

Kupní smlouva na dodávku aplikačního programového produktu na propojení softwaru Public4u se systémem identity management v rámci projektu „Nové informační systémy a bezpečnost TC Hlučín“ – části Identity Management

uzavřená dle § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

Město Hlučín

Se sídlem: Mírové náměstí 23, 748 01 Hlučín,

IČ: 00300063

zastoupeno: xxxxx, starostou

(dále jen „kupující“)

a

as4u.cz,s.r.o.

Se sídlem: Jana Masaryka 195/24, 120 00 Praha 2 – Vinohrady

IČ: 28884035

Zastoupen: xxxxx, jednatelem společnosti

Bankovní spojení: xxxxx

(dále jen „prodávající“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Kupující vypracoval individuální projekt s názvem „Nové informační systémy a bezpečnost TC Hlučín“ (dále jen „projekt“), a tento projekt předložil a podal žádost o finanční podporu z výzvy číslo 28, vyhlášené Ministerstvem pro místní rozvoj České republiky k předkládání žádostí o finanční podporu z Integrovaného regionálního operačního programu, prioritní osa 3 - Dobrá správa území a zefektivnění veřejných institucí, investiční prioritě IP 2c - Posilování aplikací v oblasti IKT určených pro elektronickou veřejnou správu, elektronické učení, začlenění do informační společnosti, elektronickou kulturu a elektronické zdravotnictví, specifický cíl 3.2 - Zvyšování efektivity a transparentnosti veřejné správy prostřednictvím rozvoje využití a kvality systémů IKT (dále jen „výzva č. 28“). Kupující do tohoto projektu zahrnul identity management, podal projekt zahrnující identity management do výzvy č. 28. Poskytovatel dotace Ministerstvo pro místní rozvoj ČR vydalo kladné rozhodnutí o poskytnutí dotace jako orgán, který je oprávněn rozhodnout o poskytnutí dotace. Kupující neodmítl přidělenou dotaci.
- 1.2. Hlavním cílem projektu je zvýšit úroveň služeb a míru elektronizace a bezpečnosti veřejné správy ve správním obvodu města Hlučín. Jedním z prostředků zamýšleného cíle je pořízení software pro správu uživatelských účtů ve více aplikacích identity management (dále také jen „identity management“ nebo „IDM“). Tento software by měl umožňovat zejména založení, zrušení a změny uživatelských účtů (např. změna příjmení, login, kontakty, apod.) ve vybraných aplikacích, které kupující používá při své činnosti.
- 1.3. Kupující provedl výběr dodavatele identity managementu na základě veřejné zakázky, kdy s dodavatelem AutoCont CZ a.s byla dne 3.7.2018 uzavřena Kupní smlouva, na základě které bude dodán Hardware a Software včetně montáže a implementace pro projekt „Nové informační systémy a bezpečnost TC Hlučín“, který zahrnuje i systém identity management.
- 1.4. Smluvní strany uzavřely dne 3.4.2017 Smlouvu o poskytnutí součinnosti při projektu. Smluvní strany v této smlouvě vyjádřily záměr zahrnout do projektu propojení softwaru prodávajícího Public4u – publikační a redakční systém se softwarem pro identity management tak, aby uživatelské účty mohly být z části spravovány centrálně ze software pro identity management. Proávající se zavázal za úplatu uvedenou v nabídce poskytnout kupujícímu rozhraní potřebné k propojení a potřebnou součinnost nutnou pro realizaci tohoto propojení, kdy poskytnutím součinnosti se rozumí zejména provedení potřebných prací k zprovoznění propojení identity managementu se softwarem prodávajícího uvedeného výše. Proávající se zavázal splnit popsany závazek i opakovaně (např. v případě zrušení veřejné zakázky a jejím novém vyhlášení).

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Proávající se zavazuje dodat, nainstalovat a nakonfigurovat dodané aplikační programové produkty na pracovištích kupujícího, realizovat převod práv k jejich užití na kupujícího, provést prvotní integraci se systémem identity management kupujícího, a poskytovat kupujícímu komplexní podporu pro užití produktů a rozvoj informačního systému kupujícího provozovaných na bázi dodaných produktů, a to včetně inovace produktů (dále též komplexní podpora). Obsah a rozsah komplexní podpory je uveden

- v bodech 2.8. až 2.10. této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že výsledkem procesu bude propojení softwaru prodávajícího Public4u – publikační a redakční systém (dále také jen „Public4u“) se softwarem identity management - IDM (dále také jen „rozhraní“) tak, aby uživatelské účty mohly být z části spravovány centrálně ze software pro identity management (dále také jen „identity management“ nebo „IDM“). Prodávající se zavazuje poskytnout kupujícímu rozhraní potřebné k propojení software Public4u a software IDM a potřebnou součinnost nutnou pro realizaci tohoto propojení, kdy poskytnutím součinnosti se rozumí zejména provedení potřebných prací k zprovoznění propojení softwaru identity management se softwarem Public4u. Výsledkem realizace tohoto rozhraní bude také inovace softwaru prodávajícího Public4u, tj. nová verze tohoto produktu prodávajícího, a to buď jako update a legislativní update nebo jako upgrade a legislativní upgrade.
- 2.2. Pod pojmem update a upgrade se rozumí jakákoliv změna, inovace aplikačního programového produktu - rozhraní.
 - 2.3. Pod pojmem legislativní update a legislativní upgrade se rozumí jakákoliv změna, inovace programového produktu – rozhraní vyvolaná legislativní změnou (tj. změnou zákona či jiných právních předpisů).
 - 2.4. Rozhraní softwaru Public4u od společnosti as4u.cz,s.r.o. se softwarem IDM musí umožňovat
 - 2.4.1. správu (create, update, read) uživatelů, organizační struktury, pracovních pozic, rolí případně uživatelských skupin, včetně správy vazeb těchto objektů na uživatele. Správa detailního oprávnění v daném systému nebude přímo předmětem integrace, nicméně systém umožní navázat a nastavovat oprávnění právě na zmíněné skupiny nebo aplikační role, které bude možné přiřazovat uživatelům,
 - 2.4.2. nastavení autentizace uživatelů přes Active Directory, pokud to daný systém podporuje,
 - 2.4.3. změnit uživatelské jméno a heslo.Rozhraní musí být ve formě z některého ze zavedených standardů: DB, webová služba, CSV dávka, LDAP.
 - 2.5. Prodávající se zavazuje, že součástí předmětu této smlouvy je dodání základní dokumentace nazvaná „Specifikace rozhraní“, obsahující výčet všech položek, které se předávají prostřednictvím rozhraní po akceptaci prvotního zprovoznění rozhraní a jejich popis. Specifikace rozhraní je závazný dokument obsahující popis všech položek, které se předávají prostřednictvím rozhraní a podle kterých musí být rozhraní funkční. V případě jakékoliv změny ve výčtu položek, které se předávají prostřednictvím rozhraní po zprovoznění rozhraní, se prodávající zavazuje dodat kupujícímu inovovaný základní dokument – „Specifikace rozhraní“ obsahující upravený výčet všech položek, které se předávají prostřednictvím rozhraní.
 - 2.6. Prodávající se zavazuje za součinnosti kupujícího:
 - 2.6.1. Zahájit realizaci plnění dle této smlouvy do 1 týdne od podpisu smlouvy.
 - 2.6.2. Dodat, nainstalovat a nakonfigurovat software rozhraní specifikovaný v této smlouvě, dle potřeb kupujícího a převést práva k jejich užití a provést za součinnosti kupujícího prvotní integraci softwaru Public4u se softwarem IDM kupujícího, která bude zakončena podepsáním akceptačního protokolu, ve lhůtě konce listopadu 2018.
 - 2.7. Kupující je povinen zajistit potřebnou součinnost dodavatele systému IDM v dohodnutém rozsahu. Bez této součinnosti nemůže prodávající garantovat výše uvedené termíny a plnou funkčnost rozhraní.
 - 2.8. Prodávající se zavazuje průběžně po dobu účinnosti smlouvy za paušální poplatek dle bodu 3.2. této smlouvy zajišťovat plnou funkčnost rozhraní i při změnách (inovacích) softwaru Public4u vyvolaných vlastní samostatnou činností nebo z důvodů legislativních upgradů a legislativních updatů a poskytovat potřebnou součinnost k zachování funkčnosti rozhraní v případě jakýchkoliv změn (inovací) na straně IDM. Prodávající se ke splnění této povinnosti zavazuje ve prospěch kupujícího uskutečňovat následující aktivity:
 - 2.8.1. Zajistit, že veškeré vlastnosti rozhraní, v souvislosti s updaty, legislativními updaty, upgrady a legislativními upgrady softwarů Public4u a IDM, budou po celou dobu účinnosti této smlouvy odpovídat obecně platným právním předpisům ČR a budou plně funkční, v této souvislosti případně dodávat inovované verze rozhraní (upgrade, update).
 - 2.8.2. Odstraňovat vady rozhraní vzniklé z důvodů na straně prodávajícího, a to na pracovišti kupujícího.
 - 2.8.3. Prodávající se zavazuje poskytovat kupujícímu průběžně po dobu účinnosti smlouvy bezplatně licence (potvrzení o právu produkt užívat) k inovovanému rozhraní.
 - 2.8.4. Po uplynutí záruky odstraňovat veškeré vady rozhraní, kromě vad vzniklých z důvodu na straně kupujícího.
 - 2.9. Prodávající se zavazuje poskytovat kupujícímu průběžně po dobu účinnosti smlouvy následující služby:

- 2.9.1. Prodávající se zavazuje průběžně po dobu účinnosti smlouvy zajišťovat plnou funkčnost rozhraní i při změnách (inovacích) softwaru Public4u vyvolaných požadavky kupujícího a poskytovat potřebnou součinnost k zachování funkčnosti rozhraní v případě jakýchkoliv změn (inovací) na straně IDM vyvolaných požadavky kupujícího. K tomuto se prodávající zavazuje na základě požadavků a specifikací kupujícího udržovat plnou funkčnost rozhraní i při updatech a upgradech softwaru Public4u nebo IDM vyvolaných požadavky kupujícího. Požadavky a specifikace kupujícího na vytváření a dodávku update a upgrade rozhraní softwaru Public4u se softwarem IDM bude prodávající realizovat na základě objednávek potvrzených kupujícím.
- 2.9.2. Provádět za součinnosti a na objednávku kupujícího další než prvotní integraci softwaru Public4u se softwarem IDM.
- 2.9.3. Poskytnout Instalaci nové verze rozhraní a udržovat rozhraní takto funkční.
- 2.9.4. Odstraňovat vady produktu vzniklé z důvodů na straně kupujícího.
- 2.9.5. Plnění dle tohoto bodu 2.9. této smlouvy bude prodávající kupujícímu poskytovat na základě vyžádání kupujícího (např. formou e-mailu, požadavku zadaného prostřednictvím systému Help Desk). Prodávající bude kupujícímu služby uvedené v bodu 2.9. této smlouvy poskytovat za ceny dle bodu 3.3. této smlouvy.
- 2.9.6. Plnění dle tohoto odstavce smlouvy bude potvrzováno Akceptačním protokolem, který je nezbytnou přílohou faktury. Potvrzují a hradí se pouze skutečně provedená plnění. Podepsaný akceptační protokol je podkladem pro vystavení faktury.
- 2.10. Výsledkem komplexní podpory poskytované prodávajícím na základě této smlouvy (předmětem plnění) bude udržování rozhraní plně funkční i po updatech, upgradech zejména po jakékoliv změně či aktualizaci softwaru Public4u a poskytovat potřebnou součinnost k zachování funkčnosti rozhraní v případě jakýchkoliv změn (inovací) na straně IDM.
- 2.11. Kupující se zavazuje:
- 2.11.1. převzít objednaný a dodaný produkt rozhraní a výsledky poskytnutých služeb a zaplatit za poskytnuté plnění v souladu s platebními a fakturačními podmínkami stanovenými v článku 5 smlouvy cenu podle článku 3 smlouvy,
- 2.11.2. poskytnout prodávajícímu veškerou součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat, a která je potřebná ke splnění závazků prodávajícího vyplývajících pro něj ze smlouvy.

3. CENA

- 3.1. Smluvní strany se dohodly, že celkovou cenu plnění dle této smlouvy tvoří součet částek za dodání, instalaci a konfiguraci software rozhraní softwaru Public4u se softwarem IDM dle potřeb kupujícího, prvotní integraci softwaru Public4u se softwarem IDM a převod práv k jeho užití (licence) a služeb spojených s implementací rozhraní, a to dle bodu 2.1 až 2.7. této smlouvy který činí:

	Cena bez DPH	DPH 21%	Cena včetně DPH
Celková cena včetně licencí	112 000,- Kč	23 520,- Kč	135 520,- Kč
Z toho cena licencí	80 000,- Kč	16 800,- Kč	96 800,- Kč

Tato cena je stanovena jako cena pevná a nepřekročitelná, kryje veškeré náklady prodávajícího spojené s odevzdáním předmětu koupě.

- 3.2. Smluvní strany se dohodly, že cena inovací, činností, prací a služeb (update, upgrade) dle bodu 2.8. této smlouvy je v prvním roce provozu rozhraní součástí nabídkové ceny, v následujících letech bude hrazena ročním paušálním poplatkem, a to ve výši 12 000,- Kč bez DPH.
- 3.3. Smluvní strany se dohodly, že cena inovací, činností, prací a služeb poskytnutých prodávajícím kupujícímu dle bodu 2.9. této smlouvy bude určena podle sazeb specifikovaných v příloze č. 2 „Specifikace sazeb“.

4. PŘEDÁNÍ A AKCEPTACE PŘEDMĚTU KOUPE

- 4.1. Proces předání a převzetí plnění dle této smlouvy, bude rozdělen do dvou dílčích etap.
- 4.1.1. První etapou tohoto procesu bude převímka - předání rozhraní na základě oznámení kupujícímu. Tato převímka rozhraní bude realizována formou nainstalování a nakonfigurování rozhraní pomocí vzdáleného přístupu prodávajícího.

- 4.1.2. Druhou etapou předání a převzetí předmětů plnění dle této smlouvy bude jejich obsahová a funkční přejímka. Cílem této etapy předání a převzetí je zjištění kupujícím, zda předměty plnění, dodané prodávajícím, mají kupujícím požadovaný obsah a funkční vlastnosti. Výsledkem této etapy předání a převzetí předmětů plnění je schválení nebo neschválení kupujícím požadovaných vlastností u každého předmětu plnění prodávajícím předaného kupujícím. Tento výsledek bude zaznamenán v Akceptačním Protokolu, který bude podepsán technickými zástupci kupujícího a prodávajícího (dále jen „akceptační protokol“).
- 4.1.3. V případě neakceptace obsahu a funkčních vlastností dodaných předmětů plnění prodávajícího bude proces dodání a zprovoznění rozhraní pokračovat až do úspěšného podepsání akceptačního protokolu oběma smluvními stranami. Kupující je oprávněn odmítnout plnění dle této smlouvy převzít pouze tehdy, pokud nebude z hlediska obsahu nebo funkčních vlastností odpovídat smlouvě nebo smluvními stranami dohodnutému požadavku kupujícího nebo bude vykazovat vady.
- 4.1.4. V náhradním termínu stanoveném v Akceptačním protokolu prodávající předá opravené a plně funkční rozhraní dle požadavků na plnění stanovených v této smlouvě k opakované obsahové nebo funkční přejímce.
- 4.1.5. Akceptační protokol bude zhotoven ve dvou stejnopisech s platností originálů po jednom pro každou ze smluvních stran. Proávající podle fakturované události přiloží tyto akceptační protokoly vždy k příslušným fakturám.
- 4.2. Proces předání a převzetí výsledku poskytnutí kterékoliv ze služeb dle bodu 2.8 nebo 2.9 dle této smlouvy bude realizován formou přijetí nebo nepřijetí výsledku plnění. Přijetí výsledku plnění bude potvrzeno v akceptačním protokolu. Tento akceptační protokol bude přílohou faktury.

5. PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY:

- 5.1. Cena dle bodu 3.1. smlouvy bude hrazena najednou, a to až po dodání plně funkčního rozhraní včetně všech potřebných licencí prodávajícím a jejich převzetí kupujícím, na základě oběma smluvními stranami podepsaného akceptačního protokolu. Cena bude hrazena na základě faktury, která bude vystavena prodávajícím teprve po podepsání akceptačního protokolu oběma smluvními stranami.
- 5.2. Cena podle bodu 3.2. smlouvy bude kupujícím hrazena vždy 1x ročně, vždy v měsíci shodném s měsícem podepsání akceptačního protokolu při dodání plně funkčního rozhraní, a to na základě faktury která bude vystavena prodávajícím a doručena kupujícímu.
- 5.3. Cena podle bodu 3.3. smlouvy bude kupujícím uhrazena teprve až na základě oběma smluvními stranami podepsaného akceptačního protokolu.
- 5.4. Proávající je oprávněn vystavovat faktury na základě potvrzeného akceptačního protokolu, který bude tvořit přílohu faktury.
- 5.5. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je prodávající povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:
- číslo a datum vystavení faktury,
 - číslo smlouvy a datum jejího uzavření,
 - předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí odkaz na číslo smlouvy), rozpis fakturovaných položek dle skutečného plnění,
 - označení banky a čísla účtu, na který musí být zapláceno,
 - lhůtu splatnosti faktury,
 - akceptační protokol (příloha faktury),
 - označení osoby, která fakturu vystavila, vč. jejího podpisu a kontaktního telefonu,
 - cenu bez DPH, sazbu DPH stanovenou v souladu s platnými právními předpisy a cenu včetně DPH, a to po položkách a celkem,
 - název, sídlo, IČ a DIČ kupujícího a prodávajícího,
 - označení útvaru kupujícího, který fakturu likviduje.
- 5.6. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí dále obsahovat informaci, že předmět koupě je spolufinancován z programu IROP a registrační číslo projektu „CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_044/0005894“ a musí z ní být patrné, které položky jsou způsobilým a které nezpůsobilým výdajem. Bude-li faktura obsahovat nesprávné údaje nebo nebude-li obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost, nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je kupující oprávněn fakturu bez zbytečného odkladu vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Proávající

- provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury kupujícímu
- 5.7. Prodávající odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
 - 5.8. Lhůta splatnosti faktury je dohodou smluvních stran stanovena na 30 kalendářních dnů od jejího doručení kupujícímu, nestanoví-li tato smlouva jinak. Faktura bude doručena poštou, datovou schránkou s elektronickým podpisem nebo osobně pověřenému zaměstnanci kupujícího proti písemnému potvrzení. Stejný termín splatnosti platí pro smluvní strany i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.).
 - 5.9. Služby a dodávky budou hrazeny po jejich řádném dokončení a protokolárním převzetí bez vad a nedodělků bránících užívání. Bez odsouhlasení akceptačního protokolu je faktura neplatná. Nedojde-li mezi oběma stranami k dohodě při odsouhlasení množství, druhu nebo kvality prací, může kupující připustit fakturaci za práce, u kterých nedošlo k rozporu.
 - 5.10. Bude-li faktura obsahovat nesprávné údaje nebo nebude-li obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost, nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je kupující oprávněn fakturu bez zbytečného odkladu vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Prodávající provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury kupujícímu.
 - 5.11. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu smlouvy ke snížení nebo zvýšení zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, je prodávající od okamžiku nabytí účinnosti snížení nebo zvýšení zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.
 - 5.12. Povinnost kupujícího zaplatit cenu za plnění dle této smlouvy je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu kupujícího.
 - 5.13. V případě ukončení smlouvy nebo některé její části uhradí kupující prodávajícímu poměrnou částku, která odpovídá počtu dnů v daném ročním období, ve kterém byla podpora dle bodu 2.8. této smlouvy k propojení softwaru PUBLIC4U se softwarem IDM nebo maintenance k některé části předmětu koupě poskytována. Fakturu nebo dobropis faktury zašle v takovém případě prodávající kupujícímu do 14 dnů od ukončení smlouvy nebo její části. Faktury dle tohoto bodu zašle prodávající kupujícímu na adresu jeho sídla doporučeným dopisem nebo ji předá osobně kupujícímu proti potvrzení jejího převzetí.
 - 5.14. Prodávající je povinen neprodleně oznámit kupujícímu skutečnost, že se stal nespolehlivým plátcem dle §106a zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty nebo že správce daně proti němu vede příslušné řízení o tom, že bude stanoveno, že je nespolehlivým plátcem; dále je povinen neprodleně oznámit kupujícímu, že se vůči němu vede insolvenční řízení, exekuční řízení nebo řízení o výkonu rozhodnutí.
 - 5.15. Smluvní strany se dohodly, že kupující je oprávněn uhradit za prodávajícího správci daně příslušnou daň z přidané hodnoty za zdanitelné plnění, aniž by byl vyzván jako ručitel dle §109a zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, tj. je oprávněn zaplatit část smluvní ceny, která odpovídá dani z přidané hodnoty, namísto prodávajícímu přímo správci daně. Pokud kupující toto právo zvláštního způsobu zajištění daně využije, neprodleně to písemně oznámí druhé smluvní straně. Tato případná úhrada daně z přidané hodnoty ze zdanitelného plnění za prodávajícího přímo správci daně dle §109a zák. č. 235/2004 Sb., bude oběma smluvními stranami považována za splnění závazku kupujícího zaplatit příslušnou část smluvní ceny odpovídající dani z přidané hodnoty prodávajícímu dle této smlouvy.
 - 5.16. Smluvní strany se dohodly, že kupující zaplatí smluvní cenu pouze a jedině na účet prodávajícího, který je ke dni, kdy kupující poukáže peněžní prostředky, tj. dá příkaz k úhradě smluvní ceny nebo její příslušné části ze svého účtu na účet druhé smluvní strany, zveřejněn příslušným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup.
 - 5.17. Pohledávku vzniklou na základě této smlouvy či uskutečněného zdanitelného plnění může prodávající postoupit třetí osobě pouze a jedině za předpokladu předchozího písemného souhlasu kupujícího.

6. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 6.1. Prodávající zajistí v souladu s obsahem a účelem této smlouvy kupujícímu licence k dodanému softwaru v množství, které je potřebné pro splnění účelu této smlouvy. Tento počet licencí bude blíže specifikován v potvrzení prodávajícího o udělených licencích. Veškeré licence budou časově neomezené. Prodávající se dále zavazuje zajistit kupujícímu všechny budoucí časově neomezené licence v potřebném množství na všechny budoucí aktualizace (upgrade, update, patch) softwaru rozhraní softwaru Public4u s IDM, který bude kupujícímu dodán v rámci podpory popsané v bodech 2.8 a 2.9 této

smlouvy. Licence na všechny budoucí aktualizace (upgrade, update, patch) softwaru, který bude kupujícímu dodán v rámci podpory popsané v bodě 2.8 této smlouvy, jsou poskytnuty bez jakýchkoliv dalších poplatků nebo jiné formy plateb nad rámec dohodnuté ceny dle této smlouvy.

- 6.2. Prodávající se zavazuje, že v souladu s výše uvedeným rozsahem licencí zajistí kupujícímu písemné potvrzení o právu software užívat, a to včetně všech aktualizací (upgrade, update nebo patch), či jiných inovací, nejpozději při podepsání akceptačního protokolu nebo ke dni provedení aktualizace softwaru. Kupující není povinen poskytnutou licenci využít.
- 6.3. Prodávající prohlašuje, že plněním závazků podle této smlouvy neporušuje v žádném ohledu práva duševního vlastnictví třetích osob.
- 6.4. Kupující je v dobré víře, že prodávající vytvořil software, který je předmětem této smlouvy vlastními zaměstnanci či je na základě smluv s třetími osobami nebo na základě jiných skutečností oprávněn s produkty a výkonem práv k nim disponovat ve smyslu autorského zákona a této smlouvy.
- 6.5. Prodávající odpovídá za veškerá porušení práv duševního vlastnictví jakýchkoli třetích osob vzniklá v souvislosti s plněním dle této smlouvy (tzv. právní vady), zejména, nikoli však výhradně za porušení práv, která mají jakékoli třetí osoby k produktům, jež vzniknou a budou dodány kupujícímu v souvislosti s plněním prodávajícího dle této smlouvy, a je povinen tyto nároky vypořádat, a to včetně případného soudního sporu a nahradit kupujícímu veškerou škodu způsobenou takovýmto porušením práv duševního vlastnictví jakýchkoli třetích osob k tomuto softwaru.
- 6.6. Prodávající odpovídá za veškeré právní vady plnění podle této smlouvy.
- 6.7. Kupující má právo realizovat rozhraní produktu s jinými, jím provozovanými softwarovými produkty. Pro realizaci rozhraní může být kupujícím nebo jím určenou třetí stranou objednána potřebná součinnost ze strany prodávajícího a prodávající je povinen takovou součinnost poskytnout.
- 6.8. V rámci předmětu plnění smlouvy dochází k převodu vlastnického práva z prodávajícího na kupujícího pouze u případných všech záznamových materiálech, na kterých by se produkty nacházely a dále u dodané fyzické dokumentace produktů – základní dokumentace s názvem „Specifikace rozhraní“ blíže specifikované v bodu 2.5. této smlouvy. K převodu vlastnického práva z prodávajícího na kupujícího a k přechodu nebezpečí škody dochází převzetím záznamových materiálů nebo dokumentace kupujícím.

7. KOMUNIKACE, PRAVOMOCI A ODPOVĚDNOSTI ZÁSTUPCŮ SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1. Kontaktní osoby oprávněné jednat ve věcech technických:
 - 7.1.1. Kontaktní osoba kupujícího:
xxxxx, e-mail: xxxxx, tel.: xxxxx nebo
xxxxx, e-mail: xxxxx, tel.: xxxxx
 - 7.1.2. Kontaktní osoba prodávajícího:
xxxxx, e-mail: xxxxx, tel.: xxxxx nebo
xxxxx, e-mail: xxxxx, tel.: xxxxx
- 7.2. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné formě (např. formou elektronické pošty nebo v případě potřeby datové zprávy datovou schránkou) a doručeny druhé smluvní straně, nebude-li stanoveno, nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 7.3. Oznámení se považují za doručena uplynutím třetího pracovního dne po jejich prokazatelném odeslání.
- 7.4. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří pracovních dnů.

8. MÍSTO A ZPŮSOB PLNĚNÍ

- 8.1. Nebude-li dále v konkrétním případě sjednáno jinak, místem plnění je: Město Hlučín, Mírové náměstí 24/23, 748 01, Hlučín.
- 8.2. Dopravu do místa plnění zajišťuje prodávající na své náklady.
- 8.3. Prodávající není oprávněn zajišťovat plnění předmětu koupě prostřednictvím poddodavatele(ů).

9. JAKOST A KONTROLA KUPUJÍCÍM

- 9.1. Smluvní strany se dohodly, že předmět koupě bude odevzdán kupujícímu v nejvyšší jakosti.

10. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 10.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků z této smlouvy.

- 10.2. Smluvní strany se zavazují informovat opačnou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou, nebo by mohly být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
- 10.3. Smluvní strany se zavazují vytvářet předpoklady pro plnění závazků vyplývajících z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním ani k prodlení s úhradou jednotlivých finančních závazků
- 10.4. Smluvní strany se zavazují v případě sporných otázek svolat ve spolupráci s druhou smluvní stranou schůzky k řešení těchto sporných otázek
- 10.5. Práva a povinnosti kupujícího:
 - 10.5.1. Kupující se zavazuje umožnit prodávajícímu přístup k provoznímu prostředí např. formou vzdáleného přístupu, který je nezbytný pro splnění této smlouvy, zajistit přístup pracovníkům prodávajícího do objektů a k pracovištím a poskytnout a vytvořit prodávajícímu odpovídající pracovní podmínky pro plnění této smlouvy.
 - 10.5.2. Kupující určí odpovědné osoby a vyhradí potřebné časové kapacity těchto osob pro součinnost při plnění této smlouvy prodávajícím.
 - 10.5.3. Kupující poskytne prodávajícímu požadované podklady, informace potřebné pro realizaci předmětu této smlouvy a zajistí spolupráci s třetími stranami, jejichž řešení se dotýká předmětu smlouvy, při implementaci rozhraní softwaru Public4u na software IDM.
 - 10.5.4. Kupující se zavazuje konzultovat řešení v průběhu realizace této smlouvy na požádání prodávajícího. Nejpozději do 3 pracovních dnů od písemného vyzvání k projednání řešení kupující zorganizuje toto projednání a zajistí účast odpovědných osob kupujícího.
 - 10.5.5. Kupující se vyjádří písemně k předkládaným materiálům prodávajícího nejpozději do 3 pracovních dnů od jejich obdržení, pokud není dohodnuto jinak.
 - 10.5.6. Kupující se zavazuje užívat software v souladu s podmínkami stanovenými touto smlouvou a licenčními podmínkami výrobce.
 - 10.5.7. Kupující se zavazuje předat prodávajícímu informace potřebné pro zachování funkčního propojení se softwarem IDM, pokud dojde ke změně v softwarové aplikaci softwaru IDM (update, upgrade, patch, povýšení na novou verzi softwarové aplikace) a poskytnout prodávajícímu potřebnou součinnost k provedení úprav na rozhraní softwaru Public4u za účelem zajištění funkčnosti propojení se softwarem IDM.
- 10.6. Práva a povinnosti prodávajícího:
 - 10.6.1. Prodávající se zavazuje informovat kupujícího o odevzdání jednotlivých částí předmětu koupě dle bodu 4.1 této smlouvy nejpozději 2 pracovní dny předem.
 - 10.6.2. Prodávající se zavazuje informovat kupujícího o postupu sestavování a zprovoznování rozhraní.
 - 10.6.3. Prodávající se zavazuje konzultovat řešení v průběhu realizace předmětu plnění na požádání kupujícího. Nejpozději do 3 pracovních dnů od písemného vyzvání k projednání řešení prodávající zorganizuje toto projednání a zajistí účast svých odpovědných pracovníků.
 - 10.6.4. Prodávající se zavazuje písemně se vyjádřit k předkládaným materiálům kupujícího nejpozději do 3 pracovních dnů od jejich obdržení, pokud není dohodnuto jinak.
 - 10.6.5. Prodávající zajistí potřebný počet pracovníků s kvalifikací potřebnou pro realizaci plnění dle této smlouvy.
 - 10.6.6. Prodávající je povinen bezodkladně řešit ve spolupráci s kupujícím vady vzniklé při plnění této smlouvy.

11. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 11.1. Prodávající se v případě porušení svých závazků vyplývajících z této smlouvy zavazuje uhradit kupujícímu vzniklou škodu. Za škodu se považuje rovněž případná sankce, rozhodnutí o krácení nebo vrácení podpory (dotace) ze strany kontrolního orgánu nebo orgánu oprávněného k rozhodnutí o poskytnutí dotace v důsledku porušení závazku prodávajícího vyplývajících z této smlouvy.
- 11.2. Při plnění předmětu této smlouvy prodávající obdrží administrátorská práva a přebírá zodpovědnost za škodu způsobenou jeho zásahem do stávající infrastruktury a na datech uložených v paměťových médiích.
- 11.3. Prodávající nezodpovídá za škodu, pokud prokáže, že ke škodě došlo vlivem technické poruchy stávajícího zařízení kupujícího.
- 11.4. Prodávající nezodpovídá za škodu, pokud prokáže, že ke škodě došlo vlivem neodborné nebo špatné obsluhy systému ze strany kupujícího.

12. ZÁRUKA ZA JAKOST

- 12.1. Není-li touto smlouvou sjednáno jinak, sjednává se záruka za jakost na předmět koupě ve lhůtě 2 let.
- 12.2. Záruční doby touto smlouvou sjednané začínou plynout ode dne řádného odevzdání a převzetí části předmětu koupě na základě podepsaného akceptačního protokolu oběma smluvními stranami.
- 12.3. Záruka na jakost se nevztahuje na poruchy funkce vzniklé:
 - 12.3.1. prokázanou nesprávnou obsluhou a užíváním předmětu smlouvy v rozporu s podmínkami výrobce pro provoz dodaného předmětu smlouvy kupujícím,
 - 12.3.2. změnami konfigurace systému kupujícím nebo třetí stranou, které nebyly konzultovány s prodávajícím,
- 12.4. Proávající nenese dále odpovědnost za vady a chyby a záruka se nevztahuje na vady a chyby vzniklé:
 - 12.4.1. zásahem kupujícího do datových struktur mimo příslušný software,
 - 12.4.2. zásahem kupujícího do dat mimo příslušný software,
 - 12.4.3. instalací jiného software kupujícím, který je v interakci se software dodaným prodávajícím do informačního systému kupujícího, ve kterém je software provozován, bez souhlasu prodávajícího
- 12.5. Kontaktní údaje servisního střediska prodávajícího pro hlášení závad:

Adresa: Humpolecká 108/3
tel.: xxxxx
e-mail: xxxxx
Helpdesk: xxxxx
- 12.6. Proávající provede o každém servisním zásahu písemný záznam, který předá kupujícímu a nechá si ho od něj potvrdit.

13. REKLAMACE A ODSTRAŇOVÁNÍ VAD

- 13.1. Kupující má právo uplatnit formou reklamace v záruční době veškeré vady předmětu smlouvy, které znemožňují řádné, bezvadné a běžné užívání produktů specifikovaných v čl. 2. této smlouvy tak, aby mohl být naplněn účel této smlouvy.
- 13.2. Proces odstraňování vad bude probíhat zejména v těchto režimech:
 - 13.2.1. Vady, u kterých bude rozhraní nefunkční, tj. vady zabraňující provozu, předmět smlouvy dodaný prodávajícím nelze vůbec užívat nebo má vada zásadní vliv na činnosti kupujícího vykonávané v samostatné působnosti nebo na výkon přenesené působnosti vykonávané kupujícím nebo na soulad činnosti kupujícího s platnou legislativou. Proávající je povinen odstranit takové vady do 72 hodin po jejím nahlášení kupujícím.
 - 13.2.2. Vady jinak omezující provoz rozhraní, tj. vady omezující správnou funkcionalitu předmětu smlouvy nebo jeho části a nemá zásadní vliv na činnosti kupujícího, předmět smlouvy či jeho vadnou část je však možné s omezením provozovat a takové vady nemají zásadní vliv na činnosti kupujícího vykonávané v samostatné působnosti nebo na výkon přenesené působnosti vykonávané kupujícím nebo na soulad činnosti kupujícího s platnou legislativou. Proávající je povinen odstranit takové vady do 14 dní po jejím nahlášení kupujícím.
- 13.3. Odstraňování vad u SW je obvykle možné realizovat na základě elektronického vzdáleného přístupu kupujícího. Tento postup je podmíněn umožněním elektronického vzdáleného přístupu prodávajícího na příslušnou výpočetní techniku kupujícího, tj. servery kupujícího, na kterých jsou provozovány SW části předmětu plnění nebo operační a databázové systémy, nezbytné pro provozování těchto SW. Vzdálený přístup bude prodávajícímu poskytnut trvale pro účel poskytování podpory a pro účel poskytování maintenance), v ostatních případech bude poskytován na základě písemného nebo telefonického požadavku prodávajícího, a to pouze na nezbytně dlouhou dobu.
- 13.4. Doba pro odstranění vady se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou nebyla poskytnuta součinnost ze strany kupujícího (např. nepřítomnost administrátora na pracovišti, neumožnění přístupu k zařízení, neprovedení požadovaných testů, nedoplnění potřebných informací, ...).
- 13.5. Uplatňování nároků kupujícího za účelem odstranění vad – reklamace, budou realizovány technickými zástupci kupujícího formou oznámení příslušné vady prodávajícímu, a to kurýrem, poštou, elektronickou poštou nebo prostřednictvím servisního portálu prodávajícího. Reklamaci kupující uplatňuje:

na adrese: Humpolecká 108/3, Liberec V.
e-mail adrese: xxxxx
prostřednictvím systému Help Desk na adrese: xxxxx

V případě, že prodávající nebude schopen odstranit v souladu s touto smlouvou řádně nahlášenou vadu, nebo odstranění vady z jakýchkoli důvodů odmítne, je kupující oprávněn k odstranění předmětné vady

využít služeb třetích osob. Prodávající se v souladu s tímto ustanovením zavazuje kupujícímu uhradit veškerá plnění, která kupujícímu v souvislosti s odstraněním vady u třetí osoby vzniknou, a to na základě předloženého vyúčtování vypracovaného třetí osobou, která vadu odstranila. Nárok kupujícího na náhradu škody, která by chováním prodávajícího vznikla, není dotčen.

14. PRODLENÍ, SANKCE

- 14.1. Je-li kupující v prodlení s placením faktury po dobu delší než 15 dnů, je prodávající oprávněn vyúčtovat a kupující povinen zaplatit úroky z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky bez DPH za každý započatý den prodlení až do zaplacení.
- 14.2. V případě prodlení prodávajícího s poskytnutím plnění dle této smlouvy ve sjednané lhůtě se prodávající zavazuje kupujícímu uhradit smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny prodlévaného plnění s DPH za každý den prodlení.
- 14.3. V případě nepravdivého prohlášení prodávajícího ohledně vlastností nebo popisu předmětu koupě nebo nedodržení požadovaných vlastností předmětu koupě dle této smlouvy se prodávající zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši 5 % z ceny dle čl. 3 bodu 3.1. dle této smlouvy.
- 14.4. Poruší-li prodávající bez ohledu na zavinění svůj závazek mlčenlivosti vyplývající z bodu 16.2, a to rovněž poruší-li tuto povinnost mlčenlivosti i jeho pracovníci, je prodávající povinen zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 5 % z ceny dle čl. 3 bodu 3.1. této smlouvy.
- 14.5. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou povinná strana uhradí nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé smluvní straně v této souvislosti škoda. Nárok na náhradu případně vzniklé škody není zaplacením smluvní pokuty dotčen a smluvní pokuta se do náhrady škody nezapočítává.

15. PLATNOST, VÝPOVĚĚD A ZÁNÍK SMLOUVY

- 15.1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 15.2. Tato smlouva zůstává v platnosti a je závazná pro všechny právní nástupce smluvních stran.
- 15.3. Skončit platnost této smlouvy lze dohodou smluvních stran, která musí mít písemnou formu.
- 15.4. Smluvní strany mohou vypovědět tuto smlouvu, a to ve 3 měsíční výpovědní lhůtě, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce, který bezprostředně následuje po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 15.5. Pokud bude tato smlouva ukončena výpovědí ze strany prodávajícího v době udržitelnosti projektu „Nové informační systémy a bezpečnost TC Hlučín“ před uplynutím doby udržitelnosti projektu „Nové informační systémy a bezpečnost TC Hlučín“, zavazuje se prodávající nahradit kupujícímu veškerou způsobenou škodu, která by v souvislosti s touto skutečností kupujícímu vznikla, a to do 30 dnů od písemné výzvy kupujícího, ve které bude určena výše požadované náhrady škody. Za škodu se považuje rovněž výše vrácené dotace kupujícím poskytovateli dotace, uplatnění finančních oprav ze strany poskytovatele dotace nebo kontrolního orgánu, penále a další sankce uložené v této souvislosti kupujícímu, vynaložení potřebných nákladů na udržení projektu „Nové informační systémy a bezpečnost TC Hlučín“ v souladu s podmínkami dotace, tedy vynaložení potřebných nákladů na pořízení obdobného softwaru, který bude plnit stejné funkce jako stávající software Public4u a nákladů na pořízení rozhraní tohoto obdobného softwaru jako software Public4u se softwarem IDM, a to např. náklady na pořízení, sestavení a zprovoznění náhradního softwaru a náklady na pořízení a zprovoznění rozhraní takového náhradního softwaru se softwarem IDM, apod..

16. MLČENLIVOST

- 16.1. Obě smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti veškeré verbální i písemné informace o druhé smluvní straně týkající se zejména způsobu práce a know-how, zjištěné při plnění předmětu podle této smlouvy a nezveřejňovat je ve vztahu k třetím osobám.
- 16.2. Prodávající se zavazuje dodržovat mlčenlivost a nezveřejňovat a neposkytovat třetím osobám informace o zabezpečení prostor kupujícího, o udělených přístupových právech do informačních systémů kupujícího, o zabezpečení informačních systémů kupujícího a o všech skutečnostech, o kterých se v průběhu plnění této smlouvy dozví zejména v souvislosti s udělenými přístupy do zařízení a informačních systémů kupujícího. Prodávající se dále zavazuje zachovávat mlčenlivost o údajích o probíhajících řízeních, jakož i o dalších činnostech kupujícího, o osobních údajích, ke kterým by mohl mít v rámci plnění této smlouvy přístup (zejména při provádění implementačních prací dle této smlouvy a

poskytování podpory dle bodu 2.8., 2.9. této smlouvy). Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti této smlouvy a prodávající je v tomto rozsahu povinen zavázat i své pracovníky, jakož i další osoby k povinnosti mlčenlivosti a jejich odpovědnosti bez ohledu na jejich zavinění, které by na základě plnění dle této smlouvy měly přístup k jakýmkoliv údajům a datům kupujícího. Jednotliví pracovníci jsou povinno doložit kupujícímu na vyžádání takto sjednaný závazek mlčenlivosti ještě před započatím plnění dle této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že poruší-li prodávající bez ohledu na zavinění tento svůj závazek mlčenlivosti, a to rovněž poruší-li tuto povinnost mlčenlivosti i jeho pracovníci, je prodávající povinen nahradit veškerou takto vzniklou škodu.

- 16.3. Obě smluvní strany se zavazují, že nevyužijí jakékoliv informace, které zjistily, nebo s přihlédnutím k okolnostem mohly zjistit při plnění předmětu této smlouvy ve svůj prospěch, ani v prospěch třetích stran, během trvání smluvního vztahu, ani po jeho ukončení, případně po odstoupení od smlouvy.
- 16.4. Smluvní strany se dohodly, že samotný obsah této smlouvy není obchodním tajemstvím a tato smlouva může být oběma smluvními stranami v celém svém rozsahu zveřejněna.

17. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 17.1. Proávající je povinen minimálně do konce roku 2028 poskytovat informace a dokumentaci vztahující se k projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (Centrum pro regionální rozvoj, Ministerstvo pro místní rozvoj ČR, Ministerstvo financí ČR, Evropská komise, Evropský účetní dvůr, Nejvyšší kontrolní úřad, Auditní orgán, Platební a certifikační orgán, příslušný orgán finanční správy a další oprávněné orgány státní správy) a je povinen informovat poskytovatele dotace o skutečnostech majících vliv na realizaci projektu, především pak povinnost informovat o jakýchkoli kontrolách a auditech provedených v souvislosti s projektem; dále je prodávající též povinen na žádost poskytovatele dotace, řídicího orgánu IROP, Platebního a certifikačního orgánu nebo Auditního orgánu poskytnout veškeré informace o výsledcích a kontrolní protokoly z těchto kontrol a auditů. A zároveň je prodávající povinen vytvořit podmínky k provedení kontroly a poskytnout při provádění kontroly součinnost
- 17.2. Proávající je povinen každý originální účetní doklad označit registračním číslem projektu. Proávající je povinen řádně uchovávat veškerou dokumentaci a účetní doklady, související s realizací projektu, minimálně do konce roku 2028. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší než v evropských předpisech, musí být použita pro úschovu delší lhůta. Proávající je povinen zajistit k této dokumentaci přístup osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů a umožnit jim provést kontrolu minimálně do konce roku 2028.
- 17.3. Věci touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku o koupi (§ 2079 a násl.) a obecnými ustanoveními občanského zákoníku. V částech vztahujících se k udělení práva užití programů splňujících znaky autorského díla se použije režim zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 17.4. Obsah této smlouvy může být měněn jen vzestupně číslovanými písemnými dodatky potvrzenými oprávněnými osobami smluvních stran.
- 17.5. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 17.6. Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy:
- 17.7. Příloha č. 1 – Specifikace sazeb
- 17.8. Touto doložkou se, dle ust. § 41 zák. č. 128/2000 Sb. o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů potvrzuje, že o uzavření této smlouvy rozhodla Rada města Hlučína na své 104. schůzi, konané dne 17. 09. 2018 usnesením č. 104/7a).

V Hlučíně dne 01.10.2018

V Praze dne 03.10.2018

.....
za kupujícího
xxxxx
starosta města Hlučín

.....
za prodávajícího
xxxxx
jednatel as4u.cz,s.r.o.

Příloha číslo 1 ke smlouvě
Specifikace sazeb

Služby

Sazba bez DPH	Sazba včetně 21% DPH
1250,- Kč/hod	1512,50,- Kč/hod

Vzdálená správa

Sazba bez DPH	Sazba včetně 21% DPH
1250,- Kč/hod	1512,50,- Kč/hod

Cestovné

Sazba bez DPH	Sazba včetně 21% DPH
12,- Kč/km	14,52,- Kč/km