

Smlouva na poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací – přístup k síti internetu

1. OVANET a.s.

se sídlem: Ostrava, Přívoz, Hájkova 1100/13, PSČ 702 00
jednatel: Ing. Stanislavem Richtarem, předsedou představenstva
DIČ: CZ25857568
IČ: 25857568
bankovní spojení: [REDAKCE]
číslo účtu: [REDAKCE]
zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 2335

(dále jen „operátor“)

2. Seznam.cz obchod, s.r.o.

se sídlem: Praha 5, Radlická 608/2, PSČ 150 00
zastoupená: [REDAKCE]
DIČ: CZ25312928
IČ: 25312928
bankovní spojení: [REDAKCE]
číslo účtu: [REDAKCE]
zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C., vložka 116573

(dále jen „účastník“)

(společně také „smluvní strany“)

I.

Preamble

1. Operátor prohlašuje, že je provozovatelem veřejné komunikační sítě ve funkčně propojeném souboru přiřazených prostředků k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.
2. Operátor je oprávněn k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a to na základě všeobecného oprávnění k zajišťování sítí elektronických komunikací, přiřazených prostředků a k poskytování služeb elektronických komunikací vydaných Českým telekomunikačním úřadem.
3. Účastník prohlašuje, že má zájem o poskytování služeb elektronických komunikací ze strany operátora, a za tímto účelem uzavírá tuto smlouvu o poskytování služby elektronických komunikací.

II.

Předmět smlouvy

1. Operátor se zavazuje k poskytování služby elektronických komunikací – přístup k síti Internet a zprostředkování konektivity k síti Internet (dále také „služba“) o přenosové rychlosti uvedené v ceníku služeb (Příloha č.1 této smlouvy), a to prostřednictvím sítě elektronických komunikací operátora. Součástí služby je poskytnutí 1 veřejné IP adresy.
2. Operátor zajistí připojení koncového bodu účastníka do jeho sítě elektronických komunikací. Předávacím rozhraním je samostatný předávací port RJ 45.
3. Účastník pro přístup ke službě využívá vlastní prostředky výpočetní techniky. Elektronická komunikační zařízení umístěná mezi výpočetní technikou účastníka a koncovým bodem sítě elektronických komunikací operátora jsou ve vlastnictví operátora a účastník podpisem této smlouvy vyjadřuje souhlas s jejich umístěním v jeho nemovitosti.
4. Smluvní strany jsou povinny dodržovat ustanovení Obchodních podmínek společnosti OVANET a.s. (dále také „Podmínky“), se kterými byli předem seznámeni a tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.

III.

Termín a místo plnění

1. Operátor zajistí poskytování služeb účastníkovi v plném rozsahu a v souladu s touto smlouvou do 30-ti pracovních dnů od podpisu smlouvy na základě předání služby prostřednictvím předávacího protokolu.
2. Místem plnění předmětu smlouvy je [REDAKCE]

IV.

Cena

1. Účastník je povinen zaplatit operátorovi cenu za poskytnutí služby sjednanou v „Ceníku služeb“, který je přílohou č. 1 této smlouvy. Tato cena za službu byla sjednána dohodou v souladu se zák. č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.
2. Cena uvedená v ceníku nezahrnuje daň z přidané hodnoty. V souladu s příslušnými právními předpisy operátor tuto daň k ceně služby připočte a na daňovém dokladu ji uvede samostatnou položkou, přičemž účastník je povinen ji zaplatit spolu s cenou.
3. Zálohy nejsou sjednány.
4. Dojde-li na základě dohody ke změně služby, potom se ceny za změněnou službu začínají účtovat od následujícího měsíce po provedení změny služby.
5. Cena za poskytnutou službu bude účastníkem hrazena zpětně za zúčtovací období, kterým je jeden kalendářní měsíc, na základě vystaveného daňového dokladu – faktury (dále jen „faktury“). Smluvní strany se dohodly, že pro potřebu fakturace má jeden kalendářní měsíc vždy 30 dní, a to bez ohledu na jeho skutečnou délku.
6. Operátor provádí vyúčtování ceny služby formou vystavení faktury účastníkovi takto:
 - a) jednorázové platby (např. instalace) mohou být fakturovány operátorem ihned po převzetí příslušného plnění účastníkem, nejpozději však do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění tj. ode dne poskytnutí služby
 - b) pravidelné platby budou fakturovány vždy do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění tj. od posledního kalendářního dne zúčtovacího měsíčního období (opakovaná měsíční plnění dle § 21, odst. 11 zákona o DPH).

- c) pravidelné platby za neúplné zúčtovací období (např. z důvodu snížení kvality služby) jsou fakturovány zpětně za kalendářní měsíc, ve kterém je služba poskytována. Tyto platby jsou fakturovány takto: v případě nefunkčnosti (snížení dostupnosti) zařízení bude operátor poskytovat účastníkovi slevu z měsíční ceny služby dle níže uvedené tabulky

Měsíční dostupnost	Sleva
<= 99,90% > 95,00%	15% z měsíční ceny
<= 95,00% > 80,00%	25% z měsíční ceny
<= 80,00% > 60,00%	50% z měsíční ceny
<= 60,00%	80% z měsíční ceny

7. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je druhá smluvní strana povinna ve faktuře uvést i tyto údaje:
- číslo této smlouvy a datum jejího uzavření,
 - předmět plnění a jeho specifikaci,
 - lhůtu splatnosti faktury,
 - označení osoby, která fakturu vystavila, vč. jejího podpisu a kontaktního telefonu,
 - jednotkovou cenu bez DPH, DPH a cenu včetně DPH.
8. Lhůta splatnosti faktur je dohodou stanovena na 14 kalendářních dnů ode dne jejich doručení účastníkovi. Stejný termín splatnosti platí pro smluvní strany i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.).
9. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost, bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je účastník oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Operátor provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání chybné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury účastníkovi.
10. Doručení faktury se provede osobně proti podpisu zmocněné osoby, prostřednictvím držitele poštovní licence nebo prostřednictvím elektronické pošty. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené operátorem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v úvodu této smlouvy, přičemž plnění bude vždy bez výjimky považováno za plnění předmětu v souladu s touto smlouvou.
11. Povinnost zaplatit je splněna dnem připsání příslušné částky na účet operátora.
12. Pro případ prodlení s plněním peněžitého závazku vyplývajícího z této smlouvy je operátor oprávněn požadovat a účastník v tomto případě povinen zaplatit operátorovi úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
13. V případě chybného vyúčtování ceny za poskytnutou službu má účastník bez zbytečného odkladu právo uplatnit u operátora reklamaci na vyúčtování ceny, nejpozději však do dvou měsíců ode dne doručení faktury, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek. Operátor je povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 30 dnů od jejího doručení.

V.

Práva a povinnosti smluvních stran

- Operátor je povinen zejména:
 - Poskytovat službu definovanou v čl. II, odst. 1. této smlouvy v souladu s Podmínkami řádně a včas.

- b) Informovat účastníka nejméně jeden měsíc předem o změně Podmínek.
 - c) Zajistit poskytování služby dle čl. III, nebude-li později dohodnuto jinak.
 - d) Poskytovat službu nepřetržitě, s výjimkami stanovenými touto smlouvou, Podmínkami a zákonem.
 - e) Plnit další povinnosti v souladu s touto smlouvou, Podmínkami a Ceníkem služeb.
2. Účastník je povinen zejména:
- a) Plnit své peněžité závazky řádně a včas.
 - b) Nezasahovat do jakýchkoliv technických zařízení umožňujících poskytování služby, pokud by následkem takového či jiného zásahu bylo snížení kvality či kvantity poskytovaných služeb.
 - c) Ohlásit jakoukoliv vadu poskytovaných služeb bez zbytečného odkladu operátorovi.
 - d) Jednat v souladu s předmětem této smlouvy a plnit další povinnosti dle této smlouvy, Podmínek a Ceníku služeb.
 - e) Poskytnout patřičnou součinnost (vstupy do budovy, přístup k předávacím bodům sítě, apod). Pokud nebude součinnost poskytnuta, doby se úměrně prodlouží, a to o dobu až do naplnění poskytnutí požadované součinnosti.

VI.

Platnost a účinnost smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem podpisu předávacího protokolu.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 24 měsíců s přechodem na dobu neurčitou s délkou výpovědní doby 3 měsíce.
3. Každá ze smluvních stran je oprávněná podat výpověď z této smlouvy z jakéhokoliv důvodu. Výpověď musí být písemná a výpovědní lhůta v délce tři měsíců počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně. Smluvní strany jsou oprávněny využít tohoto ustanovení až se tato smlouva stane smlouvou uzavřenou na dobu neurčitou, tj. okamžikem uplynutí 24 měsíců ode dne účinnosti této smlouvy.
4. Tento smluvní vztah lze ukončit také písemnou dohodou.

VII.

Podmínky údržby

1. Pro zajištění plánované údržby zařízení a pro zajištění prací, souvisejících s rozvojem sítě elektronických komunikací jsou vymezeny pravidelné časové intervaly (dále jen „servisní okna“), a to v následujících dnech a hodinách:
 Servisní okno: - každé úterý v lichém kalendářním týdnu v době od 01:00 do 05:00 hodin, nebo - každá sobota v sudém kalendářním týdnu v době od 01:00 do 05:00 hodin.
2. Operátor může využít v daném kalendářním měsíci pouze jednoho servisního okna.
3. Operátor se zavazuje, že bude využívat servisních oken pouze v případech, kdy provádění údržby nelze za použití rozumného úsilí zajistit bez přerušení služby. Operátor je povinen oznámit účastníkovi svůj úmysl využít servisního okna předem, a to s nejméně týdenním předstihem. V případě, že by přerušení služby spojené s ohlášeným využitím servisního okna mohlo způsobit účastníkovi, závažnou újmu nebo škodu, účastník písemně požádat operátora o přesunutí prací do jiného servisního okna. Povinností operátora je k takové žádosti účastníka přihlídnout a je-li to za použití rozumného úsilí možné, provést práce v jiném servisním okně.

4. Přerušeni služby v době servisního okna se nepovažuje za poruchu ve smyslu Smlouvy a neprojeví se snížením parametru dostupnosti služby.

VIII.

Způsob uplatnění odpovědnosti za vady (reklamacce)

1. Operátor odpovídá pouze za vady, které vznikly porušením povinností vyplývajících z této smlouvy, pokud k takovému porušení došlo úmyslným jednáním nebo nedbalostí zaměstnance operátora.
2. Veškeré závady v poskytované službě budou ze strany účastníka nahlášovány operátorovi na Helpdesk nonstop v režimu 7x 24:

Telefon: [REDACTED]

WWW: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

Odstranění nahlášené závady a zprovoznění služby, pokud nedojde v případě osobní návštěvy zaměstnance operátora k sepsání předávacího protokolu potvrzeného zástupci obou smluvních stran, bude operátorem oznamováno na telefonní číslo: [REDACTED] zároveň e-mailovou adresu účastníka: [REDACTED]. Oprávnění nahlášovat závady na Helpdesk a potvrzovat operátorovi potvrzení nefunkční poskytované služby mají: asistentka pobočky [REDACTED] příp. další pověřené osoby po ověření na tel. [REDACTED]

3. V případě omezení nebo neposkytnutí služby dle této smlouvy je odpovědnost operátora vůči účastníkovi určena jako odpovědnost urychleně nastoupit na odstranění závady dle závažnosti poruchy, nejpozději však do 24 hodin od nahlášení závady dle čl. VII odst. 2 této smlouvy.
4. V případě poskytnutí vadné služby má účastník právo na uplatnění reklamacce bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.
5. Operátor neodpovídá za vady, které vznikly jako důsledek neoprávněného zásahu účastníka do jakékoliv ze součástí koncového bodu sítě. V takovém případě si operátor bude účtovat náhradu na odstranění závady.

IX.

Závěrečná ujednání

1. Není-li v této smlouvě stanoveno jinak, mohou smluvní strany změnit nebo doplnit tuto smlouvu pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Smluvní strany se dohodly na možnosti odstoupit od této smlouvy okamžitě, v případě, že druhá smluvní strana závažným způsobem porušila povinnosti pro ni vyplývající z této smlouvy nebo za podmínek stanovených zákonem. Odstoupení od této smlouvy oznámí odstupující smluvní strana druhé smluvní straně písemně s uvedením důvodu, pro který od této smlouvy odstupuje.
3. Operátor nemůže bez souhlasu účastníka postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy třetí osobě.
4. Pro případ, že ustanovení této smlouvy oddělitelné od ostatního obsahu se stane neúčinným nebo neplatným, se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu nahradit

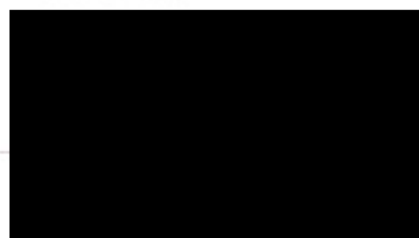
takové ustanovení novým. Případná neplatnost některého z takovýchto ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.

5. Pisemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze smluvních stran jejich doručení odmítne či jinak znemožní.
6. Vše, co bylo dohodnuto před uzavřením této smlouvy, je právně irelevantní a mezi smluvními stranami platí jen to, co je dohodnuto v této písemné smlouvě.
7. Smluvní strany jsou povinny si navzájem poskytovat veškeré informace, doklady, apod. písemnou formou, není-li touto smlouvou dohodnuto jinak.
8. Obchodní podmínky společnosti OVANET a.s. mají povahu jiných obchodních podmínek podle ustanovení § 273 odst. 1 zák. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. Účastník tímto potvrzuje, že se s obsahem Obchodních podmínek společnosti OVANET a.s. seznámil před podpisem této smlouvy, a že s jejich zněním souhlasí.
9. V případě, že dojde k rozporu mezi ustanoveními této smlouvy a jejími přílohami, je znění ustanovení této smlouvy rozhodující.
10. Smluvní strany se dohodly, že níže uvedená ustanovení Podmínek nebudou uplatňovány v daném právním vztahu a smluvní strany se jimi nejsou povinny řídit. Jedná se o následující ustanovení: čl- XI. rozhodčí doložka
11. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž účastník a operátor obdrží po jednom vyhotovení.
12. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
13. Přílohy této smlouvy:

Příloha č. 1 – Ceník služeb

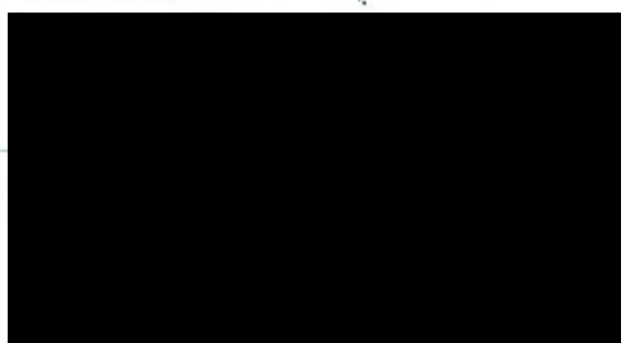
Příloha č. 2 – Obchodní podmínky společnosti OVANET a.s.

V Ostravě dne



23-07-2009

V Ostravě dne



Ceník služeb

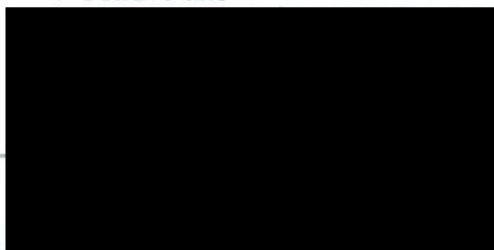
Připojení k Internetu. [redacted]

Jednorázové poplatky	Cena bez DPH (v Kč)
Připojení k Internetu	5500,- Kč

Pravidelné měsíční poplatky	Cena bez DPH (v Kč)
Připojení k Internetu	4490,- Kč

23 -07- 2009

V Ostravě dne



V Ostravě dne

