

Příloha č. 1: Technická specifikace dodávky

1. Tabulka požadavků zadavatele na technické plnění a způsob jejich naplnění

V tabulce níže je uveden způsob naplnění požadavků zadavatele ze strany uchazeče / prodávajícího.

13.	Simulátor/ trenážer pro výcvik a trénink operátorů zdravotnického operačního střediska (ZOS)	Popis splnění požadavku/nabízený parametr
13.1	PC vč. Licence	
1	procesor o výkonu min. 4250 bodů (odpovídá např. CPU Intel i3-3220 @ 3,30 GHz) v programu Passmark CPU Mark	CPU INTEL Core i3-6100, 5491 bodů dle https://www.cpubenchmark.net/cpu.php?cpu=Intel+Core+i3-6100+%40+3.70GHz&id=2617
2	paměť RAM min. 8 GB, DDR 3 min 1600 MHz	Paměť RAM 8GB DDR4-2133MHz
3	Pevný disk min. 250 GB HDD nebo SSD, SATA 2, min. 7200 ot/min., min. 8 MB Cache	Pevný disk HDD 1TB Seagate BarraCuda 64MB SATAIII 7200 ot/min
4	Optická mechanika min. 16xDVD+/-RW, rozhraní SATA, obslužný SW.	Optická mechanika ASUS DRW-24D5MT, 24xDVD+/-RW včetně oblužného software
5	Grafická karta diskrétní (integrovaná není přípustná), min. 1 GB paměti	Grafická karta MSI GT 710 2GD3H H2D, 2GB RAM
6	min. 2x DVI možno i DP	2x DVI + 1x mini-HDMI
7	Zvuková karta integrovaná	Integrovaná zvuková karta
8	Síťová karta integrovaná rychlost 10/100/1000 Mbit, RJ45, PXE, Wake on LAN z módu S5 pro vzdálenou správu	Integrovaná síťová karta 10/100/1000, RJ-45, PXE, WoL z módu S5 pro vzdálenou správu
9	min. 10x USB 2.0 (min. 2x vpředu a 6x vzadu skříňe, min. 2x interní nebo externí USB port 3.0	6x USB vzadu (4x USB 2.0, 2x USB 3.0), 1x USB 3.0 a 1x USB 2.0 vpředu, 4x USB 2.0 interní
10	minimální verze operačního systému Windows 7 Professional 64bit (lze dodat i licenci Windows 10 s možností downgrade)	nainstalované Windows 7 Professional 64bit v rámci downgrade dodané licence Windows 10 Pro
11	Kancelářský balík - min. verze Office 2013 64 bit, přenositelná licence (OEM verze není přípustná). musí obsahovat Outlook.	Office 2016 pro domácnosti a podnikatele, obsahuje Outlook, přenosná licence
12	Záruka min. 60 měsíců na celou sestavu.	Záruka 60 měsíců na celou sestavu
13	Oprava PC musí být dokončena nejpozději do 7 pracovních dnů.	Dokončení opravy do 7 pracovních dnů
13.7	Klávesnice + myš	
1	Klávesnice CZ/US USB s numerickou částí, tj. plná klávesnice min. 101 kláves	klávesnice GENIUS KB-110X USB CZ black s numerickou částí, 104 kláves
2	Myš drátová laserová optická, USB	Gembird myš MUS-GU-01, USB laserová
3	Oprava klávesnice a myši výměnným způsobem	Oprava klávesnice a myši výměnným způsobem
13.2	Oracle databáze, server, konfigurace SOS,	

13.	Simulátor/ тренаžér pro výcvik a trénink operátorů zdravotnického operačního střediska (ZOS)		Popis splnění požadavku/nabízený parametr
13.2	Oracle databáze		
	1	Oracle SE2 1 CPU ASFU - licence (Specifická licence pro konkrétní použití) An Application Specific Full Use	Uchazeč dodá licenci Oracle dle požadavku. Dodávka této licence předpokládá provoz databáze Oracle na serveru s jedním CPU a může využívat nejvíce 16 CPU threads.
	2	Oracle SE2 1 CPU ASFU - podpora min. 1 rok	Uchazeč zakoupí a dodá ZZS KVK podporu na produkt Oracle na jeden rok.
13.2	Server		
	1	Minimální konfigurace server bez	Minimální konfigurace serveru bez virtualizační
	2	Procesor 1x CPU, 8 výpočetních jader, výkon min. 9094 bodů v programu Passmark CPU Mark (https://www.cpubenchmark.net/)	1x CPU Intel® Xeon® Silver 4108, 8 výpočetních jader, 10921 bodů dle Passmark CPU Mark - viz. https://www.cpubenchmark.net/cpu.php?cpu=Intel+Xeon+Silver+4108+%40+1.80GHz&id=3167
	3	Paměť RAM min. 16GB RAM, min. 2600 MT/s	16GB RDIMM, 2667 MT/s
	4	4x Gigabit Ethernet	4x Gigabit Ethernet, na zadním panelu
	5	min. 2x 500GB, 10 000 ot./min, SAS/SATA HDD 12Gb, disky výměnné za provozu, HW řadič RAID 0,1,10,5 podpora SAS 12 Gb	2x HDD 600GB, 10000 ot/min, SAS 12Gb, výměnné za provozu. HW řadič RAID PERC H330+, podpora SAS 12Gb, RAID
	6	Rozšiřitelnost min. 6 volných pozic pro budoucí rozšíření	Server obsahuje celkem 8 pozic pro HDD, 6 bude volných pro budoucí rozšíření
	7	Konektor/slot pro duální interní SD kartu pro hypervizor na základní desce serveru s podporou RAID1	Základní deska serveru obsahuje slot pro duální interní SD kartu s podporou RAID1
	8	standartní výrobce (DELL, HP, IBM), podpora nejrozšířenější operačních systémů (Windows , Linux)	výrobce serveru Dell, podpora nejrozšířenějších operačních systémů (Windows, Linux) - viz. https://www.dell.com/support/home/cz/cs/czbsd1/product-support/product/poweredge-r440/drivers
	9	Záruka a podpora ovladačů (doložení záruky jako součást nabídky), podpora SSD	Ověření záruky serveru, podpora ovladačů a deklarace podporovaných disků včetně SSD je k dispozici na webu výrobce - viz https://www.dell.com/support/home/cz/cs/czbsd1/product-support/product/poweredge-r440
	10	LAN min. 2x 1Gb RJ-45	2x 1 Gb LAN RJ-45 na základní desce serveru
	11	Min. 1x USB 3.0 port na čelním panelu, možnost bootování	Server je vybaven čtyřmi USB 3.0 porty (1x čelní panel, 2x zadní panel, 1x interní), všechny podporují bootování.
	12	Bezpečnostní TPM čip 2.0	Integrovaný čip TPM 2.0
	13	Servisní modul s možností samostatného přístupu o management síti, možnost zapínat a vypínat server.	Servisní modul iDRAC 9, Basic se samostatným LAN portem, umožňuje vzdálenou správu a monitorování serveru včetně zapínání a vypínání serveru

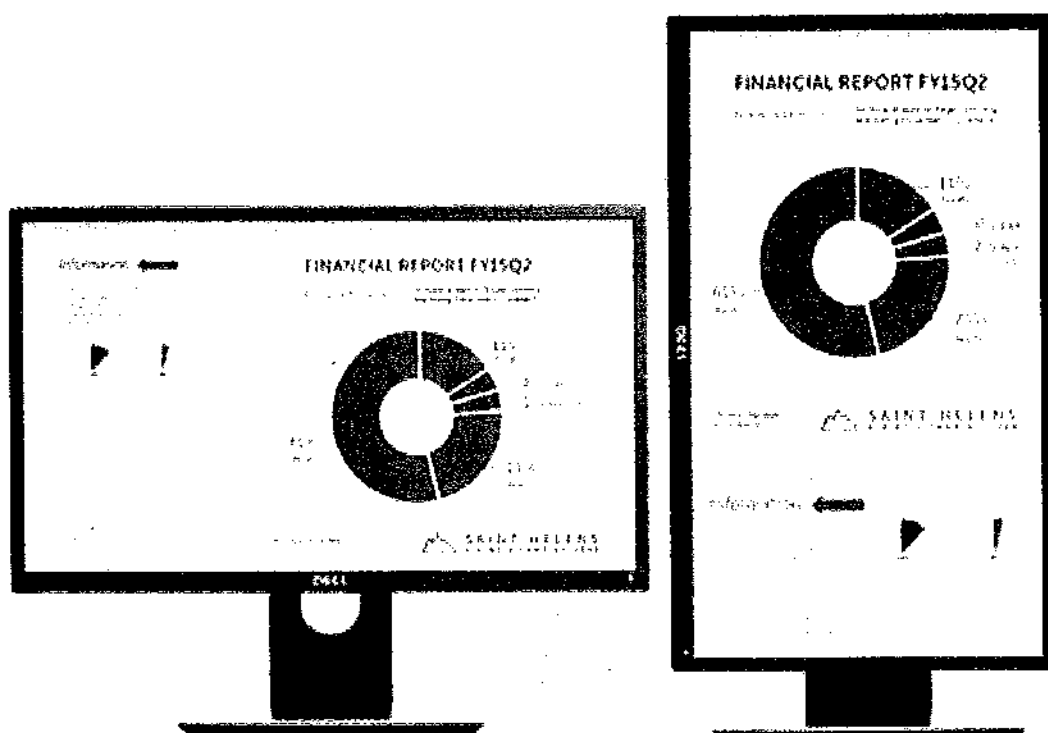
13.	Simulátor/ тренаžér pro výcvik a trénink operátorů zdravotnického operačního střediska (ZOS)		Popis splnění požadavku/nabízený parametr
	14	Provedení do racku, rozměr max 2RU včetně montážního materiálu do racku	Provedení do racku, rozměr 1U, včetně kolejnic pro montáž do racku
	15	Zřetelná světelná indikace poruchy, či chyby	Sada světelných indikátorů na čelním panelu barevně indikujících provozní stav disků, napájení, teploty, paměti a PCI a celkový stav ("health") serveru včetně barevné indikace poruch či chyb
	16	Záruka 36 měsíců poskytována výrobcem, oprava do 5 pracovních dnů v místě instalace	Záruka 36 měsíců poskytovaná výrobcem, oprava následující pracovní den v místě instalace
13.2	13.3		
	Konfigurace a implementace		
	1	Replikace SW	Popis replikace je uveden v kapitole 5.
	2	Replikační podpora min. 1 rok	Dodávka uchazeče obsahuje replikační podporu dodávaného řešení na 1 rok.
	3	Systémová instalace	Uchazeč provede potřebné instalační práce dle požadavku.
13.3	Implementační práce/ konfigurace GIS		
	1	konfigurace a implementace systému pro operační řízení operačního střediska	Uchazeč nakonfiguruje a naimplemetuje na pracoviště systém pro operační řízení.
	2	konfigurace geografického informačního systému	Uchazeč nakonfiguruje a naimplemetuje na pracoviště GIS.
	3	maintenance	Dodávka uchazeče obsahuje maintenance dodávaného řešení na 1 rok.
13.4	Licence T-mapy, podpora		
	1	GIS klient operačního řízení zdravotnických záchranných služeb	Popis GIS klienta je uveden v kapitole 5.
	2	min podpora 8 hodin, 5 dní v týdnu	Uchazeč tento požadavek splní.
13.5	Stůl		Uchazeč splní veškeré požadavky na stůl. Náskresy a fotografie stolu jsou uvedeny v kapitole 3.
	1.	specializované pracoviště pro nonstop	
	2.	pevná rámová konstrukce ze systémových hliníkových profilů	
	3.	ergonomický tvar pracoviště v souladu s platnými normami	
	4.	možnost flexibilní instalace techniky, hardwaru a rozvody kabeláže	
	5.	možnost vkládání prvků informačních technologií bez narušení struktury materiálu rámu stolu.	
	6.	pasivní odvětrávání vnitřního technologického prostoru stolů pro případnou další instalaci informačních technologií	

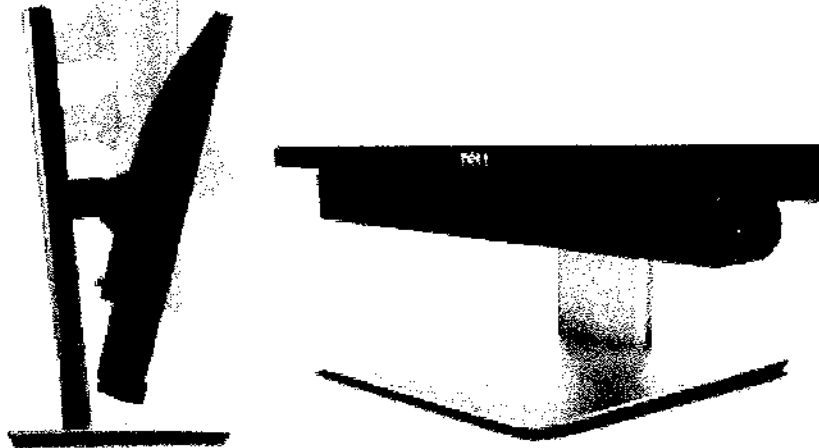
13.	Simulátor/ тренаžér pro výcvik a trénink operátorů zdravotnického operačního střediska (ZOS)	Popis splnění požadavku/nabízený parametr
7.	přístup do technologického prostoru stolu z přední i zadní části stolu	
8.	možnost úpravy usazení stolu do vodorovné polohy s ohledem na nerovnosti podlahy a to pomocí systému, který je součástí stolu	
9.	kabelový management stolu s oddělenými silovými a datovými kabelovými trasami	
10.	pracovní deska o rozměrech cca 1900 mm x 1050 mm x 25 mm	
11.	pracovní deska dělená na přední a zadní část za účelem zapuštění monitorů, vertikální odstup obou desek max. 100 mm.	
12.	nosnost desky min. 150 kg.	
13.	spodní hrana pracovní desky stolu ve výšce 720 mm od úrovně podlahy s tolerancí ± 30 mm.	
14.	plynulé zvedání pracovní desky stolu v rozmezí 720 mm do výšky min. 1100 mm pomocí dvou lineárních motorů s možností nastavení libovolné výšky pracovní plochy v uvedeném rozsahu	
15.	napájení elektrického pohonu stolu ze silového rozvaděče 230V součástí dodávky	
16.	uchycení kabeláže technických prostředků umístěných na pracovní desce stolu včetně kabeláže stolu do organizéru, (tzv. „energetického řetězu“)	
17.	uživatelské připojení k elektrické síti prostřednictvím minimálně dvou dvojfázůvek 4 x 230V a USB portu umístěných na zadní části pracovní desky stolu s napájením ze silového rozvaděče	
18.	Rozvaděč (příklad vnitřního uspořádání rozvaděče:	
19.	opláštění a krytování stolu včetně rámu je tvořeno z laminovaných LTD desek či obdobného materiálu (barva: imitace buk).	
20.	vodivě pospojovaný rám stolu vytvářející vodivou klec s ekvipotenciální centrální uzemňovací připojovací svorkou	

13.	Simulátor/ trenažér pro výcvik a trénink operátorů zdravotnického operačního střediska (ZOS)	Popis splnění požadavku/nabízený parametr
	21. technologický 19" rám umístěný přibližně uprostřed stolu, nikoli na jeho pravé či levé straně, přizpůsobený tak, že technologický rám je možno umístit kdekoli v rámci technologické části rámu stolu.	
	22. technologická část stolu neomezuje obsluhu stolu s ohledem na ergonomii	
	23. rozdělená pracovní deska stolu, zadní část pracovní desky zapuštěná tak, aby spodní hrana postaveného LCD monitoru byla totožná s horní hranou přední pracovní desky	
	24. výkyvné (ergonomické) rameno (rameno pro LCD monitory) s plynulým nastavením tuhosti pístu či jiného ramenního mechanismu podle hmotnosti LCD monitoru tak, aby monitor držel v pozici, do které jej nastaví obsluha. Pohyb ramene ve všech třech prostorových osách, resp. monitor lze nastavovat ve směrech dopředu, dozadu, do stran a v náklonu ke svislé ose. Rameno rovněž musí umožňovat opření monitoru jeho spodní hranou o pracovní desku stolu.	
	25. na pracovní desku stolu musí být možné umístit: 3 ks LCD monitorů 24" vedle sebe 1 ks dotykového LCD monitoru 17", upevněný na ramenu pro LCD monitory stolní lampu telefonní přístroj s náhlavní soupravou klávesnice, myš pořadač mikrofon <i>Uvedené vybavení není součástí dodávky</i>	
13.6	Monitor, 3ks	
	1 monitor pro simulátor/trenažér – profesionální řada (nonstop provoz 8x5)	Profesionální monitor Dell P2217H, určený pro nonstop provoz v režimu 8x5
	2 min. Full HD (1920x1080)	rozlišení Full HD 1920x1080, 60 Hz
	3 úhlopříčka min. 21"	úhlopříčka 21,5", 54,61 cm
	4 otočný panel (orientace "na výšku")	panel lze otočit o 90 stupňů "na výšku" - tzv. PIVOT
	5 porty VGA, DVI nebo obdobný umožňující připojení monitoru, HDMI, DP	porty DisplayPort 1.2, HDMI 1.4, VGA
	6 nastavitelná výška a sklon	nastavitelná výška, sklon, možnost otočení o +/- 45 stupňů podle svislé osy

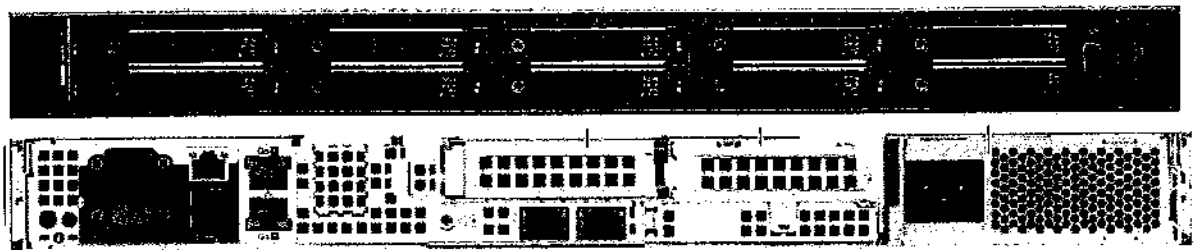
13.	Simulátor/ trenažér pro výcvik a trénink operátorů zdravotnického operačního střediska (ZOS)	Popis splnění požadavku/nabízený parametr
7	technologie panelu IPS	technologie panelu IPS (In-Plane Switching), povrch displeje antireflexní s tvrdostí 3H
8	LED podsvícení	podsvícení LED
9	min. 4 porty - 2x USB 2.0 a 2x USB 3.0	5 portů USB - 1x USB 3.0 připojení k počítači, 2x USB 2.0 dole, 2x USB 3.0 po straně
10	min. jeden monitor vybaven externími repro tzv. audiolištou od výrobce monitoru	jeden monitor bude vybaven audiolištou Dell USB SoundBar AC511
11	Záruka 36 měsíců poskytována výrobcem, výměna LCD displeje při definovaném počtu vadných pixelů po celou dobu trvání záruky.	Záruka 36 měsíců poskytována výrobcem, výměna displeje následuje pracovní den v místě instalace. Výměna LCD displeje při definovaném počtu (1+) vadných pixelů po celou dobu trvání záruky. Viz https://www.dell.com/support/article/cz/cs/czdh-s1/sln130145/sm%C4%9Bnice-pro-pixely-displej%C5%AF-lcd-dell?lang=cs

2. Obrázky monitoru a serveru



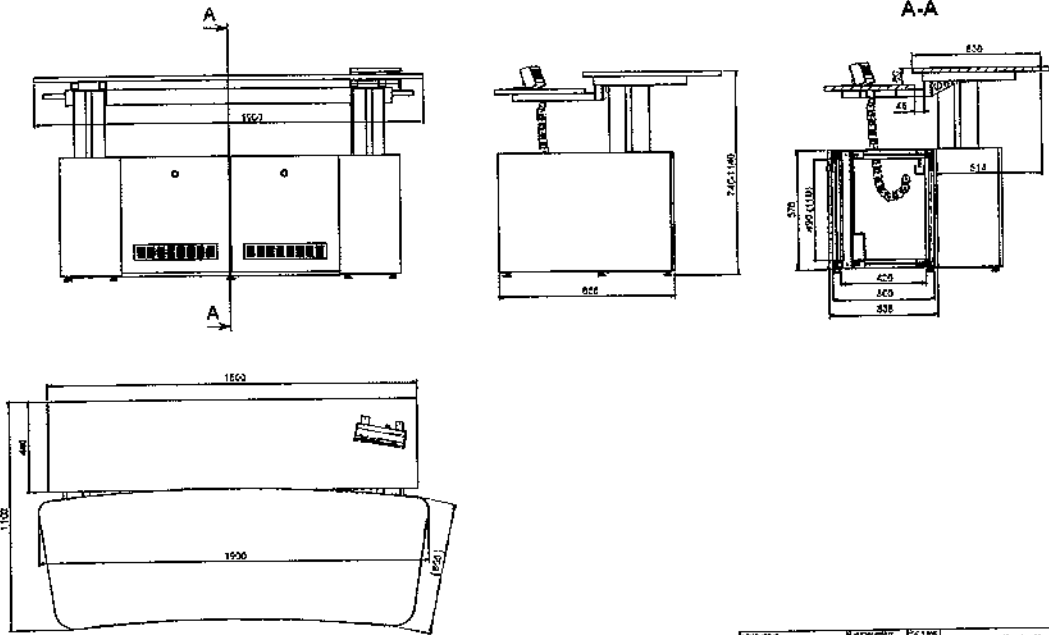


Obrázek 1 – Obrázky nabízeného monitoru

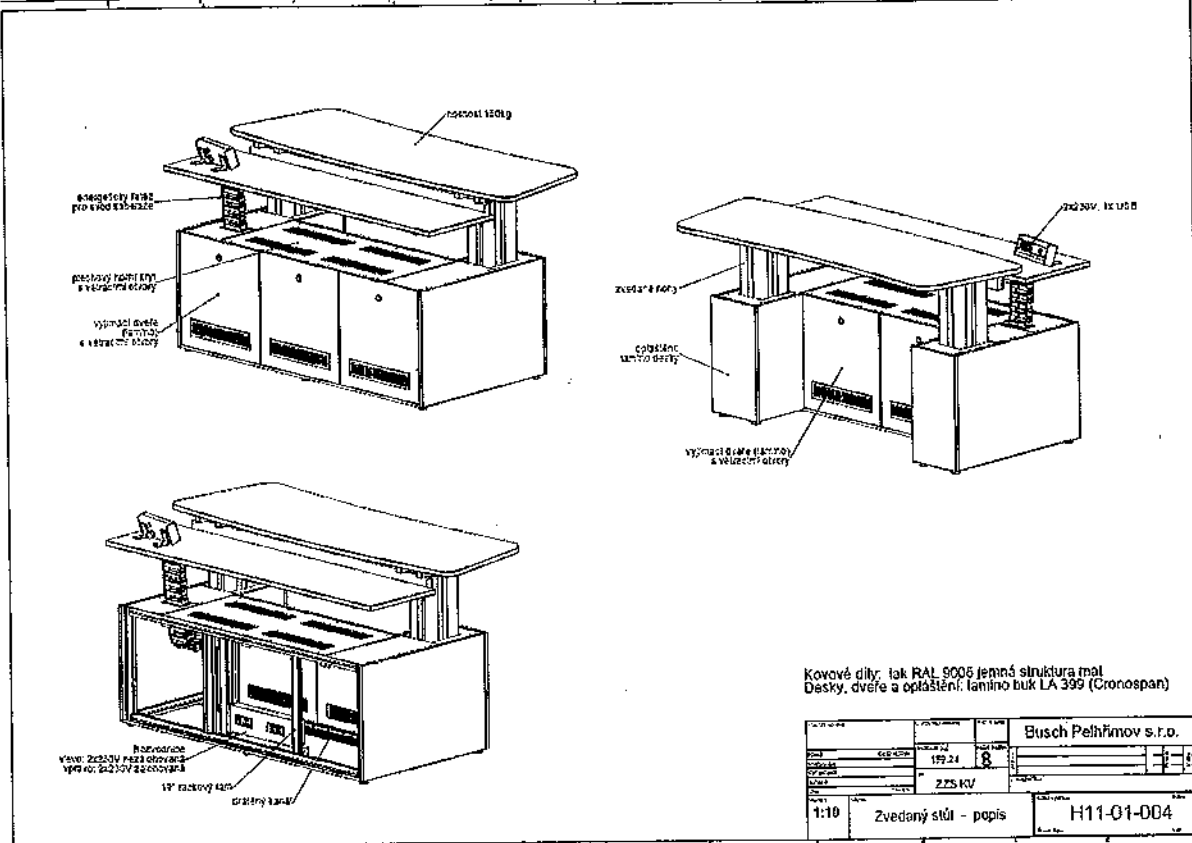


Obrázek 2 – Obrázky nabízeného serveru

3. Obrázky a nákresy stolu

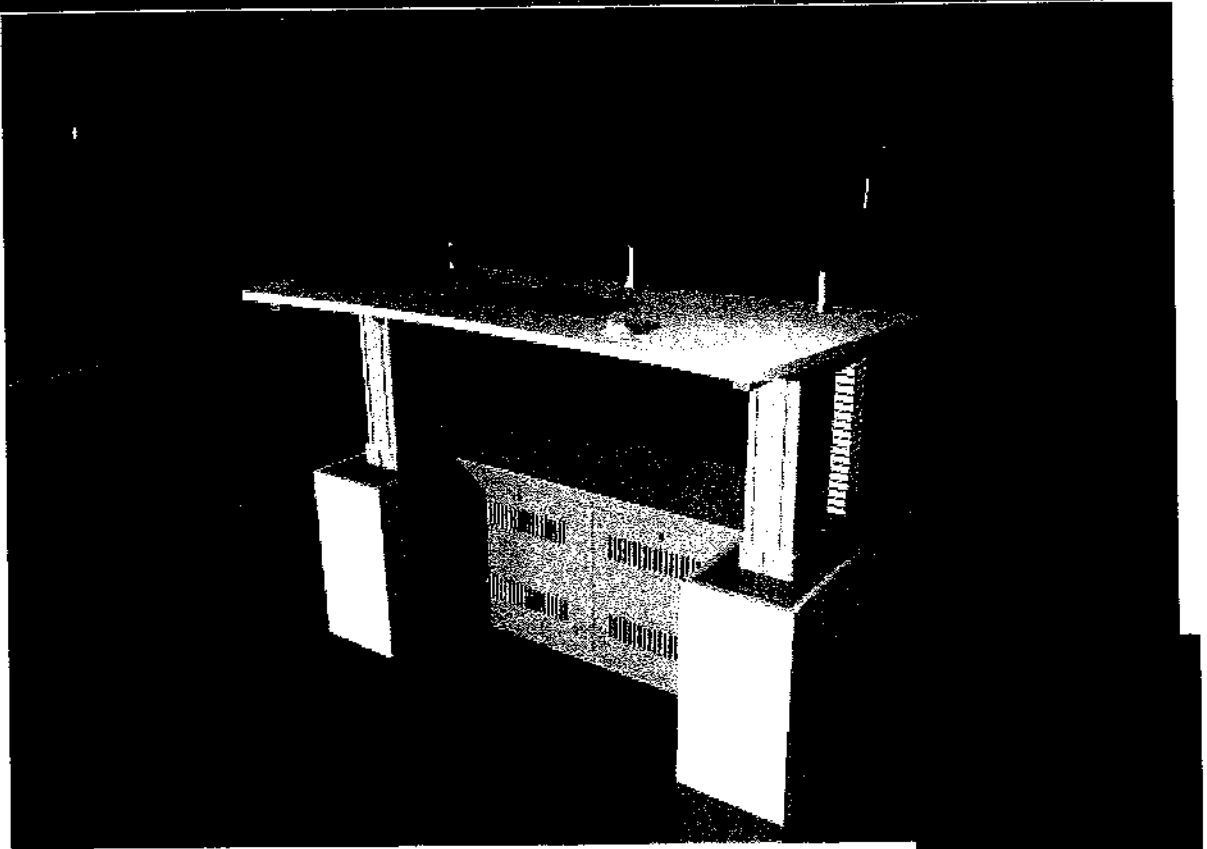


BUSCH PELHŘIMOV		BUSCH PELHŘIMOV s.r.o.	
PROJEKTANT	159.24	STAVBA	159.24
OBJEDVATEL	ZZS KV	PROJEKT	ZZS KV
1:10	Zvedaný stůl - rozměry	H11-01-003	



Kovové díly: lak RAL 9006 jemná struktura mat
 Desky, dveře a opláštění: lamino buk LA 399 (Cronospan)

BUSCH PELHŘIMOV		BUSCH PELHŘIMOV s.r.o.	
PROJEKTANT	159.24	STAVBA	159.24
OBJEDVATEL	ZZS KV	PROJEKT	ZZS KV
1:10	Zvedaný stůl - popis	H11-01-004	

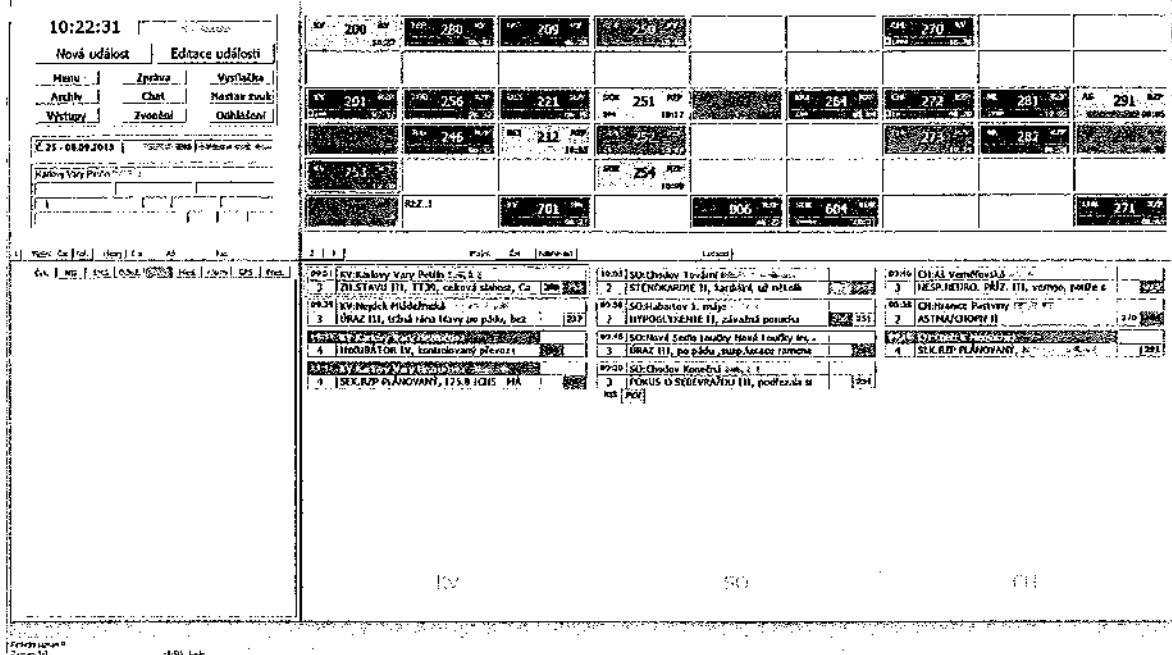


4. Popis řešení replikace

Replikace SW - SOS je dodávka a implementace asynchronní replikace systému operačního řízení ZZS KVK SOS (server SOS1) na nový server - replika. V rámci této replikace se bude realizovat i testovací databáze na novém serveru, která bude pravidelně (každou noc případně v jiném intervalu) vytvářena z aktuální repliky provozní databáze systému SOS1. Tato testovací databáze

bude využitelná pro simulátor/ trenažér pro výcvik a trénink operátorů zdravotnického operačního střediska (ZOS) nebo pro testování nových funkcí systému SOS. Databáze bude obsahovat stejná data (včetně osobních údajů) jako produkční systém. ZZS musí zajistit omezení přístupu k těmto datům neoprávněným osobám v návaznosti na ochranu osobních údajů. V případě požadavku je možné rozšířit systém replikace dat o modul Anonymizace dat (není součástí cenové kalkulace).

V rámci licence Replikace SW – SOS je umožněno připojení klientů systému SOS v rámci stávající krajské licence systému SOS pro ZZS KVK pro připojení k testovací databázi realizované v rámci Replikace SW – SOS. Jedná se tedy o stejné klienty systému jako na stávajícím dispečinku ZZS KVK s možností konfiguračního nastavení připojení na testovací systém.



Součástí dodávky je i replikační podpora, která zajišťuje aktualizace replikačního SW dle změn primárního serveru a monitoring vlastní replikace, včetně řešení případných problémů s replikačním SW. Tato podpora vyžaduje součinnost s dodavatelem a správcem jak serveru pro replikaci tak ostatních komponent infrastruktury (stávající servery, komunikační a bezpečnostní infrastruktura).

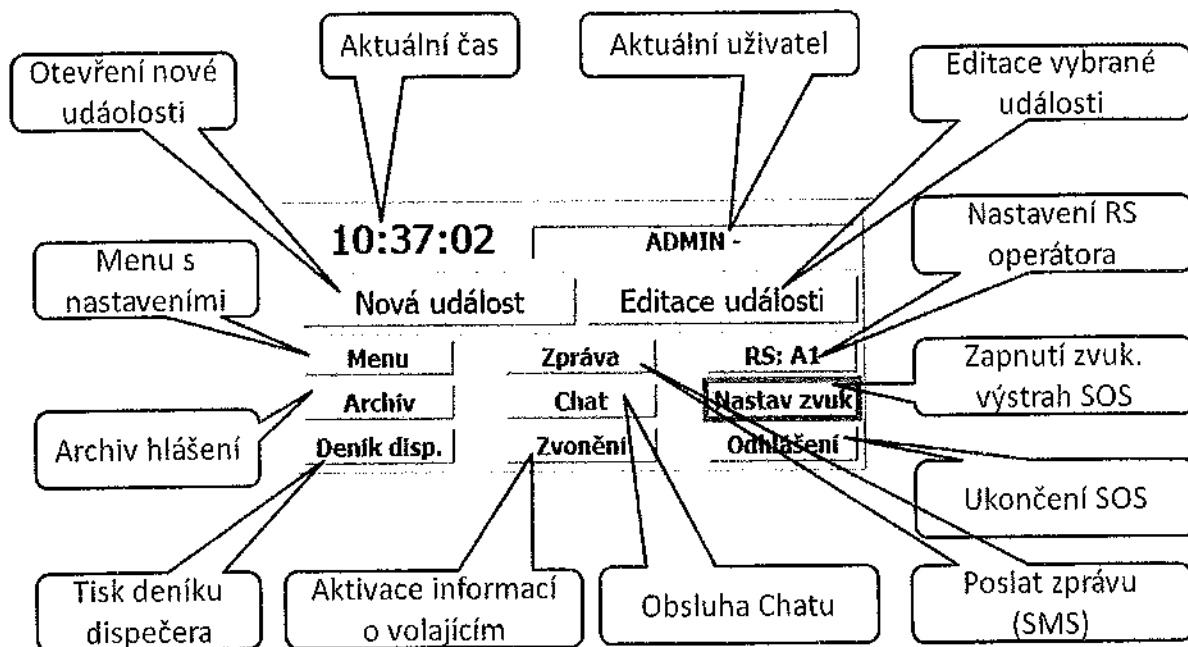
Systémová instalace zahrnuje instalaci operačního systému Linux a databáze ORACLE pro účely Replikace SW na server dodaný uchazečem.

5. Popis GIS a SOS

V této kapitole jsou uvedeny ukázky obrazovek a ovládání z uživatelské dokumentace. Neobsahuje veškeré moduly a funkcionality. Skutečný stav aplikace v prostředí ZZS KVK může být odlišný.

5.1 POPIS HLAVNÍCH ČÁSTÍ APLIKACE SOS

5.1.1 HLAVNÍ PANEL OVLÁDACÍCH TLAČÍTEK (ZÁKLADNÍ OBRAZOVKA)



Panel obsahuje funkční ovládací tlačítka. Je možno dle potřeby do panelu zařadit ještě další funkční tlačítka. Tlačítko „Nastav zvuk“ je podbarveno, protože je nastaveno aktivní zvukové varování obsluhy, podobně se podbarví tlačítko CHAT, při výskytu přijaté zprávy z Chatu (upozornění pro uživatele).

5.1.1.1 Popis ovládacích prvků

Popis funkčnosti jednotlivých polí a tlačítek hlavního panelu:

„10:37:02“ - aktuální čas

„ADMIN -“ - jméno aktuálně přihlášeného uživatele

„Nová událost“ - otevře se formulář pro zadání nové události

„Editace události“ - otevře se formulář pro editaci označené události (totéž, jako dvojklik na strip události)

„Menu“ - otevře samostatný modul Menu, který obsahuje formuláře pro konfiguraci, přehledy a reporty

„Archiv“ - otevře se formulář archivu událostí

„Deník disp.“ - otevře se formulář zadání parametrů pro tisk souhrnného deníku dispečera

„Zpráva“ - otevře se formulář pro poslání SMS zprávy a prohlížení historie SMS zpráv

„Chat“ - otevře se „chatovací“ formulář pro komunikaci mezi uživateli

„Zvonění“ - aktivace pomocného okna s informacemi o posledních hovorech do ZZS

„RS:xx“ - pro nastavení Radiostanice příslušné danému pracovišti (xx = zobrazen kód RS po nastavení)

„Nastav zvuk“ - otevře se formulář pro zadání parametrů nastavení zvuku jednotlivým událostem

„Odhlášení“ - tlačítko ukončení aplikace

5.1.2 RYCHLÉ INFO O AKTUÁLNÍ UDÁLOSTI

The screenshot shows a software interface for emergency management. At the top, it displays the time '09:03:59' and the user 'ADMIN'. Below this are buttons for 'Nová událost' and 'Editace události'. A menu bar includes 'Menu', 'Zpráva', 'RS: A1', 'Archív', 'Chat', 'Nastav zvuk', 'Deník disp.', 'Zvonění', and 'Odhlášení'. The 'Chat' button is highlighted with a red box. Below the menu is a dashed box containing incident details: 'Č. 2 - 11.12.2012', '371750638 ADMIN -', and the location 'Františkovy Lázně Dr. Šimka 241/4 U BUS zastávky'. Below the location are fields for 'MRKVIČKA' and a list of patients, with '1 MRKVIČKA' visible. To the right of the main panel is a vertical list of incidents with columns for status (LZS, VYS, II, III), number, and type (RV, RLP, RZP). Below the main panel is a table of incidents with columns for 'Třídění', 'Čas', 'Nal.', 'Hledej', 'Č.a.', 'Adr.', and 'Pac.'. The table contains several rows of incident data, including times like '09:41', '09:27', and '11:17', and descriptions like 'Pád z výše, Poblíž Zlatnictví' and 'Dopravní nehoda, Kolo pod OA'. A mouse cursor is pointing at the 'Hled.' button in the table header.

Panel pod tlačítky zobrazuje základní údaje o aktuální události. Tyto údaje slouží k zobrazení základních dat události a nelze je zde editovat. Vlevo nahoře se zobrazuje denní poř. číslo události + datum dále Unikátní ID události a login-jméno kdo založil. V dalších řádcích je lokalizace a identifikace pacienta z události. Má-li událost méně než tři pacienty, nezobrazuje se posuvná lišta.

5.1.3 BLOK ZÁLOŽEK ČEKACÍCH A DALŠÍCH UDÁLOSTÍ

Okno záložek slouží k zobrazení událostí, které nejsou právě řešeny. Události jsou seskupeny podle stavu události do jednotlivých záložek podle stavu události (Ček. - čekající, Odl. - odložené, Vyř. - vyřešené, Stor. - stornované, Plán. - plánované, Před. - předané). V okně záložek jsou i speciální záložky – záložky 112, SMS, Hledání, Alarmy.

Označení záložky, na níž nastane stav, vyžadující pozornost dispečera, je podbarveno červeně (např. pokud existuje nová čekající událost, příchozí SMS nebo datová věta, obecný alarm apod.)

1	Třídění	Čas	Nal.	Hledej	Č.a.	Adr.	Pac.			
	Ček.	112	SMS	Odl.	Vyř.	Plán.	Stor.	Před.	Hled.	Alarm

5.1.3.1 Popis ovládacích prvků

Třídění čas/naléhavost: umožňuje setřídít dle těchto údajů data čekajících událostí
Tlačítko Hledání slouží k hledání podle Čísla události Pacienta nebo Adresy v rozsahu hledání včerejší den až dnešní den včetně. Po zadání údaje do č. akce (Č.a.) adresy (Adr.) nebo jména pacienta (Pac.) a stisknutím Hledej systém najde vyhovující události – a zobrazí je v záložce hledání (Hled) – kde je možné zobrazené vyhovující události – jejich stripu rozkliknout pro detailní informace.

1	Hledej	Č. a.	Adr.	Pac. novák					
Cek.	112	SMS	Odl.	Vyř.	Plán.	Stor.	Před.	Hled.	Alarm
09:21		11.01.		BM:Brno Líšeň Jírova 2193/5					
1	Jiné							Vyřešené	

Záložky 112 a SMS slouží k přijetí výzev přes telefon 112 nebo SMS. Double klikem na stripu se objeví nová obrazovka, ze které se dá vytvořit nová událost:

Datová věta z TCTV112:

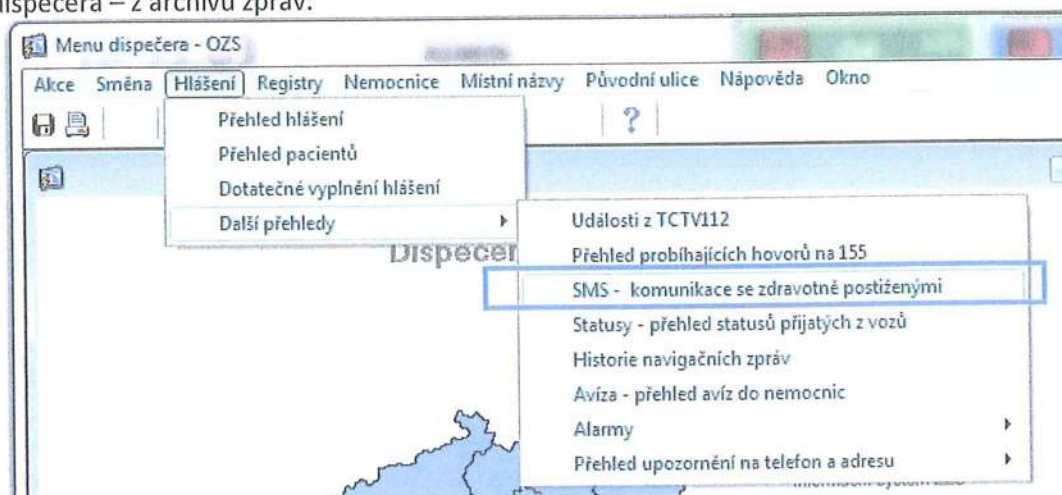
ID události	06680220	St. PŘIJATO	Určeno obtíže, bolesti na prsou svraště, Stav vědomí neznámý	Rozsah
Aktualizace č.	1			
Odkud	ZTS-BV-001		Popis	test LC019, telefonát
Odkoho	DBDISP Anonym1		Klasifikace	
Klapka	0102			
Odesláno	09.03.11 15:49			
Přijato	09.03.11 15:49			
Potvrzeno				
Zpracoval				
Volající	10111	501211070	Adresa	Liniový objekt
Telefon			Okres	Název
Volající			Obec	Typ
			Část	Km
			Ulice	Úsek
			Číslo	Úsek km
			Patro	Prvek z
			Místní	Prvek do
			Objekt	Ulice
			Typ	
			Název	Zavřít
				PŘEVZÍT

Přijátá SMS

14.18 Příjezd vozu 213 v 14.18	Cekající	112	SMS	Stand-by	Vyřešené	Plánované	Stor
14.15 Výjezd vozu 213 v 14.15	14:38	NESL: Testman Ondřej		Pomoc			
14.14 Výzva vozu 213 v 14.14	SMS od zdravotně postiženého						
14.14 Konec příjmu	Obdrženo	Akce	Dispečer				
14.13 PCR - Spolupráce s PCR vřác	04.07.12 15:41						
	Telefon	Volající	Zpráva SMS				
	+420602298034	NESL: Testman Ondřej	Pomoc				
	Adresa						
	Praha						
	Vinohrady						
	Korunní	2456 /	98 5				
	Kontaktní osoby						
	777123456	JAn Novák, otec					
	777123457	Jana Nováková, matka					
	Poznámka						
	neslyšící, na zvonilku kód 654321, nechodí, výtahem do 3. mezipatra						
	Potvrdit příjem SMS	Odpovědět	Vytvořit novou událost	Zavřít			

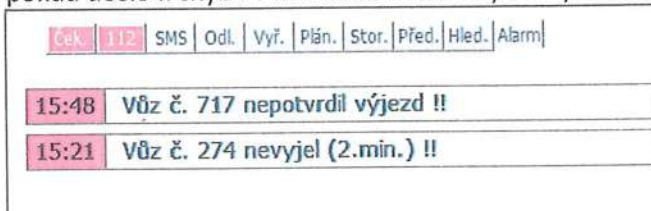
- Tlačítko **Potvrdit příjem SMS** označí SMS jako přečtenou a současně ji přesune do archivu zpráv;
- Tlačítko **Odpovědět** umožní odeslat SMS odesilateli;
- Tlačítko **Vytvořit novou událost** převezme dostupné údaje ze SMS a založí novou událost, a současně SMS přesune do archivu zpráv;
- Tlačítko **Zavřít** ukončí prohlížení zprávy beze změny; zpráva zůstává v seznamu doručených SMS.

Pokud se chce dispečer ke zpracované zprávě znova vrátit, je nutné otevřít ji z menu dispečera – z archivu zpráv:



Poznámka: jednotlivé údaje jsou vyplněné jen u osob, registrovaných v „databázi neslyšících“ (konfigurace v Menu dispečera)

Záložka **Alarmy** slouží k zobrazení alarmů. Alarmové stavy mohou být vyvolány překročením nastavených časových parametrů řešení události (událost dlouho čeká, posádka nedojela ve stanovené době apod.), případně pokud došlo k chybě v komunikaci mezi systémy ZOS.



Pokud dispečer zvolí jakoukoliv jinou záložku než „Čekající“ a po dobu 60 sekund nevyvíjí žádnou aktivitu, dojde z bezpečnostních důvodů k automatickému přepnutí zpět do záložky **Čekající**. (nastavitelné parametrem)

Stripy událostí v jednotlivých záložkách se mohou mírně lišit.

Čekající události zobrazují strip:

09:27	K:Františkovy Lázně Dr. Šimka 241/4 U	HZS PČR
1	Dopravní nehoda, Kolo pod OA	RL1
15:01	BM:Dambořice Korábek 6/0	
1	KYJ Slabost, nepravidelně dýchá	RL1

V levém horním rohu je čas pořízení události.

Pod časem pořízení události je naléhavost.

Vedle času pořízení události jsou adresní údaje – zkratka kraje + lokalizace události.

Pod adresními údaji je vlevo políčko s přiřazenou spádovou základnou – vedle vpravo je klasifikace události.

Napravo od adresních údajů jsou zobrazeny nutné součinnosti a dole vpravo od klasifikace jsou zobrazeny požadované prostředky (typ+počet)

Událost, jejíž přijetí není dokončeno, je zobrazena se světle zeleným pozadím.

16:08	A:Nejdek Jiřího z Poděbrad 780/0 pod	
2	Jiné, Nevinnost	RZ1

K této události není možné vyslat výjezd do doby ukončení příjmu.

Pokud při příjmu události stiskne calltaker tlačítko Alarm (potřebuje součinnost – např. při TANR) – je tato skutečnost graficky prezentována ostatním operátorům růžovým podbarvením klasifikace:

1	Jiné	
09:05	BM:Brno Bystrc Filipova 762/9 žlutý	
1	I Kolika	RZ1
15:23	A:	
1	Jiné	

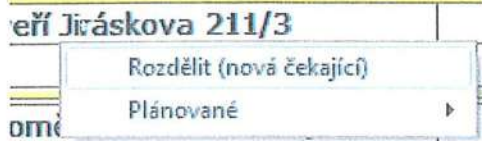
5.1.3.2 Práce se stripy v okně záložek

Jedním klikem levého tlačítka myši se označí událost (orámování stripu události barvou, která se dá zvolit):

09:27	K:Františkovy Lázně Dr. Šimka 241/4 U	HZS PČR
1	Dopravní nehoda, Kolo pod OA	RL1

Dvojitým klikem levého tlačítka myši se označí událost a vstoupí se do formuláře „Detailní formulář události“. Viz: [Obrazovka detailní formulář události](#).

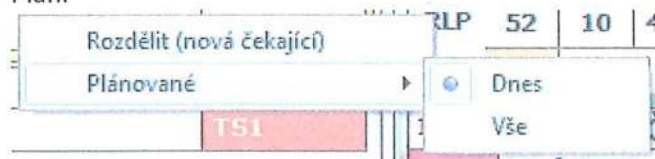
Stiskem pravého tlačítka myši se otevře pop-up menu:



Tyto funkce z pop-up menu jsou použitelné v záložce Čekající, Odložené a Plánované

Volbou Rozdělit (nová čekající) z pop-up menu se událost rozdělí na dvě. Původní událost zůstane zachována a do nové čekající události se přeberou adresní údaje a naléhavost z původní události. Vozy nejsou přebírány do nové události.

Volbu Plánované: Dnes/vše – je možno využít na omezení rozsahu zobrazovaných událostí v záložce Plán.



Pokud se všechny stripy událostí nevejdou do okna, na levé straně okna se objeví lišta s tlačítky pro posun o stránku nahoru a dolů:



Posun o stránku nahoru a dolů lze provádět i klávesami klávesnice Page Up a Page Down.

Jednotlivá textová pole stripu mohou obsahovat i delší text, než se zobrazuje v daném textovém poli. V takovém případě je text rozdělen do několika řádků. Jednotlivé řádky lze zobrazit pohybem myši nahoru/dolů se stisknutým levým tlačítkem nad příslušným řádkem.

Lokalizace - adresa

Fulltextový dotaz (víceslovné názvy lze ozávkovat) X F

Obec Okres Kraj

Část H Spád.

Ulice č. / M

Čas na místě D

Lokalizace - POI

POI

Výsledná lokalizace

ADMIN UIR-ADR > Mapa Spád. K

Upřesnění Specifické místo zásahu

Modifikace a indikace

Upřesnění S

09:27	K:Františkovy Lázně Dr. Šimka 241/4 U	HZS PČR
1	Dopravní nehoda, Kolo pod OA	RL1
09:27	BUS zastávky, ležící osoba pod	HZS PČR
1	Dopravní nehoda, Kolo pod OA	RL1
09:27	kaštanem, na silnici u ní čeká volající	HZS PČR
1	Dopravní nehoda, Kolo pod OA	RL1
09:27	paní v červeném roláku	HZS PČR
1	Dopravní nehoda, Kolo pod OA	RL1

5.1.4 OKNO ŘEŠENÝCH UDÁLOSTÍ (ZÁKLADNÍ OBRAZOVKA)

Okno řešených událostí zobrazuje aktuálně řešené události. Jedná se tedy o události, které mají vozy ve výjezdu anebo o události, které měly výjezdy a nejsou ještě ukončeny.

Okno je členěno do 3 sektorů pro něž jsou nastaveny okresy zasahujících základů (dle spádovosti)

Číslo	Okres	Název	Číslo	Okres	Název	Číslo	Okres	Název
15:47	KV:Karlovy Vary Rybáře Hornická kolonie	BEZVĚDOMÍ I	10:43	Ol:Obch Máchova 0/3	ÚRAZ	09:00	SD:Sokolov Bělehradská 8/0	LESTI
11:04	KV:Sokolov Mlánská 1653/0	BEZVĚDOMÍ I						NAPADENÍ
16:49	KV:Karlovy Vary Sedec Hornická 61/0	PAD				12:21	SD:okres T. G. Masaryka 87/21	DNŠ, osobní vůz mimo silnici
						16:44	SD:Sokolov Slavčikova 0/5	STŘELNÁKARDE I

5.1.4.1 Popis ovládacích prvků

V horní části okna je lišta s tlačítky pro ovládání přepínání okna do jiného členění :

2	3	Třídění:	Čas	Naléhavost	Ludlost
---	---	----------	-----	------------	---------

Tlačítka pro nastavení počtu řádků 2,3 slouží k přepínání mezi zobrazením stripu v 2-řádkovém nebo 3-řádkovém módu. Nastavení platí pro všechny sektory. Při větším výskytu výjezdů a součinností dojde k nastavení o další řádky na konkrétní události automaticky, nezávisle na zvoleném módu počtu zobrazovaných řádků

Tlačítka pro třídění (Čas a Naléhavost) slouží k setřídění řešených událostí dle času nebo naléhavosti (dle textu na tlačítku).

Třídění:	Čas	Naléhavost
----------	-----	------------

Příklad různých možností třídění řešených událostí:

Třídění dle času
– blikající – nedořešená událost má přednost

09:00	SO:Sokolov Bělehradská 8/0 TEST		
2	NAPADENÍ+	113	R21
13:31	SO:Loket T. G. Masaryka 87/21		
2	DN+, osobní vůz mimo silnici	115	103
10:44	SO:Sokolov Slavičkova 0/5		
1	STENOKARDIE+	517	

SO

Třídění dle naléhavosti
– blikající – nedořešená událost má přednost

09:00	SO:Sokolov Bělehradská 8/0 TEST		
2	APADENÍ+	113	R21
10:44	SO:Sokolov Slavičkova 0/5		
1	STENOKARDIE+	517	
13:31	SO:Loket T. G. Masaryka 87/21		
2	DN+, osobní vůz mimo silnici	115	103

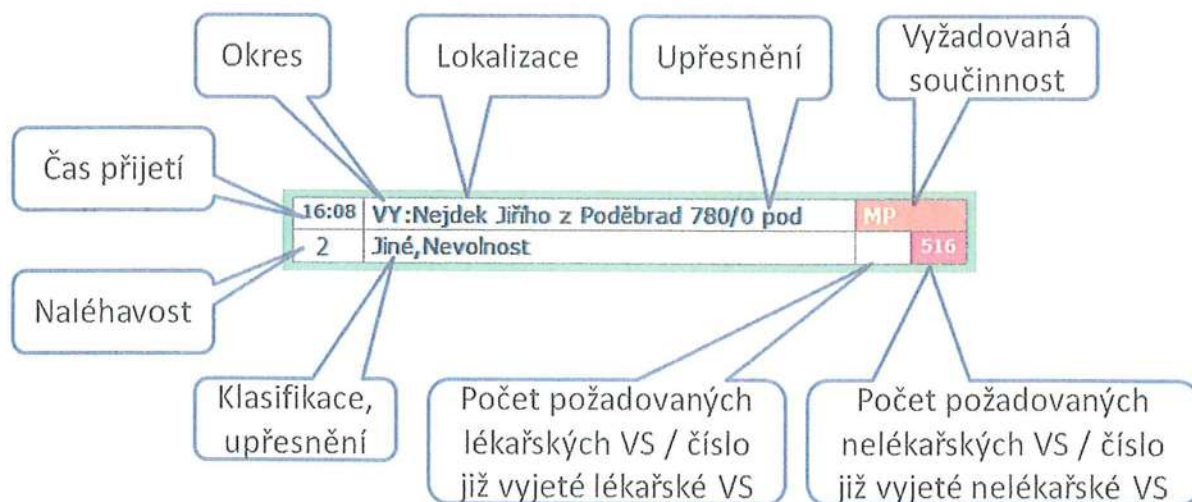
SO

Jedním klikem levého tlačítka myši se označí událost (orámování stripu události barvou, která se dá zvolit):

10:40	KV:Karlovy Vary Sedlec Rosnická 61/0			10
1	PÁD+	110	102	
11:04	KV:Sokolov Mánesova 1653/0			
1	BEZVĚDOMÍ+			
RZP	508	101		
14:47	KV:Karlovy Vary Rybáře Hornická kolonie			
1	BEZVĚDOMÍ++	305		

Dvojitým klikem levého tlačítka myši se označí událost a vstoupí se do formuláře „[Detailní formulář události](#)“.

Strip události má v základním tvaru 2 řádky:



V prvním řádku:

V levém horním rohu je čas pořízení události.

Vedle času pořízení události je pole složené ze 3 udajů:

- příslušný spádový okres základny
- Lokalizace (adresa)
- textové upřesnění lokalizace.

Napravo od lokalizace údajů jsou nastavené vyžadované součinnosti (MP, HZS, PCR, ...informuje dispečera co je potřeba zařídit (oranžová = dosud neprovedeno, nutno provést).

V druhém řádku:

Pod časem pořízení události je naléhavost.

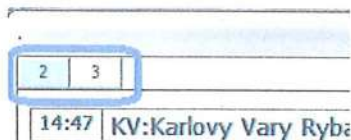
Pod adresními údaji je klasifikace události (zkratka, upřesnění)

Vpravo jsou vyhrazena 2 pole pro vyznačení počtu požadovaných lékařských a nelékařských VS.

Pokud není dosud vyslána požadovaný typ a počet VS, svítí pole oranžově. Po vyslání VS je kód a počet nahrazen číslem konkrétní VS daného typu.

Jedním klikem levého tlačítka myši se označí událost (orámování stripu události barvou, která se dá zvolit):

Stripy lze přepínat mezi **2-řádkovým režimem** a **3-řádkovým režimem** tlačítky 2 / 3 v horní části bloku řešených událostí vlevo



Barevná signalizace

Stripy událostí, u nich je třeba něco řešit blikají – pole Naléhavost bliká když:

- nejsou vyslány požadované prostředky,
- je požadována – neprovedena součinnost

Tyto stripy jsou umístěny automaticky nahoře ve svém sektoru do doby než budou nedořešené stavy odstraněny.

Odlišení prováděných sekundárních převozů

Pro odlišení vykonávaných sekundářů od ostatních primárních událostí mají sekundáři modře podbarvený první řádek stripu:

2	3	Třídění:	Čas	Naléhavost	1. událost
14:47	KV:Karlovy Vary Rybáře Hornická kolonie				10:43 CH:Cheb Máchova 0/3
1	BEZVĚDOMÍ ++	305	RZ1		1 ÚRAZ II
16:49	KV:Karlovy Vary				
4	SEK.RZP PLÁNOVANÝ, převoz k vyšetření		102		
09:40	KV:Karlovy Vary Rybáře Hornická kolonie				
1	Jiné		112		

SEKUNDÁRNÍ událost

PRIMÁRNÍ událost

5.1.4.2 Pop-up menu na stripu události:

Stiskem pravého tlačítka myši nad stripem (mimo číslo vozu) se otevře **pop-up menu**:

Ukončit řešení události
Detail události
Prioritní třídění
Rozdělit (nová čekající)
Zpráva pro VS

Pokud se **pravé tlačítko myši** stiskne ve stripu události nad polem vozu (s číslem vozu) objeví se jiné **pop-up menu**:

Časy	
Posádka	
Spojení s posádkou	Spoj posádku
Přestup lékaře	Spoj vůz
	Telefon řidič
	Telefon sestra
	Telefon lékař

VOLBY pop-up menu pro událost (mimo označení VS)

Volba Ukončit řešení události

Volba **Ukončit řešení události** slouží k ukončení řešení události jako celku. Událost se tím ze skupiny **ŘEŠENÁ** přesune do skupiny **VYŘEŠENO** (vidět v Archivu) a její „strip“ tedy zmizí z okna řešených událostí.

Poznámka: událost je považovaná za „řešenou“, i když už všechny zúčastněné výjezdové skupiny její řešení ukončily. Důvodem je to, aby bylo možné upravovat údaje o události, pacientech atd., které se např. ZOS dozví až později.

Aby bylo možné řešení události ukončit, **musí být splněné následující podmínky**:

- nesmí být žádná výjezdová skupina s neukončeným výjezdem;
- žádná výjezdová skupina nesmí mít nekonzistentní časy (časy s nemožnou sousledností);
- každý výjezd, pokud není marný, nebo stornovaný, musí mít přiřazeného pacienta;
- pokud existují platné (ani marné, ani stornované) výjezdy, musí mít každý pacient přiřazený alespoň jeden výjezd
- nesmí být aktivní alokační alarm (neuspokojené požadavky na výjezdy);
- událost nesmí obsahovat pouze stornované výjezdy (potom ani událost není možné ukončit, ale pouze stornovat).

Upozornění

Událost nelze ukončit, protože existují prostředky ve výjezdu!

Upozornění

Událost nelze ukončit, protože časy výjezdu na sebe navenazují !!
Vozy: 101

Upozornění

Událost se všemi stornovanými výjezdy lze jen stornovat!

OK

Volba Detail události

Volba Prioritní třídění otevírá formulář s detailními informacemi o události, podobně jako dvojklik na stripu události. Podrobnosti o detailu události viz kapitola [Detailní formulář události](#).

Volba Prioritní třídění

Volba **Prioritní třídění** z **pop-up** menu slouží k nastavení stripu události na první místo sektoru nahoru, bez ohledu na další vlastnosti stripu.. Ostatní události se řadí v sektoru až za prioritní události.

The image shows two screenshots of a task list interface. The left screenshot shows a task list with a context menu open over a task. The menu options are: Ukončit řešení události, Detail události, **Prioritní třídění** (highlighted with a blue circle), Rozdělit (nová čekající), and Zpráva pro VS. A blue arrow points from this menu to the right screenshot. The right screenshot shows the same task list, but the task 'KV:Karlovy Vary Rybáře Hornická kolonie' is now highlighted in yellow, indicating it has been moved to the top of the list.

Odstranění prioritního označení se provede opakováním „prioritní třídění“ přes pop-up menu na stripu upřednostněné události.

Volba Rozdělit (nová čekající)

Volbou **Rozdělit (nová čekající)** z **pop-up** menu se událost rozdělí na dvě. Původní událost zůstane zachována a do nové čekající události se přeberou adresní údaje a naléhavost z původní události. Vozy nejsou přebírány do nové události.

Volba Zpráva pro VS

Volba **Zpráva pro VS** umožňuje odeslat zprávy všem výjezdovým skupinám, které se podílejí na řešení dané události - na jednotky CPC.

The image shows a dialog box titled 'Zpráva pro VS'. It has two columns of options. The left column is for 'Poslat textovou zprávu :' and has options: Na pager, Do CPC jednotek, Text, and Standardní výzva. The right column is for 'Textová zpráva pro :' and has options: Zpráva pro... and Všechny VS v události. There is a text input field containing 'Hlaso na místě'. At the bottom, there are 'Zavřít' and 'Poslat' buttons.

Zpráva může obsahovat buď libovolný text, nebo může být odeslána jako kopie standardní výzvy.

VOLBY pop-up menu pro VS v události

Volba Časy

Volbou Časy z pop-up menu se vozům nastaví časy výjezdu, marný výjezd, anebo se stornuje výjezd:

Výzva	18.02.2013				
Událost	000011				
VS	15				
Vůz	115	Typ	RLP		
Posádka					
	T_Zych Adam 1260				
	T_Jarý Otakar 1264				
	Loket T. G. Masaryka 87/21				
	Specifické místo zásahu				

Výzva	18.02.2013	13:33		
Výjezd	18.02.2013	13:34	Č	X
Místo			Č	X
Transfer			Č	X
Předání			Č	X
Na příjmu			Č	X
Ukončení			Č	X

Marný výjezd Storno výjezdu

O.K.

Tento formulář umožňuje zadávat časy jednotlivých fází výjezdu, označit výjezd jako marný, nebo výjezd stornovat.

Zadání časů

Tlačítko „Č“ automaticky doplní den a čas, tlačítko „X“ naopak tyto hodnoty smaže. Dále formulář umožňuje v případě nutnosti provést výměnu vozu. Čas výzvy není možné v tomto formuláři editovat.

Podbarvení položky data a času má následující význam:

BÍLÁ = čas získaný automaticky (založení výzvy, datový přenos z vozu apod.)

ŽLUTÁ = čas možný, ale přesahující nastavené limity

ČEVENÁ = čas nemožný (nekonzistentní)

MODRÁ = čas, za jehož zadání odpovídá dispečer (jakmile byl zadán nebo opraven automaticky zadaný čas, žádné další automatické zadání daného času se neuplatní a za zadání daného času odpovídá dispečer).

Časy výjezdu							
Výzva	10.02.2012	Výzva	10.02.2012	17:20			
Událost	0	Čas získaný automaticky	10.02.2012	17:21	Č	X	
VS	Z_KL	Čas nepravděpodobný	10.02.2012	18:27	Č	X	
Vůz	122	Typ	RZP	Transfer		Č	X
Posádka		Čas nemožný	10.02.2012	17:45	Č	X	
		Na příjmu	10.02.2012	18:02	Č	X	
Havlíček Radek 2766		Čas zadávaný dispečerem			Č	X	
Zika Robert 1400		Marný výjezd					
		Storno výjezdu					
Karlín Tháмова 115/22 bageterie							
Specifické místo zásahu				O.K.			

Pokud obsahují časy výjezdu nekonzistentní čas, událost, k níž výjezd patří, nemůže být uzavřena.

Specifické místo zásahu

Je-li tlačítko „Specifické místo zásahu“ světle zelené, znamená to, že pro daný výjezd existuje specifické (sekundární) místo zásahu – viz dále. Po stisknutí tohoto tlačítka se zobrazí rozšířený formulář časů, ve kterém je možno pracovat se specifickým místem zásahu. Zrušíme-li specifické místo zásahu, příslušné tlačítko zešedne.

Časy výjezdu							
Výzva	18.04.2011	Výzva	18.04.2011	17:53			
Událost	0005364	Výjezd	18.04.2011	17:55	Č	X	
VS	Z_MIC_B	Místo	18.04.2011	18:03	Č	X	
Vůz	170	Transfer			Č	X	
Posádka		Předání	20.04.2011	07:14	Č	X	
		Na příjmu	20.04.2011	07:14	Č	X	
Najbr Pavel 27610		Ukončení			Č		
Povolný Miroslav 1569		Marný výjezd					
		Storno výjezdu					
Specifické místo zásahu				O.K.			
Specifické místo zásahu							
Zrušit specifické zadání pro VS							
X	Obec Praha	Okres A	Kraj A	Přímo zadané souřadnice	X		POI
	Část Chodov	Č.P. / Č.O.		Výsledné souřadnice			Zdroj
	Ulice Ležkova	1519 / 9		50,02763 14,51329			UIR-ADR A
	Upřesnění						
	Klasifikace		K				

STORNO výjezdu

Stornovat lze výjezd tehdy, pokud ještě není zadán čas výjezdu. Je nutné zadat důvod storna výjezdu a dále určit, zda jde o storno **S NÁHRADOU**, nebo o storno **BEZ NÁHRADY**. Storno s náhradou znamená, že je nadále požadováno vyslání výjezdu daného typu (alokační alarm se uplatní), storno bez náhrady znamená, že výjezd daného typu již není požadován (alokační alarm se neuplatní).

Stornovat výjezd je dovoleno jen tehdy, pokud vůz ještě nevyjel (nemá vyplněný čas výjezdu). Pro stornování výjezdu je nutné zadat některý z nastavených důvodů storna.

Časy výjezdu							
Výzva	10.02.2012	Výzva	10.02.2012	17:20			
Událost	0	Čas získaný automaticky	10.02.2012	17:21	Č	X	
VS	Z_KL	Čas nepravděpodobný	10.02.2012	18:27	Č	X	
Vůz	122	Typ	RZP	Transfer		Č	X
Posádka		Čas nemožný	10.02.2012	17:45	Č	X	
		Na příjmu	10.02.2012	18:02	Č	X	
Havlíček Radek 2766		Čas zadávaný dispečerem			Č	X	
Zika Robert 1400		Marný výjezd					
		Storno výjezdu					
Karlín Thámova 115/22 bageterie							
Specifické místo zásahu				O.K.			

Pokud obsahují časy výjezdu nekonzistentní čas, událost, k níž výjezd patří, nemůže být uzavřena.

Specifické místo zásahu

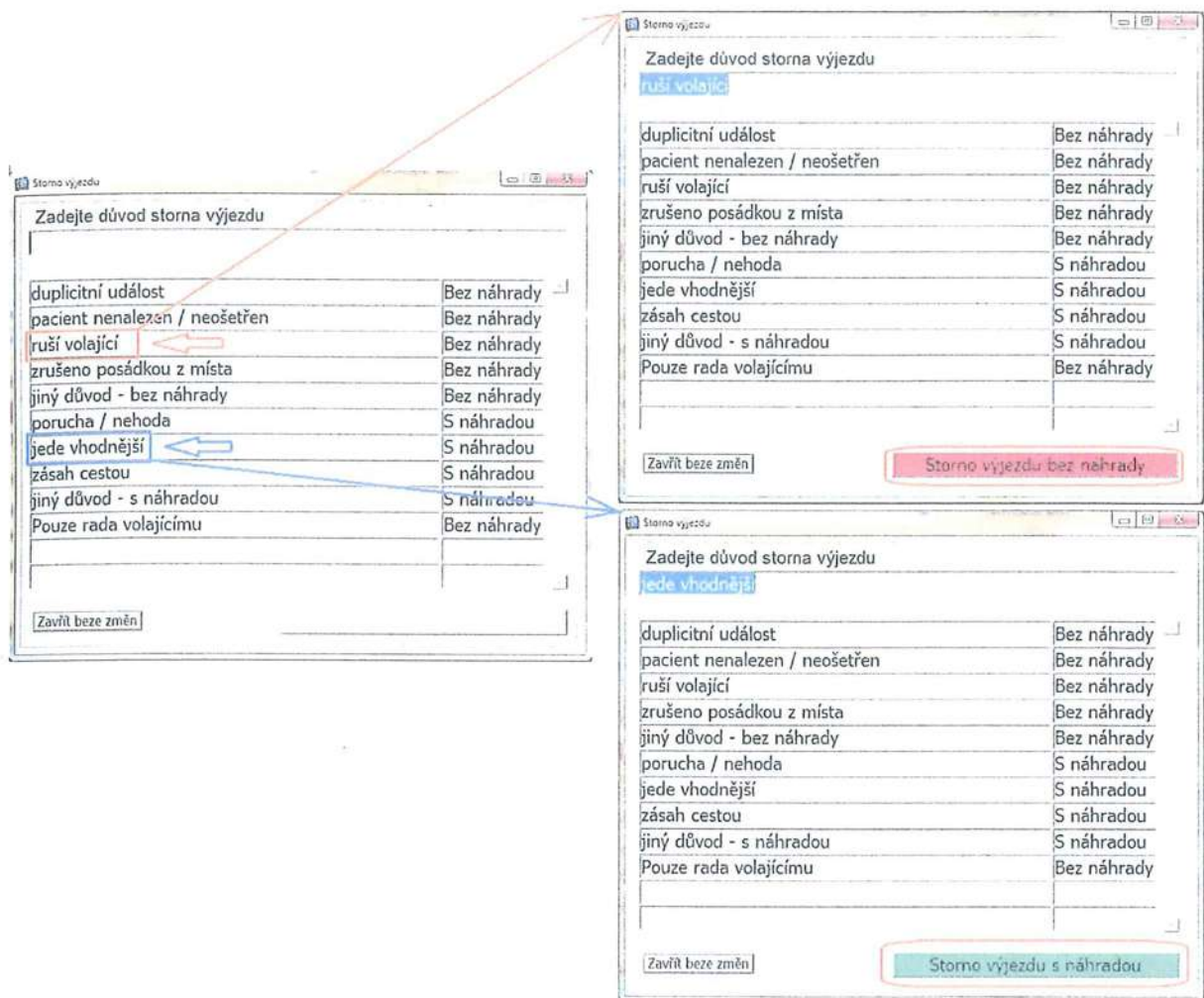
Je-li tlačítko „Specifické místo zásahu“ světle zelené, znamená to, že pro daný výjezd existuje specifické (sekundární) místo zásahu – viz dále. Po stisknutí tohoto tlačítka se zobrazí rozšířený formulář časů, ve kterém je možno pracovat se specifickým místem zásahu. Zrušíme-li specifické místo zásahu, příslušné tlačítko zešedne.

Časy výjezdu							
Výzva	18.04.2011	Výzva	18.04.2011	17:53			
Událost	0005364	Výjezd	18.04.2011	17:55	Č	X	
VS	Z_MIC_B	Místo	18.04.2011	18:03	Č	X	
Vůz	170	Transfer			Č	X	
Posádka		Předání	20.04.2011	07:14	Č	X	
		Na příjmu	20.04.2011	07:14	Č	X	
Najbr Pavel 27610		Ukončení			Č		
Povolný Miroslav 1569		Marný výjezd					
		Storno výjezdu					
Specifické místo zásahu				O.K.			
Specifické místo zásahu							
<input checked="" type="checkbox"/> Zrušit specifické zadání pro VS				<input checked="" type="checkbox"/> POI název POI druh POI			
<input checked="" type="checkbox"/> Obec Praha		Okres [A] Kraj [A]		<input checked="" type="checkbox"/> Přímou zadané souřadnice			
Část Chodov		Č.P. / Č.O.		Výsledné souřadnice Zdroj			
Ulice Lečkova		1519 / 9		50,02763 14,51329 UJR-ADR [A]			
Upřesnění							
Klasifikace							

STORNO výjezdu

Stornovat lze výjezd tehdy, pokud ještě není zadán čas výjezdu. Je nutné zadat důvod storna výjezdu a dále určit, zda jde o storno **S NÁHRADOU**, nebo o storno **BEZ NÁHRADY**. Storno s náhradou znamená, že je nadále požadováno vyslání výjezdu daného typu (alokační alarm se uplatní), storno bez náhrady znamená, že výjezd daného typu již není požadován (alokační alarm se neuplatní).

Stornovat výjezd je dovoleno jen tehdy, pokud vůz ještě nevyjel (nemá vyplněný čas výjezdu). Pro stornování výjezdu je nutné zadat některý z nastavených důvodů storna.



Po výběru důvodu dle povahy náhrady se výjezd stornuje:

- je li storno bez náhrady,
 - a byl v události jen tento výjezd = je událost ukončena (do archivu)
 - existují i jiné výjezdy
 - jiné výjezdu ukončené = událost se ukončí a jde do archivu
 - jiné výjezdy neukončené = událost ponechána v řešených, nicméně původní požadavek na typ vozidla právě stornovaného se bere jako uspokojený
- Je li výjezd stornován typem storna s náhradou, jeho zrušením zůstává nesplněný počet požadovaných vozidel daného typu,
 - je událost vyzvána oranžově a bliká (v přílادě že v události je jiný aktivní výjezd)
 - událost je přesunuta do čekajících (neřešených) událostí (v případě že nebyl jiný výjezd) a je nutno ji znovu řešit – vyslad další VS

Označení výjezdu jako MARNÝ

Checkboxem **Marný** výjezd označíme daný výjezd jako MARNÝ, tj. takový, kde nedošlo ke kontaktu s pacientem. Výjezd je uveden do stavu „NA PŘÍJMU“ a není možné zadat čas předání pacienta. Je nutné zadat důvod marného výjezdu a dále určit, zda jde o marný výjezd **S NÁHRADOU**, nebo o marný výjezd **BEZ NÁHRADY**. Marný výjezd s náhradou znamená, že je nadále požadováno vyslání výjezdu daného typu (alokační alarm se uplatní), marný výjezd bez náhrady znamená, že výjezd daného typu již není požadován (alokační alarm se neuplatní).

Označením výjezdu jako „marného“ se posádka přepne do stavu „na příjmu“ a doplní se příslušné časy. Výjezd označený MARNÝ musí být ve stavu „na příjmu“, nebo „na základně“.

Marný výjezd

Zadejte důvod marného výjezdu

porucha / nehoda

duplicitní událost	Bez náhrady
pacient nenalezen	Bez náhrady
ruší volající	Bez náhrady
zrušeno posádkou z místa	Bez náhrady
jiný důvod - bez náhrady	Bez náhrady
porucha / nehoda	S náhradou
jede vhodnější	S náhradou
zásah cestou	S náhradou
jiná adresa	S náhradou
jiný důvod - s náhradou	S náhradou

Zavřít beze změn Marný výjezd s náhradou

Pokud byl výjezd z jakéhokoliv důvodu již přiřazen pacientovi, automaticky se od pacienta odebere. Marný výjezd rovněž není možné pacientovi přiřadit.

Barva vozu zobrazená v stripu události odpovídá stavu vozu (Výzva, Výjezd, Příjezd, Transfer...) a dá se nastavit.

Pokud je výjezd c formuláři časy zaškrtnut jako **Marný**, nesmí být vyplněn čas transferu a předání a naopak musí být vyplněn čas na příjmu. Tento čas může být editován, ale nemůže být smazán – viz obrázek.

Časy výjezdu

Forms

Výjezd je označen jako marný. Musí být vyplněn čas "na příjmu".

OK

05.01.2012	14:20		
03.04.2012	15:57	Č	X
02.07.2012	10:47	Č	X
		Č	X
		Č	X
		Č	X
		Č	X

Posádka

Vítek Jan 16551	Na příjmu	02.07.2012	Č	X
Bělohávek Tomáš 1850	Ukončení		Č	X
Tovara Jan 1310				

Marný výjezd Storno výjezdu

Vršovice Vršovické náměstí 76/5

Specifické místo zásahu O.K.

Volba Posádka

slouží k zobrazení popř. editaci posádky vozu a k zobrazení stavu služby (od kdy do kdy, nedostupnost, tech. jízda).

Posádka vozu

Směna: 14.01.13

Základna: CPH

T.V.	Č.	Typ	Značka	Spz
Vůz	RLP	B05	V Porsche	KH5678

Posádka:

Řidič	Příjmení	Jméno	K	OČ	Mob.t.	Přít.
<input checked="" type="checkbox"/>	T_Káva	Tomáš	S	1241		<input checked="" type="checkbox"/> Volejte KOS
<input type="checkbox"/>	T_Tichý	Ludvík	L	1249		<input checked="" type="checkbox"/> Volejte KOS
<input type="checkbox"/>						<input type="checkbox"/> Volejte 100
<input type="checkbox"/>						<input type="checkbox"/> Volejte 100

Půjčený lékař: Volejte KOS (Vše) Volejte 100

Poznámka:
14.01.13 17:18:
 Dostupný Dočasně nedostupný Technická jízda

Čas příhl. 15.01.13 10:28
Čas odhl.

Volba Spojení s posádkou

Časy	
Posádka	
Spojení s posádkou	▶ Spoj posádku
Přestup lékaře	Spoj vůz
	Telefon řidič
	Telefon sestra

- Spoj posádku = zavolání posádkové radiostanice (RS)
- Spoj vůz = zavolání vozové RS
- Telefon řidič = zavolání na mobilní telefon řidiče VS
- Telefon sestra = zavolání na mobilní telefon záchranáře ve VS

Volba Přestup lékaře

Pokud tuto možnost zvolíme nad VS s lékařem – objeví se kurzor s otázkou

?

a pokud jej přeneseme nad jinou VS (bez lékaře) – provedeme jeho přestup do jiného nelékařského vozidla (např. při přestupu lékaře z RV do RZP při transportu do nemocnice). Toto vozidlo je od tohoto okamžiku vykazováno jako lékařské a naopak původní vozidlo je bez lékaře.

Pokud se všechny stripy událostí nevejdou do okna a nemohou pokračovat v dalším pásu, na levé straně okna se objeví lišta s tlačítky pro posun o stránku nahoru a dolů.



5.1.5 BLOK VÝJEZDOVÝCH SKUPIN (ZÁKLADNÍ OBRAZOVKA)

Tento blok operátorské obrazovky zobrazuje aktuální stav výjezdových skupin. Různé barvy jednotlivých VS ukazují v jaké fázi výjezdu se VS nachází

KV 110 RV	OST 113 RV		CHE 306 RV			SOK 511 RV		
		TOU 115 RLP	CHE 305 RLP	ML 320 RLP		SOK 509 RLP		
KV 101 RZP	OST 112 RZP	OLI 116 RZP	CHE 304 RZP	ML 319 RZP	AS 321 RZP	SOK 507 RZP		KVA 518 RZP
KV 102 RZP					AS 322 RZP	SOK 508 RZP		
KV 103 RZP	směna B_4	HČJ 114 RZP		směna D_3			směna I_4	SIA 517 RZP

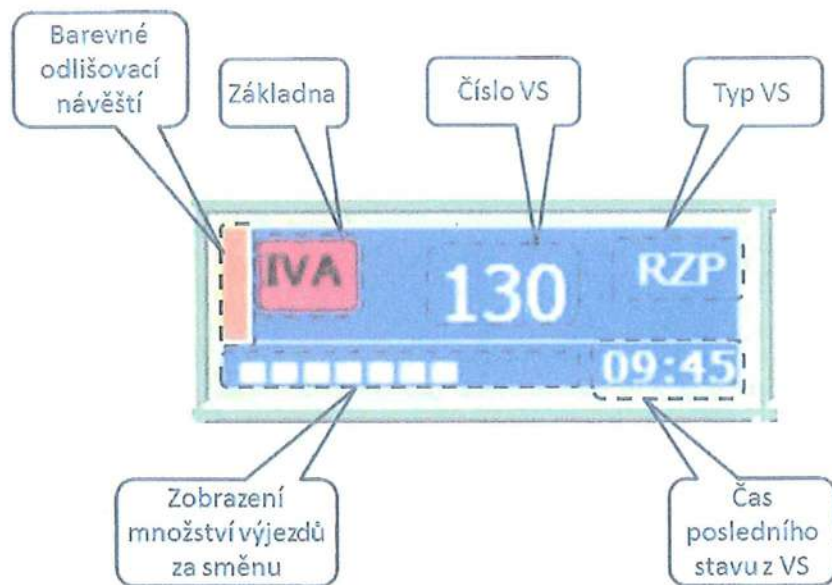
Blok je členěn na pole organizovaná do sloupců a řádků. Umístění VS do polí je překonfigurováno, při provozu možno pozici VS změnit uživatelsky.

Při rozložení pozic VS se zohledňuje geografické hledisko (okresy atp.) – řešené události jsou členěny dole pod VS také regionálně (3 sloupce - sektory). Regiony s poli VS a regiony událostí řadíme nad/pod sebe pro přehlednost zatížení prostředků a stavu událostí v daném regionu

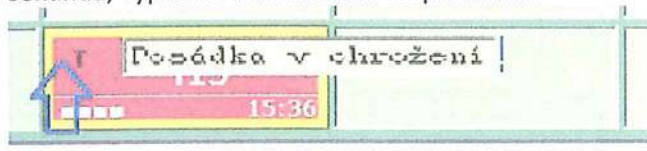
KV 110 RV	OST 113 RV		CHE 306 RV		SOK 511 RV		
KV 102 RZP	OST 112 RZP	HČJ 114 RZP	CHE 304 RZP	ML 319 RZP	AS 321 RZP	SOK 509 RZP	KVA 517 RZP
KV 103 RZP			CHE 305 RZP	ML 320 RZP	AS 322 RZP	SOK 507 RZP	
KV 101 RZP	TOU 115 RLP	OLI 116 RZP				SOK 508 RZP	KVA 518 RZP

Tržba	Čís	Roční-obj	Událost		
10:40	KV:Karlov Vary Sedlec Rosnická 61/0	PÁD	10:43	CH:Cheb Máchova 0/3	ÚRAZ
11:04	KV:Sokolov Mánesova 1653/0	BEZVĚDOMÍ	09:00	SO:Sokolov Bělehradská 8/0 TEST	NAPADENÍ
	RZP	SIA 517	10:44	SO:Sokolov Slavičková 0/5	STENOKARDIE
14:47	KV:Karlov Vary Rytbáře Hornická kolonie	BEZVĚDOMÍ	13:31	SO:Inket I. G. Masaryka 07/21	DNÍ, osobní vůz mimo službu

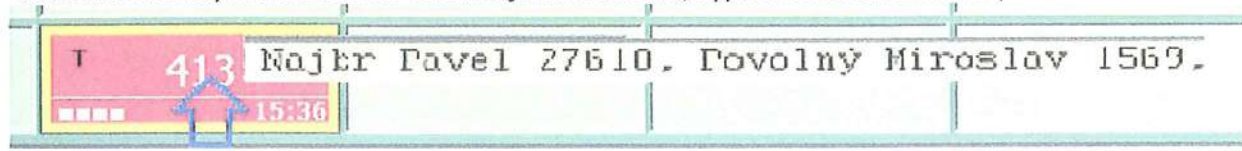
Strip VS:



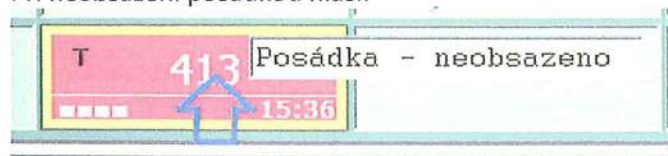
Zastavíme-li se myší nad stripem VS vlevo od čísla základny (nad barevným návěštím) déle než jednu sekundu, vypíše se nad aktuální VS poznámka



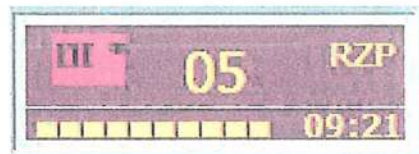
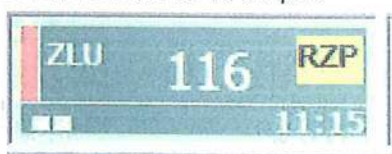
Zastavíme-li se myší na čísle vozu déle než jednu sekundu, vypíše se nad aktuální VS posádka vozu



Při neobsazení posádkou hlásí:



Detail vzhledu VS ve stripu :



Zobrazované údaje:

Barva stripu – signalizuje typ prostředku (když je volný na základně) a následně stav výjezdu vozidla (Výzva k výjezdu / Výjezd vozidla / Na místě / Transfer pacienta / Předání pacienta / Volný / Blížící se konec směny)

Barevné návěští – signalizuje zvláštní stav vozidla (nastavitelné dispečerem – např. pro poruchu, asistence na sportovní akci atp.)

„IVA“ – Základna (hvězdička za základnou = příznak nejdelší nečinnosti v rámci jedné skupiny vozidel – mělo by prvně vyjet při nové události)

„130“ – číslo vozidla

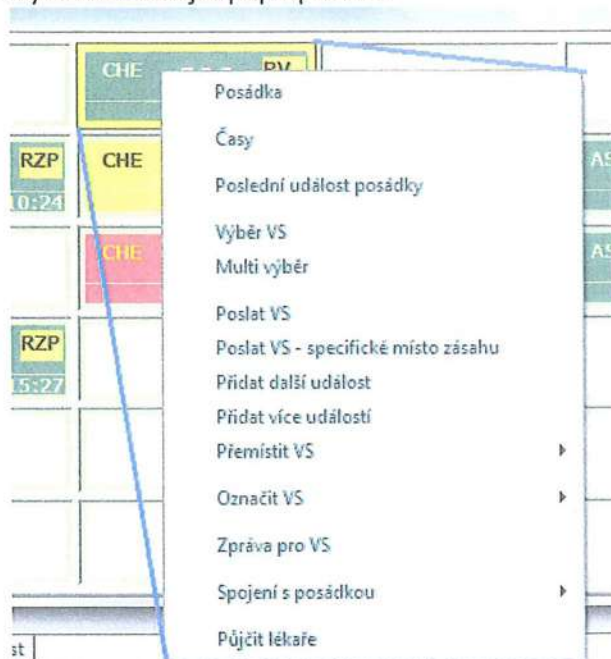
„RZP“ – Typ vozidla

„09:75“ - Čas poslední změny VS došlé z vozidla (stáří stavu VS)

„□□□□□□□□“ - Počet obdélníků signalizuje počet/dobu (dle konfigurace) výjezdů VS ve směně (počet výjezdů / poměr doby výjezdu k celkové době směny)

5.1.5.1 Popis ovládacích prvků

Pravé tlačítko myši na VS vyvolá následující pop-up menu:



„Posádka“ - aktivace vyvolá formulář „Posádka vozu“, ve kterém je možno editovat :

- Základnu, typ vozu, vůz,
- Posádku: lékaře, záchranáře, řidiče a ostatní a potvrdit přítomnost ve směně.
- Půjčeného lékaře (výjimečně, běžně se lékař půjčuje přetažením z jiné posádky)
- Tlačítka pro výzvu aby se člen posádky, nebo všichni spolil/spojili s KZOS
- Dále může uživatel vložit poznámku
- Možno označit vůz jako dočasně nedostupný nebo na technické jízdě (nejde přidělit do výjezdu)
- Možno ručně přepsat čas přihlášení/odhlášení posádky (pokud tak nemůže posádka učinit sama)

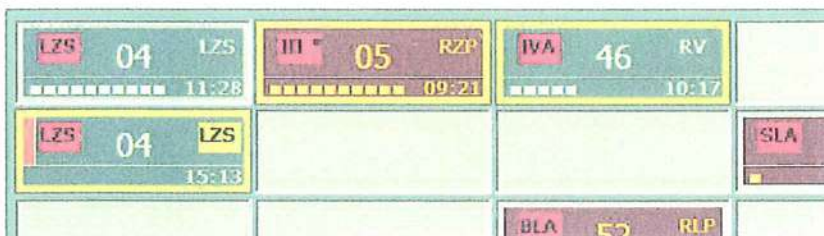
Řidič	Příjmení	Jméno	K	OČ	Mob.t.	Přít.
<input checked="" type="checkbox"/>	Knoll	Radim	11	43100	5113216	<input checked="" type="checkbox"/> Volejte KOS
<input type="checkbox"/>	Bartovič	Anton	L	02590	905111338	<input checked="" type="checkbox"/> Volejte KOS
<input type="checkbox"/>						<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>						<input type="checkbox"/>

„Časy“ - je-li VS ve výjezdu, vyvolá se formulář časů – viz [výše](#).

„Poslední událost posádky“ - otevře se formulář události s poslední událostí, ke které měla posádka ve směně výjezd. Neměla-li posádka ve směně výjezd, zobrazí se upozornění.

„Výběr VS“ - označí v orámování vybranou VS + událost, v níž je zúčastněná, byla-li orámována jiná VS, toto původní orámování zmizí

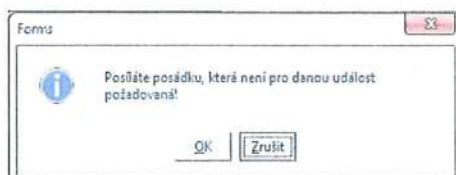
„Multi výběr“ – označí orámováním více VS současně (lze označit rovněž ručně: označit 1. VS a podržet SHIFT + klik myši na další VS)



„Poslat VS“ - provede stejnou akci jako dvojklik nad VS. Změní kurzor myši na autíčko:



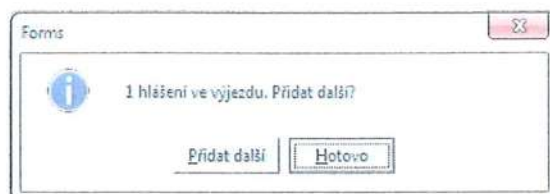
a označí orámováním VS (následně je možné klepnutím na strip událostí přiřadit tuto VS do události). Pokud je poslán jiný než požadovaný typ prostředku je obsluha upozorněna- může potvrdit, nebo zrušit vyslání VS do akce:



„Poslat VS - specifické místo zásahu“ - stejná funkčnost jako Poslat VS, s tím rozdílem, že se před přiřazením VS konkrétní události otevře formulář pro zadání specifického místa zásahu.

„Přidat další událost“ – aktivuje se kurzor Autíčko pro přiřazení VS do další události (Výjezd do další události současně) – pokud je vůz na základně, systém akci neprovede a informuje: „Prostředek je na základně“.

„Přidat více událostí“ – aktivuje se kurzor Autíčko pro přiřazení VS do další události (Výjezd do 2 události současně). Po přiřazení do události se zeptá:

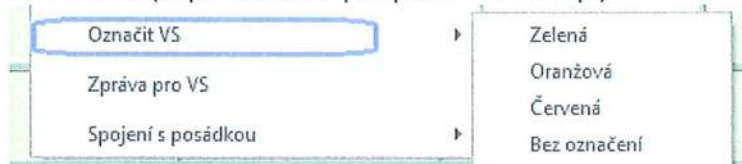


„Přidat další“ = kursorom autíčko je možno přidat další událost (možno aplikovat vícekrát...)

„Hotovo“ = Ukončení přiřazování do událostí

„Přemístit VS > Přemístit VS na novou pozici“ - změni kursor myši a přemísti vybranou VS na novou, neobsazenou pozici v okně výjezdových skupin.

„Označit VS > barva“ – umožni změnit barvu barevného návěští vpravo před číslem základny pro odlišení zvláštních stavů (např. asistence při sportovní akci atp.)

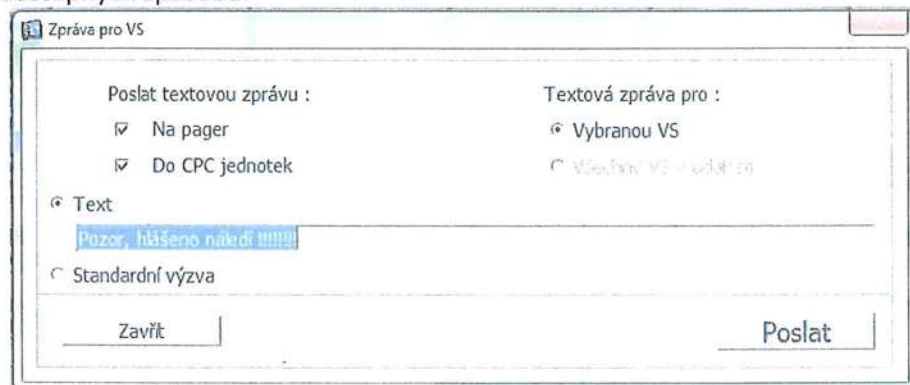


Ukázka změny návěští:

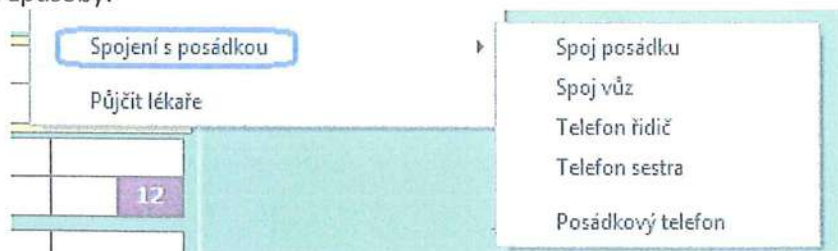


Volba „Bez označení“ odbarví původně zadanou barvu návěští stripu VS.

„Zpráva do VS“ – vyvolá formulář „Zpráva do VS“, umožňující zaslat krátkou textovou zprávu posádce některým z dostupných způsobů:



„Spojení s posádkou“ – umožni spojit pracoviště aktuálního operátora hlasovým hovorem dostupnými způsoby:



Spoj posádku = zavoání posádkové radiostanice (RS)

Spoj vůz = zavoání vozové RS

Telefon řidič = zavoání na mobilní telefon řidiče VS

Telefon sestra = zavoání na mobilní telefon záchranáře ve VS

Posádkový telefon = zavoání na mobilní telefon VS

„Půjčit lékaře“ – aktivuje kursor s otazníkem

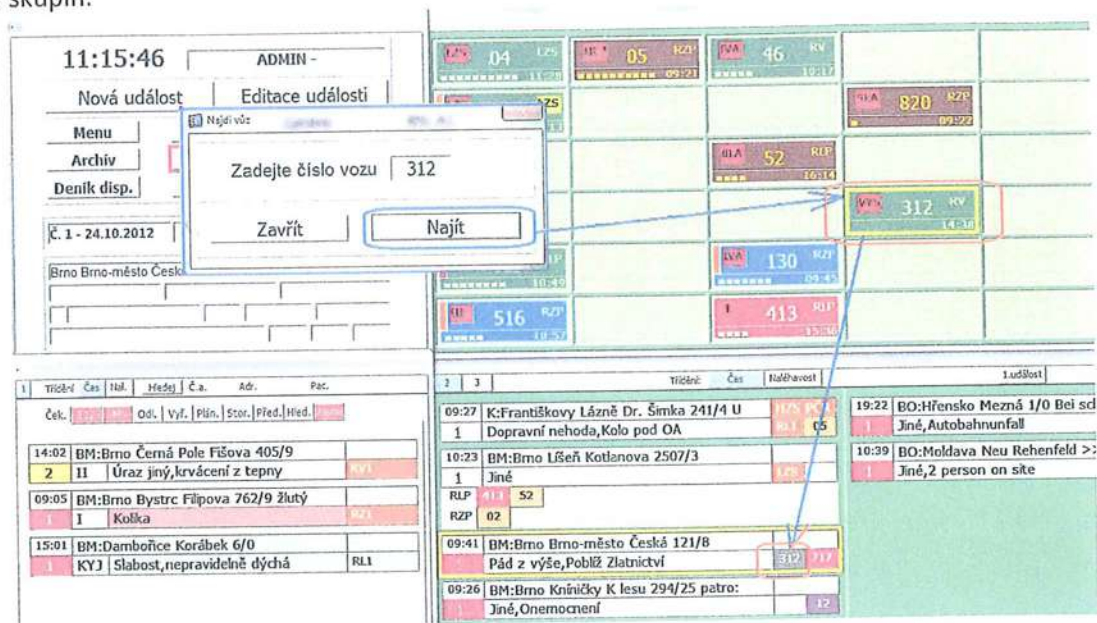


umožňuje následně přesunout lékaře této VS do jiné VS (umístění klepnutím myši na strip jiné VS nebo události s jinou VS.

Rychlé hledání výjezdové skupiny podle čísla vozu

Pokud se dispečer potřebuje rychle zorientovat, které výjezdové stanoviště používá vůz konkrétního čísla, je možné použít funkci rychlého hledání:

V základním stavu programu (není-li otevřené žádné menu) stisknete „Enter“, do okna zadejte číslo vozu a opět stisknete „Enter“ (případně tlačítko Hledej). Hledaný vůz se „vysvítí“ na panelu výjezdových skupin.

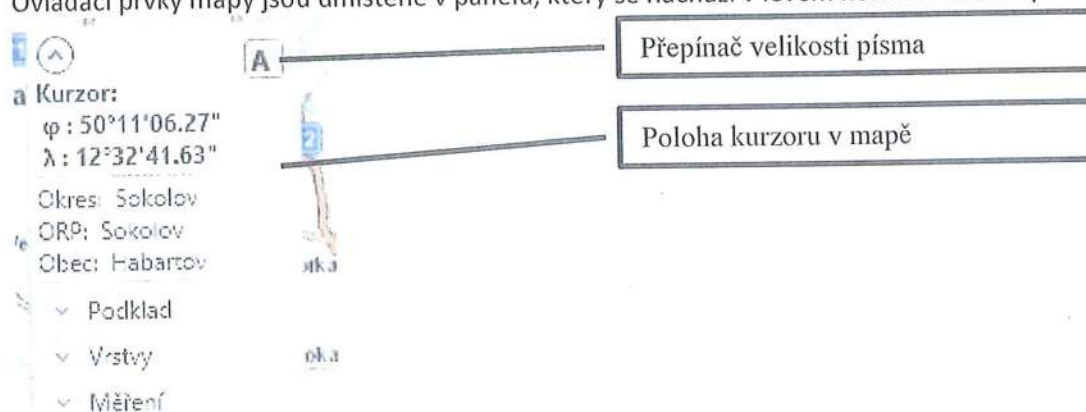


5.2 MAPA, GIS

Největší plochu obrazovky zaujímá **mapové okno**. Mapa je složená z několika vrstev. Jedná se o

- pokladové vrstvy (základní mapa nebo letecká mapa – podrobné letecké snímky)
- doplňkové vrstvy (adresy, body zájmu, dopravní události)
- operační vrstvy (události a výjezdové skupiny)

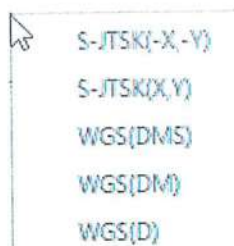
Ovládací prvky mapy jsou umístěné v panelu, který se nachází v levém horním rohu mapového pole.



Obrázek 1 Panel s ovládacími prvky mapy

Tento panel je rozdělený do několika oblastí, které lze rozevřít nebo zavřít, podle toho zda jsou informace zde prezentované potřebné.

Na prvním místě v tomto panelu je zobrazena poloha kurzoru vyjádřená v mapových souřadnicích. Uživatel má možnost zvolit ze souřadnicových systémů WGS 84 nebo S-JTSK, v několika různých tvarech. Pro změnu formátu je dostupné kontextové menu, nabízející tyto formy zobrazení souřadnic.



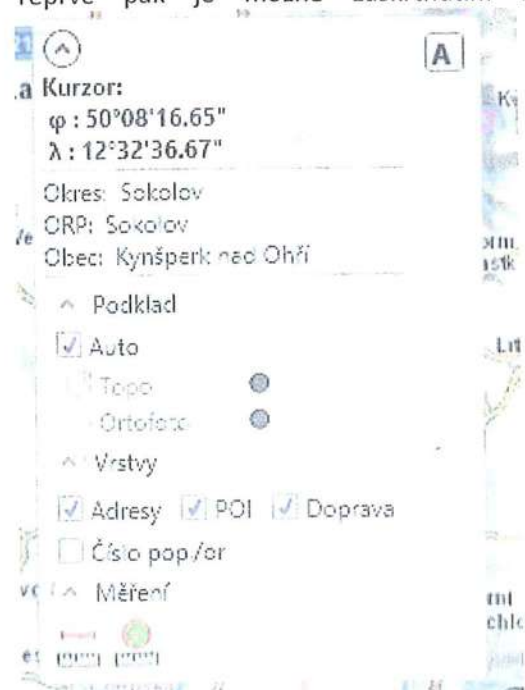
Obrázek 2 Formáty dostupné pro zobrazení souřadnic kurzoru

Výchozí formát je WGS (DMS), tzn. Zeměpisná šířka a délka ve stupních minutách a sekundách. O něco níže se zobrazují informace o poloze kurzoru v rámci administrativních jednotek, tzn. název okresu, ORP, obce, případně části obce.

5.2.1 OVLÁDÁNÍ POKLADOVÝCH VRSTEV

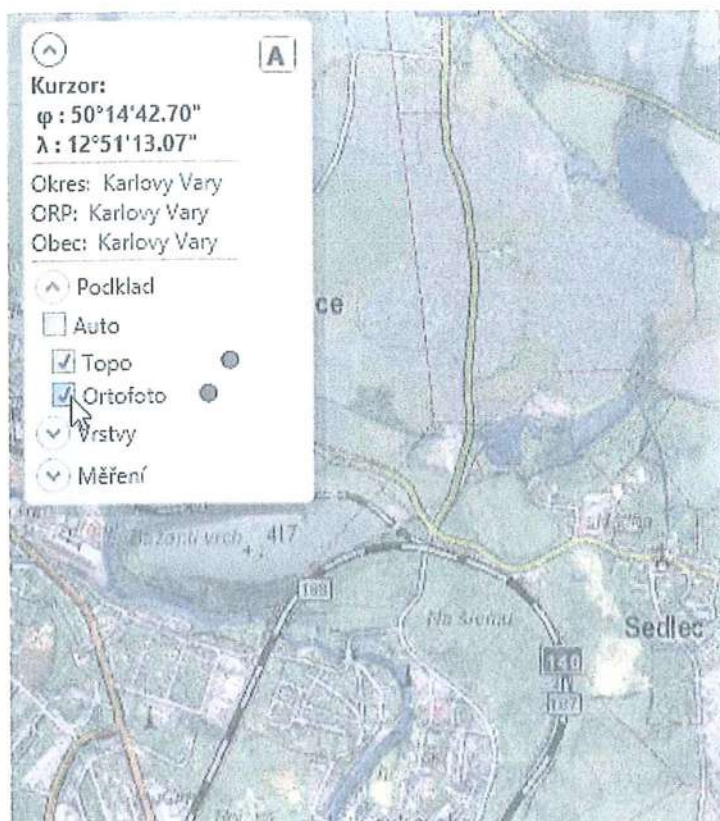
Podkladová mapa se přepíná automaticky podle měřítka. Pokud je měřítko mapy větší než 1:10000, tzn. 1:5000, 1:2500 atd. tak se zobrazuje letecký snímek (Ortofoto). Když je měřítko menší (méně detailní) zobrazí se orientační (Topo) mapa.

Pokud je to zapotřebí, může uživatel druh mapového podkladu zvolit sám. Nejprve ale musí v druhé oblasti panelu (viz následující obrázek) "odškrtnout" volbu Auto. Teprve pak je možné zaškrtnutím zobrazit orientační mapu nebo leteckou mapu.



Obrázek 3 Ovládání podkladu a informačních vrstev

V případě potřeby je možné zobrazit oba podklady současně, pak je ale zapotřebí posuvníkem upravit průhlednost letecké mapy, čímž se zajistí "kompozitní" zobrazení obou podkladů.



Obrázek 4 Současné zobrazení orientační mapy a leteckého snímku

5.2.2 OVLÁDÁNÍ INFORMAČNÍCH VRSTEV

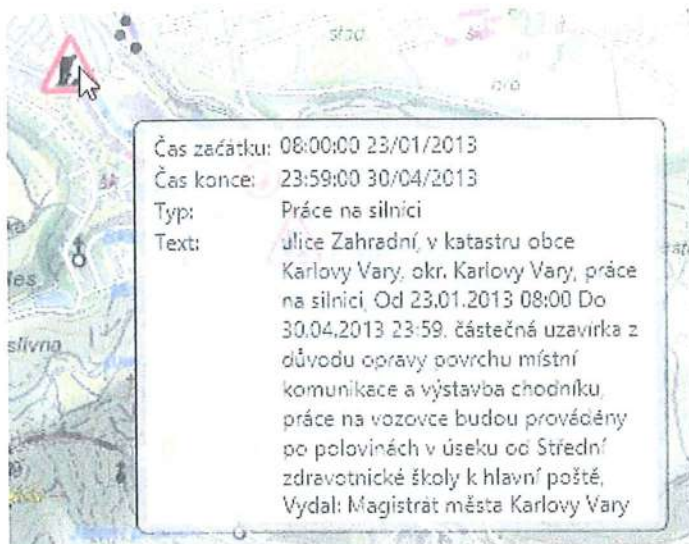
Mezi informační vrstvy patří bodové značky reprezentující adresy a body zájmu (POI) a značky reprezentující dopravní zpravodajství. Adresy a body zájmu (POI) se v mapě zobrazují, jen když je mapa zobrazena ve velkém měřítku. U adresních bodů je možné zapnout nebo vypnout zobrazení popisek – číslo orientační/popisné.



Obrázek 5 Adresní body (červené bodové znaky v mapě) a body zájmu – POI (modré znaky)

Zobrazení adres, POI a dopravního zpravodajství je možné vypínat a zapínat. Ovládání viditelnosti těchto vrstev je seskupené ve třetí oblasti panelu (viz obr.8).

Při najetí myši v mapě na bod reprezentující adresu, POI nebo dopravní informaci, se zobrazí okénko s informacemi, které se vztahují k tomuto objektu.



Obrázek 6 Informace dopravního zpravodajství

Adresní body zobrazují adresy dle aktuálního stavu, který je do systému automaticky průběžně (každý den) předáván z celostátního registru RUIAN. SOS i mapa pracují se stejnou databází adres.

Body zájmu (POI) byly primárně získány z databáze, kterou vytváří HZS. Databáze POI může být udržována editací – prostředky této aplikace (viz. dále), nebo pomocí hromadných importů z dalších zdrojů (mimo klienta GIS). Stejně jako pro adresy i zde platí, že SOS i mapa pracují se stejnou databází.

Informace z dopravního zpravodajství jsou např. „nehody“, „uzavírky“, „překážky v provozu“ atd. Tyto informace jsou průběžně aktualizované díky online napojení na *Jednotný systém dopravních informací pro ČR*. Pokud uživatel myši „najede“ na značku, která v mapě reprezentuje dopravní zpravodajství, tak se zobrazí okénko s podrobnou dopravní informací, včetně času začátku a konce platnosti.



Obrázek 7 Některé druhy značek používaných v aplikaci pro zobrazení dopravních informací

5.2.3 NASTAVENÍ MĚŘÍTKA, POHYB V MAPĚ

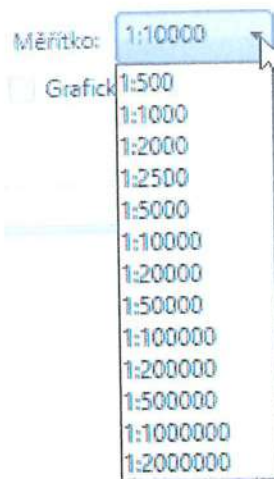
Pro měřítko v mapě jsou předem definované hodnoty. Největší měřítko je 1:500 (tzn. největší podrobnost mapy) a nejmenší definované měřítko je 1:2000000. K automatickému přepínání mezi zobrazením základní podkladové mapy a zobrazením letecké mapy dochází na rozmezí měřítka 1:10000.

Měřítka v mapě je možné zvolit z „výběrového seznamu“, který se nachází v ribbonu. Jinou a snadnější možností je použít rolovací kolečko myši, jehož otáčením se mapové měřítko zvětšuje v jednom směru a zmenšuje v druhém směru otáčení, tzn. mapa se přibližuje nebo oddaluje. Měřítka i v tomto případě sledují definované hodnoty, které jsou stejné jako ty dostupné ve výběrovém seznamu. Aktuální měřítko se vždy zobrazuje v záhlaví rozbalovací nabídky měřítka.



Obrázek 8 Mapové měřítko a další nastavení mapy

Rozbalovací nabídka předefinovaných hodnot mapového měřítka obsahuje následující seznam:




Obrázek 9 Nabídka mapových měřítek

Nutno poznamenat, že měřítko mapy se mění automaticky podle kontextu. Např. při výběru události v SOS se tato událost zobrazí také v mapě a provede se přiblížení na předem nastavené měřítko. Podobně je to např. během příjmu nové události, kdy se měřítko a výřez v mapě nastaví tak aby byla současně vidět poloha události i lokalizace volajícího (telefonu).

Pohyb, tzn. přesun v mapě se provádí snadno pomocí myši. Nad vybraným místem v mapě stačí přidržit levé tlačítko myši a při stálém držení tohoto tlačítka posouvat myši. Mapa se posouvá zároveň s pohybem myši.

Další možností je přidržit klávesu [Shift] a zároveň, podobně jako v předchozím případě, posouvat myši. Ovšem tentokrát se takto modeluje obdélník, který se po uvolnění tlačítka myši stane novým výřezem zobrazeným v mapě.

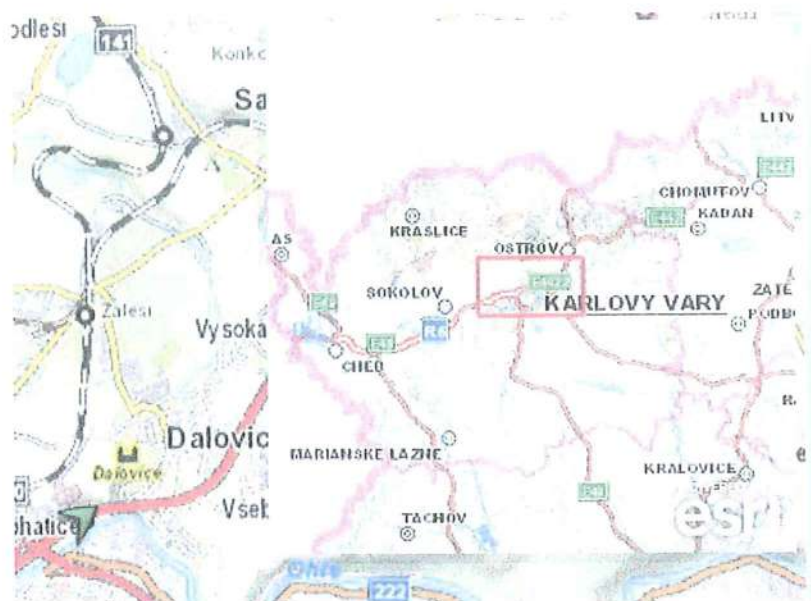
Kdykoliv se ale kurzor objeví nad symbolem události nebo výjezdové skupiny, změní se jeho podoba na  a umožní provést akci nad tímto objektem.

Když se kurzor myši zastaví na okamžik nad objektem v mapě (což může být událost, výjezdová skupina, adresní bod, POI, dopravní informace) ukáže se po chvíli okénko, zobrazující informace o objektu. Toto okénko se skrývá automaticky, když se kurzor myši od tohoto objektu přesune jinam.

5.2.4 PŘEHLEDOVÁ MAPA

Poloprůhledné okno s přehledovou mapou je standardně zobrazeno v pravém horním rohu mapového okna. Toto okno je možné zobrazit nebo skrýt zapnutím nebo vypnutím přepínače „Přehledová mapa“ ve skupině „Mapa“ v ribbonu, viz obr. 3.

Přehledová mapa umísťuje rozsah území, zobrazeného v hlavním okně, do širšího přehledu. Červeným obdélníkem je zde vymezeno území, které je v hlavním mapovém okně právě vykresleno. Posunem výřezu v hlavním mapovém okně se automaticky přesouvá i tento obdélník v přehledové mapě ale také to platí naopak. Je tedy možné myši posouvat výřez v přehledové mapě a v závislosti na tom se mění výřez zobrazený v hlavní mapě.



Obrázek 10 Přehledová mapa, v níž obdélník vyznačuje území zobrazené v hlavní mapě

5.2.5 MĚŘENÍ

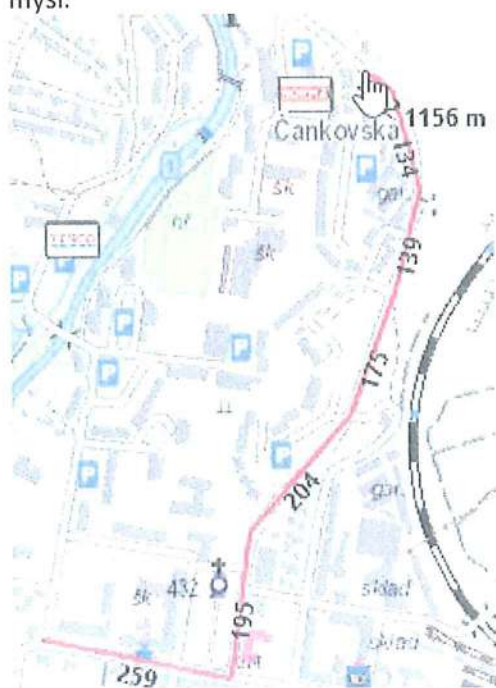
V mapovém okně lze měřit délky podél lomené čáry a poloměry kružnic. Panel s ovládacími prvky mapy (v mapovém okně vlevo nahoře) obsahuje nástroje pro měření délek a pro měření poloměru.

Měření



Obrázek 11 Nástroje pro měření v mapě

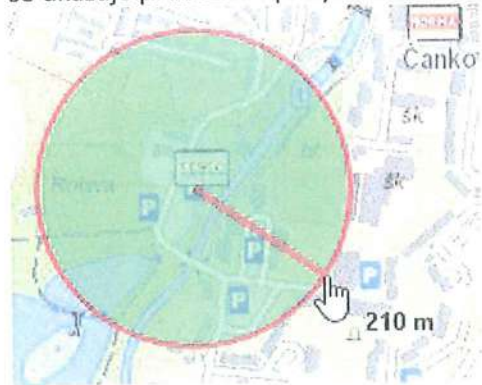
Funkce měření vzdálenosti se aktivuje kliknutím na první nástroj. Když je nástroj měření délek aktivní tak každé kliknutí myši do mapy vytvoří jeden lomový bod měřící linie. Měření se ukončí dvojklikem myši.



Obrázek 12 Měření vzdálenosti lomenou čarou

Funkce měření poloměru se aktivuje kliknutím myši na druhý měřicí nástroj. Následně první kliknutím myši v mapě se provede umístění středu budoucí kružnice, posunutím kurzoru libovolným směrem až do požadované vzdálenosti a dalším kliknutím je funkce měření kružnice ukončena. Poloměr kružnice

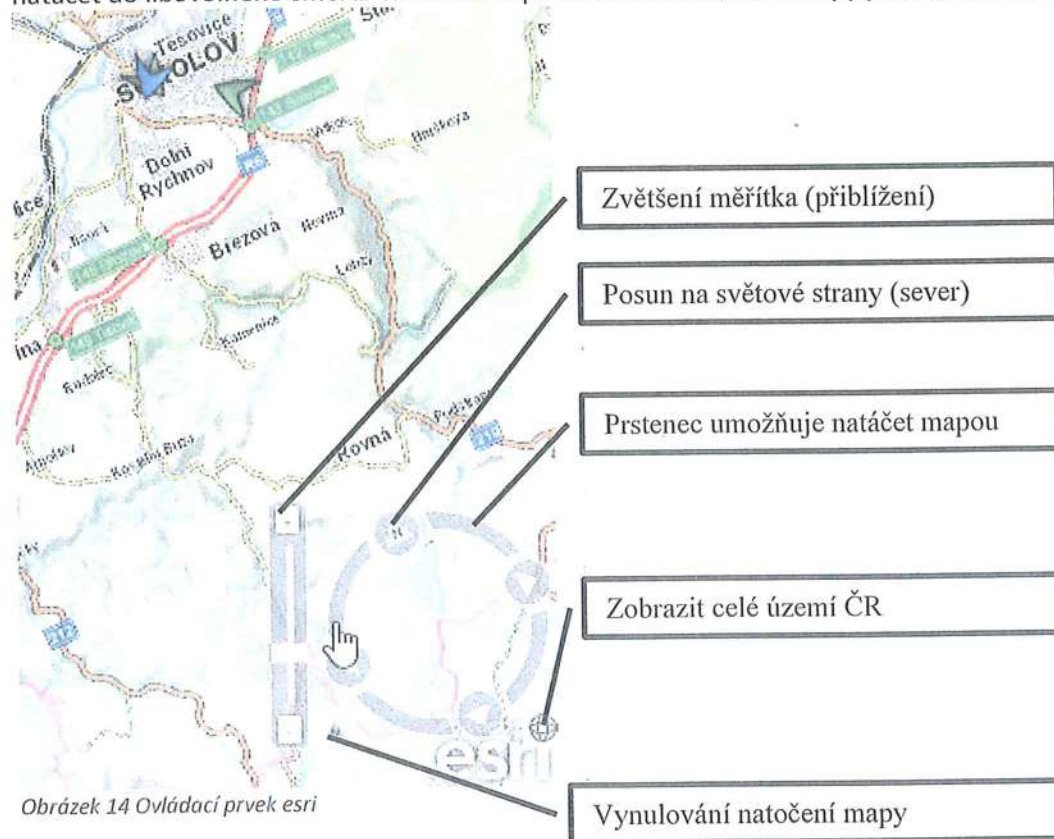
se ukazuje průběžně s pohybem kurzoru myši.



Obrázek 13 Měření poloměru kružnice

5.2.6 OVLÁDÁNÍ MAPY POMOCÍ ŘÍDÍCÍHO PRVKU „ESRI“

V pravém dolním rohu mapy se nachází ovládací prvek „esri“. Pomocí toho prvku lze provádět posun v mapě ve směru světových stran, mapu přiblížit a oddálit a v neposlední řadě lze tímto prvkem mapou natáčet do libovolného směru. Tímto lze např. docílit zorientování mapy podle skutečnosti.



Obrázek 14 Ovládací prvek esri