

Smlouva o umístění Technického zařízení a instalace Systému určeného pro zpracování digitalizovaných fotografií a podpisů

("Smlouva")

uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „Občanský zákoník“)

mezi

Subjekt: CENDIS, s. p.
Sídlo: nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1
IČO: 00311391
DIČ: CZ00311391
Zápsaný: [REDACTED]
Zástupce: [REDACTED]
(dále jako „Poskytovatel“)

a

Subjekt: Město Polička
Sídlo: Palackého nám. 160, Polička 572 01
IČO: 00277177
Zástupce: Jaroslav Martinů, starosta
(dále jako „Příjemce“ či „ORP“)

(Poskytovatel a Příjemce dohromady také jako „Smluvní strany“)

1 PREAMBULE

- 1.1 Dne 1. 7. 2018 nabývá účinnosti zákon č. 199/2017 Sb., kterým byly novelizovány níže uvedené právní předpisy:
 - 1.1.1 Zákon č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů (dále jako „zákon o silničním provozu“), ve znění pozdějších předpisů
 - 1.1.2 Zákon č. 247/2000 Sb., o získávání a zdokonalování odborné způsobilosti řidičů a o změnách některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů
 - 1.1.3 Zákon č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.2 Ke dni 1. 7. 2018 tak dochází k částečnému rozvolnění místní příslušnosti vyjmenovaných procesů agendy řidičů. Tato změna s sebou přináší i částečnou změnu pracovních postupů příslušného pracoviště ORP, a to zejména:
 - 1.2.1 Žadatel může podat žádost o vydání ŘP, PKŘ nově u kterékoli ORP i mimo své bydliště
 - 1.2.2 Žadatel nemůže k žádosti připojit papírovou fotografii, ale prostřednictvím IS CRŘ bud' získá digitalizovanou fotografii z agendových systémů Ministerstva vnitra ČR (evidence

občanských průkazů, evidence cestovních dokladů a evidence cizinců, případně centrálního registru řidičů, pokud již budou v době implementace jeho součástí)

- 1.2.3 V případě nemožnosti získání fotografie z výše uvedených systémů pořídí pracovník na ORP digitalizované fotografii žadatele (s výjimkou žádosti o mezinárodní řidičský průkaz)
- 1.3 Za účelem naplnění ustanovení v novelizovaných zákonech podle článku 1.1 uzavřelo Ministerstvo dopravy České republiky (dále jen "**MDČR**") se společností CENDIS, s.p. smlouvu na zajištění úprav systémů, vytvoření software, pořízení a rozmístění hardware nutného pro zajištění činností agend řidičů na jednotlivých ORP, a dále na poskytování provozní a uživatelské podpory a rozvoje Systému (dále jen "**Projekt DIGI**").

2 ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Poskytovatel je právnickou osobou pověřenou MDČR k zajištění prostředků pro pořízení digitalizované fotografie a podpisu uchazeče, sestávající z kamery vč. příslušenství a podpisového tabletu vč. příslušenství (dále jen "**Technické zařízení**") a softwarového vybavení pro poskytování služby zpracování digitalizovaných fotografií a podpisů (dále jen "**Systém**").
- 2.2 Poskytnuté Technické zařízení a Systém jsou majetkem státu a nakládání s ním se řídí příslušnými ustanoveními Zákona č. 219/2000 Sb., o majetku České republiky a jejím vystupování v právních vztazích, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.3 Příjemce je obec s rozšířenou působností, která je v rámci přenesené působnosti příslušná k vydávání řidičského oprávnění podle § 110 zákona o silničním provozu a průkazů profesní způsobilosti řidiče a paměťové karty řidiče podle § 52c zákona č. 247/2000 Sb., o získávání a zdokonalování odborné způsobilosti k řízení motorových vozidel.
- 2.4 Poskytovatel pro účely vyřizování požadavků a řešení případných problémů s použitím Technického zařízení a Systému zřídil centrum zákaznické pomoci (dále jen "**Helpdesk**"), jehož dostupnost a kontaktní údaje uvedeny v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 2.5 Účelem této Smlouvy je stanovení konkrétních práv a povinností Smluvních stran k tomu, aby byl Příjemce schopen splnit své závazky vyplývající z novelizovaných předpisů podle článku 1.1 Smlouvy.

3 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem této Smlouvy je:
 - 3.1.1 poskytnout Příjemci Technické zařízení a Systém v souladu se specifikací, která je uvedena v Příloze č. 1, a to v počtu:
 - 3.1.1.1 **Dva kusy zařízení Webová kamera Logitech HD Pro Webcam C920, nebo v případě ukončení výroby odpovídajícím jiným zařízením,**
 - 3.1.1.2 **Dva kusy zařízení Podpisový tablet Wacom STU-430 nebo v případě ukončení výroby odpovídajícím jiným zařízením, přičemž**
 - 3.1.2 sériová čísla poskytnutých zařízení budou uvedena v Předávacím protokolu, podepsaném oběma Smluvními stranami v souladu s ustanoveními článku 5 této Smlouvy
 - 3.1.3 poskytnout instrukce a odbornou součinnost pro instalaci Technického zařízení a Systému na pracovišti Příjemce, minimální požadavky na vybavení pracoviště Příjemce je uvedeno v Příloze č. 2

- 3.1.4 před předáním Technického zařízení a Systému zaškolit uživatele pro použití dodaného Technického zařízení a Systému v souladu s podmínkami, uvedeným v Příloze č. 3 této Smlouvy
- 3.1.5 poskytovat Příjemci služby, zajišťující podporu provozu Technického zařízení a Systému specifikované Příloze č. 3 této Smlouvy

4 MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

- 4.1 Místem plnění předmětu Smlouvy podle článku 3 této Smlouvy jsou pracoviště agendy řidičů, umístěné v sídle Příjemce, případně v místě určeném Příjemcem v Předávacím protokolu, jehož vzor je uveden v Příloze č. 5.
- 4.2 Plnění předmětu této Smlouvy bude zahájeno v souladu s harmonogramem dodávek Technického zařízení od výrobce, přípravou distribuce a vlastní distribucí Poskytovatele.
- 4.3 Plnění předmětu této Smlouvy bude Příjemci poskytováno průběžně po dobu účinnosti této Smlouvy tak, aby byl zajištěn provoz Technických zařízení a Systému.

5 PROTOKOLÁRNÍ PŘEDÁNÍ TECHNICKÉHO ZAŘÍZENÍ A INSTALACE SYSTÉMU

- 5.1 Předání, převzetí, instalace a zprovoznění Technického zařízení a Systému v místě plnění bude potvrzeno podpisem jednoho či více následujících protokolů:
 - 5.1.1 Předávací protokol, ve kterém bude uveden zejména seznam předávaného Technického zařízení, datum předání, jméno a podpis oprávněného zástupce Poskytovatele a jméno a podpis oprávněného zástupce Příjemce, jehož vzor je v Příloze č. 5 této Smlouvy;
 - 5.1.2 Instalaci Systému provede ORP na základě výzvy Poskytovatele podle Administrátorské příručky a s využitím instalačních souborů zveřejněných na webovém úložišti Poskytovatele; v době podpisu této Smlouvy byly instalační příručky a soubory na [REDAKCE]
 - 5.1.3 Protokol o výměně vadného (poškozeného nebo reklamovaného) zařízení je uveden v Příloze č. 6. Protokol bude zaslán nebo předán osobně Poskytovatelem Příjemci spolu s náhradním Technickým zařízením, které je předmětem výměny.
- 5.2 Podepsané protokoly dle této Smlouvy jsou obě Smluvní strany povinny uchovávat po celou dobu účinnosti této Smlouvy. Tyto protokoly budou vždy vyhotoveny ve dvou výtiscích s platností originálu s tím, že jeden případně Příjemci a jeden Poskytovateli.

6 PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1 Smluvní strany se zavazují při realizaci této Smlouvy k dodržování a ochraně práv průmyslového a jiného duševního vlastnictví, jakož i práv, spadajících do autorského práva, ochrany obchodního tajemství podle příslušných platných právních norem.
- 6.2 Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemnou součinnost v takovém rozsahu, aby nebyly ohroženy, popř. porušeny sjednané podmínky a termíny plnění této Smlouvy.
- 6.3 Práva a povinnosti Poskytovatele:
 - 6.3.1 Poskytovatel je oprávněn plnit tuto Smlouvu prostřednictvím svých dodavatelů a jejich poddodavatelů; v případě plnění dodavatelů Poskytovatele a/nebo jejich poddodavatelů nese Poskytovatel odpovědnost vůči Příjemci, jako by plnil sám
 - 6.3.2 Poskytovatel se zavazuje v rámci plnění předmětu této Smlouvy zajistit pro Příjemce právo používat patenty, ochranné známky, licence, průmyslové vzory, know-how,

software a další práva z duševního vlastnictví, která jsou nezbytná pro plnění předmětu této Smlouvy

- 6.3.3 Poskytovatel je oprávněn na základě písemného požadavku MDČR kdykoliv změnit počet a typ poskytnutých Technických zařízení; v případě odvozu Technického zařízení dohodne Poskytovatel v odpovídajícím předstihu s kontaktní osobou Příjemce časový plán odvozu tohoto Technického zařízení
 - 6.3.4 Poskytovatel je oprávněn v odůvodněných případech podle této Smlouvy po dohodě a za přítomnosti zástupce Příjemce vstupovat do objektů, kde je poskytnuté Technické zařízení umístěno za účelem plnění předmětu této Smlouvy
 - 6.3.5 Poskytovatel se dále zavazuje plnit předmět této Smlouvy v pracovní době Příjemce, nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétních případech jinak.
- 6.4 Práva a povinnosti Příjemce:
- 6.4.1 Příjemce se zavazuje protokolárním způsobem podle článku 5 této Smlouvy převzít od Poskytovatele příslušné plnění této Smlouvy
 - 6.4.2 Příjemce se zavazuje zajistit účast budoucích či stávajících uživatelů na povinných plánovaných školeních a/nebo doškoleních v souladu s Přílohou č. 3, o jejich organizaci bude Příjemce náležitě informován Poskytovatelem
 - 6.4.3 Příjemce se zavazuje provádět běžnou denní údržbu zařízení dle pokynů výrobce zařízení uvedené v návodu, dále na vyžádání a po předchozí domluvě Poskytovatele umožnit Poskytovateli provést kontrolu, inventarizaci a profylaxi (preventivní údržbu) Technického zařízení poskytnutého Příjemci na základě této Smlouvy, inventarizace a profylaxe mohou být Poskytovatelem provedeny i v rámci servisního zásahu
 - 6.4.4 Příjemce se zavazuje dodržovat bezpečnostní a provozní pokyny Poskytovatele pro provoz Systému, se kterými jsou uživatelé seznámeni formou školení a/nebo platné uživatelské dokumentace
 - 6.4.5 Příjemce se zavazuje nakládat s poskytnutým Technickým zařízením s péčí řádného hospodáře zejména tak, aby nedošlo k jeho ztrátě, odcizení, zcizení, poškození či opotřebení nad rámec běžného opotřebení; v případě porušení těchto povinností Příjemcem a vzniku skutečné škody na Technickém zařízení ve smyslu platných právních předpisů je Poskytovatel oprávněn požadovat po Příjemci náhradu vzniklé škody v prokázané výši
 - 6.4.6 Příjemce se zavazuje používat Technické zařízení pouze za určeným účelem, tedy výkonu agend řídičů a v souladu s článkem 2 této Smlouvy
 - 6.4.7 Příjemce se zavazuje po předchozí domluvě zajistit pro Poskytovatele vyhovující podmínky pro řádné plnění předmětu této Smlouvy, zejména zajistit přístup do objektů a místností určených pro umístění, výměnu, instalaci a demontáž poskytnutého Technického zařízení podle této Smlouvy a pro účely poskytování služby technické podpory a/nebo provádění servisních úkonů, popř. kontroly stavu a inventarizace Technického zařízení nebo prostor, v nichž se Technické zařízení nachází, a to bez zbytečného odkladu
 - 6.4.8 Příjemce se zavazuje dodržovat technické a provozní podmínky a parametry prostředí potřebné pro řádnou funkcionalitu poskytnutého Technického zařízení a Systému, se kterými jsou uživatelé seznámeni formou školení a/nebo platné uživatelské dokumentace
 - 6.4.9 Příjemce se zavazuje hlásit veškeré závady na Technickém zařízení bez zbytečného odkladu po jejich zjištění způsobem uvedeným v Příloze č. 3 této Smlouvy

- 6.4.10 Příjemce se zavazuje zadávat veškeré servisní úkony na poskytnutém Technickém zařízení podle této Smlouvy výhradně Poskytovateli nebo jeho dodavatelům, resp. jejich poddodavatelům, pokud se s Helpdeskem nedomluví jinak; porušení tohoto závazku bude považováno za podstatné porušení této smlouvy
- 6.4.11 Příjemce se zavazuje zajistit, aby obsluhu poskytnutého Technického zařízení prováděly pouze proškolené osoby, které úspěšně absolvovaly veškerá požadovaná školení podle této Smlouvy
- 6.4.12 Příjemce se zavazuje zajistit kompletní připravenost pro umístění Technických zařízení podle specifikace uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy před instalací a zprovozněním Technického zařízení v souladu s instrukcemi Poskytovatele, se kterými byl Poskytovatelem předem seznámen
- 6.4.13 Příjemce se zavazuje zajistit pro umístění Technického zařízení, resp. instalací a zprovozněním Technického zařízení, a dále po celou dobu účinnosti této Smlouvy, prostory, které budou splňovat bezpečnostní podmínky požadované výrobcem zařízení a umožní zajištění ochrany osobních údajů žadatelů, jakož i bezpečnost Systému a Technického zařízení
- 6.4.14 Příjemci touto Smlouvou nevzniká vlastnické právo k Technickému zařízení nebo jeho jednotlivým komponentám poskytnutým Příjemci podle této Smlouvy. Technické zařízení a Systém jsou poskytnuty pouze k užívání Příjemci a jakékoliv užívání v rozporu s účelem, uvedeným v článku 2 této Smlouvy je zakázáno; porušení tohoto zákazu bude považováno za podstatné porušení této Smlouvy; tento odstavec se nevztahuje na spotřební materiál pořízený Příjemcem v souvislosti s touto Smlouvou a hrazený z vlastních zdrojů Příjemce
- 6.4.15 Příjemce není oprávněn provádět jakékoliv změny na umístěném Technickém zařízení a Systému; v případě nedodržení podmínek v tomto odstavci uvedených, nese Příjemce odpovědnost za vady a škody v rozsahu ustanovení článku 11 Smlouvy.

7 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1 Cena za předmět Smlouvy podle článku 3 a v rozsahu Přílohy č. 2 této Smlouvy je započtena v ceně za službu poskytovanou v rámci realizace Projektu DIGI (viz článek 1.3 této Smlouvy) a není fakturována Příjemci s výjimkou případů uvedených níže.
- 7.2 Poskytovatel je oprávněn fakturovat Příjemci smluvní cenu a prokazatelně vzniklé dodatečné náklady za poskytnuté služby nad rámec této Smlouvy, a to zejména (nikoliv však omezeně) v následujících případech:
 - 7.2.1 zajištění vybavení Technického zařízení nad rámec uvedený v článku 3.1.1 této Smlouvy
 - 7.2.2 zajištění jiného Technického zařízení na základě specifického požadavku Příjemce
 - 7.2.3 zajištění dodatečného školení uživatelů Technického zařízení a Systému nad rámec uvedený v Příloze č. 3 této Smlouvy
 - 7.2.4 zajištění přemístění (stěhování) Technického zařízení na základě požadavku Příjemce
 - 7.2.5 zajištění servisního úkonu v případě stěhování Technického zařízení, a to v případě, že podmínky pro provoz Technického zařízení po stěhování nebudou odpovídat podmínkám, které stanovil Poskytovatel pro řádný provoz Technického zařízení a Systému.
- 7.3 Cena za služby podle tohoto článku je vždy sjednávána dohodou mezi Poskytovatelem a Příjemcem. Na základě požadavku Příjemce na zajištění služeb podle odstavce 7.2 zašle

Poskytovatel písemnou nabídku, která v případě akceptace Příjemcem musí být před zahájením prací Příjemcem písemně odsouhlasena. Při stanovení ceny vychází Poskytovatel z ceníku servisních služeb, který je v Příloze č. 4 této Smlouvy.

- 7.4 Poskytovatel vystaví Příjemci fakturu k úhradě dohodnuté ceny do 14 dnů od poskytnutí služby podle odstavce 7.2 této Smlouvy.
- 7.5 Lhůta splatnosti faktury činí 30 (třicet) kalendářních dnů od jejího doručení Příjemci.
- 7.6 Poskytovatel se zavazuje, že v případě nabytí statutu „nespolehlivý plátc“ ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, bude o této skutečnosti neprodleně Příjemce informovat. Příjemce je poté oprávněn zaslat hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty přímo na účet správce daně v režimu podle § 109a výše uvedeného zákona.

8 PLATNOST A UKONČENÍ SMLOUVY

- 8.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu v registru smluv uveřejní Poskytovatel.
- 8.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 30.6.2022, nebo na dobu účinnosti smlouvy mezi MDČR a CENDIS na Projekt DIGI dle odstavce 1.3., podle toho, co nastane dříve.
- 8.3 Tato Smlouva může být předčasně ukončena nebo prodloužena písemnou dohodou obou Smluvních stran.
- 8.4 Poskytovatel je povinen nejpozději do 90 dní po ukončení účinnosti této Smlouvy zajistit demontáž a odvoz poskytnutého Technického zařízení z místa plnění, nebude-li dohodnuto jinak. Smluvní strany se dohodly, že do doby demontáže a odvozu Technického zařízení zůstávají v platnosti všechna relevantní ustanovení této Smlouvy.
- 8.5 O demontáži poskytnutého Technického zařízení Příjemcem k odvozu bude sepsán protokol, ve kterém bude uveden zejména seznam demontovaného zařízení, jméno a podpis předávajícího zástupce Příjemce, jméno a podpis přebírajícího zástupce Poskytovatele. Protokol bude vždy vyhotoven ve dvou výtiscích s platností originálu s tím, že jeden obdrží Příjemce a jeden Poskytovatel.

9 DŮVĚRNÉ INFORMACE

- 9.1 Za důvěrné informace jsou podle této Smlouvy považovány veškeré informace vzájemně poskytnuté v písemné formě (v elektronické i fyzické podobě), pokud je Smluvní strany písemně označí jako "důvěrné".
- 9.2 Žádná ze Smluvních stran nesmí zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace (ani v ústní podobě), které při plnění této Smlouvy získala v souvislosti s realizací Projektu DIGI, ani tyto použít v rozporu s jejich účelem stanoveným předmětem této smlouvy. To neplatí, mají-li být za účelem plnění této smlouvy potřebné informace zpřístupněny
 - 9.2.1 dodavatelům Poskytovatele a jejich poddodavatelům
 - 9.2.2 dodavatelům Příjemce
 - 9.2.3 na základě obecně závazného právního předpisu,a to vždy jen v rozsahu zcela nezbytně nutném pro řádné plnění této Smlouvy, či naplnění jejího účelu, nebo účelu obecně závazného právního předpisu.
- 9.3 V takovém případě jsou však obě Smluvní strany povinny s třetími osobami smluvně zajistit ochranu zpřístupněných důvěrných informací a obchodních tajemství minimálně v rozsahu stanoveném touto Smlouvou.

- 9.4 Obě Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace, které jim byly poskytnuty druhou Smluvní stranou, nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním této smlouvy, budou zejména uchovávat v tajnosti a učiní veškerá smluvní a technická opatření, zabraňující jejich zneužití či prozrazení, popřípadě využití neodpovídajícímu účelu této Smlouvy.
- 9.5 Smluvní strana je oprávněna použít důvěrnou informaci k publikační, prezentační a přednáškové činnosti po jejím zobecnění.
- 9.6 Příjemce není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele učinit jakékoliv veřejné oznámení, nebo uvádět reference týkající se účasti Příjemce na Projektu DIGI.
- 9.7 Povinnost utajovat důvěrné informace uvedené v tomto článku zavazuje Smluvní strany po dobu neurčitou.
- 9.8 Ochrana důvěrných informací se nevztahuje na případy, kdy:
- 9.8.1 smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama Smluvní strana
 - 9.8.2 smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou Smluvní stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem
 - 9.8.3 Smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci
 - 9.8.4 je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy
- 9.9 Za každé jednotlivé prokázané porušení povinností stanovených v odstavci 9.1. této Smlouvy je poškozená strana oprávněná po druhé Smluvní straně, která svou povinnost porušila, požadovat smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč (padesát tisíc korun českých) za každé takové prokázané porušení. Tím není dotčen nárok na náhradu škody. Smluvní pokuta za porušení smluvního závazku podle tohoto odstavce bude povinnou Smluvní stranou uhrazena do třiceti (30) dnů od doručení řádně vystavené faktury.

10 AUTORSKÉ PRÁVO A PRÁVO UŽITÍ

- 10.1 Součástí plnění podle této Smlouvy je i poskytnutí programového vybavení Příjemci. Toto programové vybavení (Systém) je autorským dílem ve smyslu ustanovení § 65 a násl. zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon).
- 10.2 Příjemce získává na základě této Smlouvy nevýhradní nepřenosné právo programové vybavení užívat, a to po dobu účinnosti této Smlouvy a s omezením na území České republiky. Příjemce není oprávněn poskytnout třetím osobám licence, resp. podlicence k užívání programového vybavení poskytnutého Příjemci na základě této Smlouvy.
- 10.3 Příjemce není oprávněn k jakýmkoliv úpravám a opravám programového vybavení.

11 POVINNOST NAHRADIT ÚJMU

- 11.1 Každá ze Smluvních stran je povinna nahradit újmu způsobenou v souvislosti s porušením obecně závazných předpisů a porušením této Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení vzniku újmy a minimalizaci její případné výše.
- 11.2 Smluvní strany se zavazují písemně upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na překážky vzniklé podle § 2913 odst. 1.1 Občanského zákoníku bránící řádnému plnění této Smlouvy.

- 11.3 Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku, vyplývajícího z této smlouvy, prokáže-li, že jí ve splnění tohoto závazku dočasně nebo trvale bránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli (§ 2913 odst. 2 Občanského zákoníku).
- 11.4 Nebezpečí škody na umístěném Technickém zařízení přechází na Příjemce okamžikem podpisu příslušného protokolu dle odst. 5 této Smlouvy Příjemcem.
- 11.5 Příjemce nese plnou odpovědnost za vady a škody způsobené na poskytnutém Technickém zařízení a/nebo Systému, způsobené zejména:
- 11.5.1 provozováním poskytnutého Technického zařízení v rozporu s pokyny Poskytovatele (zejména bezpečnostními a technickými)
 - 11.5.2 neoprávněným nebo neodborným zásahem (obsluhou) či nesprávným užitím poskytnutého Technického zařízení Příjemcem nebo třetí osobou
 - 11.5.3 úpravou nebo jakýmkoliv jiným zásahem do poskytnutého Technického zařízení
 - 11.5.4 komponentami informačního systému Příjemce, na které se nevztahuje tato Smlouva
 - 11.5.5 technologickým vybavením Příjemce (HW a standardní SW), které není součástí předmětu této Smlouvy
 - 11.5.6 zanedbáním předepsané údržby ze strany Příjemce
 - 11.5.7 ztrátou, odcizením, úmyslným či nedbalostním poškozením poskytnutého Technického zařízení obsluhou či třetí osobou
 - 11.5.8 odmítnutím přístupu Poskytovateli do místa plnění, nebo jiným způsobem znemožněním umístění Technického zařízení, jejich instalace a/nebo montáže, nebo neposkytnutím Poskytovateli potřebné součinnosti pro umístění technického zařízení a jejich instalaci a/nebo montáž
- 11.6 Servisní služby poskytnuté k odstranění vad vzniklých v důsledku příčin uvedených v článku 11.5 Smlouvy budou Příjemcem hrazeny podle ceníku servisních služeb, který je Přílohou č. 4 této Smlouvy. Poskytovatel vystaví Příjemci fakturu k úhradě prokazatelných nákladů do 14 dnů od poskytnutí služby. Lhůta splatnosti faktury činí 30 (třicet) kalendářních dnů od jejího doručení Příjemci.

12 HLÁŠENÍ POŽADAVKŮ

- 12.1 Veškeré požadavky vzniklé v rámci plnění předmětu této Smlouvy podle článku 3 této Smlouvy Příjemce ohlásí bezodkladně po jejich zjištění telefonicky na službu Helpdesk za podmínek a v rozsahu Přílohy č. 3 této Smlouvy.

13 ŘEŠENÍ SPORŮ

- 13.1 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy, nebo v souvislosti s touto Smlouvou a k jejich vyřešení, zejména prostřednictvím jednání oprávněných zástupců obou Smluvních stran. Na těchto jednáních bude vždy vyhotoven písemný zápis podepsaný oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 13.2 Nedohodnou-li se Smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze Smluvních stran právo předložit spor k rozhodnutí příslušnému soudu.

14 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1 Tuto Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými dodatky, označovanými a číslovanými vzestupnou řadou a uzavřenými oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Tyto dodatky se stanou nedílnou součástí této Smlouvy.
- 14.2 Pokud se některé z ustanovení této Smlouvy stane neplatným, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení této Smlouvy ani platnost Smlouvy jako celku. V takovém případě bude neplatné ustanovení nahrazeno ustanovením jiným, jež bude svým účinkem co nejbližše původnímu účelu neplatného ustanovení.
- 14.3 Případné obchodní zvyklosti, týkající se sjednaného či navazujícího plnění, nemají přednost před smluvními ujednáními, ani před ustanovením zákona, byť by tato ustanovení neměla donucující účinky.
- 14.4 Tato Smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po dvou vyhotoveních.
- 14.5 Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně, na důkaz čehož připojují své podpisy.

Seznam příloh

Příloha č. 1: Popis Technického zařízení a Systému

Příloha č. 2: Minimální konfigurace PC na pracovišti agendy řidičů

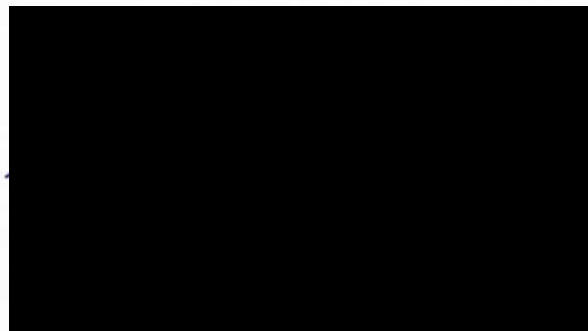
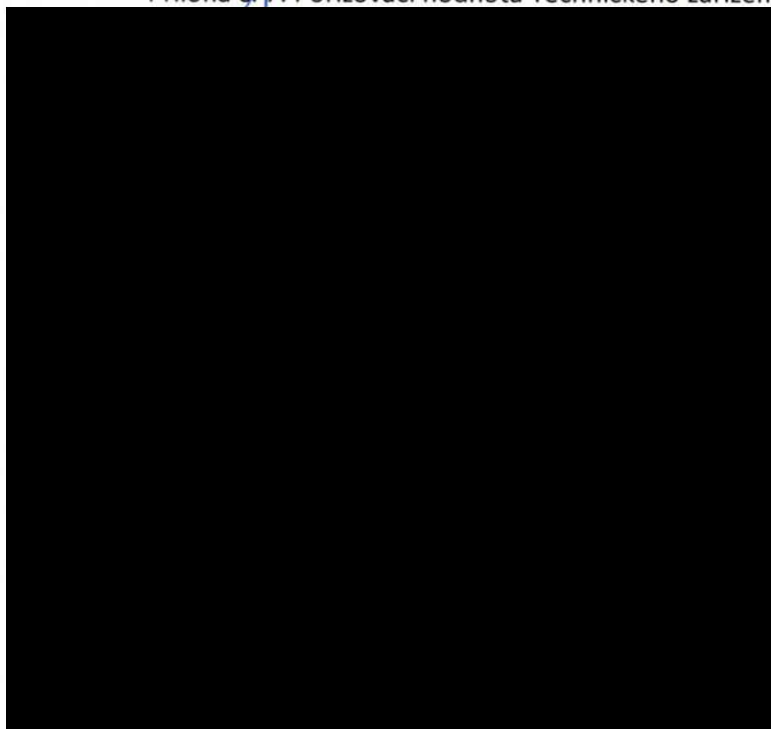
Příloha č. 3: Školení uživatelů, servisní služby a služby podpory uživatelů

Příloha č. 4: Ceník služeb

Příloha č. 5: Předávací protokol

Příloha č. 6: Protokol o výměně vadného zařízení

Příloha č. 7: Pořizovací hodnota Technického zařízení



PŘÍLOHA Č. 1: POPIS TECHNICKÉHO ZAŘÍZENÍ A SYSTÉMU

1. Zařízení pro pořizování fotografií

Na pořizování fotografií je dodáno technické vybavení, kde jsou nastaveny tyto parametry :

- 1.1. webkamera s Full HD 1080p rozlišením
- 1.2. podpora také pro HD rozlišení 1280 x 720
- 1.3. automatická korekce špatného osvětlení
- 1.4. automatické zaostřování
- 1.5. technologie automatické korekce osvětlení pro jasný obraz v různých světelných podmínkách
- 1.6. skleněný objektiv s rozlišením Full HD
- 1.7. rozhraní USB 2.0
- 1.8. ovládání prostřednictvím standardních ovladačů systému MS Windows.

2. Zařízení pro pořizování podpisů

Pro pořizování digitálního podpisu je dodáno technické vybavení, kde jsou nastaveny tyto rámcové parametry:

- 2.1. podepisovací tablet s rozlišením 2540p v tenkém designu vybavený plochým povrchem pro snadnější podepisování
- 2.2. aktivní plocha 90 x 60 mm
- 2.3. úhlopříčka obrazovky 4,5 palců
- 2.4. monochromatický, reflexní LCD display
- 2.5. tvrzené sklo proti poškrábání
- 2.6. bezšňůrové pero bez baterie
- 2.7. přesnost snímání hrotu pera 0,6 mm
- 2.8. výstupní rozhraní USB 2.0
- 2.9. napájení prostřednictvím výstupního USB připojení k PC
- 2.10. rychlost zpracování dat 180 bodů/s
- 2.11. ovládání prostřednictvím standardních ovladačů systému MS Windows.

PŘÍLOHA Č. 2: MINIMÁLNÍ KONFIGURACE PC NA PRACOVIŠTI AGENDY ŘIDIČŮ

1. Minimální konfigurace pracovní stanice na přepážce:
 - 1.1. počítač s architekturou Intel, klávesnice, myš;
 - 1.2. operační paměť 4 GB s minimálně 500 MB volné kapacity pro provoz SW;
 - 1.3. 500 MB volného diskového prostoru pro instalaci a provoz;
 - 1.4. operační systém Windows verze 7 (Service Pack 1) a výše;
 - 1.5. volný vstup USB 2.0 a výše
 - 1.6. pokud bude nutné, prodlužovací kabel (kabel delší než 5 m, je potřeba aktivní);
 - 1.7. připojení k internetu

2. Další požadavky:
 - 2.1. internetový prohlížeč – Internet Explorer verze 7 a výše;
 - 2.2. antivirové zabezpečení;
 - 2.3. tiskárna pro tisk žádosti s doplněnou fotografií a podpisem.

PŘÍLOHA Č. 3: ŠKOLENÍ UŽIVATELŮ, SERVISNÍ SLUŽBY A SLUŽBY PODPORY UŽIVATELŮ

1. Školení uživatelů, uživatelská dokumentace
 - 1.1. Základní školení uživatelů proběhlo před umístěním technického zařízení (duben 2018)
 - 1.2. Příjemce je povinen zaškolit každého dalšího (nového) zaměstnance (uživatele)
 - 1.3. Novým uživatelům systému je k dispozici základní školící prezentace, umístěná zde:
[REDAKCE]
 - 1.4. Uživatelům jsou rovněž zpřístupněny tzv. často kladené otázky (FAQ):
[REDAKCE]
 - 1.5. Všechny ostatní materiály vč. aktuálních uživatelských a administrátorských příruček, reklamačních protokolů, aktualizací a ostatní dokumentace jsou zde:
[REDAKCE]
 - 1.6. Poskytovatel může v budoucnosti, pokud vznikne potřeba (např. dodáním další funkcionality do Systému, nebo úpravou Systému na základě požadavku ministerstva dopravy, resp. změny zákonů apod. pořádat doškolení uživatelů na nové funkce.
2. Provoz uživatelské podpory (Helpdesku), základní informace:
 - 2.1. Řeší operativně provozní potřeby ORP
 - 2.2. Režim je 5/10 (v pracovní dny 7-17)
 - 2.3. Eviduje závady a jejich řešení
 - 2.4. Poskytuje podporu 1. úrovně
 - 2.5. Předává řešení podpoře 2. úrovně
 - 2.6. Pro hlášení požadavků na poskytnutí podpory jsou k dispozici kontakty:
[REDAKCE]
[REDAKCE]
3. Technická a provozní podpora umístěných zařízení
 - 3.1. Zajištění náhrady nebo opravy vadného zařízení
 - 3.2. Udržování seznamu podporovaných zařízení s ohledem na dostupnost zařízení na trhu
 - 3.3. Zajištění kompatibility s nainstalovaným software
 - 3.4. Obnova a výměna nefunkčních a technologicky zastaralých zařízení
 - 3.4.1. ORP s jedním pracovištěm, kde není možné vyřešit organizačně využitím druhého pracoviště – vyřešení náhradním zařízením alokovaným na ORP a výměnou poškozeného nebo nefunkčního zařízení nejpozději následující pracovní den při nahlášení závady do 12:00, v případě nahlášení po 12:00 nejpozději druhý následující pracovní den

3.4.2. ORP s více pracovišti, kde je možné vyřešit organizačně využitím druhého nebo dalšího pracoviště – výměnou poškozeného nebo nefunkčního zařízení nejpozději následující pracovní den při nahlášení závady do 12:00, v případě nahlášení po 12:00 nejpozději druhý následující pracovní den

4. Provoz a podpora SW aplikací

4.1. Odstraňování chyb

4.2. Upgrade v závislosti na aktuálních verzích operačního systému a provozního prostředí IS CRŘ a IS DT

4.3. Úpravy pro nově podporovaná zařízení pro pořízení fotografií a podpisů

4.4. Úprava dokumentace SW v závislosti na provedených změnách a úpravách

4.5. Při všech úpravách a změnách bude na ORP předán (nebo poskytnut ke stažení) instalační balíček pro reinstalaci

4.6. Definované podmínky poskytování služeb provozu a podpory (SLA) pro různé kategorie chyb SW aplikací:

4.6.1. Kritická chyba (aplikaci není možné využívat) - vyřešení do 4 hodin (odstranění chyby nebo vyřešení převedením na kategorii „vážná chyba“ a její vyřešení v době pro řešení „vážné chyby“

4.6.2. Vážná chyba (aplikaci je možné využívat náhradním způsobem) - vyřešení do 5 pracovních dnů

4.6.3. Ostatní – vyřešení do 10 pracovních dnů

PŘÍLOHA Č. 4: CENÍK SLUŽEB

Smluvní Strany se dohodly, že cena plnění, poskytnutých Poskytovatelem na základě této Smlouvy, resp. dílčích potvrzených písemných objednávek, bude stanovena na základě sazeb Poskytovatele, uvedených níže:

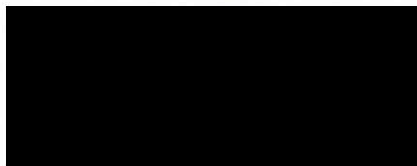
Název pozice	Sazba v Kč bez DPH/hod
Manažer	1 750
Senior konzultant	1 700
Školitel	1 600
Analytik	1 500
Konzultant junior	1 200
Administrátor	1 125
Pracovník provozní podpory	1 000

Ceny nezahrnují další náklady jako cestovné, ubytování, náklady na přepravu apod. Tyto náklady budou Příjemci účtovány dle skutečnosti.

Předávací protokol

Předávající:

CENDIS, s.p.
nábřeží L. Svobody 1222
110 00 Praha 1



Přebírající:

Předmět předání:

Webová kamera Logitech HD Pro Webcam C920

sériové číslo:

Celkem kusů:

Podpisový tablet Wacom STU-430

sériové číslo:

Celkem kusů:

Za předávajícího:

Jméno:

Datum:

Podpis:

Za přejímajícího:

Jméno:

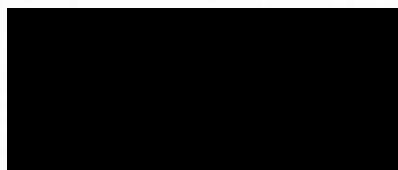
Datum:

Podpis:

Předávací protokol / reklamační protokol

Předávající:

Cendis, s.p.
nábřeží L. Svobody 1222
110 00 Praha 1



Přebírající:

Předmět předání:

Webová kamera Logitech HD Pro Webcam C920 *

Podpisový tablet Wacom STU-430 *

sériové číslo:

Za předávajícího:

Za přejímajícího:

Jméno:

Jméno:

Datum:

Datum:

Podpis:

Podpis:

Reklamované zařízení:

Webová kamera Logitech HD Pro Webcam C920 *

Podpisový tablet Wacom STU-430 *

sériové číslo:

Stručný popis závady:

V případě potřeby pokračujte na zadní straně.

Za předávající ORP:

Za přejímajícího zástupce CENDIS, s.p.:

Jméno:

Jméno:

Datum:

Datum:

Podpis:

Podpis:

* Nehodící se škrtněte

PŘÍLOHA Č. 7: POŘIZOVACÍ HODNOTA TECHNICKÉHO ZAŘÍZENÍ

Pro účely evidence a účetnictví předaného majetku jsou pořizovací hodnoty Technického zařízení (bez DPH) tyto:

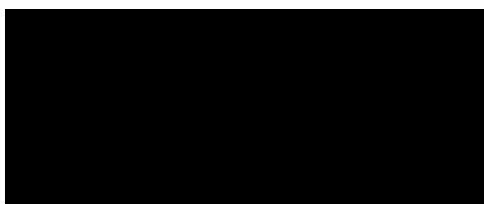
- Webová kamera Logitech HD Pro Webcam C920 - 1937,- Kč
- Podpisový tablet Wacom STU – 3172,- Kč

Ceny bez DPH odpovídají pořizovacím cenám Poskytovatele.

Předávací protokol

Předávající:

Cendis, s.p.
nábřeží L. Svobody 1222
110 00 Praha 1



Přebírající:

Městský úřad Polička
Palackého nám. 160
572 01 Polička

Předmět předání:

Webová kamera Logitech HD Pro Webcam C920

sériové číslo:		
Celkem kusů:		2

Podpisový tablet Wacom STU-430

sériové číslo:		
Celkem kusů:		2

Za předávajícího:

Za přejímajícího:

