

Další cenové podmínky za služby:

- 1) v případě požadavku na čerpání lůžkovin nad rámec uhrazených osob v rámci základní ceny se sjednává poplatek za použití lůžkovin následující:
 - v případě zdravotních komplikací účastníků pobytu: první čtyři soupravy lůžkovin zdarma, ve všech ostatních případech za poplatek 50,-- Kč/souprava povlečení (polštář a prostěradlo a čícha)
 - výměna matrace nebo peřiny nebo polštáře se sjednává poplatek 50,-- Kč/jednotlivý kus
- 2) Návštěvy a doprovodné osoby, které nejsou součástí pobytu, nejsou povoleny.

IV.

Objednavatel se zavazuje:

1. Dodržet sjednané počty účastníků s tolerancí minus 4 žáci a časové rozvržení pobytu.
2. Pokud je dodavatelem předložen provozní řád daného objektu, zaváže vedoucí zotavovací akce účastníky akce k jeho dodržování.
3. Při ukončení pobytu vyklidit ložnice nejpozději do 10 hodin
4. Vyplnit řádně dle aktuálních podkladů Specifikaci pobytu, kterou dodavatel zašle nejmeně 10dní před zahájením pobytu mailem a zaslat ji vyplněnou včas zpět také mailem.

V.

Dodavatel se zavazuje:

1. Dodržet sjednaný termín a kapacitu pro zotavovací akci.
2. Při nástupu zpřístupnit ložnice nejpozději ve 14 hod. Do té doby poskytnout prostor na uskladnění zavazadel, místnost pro účastníky pobytu a sociální zázemí.
3. Zajistit předem dohodnuté prostory a místnosti:
 - pro výuku,
 - pro usušení mokrého oblečení a obuvi,
 - při zimních pobytech také prostory pro bezpečné uložení sportovní výstroje (lyže, boty).
4. Dodavatel nejmeně 1týden před zahájením pobytu zašle vedoucímu zotavovací akce k odsouhlasení jídelníček na celý pobyt (první den pobytu určuje jídelníček dodavatel). Odsouhlasený jídelníček lze měnit jen ze závažných důvodů a se souhlasem vedoucího zotavovací akce.

V případě diet (zejména bezlepková) je nutné, aby si účastníci (dietáři) na pobytu dovezli vlastní zásobu bezlepkového pečiva, popř. dalších bezlepkových surovin (např. těstoviny, mouka) dle odsouhlaseného jídelníčku. Dodavatel zajistí bezlepkový jídelníček formou záměny jídel (popř. příloh) s lepkem za přirozeně bezlepkové.

5. Od vyklizení ložnic až do doby odjezdu poskytnout prostor na uskladnění zavazadel, místnost pro účastníky pobytu a sociální zázemí.
6. Zajistit stálou přítomnost kontaktní osoby, která bude schopna jednat s vedoucí zotavovací akce a řešit případné problémy.

VI.

1. Smluvní strany se navzájem zavazují informovat se o případných změnách, týkajících se dohodnutých podmínek, případně o nemožnosti jejich plnění.
2. Pokud během pobytu dojde k porušení této smlouvy nebo budou zjištěny nějaké nedostatky, vyhotoví zástupci smluvních stran neprodleně zápis jako podklad pro následné jednání.
3. Případné spory se budou řešit nejprve cestou dohody.
4. Objednatel uhradí dodavateli škody, které mu způsobil nebo které mu jeho činností vznikly.
5. Dodavatel uhradí objednateli škody, které mu způsobil nedodržením ustanovení této smlouvy nebo nesplněním podmínek stanovených právními předpisy uvedenými v článku I. této smlouvy.

VII.

Storno podmínek pobytu v případě zrušení pobytu objednavatelem:

V případě zrušení pobytu v době od podepsání závazné objednávky do 31. 12. 2018 účtuje dodavatel storno ve výši uhrazené zálohy.

V případě zrušení pobytu od 1. ledna 2019 do 31. března 2019 účtuje dodavatel storno ve výši 50% ceny z celkové částky za 45 platicích.

V případě zrušení pobytu od 1. dubna 2019 do 13. května 2019 účtuje dodavatel storno ve výši 75% ceny z celkové částky za 45 platicích.

Storno poplatky nejsou účtovány v případě, kdy plnění smlouvy znemožní vyšší moc (epidemie, živelná pohroma, stav ohrožení)

Storno podmínky účastníků pobytu:

V případě neobsazení dohodnutého počtu platicích účastníků, tj. minimálně 45 účastníků na pobytu, si strany sjednávají fixní storno ve výši 100 Kč za neobsazené lůžko/den vyčíslené do počtu 45 účastníků. Do tohoto počtu se nezapočítávají osoby poskytnuté zdarma dle podmínek uvedených v oddíle „Poskytovaná sleva na dospělé vedoucí“. Zároveň tato neobsazená lůžka nejsou podkladem pro stanovení podmínek v oddíle „Poskytovaná sleva na dospělé vedoucí“.

