

SERVISNÍ SMLOUVA

I.

Smluvní strany

Domov pro seniory Javorník, příspěvková organizace

Se sídlem Školní 104, 790 70 Javorník

Zastoupena ing. Jitkou Richterovou, ředitelkou

IČ: 75004101

DIČ: neplátci

Zapsán v OR u Krajského soudu v Ostravě, odd. Pr., vložka 814

Bankovní spojení: ČS a.s. Jeseník, číslo účtu 1906988339/0800

(dále jen „OBJEDNATEL“)

a

GASTRO MACH, s.r.o.

Se sídlem Štefánikova 131/61, 612 00 Brno

Zastoupena Janem Machem, jednatelem

IČ: 27818861

DIČ: CZ27818861

Bankovní spojení: ČSOB, a.s. Jeseník

Číslo účtu: 216650168/0300

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 79584

(dále jen „DODAVATEL“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tuto servisní smlouvu:

II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této servisní smlouvy je dohoda objednatele a dodavatele o podmínkách, za jakých bude dodavatelem poskytována servisní péče v rámci záručního a pozáručního servisu gastro technologie dodané a nainstalované dodavatelem v Domově pro seniory Javorník, Školní 104, 790 70 Javorník, a ostatní gastro technologie, které byly evidovány v době uzavření smlouvy (dále také jen jako „gastro technologie“). Předmětem této servisní smlouvy je zejména dohoda objednatele a dodavatele o (a) podmínkách záručního servisu gastro technologie a (b) podmínkách programu servisní péče, v rámci kterého dodavatel zajišťuje údržbu gastro technologie nad rámec záručního servisu během záruční doby, údržbu gastro technologie po záruční době a výměnu dílů rychlého opotřebení gastro technologie, na které se záruční servis nevztahuje. Touto smlouvou jsou mezi

objednatel a dodavatelem rovněž dohodnuty dodavatelem garantované reakční časy, v nichž bude dodavatelem poskytnuta servisní péče. Servisní péče není dodavatelem poskytována na žádná zařízení, která byla nebo v budoucnu budou dodána prostřednictvím jiného dodavatele.

III. Termín plnění

1. Termíny pro provádění oprav dodavatelem se dohodou smluvních stran stanovují následovně:
 - a) Dodavatel je povinen zajistit dojezd servisního technika v záruční lhůtě v případě havárie zásadně bránící provozu dodávky v čase do 48 hodin od prokazatelného nahlášení závady objednatel.
 - b) Dodavatel je povinen zajistit dojezd servisního technika v záruční lhůtě v případě ostatních závažných poruch do 72 hodin od prokazatelného nahlášení závady objednatel.
 - c) Termíny pro provádění oprav je možné také dohodnout individuálně na základě oboustranné dohody smluvních stran.

IV. Cena za poskytování péče a údržby

1. **U záručních oprav** v rámci záručního servisu jsou výkony - práce, materiál a náhradní díly **zdarma** v pracovní dny.

CENA ZÁRUČNÍCH OPRAV je dohodou mezi objednatel a dodavatelem sjednána takto:

Záruční oprava prováděná v pracovní dny v době od 7:00 do 18:00	0,- Kč – zdarma
cestovné v pracovní dny v době od 7:00 do 18:00	0,- Kč – zdarma

Záruční oprava prováděná mimo pracovní dny, o víkendech, o svátcích a v pracovní dny v době od 18:00 do 7:00	500,- Kč/30min
cestovné mimo pracovní dny, o víkendech, o svátcích a v pracovní dny v době od 18:00 do 7:00	500,- Kč/výjezd.

Výše uvedené ceny jsou bez DPH. Ke sjednaným cenám bude dodavatelem účtována navíc DPH v sazbě a výši dle platných obecně závazných předpisů.

2. Po dobu trvání záruční lhůty je dodavatel oprávněn kontrolovat plnění záručních podmínek ze strany objednatel.
3. Záruka se nevztahuje na provozní spotřební materiál (oleje, kapaliny, filtry, maziva atd.) a servisní materiál běžného opotřebení (těsnění, žárovky atd.).

4. Nad rámec výše uvedeného smluvní strany ujednávají, že ceny za provedení pozáručního servisu (opravy) gastro technologie na základě této smlouvy jsou ceny platného ceníku zveřejněného na <http://gastromach.cz/podpora/hotline-a-servis/>:

Ke dni podpisu této smlouvy jsou aktuální ceny dle platného ceníku stanoveny následovně. Paušální cena za výjezd (cestovné) na pozáruční opravu činí 500,- Kč a půlhodinové sazby uvedené v bodech níže tohoto článku

- a) Sazba za práci v pracovní dny v době od 7:00 do 18:00 činí 350 Kč/30min/1 osobu.
- b) Sazba za práci mimo pracovní dny, o víkendech, o svátcích a v pracovní dny v době od 18:00 do 7:00 činí 500,-Kč/30min/1 osobu.
- c) Cena materiálu a náhradních dílů instalovaných dodavatelem v rámci prováděných pozáručních oprav bude určena podle skutečné spotřeby a dle aktuálních cen dodavatelů dílů jednotlivých zařízení.
- d) Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu cen platného ceníku zveřejněného na <http://gastromach.cz/podpora/hotline-a-servis/>.

Výše uvedené ceny jsou bez DPH. Ke sjednaným cenám bude dodavatelem účtována navíc DPH v sazbě a výši dle platných obecně závazných předpisů.

Ceny dle čl. IV., budou fakturovány a hrazeny na základě servisního protokolu vystaveného technikem.

5. Faktury budou dodavatelem odesílány na adresu objednatele a budou mít veškeré náležitosti běžné v obchodním styku.
6. Smluvní strany ujednávají, že faktury jsou splatné do 14 dnů ode dne jejich vystavení.
7. Faktura je uhrazena řádně a včas, je-li fakturovaná částka nejpozději v poslední den lhůty připsána na účet dodavatele.
8. Dostane-li se objednatel se zaplacením jakéhokoli svého peněžitého závazku vzniklého vůči dodavateli na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní do prodlení, dopouští se tím objednatel porušení této smlouvy, za které je povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

V.

Neoprávněně požadovaný záruční servis

1. Smluvní strany ujednávají, že v případě, pokud si objednatel objedná servis, případně opravu zařízení, a výjezd servisního vozidla dodavatele se ukáže jako neoprávněně požadovaný servisní zásah objednatelem, jelikož byl způsoben chybným používáním zařízení v rozporu s návodem k obsluze (např. chybějící baterie v ovladači, zastavená voda, porucha vlastní elektroinstalace v místě připojení, apod.), bude tento servisní výjezd účtován jako běžný servisní úkon po záruce (k tomu viz článek IV. odst. 4 této smlouvy).
2. Smluvní strany ujednávají, že ustanovení odstavce 1 tohoto článku se vztahuje jak na záruční, tak pozáruční servis.

VI.

Základní podmínky provádění díla

1. Dodavatel se zavazuje, že technik poskytující servis, se bude zdržovat pouze v prostorách v místě opravy a řídit se pokyny pracovního dohledu ze strany objednatele.
2. V případě, že dodavatel způsobí škodu objednateli nebo třetím osobám, zavazuje se, že tyto škody uhradí ze svého pojištění podnikatelské činnosti.
3. Dodavatel a objednatel ujednávají, že servisní záruční nebo pozáruční závady budou objednatelem hlášeny na e-mail dodavatele: servis24@gastromach.cz nebo telefonní číslo: 608 713 265.
4. Smluvní strany dále ujednávají, že u dodavatele bude k dispozici servisní protokol s popisem rozsahu a s kontaktními osobami, jak objednatele, tak dodavatele, zodpovědnými za chod gastro technologie. Do servisního protokolu bude dodavatel zapisovat rozsah provedených prací, který bude zástupcem objednatele odsouhlasen a jehož kopie bude přiložena k faktuře.
5. Oprávněné osoby ve věcech technických za dodavatele: pan Michal Březina.

VII.

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany tímto na sebe přebírají nebezpečí změny okolností a svými níže připojenými podpisy na této smlouvě převzetí nebezpečí změny okolností stvrzují a potvrzují.
2. Smluvní strany tímto souhlasně prohlašují, že v souvislosti s uzavřením této smlouvy mimo ta ujednání, která jsou výslovně uvedena v textu této smlouvy výše, mezi sebou neujednali ústně ani jinou formou jakékoli výhrady či podmínky připouštějící změnu nebo zánik práv a povinností z této smlouvy ani jakákoli jiná vedlejší ujednání (např. ujednání o další smluvní pokutě). Smluvní strany v dané souvislosti dále ujednávají, že jakákoli vedlejší ujednání při této smlouvě mezi nimi musí být učiněna písemně, jinak nejsou ani platná ani účinná.
3. Veškeré právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů, a ostatními obecně závaznými právními předpisy.
4. Smluvní strany se dohodly, že své majetkové spory, které mezi nimi vzniknou z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou řešit v rozhodčím řízení před jediným rozhodcem, kterým jmenují JUDr. Bc. Martina Kulhánka, Ph.D., advokáta, č. ev. u České advokátní komory 08780, a pro případ, že by se tento rozhodcem z jakéhokoliv důvodu nestal nebo by ztratil způsobilost k výkonu funkce rozhodce, jmenují JUDr. Marka Ivičiče, Ph.D., advokáta, č. ev. u České advokátní komory 11926, a pro případ, že by se tento rozhodcem z jakéhokoliv důvodu nestal nebo by ztratil způsobilost k výkonu funkce rozhodce, jmenují JUDr. Lucii Jamborovou, advokátku, č. ev. u České advokátní komory 12715, a pro případ, že by se tato rozhodcem z jakéhokoliv důvodu nestala nebo by ztratila způsobilost k výkonu funkce rozhodce, jmenují Mgr. Martina Dvořáka, advokáta, č. ev. u České advokátní komory 12308. Smluvní strany se dohodly, že žaloba se podává výhradně na adresu: Sdružení rozhodců, a. s., Brno, Příkop 8, PSČ: 604 39. Odměna za rozhodčí řízení je splatná podáním žaloby a činí 3 % z hodnoty předmětu sporu, nejméně však 5.000 Kč (plus příslušná DPH), řízení může

být pouze písemné a rozhodnutí nemusí obsahovat odůvodnění. Smluvní strany výslovně žádají o doručování na poštovní nebo e-mailové adresy uvedené v této smlouvě, s doručováním do datové schránky nesouhlasí. Ujednáním o rozhodčí doložce není dotčeno právo žalobce, aby se se svou žalobou obrátil na obecný soud.

5. Nevynutitelnost a/nebo neplatnost a/nebo neúčinnost kteréhokoli ujednání této smlouvy neovlivní vynutitelnost a/nebo platnost a/nebo účinnost jejích ostatních ujednání. V případě, že by jakékoli ujednání této smlouvy mělo pozbýt platnosti a/nebo účinnosti, zavazují se tímto smluvní strany zahájit jednání a v co možná nejkratším termínu se dohodnout na přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v takovém ujednání této smlouvy, jež platnosti a/nebo účinnosti a/nebo vynutitelnosti pozbyla.
6. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze číslovanými písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami na téže listině.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom (1) originálu.
8. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, do 31.10.2019. Obě strany mohou smlouvu písemně vypovědět s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
9. Smluvní strany tímto prohlašují, že se s obsahem této smlouvy řádně seznámily, že tato smlouva je projevem jejich skutečné, vážné, svobodné a určité vůle prosté omylu a není uzavřena za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují své níže uvedené vlastnoruční podpisy.
10. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

V dne.....

V dne.....

.....

dodavatel
Jan Mach, jednatel

.....

objednatel
ing. Jitka Richterová