smlouva o zajišťování   
SERVISU pracovních plošin

kterou sjednaly dle ust. § 2079 odst. 2 a násl. Občanského zákoníku smluvní strany

1. **Dopravní podnik města Olomouce, a.s.**

sídlo: Koželužská 563/1

bank. spojení: ČSOB Olomouc

č. ú.: xxx

IČO: 476 766 39

DIČ: CZ47676639

zastoupený: Ing. Jaromírem Machálkem, MBA

zapsaný v OR vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 803

(dále jen provozovatel)

1. **ROTHLEHNER pracovní plošiny s.r.o.**

sídlo: Mezi úvozy 2512/2a, 193 00 Praha 9

bank. spojení: Česká spořitelna a.s.

č. ú.: xxx

IČO: 48108677

DIČ: CZ48108677

zastoupený: p. Zbyňkem Tomáškem

zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, odd. C, vložka 15906:

(dále jen poskytovatel)

**I.**

## Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele vykonávat pro provozovatele všechny práce spojené se servisní činností, specifikované v dalších částech této smlouvy a závazek provozovatele objednávat tyto činnosti u poskytovatele a poskytovat za tyto práce poskytovateli úhradu a nevyhnutelnou součinnost.
2. Servisní smlouva je uzavřena pro pracovní plošinu:

**Typ: E170TJV**

**Výrobní číslo: xxxx**

**Podvozek: xxx**

**II.**

**Činnosti vykonávané poskytovatelem**

Činnosti vykonávané poskytovatelem zahrnují přípravu zařízení pro provoz, záruční opravy, mimozáruční a pozáruční opravy, preventivní servisní prohlídky a odborné zkoušky zařízení (dále jen „zařízení“), a to na celém území České republiky (dále jen ČR)

1. **Záruční opravy**
2. V záruční době stanovené poskytovatelem zahájí poskytovatel všechny práce související s odstraňováním závad na zařízení ve lhůtě do 48 hodin od nahlášení závady.
3. Do záručních oprav nejsou zahrnuty periodické servisní prohlídky a výměny spotřebního materiálu (filtry, mazací prostředky apod.), jejichž výměnu předpisuje výrobce v pravidelných servisních intervalech (časových nebo v závislosti na odpracovaných motohodinách zařízení).
4. Provozovatel je povinen uplatnit reklamaci prokazatelnou formou bezprostředně po jejím zjištění (emailem, faxem, sms), poskytovatel je povinen na požádání provozovatele oznámit předpokládanou dobu trvání opravy a u pozáručních a mimozáručních oprav i předpokládanou cenu.
5. Záruka se nevztahuje na závady vzniklé v důsledku:

* neodborného zacházení, zejména chybnou obsluhou či údržbou v rozporu s návodem k použití
* technické modifikace plošiny
* nadměrného zatížení plošiny, nesprávným použitím či chybným nebo nedbalým provozem
* použití nevhodného spotřebního materiálu, nevhodných provozních prostředků, nevhodného příslušenství (jako jsou provozní kapaliny, baterie, elektrické pojistky a další provozovatelem) nebo třetí osobou,
* skladování či používání plošiny v nevhodném prostředí
* uvedení do provozu třetí osobou
* živelných pohrom nebo působení vyšší moci.

1. Záruční servis je vykonáván bezplatně včetně dopravy na místo servisního zákroku (běžně se předpokládá místo dodání pracovní plošiny). V případě, že závada vzniklá na stroji vyžaduje dopravu do servisního střediska, bude stroj dopraven na náklady provozovatele.
2. **Pozáruční a mimozáruční opravy**
3. Po uplynutí stanovené záruční doby vykonává poskytovatel všechny práce související s odstraňováním závad na zařízení za stejných podmínek jako u záručních oprav, jen s tím rozdílem, že všechny tyto činnosti jsou placené dle ceníku v Příloze 1 této smlouvy
4. Za pozáruční opravy se považují zejména:

* havarijní opravy, tj. odstraňovaní závad, které brání řádnému provozu zařízení
* běžné opravy, tj. odstraňování závad, které nebrání provozu zařízení, ale jsou objednány provozovatelem,
* pravidelné kontroly a údržba zařízení, spočívající zejména v kontrole případných provozních médii a pohyblivých částí strojů, seřízení zařízení, promazávaní, vyčištění v rámci pravidelných ročních prohlídek apod.
* Za mimozáruční opravy se považují další práce a případné úpravy zařízení vyžádané provozovatelem mimo rámec ručení poskytovatele zařízení nebo nesouvisející bezprostředně s provozem zařízení.

**III.**

**Povinnosti provozovatele**

1. Provozovatel se zavazuje objednávat všechny servisní činnosti u poskytovatele.
2. Provozovatel je povinen poskytnout veškerou nevyhnutelnou součinnost podle požadavků poskytovatele, zejména:

* poskytnout odpovídající prostory, pokud budou uvádění do provozu, kontroly, údržba a plánované opravy zařízení prováděny v prostorách provozovatele,
* zajistit pověřeným pracovníkem prokazatelné předání a převzetí strojů po opravách.

**IV.**

**Povinnosti poskytovatele**

1. Poskytovatel je povinen poskytovat služby podle této smlouvy vlastním jménem, na svojí zodpovědnost a na svoje náklady, s odbornou starostlivostí v maximální kvalitě, v souladu s platnými předpisy a normami.
2. Poskytovatel je povinen vést evidenci prací u jednotlivých výrobků a evidovat je. Dále poskytovatel na každou vykonanou práci vystaví zakázkový list podepsaný oprávněným pracovníkem. Veškerou dokumentaci je povinen udržovat v řádném stavu.
3. Poskytovatel se zavazuje zajistit trvalou dostupnost odborných pracovníků na poskytování servisu a odborných zkoušek.
4. Poskytovatel je povinen z technického hlediska posoudit okolnosti a podmínky, za kterých k závadě došlo, za účelem rozhodnutí o bezplatné opravě výrobku v záruční době. Pokud není podle názoru poskytovatele reklamovaná vada vadou, na kterou se vztahuje záruka, je povinný o tom ihned informovat provozovatele, který rozhodne o způsobu řešení.

**V.**

**Cena**

1. Za pozáruční či mimozáruční práce bude účtovaná cena dle servisních tarifů (viz příloha).
2. Rozpis prací ve formě kopie zakázkového listu o vykonání opravy předloží pracovník poskytovatele pověřenému pracovníkovi provozovatele. Ten potvrdí svým podpisem dobu a rozsah vykonané práce, spotřebu materiálu a náhradních dílů. Poskytovatel toto vyúčtování doplní o dopravní a případné další náklady a přiloží je k faktuře.
3. Cena za služby bude proplácená na základě faktur se 14 denní lhůtou splatnosti, přičemž musí být přiložená kopie zakázkového listu.
4. Provozovatel zaplatí pokutu ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý započatý den, který bude v prodlení se splatností faktury za činnosti uvedené v této smlouvě, které pro něho provedl poskytovatel.
5. Pokud dojde mezi stranami k rozporu o uznání záruční opravy či o zavinění příčiny poruchy, rozhodne o rozporu jednání mezi provozovatelem a poskytovatelem. Pokud nedojde k dohodě, je povinen poskytovatel uhradit poskytovateli již vzniklé náklady.

**VI.**

**Další podmínky vykonávaní prací**

1. Na všechny práce vykonávané podle této smlouvy poskytuje poskytovatel záruku po dobu 12 měsíců od ukončení prací. Záruka na náhradní díly a agregáty se poskytuje podle podmínek stanovených jejich dodavateli.

**VII.**

**Platnost smlouvy a cen**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu 36 měsíců od podpisu a může být kteroukoli stranou kdykoli písemně vypovězena, a to bez udání důvodu. V takovém případě představuje výpovědní lhůta 1 měsíc a začíná plynout od prvého dne v měsíci následujícího po doručení výpovědi druhé strany.

**VIII.**

**Uveřejnění smlouvy v registru smluv**

1. Zhotovitel bere na vědomí, že tato smlouva včetně všech jejích dodatků bude uveřejněna objednatelem v registru smluv (pokud takovému uveřejnění podléhá) dle zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
2. Zhotovitel se zavazuje dodat objednateli verzi smlouvy a dodatků se znečitelněnými údaji tak, aby bylo chráněno obchodní tajemství zhotovitele, a zároveň aby byla smlouva a její dodatky z hlediska zákona o registru smluv účinná.
3. Objednatel bere na vědomí, že zhotovitel za své obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku považuje zejména údaje o vlastní cenové strategii a optimalizaci jednotkových cen a objednatel se zavazuje toto obchodní tajemství řádně utajovat.
4. Za zveřejnění smlouvy včetně jejích dodatků v souladu se zákonem o registru smluv odpovídá objednatel.

**IX.**

**Závěrečné ustanovení**

1. Jednotlivé články této smlouvy mohou být doplňovány, měněny nebo rušeny písemnými, vzájemně dohodnutými, číslovanými dodatky podepsanými zástupci obou stran.
2. Účastníci tuto smlouvu podepsali bez tísně, nátlaku a nápadně nevýhodných podmínek. Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli. Smluvní strany se shodly na celém jejím obsahu.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom výtisku.

Příloha č. 1 Ceník služeb

Příloha č. 2 Čestné prohlášení

**V Olomouci dne 10.10. 2018**

...............................................................

**Provozovatel**

**V Praze dne 16.10. 2018**

...............................................................

**Poskytovatel**

**Příloha č. 1 Ceník služeb**

**Místo, způsob a termín plnění**

Servis je zajišťován ze střediska Praha (Čechy) a Velký Újezd (Morava). Servis je k dosažení nepřetržitě.

Tel: **xxx**

Fax: 281 090 566,

email: [servis@rothlehner.cz](mailto:servis@rothlehner.cz)

Víkendy a svátky: xxx

Vedoucí servisu: xxx

Zástupce xxx

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SLEVA NA DÍLY** (nevztahuje se na AKU) | |  |  |
|  | sleva na dodávku dílů s montáží + 12 měsíců záruka | % | 5 |
| **SERVISNÍ PRÁCE** | |  |  |
|  | servisní hodina | Kč/hod | 750 |
|  | servisní hodina víkend, svátek, zahraničí | Kč/hod | 1390 |
| **DOPRAVNÉ a PAUŠÁLY SERVISU** | |  |  |
|  | cesta na opravu a cesta zpět | Kč/km | 18 |
|  | příprava na výjezd servisního auta | paušál Kč | 750 |
|  | přirážka za expresní výjezd (v den nahlášení závady) | paušál Kč | 1500 |
| **ŠKOLENÍ OBSLUHOVATELE** | |  |  |
|  | školení obsluhovatele plošiny - vystavení průkazu | Kč | 1900 |
|  | opakované školení (prodloužení platnosti průkazu obsluhovatele) | Kč | 700 |
| **ROČNÍ PROHLÍDKA** | |  |  |
|  | funkční kontrola  kontrola stavu náplní  kontrola tlaků hydrauliky  kontrola parametrů počítačem  kontrola čistoty  kontrola bezpečnostních polepů | Kč | 20 000 |
| **REVIZNÍ PROHLÍDKA** | |  |  |
|  | konstrukční prohlídka  kontrola bezpečnostních prvků  dynamická zkouška  revizní zkouška dle EN280  revizní zkouška elektro  vystavení protokolu revizní zkoušky zdvihu a elektro | Kč | 7 000 |
| **VÝMĚNA NÁPLNÍ** | |  |  |
|  | Minimálně jednou za dva roky | Kč | 58 000 |
|  |  |  |  |
| **Poznámka** | |  |  |
|  | Minimální účtovaná doba servisu je 1 hodina. Dále se účtuje každá započatá půl hodina.  Při dodávce dílů, které nejsou skladem (expresní dodávka), budou fakturovány náklady na dopravu, zákazník bude předem upozorněn.  Standardní splatnost je 14 dnů od provedené opravy. Na provedené práce a použité díly je poskytnuta záruka 12 měsíců v případě použití nových originálních dílů. Netýká se AKU.  Paušální ceny prohlídek nezahrnují opravy nad rámec vymezených činností při prohlídce. V případě zjištění závad budou závady odstraněny na základě souhlasu provozovatele plošiny a budou účtovány odděleně od paušální sazby za prohlídku. |  |  |