

## Rámcová smlouva o servisní podpoře

dle ustanovení §1746 odst. 2 a § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku  
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“)  
mezi smluvními stranami:

### Nemocnice Na Homolce

se sídlem Roentgenova 37/2, 150 00 Praha 5

IČO: 00023884

Zastoupena: †

vedoucí odboru nákupu a VZ

na straně jedné jako „**klient**“

a

### MouseHouse, s.r.o.

se sídlem Koperníkova 11, Praha 2 – 120 00

IČO: 63980151

spisová značka C 40397 vedená u Městského soudu v Praze

zastoupena Lubošem Hyklem, jednatelem

na straně druhé jako „**správce**“

společně též jako „**smluvní strany**“

osoba oprávněná k zastupování ve věcech technických:

@mousehouse.cz, +420

## Článek I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je zabezpečení servisní podpory v rozsahu, jak je v této smlouvě specifikováno, kterou poskytne správce klientovi a klient se zavazuje poskytovat správci součinnost a uhradit dohodnutou odměnu podle této smlouvy (dále jen „**podpora**“).
2. Poskytováním podpory se rozumějí tyto činnosti (dále jen „**rozsah podpory**“):

**Správa a hosting web stránek** (sazba „web administrator“, „web programing“, „web designer“, „project manager“) [www.homolka.cz](http://www.homolka.cz) může zahrnovat tyto dílčí úkony spojené s provozem současných webových stránek:

- hosting web stránek na serverech správce,
- kontroly a technické revize systému,
- monitoring webu pro zajištění provozní stability, vyhodnocování výsledků a případná doporučení pro zlepšení funkcionalit i obsahu web stránek,
- reporty návštěvnosti web stránek pomocí Google Analytics.

### Programing a admin správa

- technické konzultace a programátorské zásahy pro úpravu obsahu web stránek,
- konzultace k obsahové a grafické části web stránek,
- update grafického rozhraní a struktury webových stránek – úpravy dle požadavků objednatele (jednotný vzhled menu, struktura a vzájemná provázanost stránek, počet stránek jejich organizace apod.),
- optimalizace (přidávání, ubírání, přesun) jednotlivých fragmentů na webových stránkách dle připomínek objednatele,

- odstranění jakýchkoli vzhledových i funkčních nedostatků zjištěných na webových stránkách při jejich užívání – dle připomínek objednatele.
3. Časový rámec: bude účtováno dle skutečných hodin s výjimkou hostingu web stránek, kde byla odměna fixně stanovena na částku 250,- Kč měsíčně.
  4. Správce se zavazuje poskytovat podporu na základě dílčích objednávek klienta, včetně dodávek materiálu. Všechny objednávky/ zadání budou zadávány přes nástroj Trello, kde budou také evidovány. Smluvní strany si vyhrazují právo na změnu nástroje určeného pro zadávání objednávek klienta. Návrh na změnu nástroje musí učinit smluvní strana písemně, na adresu druhé smluvní strany dle údajů v záhlaví smlouvy.
  5. Správce se zavazuje k reakční době zpracování běžného požadavku na editaci obsahu, který není definován jako nová funkcionality nebo zásah do layoutu stránek nejpozději do 48 hodin od zadání požadavku. V případě náročnější úpravy je správce povinen nejpozději do 24 hod od zadání požadavku upozornit Klienta na delší dobu zpracování požadavku do 6 hod od zadání požadavku a nejpozději do 24 hod od zadání požadavku stanovit přesný termín zpracování požadavku Klienta. Kontaktní osoba správce pro přijímání požadavků je  
@mousehouse.cz, tel.: +420
  6. Změna rozsahu podpory je možná jen písemným dodatkem ke Smlouvě..
  7. Správce se zavazuje připravit klientovi každý měsíc report prací, a to vždy zpětně, k 5. dni v měsíci.

## Článek II. Odměna

1. Smluvní strany se dohodly, že odměna za poskytování podpory na základě této Smlouvy je stanovena hodinovou sazbou 1200,- Kč/hod (pro výkonné pozice: IT/Project Manager, Web Designer, Web Administrator, Web Programmer), (dále jen „**stanovená hodinová sazba**“), vyjma odměny za web hosting dle čl. I. odst. 3.
2. Klient bude platit za podporu správci odměnu dle stanovené hodinové sazby, a to v rozsahu max. 5 hod./měsíčně. Práce, které přesáhnou stanovený počet hodin měsíčně, budou účtovány jako vícepráce, dle stanovené hodinové sazby. Pokud práce v aktuálním měsíci nedosáhnou 5 hod, bude po 2 měsících provedena revize provedených prací a následně práce vyúčtovány dle skutečně provedených prací dle stanovené hodinové sazby. Ceny uvedené v této smlouvě jsou bez DPH. Výše DPH bude stanovena v souladu s platnými daňovými zákony.
3. Vyúčtování podpory správce bude probíhat vždy měsíčně zpětně. Úhrada bude provedena na základě vystavené faktury/daňového dokladu se splatností 30 dní.
4. Správce je povinen vystavit faktury v souladu s obecně závaznými právními předpisy České republiky. Nebude-li faktura obsahovat některou zákonnou náležitost, je klient oprávněn v době splatnosti fakturu vrátit správci. Ve vrácené faktuře musí být označen důvod vrácení. Správce je povinen vystavit novou fakturu s novou lhůtou splatnosti s tím, že původní související finanční závazek klienta vrácením vadné faktury zaniknul.
5. Správce prohlašuje, že si je vědom své povinnosti odvést řádně DPH z inkasované ceny zboží správci daně a že DPH řádně, včas a ve správné výši z předmětného obchodu odvede. Dále že je v ekonomicky dobré kondici, není osobou, proti níž by bylo vedeno exekuční nebo insolvenční řízení, nevede žádný spor, v němž by neúspěch vedl k závazku, jehož splnění by bylo nemožné nebo by hospodářsky destabilizovalo správce. Správce není osobou ohroženou vstupem do insolvenčního řízení a řádně a včas plní veškeré své splatné závazky. Správce

není osobou, s níž je vedeno řízení o její zápis do evidence nespolehlivých plátců daně, a není prohlášen nespolehlivým plátcem daně.

6. Klient má právo v případě, že se mu jeví správce jako rizikový plátcem daně z přidané hodnoty, postupovat ve smyslu § 109 a ZDPH a přijmout preventivní opatření v podobě rozdělení platby za dílo na část cena a část daň z přidané hodnoty. Daň z přidané hodnoty pak klient odvede přímo daňovému správci.

### **Článek III. Doba trvání**

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu dvou let od účinnosti smlouvy. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podepsání oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), (dále jen „zákon o registru smluv“ a „registr smluv“). Smlouvu v registru smluv uveřejní klient. Správce je povinen vyznačit informace ve smlouvě, které představují jeho obchodní tajemství. Tyto budou klientem před zveřejněním začerněny. Nevyznačí-li správce své důvěrné informace, bude klient postupovat v souladu se zákonem o registru smluv.
2. Klient je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že správce poruší podstatným způsobem jakýkoliv ze svých závazků podle této Smlouvy a nenapraví toto porušení do 30 (třiceti) kalendářních dní od obdržení písemného oznámení klienta, které bude specifikovat toto porušení s uvedením, co je podle názoru poškození strany a co je potřebné k jeho nápravě.
3. Správce je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že klient poruší jakýkoliv ze svých závazků podle této Smlouvy a nenapraví toto porušení do 30 (třiceti) kalendářních dní od obdržení písemného oznámení správce, které bude specifikovat toto porušení s uvedením, co je podle názoru poškození strany a co je potřebné k jeho nápravě.
4. Správce je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit, pokud je klient ve zpoždění s úhradou svých splatných závazků po dobu delší než 30 kalendářních dní a nenapraví toto porušení do 30 (třiceti) kalendářních dní od obdržení písemného oznámení správce, které bude specifikovat toto porušení s uvedením, co je podle názoru poškození strany a co je potřebné k jeho nápravě.
5. Smluvní strany jsou oprávněny vypovědět Smlouvu z vlastní vůle bez udání důvodu nebo z jakéhokoliv důvodu, a to doručením písemné výpovědi této Smlouvy na adresu druhé Smluvní strany, uvedené v záhlaví této Smlouvy, s výpovědní lhůtou 3 měsíců od data doručení této výpovědi druhé Smluvní straně.
6. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody ani na úhradu smluvních pokut.
7. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí na odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy anebo v souvislosti s touto Smlouvou a jejich vyřešení hlavně prostřednictvím jednání zodpovědných osob anebo pověřených zástupců.
8. Všechny spory mezi Smluvními stranami vyplývající z této Smlouvy anebo v souvislosti s touto Smlouvou budou rozhodovány soudem příslušným věcně i místně.

### **Článek IV. Prodlení a sankce**

1. V případě prodlení klienta s úhradou faktur se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05% dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení.

2. Při nedodržení sjednaných termínů se správce zavazuje klientovi uhradit smluvní pokutu výši 1.000,- Kč denně za každé jednotlivé nedodržení termínu.
3. Klient je oprávněn, pro případ prodlení správce s odstraněním reklamovaných vad oproti stanovenému nebo dohodnutému termínu jejich odstranění, účtovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou jednotlivou vadu a den prodlení.
4. Úhradou smluvních pokut není dotčen nárok na náhradu škody v plném rozsahu.

#### Článek V. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva se řídí příslušnými ustanoveními zákona číslo 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
2. Správce je povinen zachovávat mlčenlivost ve vztahu ke všem skutečnostem, které se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy. Správce se zavazuje, že veškeré tyto informace bude považovat za přísně důvěrné a bude dodržovat závazek mlčenlivosti ve smyslu předešlé věty. V případě porušení tohoto ujednání je dohodnuta smluvní pokuta ve výši 50 000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
3. Smlouva je vyhotovená ve třech vyhotoveních, dvě vyhotovení Smlouvy jsou určena pro klienta a jedno vyhotovení pro správce.
4. Smlouvu je možné měnit anebo doplňovat výlučně písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
5. Smluvní strany svými podpisy potvrzují, že si Smlouvu přečetly, jejímu obsahu v plném rozsahu porozuměly. Smluvní strany současně potvrzují, že tato Smlouva je projevem jejich svobodné a vážné vůle.

V Praze dne

12. 10. 2018

V Praze dne

7. 8. 2018

.....  
Klient

**Nemocnice na Homolce**

.....  
Správce

**MouseHouse, s.r.o.**

**Luboš Hykl, jednatel**

vedoucí odboru nákupu a VZ