doba jejího trvání, oznamte to Operátorovi písemně alespoň 20 dnů předem, jinak se automaticky změní na Smlouvu na dobu neurčitou.

Smlouvu uzavřenou na dobu určitou i neurčitou můžete ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne doručení výpovědi Operátorovi. V případě výpovědi Smlouvy na dobu určitou jste povinen(na) zaplatit úhradu,



kerou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal.

Dále jste oprávněn(a) písemně vypovědět Smlouvu bez sankce, vyplývá-li Vám takové právo ze zákona, v takovém případě musíte doručit výpověď Operátorovi nejpozději 10 dnů přede dnem účinnosti změny, která zakládá Vaše zákonné právo ukončit Smlouvu.

Výpovědi a žádosti o ukončení adresujte v listinné podobě zákaznickému centru Operátora na adresu T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, v elektronické podobě na adresu [REDACTED] či se dostavte do jakékoliv značkové prodejny T-Mobile.

2.6.3. Přenesení čísla

V případě, že v souladu s Obchodními podmínkami Přenesení čísla požádáte Operátora o přenesení svého čísla do jiné odpovídající sítě, končí Smlouva dnem přenesení telefonního čísla. V případě ukončení Smlouvy sjednané na dobu určitou, jste povinen(na) zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal.

2.6.4. Společná ustanovení

I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, např. povinnost zaplatit dlužné částky, smluvní pokuty a úhrady.

Ukončením Smlouvy zaniká i smlouva o poskytování platebních služeb. V případě, že jste si v průběhu omezení Služeb s převodem na předplacenou Službu dobil kredit, převede Operátor Vaši SIM kartu do režimu předplacených Služeb, pokud se s Operátorem nedohodnete při ukončení Smlouvy jinak.

Při ukončení Smlouvy jste povinen(-na) vrátit bez zbytečného prodlení Operátorovi vše, co je jeho vlastnictvím.

3. Služby

3.1. Úvodní ustanovení

Operátor se zavazuje poskytovat Vám Služby v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou a Vy se je takto zavazujete užívat. Jste povinen(na) se vždy seznámit s aktuálními podmínkami Služeb, Ceníkem, Všeobecnými podmínkami, Podmínkami zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků, která Vám v souvislosti s nimi Operátor doručuje.

Operátor Služby poskytuje zejména ve formě tarifů s měsíčním Vyúčtováním nebo v režimu předplacených Služeb.

Služby jste oprávněn(a) užívat pouze prostřednictvím zařízení schválených pro užití v České republice, a k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou (bližší informace viz např. <http://www.ctu.cz/vyhledavani-v-seznamu-schvalenych-zarizeni-texty>). Služby jsou určeny pro běžné aktivní využívání, nejsou určeny pro automaticky generovaný či jinak systematicky nastavený provoz (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.).

Vlastníkem práv k software na SIM kartě je Operátor. Bez předchozího souhlasu Operátora nijak nezasahujte do softwaru SIM karty či jiných zařízení Operátora. Bez speciální písemné dohody uzavřené s Operátorem nejste oprávněn(a) umožnit užívání jakékoliv Služby za úplatu třetím osobám ani poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb Operátora. Operátor vám poskytuje Služby v kvalitě, která je uvedena v podmínkách jednotlivých Služeb nebo Ceníku Služeb.

3.2. Některé typy Služeb

3.2.1. Základní Služby

Operátor poskytuje na území České republiky následující základní Služby:

- (i) telefonní hovory – běžné odchozí hovory a přijímaní telefonních hovorů,
- (ii) bezplatná tísňová volání (tísňová volání lze uskutečnit i bez SIM karty, včetně lokalizace),
- (iii) služba přenosu dat,

(iv) služba krátkých textových zpráv (též jen „SMS“),

(v) služba multimediálních zpráv.

3.2.2. Další Služby a doplňkové Služby

Doplňkovými Službami se rozumí další Služby dle aktuální nabídky Operátora, které jsou uvedeny v Ceníku.

3.2.3. Služby třetích stran a Platební služby

Některé služby, které lze užívat prostřednictvím sítě Operátora, Vám neposkytuje Operátor, ale jiné subjekty, a to za podmínek, které s těmito subjekty sjednáte. O tom, že jde o Službu třetí strany, Vás má třetí strana povinnost informovat nejpozději v okamžiku užití služby. Seznam poskytovatelů Služeb třetích stran je uveden na <http://www.platmobilem.cz/pro-verejnost/seznam-obchodnich-partneru>. Aktuální podmínky čerpání Služeb třetích stran jsou popsány v příslušném Kodexu dané služby uvedeném na <http://www.platmobilem.cz/kodexy-sluzeb>.

Operátor Vás tímto společně s poskytovateli Služeb třetích stran informuje, že veškeré pohledávky, které vzniknou třetí straně za Vámi v případě, že využijete Službu třetí strany, příslušná třetí strana postupuje vždy Operátorovi, který Vám je může vyúčtovat a v případě, že je neuhradíte, může je po Vás vlastním jménem a na vlastní účet vymáhat.

Sjednáte-li si s Operátorem poskytování platebních služeb, uzavíráte okamžikem prvního využití platebních Služeb s Operátorem smlouvu o platebních Službách. Vedle Smlouvy se platební Služby řídí zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, a Obchodními podmínkami Platebních služeb T-Mobile. Platební Službou je rovněž Služba DMS, prostřednictvím které můžete poskytnout peněžitý dar odesláním příslušné SMS na stanovené přístupové číslo (dále jen „darovací SMS“). Odesláním darovací SMS je mezi Vámi a subjektem identifikovaným přístupovým číslem a kódem dané Služby uzavřena darovací smlouva a Vám vzniká povinnost uhradit částku rovnající se ceně příslušné odeslané SMS, resp. stanovené měsíční částky podpory.

3.3. Předplacená Služba

Pro předplacenou Službu se neuplatní ustanovení Všeobecných podmínek, která nelze s ohledem na povahu předplacených Služeb použít, a ustanovení, která jsou v rozporu s podmínkami uvedenými v tomto článku. Smlouvu na předplacenou Službu uzavřete okamžikem prvního úspěšně uskutečněného hovoru, a to na dobu neurčitou. Anonymní předplacenou Službu můžete převést na jinou osobu. Tuto osobu musíte seznámit se Smlouvou a předat jí SIM kartu s bezpečnostními kódy nebo SIM kartu a originál dopisu obsahujícího bezpečnostní kódy, příp. nosič obsahující bezpečnostní kódy (dále jen „průvodní dopis, příp. nosič“). Třetí osoba se stane Účastníkem okamžikem převzetí předplacené SIM karty. Operátor je oprávněn považovat za Účastníka osobu, která se prokáže průvodním dopisem, příp. nosičem či obalem SIM karty s bezpečnostními kódy.

Chcete-li využít předplacené Služby, musíte nejprve složit finanční částku určenou k čerpání Služeb (dále jen „Dobití SIM karty“). Základní způsoby Dobití SIM karty jsou uvedeny na www.t-mobile.cz (navigace v menu: volání - předplacené služby - dobijte si kredit). Operátor následně provede navýšení kreditu vaší předplacené Služby o vámi složenou finanční částku a následně z tohoto kreditu strhává částky za využití Služby (vč. Služeb třetích stran a Platebních služeb). Kredit musíte využít ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití. Vykáže-li Vámi užívaná předplacená Služba záporný kredit, jste povinen(-na) bezodkladně provést Dobití SIM karty a dluh vyrovnat. O proplacení nevyčerpaného kreditu můžete požádat do 1 měsíce ode dne ukončení Smlouvy, jinak toto právo zaniká. Proplacení je zpoplatněno dle Ceníku. Operátor může odmítnout kredit proplatit v případě podezření na zneužití tohoto procesu. Poskytne-li Vám Operátor kredit převyšující vámi uhrazenou finanční částku (bonusový kredit), můžete jej využít pouze k běžnému čerpání základních Služeb a nemáte nárok na jeho proplacení.



Stejně se postupuje, pokud Vám Operátor umožnil převedení nevyčerpaného tarifního kreditu z tarifu s Vyúčtováním na předplacenou Službu. Smlouva na předplacenou Službu zaniká z důvodů uvedených v čl. 2.6 a rovněž v případě, že neprovedete Dobití SIM karty ve lhůtě 12 měsíců ode dne posledního Dobití SIM karty.

3.4. Omezení a přerušování poskytování Služeb

Operátor Vám je oprávněn okamžitě omezit (a v případě mobilní Služby ji současně převést na předplacenou Službu) či přerušit poskytování Služeb v následujících případech:

(i) neuhradíte-li řádně a včas Vyúčtování, a to ani v náhradní lhůtě, kterou Operátor stanoví;

(ii) vznikne-li podezření, že jste uzavřel(a) Smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo že zneužíváte Služby;

(iii) porušujete-li podstatně podmínky Smlouvy (zejména užíváte-li neschválená zařízení či jinak ohrožujete provoz sítě, uskutečňujete-li zlomyslná či obtěžující volání, rozesíláte-li nevyžádané či reklamní zprávy atp.);

(iv) nejsou-li splněny podmínky nezbytné pro to, aby Vám mohl Operátor poskytovat Služby či je-li vůči Vám vedeno insolvenční řízení;

(v) dojde-li k neobvykle vysokému provozu, který přesáhne v průběhu zúčtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu (např. hovory do exotických destinací nebo na audiotextová čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo); o této skutečnosti Vás Operátor informuje SMS zprávou či jiným vhodným způsobem; tímto způsobem se Vás Operátor snaží chránit před možným zneužitím Služby, a proto je oprávněn zvolené opatření aplikovat i na jiné Služby a SIM karty než ty, u nichž se problém objevil;

(vi) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;

(vii) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;

(viii) na základě zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.

Pokud složíte mimořádnou zálohu (viz důvody dle čl. 4.4 (iv)), bude Vám poskytování přerušovaných či omezených Služeb bez zbytečného odkladu obnoveno.

4. Cena, zálohy a platební podmínky

4.1. Ceny, účtování Služeb

Ceny za poskytnuté Služby Vám Operátor účtuje dle platného Ceníku a Vy jste je povinen(-na) řádně a včas hradit. Ceny za Služby Vám Operátor začne účtovat dnem aktivace zvolené Služby. Ceny za Služby třetích stran Vám Operátor účtuje dle podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany. Ceny Služeb, jejichž účelem není jen zajištění elektronické komunikace (tedy Služby s přidanou hodnotou), se liší od cen základních Služeb.

4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada

Vždy po skončení zúčtovacího období Vám Operátor vystaví Vyúčtování s náležitostí daňového dokladu (v textu také jen „Vyúčtování“ či „Faktura“), které obsahuje cenu poskytnutých Služeb (vč. Služeb třetích stran a Platebních služeb) a jiné částky, na které má Operátor nárok (např. zálohy či smluvní pokuty). Pokud jste Smlouvu uzavřel či prodloužil dodatkem po 30.4.2016, je Operátor oprávněn nastavit (a to i v průběhu trvání Smlouvy) způsob účtování Služeb tak, že ve Vyúčtování bude účtována cena za pravidelný měsíční paušál či paušály za následující zúčtovací období, nikoliv za zúčtovací období uplynulé; ostatní ceny za poskytnuté Služby se vyúčtují dle předchozí věty.

Pokud se s Operátorem nedohodnete jinak, vystaví Vám Vyúčtování v elektronické podobě. Vystavení tištěného Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníku.

Vyúčtování Vám Operátor doručí do 15 dnů ode dne ukončení zúčtovacího

období. V případě, že bude z data odeslání Vyúčtování zřejmé, že Vám bude Vyúčtování doručeno během posledních 3 dnů uvedené lhůty, prodlouží Vám Operátor přiměřeně lhůtu splatnosti Vyúčtování.

Vyúčtované částky musíte uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, a to (není-li na Vyúčtování jiná lhůta) do 18 dnů od vystavení Vyúčtování. Vyúčtovaná částka je uhrazena okamžikem připsání platby označené číslem Vyúčtování uvedeným ve Vyúčtování na bankovní účet Operátora. Neoznačíte-li platbu číslem Vyúčtování, které hradíte, ale jednotným variabilním symbolem pro platby (který je vždy uveden ve Vyúčtování) nebo platbu nijak neoznačíte (a Operátor ji i přesto identifikuje), použijí se pravidla pro pořadí úhrady pohledávek dle čl. 4.3 níže.

Operátor Vás upozorní, pokud neuhradíte Vyúčtování řádně a včas, a stanoví Vám náhradní lhůtu k úhradě Vyúčtování, přičemž za prokazatelné upozornění je považována také SMS nebo e-mail.

Za dobu přerušování poskytování Služeb a omezení poskytování Služeb s převedením na předplacené Služby Vám nebudou Vyúčtovány za služby elektronických komunikací vystavována.

Pokud některou z poskytnutých Služeb není možno vyúčtovat ve Vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, vyúčtuje Vám ji Operátor v nejbližším možném následujícím Vyúčtování.

Pokud jste nedostal(a) Vyúčtování ani více než po 40 dnech od dodání posledního Vyúčtování nebo ode dne aktivace SIM karty či Služby, musíte tuto skutečnost neprodleně ohlásit kontaktnímu místu Operátora. Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na Vaši povinnost řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Služby. Podrobný výpis skutečně vyčerpaných Služeb Vám na základě Vaší žádosti vyhotoví Operátor za úplaty, pokud jej má mít dle zákona k dispozici.

4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek

Operátor použije uhrazenou částku nejprve na úhradu nejstaršího splatného dluhu, a to nejprve na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, následně na úhradu splátek poskytnutých úvěrů, poté na úhradu Služeb třetích stran, dále na úhradu sjednaných splátek za zařízení, následně smluvních pokut a poté na úhradu zbytku Vašeho nejstaršího splatného dluhu vůči Operátorovi, a to vždy nejprve na úhradu jistiny, pokud neurčíte jinak. Stejným způsobem je Operátor oprávněn použít Vámi složenou zálohu, Váš přeplatek nebo jakoukoliv jinou finanční částku. Není-li třeba tuto částku takto použít, vrátí Vám Operátor takovou finanční částku snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování.

Operátor je oprávněn požadovat po Vás náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky a zmocnit třetí osoby k vymáhání pohledávek po splatnosti.

4.4. Zálohy

Operátor je oprávněn žádat složení zálohy pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu. V případě neuhrazení požadované zálohy je Operátor oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy, odstoupit od Smlouvy, neprovést navrženou změnu Smlouvy či Vám omezit nebo přerušit poskytování Služeb. Operátor může vybírat následující zálohy:

(i) na Služby;

(ii) při splátkovém prodeji;

(iii) na roaming,

(iv) mimořádnou zálohu, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 3.4. bodech (i) až (v), přičemž maximální výše mimořádné zálohy činí zpravidla čtyřnásobek výše Vašeho obvyklého Vyúčtování a

(v) zálohu na minimální měsíční plnění/částku (MMP).

Pokud řádně a včas platíte Vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Operátor Vám zálohy vrátí snížením částky k úhradě: do v pořadí čtvrtého Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (i) nebo (iii) do sedmého vystaveného Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (ii) nebo (v), do bezprostředně následujícího Vyúčtování Služeb bez



zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se projeví události, jež byly důvodem mimořádné zálohy v případě zálohy ad (iv).

5. Síť a pokrytí

Operátor se zavazuje provádět opravy a úpravy sítě a její údržbu tak, aby byly provedeny rychle a efektivně, v co nejkratším čase s ohledem na technické a procesní možnosti a druh závady, úpravy či údržby. Provádění těchto činností se může výjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti Služeb, o čemž bude Operátor zákazníky přiměřeným způsobem a bez zbytečného odkladu informovat.

Oblasti pokryté signálem pro poskytování mobilních Služeb jsou graficky znázorněny v orientační aktualizované mapě na www.t-mobile.cz. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení mapy Operátor nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem budete mít vždy připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně Operátora a nezakládá Vaše právo na odstoupení od Smlouvy.

6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb

6.1. Opatření proti zneužití Služeb

Operátor je oprávněn provést změnu Vašeho nastavení SIM karty, bezpečnostních prvků (zejména hesel či bezpečnostních kódů), e-mailové adresy či jiných nastavení Služeb i bez Vašeho souhlasu v případě, že je toto opatření ve Vaš prospěch nebo je nutné k řádnému poskytování Služeb (např. je-li to nutné k zajištění funkčnosti Služeb či v případě důvodného podezření na zneužití Služby). Přijměte prosím veškerá potřebná opatření k ochraně svých bezpečnostních prvků (zejména hesla či bezpečnostní kódy). V případě důvodného podezření na jejich prozrazení je neprodleně změňte. V případě, že zjistíte ztrátu, odcizení či zneužití své SIM karty nebo kterékoliv své Služby nebo svých bezpečnostních prvků, neprodleně o této skutečnosti informujte Operátora prostřednictvím zákaznického centra, které nejpozději do dvou hodin po přijetí Vašeho oznámení učiní opatření k zamezení oznámeného zneužití SIM karty, bezpečnostních prvků nebo Služby. Pokud Operátor neučiní v dvouhodinové lhůtě opatření dle předchozí věty, odpovídá za újmu, která Vám v důsledku nesplnění této povinnosti vznikla. Za ostatní újmy vzniklé v důsledku ztráty, odcizení či zneužití Vaší SIM karty nebo kterékoliv Vaší Služby nebo Vašich bezpečnostních prvků však odpovídáte Vy.

Bez smlouvy o propojení nesmíte směřovat provoz do sítě Operátora (např. směřování hovorů přes GSM brány). Pokud porušíte zákaz směřovat provoz do sítě Operátora, bude to Operátor považovat za podstatné porušení Smlouvy a Vy jste povinen(-na) zaplatit Operátorovi smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto zákazu (v pevné síti) či za každou SIM kartu, kterou máte aktivní v den, kdy je takové směřování poprvé prokázáno (v mobilní síti).

6.2. Odpovědnost za újmu

Mějte prosím na paměti, že odpovídáte za jednání jakýchkoliv třetích osob, kterým jste umožnil(a) užívat Služby. Odpovídáte rovněž za nedostatečnou ochranu svých bezpečnostních prvků či zneužití Služeb v případě, že jste nevyužil(a) možnosti jejich zabezpečení.

Operátor neodpovídá za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet, za plnění třetích stran ani za Vaše data uložená na SIM kartě či v jiných zařízeních, která užíváte při poskytování Služeb.

Pokud jste mohl(a) Službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Operátora nebo z důvodu nedodržení kvality Služeb, je Operátor povinen přiměřeně snížit cenu Služby nebo po dohodě s Vámi zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. V případě závad zajistí Operátor rovněž

odstranění závady. V těchto případech nemáte právo na náhradu újmy. Úhrnná předvídatelná újma, která by Vám mohla vzniknout jako následek porušení povinností Operátorem, může činit maximálně částku 120 000 Kč. Právo na náhradu újmy Operátor uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtováních. Jiným způsobem Operátor právo na náhradu újmy uspokojí pouze na základě Vaší písemné výzvy. Nedohodne-li se s Vámi Operátor jinak, nahrazuje se veškerá újma způsobená v souvislosti s plněním dle Smlouvy v penězích. Vylučuje se povinnost Operátora nahradit Vám újmu, kterou nebylo možno v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat. Jsou-li sjednány smluvní pokuty, právo Operátora domáhat se náhrady újmy není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

7. Reklamac

Reklamací vystaveného Vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců od doručení Vyúčtování a reklamací poskytnuté Služby do 2 měsíců od poskytnutí Služby, a to písemně zákaznickému centru, e-mailem na adrese info@t-mobile.cz nebo osobně v kterékoliv značkové prodejně T-Mobile. I v případě, že podáte reklamací, musíte řádně uhradit reklamované Vyúčtování. Operátor reklamací vyřídí bezodkladně, nejpozději Vás však informuje do 1 měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamací se zahraničním provozovatelem, obdržíte vyřízení reklamací do 2 měsíců. Pokud s řešením reklamací nebudete souhlasit, můžete do jednoho měsíce od vyřízení reklamací uplatnit námitky proti vyřízení reklamací u Českého telekomunikačního úřadu.

Reklamací poskytnutých Služeb třetích stran či Platebních služeb můžete uplatnit u poskytovatele nebo zprostředkovatele dané služby.

8. Komunikace stran

8.1. Kontaktní místa

Pro komunikaci s Operátorem využívejte prosím kontaktní formulář umístěný na www.t-mobile.cz/kontakt, kteroukoliv prodejnu T-Mobile a nebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení spotřebitele, infolinku na telefonním čísle +420 800 73 73 73, e-mailovou adresu [redacted] a nebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení podnikatele, využijte infolinku na telefonním čísle +420 800 73 73 33, e-mailovou adresu [redacted] nebo jiné způsoby dle aktuálních podmínek.

Písemnou komunikaci směřujte prosím na zákaznické centrum Praha, Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4.

Není-li stanoveno jinak, jste prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa oprávněn(a) předkládat návrhy, připomínky a žádosti, požadovat změnu telefonního čísla, oznamovat závady v rámci sítě, získávat informace o cenách a Službách a využívat možnosti servisních Služeb (např. základní nastavení telefonu či jiného zařízení pro využívání Služeb, přenesení kontaktů, výměny SIM karty) a zákaznické podpory či činit jakékoliv jiné úkony související se Smlouvou a Službami.

8.2. Komunikace

Pro komunikaci s Operátorem si můžete zvolit heslo, které Vám umožní získávat informace o Vašich Službách, výši částek k úhradě, jednotlivých spojeních apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Služeb. Ne zvolíte-li si heslo, nastaví Vám jej Operátor sám a jeho znění Vám oznámí. V případě ztráty či zapomenutí hesla může Operátor využít alternativní způsob Vaší autorizace (např. dotazem na Vaše osobní údaje). K provedení některých úkonů po Vás může Operátor požadovat autorizaci prostřednictvím hesla či prokázání totožnosti a je oprávněn v případě, že nebude autorizace řádně provedena, odmítnout provedení úkonu. Operátor je rovněž oprávněn odmítnout provést požadovaný úkon v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků.

Operátor Vás může kontaktovat prostřednictvím provozovatele poštovních či přepravních služeb (dále jen „pošta“), faxem, elektronickou poštou,



telefonicky, zasíláním zpráv do schránky T-Box, SMS či MMS. Za písemně se pro účely dodržení formy vyžadované Smlouvou považuje i právní jednání Operátora učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS, dodáním do schránky T-Box či datovou zprávou do Vaší datové schránky. Za Vaše písemná jednání se považují Vámi vlastnoručně podepsané listiny či Vaše elektronické dokumenty opatřené zaručeným elektronickým podpisem. Písemně Vás primárně Operátor kontaktuje na korespondenční adrese uvedené ve Smlouvě. V případě potřeby však Operátor může písemnost zaslat i na Vaši jinou adresu, kterou zná, a to včetně Vaší e-mailové adresy. Písemnost zasílaná Operátorem prostřednictvím pošty se považuje za doručenu jejím dodáním na Vaši adresu, případně marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když jste se o jejím uložení nedozvěděl(a), případně dnem, kdy se písemnost vrátila Operátorovi, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení na adresu uvedenou ve Smlouvě je účinné i tehdy, když se na této adrese nezdržujete. S oznámeními zaslanými do schránky T-Box jste povinen se pravidelně seznamovat. Zpráva zasílaná Operátorem prostřednictvím faxu, elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručenu nejpozději dnem následujícím po odeslání zprávy na vaše telefonní číslo nebo Vaši e-mailovou adresu. Pokud hodláte používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímání SMS či MMS, musíte tuto skutečnost předem oznámit Operátorovi a dohodnout si s ním náhradní způsob komunikace, jinak Operátor neodpovídá za případně vzniklou újmu.

8.3. Změny Smlouvy

Operátor se zavazuje zveřejňovat obecné informace o změnách či ukončení Služeb zejména prostřednictvím internetových stránek, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů. Operátor je oprávněn měnit již uzavřenou Smlouvu v části týkající se

- (i) ceny Služeb,
- (ii) způsobu a podmínek účtování Služeb,
- (iii) způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování Služeb (vč. ukončení poskytování Služby a zavádění nových Služeb),
- (iv) rozsahu Vašich práv a povinností i práv a povinností Operátora;
- (v) způsobu a podmínek uplatnění a vyřízení reklamace;
- (vi) odpovědnosti za újmu;
- (vii) doby trvání Smlouvy;
- (viii) části týkající se podmínek a výše úhrad;
- (ix) způsobu ukončení Smlouvy;
- (x) způsobu doručování;
- (xi) výhrad ve vztahu k právním předpisům;
- (xii) platebních transakcí;
- (xiii) zpracování a uchování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů;
- (xiv) v části, které jsou upraveny právními předpisy či rozhodnutím soudu či správního orgánu;

V uvedeném rozsahu je oprávněn Operátor měnit Smlouvu z důvodů

- (i) inflace,
- (ii) zavedení nových Služeb,
- (iii) změny podmínek na trhu elektronických komunikací,
- (iv) zkvalitnění sítě či
- (v) vývoje nových technologií.

Změnu Smlouvy Vám oznámí Operátor také způsobem, který ukládá zákon, zpravidla 30 dnů předem dnem účinnosti změny Smlouvy.

9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů

Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem. Smlouva je uzavřena podle občanského zákoníku v platném znění.

O sporech mezi Vámi a Operátorem rozhoduje soud, přičemž v některých

případech je dána i pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Pokud jste uzavřeli Smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, řešit spory vyplývající ze Smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra (www.finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (www.coi.cz).

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 30. dubna 2016 a nahrazují předchozí Všeobecné podmínky, vyjma čl. 8 (Smluvní pokuty a jiné úhrady) a s ním souvisejících ustanovení předchozích Všeobecných podmínek, který zůstává i nadále v platnosti a účinnosti pro Smlouvy uzavřené před 30.4.2016.

Obsah všeobecných podmínek

1. Úvodní ustanovení
2. Účastnická Smlouva
 - 2.1. Uzavření Smlouvy
 - 2.2. Obsah Smlouvy
 - 2.3. Aktivace Služby
 - 2.4. Doba trvání Smlouvy
 - 2.5. Změna Smlouvy
 - 2.6. Ukončení Smlouvy
3. Služby
 - 3.1. Úvodní ustanovení
 - 3.2. Některé typy Služeb
 - 3.3. Předplacená Služba
 - 3.4. Omezení a přerušování poskytování Služeb
4. Cena, zálohy a platební podmínky
 - 4.1. Ceny, účtování Služeb
 - 4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada
 - 4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek
 - 4.4. Zálohy
5. Síť a pokrytí
6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb
 - 6.1. Opatření proti zneužití Služeb
 - 6.2. Odpovědnost za újmu
7. Reklamace
8. Informace a komunikace stran
 - 8.1. Kontaktní místa
 - 8.2. Komunikace
 - 8.3. Změny Smlouvy
9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů

Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH, IDENTIFIKAČNÍCH, PROVOZNÍCH A LOKALIZAČNÍCH ÚDAJŮ ÚČASTNÍKŮ SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. SE SÍDLEM

TOMÍČKOVA 2144/1, 148 00 PRAHA 4, IČ 649 49 681, ZAPSANÉ DO OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU VEDENÉHO MĚSTSKÝM SOUDEM V PRAZE, ODDÍL B, VLOŽKA 3787

1. Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti smluvních stran (T-Mobile a účastníka) při zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „Údaje“). Za účastníka se pro účely těchto Podmínek považuje každý, kdo je s T-Mobile v jakémkoliv smluvním či obdobném vztahu. T-Mobile vede databázi, která obsahuje veškeré Údaje, které T-Mobile získal v souvislosti s uzavřením účastnické smlouvy, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob. T-Mobile chrání Údaje v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje, a zavazuje se s nimi nakládat pouze v souladu s těmito Podmínkami a platnými právními předpisy.
2. Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy (zejm. doručovací adresa, adresa místa instalace), rodné číslo, popř. národní identifikátor, datum narození, věk, pohlaví, vzdělání, rodinný stav, údaje o dokladech totožnosti, telefonní čísla a e-mailová spojení, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, údaje o platbách a platební morálce, čísla SIM karet, účastnické telefonní číslo, aktivní tarif, heslo, provozní a lokalizační údaje a jiné údaje oprávněně získané o účastníkovi. Provozními údaji se rozumí zejména telefonní číslo volajícího, telefonní číslo volaného, druh poskytnuté služby, cena za poskytnutou službu, začátek spojení, konec spojení, datum a frekvence uskutečnění spojení, počet poskytnutých jednotek (např. minuty, kB či kusy), typ přístupu k internetu (např. WAP, APN Internet, APN Intranet, pevný internet – ADSL, SHDSL, xDSL atp.), typ používaného koncového zařízení a IMEI, konfigurační údaje (např. IP adresy), údaje o obsahu a způsobu využívání služeb a typovém chování účastníka (behaviorální údaje). Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení účastníka, zejména údaj o síti, k níž je účastník připojen (např. při roamingových spojeních), údaj o tranzitní ústředně apod. T-Mobile provádí dva základní typy zpracování Údajů: a) zpracování Údajů na základě zákona, které účastník nemůže odmítnout (viz čl. 3), a dále b) zpracování Údajů na základě zákona nebo na základě souhlasu účastníka, které účastník může kdykoliv odmítnout (viz čl. 4 a 6). T-Mobile je oprávněn Údaje zpracovávat po celou dobu trvání účastnické smlouvy, nestanoví-li tyto Podmínky či zákon pro konkrétní Údaje jinak.
3. Zpracování Údajů na základě zákona, které účastník nemůže odmítnout, zahrnuje zpracování pro následující účely: poskytování služeb, zajištění propojení a přístupu k síti, zajištění provozních činností nezbytných k poskytování služeb, vyúčtování, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb (kterým je mimo jiné i opakované neuhrazení ceny nabízených služeb), ochrany práv a právem chráněných zájmů (T-Mobile a účastníků, spočívající v posuzování schopnosti a ochoty účastníků plnit své závazky (viz čl. 5), vymáhání pohledávek z vyúčtování, poskytování služeb, prodej produktů třetích osob prostřednictvím T-Mobile či umožnění přístupu k údajům o lokalizaci, případně dalším identifikačním údajům účastníka volajícího na čísla tísňového volání (přesný rozsah předávaných Údajů stanoví vyhláška č. 238/2007 Sb.), a to subjektům provozujícím pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání.
4. Účastník souhlasí s tím, že T-Mobile je oprávněn Údaje zpracovávat k následujícím účelům: veškeré marketingové a obchodní účely (včetně zaslání obchodních sdělení, telemarketingu a provádění průzkumů trhu) společnosti T-Mobile a jakýchkoliv jiných subjektů, včetně zlepšování kvality poskytovaných služeb, poskytování služeb či služeb s přidanou hodnotou účastníkům anebo obchodním partnerům T-Mobile, ověření způsobilosti účastníka využívat nabízené služby (zejména ověření identity a zletilosti účastníka), zveřejnění kontaktních údajů účastníka v informační službě T-Mobile, zveřejnění kontaktních údajů účastníka v informační službě jiných subjektů poskytujících tento typ služeb, zveřejnění kontaktních údajů účastníka v tištěném telefonním seznamu. V rámci zpracování Údajů pro marketingové, propagační a obchodní účely je T-Mobile

oprávněn zpracovávat Údaje jak pro vlastní marketingové, propagační a obchodní aktivity, tak pro marketingové, propagační či obchodní aktivity jiných subjektů. Účastník souhlasí se zasláním obchodních sdělení společnosti T-Mobile a jiných subjektů, přičemž obchodní sdělení je T-Mobile oprávněn zasílat elektronicky (zejména formou SMS, MMS, e-mailu) a písemně nebo je zpřístupnit v souvislosti s poskytováním kterékoli nabízené služby. Pro označení obchodních sdělení (společnosti T-Mobile i jiných subjektů) T-Mobile užívá hvězdičku (*) nebo jiné vhodné označení, které účastníka informuje o tom, že uvedené sdělení je obchodním sdělením ve smyslu platných právních předpisů a že jeho odesílatelem je T-Mobile. Účastník souhlasí s tím, že po ukončení účastnické smlouvy je T-Mobile oprávněn po dobu neurčitou zpracovávat jméno, příjmení, adresu, obchodní firmu, název, identifikační číslo a jiné kontaktní údaje účastníka (včetně telefonního čísla a e-mailové adresy), a to za účelem nabízení obchodu a služeb.

5. T-Mobile zpracovává Údaje za účelem ověřování a hodnocení jeho bonity a platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků či jiných podobných registrů a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání smlouvy, je-li to třeba. Zpracování Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů registrů dlužníků prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, data vzniku dluhu, výše dluhu, typu služby či produktu, při jejichž poskytování či prodeji dluh vznikl, splatnosti, výše dlužné částky po splatnosti, počtu dlužných vyúčtování, údajů o postoupení pohledávky, data zaplacení, údajů o odpisu pohledávky a ID záznamu. Tyto Údaje je T-Mobile oprávněn předat registru dlužníků v případě opakovaného prodlení s úhradou nebo existence jakékoliv peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Provozovatel registru dlužníků je oprávněn dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na www.solus.cz. T-Mobile může rozšířit zpracování i na další registry dlužníků, v takovém případě T-Mobile pouze zveřejní na internetových stránkách.
6. Účastník souhlasí s tím, že T-Mobile zpracovává Údaje za účelem ověřování a hodnocení jeho bonity a platební morálky prostřednictvím pozitivních registrů či jiných podobných registrů a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání smlouvy, je-li to třeba. Zpracování Údajů za účelem ověřování platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů pozitivních registrů prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, data narození, pohlaví, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, údajů o dokladech totožnosti, údajů o tom, že mezi účastníkem a T-Mobile došlo k uzavření smlouvy, údajů o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout účastníkovi vůči T-Mobile v souvislosti se smlouvou, a o plnění těchto závazků (zejm. údajů o vystavených vyúčtovacích službách), údajů o zajištění závazků účastníka souvisejících se smlouvou, dalších údajů vypovídajících o bonitě a platební morálce účastníka (zejm. údajů o rozsahu a povaze příp. porušení smluvní povinnosti, jehož následkem je existence dlužné pohledávky po splatnosti, o příp. změnách závazku nebo smlouvy, o předčasném splnění dluhu apod.). Provozovatel pozitivního registru je oprávněn dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím

_pozitivního registru sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925, . Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na www.solus.cz. . . Souhlas ke zpracování Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů výše uvedených pozitivních registrů prostřednictvím těchto registrů dává účastník na dobu platnosti smlouvy a dále po dobu 1 roku od úhrady posledního závazku účastníka vůči T-Mobile, resp. 3 let, pokud byla účastníkova pohledávka postoupena dle platných právních předpisů. V případě pozitivního registru, pokud tato doba přesáhne dobu 10 let, budou údaje z platební historie starší 10 let zlikvidovány. T-Mobile může rozšířit zpracování i na další pozitivní registry, a to aniž by bylo nutné získat dodatečný souhlas účastníka. V takovém případě T-Mobile pouze zveřejní na internetových stránkách www.t-mobile.cz a prostřednictvím SMS zprávy informaci o přistoupení k pozitivnímu registru.

7. T-Mobile zveřejní kontaktní údaje účastníka (jméno, příjmení, adresu trvalého bydliště, případně obchodní firmu/název, adresu sídla/místa podnikání; telefonní čísla a adresu elektronické pošty, případně další dohodnuté údaje) ve vlastní informační službě, v informační službě jiných provozovatelů či v tištěném telefonním seznamu pouze v případě, že k tomu dá účastník souhlas při uzavírání účastnické smlouvy či později se jinak jednoznačně vyjádří, že k některé z uvedených aktivit dává svůj souhlas. Účelem takového zpracování kontaktních údajů je umožnit vyhledávání podrobného kontaktu u účastníkovi na základě jeho jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních prvků. Opravu tištěného telefonního seznamu lze provést pouze při jeho nejbližší redakci. Účastník je oprávněn požádat, aby bylo u jeho Údajů v tištěném telefonním seznamu uvedeno, že si nepřeje být kontaktován za účelem nabízení obchodu a služeb.

8. Účastník souhlasí s tím, že jeho rozhovor se zaměstnanci T-Mobile při osobním projednávání jeho stížnosti či podnětu v prostorách osobní péče T-Mobile může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi účastníkem a zaměstnanci T-Mobile. Účastník dále souhlasí s tím, že jeho telefonní hovor s informačními službami a Zákaznickým centrem T-Mobile či externími operátorskými centry T-Mobile může být nahráván, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o transakci uskutečněné prostřednictvím informačních služeb, Zákaznického centra či externího operátorského centra T-Mobile.

9. Zpracování Údajů dle čl. 4, 6 a 7 je účastník oprávněn kdykoliv odmítnout, resp. je oprávněn odvolat souhlas, a to buď písemně dopisem zaslaným na adresu Úseku služeb zákazníkům, telefonicky zavoláním do Zákaznického centra (800 73 73 73) či jiným způsobem stanoveným T-Mobile. V případě obchodních sdělení zasílaných formou SMS či MMS je účastník oprávněn kontaktovat T-Mobile prostřednictvím telefonního čísla, ze kterého mu bylo obchodní sdělení doručeno. Jestliže účastník odvolá svůj souhlas s určitým zpracováním Údajů, T-Mobile zpracování ukončí v přiměřené lhůtě, která odpovídá technickým a administrativním možnostem T-Mobile.

10. Účastník má právo na přístup k osobním údajům týkajícím se jeho osoby, právo na opravu těchto osobních údajů (zejména jsou-li chybné nebo neúplné), jakož i právo žádat (a to v souladu s § 21. zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění) u společnosti T-Mobile vysvětlení a odstranění nežádoucího stavu, především má-li za to, že jsou jeho osobní údaje zpracovávány v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem.

11. Detailní informace o zpracování Údajů jsou zveřejněny na internetových stránkách www.t-mobile.cz. Na těchto stránkách lze nalézt například seznam zpracovatelů osobních údajů, kteří mohou zpracovávat osobní údaje účastníků, a to na základě smlouvy o zpracování osobních údajů uzavřené mezi T-Mobile a zpracovatelem v souladu s § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.

12. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 30. dubna 2016

Příloha dle čl. XII odst. 1 písm. d) smlouvy

Zbývající náležitosti smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací dle § 63 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů

a) popis poskytované služby splňující náležitosti dle § 63 odst. 1 písm. c) body 1 až 6 zákona o elektronických komunikacích.

Informace jsou uvedeny v Příloze dle čl. XII odst. 1 písm. c) smlouvy tohoto dokumentu – Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

b) nabídka druhů servisních služeb a služeb zákaznické podpory, včetně způsobů, jakými lze tyto služby využívat.

Zákaznické služby

Pro zajištění kvalitní podpory a komfortní práce s našimi službami pro Vás sestavíme tým specialistů, kteří se budou starat o bezproblémový průběh spolupráce:

Manažer prodeje klíčovým zákazníkům Vám bude plně k dispozici jako hlavní kontaktní osoba. Provede analýzu stávajících mobilních služeb a navrhne Vám jejich optimalizaci.

Reprezentant prodeje klíčovým zákazníkům Vás bude průběžně informovat o nových službách společnosti T-Mobile, zajistí administrativní podporu při přechodu do sítě T-Mobile, zprostředkuje Vám nezbytný reporting a optimalizaci mobilních služeb T-Mobile.

Zákaznické centrum – business bylo vytvořeno pro podporu klíčových zákazníků. Je hlavním místem, kde Vám budeme poskytovat nadstandardní podporu prostřednictvím našich konzultantů. Vaše společnost bude mít určeného **osobního konzultanta**, který bude mít vždy přehled o celé historii Vašich požadavků. **Zákaznické centrum – business** funguje každý pracovní den od 8:30 do 17:00 hodin. Mimo tuto dobu budete automaticky přeměrováni na nejzkušenější asistenty našeho zákaznického centra, které své služby poskytuje nepřetržitě 24 hodin denně 7 dní v týdnu.

Oddělení podpory technických, datových a multimediálních služeb (TDMS), jako další článek podpory, je rovněž k dispozici 24/7. Zde jsou Vám k dispozici naši odborníci na datové služby. Definovaným technickým kontaktům bude přímo umožněn přístup na linku technické podpory, která je k dispozici v režimu 24/7.

Pro potřeby komunikace se Zákaznickým centrem – Business si ve společnosti určíte osoby, které jsou oprávněné provádět jednotlivé činnosti. Při vzájemném kontaktu rozlišujeme na straně zákazníka několik typů kontaktních osob, z nichž každá má na starosti jinou oblast spolupráce.

Kontakt na Zákaznické centrum – Business

Tel.:

████████████████████
████████████████████

Fax:

████████████████████

Email:

████████████████████

Internetový přístup k nabídce služeb, nabídkám vybavení a zařízení, programům výhod atd: www.t-mobile.cz sekce Firmy a veřejná správa, Můj T-Mobile

Vaše požadavky či dotazy směřované přes výše uvedené kontakty budou automaticky přepojeny nebo předány na Vašeho osobního konzultanta.

Objednávání a dodávky služeb

T-Mobile Czech Republic a.s. nabízí elektronické objednávání služeb. Výhodou tohoto objednávání je, že osoba s podpisovým právem nemusí podepisovat každý formulář objednávky SIM karet a zboží. Pouze vyplníte formulář a zašlete ho na příslušnou TMCZ emailovou adresu. Po obdržení objednávky TMCZ ověří telefonicky heslo a zda objednávka přišla od kompetentní osoby. Pouze kompetentní osoba určená vaší společností může objednávat služby a zboží.

Dodávky HW a SIM karet se provádějí bezplatně po Praze do 24 hod a mimo Prahu do 48 hod pomocí kurýrní služby anebo Českou poštou (dle požadavku Zadavatele), které dodávku uskuteční na uchazečem definovanou adresu. T-Mobile Czech Republic a.s má k dispozici 67 značkových prodejen a 439 partnerských a ostatních prodejen. Kompletní seznam značkových prodejen a ostatních prodejních míst je uveden na webových stránkách <http://t-mobile.cz/Web/Residential/OSpolecnosti/prodejni-mista.aspx>.

c) způsob uplatnění reklamace vad poskytované služby a reklamace vyúčtování cen za poskytnuté služby, včetně údajů o tom, kde a v jakých lhůtách lze reklamaci uplatnit a dobu odstranění těchto vad ze strany dodavatele.

T-Mobile Czech Republic a.s. zajistí záruční i pozáruční servis telekomunikačních zařízení prováděný příslušnými výrobcem autorizovanými servisními partnery po celém území ČR. Na základě požadavku podaného na Zákaznické centrum – Business T – Mobile Czech Republic a.s. zajistí vyzvednutí telekomunikačního zařízení od Zadavatele (nebo jím zřizované organizace) na určené adrese, jeho předání servisnímu partnerovi a po opravě jeho zpětné dodání zákazníkovi. Po dobu opravy telekomunikačního zařízení T-Mobile Czech Republic a.s. na přání zákazníka poskytne bezplatné zapůjčení jiného shodného mobilního přístroje. Současně T-Mobile Czech Republic a.s. provede odborné posouzení opravitelnosti přístroje, pokud bude přístroj shledán neopravitelným, zajistí T-Mobile Czech Republic a.s. jeho likvidaci v souladu s platnými předpisy. Servisní středisko T-Mobile Czech Republic a.s. pokud to bude technicky možné, v takovém případě provede zálohu dat ze zařízení předaného do opravy, případně přesunutí dat do náhradního zařízení. Po skončení opravy zajistí operátor nahrání dat zpět.

T-Mobile Czech Republic a.s. nabízí možnost bezplatné zapůjčení i u mimozáručních oprav a pro možnost vyzkoušení nových modelů HW zadavatelem.

d) způsob náhrady škody a vrácení peněz v případě nedodržení úrovně kvality služby stanovené ve smlouvě nebo přerušeni poskytování služby nebo připojení.

Účastník bude postupovat dle právních předpisů a dále reklamačních podmínek operátora, které jsou součástí této smlouvy – Příloha dle čl. XII odst. 1 písm. c) smlouvy tohoto dokumentu – Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

e) druhy opatření, která dodavatel může přijmout v případě narušení bezpečnosti a integrity své sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti.

- ISO 9001 - Quality Management System (QMS)
- ISO 14001 - Environment Management System (EMS)
- ISO/IEC 20000-1 - Service Management System (SMS)

- ISO/IEC 27001 - Information Security Management System (ISMS)
- ISO 22301 - Business Continuity Management System (BCMS)

f) způsob sdělení rozhodnutí příslušného zadavatele o uvedení svých identifikačních údajů v účastnickém seznamu a rozhodnutí oprávněných osob příslušného zadavatele o uvedení svých osobních údajů v účastnickém seznamu v souladu s § 41 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích.

Informace jsou uvedeny v Příloze dle čl. XII odst. 1 písm. c) smlouvy tohoto dokumentu – Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků.

9. Elektronická kopie nabídky

10. Příloha č. 1

Poznámka: Dokumenty jsou přiloženy na následujících stranách.



PRO ZÁKAZNÍKY
PLATNÝ K 1.1. 2018

VYROZ

Obsah

■ Aktuálně nabízené tarify a zvýhodnění pro klíčové zákazníky	3
■ Internetové tarify a zvýhodnění.....	8
■ Roamingové služby	13
■ Mezinárodní volání	18
■ Služby T-Cloud.....	20
■ Elektronická pokladna	21
■ Ostatní služby T-Mobile.....	21
■ Poznámky	30
■ Přílohy.....	32

Není-li uvedeno jinak, všechny ceny uvedené v ceníku jsou v českých korunách (Kč) bez DPH (v závorce případně včetně DPH).

Aktuálně nabízené tarify a zvýhodnění pro klíčové zákazníky

PROFI TARIFY PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY

	PROFI 120 ¹⁾		PROFI NA MÍRU 1 ²⁾	PROFI NA MÍRU 2 ²⁾	PROFI NA MÍRU 3 ²⁾	PROFI NA MÍRU 5 ²⁾
	Standardní nabíčka	Varianta HIT				
Měsíční paušál	549,- (664,29)	549,- (664,29)	1 500,- (1 815,-)	1 500,- (1 815,-)	1 500,- (1 815,-)	3 000,- (3 630,-)
Volné minuty	120	120	-	-	-	-
Volání na čísla značky T-Mobile	3,- (3,63)/min.	2,40 (2,90) /min.	6,- (7,26) /min.	6,- (7,26) /min.	6,- (7,26) /min.	6,- (7,26) /min.
Volání na ostatní čísla v ČR	3,60 (4,36) /min.	4,50 (5,46) /min.	6,- (7,26) /min.	6,- (7,26) /min.	6,- (7,26) /min.	6,- (7,26) /min.
Hlasová schránka (3311) ³⁾	1,- (1,21) /min.	1,- (1,21) /min.	1,- (1,21) /min.	1,- (1,21) /min.	1,- (1,21) /min.	1,- (1,21) /min.
Krátké textové zprávy (SMS)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	5,- (6,05) ⁴⁾	5,- (6,05) ⁴⁾	5,- (6,05) ⁴⁾	5,- (6,05) ⁴⁾
MMS	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)

Účtuje se první minuta celá, poté je spojení účtováno po sekundách.

1) Tarif Profi 120 je určen pro zákazníky s uzavřenou Rámcovou smlouvou (RS). Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti RS. Do 5 dnů po ukončení příslušné smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat si některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez shora uzavřených smluv. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi 120 na tarif, který bude nejbližší odpovídat tarifu Profi 120, podle vlastní volby.

2) Tarifní programy Profi na míru 1, 2, 3 a Profi na míru 5 jsou určeny pouze pro zákazníky s Rámcovou smlouvou. Tarif Profi na míru neobsahuje žádný volný datový limit, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak. K tarifu Profi na míru se dále nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy. Do 5 dnů po ukončení příslušné Rámcové smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat si některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez uzavřené RS. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi na míru a Profi na míru 5 na tarif, který bude nejbližší odpovídat tarifu Profi na míru a Profi na míru 5, podle vlastní volby. 3) Hlasová schránka je dostupná i z jiného telefonu přes telefonní číslo 603 12 3311. Sazba za tato volání z mobilního telefonu na čísla značky T-Mobile je pro standardní tarify i pro tarifní zvýhodnění HIT 1 Kč/min. Datové a faxové služby jsou ke všem uvedeným tarifům aktivovány automaticky zdarma. Pro uvedené tarify se nerozlišují žádná časová pásma. Multinumbering umožňuje zákazníkům využívat na jedné SIM kartě tři speciální čísla (pro faxová, datová a hlasová volání). Aktivace a využívání služby je zdarma. Mezinárodní SMS: 5 Kč bez DPH, tj. 6,05 Kč včetně DPH.

4) Cena SMS se uplatňuje také na mezinárodní SMS.

MINUTOVÉ TARIFY

	T 30		T 80		T 160		T 300		T 600		T 1 500	
	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT
Měsíční paušál	190,- (229,90)	190,- (229,90)	450,- (544,50)	450,- (544,50)	650,- (786,50)	650,- (786,50)	990,- (1 197,90)	990,- (1 197,90)	1 790,- (2 165,90)	1 790,- (2 165,90)	3 750,- (4 537,50)	3 750,- (4 537,50)
Volné minuty*	30	30	80	80					600	600	1 500	1 500
Volání – na čísla značky T-Mobile	4,- (4,84)	3,20 (3,87)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,- (3,63)	2,40 (2,90)	2,50 (3,03)	2,- (2,42)
Volání – ostatní čísla v ČR	6,- (7,26)	4,80 (5,81)	4,50 (5,45)	3,60 (4,36)	4,- (4,84)	3,20 (3,87)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,- (3,63)	2,40 (2,90)	2,50 (3,03)	2,- (2,42)
SMS	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)
MMS	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)

Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách. Sazby na volání jsou uvedeny v Kč za minutu. Volné minuty se převádějí do dalšího měsíce.

* Při změně tarifního programu se neprovolané volné minuty za tu část zúčtovacího období, ve kterém Účastník užíval původní tarifní program, nepřevádí. Tyto volné minuty zanikají okamžikem změny tarifního programu. Při změně tarifního programu, přerušení poskytování služeb, převodu Účastnické smlouvy, změně fakturačních skupin, případně při systémové změně zúčtovacího období převedené neprovolané volné minuty propadají.

TARIF PRO FIRMU

	TARIFY PRO FIRMU	TARIFY PRO FIRMU BEZ ZÁVAZKU
Měsíční paušál	99,- (119,79)	139,- (168,19)
Volné minuty/SMS	-	-
Volání na čísla značky T-Mobile	1,90 (2,30)/min.	1,90 (2,30)/min.
Volání na ostatní čísla v ČR	1,90 (2,30)/min.	1,90 (2,30)/min.
Krátké textové zprávy (SMS)	1,90 (2,30)	1,90 (2,30)
Multimediální zprávy (MMS)	4,05 (4,90)	4,05 (4,90)
Mezinárodní SMS	4,17 (5,-)	4,17 (5,-)

První minuta se účtuje celá, dále je spojení účtováno po vteřinách.

Tarifní programy Tarif Pro Firmu 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 a 8 (dále Tarif Pro Firmu X) je možné aktivovat pouze v režimu Rámcové Smlouvy. Tarif Pro Firmu X neobsahuje žádný volné jednotky, ani volný datový limit, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak. K Tarifu Pro Firmu X se dále nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování případných individuálně sjednaných podmínek Tarifu Pro Firmu X bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy.

TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – NEOMEZENÉ TARIFY

	TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – V SÍTI A PEVNÁ	TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – VŠECHNY SÍŤ
Měsíční paušál	270,- (326,70)	550,- (665,50)
Měsíční paušál HIT	230,- (278,30)	500,- (605,-)
Volání v rámci firmy	0,-	0,-
Volání na čísla T-Mobile	0,-	0,-
Volání do pevných sítí	0,-	0,-
Volání na ostatní mobilní čísla	3,50 (4,24)/min.	0,-

Hovory jsou účtovány po minutách. Maximální délka volání je 2 000 minut měsíčně, poté je spojení účtováno sazbou 3,50 Kč/min. bez a 4,24 Kč/min. vč. DPH.

BALÍČKY VOLNÝCH MINUT DO ZAHRANIČÍ PRO TELEFONNÍ LINKU PREMIUM

BALÍČEK	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL	ZÓNA
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 1	100,- (121,-)	1
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 1+2	200,- (242,-)	1 a 2
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 1+2+3	500,- (605,-)	1, 2 a 3
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 1+2+3+4	600,- (726,-)	1, 2, 3 a 4
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 3	400,- (484,-)	3
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 4	200,- (242,-)	4

Balíček obsahuje 1000 minut pro volání do zahraničí. Minuty se uplatňují do zón definovaných v tomto ceníku v kapitole Mezinárodní hovory pro pevné linky. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období. Každá Telefonní linka Premium může mít aktivní pouze jeden balíček. Minuty z balíčku nejsou sdílené a může je čerpat jen jedna Telefonní linka Premium, ke které je balíček aktivován.

BALÍČKY VOLITELNÝCH DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB PRO TELEFONNÍ LINKU PREMIUM

BALÍČEK	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL	POZNÁMKA
Rozšířený balíček služeb	50,- (60,50)	
Automatická spojovatelka*	200,- (242,-)	
Hunt group*	10,- (12,10)	

Meet-me konference - malá*	300,- (363,-)	Max. 15 volajících
Meet-me konference - velká*	1 000,- (1210,-)	Max. 50 volajících
Recepční - základní	250,- (302,50)	o
Recepční - rozšířená	300,- (363,-)	
Sjednocená komunikace - hlas a video	30,- (36,3)	

* Doplnkovou službu lze objednat pouze ke službě Telefonní linka Premium. Na vyúčtování týkajícím se příslušné doplňkové služby je služba vyúčtována samostatnou položkou s vlastním telefonním číslem.

JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalační poplatek	1 200,- (1 452,-)
Neoprávněný servisní zásah	1 200,- (1 452,-)

BALÍČKY VOLNÝCH JEDNOTEK PRO HLASOVÉ LINKY

	VOLNÉ MINUTY	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL ZA VOLNÉ MINUTY (Kč)
T-Mobile a pevné sítě		(217,80)
T-Mobile a pevné sítě 200	200	340,- (411,40)
T-Mobile a pevné sítě		(868,-)
T-Mobile a pevné sítě 1 000	1 000	1 400,- (1 634,-)
T-Mobile a pevné sítě 15 000	15 000	7 500,- (9 075,-)
Pevné sítě 100	100	80,- (88,80)
Pevné sítě		(169,40)
Pevné sítě 500	500	300,- (363,-)
Pevné sítě 1 000	1 000	500,- (605,-)

Volné minuty lze uplatnit na čísla značky T-Mobile a při volání do pevných sítí všech operátorů v rámci ČR. Volné minuty jsou sdílené pro všechna pevná čísla pod daným IČ využívající službu Hlasová linka, Hlasová linka Multi nebo Hlasová linka Premium. Nevýčerpané volné minuty se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období. Každé IČ může mít aktivní jeden balíček.

MEZINÁRODNÍ HOVORY PRO PEVNÉ LINKY

	PEVNÉ SÍTĚ	MOBILNÍ SÍTĚ
Zóna 1 Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko	2,00 (2,42)/min.	4,90 (5,93)/min.
Zóna 2 Evropa – země Evropské unie, Andorra, Monako, San Marino, Vatikán, Švýcarsko	5,40 (6,53)/min.	5,40 (6,53)/min.
Zóna 3 Evropa – země mimo Evropskou unii, Rusko, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Gruzie, Libye, Maroko, Tunisko	5,90 (7,14)/min.	5,90 (7,14)/min.
Zóna 4 Izrael, USA, Kanada, Austrálie, Japonsko, Palestina	6,90 (8,35)/min.	6,90 (8,35)/min.
Zóna 5 Asie, Oceánie, Afrika, Jižní a Střední Amerika, Severní Amerika (mimo USA, Kanadu), Čína	16,90 (20,45)/min.	16,90 (20,45)/min.

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.

Volání do satelitních sítí se řídí Ceníkem tarifů a služeb pro tarifní a Twist zákazníky T-Mobile (mezinárodní volání, tarifní pásmo III).

PODNIKOVÁ SÍŤ

Zařízení SIM karty do Podnikové sítě	170,- (205,70)
Měsíční paušál za službu	35,- (42,35)
Volání v rámci Podnikové sítě	1,50 (1,82)*

* Účtuje se první minuta spojení celá, dále po sekundách. Další informace a podmínky služby Podniková síť jsou uvedeny ve formuláři Objednávka PS.

TARIF HAPPY PARTNER

Měsíční paušál	39,- (47,19)
Na čísla značky T-Mobile	3,50 (4,24)/min.
Na čísla značky T-Mobile – Moji blízcí	1,90 (2,30)/min.

TARIFY CHYTRÉ AUTO WIFI STANDARD

	CHYTRÉ AUTO WIFI STANDARD NA 24 MĚSÍCŮ	CHYTRÉ AUTO WIFI STANDARD NA DOBU NEURČITOU
Měsíční paušál	249,- (205,79)	249,- (205,79)
Datový limit (měsíčně)	5 GB	5 GB
Plná cena zařízení	3 999,- (3 304,96)	3 999,- (3 304,96)
Cílená dotace na zařízení ve výši	2 500,- (2 066,12)	-
Cena zařízení s cílenou dotací	1 499,- (1 238,84)	-
Volání na všechna čísla	7,26 (6,-)	7,26 (6,-)
SMS	3,03 (2,50)	3,03 (2,50)
MMS	5,45 (4,50)	5,45 (4,50)

Nabídka platí do 28.2.2018 nebo do vyprodání zásob při uzavření smlouvy na dva roky s tarifem Chytré auto WiFi Standard nebo Premium a jejím dodržení.

Ostatní čísla v ČR	5,50 (6,66)/min.
SMS	1,70 (2,06)

Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách.

SIM karty s tarifem Happy Partner (tzv. Partner SIM karty) je možné objednat k tarifům T-Mobile. Jejich aktivace je zdarma. K tarifu Happy Partner není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

Počet Partner SIM karet, které můžete využívat:

	POČET PARTNER SIM KARET
≥ 150,-	1
≥ 450,-	2
≥ 900,-	3

* Nárok na Partner SIM karty se počítá ze součtu měsíčních paušálů aktivních tarifů pod jednou smlouvou (jedno RČ/IC), a to i starších typů tarifů (jejich výčet naleznete na www.t-mobile.cz) bez příplatků za tarifní zvýhodnění.

TARIFY CHYTRÉ AUTO WIFI PREMIUM

	CHYTRÉ AUTO WIFI PREMIUM NA 24 MĚSÍCŮ	CHYTRÉ AUTO WIFI PREMIUM NA DOBU NEURČITOU
Měsíční paušál	499,- (412,40)	499,- (412,40)
Datový limit (měsíčně)	20 GB	20 GB
Plná cena zařízení	3 999,- (3 304,96)	3 999,- (3 304,96)
Cílená dotace na zařízení ve výši	3 500,- (2 892,56)	-
Cena zařízení s cílenou dotací	499,- (412,40)	-
Volání na všechna čísla	7,26 (6,-)	7,26 (6,-)
SMS	3,03 (2,50)	3,03 (2,50)
MMS	5,45 (4,50)	5,45 (4,50)

Nabídka platí do 28.2.2018 nebo do vyprodání zásob při uzavření smlouvy na dva roky s tarifem Chytré auto WiFi Standard nebo Premium a jejím dodržení.

Internetové tarify a zvýhodnění

MOBILNÍ INTERNET K HLASOVÉMU TARIFU JAKO BALÍČEK

MOBILNÍ INTERNET						
Datový limit	150 MB	400 MB	1,5 GB	3 GB	10 GB	30 GB
Měsíční základní cena	123,14 (149,-)	205,78 (249,-)	288,43 (349,-)	371,07 (449,-)	536,36 (649,-)	701,65 (849,-)
Maximální rychlost stahování/odesílání dat (=odhadovaná maximální rychlost)	42/ 5,76 Mb/s	42/ 5,76 Mb/s	42/ 5,76 Mb/s	42/ 5,76 Mb/s	225/ 50 Mb/s	225/ 50 Mb/s
Maximální rychlost stahování/odesílání dat (=odhadovaná maximální rychlost)	64/ 32 kb/s	64/ 32 kb/s	64/ 32 kb/s	64/ 32 kb/s	64/ 32 kb/s	64/ 32 kb/s
Účtovací jednotka dat	1 B	1 B	1 B	1 B	1 B	1 B

Služba Mobilní internet je vhodná do chytrých telefonů. Její cena závisí na zvolené výši datového limitu, po jehož dosažení dojde k omezení přenosové rychlosti. Uvedené přenosové rychlosti jsou maximální možné a závisí na využívané technologii a lokálních podmínkách. Využita je vždy nejrychlejší aktuálně dostupná služba/technologie připojení, která je koncovým zařízením podporovaná.

MOBILNÍ INTERNET JAKO TARIF NA SAMOSTATNÉ SIM KARTĚ

	MOBILNÍ INTERNET				MOBILNÍ INTERNET PRO FIRMU
Datový limit	1,5 GB	3 GB	10 GB	30 GB	1,5 GB
Měsíční základní cena	288,43 (349,-)	371,07 (449,-)	536,36 (649,-)	701,65 (849,-)	288,43 (349,-)
Maximální rychlost stahování/odesílání dat (=odhadovaná maximální rychlost)	42 / 5,76 Mb/s	42 / 5,76 Mb/s	225 / 50 Mb/s	225 / 50 Mb/s	42 / 5,76 Mb/s
Maximální rychlost stahování/odesílání dat (=odhadovaná maximální rychlost)	64/ 32 kb/s	64/ 32 kb/s	64/ 32 kb/s	64/ 32 kb/s	64/ 32 kb/s
Účtovací jednotka dat	1 B	1 B	1 B	1 B	1 B

Služba Mobilní internet je vhodná do tabletů a notebooků. Její cena závisí na zvolené výši datového limitu, po jehož dosažení dojde k omezení přenosové rychlosti. Uvedené přenosové rychlosti jsou maximální možné a závisí na využívané technologii a lokálních podmínkách. Využita je vždy nejrychlejší aktuálně dostupná služba/technologie připojení, která je koncovým zařízením podporovaná.

INTERNET KOMPLET

INTERNET KOMPLET	
Měsíční paušál	412,40 (499,-)
Maximální rychlost stahování / odesílání (=odhadovaná maximální rychlost)	10,8 Mb/s / 5,76 Mb/s
Datový limit	3 GB přenesených dat
Účtovací jednotka dat	1 B

Přenosová rychlost závisí na využívané technologii, lokálních podmínkách a zvoleném tarifu. Výše uvedená rychlost je rychlostí maximální na území pokrytém signálem 3G.

TARIF M2M

Měsíční paušál	99,- (119,79)
Volné minuty	5
Volné SMS na čísla značky T-Mobile	30
Volné MB (GPRS/EDGE)	1 MB (v ČR)
Volání na všechna čísla	7,-/min. (8,47)
Volání v rámci PS	3,-/min. (3,63)
SMS na čísla značky T-Mobile	1,50 (1,82)
SMS na ostatní čísla v ČR	3,- (3,63)
MMS	4,50 (5,45)
Přenos dat přes GPRS – sazby Internet/Intranet	17,37/MB (21,02)
WAP	0,50/kB (0,61)
Data CSD – sazby	3,-/min. (3,63)

Hovory jsou účtovány po minutách. U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, dále je účtováno po 30 sekundách. Cena SMS platí na všechna čísla v ČR s výjimkou prémiových čísel. Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 kB. Uvedené ceny se vztahují pouze na datová spojení. S tarifikem M2M nelze využívat nabídku Happy Partner ani službu DATA2400. K tarifu M2M není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

Upozornění: Při přechodu na tarif M2M je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifikem M2M, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout.

Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijímat datové hovory. T-Mobile nenesie v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí. Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho navýšení.

CENÍK INTERNETU V MOBILU

INTERNET V MOBILU NA DEN	
Denní paušál	19,83 (24,-)
Maximální rychlost stahování / odesílání (=odhadovaná maximální rychlost)	10,8 Mb/s / 5,76 Mb/s
Datový limit	25 MB
Účtovací jednotka dat	1 B

Využívání datových služeb s Internetem v mobilu na den platí vždy 24 hodin od aktivace Účastníkem, kdy se Účastníkovi za tento časový úsek účtuje denní paušál 24 Kč.

TARIF M2M PREMIUM

Měsíční paušál 0–50 MB	100,- (121,-)
Měsíční paušál 51–200 MB	250,- (302,50)
Měsíční paušál 201–500 MB	500,- (605,-)
Volání na všechna čísla	3,-/min. (7,26)
SMS	2,50 (3,03)
MMS	8,33 (10,63)
Navýšení datového limitu o 1 000 MB	82,50 (99,83)
Přenos dat přes GPRS – sazby Internet/Intranet	17,37/MB (21,02)
WAP	0,50/kB (0,61)

Cena měsíčního paušálu závisí na objemu přenesených dat – 50, 200 nebo 500 MB. S tarifikem je možné využít i vytáčená data: CSD data za 6 Kč/min. bez DPH. U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, dále je účtováno po 30 sekundách. Cena SMS platí na všechna čísla v ČR s výjimkou prémiových čísel. Uvedené ceny se vztahují pouze na datová spojení. Účastnická smlouva se může uzavřít na dobu určitou i neurčitou. K tarifu M2M Premium není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu. Upozornění: Při přechodu na tarif M2M Premium je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifikem M2M Premium, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout. Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijímat datové hovory.

Ve všech neomezených tarifech je z důvodu snahy o zajištění stejné kvality a dostupnosti služby pro všechny její uživatele zavedeno kritérium datového limitu. Po překročení stanoveného objemu přenesených dat během jednoho zúčtovacího období (u předplacených karet se objem dat počítá za posledních 30 dní) bude omezena rychlost přenosu. Plná rychlost přenosu je obnovena na začátku následujícího zúčtovacího období. Na připojení přes HotSpot se datový limit nevztahuje. Více na www.t-mobile.cz/internet-bus

T-Mobile nenesie v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí. Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho navýšení.

T-MOBILE AUTOPARK

Tarif	T-Mobile Autopark bez závazků	T-Mobile Autopark 24 měs.	T-Mobile Autopark 36 měs.	T-Mobile Autopark 48 měs.	T-Mobile Autopark 60 měs.
Měsíční paušál	490,- (592,90)	469,- (567,49)	449,- (543,29)	419,- (506,99)	399,- (482,79)
Volání na čísla v ČR			6,-/min. (7,26)		
SMS			2,50 (3,03)		
MMS			4,50 (5,45)		
Přenos dat přes GPRS – Internet/Intranet*			17,37/MB (21,02)		
WAP			0,50/kB (0,61)		
Účtovací jednotka dat			5 kB		

* Datové přenosy realizované v rámci služby T-Mobile Autopark na území České republiky jsou zahrnuty v měsíčním paušálu (nejsou zpoplatněny zvlášť).

ROAMINGOVÝ DATOVÝ BALÍČEK TRAVEL&SURF PRO T-MOBILE AUTOPARK

	ZÓNA 1	ZÓNA 2	ZÓNA 3
Na 30 dní	75,- (90,75)	250,- (302,50)	700,- (847,-)

Balíček Travel&Surf lze využít pouze se službou T-Mobile Autopark.

TARIF CHYTRÉ AUTO

	CHYTRÉ AUTO NA 24 MĚSÍCŮ	CHYTRÉ AUTO NA DOBU NEURČITOU
Měsíční paušál	61,98 (75,-)	61,98 (75,-)
Cena zařízení	1 197,52 (1 449,-)	2 147,93 (2 599,-)
Datový limit (měsíčně)	50 MB	50 MB
Volání na všechna čísla	6,- (7,26)/min	6,- (7,26)/min
SMS	2,05 (3,03)	2,05 (3,03)
MMS	4,50 (5,45)	4,50 (5,45)

Zařízení lze zakoupit pouze při uzavření smlouvy s jedním z tarifů Chytré auto nebo jako součást Twist sady. Cena zařízení za 1 197,52 Kč (1 449 Kč s DPH) platí do 31.3.2017.

OSTATNÍ POPLATKY A CENY

Ostatní poplatky a ceny (za montážní práce, HW, příslušenství a jiné) se řídí dokumentem Ceník a popis služby T-Mobile Autopark v platném znění. S účinností od 1.7.2015 vstupuje v platnost aktualizovaný Ceník a popis služby T-Mobile Autopark. Dílčí změny zahrnují úpravy obsahu a cen vybraných HW balíčků a příslušenství a dále rozšíření nabídky instalačních prací. Aktuální verze ceníku je k dispozici na www.t-mobile.cz/autopark

TWIST CHYTRÉ AUTO

	CHYTRÉ AUTO NA 24 MĚSÍCŮ
Cena Twist sady	3 499,- včetně předplacené služby na celý první rok
Měsíční paušál	900,- ročně na druhý a další rok; první rok provozu je zahrnut v ceně Twist sady
Datový limit (měsíčně)	50 MB
Volání na všechna čísla	
SMS	3,03
MMS	

Roční paušál za službu je strháván z kreditu na SIM kartě s tarifem Twist Chytré auto. Zařízení lze zakoupit pouze při uzavření smlouvy s jedním z tarifů Chytré auto nebo jako součást Twist sady. Uvedené ceny jsou vč. DPH.

PEVNÝ INTERNET

	PEVNÝ INTERNET ZÁKLAD	PEVNÝ INTERNET STANDARD	PEVNÝ INTERNET PREMIUM
Měsíční paušál	412,40 (499,-)	453,72 (549,-)	536,36 (649,-)
Maximální rychlost ADSL v kb/s (stahování dat/odesílání dat)	2 048 / 256	8 192 / 512	16 384 / 768
Maximální rychlost VDSL v kb/s (stahování dat/odesílání dat)	2 048 / 256	20 480 / 2 048	51 200 / 5 120
Agregace	1:50	1:50	1:50
Datový limit	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby Pevný internet je přidělení jedné veřejné IPv4 adresy a veřejného statického rozsahu IPv6 o velikosti /56. Smlouvu o poskytování služby Pevný internet s některým z tarifů uvedených na této straně může účastník uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou. U tarifu Pevný internet Základ lze smlouvu uzavřít rovněž na 12 měsíců.

S ohledem na postupný převod zákazníků do nového zákaznického systému si mohou službu Pevný internet aktivovat pouze účastníci, kteří již do nového systému byli zařazeni. O tom, zda již do nového systému zákazník zařazen je, poskytnete informaci Zákaznické centrum T-Mobile, kterákoliv T-Mobile prodejna nebo Váš obchodní zástupce.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Servisní zásah	1 652,07 (1 999,-)
----------------	--------------------

INTERNET BEZ DRÁTU

	INTERNET BEZ DRÁTU STANDARD	INTERNET BEZ DRÁTU PREMIUM	INTERNET BEZ DRÁTU PREMIUM PLUS
Měsíční paušál	329,75 (399,-)	412,40 (499,-)	990,91 (1 199,-)
Maximální rychlost stahování/odesílání dat (=odhadovaná maximální rychlost)	20 Mb/s / 5 Mb/s	40 Mb/s / 10Mb/s	100 Mb/s / 25 Mb/s
Datový limit	20 GB	40 GB	100 GB
Navýšení datového limitu o 10 GB	165,29 (200,-)	165,29 (200,-)	165,29 (200,-)

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy. Účtovací jednotka dat je 1 B.

PEVNÝ INTERNET VZDUCHEM

	PEVNÝ INTERNET VZDUCHEM S	PEVNÝ INTERNET VZDUCHEM M	PEVNÝ INTERNET VZDUCHEM L
Měsíční paušál	329,75 (399,-)	412,40 (499,-)	495,04 (599,-)
Maximální rychlost stahování/odesílání dat	20 Mb/s / 5 Mb/s	50 Mb/s / 15 Mb/s	100 Mb/s / 25 Mb/s
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy. Smlouvu o poskytování služby Pevný internet vzduchem s některým z tarifů uvedených na této straně může účastník uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou. U tarifu Pevný internet vzduchem S lze smlouvu uzavřít rovněž na 12 měsíců.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalační poplatek (u smlouvy na dobu určitou)
s Podmíněnou slevou ve výši 2.147,11 (2.598,-)

0,83 (1,-)

Instalační poplatek (u smlouvy na dobu neurčitou)

2 147,93 (2 599,-)

Servisní zásah (např. přemístění, instalace, reinstalace
či výměna modemu, marný výjezd)

1 652,07 (1 999,-)

Roamingové služby

ROZDĚLENÍ ZEMÍ DO OBLASTÍ

Zóna 1 Evropa – EU a EEA: Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Alandských ostrovů, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion

Zóna 2 Evropa – mimo EU: Albánie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Hongkong, Izrael, Kanada, Kypr*, Makedonie, Kosovo, Moldavsko, Monako, Palestina, Rusko, San Marino, Srbsko, Švýcarsko, USA, Turecko, Ukrajina a Vatikán

Zóna 3 Zbytek světa a satelitní sítě

* Jedná se o neevropskou/tureckou část.

T-MOBILE ROAMING*

U T-Mobile Roamingu* jsou všechny služby účtovány jednotnými sazbami dle oblastí, ve které se nacházíte. Ve všech sítích v dané oblasti voláte za stejnou cenu. T-Mobile Roaming lze aktivovat ke všem tarifním programům T-Mobile. Od 1.7.2014 si lze zvolit alternativního poskytovatele roamingu v EU, pokud bude takový existovat.

	ODCHOZÍ HOVORY	PŘÍCHOZÍ HOVORY	SMS	MMS	INTERNET (Kč/MB)
Zóna 1	5,20 (6,29)	1,37 (1,66)	1,64 (1,98)	5,48 (6,63)	5,48 (6,63)
Zóna 2	28,93 (35,-)	14,88 (18,-)	7,93 (9,60)	13,72 (16,60)	61,98 (75,-)
Zóna 3	57,02 (69,-)	40,50 (49,-)	12,07 (14,60)	17,85 (21,60)	297,52 (360,-)

* Při aktivaci nové SIM karty je aktivován T-Mobile Roaming Start, který lze využívat na provoz v rámci navštívené země a do ČR. V zemích, kde ho lze využít, platí ceny T-Mobile Roamingu: EU, Norsko, Lichtenštejnsko, Island, Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Egypt, Faerské ostrovy, Makedonie, Moldavsko, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Tunisko. Po 3 měsících je T-Mobile Roaming Start automaticky změněn na T-Mobile Roaming.

Příchozí hovory se u zóny 1 účtují po vteřinách (1 + 1), u odchozích hovorů prvních 30 sekund a poté po sekundách (30 + 1), data po 1 kB. Pro zóny 2 a 3 platí u odchozích i příchozích hovorů tarifikace 60 + 60, data po 10 kB. Uvedené ceny odchozích hovorů platí pro volání do ČR, v rámci navštívené země a do jiné země ve stejné oblasti. V případě, že hovor probíhá mezi dvěma různými oblastmi, stanovuje se cena dle vyšší oblasti. (Příklad: Při hovoru z oblasti 1 do oblasti 3 je cena odchozího hovoru 69 Kč/min., tj. dle ceny pro oblast 3.) Doba spojení je účtována po minutách. Přijaté MMS jsou zdarma, zpoplatněny jsou pouze informace služby T-Mobile Info dle ceníku této služby. Rozdělení oblastí je uvedeno na začátku kapitoly Roamingové služby.

Množství přenesených dat je při zaúčtování zaokrouhloveno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB přeneseném v rámci jednoho spojení.

Poznámka k roamingu: V hraničních oblastech ČR si může telefon z důvodu přesahu signálu zahraničních GSM sítí sám vyhledat zahraniční síť, a vaše hovory by tak mohly probíhat přes tuto GSM síť. Platí i pro příchozí hovory, SMS, MMS a data. Proto prosím věnujte v těchto oblastech pozornost tomu, přes jakou GSM síť hovor uskutečňujete.

Volání na jiná než účastnická čísla (např. audiotextové služby nebo barevné linky) je speciálně zpoplatněno. Cenu volání za tyto služby určuje roamingový partner sám a TMCZ pouze přeúčtovává Zákazníkovi cenu, kterou mu roamingový partner sdělí a naúčtuje. Před uskutečněním hovoru kontaktujte pro bližší informace Zákaznické centrum T-Mobile. Vyúčtování roamingu lze provést až poté, co obdržíme informaci od příslušného roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyúčtován ve Vyúčtování za pozdější období, než kdy k provozu došlo.

Země bez roamingového partnera: Americká Samoa, Bhutan, Botswana, Komory, Eritrea, Východní Timor, Falklandské ostrovy (Malvinas), Grónsko, Guam, Guinea, Guinea-Bissau, Lesotho, Mauritanie, Nová Kaledonie, Palau, Saint Pierre a Miquelon, Sao Tome a Princip, Svazijsko, Západní Samoa, Zambie, Severní Korea, Federativní státy Mikronésie, Francouzská jižní a antarktická území, Jižní Súdán, Kiribary, Marshallovy ostrovy, Nauru, Ostrov Norfolk, Pitcaimovy ostrovy, Severní Mariany, Svatá Helena, Ascension a Tristan da Cunha, Šalamounovy ostrovy.

Země, kde roamingový partner neposkytuje datové služby: Aruba, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Středoafrická Republika, Cookovi ostrovy, Djibouti, Rovnická Guinea, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Guinea, Čad, Irán, Malawi, Maledívy, Mali, Martinik, Mauritanie, Namibie, Nepál, Niger, Republika Kongo, Somálsko, Súdán, Surinam, Sýrie, Togo, Turkmenistán, Jemen, Zimbabwe.

Automatické přepojování hovorů mezi Českou republikou a Rakouskem

Hovor je zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující v Rakousku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- hovory započaté v Rakousku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech s Rakouskem: České Velenice/Gmünd; Dolní Dvořiště/Wulowitz; Halámky/Neunagelberg; Hatě/Kleinhaugsdorf; Hevlín/Laa an der Thaya; Hnanice/Mitterretzbach; Mikulov/Drasenhofen; Nová Bystřice/Grametten; Nové Hradky/Pyhrabruck; Poštomá/Reintal; Přední Výtoň/Gugwald; Slavonice/Fratres; Studánky/Weigetschlag; Valtice/Schrattenberg; Vratětin/Drosendorf; Zadní Zvonková/Schöneben. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz

Automatické přepojování hovorů mezi Českou republikou a Slovenskem

Hovor je zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující na Slovensku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- hovory započaté na Slovensku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech se Slovenskem: Lanžhot – Brodské, Starý Hrozenkov – Drietoma, Makov – Bumbálka, Mosty u Jablunkova – Svrčinovec, Hodoňín – Holíč, Sudoměřice – Skalica, Velká nad Veličkou – Vrbovce, Strání – Moravské Lieskové, Březová – Nová Bošáca, Brumov – Bynice – Homé Smie, Nedašova Lhota – Červený Kameň, Stíelná – Lysá pod Makytou, Velké Karlovice – Makov, Bílá – Klokočov, Šance – Čadca – Milošová. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz

Uvedené ceny jsou v Kč. Příchozí hovory se u zóny 1 účtují po sekundách (1 + 1), u odchozích hovorů prvních 30 sekund, a poté po sekundách (30 + 1), data po 1 kB. Nabídka platí v EU (včetně Norska, Lichtenštejnska a Islandu).

EU ROAMING

	ODCHOZÍ VOLÁNÍ		PŘÍCHOZÍ VOLÁNÍ		SMS		MMS	DATA (1 MB)	INTERNET
	Máte-li volné jednotky	Po vyčerpání volných jednotek	Máte-li volné jednotky	Po vyčerpání volných jednotek	Máte-li volné jednotky	Po vyčerpání volných jednotek			
Profi 120	0,-	4,50 (5,46)	0,-	-	1,70 (2,06)	-	8,20 (9,92)	Dle cen balíčků/ceny MB	-
Profi 120 HIT	0,-	3,60 (4,36)	0,-	-	1,00 (1,21)	-	8,20 (9,92)	Dle cen balíčků/ceny MB	-
T 1500	0,-	2,50 (2,90)	0,-	-	1,70 (2,06)	-	8,20 (9,92)	Dle cen balíčků/ceny MB	-
T 1500 HIT	0,-	2,00 (2,42)	0,-	-	1,00 (1,21)	-	8,20 (9,92)	Dle cen balíčků/ceny MB	-
T 160	0,-	4,00 (4,84)	0,-	-	1,70 (2,06)	-	8,20 (9,92)	Dle cen balíčků/ceny MB	-
T 160 HIT	0,-	3,20 (3,87)	0,-	-	1,00 (1,21)	-	8,20 (9,92)	Dle cen balíčků/ceny MB	-
T 30	0,-	6,00 (7,26)	0,-	-	1,70 (2,06)	-	8,20 (9,92)	Dle cen balíčků/ceny MB	-
T 30 HIT	0,-	4,80 (5,81)	0,-	-	1,00 (1,21)	-	8,20 (9,92)	Dle cen balíčků/ceny MB	-
T 300	0,-	3,50 (4,24)	0,-	-	1,70 (2,06)	-	8,20 (9,92)	Dle cen balíčků/ceny MB	-
T 300 HIT	0,-	2,80 (3,39)	0,-	-	1,00 (1,21)	-	8,20 (9,92)	Dle cen balíčků/ceny MB	-
T 600	0,-	3,00 (3,63)	0,-	-	1,70 (2,06)	-	8,20 (9,92)	Dle cen balíčků/ceny MB	-
T 600 HIT	0,-	2,40 (2,90)	0,-	-	1,00 (1,21)	-	8,20 (9,92)	Dle cen balíčků/ceny MB	-
T 80	0,-	4,50 (5,45)	0,-	-	1,70 (2,06)	-	8,20 (9,92)	Dle cen balíčků/ceny MB	-
T 80 HIT	0,-	3,60 (4,36)	0,-	-	1,00 (1,21)	-	8,20 (9,92)	Dle cen balíčků/ceny MB	-
Profi na míru 4	0,-	-	0,-	-	0,-	-	4,05 (4,90)	Dle cen balíčků/ceny MB	do vyčerpání datového limitu
Profi na míru 2	-	6,00 (7,26)	0,-	-	5,00 (6,05)	-	8,20 (9,92)	Dle cen balíčků/ceny MB	-
Profi na míru 3	-	6,00 (7,26)	0,-	-	5,00 (6,05)	-	8,20 (9,92)	Dle cen balíčků/ceny MB	-
Profi na míru 5	-	6,00 (7,26)	0,-	-	5,00 (6,05)	-	8,20 (9,92)	Dle cen balíčků/ceny MB	-
Profi na míru 1	-	6,00 (7,26)	0,-	-	5,00 (6,05)	-	8,20 (9,92)	Dle cen balíčků/ceny MB	-
Mobilní internet 1,5 GB, 3 GB, 10 GB, Internet Komplet	-	-	-	-	-	-	-	0	do vyčerpání datového limitu
Mobilní internet 1,5 GB, Mobilní internet Pro Firmu	-	-	-	-	-	-	-	0	do vyčerpání datového limitu
Mobilní internet 3 GB	-	-	-	-	-	-	-	0	do vyčerpání datového limitu
Mobilní internet 10 GB	-	-	-	-	-	-	-	0	do vyčerpání datového limitu
Happy Partner	-	5,50 (6,66)	0,-	-	1,70 (2,06)	-	8,20 (9,92)	Dle cen balíčků/ceny MB	-
Tarif M2M	0,-	7,00 (8,47)	0,-	0,-	3,00 (3,63)	-	4,50 (5,45)	0	do vyčerpání datového limitu
Tarif M2M Premium	-	6,00 (7,26)	0,-	-	2,50 (3,03)	-	8,33 (10,08)	0	do vyčerpání datového limitu
Tarif Pro Firmu	-	1,90 (2,30)	0,-	-	1,90 (2,30)	-	4,05 (4,90)	Dle cen balíčků/ceny MB	-

CENY PŘÍPLATKŮ A MAXIMÁLNÍ CENY STANOVENÉ NAŘÍZENÍM EU

Ceny příplatků a maximální ceny stanovené Nařízením EU uvedené níže pro EU roaming jsou stanoveny v EUR, a to bez DPH. Přepočít těchto cen na koruny české a tedy konečná cena v Kč závisí na průměru referenčních směnných kurzů zveřejněných Evropskou centrální bankou v Úředním věstníku Evropské unie. Do 30.6.2018 činí kurz pro přepočít příplatků 26,893 Kč / EUR. Do 30.6.2018 činí kurz pro přepočít maximálních cen 26,981 Kč / EUR. DPH se vždy připočte k ceně po přepočtu příplatku, resp. maximálních cen z EUR na Kč dle uvedeného kurzu. Aktuální ceny v Kč jsou uvedeny vždy v Ceníku pro EU roaming.

	ODCHOZÍ HOVORY (min.)	PŘÍCHOZÍ HOVORY (min.)	SMS (cena za jednotku)	MMS (cena za jednotku)	INTERNET (1 MB)
					7,7 EUR / GB (platný od 15.6.2017)
					6 EUR / GB (platný od 1.1.2018)
Příplatek (v EUR bez DPH)	0,032	0,0108	0,01	0	4,5 EUR / GB (platný od 1.1.2019)
					3,5 EUR / GB (platný od 1.1.2020)
					3, EUR / GB (platný od 1.1.2021)
					2,5 EUR / GB (platný od 1.1.2022)
Maximální cena (v EUR bez DPH)	0,19	0,0108	0,06	0,20	0,20

Příklad aplikace článku 17 Obchodních podmínek EU roamingu u Účastníka využívajícího služby Operátora v tarifu Profi na míru s balíčkem Bez hranic na míru: Cena tarifu (1238, 84 Kč bez DPH)/datový limit v tarifu (16GB) = 77,43 Kč bez DPH jednotková (cena za 1GB). Jednotková cena v tarifu je nižší než regulovaná maximální cena stanovená Nařízením EU (207,08 Kč bez DPH/1 GB). EU datový limit v případě tarifu Profi na míru činí 11,96 GB.

DATA ROAMING LIMIT

Finanční limit na útratu za datové služby v roamingu. Při dosažení finančního limitu vyčerpaného za poskytování datové služby v roamingu v průběhu jednoho kalendářního měsíce u Účastníků Twist a jednoho zúčtovacího období u ostatních Účastníků dojde k přerušení poskytování datové služby v roamingu. Službu si lze zdarma aktivovat či deaktivovat.

	495,87 (600,-)
	1 198,35 (1 450,-)
	1 225,- (1 482,25)
Limity na útratu za datové služby v roamingu	4 132,23 (5 000,-)
	8 264,46 (10 000,-)
	14 876,03 (18 000,-)
	26 446,28 (32 000,-)

Data roaming limit platí pro celý svět. Výše limitu je aplikována na základní sazbu data roamingu, tedy bez uplatnění slev či volných jednotek. Data roaming limit není možné nastavit u všech zvláštních nabídek T-Mobile – tzv. balíčků – k již existujícím tarifům, které obsahují volné jednotky pro datový roaming, aktivovaných po 1. 3. 2010.

FAXOVÉ A DATOVÉ SLUŽBY

Aktivace/měsíční paušál

zdarma

Využití faxových a datových služeb

sazba jako za hlasové volání dle vašeho tarifu (platí i pro roaming)**

** Pro tarif Data&SMS platí speciální sazba dle ceníku tohoto tarifu.

VOLÁNÍ, SMS A INTERNET Z PALUBY LETADLA

Tato služba se týká leteckých společností, které mají uzavřenou smlouvu se společností OnAir, jež je poskytovatelem této služby. Služba je účtována jako volání, SMS, MMS a data pro oblast 3, více viz kapitola T-Mobile Roaming.

Odchozí volání (Kč/min.)

57,02 (69,-)

Příchozí volání (Kč/min.)

40,50 (49,-)

SMS / MMS (Kč/ks)

12,07 (14,60) / 17,85 (21,60)

Internet (Kč/MB)

297,52 (360,-)

Přichozí i odchozí hovory se účtují po minutách, data po 10 kB. Volat, posílat SMS nebo surfovat na internetu můžete u: Air Lingus, Air France, British Airways, Eva Air, Egyptair, Etihad Airways, Emirates, Hong Kong Airlines, KLM, Libyan Airlines, Lufthansa, Oman Air, Qatar Airways, Royal Jordanian, SAS, Saudi Arabian Airlines, Singapore Airlines, TAM, Transaero Airlines a Virgin Atlantic.

DATOVÉ BALÍČKY TRAVEL&SURF

	ZÓNA 1	ZÓNA 2	ZÓNA 3
Na den (do 3 MB)	19,83 (24,-)	49,59 (60,-)	148,76 (180,-)
Na den (20 MB)	57,85 (70,-)	198,35 (240,-)	599,17 (725,-)

Datový limit si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si jednoduše další po vyčerpání balíčku. Travel&Surf na den je dvoukrokový. Využije-li zákazník data pouze do datového limitu 3 MB, bude zpoplatněn nižší částkou. Po překročení 3 MB je účtována celková částka za balíček.

	ZÓNA 1	ZÓNA 2	ZÓNA 3
Na 30 dní (5 MB)	45,- (54,45)	150,- (181,50)	450,- (544,50)
Na 30 dní (10 MB)	75,- (90,75)	250,- (302,50)	700,- (847,-)
Na 30 dní (25 MB)	100,- (121,-)	400,- (484,-)	1 300,- (1 573,-)
Na 30 dní (50 MB)	152,89 (185,-)	702,48 (850,-)	2 272,73 (2 750,-)
Na 30 dní (100 MB)	250,- (302,50)	1 200,- (1 452,-)	4 000,- (4 840,-)
Na 30 dní (200 MB)	400,- (484,-)	2 000,- (2 420,-)	6 500,- (7 865,-)
Na 30 dní (500 MB)	800,- (968,-)	3 500,- (4 235,-)	14 500,- (17 545,-)
Na 30 dní (1 GB)	1 350,- (1 633,50)	6 000,- (7 260,-)	25 000,- (30 250,-)

Datový limit si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si jednoduše další po vyčerpání balíčku. Platí i pro balíček Travel&Surf Nastálo.

DATOVÉ BALÍČKY INTERNET V ZAHRAŇIČÍ

	DATOVÝ LIMIT	ZÓNA EU	ZÓNA EVROPA+	ZÓNA SVĚT
Internet v zahraničí na den	30 MB	prvních 5 MB	-	49,59 (60,-)
		nad 5 MB	-	198,35 (240,-)
Internet v zahraničí na den	40 MB	40,49 (49,-)	-	-
Internet v zahraničí	100 MB	-	702,48 (850,-)	2 272,73 (2 750,-)

Internet v zahraničí	200 MB	164,46 (199,-)	-	-
Internet v zahraničí	500 MB	329,75 (399,-)	-	-

Datový limit si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností jednoduše si dokoupit další po vyčerpání balíčku. Internet v zahraničí na den je v zóně Evropa+ a Svět dvoukrokový. Využijete-li data pouze do 5 MB, bude Vám balíček zpoplatněn nižší částkou. Po překročení 5 MB je účtována celková částka za balíček. Balíček pro Zónu Evropa+ lze využít v zemích zóny 1 a 2. Balíček pro Zónu Svět lze využít v zemích zóny 1+2+3.

DATOVÝ ROAMING EVROPA

10 MB	399,- (482,79)
15 MB	549,- (664,29)
20 MB	699,- (845,79)
30 MB	999,- (1 208,79)
50 MB	1 499,- (1 813,79)
150 MB	2 999,- (3 628,79)

Podmínky datového roamingu Evropa jsou uvedeny v příloze č. 2 tohoto ceníku.

DATOVÝ ROAMING SVĚT

20 MB	995,- (1 203,95)
100 MB	3 250,- (3 932,50)
200 MB	5 000,- (6 050,-)
500 MB	10 000,- (12 100,-)
1 GB	16 500,- (19 965,-)

V rámci datového roamingového balíčku Svět (dále jen „balíček Svět“) lze čerpat příslušný datový limit za cenu uvedenou v tabulce. Účastník bude prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu informován o dosažení 80 % a 100 % z celkového datového limitu, které má Účastník v balíčku k dispozici.

Volné jednotky z balíčku Svět je možné využívat pouze v zónách roamingových partnerů společnosti T-Mobile. Nejprve se čerpají volné datové jednotky balíčku Svět a teprve po jejich vyčerpání se uplatní sazby či volné jednotky z ostatních roamingových zvýhodnění, pokud byly takové aktivovány. Nevyčerpané datové jednotky v rámci balíčku Svět se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období a bez náhrady propadají. Balíček Svět nelze hradit či čerpat jen zčásti (pokud není užíván po celé zúčtovací období). Balíček Svět nelze kombinovat s jiným roamingovým datovým balíčkem a data roaming limitem.

OSTATNÍ SLUŽBY V T-MOBILE ROAMINGU

Volání do hlasové schránky

jako odchozí roamingový hovor do ČR

Volání na 4603

zdarma (oblast 1, ostatní dle roamingového tarifu)

SMS na 4603

dle roamingového tarifu

Mezinárodní volání

VOLÁNÍ DO ZAHRAŇIČÍ PRO TARIFY S NÁMI

ZÓNA	CENA ZA MINUTU
Okolní státy	5,78 (6,99)
Evropa	9,92 (12,-)
Svět	24,79 (30,-)
Sateltní sítě	165,29 (200,-)

Účtování je po minutách (60 + 60).

Okolní státy	Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko
Evropa	Albánie, Andora, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Černá hora, Dánsko, Estonsko, Fayerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Martinik, Monako, Moldavsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Reunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Spojené království, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Vatikán
Svět	zbytek světa
Sateltní sítě	Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816)

Platí to tarify S námi v síti, S námi v síti bez závazku, S námi v síti+, S námi v síti + bez závazku, S námi v sítích, S námi v sítích bez závazku, S námi v sítích+, S námi v sítích+ bez závazku, S námi sdílený, S námi sdílený bez závazků, S námi síť nesíť, S námi síť nesíť bez závazku, S námi bez hranic, S námi bez hranic bez závazku, S námi bez hranic+, S námi bez hranic+ bez závazku, S námi síť nesíť v podnikání a S námi síť nesíť v podnikání bez závazků.

MEZINÁRODNÍ HOVORY PRO OSTATNÍ TARIFY

	I	II	III	IV
1	13,- (15,73)	13,- (15,73)	12,- (14,52)	9,90 (11,98)
2	21,- (25,41)	20,- (24,20)	18,- (21,78)	9,90 (11,98)
3	24,- (29,04)	21,- (25,41)	19,- (22,99)	9,90 (11,98)
4	30,- (36,30)	27,- (32,67)	25,- (30,25)	9,90 (11,98)
5	35,- (42,35)	31,- (37,51)	29,- (35,09)	29,- (35,09)
6	64,- (77,44)	62,- (75,02)	59,- (71,39)	59,- (71,39)
7	65,- (78,65)	63,- (76,23)	63,- (76,23)	63,- (76,23)
8	95,- (114,95)	93,- (112,53)	89,- (107,69)	89,- (107,69)
9	97,- (117,37)	95,- (114,95)	95,- (114,95)	95,- (114,95)
10	110,- (133,1)	104,- (125,84)	99,- (119,79)	99,- (119,79)
11	154,- (186,34)	145,- (175,45)	139,- (168,19)	139,- (168,19)
12	250,- (302,50)	240,- (290,40)	229,- (277,09)	229,- (277,09)

Cena volání do jednotlivých pásem se liší dle tarifu:

I	T1, T 30, Tarif 20 Start, Tarif 20, Partner III., Profi na míru, Tarify Pro firmu
II	T 80, tarif Bav se, Happy Partner, Tarif 80, Tarif 60, Data&SMS, Partner II., Team Call
III	S námi 390, S námi 590, S námi 790, S námi 1490, T 160, T 300, T 600, T 1 500, Profi 120, Tarif 200, Tarif 120, tarify Grand, tarif Grand v síti, tarif Grand do všech sítí, tarify Profi, Partner I., Tarif 400, Tarif 300, Kredit 150, Kredit 250, Kredit 300, Kredit 450, Kredit 500, Kredit 700, Kredit 750, Kredit 1 000, Kredit 1 200, Kredit 2 000, Mých5, tarify Přátelé, Rodina, Tým
IV	tarify Podnikatel, tarify Firma, tarify TOP (pásmo 5 až 9), Podnikatel+

Hovory v pásmech 1–4 u tarifů ve IV. kategorii účtujeme první minutu celou a pak po 30 vteřinách. Zbytek pásem se účtuje první minuta celá, dále je spojení účtováno po sekundách.

Pokud máte některý ze starších tarifů, platí pro ceny mezinárodních hovorů následující pravidla: v tarifech 20 Start a Partner III. platí stejné ceny mezinárodních hovorů jako u T 30; v tarifech Tarif 80, Data&SMS a Partner II. jako u T 80; v tarifech Tarif 200, Tarif 400 a Partner I. jako u T 300.

Přehled mezinárodních pásem

1 Slovenská republika

2 Německo, Polsko, Rakousko

3 Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Monako, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie

4 Albánie, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gruzie, Kosovo, Libye, Makedonie, Moldavsko, Maroko, Rusko, Srbsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina

5 Austrálie, Izrael, Japonsko, Kanada, Spojené státy americké

6 Brazílie, Egypt, Filipíny, Hongkong, Jižní Afrika, Kazachstán, Kyrgyzstán, Malajsie, Mexiko, Nový Zéland, Singapur, Spojené arabské emiráty, Tádžikistán, Tchaj-wan, Turkmenistán, Uzbekistán

7 Grónsko, Jižní Korea, Kuba, Mongolsko, Severní Korea, Sýrie, Vietnam

8 Angola, Argentina, Čína, Etiopie, Chile, Indie, Indonésie, Írán, Jemen, Jordánsko, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Nigérie, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Thajsko, Venezuela

9 Ostatní státy

10 Thuraya Telecom, Emsat, Inmarsat Mini-M – satelitní sítě

11 Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. – satelitní sítě

12 Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816) – satelitní sítě

MEZINÁRODNÍ SMS

Všechna pásma

4,17 (5,05)

Cena platí pro SMS zasílané z ČR z čísel značky T-Mobile na zahraniční účastnická čísla (tj. jiná předvolba než +420).

Služby T-Cloud

SPONTANIA

	SPONTANIA LITE	SPONTANIA VIDEOMEETING	SPONTANIA CLASSROOM
Měsíční paušál	289,26 (350,-)	389,26 (471,-)	589,27 (713,-)
Parametry služby (počet uživatelů)	8	5	25

HELIOS ONE

	FREE 365	PROFI 365	ENTERPRISE 365
Počet společností	5	1	Bez limitu
Počet záznamů	50 ročně	Bez limitu	Bez limitu
Funkcionalita	Plná	Plná	Plná
Podnikatelský přístup	1 na firmu	1 na firmu	1 na firmu
Měsíční platba za uživatele	Zdarma	247,- (299,-)	388,- (469,-)

T-CLOUD ZAKÁZKA

	BALÍČEK 1 OBOR	BALÍČEK 3 OBORŮ	BALÍČEK 7 OBORŮ
Cena	123,14 (149,-)	299,- (361,79)	499,- (603,79)
Počet oborů	1	3	7

T-CLOUD TÝMOVÁ ZÁLOHA

Cena	199,- (240,79)	399,- (482,79)	799,- (966,79)	1 599,- (1 934,79)	2 499,- (3 023,79)
Data	50 GB	100 GB	200 GB	500 GB	1 000 GB
Počet uživatelů	3	15	Neomezeně		
Počet zařízení	Neomezeně				

T-CLOUD ZÁLOHA PRO JEDNOTLIVCE

Cena	0,-	49,- (59,29)	79,- (95,59)	149,- (180,29)
Data	2 GB	20 GB	40 GB	100 GB
Počet uživatelů	1			
Počet zařízení	Neomezeně			

T-CLOUD OFFICE 365

	BUSINESS ESSENTIALS	BUSINESS	BUSINESS PREMIUM
Zkušební verze	Není k dispozici	Zdarma	Zdarma
1 licence/1 měsíc	109,- (131,89)	249,- (301,29)	279,- (337,59)

Elektronická pokladna

ELEKTRONICKÁ POKLADNA

VARIANTA SLUŽBY	KALKULAČKA	TERMINÁL bez akceptace	TERMINÁL s akceptací	TISKÁRNA
Měsíční paušál	195,- ¹⁾ (235,95)	395,- (477,95)	490,- ²⁾ (592,90)	155,- (187,55)
Cena Zařízení	3 695,- (4 470,95)	8 150,- (9 861,50)	6 723,75 (8 135,74)	1 649,- (1 995,29)
Příklad prodeje Zařízení na splátky³⁾:				
Akontace	83,43 (100,95)	546,69 (661,5)	70,86 (85,74)	128,34 (155,29)
Měsíční splátka (celkem 23 splátek)	157,02 (190,-)	330,58 (400,-)	289,26 (350,-)	66,12 (80,-)
Celková cena Zařízení	3 695,- (4 470,95)	8 150,- (9 861,50)	6 723,75 (8 135,74)	1 649,- (1 995,29)

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ PRO ELEKTRONICKOU POKLADNU

Měsíční paušál za doplňkovou službu PLUS	40,- (48,40)
Měsíční paušál za doplňkovou službu Akceptace platebních karet ⁴⁾	95,- (114,95)

JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalace Poskytovatelem ⁵⁾	0,- (0,-)
Mamý výjezd	1 580,- (1 911,80)
Cena za výjezd servisního technika k servisnímu zásahu (pouze doprava)	1 100,- (1 331,-)
Cena za každou započatou hodinu servisní činnosti nezahnuté v měsíčním paušálu služby Elektronická pokladna (vč. diagnostiky při nezáruční vadě)	500,- (605,-)
Cena za dvě hodiny školení týkající se služby Elektronická pokladna	1 990,- (2 407,90)

PŘÍSLUŠENSTVÍ

Papírový termo kotouček 58x35mm	8,- (9,68)
Drátový scanner ⁶⁾	1 795,- (2 171,95)

¹⁾ Měsíční paušál u služby "Kalkulačka" již obsahuje datové připojení doplňkovou službu "PLUS".

²⁾ Měsíční paušál u služby "Terminál" již obsahuje doplňkovou službu "Akceptace platebních karet".

³⁾ Pro poskytnutí Zařízení na splátky platí Pravidla pro prodej zařízení na splátky.

⁴⁾ Službu "Akceptace platebních karet" je možno využít pouze s variantou Služby "Terminál".

⁵⁾ Instalace Poskytovatelem je povinná v případech, kdy si Účastník vybere doplňkovou službu "Akceptace platebních karet".

⁶⁾ Tento scanner je vhodný jako příslušenství k zařízení "Kalkulačka".

Ostatní služby T-Mobile

T-MOBILE GSM BANKING

Odeslání požadavku	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu
Ceny za obdržení odpovědi	účtuje vaše banka

Pro využívání této služby potřebujete bankovní SIM kartu, váš telefon musí podporovat GSM banking a ve své bance si musíte na SIM kartu nechat nahrát bankovní aplikaci. T-Mobile není odpovědná za případné škody, které by uživatelům mohly vzniknout při používání bankovních služeb prostřednictvím T-Mobile GSM Banking.

Na číslo 5610 si můžete objednat aktualizaci své bankovní aplikace tzv. „vzduchem“, tj. bez nutnosti navštívit banku. Hovor na toto číslo i nahrání aplikace jsou zdarma.

T-MOBILE M-PLATBA

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Zprostředkovatelský poplatek	3,-	3,-
Zprostředkovatelský poplatek za transakce u společnosti EZE International Ltd.	5 % z výše transakce (min 5,-, max. 100,-)	5 % z výše transakce (min 5,-, max. 100,-)

Cena za zakoupené zboží či služby vám bude zúčtována ve vašem Vyúčtování služeb T-Mobile. V případě platby přes WAP je připojení na wapové stránky účtováno sazbami služby T-Mobile W@P. V případě platby přes Internet v mobilu je připojení na internetové stránky účtováno sazbami služby Internet v mobilu. Seznam internetových obchodů, ve kterých lze platit s využitím služby T-Mobile m-platba, najdete na www.t-mobile.cz | www.platmobilem.cz nebo na [číslo] (4603 ze sítě T-Mobile).

MŮJ T-MOBILE

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Aktivace/deaktivace služeb	dle aktuálního ceníku příslušných služeb

T-MOBILE TWIN

Měsíční paušál	99,- (119,79)
Ceny volání (shodné pro obě SIM karty)	dle vašeho tarifu

Službu T-Mobile Twin lze aktivovat pouze ve Značkových prodejnách T-Mobile.

SMS NA PEVNOU LINKU

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS	dle vašeho tarifu
Informační SMS ze systému doručování zpráv	zdarma

Více informací o této službě na www.t-mobile.cz. Službu poskytuje T-Mobile ve spolupráci s firmou Fincom – Materna Communications a.s., která zpracovává SMS zákazníků.

SMS na pevnou linku se odečítají z volných SMS nebo kreditu. Účtuje se každá odeslaná SMS, a to i v případě, že cílová stanice není po dobu 72 hodin k zastížení. Odeslání SMS na pevnou linku v ČR ze zahraničí je účtováno jako odeslání běžné SMS ze zahraničí. V případě, že roamingový partner účtuje příchozí SMS, je dle jeho ceníku účtována i informační SMS ze systému doručování zpráv.

PREMIUM SMS

Číslo Premium SMS začínají číslicemi 90. Cenu SMS lze určit z posledního dvojčíslí (v případě sedmimístného čísla) nebo z posledního trojčíslí (v případě osmimístného čísla). Odeslání SMS na pětimístné číslo je dle tarifu zákazníka.

Příklad: Při odeslání SMS na číslo 90xxx03 je její cena 3 Kč (vč. DPH). Pokud je služba doručena z čísla 90xxx025, je její cena 25 Kč (vč. DPH).

T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz

AUDIOTEXOVÉ SLUŽBY

Cena za jednu minutu hovoru na audiotexové (ATX) číslo je určena formátem ATX čísla (na základě číslovacího plánu vydaného Českým telekomunikačním úřadem).

Formát ATX čísla: 90x ab cd zz

x = určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0, 6, 8 nebo 9)

ab = určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu hovoru (u ATX čísel s předčíslem 908 určují číslice ab cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za jeden hovor)

cd zz = číslo přidělované Českým telekomunikačním úřadem

Ceny těchto služeb se pohybují v rozmezí od 5 do 99 Kč (vč. DPH). Volání na čísla ATX služeb je možné zdarma na žádost zákazníka blokovat na [číslo] (4603 ze sítě T-Mobile). T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz

VOLÁNÍ NA INFORMAČNÍ LINKY 1180, 1181 A 1188

Volání na linky 1180, 1181 a 1188 je zpoplatněno cenou 28,02 Kč (33,90) za minutu hovoru při tarifaci 60+60.

Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty ani tarifní kredit v paušálních tarifech).

T-Mobile není poskytovatelem těchto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz

PŘESMĚROVÁNÍ HOVORŮ

Aktivace/měsíční paušál

zdarma

Přesměrování do hlasové schránky pod značkou T-Mobile

zdarma

Přesměrování na jiné telefonní číslo v ČR

jako odchozí hovor na přesměrované číslo

Pokud máte aktivované podmíněné přesměrování do hlasové schránky či na jiné telefonní číslo v ČR a nacházíte se v zahraničí, platíte příchozí mezinárodní hovor a odchozí hovor zpět do ČR dle aktuálního Ceníku.

DĚTSKÝ ZÁMEK

Služba umožňuje zamezení přístupu ke službám či obsahu nevhodným pro děti a mladistvé z konkrétní SIM karty. Službu mohou využít i zákazníci jiných mobilních operátorů.

KLÍČOVÍ ZÁKAZNÍCI, ZÁKAZNÍCI JINÉHO MOBILNÍHO OPERÁTORA

Aktivace

zdarma

Měsíční paušál

zdarma

Více informací o této službě a možnostech její aktivace na www.t-mobile.cz

MŮJ LIMIT

Nastavení/změna/zrušení limitu

5,- (6,05)

Informační SMS o dosažení limitu

5,- (6,05)

Potvrzující příchozí SMS

0,- (0,-)

SMS odeslaná na číslo 4603

0,- (0,-)

Informační SMS o dosažení limitu je zpoplatněna až po úspěšném doručení. Zaslány jsou v době od 8:00 do 20:00 hod. (pokud bude limitu dosaženo po 20:00 hod., bude SMS odeslána následující den). Aktivace služby Můj limit (první nastavení limitu) se uplatní od počátku následujícího zúčtovacího období. V případě, že máte telefon několik dní vypnutý, nemusí být informační SMS doručena. Do limitu se nezapočítávají měsíční paušály, jednorázové platby (např. za výměnu SIM karty), slevy, smluvní pokuty apod. Jejich kompletní výčet najdete na www.t-mobile.cz

MOJE ÚTRATA

Jednoduše zjistíte, kolik jste již utratili a kolik vám ještě zbývá volných jednotek pro telefonní číslo. Služba je určena tarifním zákazníkům.

Aktivace/měsíční paušál

zdarma

Cena za zjištění přes Můj T-Mobile

zdarma

Příchozí informační SMS

5,- (6,05)

Utracená částka je uváděna bez DPH. Služba Moje útrata slouží pouze pro orientaci – informace o útratě jsou dostupné zpravidla s 8hodinovým zpožděním, v případě některých služeb (např. u roamingových hovorů) s odstupem až několika dnů. V informacích o utracené částce nejsou zohledněny množstevní ani jiné slevy. SMS odeslané na číslo 4603 z ČR jsou zdarma (při odeslání ze zahraničí dle roamingového tarifu). Více na www.t-mobile.cz/mojeutrata

PŘIDRŽENÍ HOVORU, ČEKÁNÍ NA SPOJENÍ

Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

KONFERENCE HOVORŮ

Účtuje se každý sestavený hovor (iniciátorovi konference) dle tarifu pro volání do příslušné sítě. Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

O aktivaci a bližší informace o této službě můžete požádat na (4603 z čísel značky T-Mobile).

VYÚČTOVÁNÍ SLUŽEB

Tištěné Vyúčtování služeb	23,97 (29,-)
Opis Vyúčtování služeb	50,-/Vyúčtování (60,50)
Opis faktur za zboží	50,- (60,50)/1 ks
Opis smlouvy ¹⁾	50,- (60,50)/1 ks
Úhrada faktury na prodejně	81,82 (99,-)
Poplatek za zaslání Vyúčtování služeb doporučeně	16,- (19,36)
Expresní platba ²⁾	81,82 (99,-)
Elektronický Podrobný výpis služeb k tištěné faktuře	40,- (48,40)
Tištěný Podrobný výpis služeb	65,- (78,65)
Tištěný i elektronický Podrobný výpis služeb	65,- (78,65)
Dodatečný Podrobný výpis služeb	99,- (119,79)*
Elektronický Dodatečný Podrobný výpis služeb	49,- (59,29)*
Elektronický Podrobný výpis služeb k el. Vyúčtování služeb	1,- (1,21)
1. písemná upomínka – dlužná částka ³⁾	107,44 (130,-)
2. písemná upomínka – dlužná částka ³⁾	148,76 (180,-)

* Výpis lze obdržet za dvě zúčtovací období zpětně. Cena je účtována za výpis jednoho zúčtovacího období.

- 1) Uvedená cena platí i pro Combi zákazníky.
- 2) Rychlá úhrada Vyúčtování služeb ve kterékoliv Značkové prodejně T-Mobile. Částka k úhradě bude vyrovnána nejpozději šest hodin od zaplacení (pokud máte blokovány služby z důvodu pozdní platby, budou v této lhůtě odblokovány).
- 3) Dle čl. 4.3 VPST jsme oprávněni požadovat náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky.

Při přechodu na předplacenou službu Twist, ukončení smlouvy či přenesení telefonního čísla k jinému operátorovi není možné z technických důvodů zachovat přístup ke stávajícímu nastavení ve službě Můj T-Mobile. Zákazník tak ztrácí přístup k elektronickým Vyúčtováním služeb a k podrobným výpisům v elektronické podobě. Pokud má zákazník nastaveno elektronické Vyúčtování pro daňové účely, doporučujeme před provedením výše uvedené změny provést archivaci všech potřebných elektronických Vyúčtování služeb. Poslední Vyúčtování služeb bude zasláno v tištěné podobě. Podrobný výpis služeb lze převést na tištěnou podobu.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Tísňové volání: 112, 150, 155, 156, 158	zdarma
Linka důvěry pro děti: 116111	zdarma
Bílý kruh bezpečí: 116006	zdarma
Horká linka pro případy pohřešovaných dětí: 116000	zdarma
Linka důvěry poskytující emocionální podporu: 16123	zdarma
Volání na čísla s předvolbou 800 ¹⁾ a 00800	zdarma
Informace pro řidiče: 1204, 1205, 1213, 1214, 1220, 1222, 1225, 1227, 1230, 1233, 1234, 1240, 14012, 14088, 14314 ¹⁾	8,-/min. (9,68)
Horská služba: 1210	4,17/min. (5,05)
Volání na ostatní zkrácená čísla (1200, 1201, 1202, 1211, 1212, 1215, 1221, 1224, 1236, 1239, 12412, 12444, 12600, 12612, 12726, 12777, 12800, 12888, 12900, 12937, 13100, 14000, 14001, 14004, 14014, 14015, 14041, 14111, 14112, 14114, 14116, 14120, 14141, 14144, 14222, 14292, 14333, 14400, 14414, 14441, 14444, 14499, 14500, 14007) ¹⁾	4,17/min. (5,05)
Volání na čísla s předvolbou 81x, 83x, 843, 844, 845, 846 ¹⁾	3,33/min. (4,03)
Volání na čísla s předvolbou 840, 841, 842, 847, 848, 849 ¹⁾	4,-/min. (4,84)
Služba 1TEL: předvolba 700 ¹⁾	sazba do pevné sítě
Služba 1TEL: předvolba 701 ¹⁾	9,-/min. (10,89)
Přístupová SMS k vybraným službám ¹⁾ : 876x1 (x = čísla 0 – 9)	3,31 (4,-) / zpětnou SMS
Přístupová SMS k vybraným službám ¹⁾ : 876x2 (x = čísla 0 – 9)	7,44 (9,-) / zpětnou SMS
Blokování hovorů: na vlastní žádost ²⁾	zdarma
Smluvní pokuta za prodlení s úhradou delší než 1 den	150,-
Smluvní pokuta za prodlení s úhradou delší než 21 dní	1 000,-
Přerušení poskytování služeb: (např. na dobu prázdnin) ³⁾	Zdarma
Aktivace souvislé řady čísel: příplatek k aktivaci	250,- (302,50)
Výměna SIM karty	81,82 (99,-)

Výměna nefunkční SIM (vada nezpůsobená účastníkem) ⁴⁾	zdarma
Změna tarifního programu ⁵⁾ : z nižšího na vyšší	zdarma
Změna tarifního programu ⁵⁾ : z vyššího na nižší	zdarma
Nastavení NEJ čísla: první / každá další změna	zdarma / 94,17 (113,94)
Změna telefonního čísla	1 000,- (1 210,-)
Zlaté číslo	5 000,- (6 050,-)
Vybrané číslo	3 000,- (3 630,-)
Stříbrné číslo	3 000,- (3 630,-)
Identifikace obtěžujících volání	206,61 (250,-) ⁶⁾
Změna způsobu Vyúčtování: za SIM kartu	0,-/400,- (484,-) ⁷⁾

1) Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty, SMS ani tarifní kredit v paušálních tarifech).

2) Službu Blokování hovorů mohou využít pouze tarifní zákazníci T-Mobile. Zákazníci využívající předplacenou službu Twist mohou požádat pouze o zablokování příchozích hovorů v zahraničí nebo si bezplatně zablokovat odchozí hovory nastavením svého telefonu.

3) Minimální doba přerušení poskytování služeb je 7 dní, maximální 12 týdnů v kalendářním roce. Při smlouvě na dobu určitou se smlouva prodlužuje o dobu přerušení poskytování služeb.

4) U zákazníka s předplacným Twist tarifem dojde k výměně SIM karty pouze po předložení originálního průvodního dopisu či plastového nosiče, obsahujícího bezpečnostní kódy měněné SIM karty. Výměna z důvodu vadné SIM karty, s kterou se nelze přihlásit do žádné z dostupných sítí, je poskytována na prodejnách T-Mobile.

5) U tarifních zákazníků je změna tarifu možná jednou za zúčtovací období a první změna tarifu je možná až po vystavení prvního Vyúčtování služeb po uzavření smlouvy.

6) Cena bude naúčtována pouze v případě úspěšného zjištění telefonního čísla.

7) V případě, kdy je při změně způsobu Vyúčtování snížen počet Vyúčtování vydaných zákazníkovi v účtovacím období (tj. při požadavku na společné Vyúčtování pro více SIM karet jednoho Účastníka), je tato změna zdarma.

AKTIVACE A PŘECHODY

Aktivace	0,-
Přechod z Twistu na tarif	0,-
Přechod z tarifu na Twist ¹⁾	0,- ²⁾
Přechod na tarif Happy Partner	0,-
Přechod z tarifu Happy Partner na tarif T-Mobile	0,-

1) Přechod na Twist je možný v případě vypovězení Účastnické smlouvy na dobu určitou s úhradou dle čl. 8.3 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile.

2) Zákazník navíc obdrží kredit 20 Kč.

PŘEVOD SMLOUVY

Převod Účastnické smlouvy	0,-
---------------------------	-----

Převodem Účastnické smlouvy se rozumí převod na nového Účastníka či převod do jiného zákaznického segmentu. Podrobné informace o podmínkách a postupu při převodu Účastnické smlouvy můžete najít na www.t-mobile.cz nebo na telefonním čísle Zákaznického centra T-Mobile [redacted]

PŘENESENÍ ČÍSLA K T-MOBILE

Přenesení telefonního čísla k T-Mobile	0,-
--	-----

Podrobné informace o podmínkách a postupu pro přenesení telefonního čísla pod značku T-Mobile můžete najít na www.t-mobile.cz nebo na telefonním čísle Zákaznického centra T-Mobile [redacted]

ZÁZNAMOVÉ SLUŽBY HLASOVÁ SCHRÁNKA

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Informace o nově uložených zprávách v ČR	zdarma
Volání do hlasové schránky	1,- (1,21)/min.

INFORMACE O DOSTUPNOSTI

Příchozí SMS	zdarma
--------------	--------

REGISTR ZMEŠKANÝCH HOVORŮ

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Cena za doručenu SMS*	zdarma

Službu Registr zmeškaných hovorů nelze mít aktivní současně se službou Hlasová schránka nebo MMS hlasový kurýř. V roamingu jsou zaznamenány pouze hovory zmeškané v době, kdy jste měli vypnutý telefon. Více informací na www.t-mobile.cz

E-MAIL DO SMS

Aktivace	zdarma
SMS	zdarma

Služby E-mail do SMS lze aktivovat ke všem tarifům předplacených služeb Twist a ke všem tarifním programům s měsíčním Vyúčtováním, a to až pro 5 e-mailových účtů. Více informací na www.t-mobile.cz/emaildosms

MMS HLASOVÝ KURÝR

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Cena za doručenu MMS/SMS	zdarma
Volání hlasovému kurýrovi	dle tarifu volajícího

Maximální délka vzkazu u jednoho hovoru je 30 sekund. Platnost MMS se vzkazem je 48 hodin, poté je MMS se vzkazem vymazána. Pokud není MMS do 36 hodin doručena volanému, obdrží volaný SMS s odkazem na web, kde si může zprávu ve svém mobilu otevřít. Službu MMS hlasový kurýř nelze užívat současně se službou Hlasová schránka nebo Registr zmeškaných hovorů. K využití této služby je potřeba mít telefon podporující službu EDGE/GPRS a kódování zvuku AMR. Více na www.t-mobile.cz

INFORMAČNÍ SLUŽBY A ZÁBAVA KRÁTKÉ TEXTOVÉ ZPRÁVY (SMS)

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS	dle vašeho tarifu
Přijem SMS	zdarma*

* Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info a některé typy SMS ve službě Můj limit dle ceníku této služby. SMS odeslané z SMS brány na www.t-mobile.cz na čísla Mých5 jsou vždy účtovány jako SMS do ostatních sítí.

MULTIMEDIÁLNÍ ZPRÁVY (MMS)

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Odeslání MMS	dle vašeho tarifu
Přijem MMS	zdarma*

*Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info.

SMS A MMS BRÁNA

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS/MMS	dle vašeho tarifu

Zaslání MMS a SMS na čísla značky T-Mobile je zdarma.

T-MOBILE INFO

SMS Info ¹⁾	0,- až 6,- (7,26)
MMS Info ²⁾	0,- až 29,- (35,09)
Pravidelný odběr ³⁾	1,- (1,21) až 22,- (26,62)
Předplatné ⁴⁾	40,83 (49,40) až 82,50 (99,83)

* Konkrétní cena pro daný typ služby je uvedena u jejího vyobrazení či popisu při nákupu.

1) Cena jedné SMS objednané jednorázově. U kanálu DOPRAVNÍ INFORMACE zahrnuje cena příchozí SMS po dobu 8 hodin od objednání.

2) Cena jedné MMS objednané jednorázově.

3) Cena jedné SMS/MMS z přihlášeného informačního kanálu (tj. při pravidelném zasílání).

4) Předplatné je automaticky obnovováno. Všechny příchozí zprávy v době platnosti předplatného jsou zasílány zdarma.

Platnost předplatného: 30 dní od zaplacení, u kanálu DOPRAVNÍ INFORMACE 7 dní.

Poskytovatelem informací není T-Mobile a neodpovídá za obsah informací, jejichž není poskytovatelem.

Odeslání požadavku	jako odeslán	SMS dle vašeho tarifu
Přihlášení/odhlášení informačního kanálu	jako odeslán	SMS dle vašeho tarifu

UVÍTACÍ TÓNY

Aktivace služby	zdarma
Měsíční paušál	12,50 (15,13)
Aktivace vybraného uvítacího tónu z nabídky T-Mobile	15,83 (19,15)
Aktivace uvítacího tónu dodaného zákazníkem	0,-
Aktivace služby pro více než 50 SIM	0,-
Aktivace služby pro méně než 50 SIM	15 000,- (18 150,-)
Volání na číslo 4714	3,- (3,63)/min.
Odeslání SMS na číslo 4714	dle vašeho tarifu

KDE JE...

Zjištění polohy 1.-1 000.	4,- (4,84)
Zjištění polohy 1 001. a další	2,90 (3,51)

Zpoplatněno je pouze každé úspěšné zjištění polohy. Zjištění polohy je účtováno na straně SIM karty, ze které jsou odesílány požadavky na zjištění polohy, nikoli na straně SIM karet, jejichž poloha je určována.

MOBILNÍ TELEVIZE

	TARIF START	TARIF KOMPLET
Nabídka programů	ČT1, ČT2, ČT24, ČT Sport, ČT:D / Art, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Prima MAX, Nova, Nova Cinema, SMÍCHOV, FANDA, TELKA, TV Barrandov, Óčko, CNN	ČT1, ČT2, ČT24, ČT Sport, ČT:D / Art, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Prima MAX, Nova, Nova Cinema, SMÍCHOV, FANDA, TELKA, TV Barrandov, Óčko, CNN, Spektrum, Travel Channel, Discovery, Nova Sport 1, Eurosport 1, Eurosport 2, Sport1, Sport 2, Golf Channel, MTV, Minimax, Jim Jam, Film Europe, Filmbox, Filmbox Plus, Filmbox Premium, Fashion TV, Playboy TV

Měsíční paušál

98,35 (119,-)**247,11 (299,-)**

DOPLŇKOVÁ SLUŽBA VIDEOTÉKA K MOBILNÍ TELEVIZI

Zhlédnutí jakéhokoliv filmu ve videotéce dle výběru
zákazníka bez množstevního omezení 73,55 (89,-)/měs.

Doplňkovou službu Videotéka lze objednat pouze k některému již aktivovanému tarifu služby Mobilní TV od T-Mobile. Měsícem se rozumí 30 kalendářních dnů. Veškeré podmínky a způsob zpoplatnění jsou uvedeny v Obchodních podmínkách služby.

MOBILNÍ DATOVÉ SLUŽBY

Ceník tarifů a zvýhodnění web'n'walk najdete v tomto Ceníku v kapitole Internetové tarify a zvýhodnění.

T-MOBILE EDGE/GPRS

Vysokorychlostní připojení přes T-Mobile EDGE je účtováno stejnými cenami jako přes T-Mobile GPRS.

	INTERNET A web'n'walk	WAP
Cena za kB	0,05 (0,06)	0,50 (0,61)
Účtovací jednotka ¹⁾	5kB	5kB

Ceny platí pro surfování prohlížečem web'n'walk light nebo Opera Mini. Cena 0,05 Kč/kB bez DPH se účtuje i v případě přístupu těmito prohlížeči přes APN WAP.

Množství přenesených dat je při zaúčtování zaokrouhloveno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB dat přenesených v rámci jednoho spojení.

Přeprodávání služeb poskytovaných v internetových tarifech a tarifních zvýhodněních Internet+ a Internet Premium+ bez souhlasu T-Mobile, jakož i jiné zneužívání tohoto tarifu jsou v rozporu se Všeobecnými podmínkami.

STATICKÁ VEŘEJNÁ IP ADRESA

Aktivace 499,- (603,79)

Měsíční paušál **149,- (180,29)**

Službu Statická veřejná adresa lze objednat i ke službám (Pevný) internet bez drátu, Internet bez drátu a Pevný internet vzduchem.

STATICKÁ PRIVÁTNÍ IP ADRESA

Aktivace 99,- (119,79)

Měsíční paušál **49,- (59,29)**

DYNAMICKÁ VEŘEJNÁ IP ADRESA

Aktivace 49,- (59,29)

Měsíční paušál **0,-**

BLACKBERRY INTERNET SERVICE

Měsíční paušál 249,17 (301,50)

Datový limit v rámci paušálu* **neomezený**

* Vztahuje se na BlackBerry APN.

Datové služby v rámci měsíčního paušálu lze využívat pouze v síti T-Mobile. Služba BlackBerry Internet Service je datovou službou T-Mobile, která umožňuje přistupovat ze zařízení BlackBerry k e-mailovým účtům, kontaktům a kalendářům od všech poskytovatelů e-mailových účtů, kteří povolují protokoly POP3 a IMAP4. Služba BlackBerry Internet Service zahrnuje rovněž neomezený přístup k internetu z vestavěného webového prohlížeče a neomezený instant messaging. Neomezený přístup k internetu a instant messagingu platí pouze v případě, že datový přenos probíhá prostřednictvím přístupového bodu APN BlackBerry.

Za balíček BlackBerry roaming měsíčně zaplatíte 990,- (1 188,-) Kč. Více informací na www.t-mobile.cz/blackberry

SLUŽBA BLACKBERRY

Měsíční paušál 449,- (543,29)

Datový limit přes APN BlackBerry* **neomezené**

Datový limit přes APN internet 400 MB

Účtovací jednotka dat **1B**

* Datový limit v rámci paušálu za BlackBerry se uplatňují před volnými jednotkami v rámci internetových zvýhodnění.

BLACKBERRY EMMREGULATED

Měsíční paušál 199,- (240,79)

Služba je určena pouze pro telefony BlackBerry s operačním systémem 10 a více. Více informací na www.t-mobile.cz/blackberry

KOPIROVÁNÍ DAT (KONTAKTŮ) Z TELEFONU

Záloha dat (kontaktů) z telefonu

0,-

JEDNORÁZOVÉ NAVÝŠENÍ DATOVÉHO LIMITU

Jednorázové navýšení datového limitu o 60 MB	23,97 (29,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 220 MB	82,64 (100,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 1 000 MB	165,29 (200,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 1 200 MB	189,26 (229,-)

Jednorázové navýšení datového limitu se vztahuje k tarifům mobilních dat, balíčkům a tarifům s volnými datovými jednotkami a neplatí pro Internet v mobilu na den, M2M tarify a služby (Pevný) internet bez drátu a Internet bez drátu. Po vyčerpání jednorázového navýšení datového limitu nelze datové služby dále využívat.

SPOLEČNÁ PODNIKOVÁ SÍŤ

Podnikovou síť (dále též jen „PS“) Smluvního partnera lze při splnění těchto podmínek rozšířit i na Oprávněné osoby z Rámcové smlouvy a členy T-Mobile Programu:

- Oprávněné osoby, které budou přiřazeny do PS Smluvního partnera, nemusí splňovat podmínku minimálního počtu 10 platně uzavřených Účastnických smluv.
- Administrace společné PS bude zajišťována pouze prostřednictvím jedné osoby – administrátora PS, kterého stanovuje/mění výlučně Smluvní partner prostřednictvím formuláře Stanovení a změna zmocněné osoby.
- Administrátor PS musí být zaměstnancem Smluvního partnera. T-Mobile není povinen akceptovat požadavky, které se týkají společné PS, pokud jsou sděleny jinou osobou.
- Smluvní partner je odpovědný za informovanost Oprávněných osob a členů T-Mobile Programu, která souvisí se společnou PS a týká se cenových podmínek, výhod, změn nastavení, osoby administrátora apod.

Úhrady všech placených služeb realizovaných v rámci společné PS, které se vztahují ke konkrétním Účastnickým smlouvám, např. aktivace služby PS a měsíční paušál za používání PS, jsou účtovány vždy k příslušné Účastnické smlouvě.

Poznámky

V tomto ceníku služeb jsou uvedeny pouze služby, které T-Mobile aktivně nabízí. V případě, že účastník využívá služby, které již nejsou aktuálně nabízeny, jsou ceny za tyto služby uvedeny v Archivním ceníku služeb T-Mobile, který je k dispozici na www.t-mobile.cz.

Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky T-Mobile (dále též jen „Ceník“) je platný pro všechny Účastnické smlouvy spadající do režimu Rámcové smlouvy. Platnost a délka Účastnické smlouvy vychází z ujednání konkrétní Rámcové smlouvy a návazně též Objednávky služeb.

Nestanoví-li konkrétní Rámcová smlouva jinak, je možné pro Účastnické smlouvy spadající do jejího režimu aktivovat pouze tarify a služby uvedené v tomto Ceníku.

Pokud Účastník změní svůj tarif z tarifu se zvýhodněním HIT na tarif, který neexistuje ve variantě HIT (např. Profi na míru, tarify Internet nebo M2M), zůstává mu zachována sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy. Další následná změna na jiný tarif ve variantě HIT již není možná, HIT lze znovu aktivovat až při prodloužení Účastnické smlouvy.

Volání a posílání SMS na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozovaná v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. MOBIL.CZ), se nepovažuje za provoz do sítě T-Mobile a je účtován jako hovory a SMS na ostatní čísla, tj. mimo značku T-Mobile.

V síti provozované společností T-Mobile jsou k 1. 6. 2013 následující číselné rozsahy rezervovány pro využití virtuálními operátory, resp. pro nabízení pod jinou obchodní značkou než T-Mobile:

730 30x xxx / 730 33x xxx / 730 35x xxx / 730 41x xxx / 730 42x xxx / 730 43x xxx / 730 6xx xxx / 730 73x xxx / 735 0xx xxx / 770 77x xxx / 771 77x xxx / 772 72x xxx / 772 73x xxx / 772 77x xxx / 778 80x xxx / 797 97x xxx / 797 99x xxx / 799 50x xxx / 799 51x xxx / 799 79x xxx / 799 99x xxx / 730 00x xxx / 730 70x xxx / 790 83x xxx.

Měsíční paušál je účtován vždy na konci zúčtovacího období. V případě, že služba byla aktivní pouze část tohoto období (změna tarifu, aktivace/deaktivace v průběhu zúčtovacího období, dočasné odpojení), bude paušál poměrně upraven (kromě paušálů za zvýhodnění Víkend+ a Pevná+, které jsou účtovány vždy v plné výši). Stejným poměrem jsou upraveny i volné jednotky.

Mobilní hlasový tarif je takový tarif, který je primárně určen pro využívání mobilních hlasových služeb prostřednictvím SIM karty T-Mobile. Mobilními hlasovými tarify nejsou zejména M2M tarify a další datové tarify, které jsou vzhledem ke své charakteristice a vlastnostem určeny zejména pro připojení k internetu.

Volné minuty se vztahují na hlasová volání na všechna čísla v ČR a do hlasové schránky (pokud není uvedeno jinak). Tyto volné minuty se nevztahují na mezinárodní hovory, roamingové hovory a některé doplňkové služby. Volné minuty lze využít během zúčtovacího období, případně poměrně části tohoto období (viz měsíční paušál). Lze je převádět do dalšího období. Při změně tarifního programu, přerušení poskytování služeb, převodu Účastnické smlouvy, změně fakturačních skupin, případně při systémové změně zúčtovacího období převedené neprovolané volné minuty propadají. Při změně tarifního programu se neprevádí neprovolané volné minuty za tu část zúčtovacího období, ve kterém Účastník užíval původní tarifní program. Tyto volné minuty zanikají okamžikem změny tarifního programu.

Neomezené tarify jsou určeny zejména pro aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb samotným Účastníkem/Uživatelé. T-Mobile je oprávněn omezit (a případně současně převést na předplacenou Službu) Účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS atp).

Kredit v kreditních tarifech je roven měsíčnímu paušálu, varianta HIT kreditních tarifů přináší zákazníkovi 20 % měsíčního kreditu navíc. V ostatních tarifech, kde je dán tarifní kredit, odpovídá výši uvedené v ceníku pro příslušný tarif. V případě, že Účastník využívá výše zmíněný tarif pouze po určitou část zúčtovacího období, je měsíční paušál i kredit stanoven poměrně podle počtu dní, kdy Účastník tarif využíval. Kredit slouží výlučně k úhradě cen za hlasová telefonní volání, SMS a MMS na všechna čísla v ČR, a to podle Ceníku služeb. Kredit nelze využít na volání, SMS a MMS zpoplatněné zvláštní sazbou dle

Ceníku služeb, zejména na prémiové služby, pokud není v podmínkách daného tarifu uvedeno jinak. Nevycerpaný tarifní kredit se převádí dle podmínek jednotlivých tarifů. Bonusový kredit a kredit z balíčků se neprevádí, pokud není uvedeno jinak.

Volné SMS je potřeba využít během zúčtovacího období, případně poměrně části tohoto období (viz měsíční paušál), nelze je převádět do dalšího období a nevyužité volné SMS propadají.

Slevy na národní provoz (hlas, SMS, MMS, data) sjednané v Rámcové smlouvě se uplatňují pouze na provoz započatý v síti T-Mobile Czech Republic a.s.

Volné jednotky v rámci balíčků či zvýhodnění pro národní provoz nebo volné jednotky přidělené nad rámec tarifu pro národní provoz (hlas, SMS, MMS, data) jsou určeny pouze pro provoz započatý v síti T-Mobile Czech Republic a.s.

Krátké textové zprávy: Jedna SMS zpráva obsahuje maximálně 160 znaků. Některá písmena (zejm. s diakritikou) či symboly mohou zaujmout víc než jeden znak.

Ceny telefonů a datových zařízení: Minimální cena jednotlivého zboží je vždy 1 Kč, a to bez ohledu na to, že by kombinací slev došlo ke snížení ceny zboží vybraného zákazníkem pod hranici 1 Kč. V takovém případě bude u zboží nastavena cena 1 Kč, přičemž zbylá část slevy propadá a nelze ji v budoucnu žádným způsobem uplatnit.

Twist sada obsahuje samostatné produkty (výrobky a služby), které budou při reklamaci posuzovány odděleně.

SMS a MMS zasílané zákazníkům: SMS a MMS, které obsahují na první pozici znak * a jsou odeslány z čísla 4603 či 4644, jsou obchodními sděleními, jejichž odesílatelem je T-Mobile. Pro jejich odhlášení kontaktujte Zákaznické centrum T-Mobile na telefonním čísle 4603 či Zákaznické centrum – business na telefonním čísle 4644 (z čísel značky T-Mobile) nebo napište na [redacted]

Kde se v textu hovory o volných jednotkách, máme u kreditních tarifů na mysli kredit. Cena bezúplatně poskytnutého měsíčního paušálu je obsažena v ceně nejbližšího následujícího zpoplatněného paušálu nebo v ceně standardního měsíčního paušálu. Maximální délka jednoho hovoru uskutečněného prostřednictvím SIM karty poskytnuté společností T-Mobile a.s. je 120 minut. Všechny uvedené ceny jsou v Kč.

Hovory započaté před 24:00 hod. poslední den zúčtovacího období a ukončené po 00:00 hod. prvního dne následujícího zúčtovacího období jsou účtovány celé tak, jako by byly uskutečněny celé v zúčtovacím období, ve kterém byly započaty. Na tyto hovory se tedy nepotřebují volné minuty či kredit přidělené v novém zúčtovacím období.

Základní ceny volání a SMS a volné jednotky u jednotlivých služeb se nevztahují na prémiové služby, ty jsou účtovány jinými sazbami dle aktuálního Ceníku, viz kapitola Ostatní služby.

Ve všech neomezených tarifech je z důvodu snahy o zajištění stejné kvality a dostupnosti služby pro všechny její uživatele zaveden datový limit. Po překročení stanoveného objemu přenesených dat během jednoho zúčtovacího období (u předplacených karet se objem dat počítá za posledních 30 dní) bude omezena rychlost přenosu. Plná rychlost přenosu je obnovena na začátku následujícího zúčtovacího období. Na připojení přes HotSpot se datový limit nevztahuje. Více na www.t-mobile.cz/internet-bus

Pro účely závazku minimálního odběru služeb vyplývajících z Rámcové smlouvy se uplatňují vždy částky účtované bez DPH. Pro splnění povinnosti minimálního odběru se neuplatní tyto položky, ačkoli byly ve Vyúčtování služeb ze strany T-Mobile účtovány:

- audiotextové služby,
- audiotextové služby – privátní,
- dárcovské SMS,
- m-platby (Aral, Coca-Cola, ...),
- individuální sleva – kompenzace formou slevy do Vyúčtování, např. v rámci reklamace,
- smluvní pokuta z RS za neodebrané služby,

- smluvní pokuta za neodebrané business služby (s výjimkou smluvní pokuty účtované Oprávněné osobě z RS, která se uplatní v útratě pro následující kalendářní čtvrtletí),
- Premium SMS,
- SMS a MMS třetích stran,
- SMS Platba,
- VideoStreaming,
- dobropis,
- vrubopis,
- kredit z minulého Vyúčtování
- Dobíjení Twistu z Vyúčtování služeb,
- úhrady za služby systémových řešení (např. ICT řešení ad.), služeb poskytovaných na základě Firemního řešení a/nebo dle Smlouvy o zřízení a poskytování Firemního řešení, pokud není písemně dohodnuto jinak.

Smlouvami se v tomto Ceníku myslí Účastnické smlouvy, pokud není uvedeno jinak.

Sazbou DPH se v tomto Ceníku rozumí 21 %. O případné konkrétní změně sazby DPH bude zákazník informován na www.t-mobile.cz/zmenadph

Podmínky jednotlivých služeb jsou uvedeny na www.t-mobile.cz

V případě služeb s neomezeným počtem volných jednotek nesmí Účastník tyto služby zneužívat k jednání v rozporu a platnými právními předpisy a/nebo Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile a.s. (zejména v rozporu s ustanoveními 3.1.8, 3.2.1, 3.2.2, 3.2.6 a/nebo 3.2.7) nebo v rámci telemarketingu, v GSM bráně anebo SMS bráně (pokud to nebylo sjednáno v Rámcové smlouvě). Za každý případ porušení této povinnosti je T-Mobile a.s. oprávněn účtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (na každou SIM kartu) za každé zúčtovací období, v němž došlo k takovému porušení. Tím není dotčeno oprávnění T-Mobile a.s. postupovat v souladu s čl. 7 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile a.s.

Sítí T-Mobile se rozumí mobilní síť elektronických komunikací provozovaná společností T-Mobile a.s. na území České republiky, pokud není výslovně uvedeno jinak.

V případě, že bude kdykoliv v průběhu trvání Rámcové smlouvy poskytnuta Smluvnímu partnerovi a/nebo Oprávněné osobě sleva/kompensace, celková částka Vyúčtování po odečtení této slevy/kompensace nesmí klesnout pod částku 25 Kč (včetně DPH). Pro případ, že by se tak stalo, sleva/kompensace v takovém období nebude poskytnuta v celém dohodnutém rozsahu a nevyužitý nárok na její zbývající neuhrazenou část bude automaticky převeden do nejbližšího následujícího Vyúčtování.

Příloha 1

Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní hlasové a mobilní a pevné datové služby

1. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní hlasové služby:

1.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasilanou dobírku).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

1.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosahovaná kvalita poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které Účastník může přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří:

- Užívaná technologie
- Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz)
- Zařízení, které Účastník/Uživatel používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení signálu budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Charakter budovy, ve které Účastník/Uživatel službu využívá
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu

- Náhodná koncentrace uživatelů

1.3. Garantovaná dostupnost služby

Operátor garantuje Účastníkům/Uživatelům v místě na území České republiky, které je aktuálně pokryté, průměrnou měsíční úspěšnost sestavení hovoru 98%.

2. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilních datových služeb:

2.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasilanou dobírku ihned).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

2.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) je uvedena v Ceníku služeb u jednotlivých tarifů či služeb. Dosahované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána. Je-li hodnota maximální rychlosti uvedená u dané služby nižší než hodnota inzerované rychlosti uvedená v tabulce níže u jednotlivých technologií, pak se hodnota určená pro maximální rychlost pro danou službu rovná hodnotě odhadované maximální rychlosti a inzerované rychlosti u jednotlivé technologie (tzn. činí-li hodnota maximální rychlosti služby 3Mb/s, činí hodnota odhadované maximální rychlosti rovněž 3Mb/s a inzerovaná rychlost pro technologii 2G 0,125 Mb/s, pro 3G 3Mb/s a pro LTE rovněž 3Mb/s).

Technologie	Odhadovaná maximální rychlost		Inzerovaná rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat

2G	EDGE	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s	0,125 Mb/s	0,04 Mb/s
3G	HSPA	7,2 Mb/s	3,6 Mb/s	5 Mb/s	1 Mb/s
	HSPA+	42 Mb/s	5,76 Mb/s		
LTE	LTE	150 Mb/s	50 Mb/s	15 Mb/s	5 Mb/s
	LTE Advanced	375 Mb/s	50 Mb/s		

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- Užívaná technologie
- Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz)
- Zvolený tarif či služba (dosahované rychlosti, datový limit je uveden v Ceníku služeb či na www.t-mobile.cz)
- Zařízení, které Účastník/Uživatel k připojení používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Charakter budovy, ve které Účastník/Uživatel službu využívá
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
- Sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- V případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, prostřednictvím kterého Účastník služby v zahraničí využívá.

V případě úspěšného připojení Účastníka/Uživatele poskytuje Operátor Účastníkům/Uživatelům vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kb/s pro stahování dat a 16 kb/s pro nahrávání dat.

Za velkou trvající odchylku od inzerované rychlosti stahování a vkládání dat rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 30 minut, přičemž detekovatelnou změnou výkonu přístupu k internetu se považuje pokles alespoň jedné ze skutečně dosahovaných rychlostí stahování či vkládání pod 25% hodnot rychlostí uvedených jako inzerovaná rychlost stahování a vkládání dat. Za velkou opakující se odchylku od inzerované rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň k deseti detekovatelným změnám výkonu služby přístupu k internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny.

Je-li k tarifu či balíčku využívaného účastníkem přidělen datový limit, jsou do přenesených dat započítávána data přenesená v obou směrech, přičemž objem přenesených dat se měří na transportní vrstvě.

V případě současného užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní datové služby. Celkovou kapacitu pro využívání mobilních dat může ovlivnit souběžné využívání hlasového volání v LTE daným účastníkem; pro každé takové volání se využívá maximálně 100 kb/s na stahování a 100 kb/s na odesílání dat, přičemž taková hodnota má minimální dopad na jeho službu přístupu k internetu.

3. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost pevné datové služby:

3.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu do 60 dnů ode dne uzavření Účastnické smlouvy, není-li v konkrétním případě výslovně stanoveno jinak (např. v obchodních podmínkách konkrétní služby/konkrétního tarifu apod.).

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. umožní instalaci koncového bodu DSL, vyvedne si zasílanou dobírku, apod.).

3.2. Garantovaná rychlost:

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) je uvedena v Ceníku služeb u jednotlivých tarifů či služeb. Dosahované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána.

Technologie	Maximální/inzerovaná rychlost		Běžně dostupná rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
ADSL	16.384 kb/s	768 kb/s	7.168 kb/s	512 kb/s
VDSL	51.200 kb/s	5.120 kb/s	15.360 kb/s	1.024 kb/s

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezujícími rychlost připojení jsou zejména:

- zvolený tarif či služba (maximální rychlost, agregace či případný datový limit jsou uvedeny v Ceníku služeb či na www.t-mobile.cz)
- kvalita a délka přístupového vedení (mezi koncovým bodem sítě a příslušným DSLAMem),
- kvalita a délka vedení vnitřních rozvodů v objektu uživatele a použitý typ připojeného koncového telekomunikačního zařízení uživatele,
- režie vyšších přenosových vrstev,
- sdílení kapacity přístupové sítě více uživateli, a to až do výše maximálního poměru stanoveného Operátorem (tzv. agregace),
- sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně uživatele,
- faktory sítě Internet stojící mimo vliv Operátora.

V případě úspěšného připojení Účastníka poskytuje Operátor Účastníkům vzhledem k výše uvedeným z jeho strany neovlivnitelným faktorům v závislosti na používané technologii následující minimální garantované rychlosti:

- ADSL – 256 kb/s stahování dat, 128 kb/s odesílání dat
- VDSL – 256 kb/s stahování dat, 128 kb/s odesílání dat

Za velkou trvající odchylku rychlosti od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 30 minut, přičemž za detekovatelnou změnou výkonu přístupu k internetu se považuje pokles alespoň jedné ze skutečně dosahovaných rychlostí stahování či vkládání pod 50% hodnot rychlostí uvedených jako rychlost běžně dostupná. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem detekovatelným změnám služby přístupu k internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny.

V případě užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality pevné datové služby.

4. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní datové služby poskytované v pevném místě:

4.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu do 60 dnů od podpisu Účastnické smlouvy, není-li v konkrétním případě výslovně stanoveno jinak. Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. umožní instalaci Modemu).

4.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Pevný Internet vzduchem				
Tarif	Maximální/inzerovaná rychlost		Běžně dostupná rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
Pevný internet vzduchem S	20 Mb/s	5 Mb/s	16 Mb/s	4 Mb/s
Pevný internet vzduchem M	50 Mb/s	15 Mb/s	40 Mb/s	12 Mb/s
Pevný internet vzduchem L	100 Mb/s	25 Mb/s	70 Mb/s	20 Mb/s

(Pevný) Internet bez drátu

Technologie		Maximální/inzerovaná rychlost		Běžně dostupná rychlost	
		Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
2G*	EDGE	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s	0,125 Mb/s	0,04 Mb/s

3G	HSPA	7,2 Mb/s	3,6 Mb/s	2 Mb/s	0,5 Mb/s
	HSPA+	42 Mb/s	5,76 Mb/s		
LTE	LTE	150 Mb/s	50 Mb/s	8 Mb/s	2,5 Mb/s

*Dle obchodních podmínek lze využívat službu (Pevný) internet bez drátu pouze s technologií 3G a LTE. Pokud však účastník i přes toto omezení může využívat službu i s technologií 2G, garantuje Operátor rychlosti uvedené v této tabulce.

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezujícími rychlost připojení jsou zejména:

- Úroveň pokrytí signálem (úroveň pokrytí pro službu je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz)
- Zařízení, které Účastník/Uživatel k připojení používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
- Režie vyšších přenosových vrstev,
- Sdílení kapacity přístupové sítě více uživateli
- Sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně uživatele,
- Faktory sítě Internet stojící mimo vliv Operátora.

V případě úspěšného připojení Účastníka/Uživatele poskytuje Operátor Účastníkům/Uživatelům vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kb/s pro stahování dat a 16 kb/s pro nahrávání dat.

Za velkou trvající odchylku rychlosti od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 30 minut, přičemž za detekovatelnou změnou výkonu přístupu k internetu se považuje pokles alespoň jedné ze skutečně dosahovaných rychlostí stahování či vkládání pod 50% hodnot rychlostí uvedených jako rychlost běžně dostupná. Za velkou opakující se

odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem detekovatelným změnám služby přístupu k internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny.

Je-li k tarifu či balíčku využívaného účastníkem přidělen datový limit, jsou do přenesených dat započítávána data přenesená v obou směrech, přičemž objem přenesených dat se měří na transportní vrstvě.

V případě užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní datové služby poskytované v pevném místě.

Dopad parametrů kvality na možnost využívání jednotlivých služeb

Příklad	Minimální přenosová rychlost	Doporučená přenosová rychlost	Citlivost na zpoždění dat	Citlivost na ztrátovost paketů
T-Mobile TV live, ČT iVysílání live,...	> 500 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje >25 Mb/s)	Velmi citlivé	Velmi citlivé
T-Mobile TV archiv, YouTube,...	> 500 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje >25 Mb/s)	Méně citlivé	Extrémně citlivé
Deezer, Spotify,...	> 64 kb/s	> 320 kb/s pro vyšší kvalitu poslechu	Méně citlivé	Extrémně citlivé
VoLTE, hovory přes IP (VoIP),...	> 80 kb/s	> 128 kb/s	Velmi citlivé	Méně citlivé
Facetime, Skype, Whatsapp...	> 500 kb/s	> 1 Mb/s	Velmi citlivé	Méně citlivé
Steam, Playstation, Xbox	> 2 Mb/s		Extrémně citlivé	Velmi citlivé
Surfování na internetu, imessage,...	> 32 kb/s	> 1,5 Mb/s	Méně citlivé	Citlivé

Příloha 2

Obchodní podmínky tarifního zvýhodnění Datový Roaming Evropa

T-Mobile a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsaného do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Obchodní podmínky“)

1. Tyto Obchodní podmínky stanoví pravidla, za nichž společnost T-Mobile a.s. (dále jen „TMCZ“) poskytuje služby elektronických komunikací, konkrétně tarifní zvýhodnění Datový roaming Evropa (dále jen „Balíček“).
2. Obchodní podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách TMCZ na adrese www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním podmínek uveřejněným na internetu a zněním podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. Balíček obsahuje datový limit pro přístup k síti Internet v rozsahu uvedeném v tabulce níže v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách prostřednictvím technologie GPRS, EDGE nebo 3G (dále jen „datová služba“). Balíček umožňuje využívání datové služby v daném rozsahu v každém zúčtovacím období za cenu uvedenou v tabulce níže:

10 MB	399,- (482,79)
15 MB	549,- (664,29)
20 MB	699,- (845,79)
30 MB	999,- (1 208,79)
50 MB	1 499,- (1 813,79)
150 MB	2 999,- (3 628,79)

4. V jednom zúčtovacím období lze využít vždy jen jeden balíček. Po vyčerpání datového limitu z balíčku je datový přenos v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách účtován dle aktuálního roamingového ceníku pro danou SIM kartu (cena dle Rámcové smlouvy, popř. dle aktuálního roamingového tarifu).
5. Datovou službu obsaženou balíčku lze využívat na SIM kartách spadajících pod Rámcovou smlouvu s tarifním programem s měsíčním Vyúčtováním k přístupu na Internet, intranet (privátní APN) nebo ke službě Blackberry prostřednictvím mobilního telefonu nebo PDA/MDA zařízení.
6. Datovou službu v rámci balíčku nelze využívat při přenosu dat na území ČR. Nevyčerpaný limit datové služby se nepřevádí do následujících zúčtovacích období a bez náhrady propadá.
7. Minimální zúčtovací jednotkou datové služby, kterou lze čerpat v rámci balíčku, je 100 kB. Volné jednotky z balíčku jsou čerpány primárně před ostatními volnými jednotkami pro datové služby v roamingu.
8. Při převodu Účastnické smlouvy na jiného Účastníka se Balíček automaticky deaktivuje.
9. Pokud je u Účastnické smlouvy aktivován balíček, nelze u této Účastnické smlouvy nastavit data roaming limit.

10. Balíček je možné aktivovat a následně nejdříve po 30 dnech od okamžiku jeho aktivace deaktivovat, a to prostřednictvím Zákaznického centra – business.

11. Využívání balíčku může mít vliv na dosažení zvolené úrovně minimálního měsíčního plnění.

12. TMCZ si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit podmínky a rozsah těchto obchodních podmínek či nabízení tohoto Balíčku zrušit. Takové změny budou účinné ode dne jejich zveřejnění na internetových stránkách T-Mobile, nebude-li stanoven termín pozdější.

13. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 7. 2010.

Územní rozsah platnosti balíčku

Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Alandské ostrovy, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion.

Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Faerské ostrovy, Chorvatsko, Island, Jugoslávie, Lichtenštejnsko, Moldavsko, Monako, Norsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko a Ukrajina.

Příloha 3

T-Mobile Otevřený internet – pravidla pro poskytování služby Přístup k síti Internet

Společnost T-Mobile Czech Republic, a.s. při poskytování služeb přístupu k síti internet umožňuje:

- možnost přijímat a vysílat informace/data podle výběru koncového uživatele,
- možnost používat služby a aplikace podle výběru koncového uživatele,
- možnost instalovat vlastní hardware a programové vybavení, pokud nepoškozuje síť,
- poskytování smluvně sjednané kvality služby za dodržení smluvně ujednaných podmínek

U služby přístupu k síti internet nerozlišuje jednotlivé datové toky za účelem blokování, zpomalení nebo snížení kvality jejich odbavení vyjma opodstatněného řízení datového provozu.

Mezi opodstatněné řízení provozu patří řízení:

- za účelem splnění povinností přímo vyplývajících z ustanovení právního předpisu nebo na základě rozhodnutí soudu,
- pro předcházení mimořádným situacím a za účelem zachování integrity a zabezpečení sítí a služeb poskytovaných prostřednictvím těchto sítí,
- za účelem minimalizace účinků mimořádného rizika přetížení sítě.

Opodstatněné řízení provozu vychází z obecných principů relevance, přiměřenosti, účinnosti, nediskriminace a transparentnosti.

Opodstatněné řízení provozu použije takové metody, které zajistí doručení služby ve sjednané kvalitě.

11. Příloha č. 2

Poznámka: Dokumenty jsou přiloženy na následujících stranách.



ceník telefonů pro zákazníky s Rámcovou smlouvou

Platný od: 1.1.2018

Číslo produktu	Popis produktu	Cena	Podporovaný formát SIM karty
11	iPhone 4 - černý - doprodej	2	klasická
11	iPhone 4 - černý - doprodej	2	micro
	iPhone 4 - šedý	8	nano
	iPhone 4 - zlatý	8	nano
	iPhone 4 - růžově zlatý	8	nano
	iPhone 4 - šedý	12 289,00	nano
501581	iPhone SE 128GB - zlatý	164,48	nano
501640	Apple iPhone 6 32GB - šedý	255,37	nano
501500	iPhone 6s 32GB - šedý	147,93	nano
	iPhone 6s 128GB - šedý	16,46	nano
	iPhone 6s Plus 128GB - šedý		nano
	iPhone 7 32GB - černý		nano
	iPhone 7 32GB - růžově zlatý		nano
501462	iPhone 7 32GB - stříbrný		nano
501470	iPhone 7 128GB - stříbrný		nano
501471	iPhone 7 128GB - temně černý		nano
501472	iPhone 7 128GB - zlatý		nano
501473	iPhone 7 128GB - červený		nano
501480	iPhone 7 256GB - temně černý		nano
501480	iPhone 7 Plus 128GB - černý		nano
501510	iPhone 7 Plus 256GB - temně černý		nano
501600	iPhone 8 64GB - šedý		nano
501601	iPhone 8 64GB - stříbrný		nano
	iPhone 8 64GB - zlatý		nano
	iPhone 8 256GB - šedý		nano
	iPhone 8 256GB - stříbrný		nano
	iPhone 8 Plus 64GB - šedý		nano
501621	iPhone 8 Plus 64GB - zlatý		nano
501650	iPhone X 64GB - šedý		nano
501651	iPhone X 64GB - stříbrný		nano
	iPhone X 256GB - šedý		nano
	iPhone X 256GB - stříbrný - novinka	11 599,00	nano
	S30 - černý	4	2x microSIM
300690	CAT S40 - černý - doprodej	10,99	nano 2 SIM
300780	CAT S60 - černý	967,85	nano 2 SIM
300680	CPA Halo 11 - černý	742,96	2x nanoSIM
	CPA Halo 11 - červený	89	klasická
	Hammer Energy - oranžovočerný	4	klasická
	šedý	4	2x nanoSIM
	zlatý	4	2x nanoSIM
POA482	Honor 8 - modrý	7 459,00	nano
POB574	Honor 9 - šedý	9 959,00	2x nanoSIM
510120	HTC Desire 650 - modrý	47	nano
510130	HTC U11 Life - černý	9	nano
72390	Huawei Y5 II - bílý - doprodej	2	micro
72390	Huawei Y5 II - zlatý - doprodej	2	micro
72390	Huawei Y6 2017 - šedý	3 739,00	nano
72390	Huawei Y6 2017 - bílý	3 739,00	nano
72521	Huawei P9 lite mini - černý	3 699,00	nano
72390	Huawei P9 lite mini - zlatý	3 699,00	nano
72390	Huawei P9 lite - bílý - doprodej	4 999,00	nano
72381	Huawei P9 lite - černý - doprodej	4 999,00	nano
72480	Huawei P9 lite 2017 - černý	4 999,00	nano
72481	Huawei P9 lite 2017 - bílý	4 999,00	nano
72470	Huawei P10 lite - modrý	4 949,99	5 999,00
72471	Huawei P10 lite - černý	4 949,99	5 999,00
72370	Huawei P9 - šedý	7 428,99	8 999,00
72370	Huawei P10 - černý	11 989,00	10 989,00
72370	Huawei Mate 9 - šedý	14 989,00	2 989,00
72370	Huawei Mate 10 lite - černý - novinka	9 989,00	nano
72370	Huawei Mate 10 Pro - šedý	20 989,00	nano
300840	POA500 - černý - doprodej	1 653,72	2 001,00
300850	POA564 - černý - doprodej	4 131,40	4 999,00
400790	PO9956 - titanový	2 843,80	3 199,00
	K10 2 - černý	4 999,00	nano
	K10 1 - bílý - doprodej	4 601,00	nano
	K10 1 - černý	4 001,00	nano
	K10 1 - šedý - doprodej	4 001,00	micro
400810	POB579 - titanový	6 850,41	8 289,00
101430	POB754 - modrý	1 313,22	1 589,00
101440	POB759 - Nokia 6 - černý	4 123,14	4 999,00
	Nokia Moto E4 Plus - šedý	4	nano
	Samsung Galaxy Xcover 3 (G388F) - šedý - doprodej	5	micro
	Samsung Galaxy Xcover 3 (G388F) - černý - doprodej	5	micro
	Samsung Galaxy Xcover 4 (G389F) - šedý - doprodej	5 499,00	6 499,00
	Samsung Galaxy Xcover 4 (G389F) - černý - doprodej	5 499,00	6 499,00
202030	Samsung Galaxy J3 (2016) J320FN - černý	3 057,02	3 699,00
202031	Samsung Galaxy J3 (2016) J320FN - bílý	3 057,02	3 699,00
202170	POB428 Samsung Galaxy J3 (2017) J330FN - zlatý	3 114	4 999,00
202170	Samsung Galaxy J3 (2017) J330FN - modrý	4	nano
202170	Samsung Galaxy J5 (2016) J510FN - zlatý - doprodej	4	micro
202170	Samsung Galaxy J5 (2017) J530F - černý	5 499,00	nano
202170	Samsung Galaxy J5 (2017) J530F - zlatý	5 499,00	nano
202170	Samsung Galaxy A3 (2016) A310F - bílý - doprodej	5 99	nano
202170	Samsung Galaxy A5 (2016) A510F - černý - doprodej	7 999,00	nano
202090	POB742 Samsung Galaxy A3 (2017) A320FL - zlatý	6 699,00	nano
202091	POB743 Samsung Galaxy A3 (2017) A320FL - modrý	6 699,00	nano
202100	POB744 Samsung Galaxy A5 (2017) A520F - černý	8 999,00	nano
202101	POB745 Samsung Galaxy A5 (2017) A520F - zlatý	8 999,00	nano
202190	POC110 Samsung Galaxy A5 (2017) A520F - černý - připravujeme	8 999,00	#N/A
202010	POB792 Samsung Galaxy S6 - černý	2 999,00	nano
202011	POB793 Samsung Galaxy S6 - bílý - doprodej	2 999,00	nano
202120	POA323 Samsung Galaxy S8 (G950F) - černý	20 999,00	nano
202121	POA324 Samsung Galaxy S8 (G950F) - bílý	20 999,00	nano
202020	POB795 Samsung Galaxy S7 edge 32GB (G935F) - černý - doprodej	14 999,00	nano
	Samsung Galaxy S7 edge 32GB (G935F) - zlatý	14 999,00	nano
	Samsung Galaxy S8+ (G955F) - černý	21 999,00	nano
	Samsung Galaxy S8+ (G955F) - šedý	21 999,00	nano
	Samsung Galaxy Note8 (N950F) - černý	11 999,00	nano
	Sony Xperia E5 - černý - doprodej	4 001,00	nano
	Sony Xperia L1 - černý	4 589,00	nano
31360	PO3051 Sony Xperia M4 Aqua - černý - doprodej	6 901,00	nano
31420	POB177 Sony Xperia XA - černý - doprodej	5 001,00	nano
31460	POB952 Sony Xperia XA1 - černý	6 999,00	nano
31410	POB763 Sony Xperia X - černý - doprodej	9 999,00	nano
31440	POB985 Sony Xperia X Compact - černý	8 999,00	nano
31470	POB784 Sony Xperia XZ1 Compact - černý	15 999,00	nano
31710	POB691 BlackBerry Priv - černý - doprodej	14 999,00	nano

Ceník datových zařízení pro zákazníky s Rámcovou smlouvou

Objednací číslo	POUŽÍVÁTEL	Popis zařízení	Cena	Podpora SIM
14-0206nc		14-0206nc - černý	5 751,00	#N/A
3 (8) LTE - šedý		3 (8) LTE - šedý	6 199,00	#N/A
H701 LTE - bílý		H701 LTE - bílý	3 451,00	jen se službou
H701 LTE - černý - doprodej		H701 LTE - černý - doprodej	3	micro
ad Pro 10,5" Wi-Fi Call 64GB - stříbrný		ad Pro 10,5" Wi-Fi Call 64GB - stříbrný	27	micro
ad Pro 10,5" Wi-Fi Call 256GB - šedý		ad Pro 10,5" Wi-Fi Call 256GB - šedý	31 499	omez dost. #N/A
iPad Pro 12,9" Wi-Fi Call 256GB - šedý		iPad Pro 12,9" Wi-Fi Call 256GB - šedý	38 599,00	omez dost. #N/A
iPad Pro 12,9" Wi-Fi Call 128GB - šedý - doprodej		iPad Pro 12,9" Wi-Fi Call 128GB - šedý - doprodej	35 799,00	omez dost. nano
Huawei Media Pad T1 8.0 LTE - stříbrný - doprodej		Huawei Media Pad T1 8.0 LTE - stříbrný - doprodej	3 451,00	micro
Huawei Media Pad T3 10 LTE - šedý		Huawei Media Pad T3 10 LTE - šedý	5	nano
M2 8.0 LTE - stříbrný - doprodej		M2 8.0 LTE - stříbrný - doprodej	4	micro
A 9.7 (T555) - bílý		A 9.7 (T555) - bílý	8	nano
Tab A 10.1 (T819) T585 - bílý		Tab A 10.1 (T819) T585 - bílý	7 999,00	doprodej micro
Tab S3 LTE (T825) - černý		Tab S3 LTE (T825) - černý	18 999,00	nano
ALAXY Tab Active - šedozeleň		ALAXY Tab Active - šedozeleň	11	doprodej micro
tró auto		tró auto	2	#N/A
TEL ONETOUCH 4G PLUS - černý - doprodej		TEL ONETOUCH 4G PLUS - černý - doprodej	1	#N/A
USB LTE modem Alcatel Link Key - černý		USB LTE modem Alcatel Link Key - černý	1 151,00	klasická
LTE modem HUAWEI E3372H - bílý		LTE modem HUAWEI E3372H - bílý	1 151,00	micro
LTE modem Huawei B525 - černý		LTE modem Huawei B525 - černý	3 451,00	klasická
Outdoor LTE modem Huawei B2338-168		Outdoor LTE modem Huawei B2338-168	6 299,00	micro
modem/WiFi router HUAWEI E5377T - černý - doprodej		modem/WiFi router HUAWEI E5377T - černý - doprodej	2 301	jen se službou klasická
MOBILE WIFI HUAWEI E5577C		MOBILE WIFI HUAWEI E5577C	1 651	klasická
in HUAWEI E5180 - bílý		in HUAWEI E5180 - bílý	2 999,00	micro
LTE modem HUAWEI E310 - černý		LTE modem HUAWEI E310 - černý	2 301,00	klasická
G1147 HUAWEI Mobile WiFi E5330 - bílý		G1147 HUAWEI Mobile WiFi E5330 - bílý	1 151,00	klasická

Uvedené ceny mobilních telefonů a datových zařízení jsou platné pro nákup přes Zákaznické centrum - Business. Nabídka platí do vyprodání zásob

Ceník IP telefonů/ ADSL modemů/Set-top boxů pro TV

Objednací číslo	POUŽÍVÁTEL	Popis zařízení	Cena	Podpora SIM
ADSL2+ modem - TEL VMG1312-B30B		ADSL2+ modem - TEL VMG1312-B30B	999,00	
modem ZyXEL VMG3312-T20A		modem ZyXEL VMG3312-T20A	799,00	
DSL modem ZyXEL VMG8824-B30A		DSL modem ZyXEL VMG8824-B30A	1 999,00	
DSL modem ZyXEL VMG8823-B60B		DSL modem ZyXEL VMG8823-B60B	2 699,00	
IP telefon Yealink W52P		IP telefon Yealink W52P	1 999,00	
Přídavné sluchátko Yealink W52H		Přídavné sluchátko Yealink W52H	1 499,00	
PO6199 IP telefon Yealink SIP-T21 E2		PO6199 IP telefon Yealink SIP-T21 E2	1 499,00	
PO6950 IP telefon Yealink T2TP		PO6950 IP telefon Yealink T2TP	3 089,00	
IP TV WIFI Set-top box VIP4302W		IP TV WIFI Set-top box VIP4302W	3 451,00	
Cisco SPA122		Cisco SPA122	999,00	

Ceník EET zařízení

Objednací číslo	POUŽÍVÁTEL	Popis zařízení	Cena (bez DPH)	Cena (s DPH)
805000	PO6947	MPT2 Printer/FTP-II	1 649,00	1 995,29
805001	PO6948	Allview Viva H1001 LTE Tablet	3 500,00	4 235,00
805003	PO6949	VEGA3000 EFT POS	8 150,00	9 861,50
805004	PO6950	PT-7003 All in one	8 995,00	10 883,95
805005	PO6951	Perfect S kalkulačka	3 695,00	4 470,95
805006	PO6952	MP200 MPOS	1,00	1,21

Přehled dosavadního čerpání mobilních hlasových a datových služeb v zaměstnaneckém programu

SIM č.	Dosud konzumované služby											
	VPN [min./měs.]	pevné linky [min./měs.]	O2 (mobilní) [min./měs.]	T-Mobile [min./měs.]	Vodafone [min./měs.]	SMS [ks/měs.]	MMS [ks/měs.]	mobilní internet [kB/měs.]	mezinárodní volání [min./měs.]	roaming odchozí [min./měs.]	roaming příchozí [min./měs.]	
1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	394 821,00	0,00	0,00	0,00	
2	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	466 932,67	0,00	0,00	0,00	
3	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	30 305 785,67	0,00	0,00	0,00	
4	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	36 726 945,67	0,00	0,00	0,00	
5	9,15	1,20	36,63	6,63	14,82	1,50	0,00	219 910,17	0,00	0,50	0,00	
6	238,72	44,07	387,90	341,95	100,25	173,83	0,17	0,00	0,00	0,17	4,18	
7	98,75	1,62	53,47	1,82	31,62	127,33	0,33	228 070,83	0,00	0,00	0,00	
8	12,62	2,00	5,92	9,22	1,45	0,33	0,00	0,00	0,90	0,00	0,00	
9	31,12	5,00	23,90	25,65	14,87	0,50	0,00	4 350,00	0,17	0,25	2,40	
10	38,58	1,87	14,88	57,77	21,62	1,17	0,17	0,00	0,62	1,32	13,53	
11	91,03	6,78	289,62	196,48	7,63	63,17	3,17	165 031,67	0,00	0,00	0,00	
12	162,08	0,18	0,68	19,55	0,33	6,17	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
13	61,23	48,00	64,02	33,73	3,33	33,33	0,33	2 426,17	0,00	0,00	0,00	
14	46,15	0,00	1,85	6,80	2,55	4,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
15	34,10	0,00	0,08	9,00	0,25	94,83	0,00	1 418 344,67	0,00	0,00	0,00	
16	49,00	2,98	135,37	19,02	28,53	30,33	0,33	262 460,83	0,00	0,00	0,00	
17	17,13	3,63	15,68	96,92	15,52	0,17	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
18	136,07	12,73	2,03	5,70	22,72	99,17	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
19	5,00	0,73	0,37	0,00	0,68	26,33	0,50	1 422 960,50	0,00	0,00	0,00	
20	34,00	0,38	0,00	78,18	1,47	30,00	0,67	20 477,83	0,17	0,00	0,00	
21	28,65	1,33	12,67	19,18	13,52	142,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
22	21,32	2,30	8,38	15,50	27,43	4,67	0,17	0,00	0,00	0,00	0,00	
23	83,42	0,00	8,17	18,78	0,28	52,33	0,67	0,00	0,00	0,00	0,00	
24	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
25	14,18	1,92	295,30	28,85	98,88	305,50	1,17	2 064 705,17	0,00	0,00	0,00	
26	470,53	15,32	10,22	8,20	12,00	140,33	0,00	2 168 168,67	0,63	0,00	0,00	
27	28,80	8,85	4,20	131,45	98,15	64,17	1,33	209 894,67	0,00	0,00	0,00	
28	20,30	2,48	0,00	2,45	0,00	0,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
29	98,97	8,30	3,13	9,80	9,57	52,17	0,17	37 010,50	0,00	0,00	0,00	
30	34,25	9,42	3,10	54,35	3,68	48,50	0,17	0,00	0,00	0,00	0,00	
31	17,87	6,77	46,78	2,05	0,50	1,17	0,17	0,00	0,00	0,00	0,00	
32	5,80	0,00	0,00	0,00	0,17	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
33	50,30	0,93	9,90	65,20	9,52	54,50	0,00	681 799,67	0,00	9,38	33,32	
34	85,63	1,72	21,70	25,68	6,68	34,67	0,00	1 743 204,17	1,22	0,97	0,92	
35	6,38	0,42	21,08	2,25	0,98	62,67	0,00	3 022 180,67	0,00	0,00	0,00	
36	64,90	7,62	71,10	32,38	21,38	165,00	0,33	1 672 335,33	0,00	0,00	0,00	
37	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
38	39,68	7,87	90,58	33,52	45,12	74,83	0,17	202 166,83	0,00	0,00	0,00	
39	24,37	0,78	0,67	88,12	8,33	25,67	0,00	1 752 638,17	0,00	0,00	0,73	
40	12,05	3,48	45,95	168,92	22,60	216,33	1,67	943 610,50	0,00	0,00	0,00	
41	0,00	22,07	22,33	293,10	2,93	87,00	0,00	673 004,00	0,00	0,00	0,00	
42	0,00	2,90	59,52	22,37	19,17	40,50	0,33	635 577,67	0,00	0,00	0,00	
43	7,53	1,25	13,02	32,12	5,82	74,00	0,00	802 984,00	0,00	0,00	0,00	
44	241,02	14,23	0,52	11,03	0,47	353,17	3,83	2 037 080,00	0,00	0,00	0,00	
45	32,12	4,92	20,95	18,67	19,08	52,50	0,67	2 990 533,33	0,00	0,73	1,82	
46	59,82	0,18	16,03	29,50	2,38	35,33	0,67	0,00	0,00	0,00	0,00	
47	66,90	3,68	78,22	21,17	17,98	0,83	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
48	49,32	4,60	34,07	26,32	13,38	4,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
49	47,83	6,30	40,13	33,65	37,45	139,67	0,17	630 542,17	0,00	2,95	13,05	
50	0,00	0,00	1,25	16,28	4,17	18,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
51	11,05	0,00	7,18	8,40	0,00	48,50	6,50	0,00	0,00	0,00	0,00	
52	18,10	0,00	0,93	0,68	0,50	8,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
53	17,67	0,55	0,33	3,60	2,77	57,67	1,33	403 765,67	0,00	0,00	0,00	
54	9,35	0,00	1,47	2,37	0,00	13,17	0,00	387 304,83	0,00	0,00	0,00	
55	15,43	0,00	5,68	19,85	1,07	24,67	0,17	3 121 143,33	0,00	0,00	0,07	
56	0,08	1,80	1,38	175,78	13,42	13,17	0,50	651 686,50	0,00	0,00	0,00	
57	12,20	0,00	1,10	0,00	0,17	9,17	0,00	1 253 969,33	0,00	0,00	0,00	
58	24,53	0,57	4,22	3,22	0,87	39,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
59	28,98	0,43	3,02	30,48	2,93	207,33	0,17	1 856 909,33	0,00	0,00	0,00	
60	31,13	1,12	33,72	24,10	54,87	50,33	0,50	3 665 908,67	0,00	0,08	0,00	
61	279,55	2,62	0,33	17,70	7,10	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
62	7,13	0,17	0,32	1,75	1,03	8,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
63	42,97	6,03	33,18	35,87	25,25	161,83	0,17	1 004 062,17	0,00	0,13	0,00	
64	18,05	0,00	0,55	0,23	6,53	73,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,25	
65	55,78	0,00	5,00	0,47	3,37	25,50	0,83	4 487 221,50	0,00	0,00	0,00	
66	64,27	0,40	24,58	19,90	1,50	23,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
67	32,13	1,98	8,03	13,68	10,58	40,33	0,50	0,00	0,00	0,00	0,00	
68	3,82	9,40	8,32	14,00	15,67	7,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
69	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
70	90,13	0,85	0,50	7,50	0,02	38,67	0,33	660 681,67	0,00	0,00	0,00	
71	30,88	4,88	1,75	4,65	3,12	0,17	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
72	425,57	0,00	0,00	6,70	2,33	20,00	0,33	0,00	0,00	0,00	0,00	
73	29,35	26,18	58,55	1187,02	43,15	33,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
74	69,62	2,43	72,58	12,27	7,63	2,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
75	30,55	1,12	50,40	3,73	7,12	39,00	0,17	714 431,33	0,00	0,00	0,12	
76	0,00	0,00	0,00	25,20	0,45	11,67	0,00	18 120,83	0,00	0,00	0,00	
77	65,40	1,12	0,17	0,50	0,90	3,33	0,00	2 162 892,83	0,00	0,00	0,00	
78	32,95	0,00	3,12	21,30	0,67	16,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	

Přehled dosavadního čerpání mobilních hlasových a datových služeb v zaměstnaneckém programu

79	29,40	6,02	12,50	23,12	1,22	5,67	0,00	118 326,17	0,00	0,18	0,05
80	3,02	10,15	140,00	389,17	27,58	30,33	0,00	1 082 551,00	0,00	1,03	7,43
81	10,18	1,33	0,67	24,98	0,00	54,83	0,00	1 887 188,00	0,00	0,00	0,00
82	81,85	0,00	1,17	2,70	0,17	1,17	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
83	125,58	5,65	4,55	78,27	0,63	38,83	0,83	943 171,67	0,00	0,93	0,82
84	52,33	1,47	24,07	30,75	11,03	52,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00
85	43,88	4,75	29,65	63,52	17,12	41,17	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
86	9,93	0,00	0,00	0,42	0,00	0,17	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
87	37,92	17,10	100,87	120,40	26,68	118,50	0,00	513 241,50	1,63	0,00	0,00
88	0,00	7,85	20,98	124,10	176,35	430,33	27,83	1 111 565,67	0,63	0,00	0,00
89	45,85	11,93	8,62	22,67	57,05	21,00	0,67	57 704,00	0,00	0,33	0,33
Součet	4 563,30	398,72	2 640,85	4 640,33	1 300,10	4 718,17	60,17	120 007 799,17	6,97	18,97	79,02



VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S.

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné podmínky tvoří součást smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“), kterou jste Vy (dále též jen „Účastník“) uzavřel(a) se společností T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 64949681 (dále jen „Operátor“). Všeobecné podmínky upravují Vaše práva a povinnosti i práva a povinnosti Operátora při užívání a poskytování služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb (dále vše jen „Služby“) prostřednictvím mobilní sítě (dále jen „mobilní Služby“) či pevné sítě (dále jen „pevné Služby“), které jsou poskytovány pod obchodní značkou T-Mobile. Při jednání o Smlouvě se můžete Vy i Operátor nechat zastoupit zástupcem. Vámi udělená plná moc musí být vždy opatřena Vaším úředně ověřeným podpisem.

2. Účastnická Smlouva

2.1. Uzavření Smlouvy

Pokud chcete uzavřít Smlouvu, řádně vyplňte a podepište formulář Operátora označený „Účastnická smlouva“ (dále jen „Formulář“) a předložte jej Operátorovi společně s dokumenty potřebnými k ověření Vaší totožnosti. Jsou-li splněny podmínky nutné pro uzavření Smlouvy (např. souhlasí-li Vaše totožnost s údaji na Formuláři či složil(a) jste zálohu, je-li požadována), Operátor Vámi předložený návrh přijme a Smlouvu s Vámi uzavře.

S ohledem na počet zákazníků Vás Operátor výslovně upozorňuje, že jakékoliv Vámi provedené (byť nepodstatné) změny ve Smlouvě (s výjimkou údajů, jejichž vyplnění z Vaší strany se předpokládá) tímto prohlášením Operátor automaticky odmítá.

O uzavření či změně Smlouvy Vás bude Operátor informovat rovněž prostřednictvím schránky T-Box, kterou naleznete na Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Toto potvrzení nemá charakter potvrzujícího obchodního dopisu a stejně tak Vás Operátor upozorňuje, že nebude přihlížet k žádnému Vašemu potvrzení, které byste mu zaslal(-a) o uzavření Smlouvy, tj. takové potvrzení nemá vliv na obsah Smlouvy. Kvůli případnému pozdějšímu prokázání Vaší identifikace při uzavření Smlouvy udělujete Operátorovi souhlas s tím, aby si z Vašich předložených dokumentů opíral nebo opisoval údaje nutné k Vaší identifikaci a tyto údaje archivoval. Obdobně platí v případě, že dokládáte změnu těchto údajů.

2.2. Obsah Smlouvy

Obsah Smlouvy tvoří ustanovení uvedená v:

- (i) oboustranně akceptovaném formuláři „Účastnická smlouva“ nebo obsah hovoru při telefonickém uzavření Smlouvy,
- (ii) podmínkách zvláštních nabídek nebo podmínkách sjednaných v samostatné smlouvě,
- (iii) podmínkách Vámi zvolených konkrétních Služeb,
- (iv) platném ceníku služeb (dále jen „Ceník“),
- (v) Podmínkách zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků,
- (vi) platných Všeobecných podmínkách a
- (vii) dalších dokumentech, na které budete upozorněn(a).

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost ten dokument, který je uveden v předchozím odstavci dříve v pořadí než ten, se kterým je dokument v rozporu.

2.3. Aktivace Služby

Operátor Vám aktivuje Službu v co nejkratší lhůtě, ve které je to s přihlédnutím k technickým, obchodním a procesním podmínkám možné, a to, pokud se

s Vámi nedohodne Operátor jinak, v případě mobilní Služby maximálně do 7 dnů a v případě pevné Služby maximálně do 30 dnů.

2.4. Doba trvání Smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou. Doba trvání Smlouvy je zpravidla uvedena ve Formuláři, případně v dodatku, kterým Smlouvu prodloužíte.

Doba určitá Vaší Smlouvy se automaticky prodloužuje o dobu, po kterou Vám bylo poskytování Služeb přerušeno či v případě mobilních Služeb poskytování Služeb omezeno s převodem na předplacené Služby (dále též jen „suspendace“) s výjimkou období suspendace, v souvislosti s kterou Vám Operátor vyúčtoval smluvní pokutu, kterou jste si s Operátorem sjednali ve Smlouvě za neuhrazení tří po sobě jdoucích Vyúčtování nebo za prodlení s úhradou Vašeho peněžitého dluhu vůči Operátorovi trvajícím déle než 90 dnů.

2.5. Změna Smlouvy

Návrh na změnu Smlouvy jste oprávněn(a) předložit prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa Operátora. Budou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, Operátor změnu provede, bude-li to technicky a procesně možné, nejpozději od počátku účtovacího období nejbližší následujícího po okamžiku, kdy obdržel Váš návrh na změnu. Nebudou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, informuje Vás Operátor o podmínkách, za kterých návrh na změnu může přijmout, nebo Váš návrh na provedení změny odmítne (například z důvodu Vašeho dluhu vůči Operátorovi, při suspendaci, v průběhu výpovědní doby apod.).

O změně Vašich údajů uvedených ve Smlouvě musíte informovat Operátora vždy do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a doložit doklad, který ji osvědčuje.

2.6. Ukončení Smlouvy

Smlouva zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí nebo zánikem některé ze stran Smlouvy bez právního nástupce.

2.6.1. Ukončení ze strany Operátora

Operátor může ukončit kteroukoliv Vaši Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne jejího doručení na Vaši adresu nebo doručení do schránky T-Box (podle toho co nastane později) v následujících případech:

- (i) pokud jste ve lhůtě splatnosti nezaplátil(a) tři po sobě jdoucí Vyúčtování,
- (ii) pokud jste v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi po dobu delší než 90 dnů,
- (iii) nastane-li některá skutečnost uvedená v čl. 3.4. bod (i) až (iv) níže,
- (iv) pokud vůči Vám je vedeno insolvenční řízení nebo
- (v) je-li vůči Vaší osobě nařízena exekuce.

Operátor může od Smlouvy odstoupit v případě, že dojde k pravomocnému prohlášení konkursu na Váš majetek, či porušíte-li podstatným způsobem Smlouvu.

2.6.2. Ukončení z Vaší strany

Chcete-li, aby byla Vaše Smlouva na dobu určitou ukončena k datu, kdy uplyne sjednaná doba jejího trvání, oznamte to Operátorovi písemně alespoň 20 dnů předem, jinak se automaticky změní na Smlouvu na dobu neurčitou.

Smlouvu uzavřenou na dobu určitou i neurčitou můžete ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne doručení výpovědi Operátorovi. V případě výpovědi Smlouvy na dobu určitou jste povinen(na) zaplatit úhradu,



kteřou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal.

Dále jste oprávněn(a) písemně vypovědět Smlouvu bez sankce, vyplývá-li Vám takové právo ze zákona, v takovém případě musíte doručit výpověď Operátorovi nejpozději 10 dnů přede dnem účinnosti změny, která zakládá Vaše zákonné právo ukončit Smlouvu.

Výpovědi a žádosti o ukončení adresujte v listinné podobě zákaznickému centru Operátora na adresu T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, v elektronické podobě na adresu [REDACTED] či se dostavte do jakékoliv značkové prodejny T-Mobile.

2.6.3. Přenesení čísla

V případě, že v souladu s Obchodními podmínkami Přenesení čísla požádáte Operátora o přenesení svého čísla do jiné odpovídající sítě, končí Smlouva dnem přenesení telefonního čísla. V případě ukončení Smlouvy sjednané na dobu určitou, jste povinen(na) zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal.

2.6.4. Společná ustanovení

I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, např. povinnost zaplatit dlužné částky, smluvní pokuty a úhrady.

Ukončením Smlouvy zaniká i smlouva o poskytování platebních služeb. V případě, že jste si v průběhu omezení Služeb s převodem na předplacenou Službu dobil kredit, převede Operátor Vaši SIM kartu do režimu předplacených Služeb, pokud se s Operátorem nedohodnete při ukončení Smlouvy jinak.

Při ukončení Smlouvy jste povinen(-na) vrátit bez zbytečného prodlení Operátorovi vše, co je jeho vlastnictvím.

3. Služby

3.1. Úvodní ustanovení

Operátor se zavazuje poskytovat Vám Služby v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou a Vy se je takto zavazujete užívat. Jste povinen(na) se vždy seznámit s aktuálními podmínkami Služeb, Ceníkem, Všeobecnými podmínkami, Podmínkami zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků, která Vám v souvislosti s nimi Operátor doručuje.

Operátor Služby poskytuje zejména ve formě tarifů s měsíčním Vyúčtováním nebo v režimu předplacených Služeb.

Služby jste oprávněn(a) užívat pouze prostřednictvím zařízení schválených pro užití v České republice, a k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou (bližší informace viz např. <http://www.ctu.cz/vyhledavani-v-seznamu-schvalenych-zarizeni-texty>). Služby jsou určeny pro běžné aktivní využívání, nejsou určeny pro automaticky generovaný či jinak systematicky nastavený provoz (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.).

Vlastníkem práv k software na SIM kartě je Operátor. Bez předchozího souhlasu Operátora nijak nezasahujte do softwaru SIM karty či jiných zařízení Operátora. Bez speciální písemné dohody uzavřené s Operátorem nejste oprávněn(a) umožnit užívání jakékoliv Služby za úplatu třetím osobám ani poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb Operátora. Operátor vám poskytuje Služby v kvalitě, která je uvedena v podmínkách jednotlivých Služeb nebo Ceníku Služeb.

3.2. Některé typy Služeb

3.2.1. Základní Služby

Operátor poskytuje na území České republiky následující základní Služby:

- (i) telefonní hovory – běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů,
- (ii) bezplatná tísňová volání (tísňová volání lze uskutečnit i bez SIM karty, včetně lokalizace),
- (iii) služba přenosu dat,

(iv) služba krátkých textových zpráv (též jen „SMS“),

(v) služba multimediálních zpráv.

3.2.2. Další Služby a doplňkové Služby

Doplňkovými Službami se rozumí další Služby dle aktuální nabídky Operátora, které jsou uvedeny v Ceníku.

3.2.3. Služby třetích stran a Platební služby

Některé služby, které lze užívat prostřednictvím sítě Operátora, Vám neposkytuje Operátor, ale jiné subjekty, a to za podmínek, které s těmito subjekty sjednáte. O tom, že jde o Služby třetí strany, Vás má třetí strana povinnost informovat nejpozději v okamžiku užití služby. Seznam poskytovatelů Služeb třetích stran je uveden na <http://www.platmobilem.cz/pro-verejnost/seznam-obchodnich-partneru>. Aktuální podmínky čerpání Služeb třetích stran jsou popsány v příslušném Kodexu dané služby uvedeném na <http://www.platmobilem.cz/kodexy-sluzeb>.

Operátor Vás tímto společně s poskytovateli Služeb třetích stran informuje, že veškeré pohledávky, které vzniknou třetí straně za Vámi v případě, že využijete Službu třetí strany, příslušná třetí strana postupuje vždy Operátorem, který Vám je může vyúčtovat a v případě, že je neuhradíte, může je po Vás vlastním jménem a na vlastní účet vymáhat.

Sjednáte-li si s Operátorem poskytování platebních služeb, uzavíráte okamžikem prvního využití platebních Služeb s Operátorem smlouvu o platebních Službách. Vedle Smlouvy se platební Služby řídí zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, a Obchodními podmínkami Platebních služeb T-Mobile. Platební Službou je rovněž Služba DMS, prostřednictvím které můžete poskytnout peněžitý dar odesláním příslušné SMS na stanovené přístupové číslo (dále jen „darovací SMS“). Odesláním darovací SMS je mezi Vámi a subjektem identifikovaným přístupovým číslem a kódem dané Služby uzavřena darovací smlouva a Vám vzniká povinnost uhradit částku rovnající se ceně příslušné odeslané SMS, resp. stanovené měsíční částky podpory.

3.3. Předplacená Služba

Pro předplacenou Službu se neuplatní ustanovení Všeobecných podmínek, která nelze s ohledem na povahu předplacených Služeb použít, a ustanovení, která jsou v rozporu s podmínkami uvedenými v tomto článku. Smlouvu na předplacenou Službu uzavřete okamžikem prvního úspěšně uskutečněného hovoru, a to na dobu neurčitou. Anonymní předplacenou Službu můžete převést na jinou osobu. Tuto osobu musíte seznámit se Smlouvou a předat jí SIM kartu s bezpečnostními kódy nebo SIM kartu a originál dopisu obsahujícího bezpečnostní kódy, příp. nosič obsahující bezpečnostní kódy (dále jen „převodní dopis, příp. nosič“). Třetí osoba se stane Účastníkem okamžikem převzetí předplacené SIM karty. Operátor je oprávněn považovat za Účastníka osobu, která se prokáže převodním dopisem, příp. nosičem či obalem SIM karty s bezpečnostními kódy.

Chcete-li využít předplacené Služby, musíte nejprve složit finanční částku určenou k čerpání Služeb (dále jen „Dobití SIM karty“). Základní způsoby Dobití SIM karty jsou uvedeny na www.t-mobile.cz (navigace v menu: volání – předplacené služby - dobijte si kredit). Operátor následně provede navýšení kreditu vaší předplacené Služby o vámi složenou finanční částku a následně z tohoto kreditu strhává částky za využití Služby (vč. Služeb třetích stran a Platebních služeb). Kredit musíte využít ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití. Vykáže-li Vámi užívaná předplacená Služba záporný kredit, jste povinen(-na) bezodkladně provést Dobití SIM karty a dluh vyrovnat. O proplacení nevyčerpaného kreditu můžete požádat do 1 měsíce ode dne ukončení Smlouvy, jinak toto právo zaniká. Proplacení je zpoplatněno dle Ceníku. Operátor může odmítnout kredit proplatit v případě podezření na zneužití tohoto procesu. Poskytne-li Vám Operátor kredit převyšující vámi uhrazenou finanční částku (bonusový kredit), můžete jej využít pouze k běžnému čerpání základních Služeb a nemáte nárok na jeho proplacení.



Stejně se postupuje, pokud Vám Operátor umožnil převedení nevyčerpaného tarifního kreditu z tarifu s Vyúčtováním na předplacenou Službu. Smlouva na předplacenou Službu zaniká z důvodů uvedených v čl. 2.6 a rovněž v případě, že neprovedete Dobití SIM karty ve lhůtě 12 měsíců ode dne posledního Dobití SIM karty.

3.4. Omezení a přerušování poskytování Služeb

Operátor Vám je oprávněn okamžitě omezit (a v případě mobilní Služby ji současně převést na předplacenou Službu) či přerušit poskytování Služeb v následujících případech:

(i) neuhradíte-li řádně a včas Vyúčtování, a to ani v náhradní lhůtě, kterou Operátor stanoví;

(ii) vznikne-li podezření, že jste uzavřel(a) Smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo že zneužíváte Služby;

(iii) porušujete-li podstatně podmínky Smlouvy (zejména užíváte-li neschválená zařízení či jinak ohrožujete provoz sítě, uskutečňujete-li zlomyslná či obtěžující volání, rozesíláte-li nevyžádané či reklamní zprávy atp.);

(iv) nejsou-li splněny podmínky nezbytné pro to, aby Vám mohl Operátor poskytovat Služby či je-li vůči Vám vedeno insolvenční řízení;

(v) dojde-li k neobvykle vysokému provozu, který přesáhne v průběhu zúčtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu (např. hovory do exotických destinací nebo na audiotextová čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo); o této skutečnosti Vás Operátor informuje SMS zprávou či jiným vhodným způsobem; tímto způsobem se vás Operátor snaží chránit před možným zneužitím Služby, a proto je oprávněn zvolené opatření aplikovat i na jiné Služby a SIM karty než ty, u nichž se problém objevil.

(vi) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;

(vii) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;

(viii) na základě zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.

Pokud složíte mimořádnou zálohu (viz důvody dle čl. 4.4 (iv)), bude Vám poskytování přerušovaných či omezených Služeb bez zbytečného odkladu obnoveno.

4. Cena, zálohy a platební podmínky

4.1. Ceny, účtování Služeb

Ceny za poskytnuté Služby Vám Operátor účtuje dle platného Ceníku a Vy jste je povinen(-na) řádně a včas hradit. Ceny za Služby Vám Operátor začne účtovat dnem aktivace zvolené Služby. Ceny za Služby třetích stran Vám Operátor účtuje dle podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany. Ceny Služeb, jejichž účelem není jen zajištění elektronické komunikace (tedy Služby s přidanou hodnotou), se liší od cen základních Služeb.

4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada

Vždy po skončení zúčtovacího období Vám Operátor vystaví Vyúčtování s náležitostmi daňového dokladu (v textu také jen „Vyúčtování“ či „Faktura“), které obsahuje cenu poskytnutých Služeb (vč. Služeb třetích stran a Platebních služeb) a jiné částky, na které má Operátor nárok (např. zálohy či smluvní pokuty). Pokud jste Smlouvu uzavřel či prodloužil dodatkem po 30.4.2016, je Operátor oprávněn nastavit (a to i v průběhu trvání Smlouvy) způsob účtování Služeb tak, že ve Vyúčtování bude účtována cena za pravidelný měsíční paušál či paušály za následující zúčtovací období, nikoliv za zúčtovací období uplynulé; ostatní ceny za poskytnuté Služby se vyúčtují dle předchozí věty.

Pokud se s Operátorem nedohodnete jinak, vystaví Vám Vyúčtování v elektronické podobě. Vystavení tištěného Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníku.

Vyúčtování Vám Operátor doručí do 15 dnů ode dne ukončení zúčtovacího

období. V případě, že bude z data odeslání Vyúčtování zřejmé, že Vám bude Vyúčtování doručeno během posledních 3 dnů uvedené lhůty, prodlouží Vám Operátor přiměřeně lhůtu splatnosti Vyúčtování.

Vyúčtované částky musíte uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, a to (není-li na Vyúčtování jiná lhůta) do 18 dnů od vystavení Vyúčtování. Vyúčtovaná částka je uhrazena okamžikem připsání platby označené číslem Vyúčtování uvedeným ve Vyúčtování na bankovní účet Operátora. Neoznačíte-li platbu číslem Vyúčtování, které hradíte, ale jednotným variabilním symbolem pro platby (který je vždy uveden ve Vyúčtování) nebo platbu nijak neoznačíte (a Operátor ji i přesto identifikuje), použijí se pravidla pro pořadí úhrady pohledávek dle čl. 4.3 níže.

Operátor Vás upozorní, pokud neuhradíte Vyúčtování řádně a včas, a stanoví Vám náhradní lhůtu k úhradě Vyúčtování, přičemž za prokazatelné upozornění je považována také SMS nebo e-mail.

Za dobu přerušování poskytování Služeb a omezení poskytování Služeb s převedením na předplacené Služby Vám nebudou Vyúčtování za služby elektronických komunikací vystavována.

Pokud některou z poskytnutých Služeb není možno vyúčtovat ve Vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, vyúčtuje Vám ji Operátor v nejbližším možném následujícím Vyúčtování.

Pokud jste nedostal(a) Vyúčtování ani více než po 40 dnech od dodání posledního Vyúčtování nebo ode dne aktivace SIM karty či Služby, musíte tuto skutečnost neprodleně ohlásit kontaktnímu místu Operátora. Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na Vaši povinnost řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Služby. Podrobný výpis skutečně vyčerpaných Služeb Vám na základě Vaší žádosti vyhotoví Operátor za úplatu, pokud jej má mít dle zákona k dispozici.

4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek

Operátor použije uhrazenou částku nejprve na úhradu nejstaršího splatného dluhu, a to nejprve na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, následně na úhradu splátek poskytnutých úvěrů, poté na úhradu Služeb třetích stran, dále na úhradu sjednaných splátek za zařízení, následně smluvních pokut a poté na úhradu zbytku Vašeho nejstaršího splatného dluhu vůči Operátorovi, a to vždy nejprve na úhradu jistiny, pokud neurčíte jinak. Stejným způsobem je Operátor oprávněn použít Vámi složenou zálohu, Váš přeplatek nebo jakoukoliv jinou finanční částku. Není-li třeba tuto částku takto použít, vrátí Vám Operátor takovou finanční částku snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování.

Operátor je oprávněn požadovat po Vás náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky a zmocnit třetí osoby k vymáhání pohledávek po splatnosti.

4.4. Zálohy

Operátor je oprávněn žádat složení zálohy pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu. V případě neuhrazení požadované zálohy je Operátor oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy, odstoupit od Smlouvy, neprovést navrženou změnu Smlouvy či Vám omezit nebo přerušit poskytování Služeb. Operátor může vybírat následující zálohy:

(i) na Služby;

(ii) při splátkovém prodeji;

(iii) na roaming;

(iv) mimořádnou zálohu, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 3.4. bodech (i) až (v), přičemž maximální výše mimořádné zálohy činí zpravidla čtyřnásobek výše Vašeho obvyklého Vyúčtování a

(v) zálohu na minimální měsíční plnění/částku (MMP).

Pokud řádně a včas platíte Vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Operátor Vám zálohy vrátí snížením částky k úhradě: do v pořadí čtvrtého Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (i) nebo (iii) do sedmého vystaveného Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (ii) nebo (v), do bezprostředně následujícího Vyúčtování Služeb bez



zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se projeví událostí, jež byly důvodem mimořádné zálohy v případě zálohy ad (iv).

5. Síť a pokrytí

Operátor se zavazuje provádět opravy a úpravy sítě a její údržbu tak, aby byly provedeny rychle a efektivně, v co nejkratším čase s ohledem na technické a procesní možnosti a druh závady, úpravy či údržby. Provádění těchto činností se může výjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti Služeb, o čemž bude Operátor zákazníky přiměřeným způsobem a bez zbytečného odkladu informovat.

Oblasti pokryté signálem pro poskytování mobilních Služeb jsou graficky znázorněny v orientační aktualizované mapě na www.t-mobile.cz. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení mapy Operátor nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem budete mít vždy připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně Operátora a nezakládá Vaše právo na odstoupení od Smlouvy.

6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb

6.1. Opatření proti zneužití Služeb

Operátor je oprávněn provést změnu Vašeho nastavení SIM karty, bezpečnostních prvků (zejména hesel či bezpečnostních kódů), e-mailové adresy či jiných nastavení Služeb i bez Vašeho souhlasu v případě, že je toto opatření ve Vaš prospěch nebo je nutné k řádnému poskytování Služeb (např. je-li to nutné k zajištění funkčnosti Služeb či v případě důvodného podezření na zneužití Služby). Přijměte prosím veškerá potřebná opatření k ochraně svých bezpečnostních prvků (zejména hesla či bezpečnostní kódy). V případě důvodného podezření na jejich prozrazení je neprodleně změňte. V případě, že zjistíte ztrátu, odcizení či zneužití své SIM karty nebo kterékoliv své Služby nebo svých bezpečnostních prvků, neprodleně o této skutečnosti informujte Operátora prostřednictvím zákaznického centra, které nejpozději do dvou hodin po přijetí Vašeho oznámení učiní opatření k zamezení oznámeného zneužití SIM karty, bezpečnostních prvků nebo Služby. Pokud Operátor neučiní v dvouhodinové lhůtě opatření dle předchozí věty, odpovídá za újmu, která Vám v důsledku nesplnění této povinnosti vznikla. Za ostatní újmy vzniklé v důsledku ztráty, odcizení či zneužití Vaší SIM karty nebo kterékoliv Vaší Služby nebo Vašich bezpečnostních prvků však odpovídáte Vy.

Bez smlouvy o propojení nesmíte směřovat provoz do sítě Operátora (např. směřování hovorů přes GSM brány). Pokud porušíte zákaz směřovat provoz do sítě Operátora, bude to Operátor považovat za podstatné porušení Smlouvy a Vy jste povinen(-na) zaplatit Operátorovi smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto zákazu (v pevné síti) či za každou SIM kartu, kterou máte aktivní v den, kdy je takové směřování poprvé prokázáno (v mobilní síti).

6.2. Odpovědnost za újmu

Mějte prosím na paměti, že odpovídáte za jednání jakýchkoliv třetích osob, kterým jste umožnil(a) užívat Služby. Odpovídáte rovněž za nedostatečnou ochranu svých bezpečnostních prvků či zneužití Služeb v případě, že jste nevyužil(a) možnosti jejich zabezpečení.

Operátor neodpovídá za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet, za plnění třetích stran ani za Vaše data uložená na SIM kartě či v jiných zařízeních, která užíváte při poskytování Služeb.

Pokud jste mohl(a) Službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Operátora nebo z důvodu nedodržení kvality Služeb, je Operátor povinen přiměřeně snížit cenu Služby nebo po dohodě s Vámi zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. V případě závad zajistí Operátor rovněž

odstranění závady. V těchto případech nemáte právo na náhradu újmy. Úhrnná předvídatelná újma, která by Vám mohla vzniknout jako následek porušení povinností Operátorem, může činit maximálně částku 120 000 Kč. Právo na náhradu újmy Operátor uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtováních. Jiným způsobem Operátor právo na náhradu újmy uspokojí pouze na základě Vaší písemné výzvy. Nedohodně-li se s Vámi Operátor jinak, nahrazuje se veškerá újma způsobená v souvislosti s plněním dle Smlouvy v penězích. Vylučuje se povinnost Operátora nahradit Vám újmu, kterou nebylo možno v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat. Jsou-li sjednány smluvní pokuty, právo Operátora domáhat se náhrady újmy není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

7. Reklamacce

Reklamacce vystaveného Vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců od doručení Vyúčtování a reklamacce poskytnuté Služby do 2 měsíců od poskytnutí Služby, a to písemně zákaznickému centru, e-mailem na adrese info@t-mobile.cz nebo osobně v kterékoliv značkové prodejně T-Mobile. I v případě, že podáte reklamacce, musíte řádně uhradit reklamované Vyúčtování. Operátor reklamacce vyřídí bezodkladně, nejpozději Vás však informuje do 1 měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamacce se zahraničním provozovatelem, obdržíte vyřízení reklamacce do 2 měsíců. Pokud s řešením reklamacce nebudete souhlasit, můžete do jednoho měsíce od vyřízení reklamacce uplatnit námítky proti vyřízení reklamacce u Českého telekomunikačního úřadu.

Reklamacce poskytnutých Služeb třetích stran či Platebních služeb můžete uplatnit u poskytovatele nebo zprostředkovatele dané služby.

8. Komunikace stran

8.1. Kontaktní místa

Pro komunikaci s Operátorem využívejte prosím kontaktní formulář umístěný na www.t-mobile.cz/kontakt, kteroukoliv prodejnu T-Mobile a nebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení spotřebitele, infolinku na telefonním čísle +420 800 73 73 73, e-mailovou adresu [redacted] a nebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení podnikatele, využijte infolinku na telefonním čísle +420 800 73 73 33, e-mailovou adresu [redacted] nebo jiné způsoby dle aktuálních podmínek.

Písemnou komunikaci směřujte prosím na zákaznické centrum Praha, Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4.

Není-li stanoveno jinak, jste prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa oprávněn(a) předkládat návrhy, připomínky a žádosti, požadovat změnu telefonního čísla, oznamovat závady v rámci sítě, získávat informace o cenách a Službách a využívat možnosti servisních Služeb (např. základní nastavení telefonu či jiného zařízení pro využívání Služeb, přenesení kontaktů, výměny SIM karty) a zákaznické podpory či činit jakékoliv jiné úkony související se Smlouvou a Službami.

8.2. Komunikace

Pro komunikaci s Operátorem si můžete zvolit heslo, které Vám umožní získávat informace o Vašich Službách, výši částek k úhradě, jednotlivých spojeních apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Služeb. Ne zvolíte-li si heslo, nastaví Vám jej Operátor sám a jeho znění Vám oznámí. V případě ztráty či zapomenutí hesla může Operátor využít alternativní způsob Vaší autorizace (např. dotazem na Vaše osobní údaje). K provedení některých úkonů po Vás může Operátor požadovat autorizaci prostřednictvím hesla či prokázání totožnosti a je oprávněn v případě, že nebude autorizace řádně provedena, odmítnout provedení úkonu. Operátor je rovněž oprávněn odmítnout provést požadovaný úkon v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků.

Operátor Vás může kontaktovat prostřednictvím provozovatele poštovních či přepravních služeb (dále jen „pošta“), faxem, elektronickou poštou,



telefonicky, zasíláním zpráv do schránky T-Box, SMS či MMS. Za písemné se pro účely dodržení formy vyžadované Smlouvou považuje i právní jednání Operátora učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS, dodáním do schránky T-Box či datovou zprávou do Vaší datové schránky. Za Vaše písemná jednání se považují Vámi vlastnoručně podepsané listiny či Vaše elektronické dokumenty opatřené zaručeným elektronickým podpisem.

Písemně Vás primárně Operátor kontaktuje na korespondenční adrese uvedené ve Smlouvě. V případě potřeby však Operátor může písemnost zaslat i na Vaši jinou adresu, kterou zná, a to včetně Vaší e-mailové adresy. Písemnost zasílaná Operátorem prostřednictvím pošty se považuje za doručenou jejím dodáním na Vaši adresu, případně marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když jste se o jejím uložení nedozvěděli(a), případně dnem, kdy se písemnost vrací Operátorovi, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení na adresu uvedenou ve Smlouvě je účinné i tehdy, když se na této adrese nezdržujete.

S oznámeními zaslanými do schránky T-Box jste povinen se pravidelně seznamovat. Zpráva zasílaná Operátorem prostřednictvím faxu, elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručenou nejpozději dnem následujícím po odeslání zprávy na vaše telefonní číslo nebo Vaši e-mailovou adresu. Pokud hodláte používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímání SMS či MMS, musíte tuto skutečnost předem oznámit Operátorovi a dohodnout si s ním náhradní způsob komunikace, jinak Operátor neodpovídá za případně vzniklou újmu.

8.3. Změny Smlouvy

Operátor se zavazuje zveřejňovat obecné informace o změnách či ukončení Služeb zejména prostřednictvím internetových stránek, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů. Operátor je oprávněn měnit již uzavřenou Smlouvu v části týkající se

- (i) ceny Služeb,
- (ii) způsobu a podmínek účtování Služeb,
- (iii) způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování Služeb (vč. ukončení poskytování Služby a zavádění nových Služeb),
- (iv) rozsahu Vašich práv a povinností i práv a povinností Operátora;
- (v) způsobu a podmínek uplatnění a vyřízení reklamace;
- (vi) odpovědnosti za újmu;
- (vii) doby trvání Smlouvy;
- (viii) části týkající se podmínek a výše úhrad;
- (ix) způsobu ukončení Smlouvy;
- (x) způsobu doručování;
- (xi) výhrad ve vztahu k právním předpisům;
- (xii) platebních transakcí;
- (xiii) zpracování a uchování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů;
- (xiv) v části, které jsou upraveny právními předpisy či rozhodnutím soudu či správního orgánu;

V uvedeném rozsahu je oprávněn Operátor měnit Smlouvu z důvodů

- (i) inflace,
- (ii) zavedení nových Služeb,
- (iii) změny podmínek na trhu elektronických komunikací,
- (iv) zkvalitnění sítě či
- (v) vývoje nových technologií.

Změnu Smlouvy Vám oznámí Operátor také způsobem, který ukládá zákon, zpravidla 30 dnů přede dnem účinnosti změny Smlouvy.

9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů

Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem. Smlouva je uzavřena podle občanského zákoníku v platném znění.

O sporech mezi Vámi a Operátorem rozhoduje soud, přičemž v některých

případech je dána i pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Pokud jste uzavřeli Smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, řešit spory vyplývající ze Smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra (www.finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (www.coi.cz).

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 30. dubna 2016 a nahrazují předchozí Všeobecné podmínky, vyjma čl. 8 (Smluvní pokuty a jiné úhrady) a s ním souvisejících ustanovení předchozích Všeobecných podmínek, který zůstává i nadále v platnosti a účinnosti pro Smlouvy uzavřené před 30.4.2016.

Obsah všeobecných podmínek

- 1. Úvodní ustanovení
- 2. Účastnická Smlouva
 - 2.1. Uzavření Smlouvy
 - 2.2. Obsah Smlouvy
 - 2.3. Aktivace Služby
 - 2.4. Doba trvání Smlouvy
 - 2.5. Změna Smlouvy
 - 2.6. Ukončení Smlouvy
- 3. Služby
 - 3.1. Úvodní ustanovení
 - 3.2. Některé typy Služeb
 - 3.3. Předplacená Služba
 - 3.4. Omezení a přerušení poskytování Služeb
- 4. Cena, zálohy a platební podmínky
 - 4.1. Ceny, účtování Služeb
 - 4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada
 - 4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek
 - 4.4. Zálohy
- 5. Síť a pokrytí
- 6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb
 - 6.1. Opatření proti zneužití Služeb
 - 6.2. Odpovědnost za újmu
- 7. Reklamace
- 8. Informace a komunikace stran
 - 8.1. Kontaktní místa
 - 8.2. Komunikace
 - 8.3. Změny Smlouvy
- 9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů

Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH, IDENTIFIKAČNÍCH, PROVOZNÍCH A LOKALIZAČNÍCH ÚDAJŮ ÚČASTNÍKŮ SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. SE SÍDLEM TOMIČKOVA 2144/1, 148 00 PRAHA 4, IČ 649 49 681, ZAPSANÉ DO OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU VEDENÉHO MĚSTSKÝM SOUDEM V PRAZE, ODDÍL B, VLOŽKA 3787

1. Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti smluvních stran (T-Mobile a účastníka) při zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „Údaje“). Za účastníka se pro účely těchto Podmínek považuje každý, kdo je s T-Mobile v jakémkoliv smluvním či obdobném vztahu. T-Mobile vede databázi, která obsahuje veškeré Údaje, které T-Mobile získal v souvislosti s uzavřením účastnické smlouvy, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob. T-Mobile chrání Údaje v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje, a zavazuje se s nimi nakládat pouze v souladu s těmito Podmínkami a platnými právními předpisy.

2. Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy (zejm. doručovací adresa, adresa místa instalace), rodné číslo, popř. národní identifikátor, datum narození, věk, pohlaví, vzdělání, rodinný stav, údaje o dokladech totožnosti, telefonní čísla a e-mailová spojení, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, údaje o platbách a platební morálce, čísla SIM karet, účastnické telefonní číslo, aktivní tarif, heslo, provozní a lokalizační údaje a jiné údaje oprávněně získané o účastníkovi. Provozními údaji se rozumí zejména telefonní číslo volajícího, telefonní číslo volaného, druh poskytnuté služby, cena za poskytnutou službu, začátek spojení, konec spojení, datum a frekvence uskutečnění spojení, počet poskytnutých jednotek (např. minuty, kB či kusy), typ přístupu k internetu (např. WAP, APN Internet, APN Intranet, pevný internet – ADSL, SHDSL, xDSL atp.), typ používaného koncového zařízení a IMEI, configurační údaje (např. IP adresy), údaje o obsahu a způsobu využívání služeb a typovém chování účastníka (behaviorální údaje). Lokalizačními údaji se rozumí jakékoliv údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení účastníka, zejména údaj o síti, k níž je účastník připojen (např. při roamingových spojeních), údaj o tranzitní ústředně apod. T-Mobile provádí dva základní typy zpracování Údajů: a) zpracování Údajů na základě zákona, které účastník nemůže odmítnout (viz čl. 3), a dále b) zpracování Údajů na základě zákona nebo na základě souhlasu účastníka, které účastník může kdykoliv odmítnout (viz čl. 4 a 6). T-Mobile je oprávněn Údaje zpracovávat po celou dobu trvání účastnické smlouvy, nestanoví-li tyto Podmínky či zákon pro konkrétní Údaje jinak.

Zpracování Údajů na základě zákona, které účastník nemůže odmítnout, zahrnuje zpracování pro následující účely: poskytování služeb, zajištění propojení a přístupu k síti, zajištění provozních činností nezbytných k poskytování služeb, vyúčtování, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb (kterým je mimo jiné i opakované neuhrazení ceny nabízených služeb), ochrany práv a právem chráněných zájmů (T-Mobile a účastníků, spočívající v posuzování schopnosti a ochoty účastníků plnit své závazky (viz čl. 5), vymáhání pohledávek z vyúčtování, poskytování služeb, prodej produktů třetích osob prostřednictvím T-Mobile či umožnění přístupu k údajům o lokalizaci, případně dalším identifikačním údajům účastníka volajícího na čísla tísňového volání (přesný rozsah předávaných Údajů stanoví vyhláška č. 238/2007 Sb.), a to subjektům provozujícím pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání.

4. Účastník souhlasí s tím, že T-Mobile je oprávněn Údaje zpracovávat k následujícím účelům: veškeré marketingové a obchodní účely (včetně zaslání obchodních sdělení, telemarketingu a provádění průzkumů trhu) společnosti T-Mobile a jakýchkoliv jiných subjektů, včetně zlepšování kvality poskytovaných služeb, poskytování služeb či služeb s přidáním hodnotou účastníkům anebo obchodním partnerům T-Mobile, ověřování způsobilosti účastníka využívat nabízené služby (zejména ověření identity a zletilosti účastníka), zveřejnění kontaktních údajů účastníka v informační službě T-Mobile, zveřejnění kontaktních údajů účastníka v informační službě jiných subjektů poskytujících tento typ služeb, zveřejnění kontaktních údajů účastníka v tištěném telefonním seznamu. V rámci zpracování Údajů pro marketingové, propagační a obchodní účely je T-Mobile

oprávněn zpracovávat Údaje jak pro vlastní marketingové, propagační a obchodní aktivity, tak pro marketingové, propagační či obchodní aktivity jiných subjektů. Účastník souhlasí se zasláním obchodních sdělení společnosti T-Mobile a jiných subjektů, přičemž obchodní sdělení je T-Mobile oprávněn zasílat elektronicky (zejména formou SMS, MMS, e-mailu) a písemně nebo je zpřístupnit v souvislosti s poskytováním kterékoli nabízené služby. Pro označení obchodních sdělení (společnosti T-Mobile i jiných subjektů) T-Mobile užívá hvězdičku (*) nebo jiné vhodné označení, které účastníka informuje o tom, že uvedené sdělení je obchodním sdělením ve smyslu platných právních předpisů a že jeho odesílatelem je T-Mobile. Účastník souhlasí s tím, že po ukončení účastnické smlouvy je T-Mobile oprávněn po dobu neurčitou zpracovávat jméno, příjmení, adresu, obchodní firmu, název, identifikační číslo a jiné kontaktní údaje účastníka (včetně telefonního čísla a e-mailové adresy), a to za účelem nabízení obchodu a služeb.

5. T-Mobile zpracovává Údaje za účelem ověřování a hodnocení jeho bonity a platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků či jiných podobných registrů a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání smlouvy, je-li to třeba. Zpracování Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů registrů dlužníků prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, data vzniku dluhu, výše dluhu, typu služby či produktu, při jejichž poskytování či prodeji dluh vznikl, splatnosti, výše dlužné částky po splatnosti, počtu dlužných vyúčtování, údajů o postoupení pohledávky, data zaplacení, údajů o odpisu pohledávky a ID záznamu. Tyto Údaje je T-Mobile oprávněn předat registru dlužníků v případě opakovaného prodlení s úhradou nebo existence jakékoliv peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Provozovatel registru dlužníků je oprávněn dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na www.solus.cz. T-Mobile může rozšířit zpracování i na další registry dlužníků, v takovém případě T-Mobile pouze zveřejní na internetových stránkách.

6. Účastník souhlasí s tím, že T-Mobile zpracovává Údaje za účelem ověřování a hodnocení jeho bonity a platební morálky prostřednictvím pozitivních registrů či jiných podobných registrů a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání smlouvy, je-li to třeba. Zpracování Údajů za účelem ověřování platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů pozitivních registrů prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, data narození, pohlaví, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, údajů o dokladech totožnosti, údajů o tom, že mezi účastníkem a T-Mobile došlo k uzavření smlouvy, údajů o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout účastníkovi vůči T-Mobile v souvislosti se smlouvou, a o plnění těchto závazků (zejm. údajů o vystavených vyúčtováních služeb), údajů o zajištění závazků účastníka souvisejících se smlouvou, dalších údajů vypovídajících o bonitě a platební morálce účastníka (zejm. údajů o rozsahu a povaze příp. porušení smluvní povinnosti, jehož následkem je existence dlužné pohledávky po splatnosti, o příp. změnách závazku nebo smlouvy, o předčasném splnění dluhu apod.). Provozovatel pozitivního registru je oprávněn dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím



PRO SPOLEČNÉ ZÁJITKY

- pozitivního registru sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925, . Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na www.solus.cz. . .
Souhlas ke zpracování Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů výše uvedených pozitivních registrů prostřednictvím těchto registrů dává účastník na dobu platnosti smlouvy a dále po dobu 1 roku od úhrady posledního závazku účastníka vůči T-Mobile, resp. 3 let, pokud byla účastníkovou pohledávka postoupena dle platných právních předpisů. V případě pozitivního registru, pokud tato doba přesáhne dobu 10 let, budou údaje z platební historie starší 10 let zlikvidovány. T-Mobile může rozšířit zpracování i na další pozitivní registry, a to aniž by bylo nutné získat dodatečný souhlas účastníka. V takovém případě T-Mobile pouze zveřejní na internetových stránkách www.t-mobile.cz a prostřednictvím SMS zprávy informaci o přístupu k pozitivnímu registru.
7. T-Mobile zveřejní kontaktní údaje účastníka (jméno, příjmení, adresu trvalého pobytu, případně obchodní firmu/název, adresu sídla/místa podnikání; telefonní čísla a adresu elektronické pošty, případně další dohodnuté údaje) ve vlastní informační službě, v informační službě jiných provozovatelů či v tištěném telefonním seznamu pouze v případě, že k tomu dá účastník souhlas při uzavírání účastnické smlouvy či později se jinak jednoznačně vyjádří, že k některé z uvedených aktivit dává svůj souhlas. Účelem takového zpracování kontaktních údajů je umožnit vyhledávání podrobného kontaktu o účastníkovi na základě jeho jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních prvků. Opravu tištěného telefonního seznamu lze provést pouze při jeho nejbližší redakci. Účastník je oprávněn požádat, aby bylo u jeho Údajů v tištěném telefonním seznamu uvedeno, že si nepřeje být kontaktován za účelem nabízení obchodu a služeb.
8. Účastník souhlasí s tím, že jeho rozhovor se zaměstnanci T-Mobile při osobním projednávání jeho stížnosti či podnětu v prostorách osobní péče T-Mobile může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi účastníkem a zaměstnanci T-Mobile. Účastník dále souhlasí s tím, že jeho telefonní hovor s informačními službami a Zákaznickým centrem T-Mobile či externími operátorskými centry T-Mobile může být nahráván, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o transakci uskutečněné prostřednictvím informačních služeb, Zákaznického centra či externího operátorského centra T-Mobile.
9. Zpracování Údajů dle čl. 4, 6 a 7 je účastník oprávněn kdykoliv odmítnout, resp. je oprávněn odvolat souhlas, a to buď písemně dopisem zaslaným na adresu Úseku služeb zákazníkům, telefonicky zavoláním do Zákaznického centra (800 73 73 73) či jiným způsobem stanoveným T-Mobile. V případě obchodních sdělení zasílaných formou SMS či MMS je účastník oprávněn kontaktovat T-Mobile prostřednictvím telefonního čísla, ze kterého mu bylo obchodní sdělení doručeno. Jestliže účastník odvolá svůj souhlas s určitým zpracováním Údajů, T-Mobile zpracování ukončí v přiměřené lhůtě, která odpovídá technickým a administrativním možnostem T-Mobile.
10. Účastník má právo na přístup k osobním údajům týkajícím se jeho osoby, právo na opravu těchto osobních údajů (zejména jsou-li chybné nebo neúplné), jakož i právo žádat (a to v souladu s § 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění) u společnosti T-Mobile vysvětlení a odstranění nežádoucího stavu, především má-li za to, že jsou jeho osobní údaje zpracovávány v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem.
11. Detailní informace o zpracování Údajů jsou zveřejněny na internetových stránkách www.tmobile.cz. Na těchto stránkách lze nalézt například seznam zpracovatelů osobních údajů, kteří mohou zpracovávat osobní údaje účastníků, a to na základě smlouvy o zpracování osobních údajů uzavřené mezi T-Mobile a zpracovatelem v souladu s § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.
12. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 30. dubna 2016

Příloha dle čl. XII odst. 1 písm. d) smlouvy

Zbývající náležitosti smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací dle § 63 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů

a) popis poskytované služby splňující náležitosti dle § 63 odst. 1 písm. c) body 1 až 6 zákona o elektronických komunikacích.

Informace jsou uvedeny v Příloze dle čl. XII odst. 1 písm. c) smlouvy tohoto dokumentu – Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

b) nabídka druhů servisních služeb a služeb zákaznické podpory, včetně způsobů, jakými lze tyto služby využívat.

Zákaznické služby

Pro zajištění kvalitní podpory a komfortní práce s našimi službami pro Vás sestavíme tým specialistů, kteří se budou starat o bezproblémový průběh spolupráce:

Manažer prodeje klíčovým zákazníkům Vám bude plně k dispozici jako hlavní kontaktní osoba. Provede analýzu stávajících mobilních služeb a navrhne Vám jejich optimalizaci.

Reprezentant prodeje klíčovým zákazníkům Vás bude průběžně informovat o nových službách společnosti T-Mobile, zajistí administrativní podporu při přechodu do sítě T-Mobile, zprostředkuje Vám nezbytný reporting a optimalizaci mobilních služeb T-Mobile.

Zákaznické centrum – business bylo vytvořeno pro podporu klíčových zákazníků. Je hlavním místem, kde Vám budeme poskytovat nadstandardní podporu prostřednictvím našich konzultantů. Vaše společnost bude mít určeného **osobního konzultanta**, který bude mít vždy přehled o celé historii Vašich požadavků. **Zákaznické centrum – business** funguje každý pracovní den od 8:30 do 17:00 hodin. Mimo tuto dobu budete automaticky přesměrováni na nejzkušenější asistenty našeho zákaznického centra, které své služby poskytuje nepřetržitě 24 hodin denně 7 dní v týdnu.

Oddělení podpory technických, datových a multimediálních služeb (TDMS), jako další článek podpory, je rovněž k dispozici 24/7. Zde jsou Vám k dispozici naši odborníci na datové služby. Definovaným technickým kontaktům bude přímo umožněn přístup na linku technické podpory, která je k dispozici v režimu 24/7.

Pro potřeby komunikace se **Zákaznickým centrem – Business** si ve společnosti určíte osoby, které jsou oprávněné provádět jednotlivé činnosti. Při vzájemném kontaktu rozlišujeme na straně zákazníka několik typů kontaktních osob, z nichž každá má na starosti jinou oblast spolupráce.

Kontakt na **Zákaznické centrum – Business**

Tel.: [redacted] T-Mobile zdarma)

[redacted]

Fax: [redacted]

Email: [redacted]

Internetový přístup k nabídce služeb, nabídkám vybavení a zařízení, programům výhod atd: www.t-mobile.cz sekce **Firmy a veřejná správa, Můj T-Mobile**

Vaše požadavky či dotazy směřované přes výše uvedené kontakty budou automaticky přepojeny nebo předány na Vašeho osobního konzultanta.

Objednávání a dodávky služeb

T-Mobile Czech Republic a.s. nabízí elektronické objednávání služeb. Výhodou tohoto objednávání je, že osoba s podpisovým právem nemusí podepisovat každý formulář objednávky SIM karet a zboží. Pouze vyplníte formulář a zašlete ho na příslušnou TMCZ emailovou adresu. Po obdržení objednávky TMCZ ověří telefonicky heslo a zda objednávka přišla od kompetentní osoby. Pouze kompetentní osoba určená vaší společností může objednávat služby a zboží.

Dodávky HW a SIM karet se provádějí bezplatně po Praze do 24 hod a mimo Prahu do 48 hod pomocí kurýrní služby anebo Českou poštou (dle požadavku Zadavatele), které dodávku uskuteční na uchažečem definovanou adresu. T-Mobile Czech Republic a.s. má k dispozici 67 značkových prodejen a 439 partnerských a ostatních prodejen. Kompletní seznam značkových prodejen a ostatních prodejních míst je uveden na webových stránkách <http://t-mobile.cz/Web/Residential/OSpolecnosti/prodejni-mista.aspx>.

c) způsob uplatnění reklamace vad poskytované služby a reklamace vyúčtování cen za poskytnuté služby, včetně údajů o tom, kde a v jakých lhůtách lze reklamaci uplatnit a dobu odstranění těchto vad ze strany dodavatele.

T-Mobile Czech Republic a.s. zajistí záruční i pozáruční servis telekomunikačních zařízení prováděný příslušnými výrobcem autorizovanými servisními partnery po celém území ČR. Na základě požadavku podaného na Zákaznické centrum – Business T – Mobile Czech Republic a.s. zajistí vyzvednutí telekomunikačního zařízení od Zadavatele (nebo jím zřízované organizace) na určené adrese, jeho předání servisnímu partnerovi a po opravě jeho zpětné dodání zákazníkovi. Po dobu opravy telekomunikačního zařízení T-Mobile Czech Republic a.s. na přání zákazníka poskytne bezplatné zapůjčení jiného shodného mobilního přístroje. Současně T-Mobile Czech Republic a.s. provede odborné posouzení opravitelnosti přístroje, pokud bude přístroj shledán neopravitelným, zajistí T-Mobile Czech Republic a.s. jeho likvidaci v souladu s platnými předpisy. Servisní středisko T-Mobile Czech Republic a.s. pokud to bude technicky možné, v takovém případě provede zálohu dat ze zařízení předaného do opravy, případně přesunutí dat do náhradního zařízení. Po skončení opravy zajistí operátor nahrání dat zpět.

T-Mobile Czech Republic a.s. nabízí možnost bezplatné zapůjčení i u mimozáručních oprav a pro možnost vyzkoušení nových modelů HW zadavatelem.

d) způsob náhrady škody a vrácení peněz v případě nedodržení úrovně kvality služby stanovené ve smlouvě nebo přerušení poskytování služby nebo připojení.

Účastník bude postupovat dle právních předpisů a dále reklamačních podmínek operátora, které jsou součástí této smlouvy – Příloha dle čl. XII odst. 1 písm. c) smlouvy tohoto dokumentu – Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

e) druhy opatření, která dodavatel může přijmout v případě narušení bezpečnosti a integrity své sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti.

- ISO 9001 - Quality Management System (QMS)
- ISO 14001 - Environment Management System (EMS)
- ISO/IEC 20000-1 - Service Management System (SMS)

- ISO/IEC 27001 - Information Security Management System (ISMS)
- ISO 22301 - Business Continuity Management System (BCMS)

f) způsob sdělení rozhodnutí příslušného zadavatele o uvedení svých identifikačních údajů v účastnickém seznamu a rozhodnutí oprávněných osob příslušného zadavatele o uvedení svých osobních údajů v účastnickém seznamu v souladu s § 41 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích.

Informace jsou uvedeny v Příloze dle čl. XII odst. 1 písm. c) smlouvy tohoto dokumentu – Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků.



**Regionální rada
soudržnosti Jihovýchod**
Kounicova 13
602 00 Brno

