

SMLOUVA

„Zajištění softwarového nástroje pro analyticko-reportingové služby a poskytování technické podpory“

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2, zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“) v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), na základě výzvy k podání nabídky ve věci veřejné zakázky malého rozsahu zadané prostřednictvím

Národního elektronického nástroje (NEN)

č.j.: MF-16214/2018/5902-2

Evidenční číslo: 7005/057/2018

(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany

Česká republika - Ministerstvo financí

se sídlem: Letenská 525/15, 11800 Praha 1

za niž jedná: Viktor Janáček, ředitel odboru 59

IČ: 00006947

DIČ: CZ00006947

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

ID datové schránky: xzeaaav

(dále jen „**Objednatel**“)

a

O2 Czech Republic a.s.

se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4

zastoupená:

IČ: 60193336,

DIČ: CZ60193336

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

ID datové schránky: d79ch2h

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále též jako „Smluvní strany“ a jednotlivě jako „Smluvní strana“)

PREAMBULE

Tato Smlouva se uzavírá na základě výsledků zadávacího řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu „**Analyticko-reportingový nástroj pro dokumentaci a mapování síťové infrastruktury a podrobné hloubkové vyhodnocení stavu poskytování síťových služeb**“ (dále též „**Zadávací řízení**“). Pokud se v této Smlouvě odkazuje na zadávací podmínky, zadávací dokumentaci či nabídku Poskytovatele, míní se tím dokumenty související se Zadávacím řízením (dále jen „**Dokumenty Zadávacího řízení**“).

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit pro Objednatele SW nástroj pro dokumentaci a mapování síťové infrastruktury (dále jen „Produkt“) včetně uživatelské a technické podpory pro 500 spravovaných aktivních síťových prvků Objednatele (dále jen „Předmět plnění“).
- 1.2 Produkt dodaný dle této Smlouvy je určen pro podrobné vyhodnocení stavu poskytování síťových služeb v následujícím rozsahu:
- dokumentace a mapování síťové infrastruktury;
 - podrobné vyhodnocení stavu poskytovaných síťových služeb;
 - vytváření unikátního náhledu do provozních parametrů;
 - identifikace zdrojů výkonnostních nedostatků a ztrátu produktivity;
 - odhalování skrytých rizik;
 - vytváření dokumentace a diagramů;
 - usnadnění celkové správy přenosové infrastruktury.
- 1.3 Poskytnutí Předmětu plnění spočívá v:
- 1.3.1
- dodání Produktu
 - instalaci Produktu do IT infrastruktury Objednatele;
 - konfiguraci Produktu;
- 1.3.2
- provádění další parametrizace Produktu;
 - vzdálené správě systému;
 - zajištění nejaktuálnější verze softwaru v průběhu trvání Smlouvy včetně veškerých aktualizací, upgradů a oprav chyb;
 - poskytnutí uživatelské a technické podpory Produktu v pracovní dny od 9:00 do 17:00;
 - podpora pověřených osob Objednatele při nasazení Produktu v rozsahu 2MD/rok;
 - přizpůsobení reportů v Produktu (1 nový typ reportu za rok);
 - prioritizace vývoje funkcionalit v plánovaném rozvoji (roadmapě) Produktu.
- 1.4 Bližší specifikace Předmětu plnění tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy.

2. MÍSTO PLNĚNÍ A DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 2.1 Místem plnění dle této Smlouvy je sídlo Objednatele na adrese: Česká republika – Ministerstvo financí - Letenská 525/15, 118 00 Praha 1 (dále jen „Místo plnění“).
- 2.2 Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to na 48 měsíců ode dne zprovoznění Produktu v prostředí Objednatele což bude potvrzeno Předávacím protokolem dle odst. 7.5. této Smlouvy.
- 2.3 Předmět plnění bude poskytován následovně:
- 2.3.1 Předmět plnění uvedený v odst. 1.3.1 této Smlouvy bude poskytnut (zprovozněn) v aktuální verzi Produktu nejpozději do 30 dní ode dne podpisu Smlouvy.

2.3.2 Předmět plnění uvedený v odst. 1.3.2 této Smlouvy bude poskytnut ode dne poskytnutí plnění uvedeného v odst. 1.3.1 a to po celou dobu trvání této Smlouvy.

2.4 Předmět plnění bude poskytován zejména vzdáleným přístupem do síťové infrastruktury Objednatele při dodržení technických podmínek Objednatele a v souladu s Dokumenty Zadávacího řízení. Současně bude v případě požadavku poskytován i v Místě plnění.

3. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1 Za řádné a včasné poskytnutí Předmětu plnění po celou dobu trvání této Smlouvy se Objednatel zavazuje zaplatit Poskytovateli Smluvní cenu uvedenou bez DPH, která byla sjednána dohodou smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, jako cena maximální a nepřekročitelná, a která zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním předmětu Smlouvy (tj. např. náklady na dopravu atd.). Smluvní cena byla dohodou Smluvních stran stanovena ve výši (dále jen „Smluvní cena“):

bez DPH	1 934 600 Kč , (jeden milion devět set třicet čtyři tisíc šest set korun českých),
DPH 21% českých),	406 266 Kč , (čtyři sta šest tisíc dvě stě šedesát šest korun
včetně DPH	2 340 866 Kč , (dva miliony tři sta čtyřicet tisíc osm set šedesát šest korun českých),

3.2 Smluvní cena uvedená v odst. 3.1 tohoto článku se člení následovně:

3.2.1 Za Předmět plnění uvedený v odst. 1.3.1 Smlouvy činí:

bez DPH 1 644 410 Kč,

3.2.2 Za Předmět plnění uvedený v odst. 1.3.2 Smlouvy činí:

bez DPH 290 190 Kč,

3.3 Smluvní cena uvedená v odst. 3.1 tohoto článku bude Objednatelem uhrazena jednorázově na základě faktury vystavené Poskytovatelem, přičemž fakturu za Předmět plnění vystaví Poskytovatel po podpisu Předávacího protokolu dle odst. 6. 5. této Smlouvy.

3.4 Vystavená faktura musí obsahovat:

- uvedení Smluvní ceny a datum její splatnosti,
- číslo Smlouvy MF, uvedené v záhlaví v rámečku, které slouží jako identifikátor platby,
- úplné bankovní spojení Poskytovatele,
- veškeré náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
- informace povinně uváděné na obchodních listinách na základě § 435 Občanského zákoníku.

- 3.5 Přílohou faktury musí být Objednatelem podepsaný Předávací protokol potvrzující předání Předmětu plnění dle odst. 1.3.1 této Smlouvy.
- 3.6 Faktura je splatná do třiceti (30) dnů od doručení řádně vystavené faktury Objednateli.
- 3.7 Poskytovatel doručí fakturu v listinné nebo elektronické podobě na adresu Objednatele: Ministerstvo financí ČR, Letenská 15, 118 10 Praha 1, P. O. BOX 77, podatelna@mfcz.cz, ID datové schránky: xzeaauv.
- 3.8 V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti podle zákona nebo nebude vystavena v souladu s touto Smlouvou (např. bude chybět příloha), je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění či opravě Poskytovateli, aniž se dostane do prodlení se splatností; v takovém případě se lhůta splatnosti staví a nová lhůta splatnosti v délce třiceti (30) dnů počne plynout ode dne doručení opravené faktury.
- 3.9 Úhradu Smluvní ceny je Objednatel povinen provést v korunách českých bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskyvatele uvedený v záhlaví Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje neprodleně písemně oznámit Objednateli změnu bankovních údajů Poskyvatele, uvedených v této Smlouvě, přičemž takto oznámena změna je účinná od okamžiku doručení oznámení Objednateli.
- 3.10 Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.11 Splněním finančního závazku, spojeného s plněním dle této Smlouvy, se rozumí okamžik odeslání částky na bankovní účet druhé Smluvní strany, uvedený v záhlaví této Smlouvy.
- 3.12 Smluvní strany se dohodly, že je-li Poskytovatel plátcem DPH a je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení Objednatele, je Objednatel oprávněn zaplatit Poskytovateli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. O provedené úhradě DPH správci daně bude Objednatel Poskyvatele informovat kopií oznámení pro správce daně dle § 109a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bez zbytečného odkladu.

4. OCHRANA INFORMACÍ

- 4.1 Smluvní strany souhlasí s tím, že podepsaná Smlouva (včetně příloh), jakož i její text, může být v elektronické podobě zveřejněn v registru smluv, na internetových stránkách Objednatele ve smyslu ZZVZ, a dále v souladu s povinnostmi vyplývajícími z jiných právních předpisů, a to bez časového omezení. Objednatel se zavazuje, že Smlouvu v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, uveřejní v registru smluv.
- 4.2 Obě Smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti a zneprístupnit třetím osobám diskrétní informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
- 4.3 Za diskrétní informace se považují veškeré následující informace:

- a) veškeré informace poskytnuté Smluvními stranami v souvislosti s plněním této Smlouvy;
 - b) informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
 - c) veškeré další informace, které budou Smluvní stranami označeny obecně jako diskrétní.
- 4.4 Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:
- a) které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
 - b) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Poskytovatele;
 - c) u nichž je Smluvní strana schopna prokázat, že jí byly známy ještě před přijetím těchto informací od druhé Smluvní strany, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
 - d) které budou Smluvní straně po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána;
 - e) jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis.
- 4.5 Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní jakékoliv třetí osobě diskrétní informace druhé Smluvní strany bez jejího předchozího písemného souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Poskytovatel je povinen zabezpečit veškeré diskrétní informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.
- 4.6 Poskytovatel se zavazuje, že diskrétní informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. Jiná použití nejsou bez předchozího písemného svolení Objednatele přípustná.
- 4.7 Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 4.8 Trvání povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku je stanoveno na dobu neurčitou.
- 4.9 Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá Smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
- 4.10 V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností vyplývajících z tohoto článku, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý případ porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody, a to v plné výši. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě sedmi (7) dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany povinné Smluvní straně.

5. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 5.1 Poskytovatel prohlašuje, že jeho práva k Produktu nejsou nijak omezena a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

- 5.2 Poskytovatel se zavazuje, že při plnění Smlouvy bude postupovat tak, aby nedošlo k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob. Poskytovatel prohlašuje a zabezpečí, že poskytování Předmětu plnění bude bez právních vad, zejména nebude zatíženo žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul finanční nebo jakýkoliv jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užívání Předmětu plnění. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.
- 5.3 Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli oprávnění k výkonu práva Produkt užít, a to v rozsahu a za podmínek touto smlouvou stanovených (dále jen „Licence“).
- 5.4 Licence je udělena jako licence nevýhradní ve smyslu § 2360 Občanského zákoníku. Poskytovatel poskytuje Objednateli nevýhradní licenci k užití Produktu, jakož i k jiným nehmotným věcem, které vzniknou na základě této Smlouvy a to na území České republiky.
- 5.5 Licence je poskytnuta pro maximální množství 500 spravovaných aktivních síťových prvků, a to na dobu 48 měsíců ode dne řádného předání a převzetí Produktu Objednatelem, potvrzeného Předávacím protokolem.
- 5.6 Objednatel není povinen licenci využít.

6. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 6.1 Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli řádně a včas maximální potřebnou součinnost a vytvořit podmínky, které jsou nezbytné pro řádné a včasné plnění povinností Poskytovatele podle této Smlouvy.
- 6.2 Objednatel se zavazuje zajistit vzdálený elektronický přístup do IT infrastruktury Objednatele pro oprávněné osoby Poskytovatele. Seznam oprávněných osob je uveden v příloze č. 2 této Smlouvy a je povinen umožnit Poskytovateli přístup na Místo plnění.
- 6.3 Objednatel je povinen zajistit nahlášení jakékoliv závady na Produktu oprávněné osobě Poskytovatele dle přílohy **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** této Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po jejím zjištění. Ohlášení je možné učinit e-mailem nebo telefonicky. Telefonní oznámení musí být následně potvrzeno písemně e-mailem.
- 6.4 Objednatel se zavazuje za řádné a včasné poskytování Předmětu plnění uhradit Poskytovateli řádně a včas Smluvní cenu ve výši a způsobem uvedeným v článku 3 této Smlouvy.
- 6.5 Objednatel se zavazuje zkontrolovat soulad Předávacího protokolu se skutečně poskytnutým Předmětem plnění a v případě jakýchkoliv nesrovnalostí uvést všechny výhrady ohledně dodaného Předmětu plnění do Předávacího protokolu. Objednatel je dále povinen Předávací protokol podepsat. Nejsou-li na Předávacím protokolu uvedeny žádné výhrady, má se za to, že Předmět plnění byl poskytnut bez výhrad.

7. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 7.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Předmět plnění řádně, včas a s odbornou péčí, podle pokynů Objednatele a v souladu se zájmy Objednatele, jakož i právními předpisy.

- 7.2 Poskytovatel se zavazuje, že poskytovaný Předmět plnění bude svou technickou úrovní odpovídat zadávacím podmínkám Objednatele uvedeným v Dokumentech Zadávacího řízení a podmínkám v oblasti bezpečnosti a provozu informačních a komunikačních technologií.
- 7.3 Poskytovatel zajistí licenční oprávnění k užití Produktu pro Objednatele.
- 7.4 Poskytovatel poskytne Objednateli bez zbytečného odkladu po uzavření této Smlouvy veškeré podklady a informace potřebné k výkonu Licence.

8. SANKCE A NÁHRADA ŠKODY

- 8.1 V případě prodlení Poskytovatele s plněním jakékoliv povinnosti dle této Smlouvy a jejích příloh ve stanovených lhůtách ve dnech, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 0,2% (slovy: dvě desetiny procenta) z celkové Smluvní ceny včetně DPH stanovené podle článku 3. odst. 3.1 Smlouvy a to za každý, i započatý, den prodlení.
- 8.2 V případě prodlení Poskytovatele s plněním jakékoliv povinnosti dle této Smlouvy a jejích příloh ve stanovených lhůtách v hodinách, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 0,2% (slovy: dvě desetiny procenta) z celkové Smluvní ceny včetně DPH stanovené podle článku 3. odst. 3.1 Smlouvy a to za každou, i započatou, hodinu prodlení.
- 8.3 Není-li stanoveno jinak, řídí se odpovědnost Smluvních stran příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 8.4 Při nedodržení termínu splatnosti řádně vystavené faktury Objednatelem je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 8.5 Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě sedmi (7) dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany povinné Smluvní straně.
- 8.6 Zaplacení smluvní pokuty vzniklé porušením povinnosti Poskytovatele nevylučuje právo Objednatele domáhat se náhrady škody, a to v plné výši.
- 8.7 Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje dotčenou Smluvní stranu povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou.
- 8.8 Poskytovatel odpovídá v plné výši za veškeré škody způsobené Objednateli porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy či právních předpisů. Poskytovatel odpovídá zejména za škody způsobené porušením ustanovení této Smlouvy, škody způsobené jiným protiprávním činem a škody vzniklé v důsledku vad plnění.

9. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 9.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. V záležitostech touto Smlouvou neupravených se právní vztah mezi Smluvními stranami řídí Občanským zákoníkem.

9.2 Veškeré případné spory mezi Smluvními stranami, které by v budoucnu vyplynuly z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.

10. UKONČENÍ SMLOUVY

10.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou uvedenou v čl. 2. odst. 2.2.

10.2 Smluvní vztah založený touto Smlouvou lze ukončit před termínem uvedeným v odst. 1. tohoto článku písemnou dohodou obou Smluvních stran a dalšími způsoby stanovenými právními předpisy.

10.3 Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy z důvodů uvedených v této Smlouvě a dále z důvodů uvedených v zákoně, zejména v případě podstatného porušení Smlouvy.

10.4 Objednatel je mimo jiné oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:

- a) bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;
- b) Poskytovatel podá insolvenční návrh jako dlužník a bude následně rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
- c) Poskytovatel bude odsouzen za úmyslný trestný čin.

10.5 Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem, které je důvodem pro odstoupení Smlouvy ze strany Objednatele, se považuje zejména:

- a) prodlení Poskytovatele s dodáním Předmětu plnění o více jak deset (10) kalendářních dní po termínu plnění;
- b) porušení povinnosti Poskytovatele se zahájením odstraňování řádně nahlášené závady Produktu dle Přílohy č. po dobu delší než 8 kalendářních dnů u lhůt stanovených na dny a 8 hodin u lhůt stanovených na hodiny;
- c) porušení povinnosti Poskytovatele s odstraněním řádně nahlášené závady Produktu dle Přílohy č. 3) po dobu delší než 10 dnů;
- d) realizace předmětu Smlouvy v rozporu se Smlouvou či právními předpisy;
- e) jiné porušení povinností Poskytovatele, které nebude odstraněno ani do třiceti (30) kalendářních dní od prokazatelného doručení výzvy Objednatele.

10.6 Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem, které je důvodem pro odstoupení od Smlouvy ze strany Poskytovatele, se považuje:

- a) prodlení Objednatele s úhradou faktury – daňového dokladu o více jak třicet (30) kalendářních dní, přičemž nárok na úrok z prodlení není tímto ustanovením dotčen;
- b) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než třicet (30) kalendářních dní od prokazatelného doručení písemné výzvy Poskytovatele.

10.7 V případě odstoupení podle odst. 5 tohoto článku je po marném uplynutí příslušné lhůty Objednatel oprávněn od Smlouvy jednostranně odstoupit, a to bez jakýchkoliv sankcí ze strany Poskytovatele.

- 10.8 Odstoupení od této Smlouvy musí být písemné a musí v něm být uveden odkaz na ustanovení této Smlouvy či právních předpisů, které zakládá oprávnění od Smlouvy odstoupit.
- 10.9 Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně, nebo dnem uvedeným v oznámení.
- 10.10 Odstoupení od této Smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody, ujednání o mlčenlivosti a ochraně informací ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů.
- 10.11 V případě předčasného ukončení platnosti této Smlouvy jsou si obě Smluvní strany povinny vzájemně vyrovnat všechny doposud existující závazky tak, aby nedošlo k bezdůvodnému obohacení ani jedné Smluvní strany.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1 Tato Smlouva obsahuje úplnou dohodu Smluvních stran ve věci předmětu této Smlouvy, a nahrazuje veškeré předešlé písemné či ústní dohody učiněné ve věci předmětu této Smlouvy.
- 11.2 Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným, nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplývají z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoliv Smluvní strany takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.
- 11.3 Žádná ze Smluvních stran nemůže bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této Smlouvy třetí straně, a to ani částečně.
- 11.4 Měnit či doplňovat tuto Smlouvu je možné pouze formou písemných dodatků, které musí být podepsány oběma Smluvními stranami. Jiná ujednání jsou neplatná.
- 11.5 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.
- 11.6 Tato Smlouva byla vyhotovena ve dvou (2) vyhotoveních s platností originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení.
- 11.7 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně a toto potvrzují svým podpisem.
- 11.8 Nedílnou součástí Smlouvy jsou její Přílohy:
- Příloha č. 1: Specifikace Předmětu plnění
 - Příloha č. 2: Oprávněné osoby

Příloha č. 3: Kategorie závad a reakční časy na jejich odstranění

Z Objednatele:
V Praze dne

Za Poskytovatele:
V Praze dne

Česká republika – Ministerstvo financí
Viktor Janáček
ředitel odboru Provoz ICT

O2 Czech Republic a.s.

Příloha č. 1: Specifikace Předmětu plnění

Předmět plnění bude v rámci jednotlivých modulů Objednateli poskytovat následující informace a výstupy:

Dokumentace síťové infrastruktury

- Automatická tvorba historické a aktuální technické dokumentace sítě (Site Low Level Design) ve formátu MS Word.
- Soupis zařízení včetně všech rozhraní, modulů, komponent a jejich sériových čísel, produktových čísel, verzí softwarů, a sledování jejich změn v čase.

- Úplné objevení aktivních prvků síťové infrastruktury bez nutnosti používat skenování nebo ručně zadávat síťové adresy nebo rozsahy.
- Automatické rozdělení sítě do logických celků (poboček) na základě vazeb směrovacích a přepínacích síťových protokolů.
- Lokalizace a mapování připojení uživatelů a zařízení včetně hraničních portů, přilehlých VLAN instancí, směrovačů, znázorněné jak v grafické, tak tabulkové podobě.
- Zobrazení detailních informací o platformách (FW cluster, FEX, vPC, VDC, PoE, Stack), o směrovacích protokolech (BGP, OSPF), o přepínacích protokolech (802.1d, 802.1s, 802.1w), aplikovaných a nakonfigurovaných QoS pravidlech, ACL filtrech, a dalších síťových protokolech a technologiích.

Vyhodnocení stavu sítě

- Informace o milnících životního cyklů zařízení.
- Vyhodnocení dopadu ztrátivosti v síti na produktivitu uživatelů.
- Kontrola a vyhodnocení konzistence zapojení agregovaných linek (port-channelů), včetně přehledu rozkládání zátěže pro odhalení neoptimálně využitých linek
- Kontrola a vyhodnocení stavu Power over Ethernet a objemu čerpané elektroenergie pro zařízení a jednotlivé porty.
- Kontrola a vyhodnocení nastavení a stavu FW clusterů, stohů přepínačů (StackWise), a Virtual Port Channel platform.
- Kontrola a vyhodnocení stavu všech spanning-tree instancí na všech zařízeních a portech, včetně kontroly nasazených ochranných mechanismů (PortFast, BPDU Filter, BPDU Guard, Root Guard)
- Kontrola shody seznamů povolených VLAN na protilehlých rozhraních typu “trunk”
- Kontrola konzistence MTU (povolené velikosti přenesených rámců) na všech L2 a L3 aktivních síťových spojeních
- Kontrola a vyhodnocení nasazených FHRP protokolů v síti včetně všech participujících zařízeních a s detekcí dual-active stavu a kontrolou optimálnosti nastavení priorit v návaznosti na podloženou spanning-tree topologii
- Kontrola a vyhodnocení všech nakonfigurovaných QoS a HQoS pravidel pro marking, policing, shaping, queueing a WRED s informací o pravidlech aplikovaných v síti včetně statistik o přenesených a zahozených datech.
- Možnost definovat vlastní kontroly chování síťových protokolů a technologií.
- Reporty aktuální a historické síťové analýzy (Network Analysis Report) ve formátu MS Word.
- Kontrola redundance přepínané topologie

Vizualizace a diagramy

- Zobrazení topologie sítě automaticky oddělené do funkčních celků infrastruktury, rozdělení sítě do logických celků (poboček) na základě typu připojení.
- Grafické zobrazení zapojení poboček (CEF, RIB, BGP, OSPF, STP, CDP, LLDP).
- Grafické zobrazení zapojení uživatelů, (MAC, STP, ARP).
- Grafické zobrazení přepínané topologie všech spanning-tree instancí, včetně blokováných linek a kořenových přepínačů, a kontrol redundance jednotlivých instancí
- Grafické zobrazení směrované topologie sítě, včetně jednotlivých protokolů, alternativních tras a kontrol redundance směrování.

- Vizualizace všech možných aktivních cest mezi dvěma body v síti, včetně zobrazení informací o použitém QoS a ACL na jednotlivých zařízeních včetně detailu o konkrétním rozhodnutí povolujícím / zakazujícím tento provoz.

Vyhodnocení změn

- Sledování změn síťových spojení, topologie a adresace.
- Sledování změn v konfiguraci síťových zařízení.
- Možnost porovnávání rozdílů v čase.

Integrace

- Dostupnost úplně všech informací v systému prostřednictvím REST API s filtrováním a řazením v dotazech pro integraci s dalšími systémy

Podpora výrobců síťového hardware

- Podpora následujících výrobců síťových zařízení: Cisco, Juniper, HP, Extreme, Riverbed, Checkpoint, Fortinet, Palo Alto

Produkt lze nasadit do prostředí, ve kterém jsou provozována zařízení následujících produktových řad:

- Cisco Catalyst 2900 XL, 3500XL
- Cisco Catalyst 2940, 2950/G/SX, 3550
- Cisco Catalyst 2960, 3560, 3750, all variants G/E/L/X/S/CX and derivatives
- Cisco Catalyst 3650, 3850
- Cisco Catalyst 4500, 4900, 6500
- Cisco 2500, 2600, 1700, 3700, 4000, 7200
- Cisco ISR, ISR G2, ISR 4K
- Cisco ASR 900, 1000, 9000
- Cisco 7600, 10000, 12000
- Cisco CRS
- Cisco Nexus 1000v, 2000, 3000, 5000, 7000, 9000
- Cisco ASA 5500
- Cisco WLC 4400, 5500
- Cisco SG300
- Juniper EX Series
- Juniper MX Series
- Juniper SRX Series
- Riverbed Steelhead
- HPE 1900, 2900, 5100, 5500, 5700, 5900, 10500
- HPE Aruba
- Checkpoint 3000, 5000

Spektrum podporovaných zařízení je výrobcem průběžně doplňováno.

Podpora operačních systémů aktuálně zahrnuje:

- IOS 10.x, 11.x, 12.x, 15.x
- IOS 12.2S, 12.2SB, 12.2SR,
- Catalyst IOS 12.1, 12.2, 12.2SG, 12.2SE, 12.2SX

- IOS-XE 3S, R2
- NX-OS 5.x, 6.x, 7.x, 8.x
- IOS-XR
- SG 1.3.x, 1.4.x
- Juniper JunOS
- Riverbed RiOS
- HP Comware v5, v7
- Checkpoint Gaia

Licence zahrnuje použití nejaktuálnější verze softwaru během aktivního období, a zahrnuje veškeré aktualizace, upgrady, opravy chyb, vzdálenou správu systému, a provozní podporu.

Úroveň licence je stanovena na základě množství spravovaných aktivních síťových prvků (tj. prvky typu router, switch, firewall, wireless controller, access point, accelerator, load balancer. Avšak ne počítač, server, kamera, telefon, videokonference, čidlo apod.) na které se nástroj úspěšně přihlásil, a kde úspěšně provedl sběr dat.

Příloha č. 2 Oprávněné osoby

1. Každá ze Smluvních stran je povinna jmenovat osobu oprávněnou jednat ve věcech této Smlouvy (dále jen „**Oprávněné osoby**“).
2. Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu nebo ukončení Smlouvy nebo změnu jejího předmětu.
3. Smluvní strany jsou oprávněny změnit Oprávněné osoby i bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu písemně prokazatelně upozornit. Změna Oprávněných osob je účinná dnem prokazatelného doručení oznámení druhé Smluvní straně, není-li v oznámení uvedeno

- datum pozdější.
4. Smluvní strany se dohodly na dále uvedených Oprávněných osobách, které budou za Smluvní strany jednat ve věcech obchodních, technických, ekonomických a kybernetické bezpečnosti:

Za Objednatele:

Ve věcech obchodních a ekonomických:

Ve věcech technických:

Za Poskytovatele:

Ve věcech obchodních a ekonomických

Ve věcech technických

Příloha č. 3 Kategorie závad a reakční časy na jejich odstranění

- 1) Doba reakce na servisní zásah ze strany Poskytovatele je závislá na stupni závažnosti závady produktu. Priority, které vždy určuje Objednatel, jsou definovány takto:

Stupeň závažnosti	Popis závady
Priorita 1	Kritická závada, jenž znemožňuje celkovou práci s Produktem. Uživatelské funkce nejsou k dispozici.
Priorita 2	Závada celé komponenty Produkту (například chyba celkového zobrazování diagramů, technologických tabulek apod.) nebo závada, která znemožňuje zobrazení informací o podporovaném zařízení síťové infrastruktury (chyba ve čtení parametrů zařízení, tzv. Parsing Error).
Priorita 3	Jiná nekritická závada (například chybné zobrazení analytických informací pro konkrétní podporovaný případ použití).
Priorita 4	Ostatní požadavky technické podpory.

- 2) Poskytovatel započne nápravnou akci od okamžiku nahlášení závady oprávněnou osobou Objednatele na kontaktní pracoviště Poskytovatele nejdéle v časech uvedených v následující tabulce:

	Priorita 1	Priorita 2	Priorita 3	Priorita 4
Reakční doba	4 hodiny v režimu 5x8	Následující pracovní den	Následující pracovní den	Následující pracovní den

- 3) Nápravné opatření, které odstraní důvod vzniku provozního problému resp. výsledek analýzy s popisem doporučení pro další postup v případě, že nápravné opatření není v odpovědnosti Poskytovatele, bude ze strany Poskytovatele ukončeno resp. předáno nejpozději v časech uvedených v následující tabulce:

	Priorita 1	Priorita 2	Priorita 3	Priorita 4
Doba odstranění	8 hodin v režimu 5x8	5 pracovních dní	30 kalendářních dní	Dle dohody