

# S M L O U V A

## **O PROVOZU ZAŘÍZENÍ DÁLKOVÉHO PŘENOSU ZDP PŘIPOJENÍ K PULTU CENTRÁLNÍ OCHRANY**

*na Hasičském záchranném sboru Ústeckého kraje*

*a*

### **zajištění komplexního záručního a pozáručního servisu ZDP**

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

číslo smlouvy: S – 15 – 035

#### **I.**

#### **Smluvní strany**

##### **1. Poskytovatel:**

Firma : **AEC NOVÁK spol. s r.o.**  
Se sídlem : Beethovenova 216/28, 400 01 Ústí nad Labem  
IČ : 49097652  
DIČ : CZ49097652  
Zastoupená : [redacted] – jednatelem společnosti  
[redacted] – ve věcech smluvních [redacted]  
Technické a servisní záležitosti : Jiří Vitko – vedoucí realizací ZDP a připojení na HZS  
Bankovní spojení : UniCredit Bank, číslo účtu : [redacted]  
Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí n. L. oddíl C, vložka 5428

*jednající vlastním jménem, ledaže je v konkrétním ustanovení této smlouvy uvedeno, že jedná jako mandatář v zastoupení Hasičského záchranného sboru (dále jen „HZS“) Ústeckého kraje pro zajištění připojení na PCO na základě mandátní smlouvy uzavřené mezi AEC NOVÁK s.r. o. a HZS Ústeckého kraje dne 31. 8. 2006.*

*(dále jen AEC)*

##### **2. Uživatel - připojený k pultu centrální ochrany na HZS:**

**Firma :** **Oblastní muzeum v Lounech, příspěvková organizace**  
se sídlem : Pivovarská 28, Louny, PSČ: 440 01  
IČ: 00 360 716  
DIČ: není plátcem DPH  
Zastoupené: [redacted], ředitelem muzea  
Bankovní spojení mandatáře: Česká spořitelna, a.s., pobočka Louny  
Číslo účtu: [redacted]  
Příspěvková organizace Ústeckého kraje – zřizovací listina vydaná Okresním úřadem Louny dne 24. 5. 1996.

*(dále jen uživatel)*

### Vymezení pojmů pro účely této smlouvy:

PCO – pult centrální ochrany RADOM SECURITY FIRE umístěný na Krajském operačním středisku HZS

EPS – elektrická požární signalizace

ZDP – zařízení dálkového přenosu RADOM STX23A/F duální (objektový radiovysílač), popř. přenosové zařízení typu SXS24GPRS-F (přenos sítěmi GSM), v lokalitách kde je nevyhovující rádiový signál.

CMS – centrální monitorovací středisko AEC (24 hodin denně – HOTLINE )

HZS – Hasičský záchranný sbor Ústeckého kraje – popř. příslušný územní odbor

TOP – „Technicko organizační podmínky stanovené od HZS pro připojení na PCO“ – Příloha č. 10

Mandátní smlouva – HZS Ústeckého kraje pověřuje AEC technickým a organizačním zajištěním služby připojení na PCO.

„Zakázkový list“ – písemný doklad předkládaný techniky AEC se specifikací provedených servisních prací, oprav, jejich časové náročnosti, použitého materiálu a vyjádřením počtu ujetých km z místa sídla AEC do místa servisního zásahu. Správnost údajů podpisem potvrzuje pověřená osoba uživatele

„Záruční a pozáruční servis“ v rozsahu níže uvedeném bude zajišťován prováděním:

- 1 x za 12 měsíců funkční zkouška přenosové cesty a správné činnosti ZDP
- funkční zkouška ZDP, operativně dle potřeby, např. po servisním zásahu do ústředny EPS, na požadavek HZS apod.
- pravidelná údržba ZDP a upgrade – update systému PCO na HZS tak, aby byl zajištěn bezporuchový příjem informací z ústředny EPS na PCO, operační středisko HZS.

„Servisní práce“ znamenají:

- servisní práce na přenosovém zařízení či přenosové cestě, které nejsou způsobeny poškozením ZDP a jeho součástí (např. restart systému na objektu, PCO HZS, retranslační stanici a pod. )

„Mimořádné servisní práce“ (na objednávku uživatele) obsahují:

- provádění oprav ZDP dle požadavků uživatele (např. při mechanickém poškození ZDP, uchycení antény na plášti budovy, poškození anténního svodu, apod.)
- opravy způsobené na ZDP vyšší mocí (zásah budovy bleskem, působením statické elektřiny, poškození zatékající vodou, povětrnostní vlivy na vnější anténu ZDP apod.)
- opravy způsobené dlouhodobým výpadkem elektřiny v objektu (zničení záložní baterie ZDP)
- pozáruční opravy způsobené poškozením modulů ZDP (vysílací, zdrojový, logiky- procesorový)
- SW konfigurace objektové karty na PCO (doplnění aktuálních údajů - instalace nových hlásičů)

„Údržba“ bude zajišťována:

- provedením vizuální kontroly stavu skříně ZDP, jejího uchycení, dotažení spojů, konektorů, čištění vnitřních komponent ZDP od prachu a jiných nečistot
- přeměření a přezkoušení hlavního a náhradního zdroje napájení ZDP
- přezkoušení modulu vysílače, přeměření jeho „vř“ výkonu a frekvence
- kontrola desky logiky (vstupy a výstupy) a kontrola v režimu TEST

„Předepsané revize a funkční zkoušky“ znamenají:

- přeměření a přezkoušení hlavního a náhradního zdroje ZDP
- přezkoušení modulu vysílače a přeměření jeho „vř“ výkonu a frekvence
- kontrola anténního systému - přeměření antény
- kontrola signalizace ztráty komunikace s EPS po sériové lince.
- kontrola desky logiky (vstupy a výstupy) a kontrola v režimu TEST
- kontrola stavu a počtu udržovacích zpráv s vyhodnocením na PCO HZS
- zkušební přenos signálů na PCO s následným vyhodnocením přenesených stavů
  - signál „globální požár“
  - signál „úsekový požár“ (od čidla)
  - signál „globální porucha“
  - signály „režim DEN a NOC“
- kontrola úrovně přijímaného signálu na PCO HZS
- kontrola schopnosti bezpečného provozu el. zařízení dle platných ČSN a EN
- 1 x ročně provedení periodické revize ZDP, vč. vypracování a předání „Revizní zprávy“

„Objednávka“ (forma objednávky) znamená:

- *telefonická objednávka* (v případě nebezpečí z prodlení, potřeby provedení neodkladného servisního zásahu) vyzoomí uživatel neprodleně - CMS AEC: ( HOT-LINE 24 ) – [REDACTED] (operátor) popř. technickou skupinu AEC (konzultace a neodkladné případy) :  
[REDACTED]
- *písemná objednávka* (možno i elektronickou cestou) - na dodání „mimořádných servisních prací“  
Písemná objednávka je účinná faxovým popř. elektronickým potvrzením termínu požadavku opravy obchodním oddělením, případně pracovníkem technické skupiny AEC (viz. výše).  
Kontaktní elektronická a faxová adresa: aec@aecusti.cz, [REDACTED]

## II.

### Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je **připojení** systému EPS objektu uživatele na pult centrální ochrany RADOM SECURITY FIRE (majetek AEC), který je umístěn na Krajském operačním a informačním středisku HZS Ústeckého kraje (dále jen PCO HZS), zajištění **monitorování** a **vyhodnocování** požárně taktických dat ze systému EPS, přijímaných na PCO kvalifikovanou obsluhou - příslušníky HZS.
2. **Zajištění výjezdu** zásahové jednotky HZS případně jiné jednotky PO v souladu s „Požárním poplachovým plánem Ústeckého kraje“, na základě stavové informace „požár“, přenesené z požárně monitorovaného objektu zařízením dálkového přenosu na PCO a to bez rozlišení, zda jde o skutečný požár, či poplach zaviněný selháním techniky, který se nepodařilo vyspecifikovat jako planý.
3. Zajištění komplexní **servisní péče** o přenosové cesty a ZDP, s jejichž využitím jsou přenášeny požárně taktické informace ústředny EPS požárně monitorovaného objektu na PCO, za účelem zajištění ochrany majetku uživatele a z hlediska minimalizace požárního nebezpečí ve smyslu zákona o požární ochraně č. 133/1985 Sb., o požární ochraně, ve znění pozdějších předpisů, a vyhlášky MV č. 246/2001 ze dne 29. 6. 2001 o požární prevenci, ve znění pozdějších předpisů, a ostatních platných právních norem o požární prevenci.

## III.

### Plnění předmětu smlouvy

1. Objekt uživatele může být monitorován na Krajském operačním středisku HZS – pracoviště PCO HZS po splnění technicko organizačních podmínek (dále jen „TOP“) v rozsahu požadavků stanovených od HZS z Přílohy č. 10 této smlouvy.
2. Plnění předmětu smlouvy, na základě podmínek stanovených touto smlouvou, bude ze strany AEC naplňováno **zajištěním přenosu** požárně taktických informací z požárně monitorovaného objektu na PCO HZS,

Údaje k objektu: Název objektu: Oblastní muzeum v Lounech – administrativní a expoziční budovy – Pivovarská čp. 28, 43 a 189, Louny, PSČ: 440 01

- a) s využitím ZDP - objektového radiovysílače RADOM STX23A na základě „Povolení“ vydaného pro danou oblast a příslušnou lokalitu Českým telekomunikačním úřadem Praha, v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (Příloha č. 1).
  - b) s využitím ZDP – RADOM STX23A/F s modulem GPRS, případně SXS24 GPRS-F (alternativa pro lokality které nejsou pokryty rádiovým signálem.) Schvalovací list MV Generální ředitelství HZS ČR (Příloha č. 2)
3. Na základě podmínek stanovených touto smlouvou, bude předmět smlouvy naplňován:
    - **připojením** ústředny systému EPS objektu uživatele prostřednictvím ZDP na PCO HZS a
    - **monitorováním** objektu uživatele na PCO, kvalifikovanou obsluhou a odbavováním přijatých požárně taktických informací z objektu příslušníky HZS.

4. Plnění předmětu smlouvy bude probíhat dle „Mandátní smlouvy“ uzavřené mezi AEC - HZS a na základě „Pověření“ k poskytování této služby. (Příloha č. 9)
5. Předmět smlouvy bude dále naplňován zajištěním komplexního **záručního i pozáručního servisu ZDP** („základní servis“, „servisní práce“, „mimořádné servisní práce“, „údržba“, „předepsané revize a funkční zkoušky“) jakož přijímací strany na PCO HZS poskytovatelem, za podmínek stanovených touto smlouvou a v souladu s platnými ČSN a EN.

#### IV.

##### **Doba trvání smlouvy a výpovědní lhůta, smluvní pokuta.**

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami **a je uzavírána na dobu neurčitou**. Platnost smlouvy je podmíněna platným mandátem od HZS pro AEC. Tuto smlouvu lze vedle případů uvedených na jiných místech této smlouvy ukončit dohodou smluvních stran, výpovědí nebo odstoupením. Ukončení této smlouvy je možné v těchto uvedených případech i bez udání důvodu.
2. Výpovědní doba činí pro obě strany 2 měsíce a začíná plynout od prvního dne kalendářního měsíce následujícího od doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
3. V případě, že uživatel bude v prodlení v úhradách faktur dle této smlouvy o více jak tři měsíce, je AEC oprávněna od této smlouvy odstoupit s okamžitou účinností ve vztahu k doručení takového odstoupení. AEC je povinna předem uživatele prokazatelným způsobem upozornit na tuto skutečnost tak, aby ze strany uživatele mohla být zjednána náprava.
4. Přetrvávající neplnění povinností uživatelem dle TOP ve vztahu k HZS a AEC (čl. VII, odst. 2.10, písm. b) je důvodem k odstoupení od smlouvy s okamžitou účinností od data doručení takového odstoupení. Na tuto okolnost je poskytovatel povinen uživatele především na základě podnětu od HZS písemně předem upozornit. HZS objekt z PCO odpojí a uživatel je povinen nést veškeré důsledky s ohledem na porušování vyhl. MV č.246/2001 Sb. o stanovení podmínek požární bezpečnosti a výkonu státního požárního dozoru. Za škody způsobené porušováním ze strany uživatele – nese AEC odpovědnost
5. Dojde-li k dohodě zástupce uživatele s AEC, je možno plnění této smlouvy nadále a dočasně poskytovat pouze v části závazku AEC k zajištění servisní péče o instalované ZDP a do doby, nežli orgán HZS opět protokolárně rozhodne o připojení zkušebním, popř. trvalém.
6. Porušování povinností uživatelem je důvodem k odstoupení od smlouvy i ze strany poskytovatele.
7. Uživatel má právo požadovat bezchybná a včasná plnění ze strany AEC. Porušení tohoto závazku ze strany AEC zakládá právo uživatele požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši [REDAKCE] za každé jednotlivé porušení této smlouvy, přičemž je uživatel oprávněn pozastavit poskytovateli finanční plnění z této smlouvy, a to až do doby řádného poskytnutí plnění. Splatnost smluvních pokut se sjednává na 7 dnů ode dne doručení jejich vyúčtování. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo stran domáhat se náhrady škody v plném rozsahu.

#### V.

##### **Cenové ujednání**

1. [REDAKCE] AEC (majiteli PCO u HZS) jako mandataři HZS kraje náleží za vstup do systému PCO jednorázový vstupní poplatek ve výši [REDAKCE]
2. **Cena za servisní pohotovost a zajištění přenosu s využitím přenosových cest:**
  - služby poskytované CMS AEC (příjem hlášení závad přenosu 24 hodin denně-HOT-LINE),
  - servisní pohotovost techniků poskytovatele,
  - zajištění přenosu požárně taktických informací z ústředny EPS na PCO s využitím vyčleněné rádiové frekvence pro objektový radiovysílač uživatele dle čl. III. odst. 2 písm. a) případně s využitím přenosových cest pro ZDP dle č. III. odst. 2 písm. b) náleží AEC úhrada ve výši [REDAKCE].

3. **Cena za monitorování na PCO u HZS, zajištění servisní péče poskytovatelem o ZDP a jeho komponenty:**
- služby poskytované ze strany HZS – monitorováním na PCO, odbavováním signálů ze systému EPS objektu kvalifikovanou obsluhou příslušníků HZS a návazné organizační aktivity HZS,
  - základní servis, servisní práce, preventivní údržba a to vč. dopravy - zajišťovaná poskytovatelem,
  - předepsané revize a funkční zkoušky ZDP dle Vyhl. MV č. 246/2001Sb. o požární prevenci a dle platných ČSN-EN vč. dopravy, činí:
- [REDACTED]
4. **Ceny za „mimořádné servisní práce“** (pokud nejde o záruční opravy) – které jsou nutné pro obnovení správného a nezkráceného přenosu informací z ústředny EPS na PCO činí:
- Pozáruční opravy komponent ZDP a anténního systému [REDACTED] Kč / hodina
  - Servisní práce v pracovní době 6.00 – 16.00 hodin [REDACTED] / hodina
  - Servisní práce a opravy mimo pracovní dobu (na vyžádání) [REDACTED] / hodina
  - Doprava [REDACTED] / km
  - Cena za opravu trvale poškozených, popř. zničených komponent ZDP bude stanovena AEC a je nutno ji uživatelem předem odsouhlasit, dle předběžné kalkulace opravy.
  - Čas na cestě v mimopracovní dny a po pracovní době 400,- Kč / hodina
5. **Cena za uskutečnění „planého“ výjezdu zásahové jednotky** je ze strany HZS a v souladu s Nařízením vlády č.263/2013 Sb. ze dne 21. 8. 2013 od 1. 9. 2013 stanovena na částku [REDACTED] za každou započatou hodinu výjezdu a zásahu jednotky HZS kraje popř. jednotky sboru dobrovolných hasičů obce. Výjezd je považován za uskutečněný v okamžiku, kdy jednotka na základě vyhlášení poplachu opustí stanici HZS.  
V období každého nového kalendářního roku nebudou první dva „plané“ poplachy a následné výjezdy zásahové jednotky HZS na požárně monitorovaný objekt zpoplatněny.
6. Ceny byly stanoveny dohodou smluvních stran v souladu s ustanovením zák. č. 526/90 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a jsou vyčísleny **bez DPH** platné v době plnění předmětu smlouvy.
7. Poskytovatel je oprávněn k 1. lednu kalendářního roku jednostranně navýšit ceny uvedené v čl. V odst. 2, 3, 4, a to o tolik procent, kolik činí míra inflace za uplynulý kalendářní rok oficiálně vyhlášená Českým statistickým úřadem ve statistické ročence ČR či jinak jednoznačně zveřejněná. Mírou inflace se rozumí přírůstek průměrného indexu spotřebitelských cen za posledních 12 měsíců oproti průměru předchozích 12 měsíců. O nové výši plateb je poskytovatel povinen uživatele písemně informovat nejpozději do 31. března roku, za který je výše plateb takto zvyšována, jinak právo na indexaci pro daný rok zaniká. Do doby, než bude uživateli poskytovatelem písemně oznámena nová výše plateb, bude uživatel povinen hradit tyto platby ve výši dle předchozího kalendářního roku. Doplatek těchto plateb v nové výši za období od 1. ledna do doby, než bude uživateli nová výše plateb poskytovatelem řádně oznámena, je uživatel povinen poskytovateli uhradit nejpozději do 30. 6. daného roku na základě poskytovatelem vystaveného daňového dokladu. O výši doplatku je poskytovatel povinen uživatele vyzkoušet současně s oznámením nové výše plateb. První úprava plateb dle tohoto odstavce může být provedena nejdříve v lednu 2016 ohledně plateb na kalendářní rok 2016. O tomto zvýšení bude sepsán Dodatek smlouvy.

## VI. Platební podmínky

1. Úhrada ceny dle ust. čl. V. odst. 1. této smlouvy bude uživateli fakturována jednorázově a to do 30ti dnů od podpisu této smlouvy.
2. Úhrada dle čl. V. odst. 2 této smlouvy bude fakturována uživateli **měsíčně** vždy za uplynulý kalendářní měsíc, nejpozději do 5. dne měsíce následujícího. Fakturace ze strany AEC bude zahájena:
  - a) instalací a oživením ZDP na objektu uživatele, nebo
  - b) okamžikem, kdy orgán HZS stanovil režim „zkušebního připojení“, případně
  - c) okamžikem, kdy orgán HZS rozhodl o dočasném pozastavení monitorování na PCO a znovu pro objekt stanovil režim **zkušebního připojení** s ohledem na potřebu znovu prověřit spolehlivost systému EPS.

3. Celková úhrada součtu položek dle čl. V. odst. 2 a 3 této smlouvy, bude v období režimu „trvalého připojení“ fakturována uživateli čtvrtletně, a to vždy do 5. dne v měsíci, kdy počíná dané čtvrtletí. Podmínkou fakturace je, že na HZS je objekt veden v režimu *trvalého připojení* a na PCO je objekt aktivně příslušníky HZS monitorován.
4. Cena za provedení mimořádných servisních prací dle čl. V. odst. 4 této smlouvy bude hrazena vždy po jejich provedení, což bude potvrzeno zakázkovým listem potvrzeným uživatelem. Uživatel je povinen zaslat poskytovateli řádnou písemnou objednávku k provedení požadovaných prací.
5. Cena za uskutečněné výjezdy zásahové jednotky HZS dle čl. V. odst. 5 této smlouvy, které byly od HZS vyhodnoceny jako „plané“, bude ze strany AEC fakturována bezprostředně po obdržení „Zprávy o zásahu jednotky HZS“. Kopie zprávy od HZS bude přiložena k faktuře.
6. Splatnost faktur pro uživatele za uskutečněný planý výjezd je stanovena v souladu s „Mandátní smlouvou“ mezi HZS a AEC na 14 dnů od data jejich vystavení.
7. Splatnost ostatních faktur – daňových dokladů za plnění dle čl. V. odst. 1, 2, 3, 4 byla dohodnuta na 30 dnů od data jejich vystavení. V případě prodloužení s úhradou fakturovaných cen se uživatel zavazuje k úhradě úroku z prodloužení ve výši 0,05% za každý den prodloužení. Faktury budou označeny číslem této smlouvy nebo příslušné „Objednávky“.
8. Faktury musí mít náležitosti účetního/daňového dokladu dle platných právních předpisů a v případě fakturování dle „Objednávky“, musí být doplněny „Zakázkovým listem“ který je datován a potvrzen určeným zástupcem uživatele. Faktura, která nesplňuje předepsané náležitosti, bude vrácena k doplnění. Lhůta splatnosti začne běžet od data doručení doplněné faktury uživateli. Veškeré faktury – daňové doklady musí být do 5 ti dnů od data vystavení odeslány na adresu pro zaslání faktur.
9. Dnem zaplacení se rozumí den, kdy byla částka připsána na účet poskytovatele.
10. Fakturační údaje uživatele :  
Oblastní muzeum v Lounech, příspěvková organizace  
Pivovarská 28  
440 01 Louny  
IČ: 00 360 716  
DIČ: CZ00360716
11. Adresa uživatele pro zaslání faktur:  
Oblastní muzeum v Lounech, příspěvková organizace  
Pivovarská 28  
440 01 Louny
12. V případě, že AEC získá v době průběhu zdanitelného plnění rozhodnutím správce daně status nespolehlivého plátce v souladu s ustanovením § 106a zákona č. 235/2004Sb. o dani z přidané hodnoty, uhradí uživatel DPH z poskytnutého plnění dle § 109a téhož zákona přímo příslušnému správci daně namísto AEC a následně uhradí AEC sjednanou cenu za poskytnutá plnění poníženou o takto zaplacenou daň.
13. AEC se zavazuje uvést na faktuře účet, který jako příslušný správce daně zveřejňuje způsobem, umožňujícím dálkový přístup. Je-li na faktuře vystavené AEC uvedený jiný účet, než je účet uvedený v předchozí větě, je uživatel oprávněn zaslat fakturu zpět AEC k opravě. V takovém případě se lhůta splatnosti zastavuje a nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem doručení opravené faktury s uvedením správného účtu AEC, tj. účtu zveřejněného správcem daně.

## VII. Práva a povinnosti smluvních stran

### 1. Práva a povinnosti AEC:

- 1.1 AEC se zavazuje instalovat ZDP v souladu s požadavky jeho výrobce a provozovat rádiovou síť, využívanou k účelu připojení uživatele na PCO u HZS v rozsahu a kvalitě, která odpovídá požadavkům ze zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění dalších zákonů a souvisejících právních předpisů.
- 1.2 AEC jako provozovatel rádiové sítě poskytnuté od ČTÚ Praha v daném teritoriu, pro případ ukončení platnosti této smlouvy, je oprávněna ze ZDP vyjmout příslušný koncový vysílací VF modul ( TX400A ).
- 1.3 AEC se zavazuje využívat přenosové cesty mobilního operátora sítí GSM/GPRS (čl. III., odst. 2 písm. b) pokud je tímto způsobem připojení na PCO k HZS zajištěno v souladu s jeho podmínkami a tak, aby nebyly narušeny oprávněné zájmy uživatele a HZS v návaznosti na spolehlivý přenos informací z požárně monitorovaného objektu na PCO. AEC neodpovídá za případné výpadky spojení mezi objektem a PCO na těchto sítích které nevládní.
- 1.4 AEC je odpovědná za provádění „základního servisu“, „servisních prací“, „mimořádných servisních prací“, „údržby“, „předepsaných revizí a funkčních zkoušek“ v souladu s touto smlouvou a za podmínek dle této smlouvy a to v průběhu záručního i pozáručního období na dodané ZDP a související komponenty systému.
- 1.5 Záruka na ZDP a dodané komponenty (kabelová trasa, externí anténa ZDP, záložní AKU) pokud je AEC uživateli dodávala, je poskytována v délce 24 měsíců, pokud výrobce nestanovil jinak. Na montážní a instalační práce je poskytována záruka 12 měsíců.
- 1.6 Technická skupina AEC je povinna nastoupit k diagnostikování a započít práce na odstranění závady, chybného přenosu do **12 ti hodin** od prokazatelného oznámení uživatelem resp. obsluhou PCO - operačním důstojníkem HZS, pokud se nepodaří závadu odstranit „dálkovou správou“ a pokud se zástupcem uživatele telefonicky nedohodne jinak (nepředvídatelné události, mimořádné meteorologické podmínky, jevy způsobené živelnými událostmi). Podmínky poskytnutí jiných servisních zásahů budou dohodnuty smluvními stranami v rámci objednávek.
- 1.7 AEC je dle povahy závady povinna komunikovat s odpovědnými osobami, které zajišťují servis a bezporuchový provoz systému EPS objektu uživatele (č. VII, odst. 2.3)
- 1.8 Termíny konání servisních prací a pravidelných úkonů na systému ZDP, budou AEC předem konsultovány u pověřených osob uživatele (čl. VII. odst. 2. 2.), který dle povahy úkonu zajistí na vlastní náklady přítomnost technika - zástupce servisní organizace EPS.
- 1.9 AEC – jako majitel PCO na HZS zajistí jeho funkčnost, servis, údržbu, předepsané revize dle stanovených norem především ČSN 730875 a ČSN 3427010 resp. EN 54, event. upgrade systému pro umožnění trvalého příjmu datových požárně taktických informací z EPS uživatele. Současně bude dbát o pravidelné proškolení a příslušnou kvalifikaci obsluhy PCO u HZS. Náklady na tyto činnosti jsou obsaženy v dohodnuté smluvní částce dle čl. V. odst. 3 této smlouvy.
- 1.10 AEC je povinna zajistit dodržování termínů provádění úkonů a prací dle čl. VII. odst. 1.3 a 1.8 dle příslušných norem ČSN a EN. Doklady o jejich provedení bude neprodleně předávat odpovědnému pracovníkovi monitorovaného objektu – zástupci uživatele.
- 1.11 AEC má právo požadovat po uživateli úhradu nákladů souvisejících s odstraněním závad pro případy porušení ustanovení této smlouvy (čl. VII. odst. 2.6, 2.7, 2.9).
- 1.12 AEC má právo požadovat po uživateli úhradu nezbytných nákladů souvisejících s nemožností včasného odstranění závad, na komponentech ZDP v uzavřeném objektu dle této smlouvy (čl. VII. odst. 2.5), pakliže je porucha oznámena ze strany HZS s tím, že zástupce uživatele byl HZS vyrozuměn a výjezd servisní skupiny AEC na takovýto objekt uskutečněn.

- 1.13 AEC neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku požáru v objektu uživatele, pokud informace o vzniku požáru nebyla ze systému EPS prostřednictvím ZDP přenesena na PCO u HZS a to především v případech, kdy:
- EPS byla poškozena, popř. úmyslně či z nedbalosti - nevědomostí odpojena
  - ZDP a jeho komponenty (externí anténa, záložní akumulátor, napájení byly poškozeny zásahem nepovolané osoby, dlouhodobě a bez povědomí AEC odpojeny od napájení 230V, odcizeny apod.
- 1.14 AEC na základě informace od HZS vyrozumí uživatele o:
- a) termínu stanovení – zahájení režimu „zkušebního připojení“ na PCO (kdy objekt není na HZS dohledován)  
Bude-li systém EPS shledán spolehlivým, úspěšně proběhnou od HZS požadované zkoušky systému EPS a přenosu na Krajské operační středisko HZS – pracoviště PCO,
  - b) vyrozumí uživatele o povolení – stanovení režimu „trvalého připojení“ (objekt již je dohledován)
- Režimy připojení objektu na PCO (zkušební – trvalý) stanovuje protokolárně výlučně orgán HZS.***
- 1.15 AEC je po obdržení podnětu od HZS povinna neprodleně vyrozumět uživatele o:
- a) Pozastavení režimu „zkušebního“ / „trvalého“ připojení (obvykle pro přetrvávající a neřešené poruchy na systému EPS, neaktuální kontakty a spojení na zástupce uživatele pro HZS)
  - b) Prodloužení, případně stanovení nového období „zkušebního“ režimu připojení (do doby odstranění závad na EPS)
  - c) Závažném porušování povinností uživatele vůči HZS s možností výpovědi z dohledu na PCO (např. opakovaně neřešené poruchy na EPS objektu, ale také opakovaně přetrvávající neaktuální údaje ke kontaktním osobám a spojení pro HZS)
- 1.16 AEC je oprávněna pověřit plněním závazků plynoucích z této smlouvy třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem uživatele.

██████████ Nestandardní záležitosti za AEC řeší: ██████████

## 2. **Práva a povinnosti uživatele:**

### 2.1 ***Průběh, odpovědní zástupci a kontakty pro režim***

### **zkušebního připojení:**

Zkušební režim a dobu jeho trvání stanovuje písemným rozhodnutím orgán HZS, účelem je prověření spolehlivosti systému EPS a spolehlivost přenosu simulovaných signálů „globální požár“ na PCO. Orgán HZS stanoví způsob a počet požadovaných zkoušek z objektu.

Zahájení každé zkoušky je třeba před jejich započítáním na HZS telefonicky oznámit.

Uživatel bere na vědomí, že na signál „globální požár“ v režimu zkušebního připojení jednotka HZS nevyjíždí, ale telefonicky dotazem do objektu u odpovědné osoby uvedené níže, prověřuje - zda signál je skutečný, či jde pouze o poruchu systému EPS.

Uživatel má v režimu „zkušebním“ povinnost zajistit **nepřetržitou 24 hod. obsluhu** u ústředny EPS a to uvnitř objektu : (viz. požadavky HZS z TOP čl. 19 písm. c), čl. 21)

Uživatelem určené kontaktní osoby:

██████████ – bezpečnostní pracovníci – předávají si mobil: ██████████

Uživatel EPS prohlašuje, že výše uvedené osoby jsou náležitě proškoleny a odborné způsobilé k:

- odbavení signálů na ústředně EPS v objektu (možné poruchy)
- komunikaci s operačním střediskem HZS, které bude zpětným dotazem signál prověřovat



## 2.2 Vymezení odpovědných zástupců a kontakty v režimu

## trvalého připojení:

Uživatel tímto určuje osoby odpovědné v trvalém režimu připojení za:

- **komunikaci s HZS** a servisním střediskem AEC (nutnost telefonické konzultace ze strany HZS o požární situaci v objektu, potřeba neodkladného servisního zásahu v objektu apod.),
- **dosažitelnost pro HZS a zajištění vstupu** do objektu
- **osoba přebírající na místě objekt** od HZS po provedeném zásahu výjezdové jednotky (viz. TOP čl. 24)

Zástupci uživatele:

1)	ekonomka	mobil:
2)	funkce: kurátor	mobil:
3)	funkce: výstavní technik	mobil:
4)	zástupce majitele objektu,	tel.:

- osoba pod č.: 4 je oprávněna vznášet požadavky na AEC, konzultují nákladnost a technické řešení oprav, zpracovávají a odesílají objednávky k provedení mimořádných servisních prací poskytovatelem
- osoby pod č.: 1-4 jsou oprávněny potvrzovat na místě servisního zásahu „zakázkový list“ se specifikací provedených prací a použitého materiálu, předložený mu k odsouhlasení servisními pracovníky AEC

elektronické spojení pro HZS do objektu: info@muzeumlouny.cz ( )  
odpovědná osoba managementu: reditel@muzeumlouny.cz ( )

## 2.3 Uživatel tímto informuje poskytovatele o smluvní servisní organizaci EPS objektu a poskytuje spojení na odpovědné osoby platné v době koncipování této smlouvy.

Uživatel se zavazuje, že:

- s povinnostmi dotýkajícími se zajištěním funkčnosti EPS vyplývajícími z tohoto smluvního ujednání, seznámí servisní organizaci systému EPS, případně subjekt – který bude skutečně servis zajišťovat.
- zajistí, aby smluvní servisní organizace EPS průběžně poskytovala spojení na odpovědné osoby s tím, že tento subjekt a osoby jsou pověřeny dosažitelností pro zabezpečení neodkladných služeb ze strany HZS a servisním technikem AEC (neodkladný servisní zásah na objektu uživatele)

Zástupce servisní organizace systému a ústředny EPS:

Kontakty a povinnosti vůči HZS a AEC v době zkušebního i trvalého připojení

Servisní organizace EPS: **M & M alarm, s. r. o., Kosmonautů 2983, Louny**, PSČ: 440 01

Servisní středisko (HOT-LINE): tel.: ( )

elektronická adresa: mmalarm@mmalarm.cz

Servisní technici: ( )

Servisní organizace EPS je ve vazbě na přenos a na náklady uživatele – provozovatele EPS odpovědná za:

- funkčnost a bezporuchový provoz všech komponent systému EPS v požárně monitorovaném objektu
- provedení předem na HZS oznámených zkoušek systému EPS v době zkušebního připojení objektu
- dostavení se na objekt a poskytnutí potřebné součinnosti při odstraňování závad na komponentech EPS s vazbou na ZDP a to na základě výzvy AEC a k tíži uživatele – provozovatele EPS
- provedení zásahu na komponentech a ústředně EPS neprodleně a tak, aby na PCO byly opět přenášeny HZS požadované stavy ústředny požárně monitorovaného objektu
- poskytnutí potřebné součinnosti při zajišťování pravidelných funkčních zkoušek správnosti přenosu informací z komponent EPS prostřednictvím ZDP na PCO po připojení do trvalého režimu monitorování
- má povinnost oznámít na HZS započítí servisních prací na EPS a to ještě před jejich zahájením a dále rovněž ukončení těchto prací (kontakty viz. Příloha č. 10 „TOP“ stanovené HZS KVK)
- odpovídá za aktualizaci popisů čidel a požárních smyček
- oznámí a konzultovat na AEC jakékoliv předpokládané změny v rozsahu EPS objektu

- 2.4 Uživatel bere na vědomí, že operační středisko HZS v případě potřeby vždy vyrozumívá odpovědného zástupce objektu ( č. VII, odst. 2.1, 2. 2). Nepodaří-li se HZS vyrozumět, je povinen uživatel na účet AEC uhradit paušální náklady HZS kompenzující výjezd techniky HZS, případně i zabezpečení objektu policií, bezpečnostní agenturou a náklady s jeho nepřítomností takto vzniklé.
- 2.5 Uživatel je povinen uhradit AEC nezbytné náklady vzniklé na nedostavením se odpovědné osoby uživatele pro případ nutného servisního zásahu v uzamčeném objektu uživatele, za účelem zajištění obnovy správného přenosu informací z ústředny EPS objektu na PCO.
- 2.6 Uživatel se zavazuje, že nepřipustí zásahy do komponent a samotného ZDP či jinou manipulaci nepovolanými osobami. Veškeré uvažované změny týkající se umístění komponent ZDP v monitorovaném objektu či mimo něj, je povinen uživatel konsultovat s AEC. Porušení této povinnosti zakládá právo AEC požadovat úhradu nezbytných nákladů za aktivity na objektu uživatele spojené s obnovením správného přenosu informací na PCO HZS.
- 2.7 Uživatel se zavazuje udržovat zařízení EPS objektu prostřednictvím své smluvní servisní organizace EPS v bezporuchovém stavu. Uživatel je povinen zabezpečit provádění pravidelných kontrol a revizí zařízení EPS dle platných ČSN, EN a vyhl. MV ČR č. 246/2001 Sb., o požární prevenci, jakož plnění ostatních podmínek nutných pro zajištění bezporuchového provozu zařízení EPS, dle ČSN 34 2710 resp. EN 45, zákona č. 133/1985 Sb. o požární ochraně, ve znění pozdějších předpisů a pokynů výrobce, uvedených v návodu k obsluze a údržbě.
- 2.8 Uživatel se zavazuje, že zajistí na své náklady a v době technického problému, na dobu nezbytně nutnou, spolupráci se smluvní servisní organizací EPS. Cílem je včasné provedení neodkladného servisního zásahu AEC a funkčních zkoušek správnosti přenosu informací z ústředny EPS na PCO.
- 2.9 Uživatel se zavazuje, že provede taková organizační opatření, aby zamezil svévolnému zasahování a manipulaci s komponenty EPS monitorovaného objektu a zajistí (v případě potřeby zásahu smluvní servisní organizace do EPS) aby při potřebě zásahů či změn na EPS, byly veškeré uvažované zásahy konsultovány s technikem AEC ještě před započítáním prací.
- 2.10 Uživatel bere na vědomí a je srozuměn s tím, že:
- a) Bude-li na pracovišti PCO u HZS opakovaně zjišťována **nestabilita a přetrvávající poruchy** na systému EPS objektu uživatele a ZDP bude následně přenášet zkrácené informace o stavu ústředny EPS, poruchách a signálech „požár“ (vyhodnocené po výjezdu jednotky HZS jako „planý poplach“) je HZS oprávněna **dočasně pozastavit monitorování** objektu na PCO. O tomto opatření službu konající příslušník HZS vyrozumí telefonicky zástupce objektu (čl. VII, odst. 2.2). Nebudou-li závady na EPS v přiměřené lhůtě odstraněny je AEC povinna na výzvu od HZS uživatele písemně upozornit na porušování smluvního ujednání s následkem možné výpovědi. Kopii písemného upozornění předá HZS – místně příslušnému kontrolnímu oddělení prevence k vlastním opatřením.
  - b) Opakovaná poruchová hlášení dle písm. a) tohoto bodu, která mají za následek **narušování řádného chodu operačního střediska HZS**, jsou důvodem pro **zrušení režimu „trvalého připojení“** ze strany HZS a převedení objektu zpět do režimu „zkušebního připojení“ (čl. VII. odst. 2. 1). Uživatel má povinnost nejen zajistit trvalou 24 hod. obsluhu ústředny EPS, ale doložit HZS nové doklady o spolehlivosti systému EPS vč. úspěšně provedených nových na PCO HZS předem avizovaných zkoušek.
  - c) Neplnění povinností dle ust. čl. VIII. odst. 4 smlouvy (**aktualizace kontaktních osob a spojení**) vůči HZS a AEC ze strany uživatele, je důvodem pro pozastavení monitorování na PCO ze strany HZS.
  - d) V případě, že uživatel opakovaně porušuje své povinnosti vůči HZS z Přílohy č. 10 této smlouvy (TOP), zejména dle předchozích ustanovení písm. a), b), c) je AEC na návrh HZS oprávněna smluvní vztah uživateli vypovědět bez výpovědní lhůty a monitorování objektu na PCO u HZS ukončit. Ve věci smlouvy, v části závazku AEC k zajištění servisu ZDP – pokud nedojde se zástupcem uživatele k jiné dohodě, je AEC oprávněna rovněž servis ZDP k datu navrženému od HZS ukončit. Výpovědi smlouvy nejsou dotčeny povinností AEC vůči uživateli vyplývající z poskytnuté záruky dle čl. VII, odst. 1.4

- e) *Pro případy, kdy objekt není na PCO u HZS z požárního hlediska dohledován, je uživatel povinen zabezpečit uvnitř objektu trvalou a nepřetržitou 24 hodinovou obsluhu ústředny EPS.*

- 2.11 Uživatel bere na vědomí, že veškerá telefonická komunikace s CMS AEC je zaznamenávána a archivována.
- 2.12 Uživatel je povinen v případě požadavku na „mimořádný servisní zásah“ dle povahy závady, o tomto požadavku AEC informovat co nejdříve po zjištění závady. Písemnou objednávku zašle dodatečně
- 2.13 Uživatel je povinen zajistit dodržování a průběžnou aktualizaci dokumentů požadovaných od HZS a uvedených v TOP. Porušení této povinnosti je důvodem výpovědi smluvního vztahu (čl. IV. odst. 4 této smlouvy).

### VIII.

#### Ostatní ujednání

1. Tato smlouva může být měněna pouze písemnou formou označenou jako číslované dodatky podepsané oběma smluvními stranami, pokud tato smlouva nestanoví jinak.
2. Tato Smlouva se řídí právem České republiky, zejména ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, jakož vzájemné vztahy smluvních stran, které nejsou výslovně dohodnuty v této smlouvě a ostatními obecně závaznými právními předpisy.
3. AEC bere na vědomí, že veškeré skutečnosti, jakož i informace poskytnuté při plnění této smlouvy, s nimiž přijde AEC do styku, jsou důvěrné, a AEC není oprávněna jakýmkoliv způsobem je zpřístupnit třetím osobám a je povinna o nich zachovávat mlčenlivost, to i po ukončení platnosti této smlouvy. AEC se zavazuje, že tyto informace nesdělí ani nezpřístupní třetím osobám a nevyužije je pro sebe nebo pro třetí osobu. AEC zachová tyto informace v tajnosti a sdělí je výlučně těm svým zaměstnancům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Povinnost chránit důvěrné informace trvá bez ohledu na ukončení účinnosti smlouvy a to až do doby, kdy se důvěrné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti smluvní strany.
4. Jakékoliv změny v kontaktních osobách a změny telefonního spojení, jsou si smluvní strany povinny neprodleně písemně komunikovat a rovněž oznámit na kontaktní místa HZS dle TOP.
5. Uzavřením této smlouvy přechází na poskytovatele - AEC odpovědnost za funkčnost rádiových přenosových cest a ZDP, připojení objektu uživatele na PCO a za poskytování souvisejících služeb Hasičským záchranným sborem Ústeckého kraje v rozsahu „Mandátní smlouvy“ mezi HZS a AEC.
6. V případě ukončení platnosti této smlouvy a tedy i monitorování na PCO u HZS, je uživatel povinen umožnit poskytovateli provést technická opatření v objektovém ZDP tak, aby nebylo možno přidělenou rádiovou frekvenci od ČTÚ Praha zneužít. (vyjmutí koncového VF modulu).
7. Uživatel bere na vědomí, že v souladu s „Mandátní smlouvou“ mezi HZS a poskytovatelem, je AEC povinna předat jedno vyhotovení této smlouvy na HZS Ústeckého kraje.
8. Nedílnou součástí smlouvy jsou níže uvedené přílohy, které budou průběžně aktualizovány:
  - **Příloha č. 1** „Individuální oprávnění ČTÚ k využívání rádiových kmitočtů“ č.152001/TI pro AEC v jednotlivých lokalitách Ústeckého kraje.
  - **Příloha č. 2** „Schvalovací list“ Dodatek č. 5 pro ZDP“ RADOM STX23A/F, spis. z. TP-ZDP-RASEFI-01/95, vydaný výrobcí Ministerstvem vnitra Generálním ředitelstvím HZS ČR, pod Čj.MV-70000-2/PO-PRE-2013 ze dne 6. 6. 2013

- **Příloha č. 3** „Osvědčení pro AEC“ – oprávnění výrobce k montáži, servisu, revizím ZDP – objektového radiovysílače **RADOM STX23A/F** a k zajištění servisu PCO RADOM SECURITY FIRE a k připojování ZDP na ústředny EPS“ ze dne 4. 4. 2014.
  - **Příloha č. 4** Kontaktní spojení na Centrální monitorovací středisko AEC.
  - **Příloha č. 5** Kopie výpisu z obchodního rejstříku smluvních stran.
  - **Příloha č. 6** „Potvrzení Národního bezpečnostního úřadu“ – NBÚ č. 002109 pro AEC.
  - **Příloha č. 7** „Certifikát AEC NOVÁK s.r.o.“ – ČSN EN ISO 9001:2009
  - **Příloha č. 8** „Kontaktní spojení na PCO“ (KOPIS HZS Ústeckého kraje) – obsluha PCO.
  - **Příloha č. 9** „Pověření HZS Ústeckého kraje pro AEC“ k zajištění služby z „Mandátní smlouvy“.
  - **Příloha č. 10** „Technické a organizační podmínky“ (TOP) stanovené HZS pro připojení EPS objektu zařízením dálkového přenosu na pult centrální ochrany.
  - **Příloha č. 11** Plná moc k podpisu smlouvy (pokud se uplatní)
9. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech exemplářích, každá ze zúčastněných stran obdrží po dvou výtiscích s platností originálu.
10. Účastníci si smlouvu přečetli, s jejím obsahem souhlasí, nemají požadavků na doplnění či provedení změn, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy. Smluvní strany zároveň prohlašují, že tato smlouva nebyla učiněna v tísní, ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

V Ústí nad Labem, dne 13. července 2015

V Lounech, dne 10. července 2015

Zástupce poskytovatele:

Zástupce uživatele:

.....  
[Redacted signature]

.....  
[Redacted signature]