

Smlouva o dílo

Poskytování služeb správce databázového a aplikačního serveru pro zajištění technické podpory pro ekonomický informační systém SÚJB

Č. j. SÚJB/VZ/22529/2016
Číslo smlouvy objednatele 16/05/0108
Číslo smlouvy poskytovatele 6/2016/BIOS

Smluvní strany

Objednatel **Česká republika – Státní úřad pro jadernou bezpečnost**
Sídlo Senovážné náměstí 9, 110 00 Praha 1
IČO 48136069
DIČ není plátcem DPH
Zastoupený Ing. Danou Drábovou, Ph.D., předsedkyní SÚJB
Bankovní spojení ČNB Praha
Číslo účtu 3808881/0710

a

Poskytovatel **BIOS – Služby výpočetní techniky, s.r.o.**
zapsaný u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 9117
ze dne 24. 4. 1992
Sídlo Lidečská 132, 155 21 Praha 5 - Zličín
IČO 45271623
DIČ CZ45271623
Zastoupený Ing. Janem Olšanským, jednatelem společnosti
Bankovní spojení ČSOB, a. s.
Číslo účtu 173445710/0300

I. Úvodní ustanovení

- 1.1 Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

II. Předmět smlouvy

- 2.1 Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje na svůj náklad a nebezpečí poskytovat objednateli programátorské, konzultační a související služby, na základě kterých bude provozován ekonomický informační systém SÚJB (dále jen EKIS) a objednatel se zavazuje platit za tyto služby cenu uvedenou v článku III.

- 2.2 Služby poskytovatele podle této smlouvy zahrnují zejména následující činnosti:

- 2.2.1 činnosti správce databázových a aplikačních serverů, na nichž je systém EKIS provozován (dále jen DBAS), které jsou spojené s udržením provozuschopnosti, aktuálnosti, bezpečnosti a případně s rozvojem databázových a aplikačních systémů, v nichž jsou uvedené servery provozovány. Činnosti správce zahrnují zejména:

- i. konfiguraci programového vybavení databázových a aplikačních serverů,
- ii. správu (zakládání, rušení a úpravy) uživatelských účtů v databázovém serveru,

- iii. optimalizaci nastavení prostředí DBAS k zajištění výkonu provozovaných aplikací,
- iv. kontrolu zaplněnosti souborových systémů a databázových prostor DBAS,
- v. konfiguraci a údržba serverové části systému síťového připojení k prostředí DBAS,
- vi. aktivní činnost k zajištění kybernetické bezpečnosti (zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů),
- vii. spolupráci se správcem operačního systému DBAS při zajišťování bezpečnosti a bezporuchovosti provozu systémů,
- viii. konfiguraci a pravidelnou kontrolu funkčnosti databázové replikace mezi databázovými servery,
- ix. identifikaci příčin a opravné kroky vedoucí k záchraně poškozených dat,
- x. řešení havárií databázových a aplikačních serverů,
- xi. řešení chybového, nebo jinak neobvyklého chování databázových a aplikačních serverů (za neobvyklé je považováno chování odporující systémové dokumentaci DBAS),
- xii. zajištění zpětného převodu dat po výpadku hlavního serveru, provozu záložního serveru a následném obnovení provozu hlavního serveru a
- xiii. činnosti spojené se změnou operačního systému DBAS,
- 2.2.2 instalaci aplikačních modulů EKIS do prostředí DBAS,
- 2.2.3 aktualizaci aplikačních modulů EKIS v prostředí DBAS a
- 2.2.4 spolupráci s dodavatelem EKIS pro zajištění instalace, konfigurace a provozu systému EKIS v rámci prostředí DBAS.

III. Cena

- 3.1 Cena bude hrazena vždy jednou za tříměsíční období (vyjma první fakturace) a bude kalkulována podle počtu skutečně odpracovaných hodin.
- 3.2 Jednotková cena za 1 hodinu práce činí **1 000 Kč bez DPH** (slovy jedentisíc korun českých). Jednotková cena včetně DPH ve výši 21 % tedy činí 1 210 Kč (slovy jedentisícdvěstědeset korun českých).
- 3.3 Celková cena plnění z rámce sjednaného touto smlouvou však nesmí přesáhnout 400 000,- Kč bez DPH, tj. 484 000,- Kč včetně DPH ve výši 21%, za kalendářní rok.
- 3.4 Tato cena je nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s řádným prováděním činností podle bodu 2.2.
- 3.5 Objednatel nebude poskytovat poskytovateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny, nebo její části.
- 3.6 Cena může být změněna při změně právních předpisů určujících sazby daně z přidané hodnoty, a to o stejnou výši, o jakou bude zvýšena, nebo snížena sazba DPH. Na změnu ceny se v takovém případě nebude uzavírat písemný dodatek a cena bude účtována podle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.

IV. Platební podmínky

- 4.1 Smluvní strany se dohodly na proplácení ceny na základě faktur za tříměsíční období (vyjma první fakturace). Za správnost údajů a věcný obsah fakturace odpovídá poskytovatel.

- 4.2 Poskytovatel vystaví na základě schváleného výkazu činností fakturu do 5 dnů ode dne, kdy byl zmocněncem objednatele pro technická jednání vyzván k fakturaci za dané období (dle bodu 6.3).
- 4.3 Lhůta splatnosti faktury je 21 kalendářních dnů od doručení faktury objednateli.
- 4.4 Faktura bude uhrazena bezhotovostním převodem na účet poskytovatele a považuje se za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z bankovního účtu objednatele.
- 4.5 Faktura musí obsahovat všechny náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a číslo smlouvy objednatele. Přílohou faktury bude vždy kopie akceptovaného výkazu činností za příslušné období.
- 4.6 Pokud faktura nebude obsahovat všechny smlouvou a zákonem stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že poskytovatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novou lhůtou splatnosti v délce 21 kalendářních dnů. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou.

V. Doba, místo plnění a podmínky poskytování služeb

- 5.1 Místo plnění je na adrese objednatele a na adrese záložního pracoviště objednatele, tj. Bartoškova 28, Praha 4.
- 5.2 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 5.3 Smluvní strany se dohodly, že činnosti uvedené v bodě 2.2 s výjimkou bodu 2.2.1 vi. budou vykonávány na základě vyžádání těchto činností zmocněnci objednatele pro technická jednání. K vyžádání činností jsou určeny komunikační kanály, uvedené v článku IX. s tím, že primárním komunikačním kanálem pro vyžádání je RT systém objednatele. Činnosti podle bodu 2.2.1 vi. vykonává poskytovatel aktivně bez vyžádání a v souladu s požadavky bodu 8.2.
- 5.4 Činnosti, které nevyžadují fyzickou přítomnost pracovníka poskytovatele, lze řešit za využití všech dostupných forem technické komunikace.
- 5.5 Poskytovatel je povinen dbát pokynů objednatele a při provádění činností podle bodu 2.2 postupovat tak, aby na majetku objednatele, nebo třetích osob nezpůsobil žádnou škodu.
- 5.6 Poskytovatel může k provádění činností podle bodu 2.2 využít třetí osoby jen s předchozím písemným souhlasem objednatele.
- 5.7 Smluvní strany se zavazují, že s informacemi, které jim budou poskytnuty v souvislosti s plněním podle této smlouvy označenými jako obchodní tajemství a informacemi označenými jako důvěrné, budou nakládat způsobem odpovídajícím požadavkům právních předpisů, poskytnou jim řádnou ochranu, neposkytnou je třetí osobě a řádně tyto informace během plnění smlouvy zabezpečí před přístupem nepovolaných osob a zneužitím. Bude-li označena titulní strana dokumentu jako obchodní tajemství, má se za to, že předmětem obchodního tajemství je celý dokument včetně příloh.
- 5.8 Poskytovatel se zavazuje k zahájení řešení v případě nefunkčnosti nebo významného omezení funkčnosti systému (dále jen řešení mimořádného požadavku) neprodleně, nejpozději následující pracovní den po doručení tohoto požadavku. K zahájení řešení ostatních požadavků dojde v souladu s operativními potřebami objednatele a poskytovatele, vždy však nejpozději do 7 pracovních dnů od převzetí požadavku poskytovatelem. Nefunkčností systému se pro účely této smlouvy rozumí neschopnost přijímat, zpracovávat, ukládat nebo vyvolávat zpracovaná data systémem.

VI. Akceptace

- 6.1** Výkaz činností je veden v elektronické podobě (tabulka programu MS Excel).
- 6.2** Výkaz činností obsahuje chronologicky řazené zápisy o činnostech poskytovaných poskytovatelem na základě této smlouvy a době potřebné k jejich provedení. Plní funkci dokladu o provádění všech činností poskytovatele poskytovaných na základě této smlouvy.
- 6.3** Poskytovatel předkládá aktualizovaný list s výkazem činností ke schválení vždy za 1., 2. a 3. čtvrtletí do 10. 4., 10. 7. a 10. 10. a za 4. čtvrtletí do 7. 12. Výkaz činností zašle elektronicky zmocněnci objednatele pro technická jednání ke schválení. Pokud zmocněnec objednatele pro technická jednání souhlasí s výkazem činností, tak elektronicky vyzve poskytovatele k fakturaci za dané období.

VII. Další práva a povinnosti smluvních stran

7.1 Poskytovatel se zavazuje

- 7.1.1** poskytovat objednateli služby řádně a včas, v souladu s podmínkami této smlouvy a s platnými právními předpisy, podle svých nejlepších znalostí a schopností a s potřebnou odbornou péčí, a to po celou dobu trvání této smlouvy,
- 7.1.2** dodržovat pokyny a interní předpisy objednatele ve vztahu k bezpečnosti a provozu informačního systému objednatele,
- 7.1.3** poskytovat služby podle této smlouvy tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz pracovišť objednatele,
- 7.1.4** i bez pokynů objednatele provést neodkladné úkony související s předmětem této smlouvy, které jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody, anebo které lze s ohledem na předmět plnění a na znalosti poskytovatele považovat za součást plnění této smlouvy,
- 7.1.5** podklady, informace a výsledky činností poskytovaných na základě této smlouvy poskytnout třetím osobám, případně je použít k jiným účelům, pouze na základě předchozího písemného souhlasu objednatele a za podmínek objednatelem stanovených,
- 7.1.6** bez zbytečného odkladu oznámit objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky poskytování služeb, zejména změny svého majetkoprávního postavení (např. přeměna společnosti, snížení základního kapitálu, vstup do likvidace, úpadek či prohlášení konkursu),
- 7.1.7** používat vzdálený přístup v souladu s pravidly bezpečného přístupu, se kterými byl seznámen objednatelem,
- 7.1.8** v případě ztráty, nebo zjištění zneužití údajů umožňujících vzdálený přístup k systémům objednatele je povinen neprodleně informovat správce počítačové sítě, serveru a firewallu a
- 7.1.9** o všech provedených úkonech provádět bez zbytečného prodlení záznamy v RT-systému objednatele.

7.2 Objednatel se zavazuje

- 7.2.1** poskytovat po celou dobu trvání této smlouvy poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost a to v takovém rozsahu, aby poskytovatel nebyl v prodlení s plněním podle této smlouvy,

- 7.2.2 umožnit poskytovateli vzdálený přístup k systémům potřebným pro poskytování služeb podle této smlouvy – poskytne poskytovateli přístupové údaje a seznámí jej s bezpečnostními pravidly používání tohoto přístupu,
- 7.2.3 převzít od poskytovatele bez zbytečného odkladu řádné plnění podle této smlouvy,
- 7.2.4 zajistit poskytovateli v případě nutnosti, tedy případech, kdy nelze poskytovat služby podle této smlouvy vzdáleným přístupem, nebo na požádání, vstup přímo na pracoviště objednatele a přímý přístup k systémům potřebným pro poskytování služeb podle této smlouvy a možnost pracovat na těchto systémech jako uživatel s oprávněním databázového administrátora, nebo správce aplikačního serveru a
- 7.2.5 konzultovat s poskytovatelem veškeré instalace a změny konfigurace technického a programového vybavení DBAS, jakož i změny konfigurace technického a programového vybavení lokálního síťového propojení (LAN) a vzdáleného síťového propojení (WAN) objednatele, které mohou mít dopad na fungování DBAS.

VIII. Bezpečnost informací

- 8.1 Kontaktní osoby objednatele pro otázky bezpečnosti informací jsou uvedeny v příloze této smlouvy.
- 8.2 Poskytovatel je povinen při poskytování služeb dodržovat pro potřeby zajištění kybernetické bezpečnosti níže uvedené požadavky:
 - 8.2.1 zajistit, aby se na poskytování služeb podíleli pouze pracovníci poskytovatele podle přílohy této smlouvy,
 - 8.2.2 zajistit, aby se pracovníci poskytovatele podle bodu 8.2.1 zúčastnili bezpečnostního školení objednatele, které objednatel provede do 30 dnů od podpisu smlouvy,
 - 8.2.3 zabránit přístupu k systémům IKT zpřístupněným objednatel pro potřeby poskytování služeb a k informacím v nich obsaženým jiným osobám, než jsou uvedeny v odstavci 8.2.1,
 - 8.2.4 zajistit ochranu osobních údajů obsažených v informačním systému veřejné správy podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů,
 - 8.2.5 nesmí žádným jiným způsobem než pro potřeby poskytování služeb používat zpřístupněné informační systémy,
 - 8.2.6 řešit neprodleně požadavky a problémy vzniklé v souvislosti s poskytováním služeb podle této smlouvy a sdělené jednou z kontaktních osob objednatele pro otázky bezpečnosti informací,
 - 8.2.7 v případě vzniku bezpečnostní události, nebo bezpečnostního incidentu, postupovat při jejich zvládnutí podle pokynů objednatele a spolupracovat při nápravě,
 - 8.2.8 strpět provedení auditu svých procesů a opatření souvisejících se smlouvou ze strany objednatele a
 - 8.2.9 po dobu poskytování služeb realizovat potřebná bezpečnostní opatření, zejména opatření uvedená výše v bodech 8.2.2 až 8.2.6.

- 8.3** Pokud poskytovatel pro potřeby poskytování služeb bude potřebovat vzdálený přístup k dotčeným systémům objednatele, pak mu bude tento přístup umožněn za následujících podmínek:
- 8.3.1** přístup bude umožněn pouze pracovníkům poskytovatele podle bodu 8.2.1 a poskytovatel je povinen zajistit, že tyto pracovníci udrží přidělený login v tajnosti, a
 - 8.3.2** dojde-li ke ztrátě loginu, nebo podezření na jeho prozrazení, tuto skutečnost okamžitě oznámí poskytovatel kontaktní osobě objednatele pro otázky bezpečnosti informací.

IX. Oznámení a komunikace

- 9.1** Veškerá oznámení podle této smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána kontaktní osobě druhé smluvní strany způsobem uvedeným v bodě 9.2, nebo 9.3.
- 9.2** Primárním prostředkem komunikace je Systém sledování požadavků – RT systém objednatele, ke kterému bude poskytovateli objednatelem zřízen přístup do příslušné fronty.
- 9.3** Poskytovatel k zajištění potřebné součinnosti zřizuje telefonickou linku a elektronickou adresu, které jsou uvedeny v příloze této smlouvy a na které lze v pracovní dny v pracovní době poskytovatele, tj. od 09.00 do 17.00 hod. uplatňovat požadavky s touto smlouvou spojené.
- 9.4** Objednatel k zajištění potřebné součinnosti uvádí v příloze této smlouvy telefonické linky, faxy a elektronické adresy zmocněnců objednatele pro technická jednání, na které lze v pracovní době SÚJB uplatňovat požadavky s touto smlouvou spojené. Pro účely této smlouvy se za pracovníky SÚJB považují i pracovníci jiných právnických osob, kteří zajišťují činnost při správě počítačové sítě, serverů a firewallu SÚJB a správu SW produktů EKIS.

X. Sankční ustanovení

- 10.1** Poskytovatele je povinen při nesplnění povinnosti zahájit řešení mimořádného požadavku nejpozději příští pracovní den od doby doručení mimořádného požadavku zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč (slovy deset tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.
- 10.2** Poskytovatel, který bude v prodlení s plněním podle této smlouvy, s výjimkou prodlení podle bodu 10.1, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč (slovy pět set korun českých) za každý den prodlení.
- 10.3** Objednatel, který bude v prodlení se zaplacením ceny, je povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené částky faktury za každý den prodlení. Úrok z prodlení je splatný do 30 dnů od data, kdy byla objednateli doručena písemná výzva k jeho zaplacení.
- 10.4** Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů od data, kdy byla poskytovateli doručena písemná výzva k jejímu zaplacení.
- 10.5** Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prodlení poskytovatele, které přesáhne 90 dnů.
- 10.6** Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prodlení objednatele se zaplacením ceny, které přesáhne 90 dnů.
- 10.7** Odstoupení od smlouvy musí mít písemnou formu.

- 10.8** Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke které se smluvní pokuta vztahuje.

XI. Ukončení smlouvy

- 11.1** Smluvní strany jsou oprávněny tuto smlouvu vypovědět se čtyřměsíční výpovědní lhůtou, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 11.2** Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět bez výpovědní doby v případě neschválení finančních prostředků ze státního rozpočtu na úhradu ceny podle této smlouvy. Případné neschválení finančních prostředků ze státního rozpočtu je objednatel povinen bezodkladně písemnou formou oznámit poskytovateli.
- 11.3** Výpověď podle bodu 11.2 se nedotýká práva na zaplacení smluvních pokut, anebo úroků z prodlení.
- 11.4** Smluvní strany jsou povinny poskytnout si v případě ukončení této smlouvy veškerou potřebnou součinnost tak, aby žádné ze smluvních stran nevznikla škoda.

XII. Závěrečná ustanovení

- 12.1** Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 12.2** Poskytovatel není oprávněn postoupit ani převést svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy na třetí stranu bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
- 12.3** Tuto smlouvu je možné měnit pouze po dohodě smluvních stran, a to formou písemného číslovaného dodatku.
- 12.4** Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech. Každá ze smluvních stran obdrží dva stejnopisy.
- 12.5** Nedílnou součástí této smlouvy je příloha – Odpovědné osoby a kontakty k zajištění potřebné součinnosti.
- 12.6** Objednatel se zavazuje zveřejnit tuto smlouvu podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 12.7** Smluvní strany souhlasí se zveřejněním celého obsahu smlouvy prostřednictvím registru smluv.

Za objednatele

Za poskytovatele

V Praze dne 21.11.2016

V Praze dne 16.11.2016

Ing. Dana Drábová, Ph.D.
předsedkyně

Ing. Jan Olšanský
jednatel

