

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ



uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů

Číslo smlouvy objednatele: SML/1419/2018

Číslo smlouvy poskytovatele: 3590185596

I. Smluvní strany

1. Statutární město Přerov

Se sídlem: Bratrská 34, 750 11 Přerov
Zastoupené: Ing. Petr Měřínský, náměstek primátora, na základě pověření dle bodu 6. usnesení Rady města Přerova č. 4057/98/6/2018 ze dne 9. srpna 2018
IČ: 003 01 825
DIČ: CZ0301825
Bankovní spojení: 
číslo účtu: 

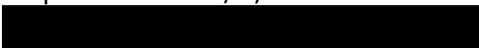


Osoby oprávněné zastupovat objednatele ve věcech technických:



(dále jen „objednatel“)

a

2. Nej.cz s.r.o.

Se sídlem: Kaplanova 2252/8, 148 00 Praha 4
Zastoupená: 
IČ: 03213595
DIČ: CZ03213595
Bankovní spojení: 
číslo účtu: 

Osoba/y oprávněná/é zastupovat poskytovatele ve věcech technických:



(dále jen „poskytovatel“)

společně též jako „smluvní strany“

se níže uvedeného dne, měsíce a roku dohodly na této smlouvě o poskytování služeb:

II. Základní ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v článku I. této smlouvy jsou pravdivé. Smluvní strany se zavazují, že změny těchto údajů oznámí bez prodlení písemně druhé smluvní straně.
2. Poskytovatel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem DPH a v případě, že by se jím v průběhu trvání smluvního vztahu stal, tuto informaci neprodleně sdělí objednateli.
3. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
4. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle této smlouvy.
5. Poskytovatel potvrzuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou služeb podle této smlouvy, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k poskytování služeb a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro poskytování služeb uvedených v čl. III odst. 1 této smlouvy.

III. Předmět plnění

1. Poskytovatel se zavazuje připojit objednatele k síti Internet a poskytovat objednateli veřejně dostupné služby elektronických komunikací – datové služby (dále jen „datové služby“). Součástí uvedeného předmětu této smlouvy jsou i práce a služby v této smlouvě výslovně nspecifikované, které však jsou k účelu a řádnému plnění této smlouvy nezbytné a o kterých poskytovatel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl nebo mohl vědět. Provedení těchto prací a služeb však v žádném případě nezvyšuje touto smlouvou sjednanou cenu.
2. Objednatel se zavazuje datové služby od poskytovatele přebírat a platit za ně cenu podle čl. VI této smlouvy.
3. Specifikace datových služeb, jejichž poskytování je předmětem této smlouvy, je uvedena v příloze č. 3 této smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje za podmínek sjednaných touto smlouvou poskytovat objednateli datové služby výše specifikované.
5. Technická zařízení nutná pro zajištění poskytovaných služeb bude poskytovatel Objednateli poskytovat bezúplatně.
6. V ceně je veškerý další potřebný materiál a práce související s předmětem zakázky.

IV. Základní pojmy

1. Definice pojmů používaných v této smlouvě:

Doba odezvy

Dobou odezvy se rozumí maximální čas, který uplyne od nahlášení závady v poskytování datových služeb do zahájení servisního zásahu, který je nezbytný k odstranění závady.

Doba vyřešení problému

Dobou vyřešení problému se rozumí maximální čas, který uplyne od nahlášení závady v poskytování datových služeb, resp. od počátku telefonické konzultace servisního specialisty poskytovatele s pověřenou osobou objednatele, do jejího odstranění.

Zahájení servisního zásahu

Zahájením servisního zásahu se rozumí okamžik, kdy se servisní specialista poskytovatele dostaví do místa umístění koncového bodu sítě k odstranění závady v poskytování datových služeb, resp. od počátku telefonické konzultace servisního

specialisty poskytovatele s pověřenou osobou objednatele, následovaného zahájením úkonů vedoucích k odstranění závady.

V. Termín plnění

1. Poskytování připojení a datových služeb podle této smlouvy bude zahájeno nejpozději **do 21 dnů** od nabytí účinnosti smlouvy. Dokončení přípravy pro poskytování připojení a datových služeb bude stvrzeno oboustranně podepsaným předávacím protokolem.
2. Nebudou-li datové služby připraveny řádně a včas ve výše uvedeném termínu, je poskytovatel v prodlení.

VI. Cena plnění a platební podmínky

1. Měsíční cena za poskytování datových služeb dle této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a činí:

cena bez DPH	8.500,- Kč
sazba DPH je 21 %	1.785,- Kč
cena celkem	10.285,- Kč

2. Ke sjednané ceně bez DPH poskytovatel připočítá DPH v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečnění příslušného zdanitelného plnění.
3. Měsíční cena podle odst. 1 tohoto článku smlouvy zahrnuje veškeré náklady poskytovatele, tj. i náklady na práce a služby v této smlouvě výslovně nespecifikované, které však jsou k účelu a řádnému plnění této smlouvy nezbytné, zejména:
 - Zřízení přípojného místa,
 - Poskytnutí technických zařízení nutných pro zajištění poskytovaných služeb,
 - Zabezpečení pohotovosti poskytovatele pro splnění doby odezvy a doby vyřešení problému,
 - Zpracování a aktualizaci potřebné servisní dokumentace,
4. Bezplatnou hot-line službu. Podkladem pro zaplacení ceny je daňový doklad - faktura, který je poskytovatel oprávněn vystavit vždy 1 x měsíčně, a to k 15. dni kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byly fakturované datové služby poskytovány. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc. Objednatel neposkytne žádnou jistotu či zálohy. Platba za fakturu bude provedena vždy bezhotovostně.
5. Splatnost daňového dokladu – faktury je 30 dnů od jeho doručení objednateli. Doručení faktury se provede osobně proti podpisu, prostřednictvím držitele poštovní licence formou doporučené zásilky nebo do datové schránky - ID datové schránky: **etwb5sh**
6. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti stanovené § 435 odst. 1 občanského zákoníku. Nebude-li mít faktura veškeré náležitosti nebo bude vystavena poskytovatelem neoprávněně, objednatel ji poskytovateli vrátí k opravě. Oprávněným vrácením daňového dokladu – faktury, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Opravená nebo přepracovaná faktura bude opatřena novou lhůtou splatnosti.
7. Cenu uvedenou v tomto článku smlouvy lze překročit pouze v případě změny zákonné sazby daně z přidané hodnoty, v takovém případě smluvní strany sjednávají, že nebude o změně ceny uzavírán dodatek k této smlouvě.

8. Poskytovatel prohlašuje, že:
- nemá v úmyslu nezaplatit daň z přidané hodnoty u zdanitelného plnění podle této smlouvy (dále jen „daň“),
 - nejsou mu známy skutečnosti nasvědčující tomu, že se dostane do postavení, kdy nemůže daň zaplatit a ani se ke dni podpisu této smlouvy v takovém postavení nenachází,
 - nezkrátí daň nebo nevyláká daňovou výhodu.
9. Příjemce zdanitelného plnění si vyhrazuje právo uplatnit institut zvláštního způsobu zajištění daně z přidané hodnoty ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen ZDPH), pokud poskytovatel zdanitelného plnění bude požadovat úhradu za zdanitelné plnění na bankovní účet, který nebude nejpozději ke dni splatnosti příslušné faktury zveřejněn správcem daně v příslušném registru plátců daně (tj. způsobem umožňujícím dálkový přístup). Obdobný postup je příjemce zdanitelného plnění oprávněn uplatnit i v případě, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění bude o poskytovateli zdanitelného plnění zveřejněna v příslušném registru plátců daně skutečnost, že je nespolehlivým plátcem a dále i v případě naplnění kritérií uvedených v §109 odst. 1 a 2 ZDPH. V případě, že nastanou okolnosti umožňující příjemci zdanitelného plnění uplatnit zvláštní způsob zajištění daně podle § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, bude příjemce zdanitelného plnění o této skutečnosti poskytovatele zdanitelného plnění informovat. Při použití zvláštního způsobu zajištění daně bude příslušná výše DPH zaplacená na účet poskytovatele zdanitelného plnění vedený u jeho místně příslušného správce daně, a to v původním termínu splatnosti. V případě, že příjemce zdanitelného plnění institut zvláštního způsobu zajištění daně z přidané hodnoty ve shodě s tímto ujednáním uplatní a zaplatí částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty uvedené na daňovém dokladu vystaveném poskytovatelem zdanitelného plnění na účet poskytovatele zdanitelného plnění vedený u jeho místně příslušného správce daně, bude tato úhrada považována za splnění části závazku příjemce odpovídajícího příslušné výši DPH sjednané jako součást sjednané ceny za zdanitelné plnění.

VII. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje dodat, v případě nutnosti, svá koncová zařízení na místo připojení objednatele.
2. Poskytovatel se zavazuje vykonat veškeré přípravné práce před termínem spuštění samotné datové služby tak, aby připojení k internetu bylo funkční, včetně adresního rozsahu IPv4, a další práce a služby v této smlouvě výslovně nespecifikované jak je uvedeno v čl. III. bod 1., a korespondující se specifikací parametrů služby uvedených v příloze č. 1 této smlouvy.
3. V případě potřeby servisního zásahu k odstranění závady v poskytování datových služeb se poskytovatel zavazuje poskytnout telefonické nebo e-mailové potvrzení servisního zásahu nejpozději do 1 hodiny po obdržení hlášení o závadě a stanovení časového termínu, ve kterém dojde k servisnímu zásahu. E-mail bude zaslán na všechny uvedené e-mailové adresy objednatele uvedené v příloze č. 2 této smlouvy.
4. Časový termín pro servisní zásah musí respektovat lhůtu pro vyřešení problému podle následujícího odstavce, nedohodne-li se pověřená osoba objednatele s pověřenou osobou poskytovatele jinak.
5. Poskytovatel se zavazuje obnovit dostupnost služby do 24 hodin od nahlášení závady. Řešení problému bude realizováno na základě požadavku objednatele k odstranění závad nahlášených pověřenou osobou objednatele poskytovateli na kontakty uvedené v příloze č. 2 této smlouvy.
6. Všechny osoby poskytující služby k realizaci závazků poskytovatele dle této smlouvy jsou zaměstnanci poskytovatele nebo jím pověřeného subdodavatele a jako takoví

podléhají výhradně řízení poskytovatele a poskytovatel odpovídá za jejich výkon prací dle této smlouvy.

7. Poskytovatel se zavazuje zajistit pro potřeby objednatele možnost telefonického kontaktu se servisním specialistou po celou dobu základního časového pokrytí v pracovních dnech od pondělí do pátku od 6:30 do 17:00 hod. Seznam servisních telefonních čísel poskytovatele je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.
8. Poskytovatel se zavazuje držet hot-line nepřetržitě 24 hodin denně po 7 dní v týdnu. Hot-line servisní telefonní číslo poskytovatele je uvedeno v příloze č. 2 této smlouvy.
9. Poskytovatel se zavazuje zachovávat vůči třetím osobám mlčenlivost o všech informacích a údajích získaných při realizaci předmětu této smlouvy. Veškeré ústní a písemné informace předané objednatelem poskytovateli jsou považovány za důvěrné. Tato povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti této smlouvy.
10. Poskytovatel nezodpovídá za škody a ztráty, které vzniknou nesprávným používáním technických zařízení nezbytných pro poskytování datových služeb pracovníky objednatele.
11. Pokud si to vyžádá stav technického zařízení provozovaného poskytovatelem k zajištění datových služeb dle této smlouvy nebo stav technického zařízení předaného do užívání objednateli k zajištění datových služeb dle této smlouvy poskytovatelem, zavazuje se poskytovatel pro odstranění závady v poskytování datových služeb a obnovení funkce zařízení na svůj náklad zajistit servisní specialisty a potřebné náhradní díly včetně jejich transportu na místo, dále nezbytné nástroje a diagnostické prostředky.
12. Poskytovatel se zavazuje, že jemu známé plánované výpadky v poskytování služby řádně a včas oznámí objednateli, a to nejpozději 10 pracovních dní před termínem, ve kterém dojde k výpadku. E-mail bude zaslán na všechny uvedené e-mailové adresy objednatele v příloze č. 2, a na elektronickou podatelnu Magistrátu města Přerova.

VIII. Bezpečnost

1. Poskytovatel se zavazuje při servisních zásazích svých zaměstnanců na pracovištích objednatele dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární a ekologické předpisy. Poskytovatel je povinen dodržet předpisy bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.
2. Poskytovatel se seznámí s riziky na pracovištích objednatele, upozorní na ně všechny osoby poskytující služby k realizaci závazků poskytovatele dle této smlouvy a určí způsob ochrany a prevence proti úrazům a jinému poškození zdraví.
3. Poskytovatel upozorní objednatele na všechny okolnosti, které by mohly při jeho činnosti na pracovištích objednatele vést k ohrožení osob zde se nacházejících, provozu nebo bezpečného stavu technických zařízení a nemovitostí.

IX. Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje neprodleně uvědomit poskytovatele, nejsou-li datové služby poskytovány v souladu s touto smlouvou.
2. Objednatel se zavazuje informovat poskytovatele o všech jemu známých skutečnostech, které by mohly ovlivnit řádné poskytování datových služeb.
3. Objednatel se zavazuje umožnit poskytovateli přístup do všech prostor jednotlivých pracovišť objednatele, v nichž je nezbytné provést úkony k řádnému poskytování datových služeb dle této smlouvy. Tento přístup bude umožněn v době určené poskytovatelem. Pro tento přístup bude přednostně využita otevírací doba Magistrátu města Přerova pro veřejnost, v případě naléhavosti úkonu i mimo tuto dobu, ale jen po předchozí domluvě s oprávněnou osobou objednatele. Nesplnění těchto podmínek

může být důvodem ke změně plnění termínu servisního zásahu podle článku VII. této smlouvy.

4. Objednatel se zavazuje zachovávat vůči třetím osobám mlčenlivost o všech informacích a údajích získaných při realizaci předmětu této smlouvy. Veškeré ústní a písemné informace předané poskytovatelem objednateli jsou považovány za důvěrné a určené pouze pro vlastní potřebu objednatele.

X. Sankce a smluvní pokuty

1. V případě, že z důvodů na straně poskytovatele nedojde k realizaci předmětu plnění do 14 dní od termínu uvedeného v čl. V. odst. 1, zavazuje se uchazeč uhradit zadavateli smluvní pokutu **ve výši 10%** ze sjednané celkové ceny vč. DPH za 4 roky plnění.
2. V případě prodlení poskytovatele s předáním a instalací zařízení nezbytných pro řádné poskytování datových služeb podle čl. V této smlouvy z důvodů na jeho straně, se poskytovatel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu **ve výši 1200,- Kč** za každý byť i jen započatý den prodlení se zprovozněním datových služeb dle této smlouvy. Důvody na straně poskytovatele se rozumí všechny důvody prodlení, které nejsou na straně objednatele a na něž se nevztahuje zásah vyšší moci.
3. V případě prodlení poskytovatele s provedením servisního zásahu a vyřešení problému po uplynutí lhůt sjednaných v článku VII. této smlouvy z důvodu na jeho straně se poskytovatel zavazuje uhradit objednateli jednorázovou smluvní pokutu **ve výši 300,-Kč** za každou započatou hodinu přesahující lhůty sjednané v článku VII. této smlouvy. Důvody na straně poskytovatele se rozumí všechny důvody prodlení, které nejsou na straně objednatele a které nejsou zapříčiněny zásahem vyšší moci.
4. V případě opakované nedostupnosti poskytovatele na kontaktech uvedených v příloze č. 2 se poskytovatel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu **ve výši 5000,-Kč** za každý případ nedostupnosti. Za opakovanou nedostupnost se považuje stav, kdy se v průběhu 30 minut objednatel na uvedené linky poskytovatele nedovolá, přestože na těchto má být v uvedenou dobu poskytovatel dostupný.
5. V případě nedostupnosti datových služeb dle této smlouvy po dobu delší než 24 hodin od nahlášení závady poskytovateli, má objednatel právo zajistit datové služby u jiného poskytovatele, a fakturace za dané období bude zkrácena o poměrnou část plnění.
6. V případě prodlení objednatele s úhradou řádně vyúčtovaného měsíčního poplatku za poskytování datových služeb dle této smlouvy se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky.
7. Smluvní pokuty a úroky z prodlení jsou splatné do 30 dnů ode dne, kdy povinná strana obdrží písemnou výzvu oprávněné strany k zaplacení smluvní pokuty nebo úroků z prodlení. Výzva k zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení se považuje za doručenu po uplynutí 3 dnů od jejího odeslání. Požadovaná smluvní pokuta nebo úrok z prodlení musí být ve výzvě vyčísleny v požadované výši včetně uvedení důvodu, pro který je smluvní pokuta či úrok z prodlení požadován a popisu skutečnosti, ve kterých je spatřováno porušení sankcionovaných povinností ze strany povinné strany. Pokud byl ve lhůtě uvedené ve větě první tohoto odstavce podán návrh na zahájení insolvenčního řízení, stává se smluvní pokuta (úroky z prodlení) splatnou okamžikem účinnosti rozhodnutí o zahájení insolvenčního řízení.
8. Jiné smluvní sankce nejsou přípustné. Poskytovatel není oprávněn požadovat po objednateli žádné další sankce než ty, které jsou výslovně uvedené v této smlouvě, a to ani v případě, kdy by jinak poskytovateli na ně vznikl nárok podle všeobecných obchodních podmínek.

XI. Utajované a důvěrné skutečnosti

1. Smluvní strany se zavazují, že při realizaci předmětu této smlouvy budou chránit a utajovat před nepovolanými osobami důvěrné informace a skutečnosti (dále jen „chráněné informace“). Za chráněné informace se pro účely této smlouvy považují takové informace a skutečnosti, které nejsou všeobecně a veřejně známé, které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek pro kteroukoliv smluvní stranu, nebo které některá ze smluvních stran jako chráněné písemně označila. Chráněné informace mohou být poskytnuty třetím osobám jen s písemným souhlasem dotčené smluvní strany. Dotčená smluvní strana takový souhlas bez zbytečného odkladu vydá, jestliže je to nezbytné pro realizaci předmětu této smlouvy a třetí osoba poskytne dostatečné garance, že nedojde k vyzrazení chráněných informací. Za třetí osoby, podle tohoto ustanovení, nejsou považováni určení pracovníci smluvních stran oprávnění ke styku s chráněnými informacemi ve vazbě na tuto smlouvu nebo osoby, které si jedna ze smluvních stran písemně určí.
2. Povinnost objednatele dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není ustanovením odst. 1. tohoto článku dotčena.
3. Závazek k ochraně a utajení trvá po celou dobu existence chráněných informací.
4. Po ukončení smlouvy může každá ze smluvních stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů, potřebných k realizaci předmětu této smlouvy, jestliže některá ze smluvních stran takto učiní, je druhá smluvní strana povinna tyto materiály, včetně případných kopií, bez zbytečného odkladu vydat.

XII. Doba trvání smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Poskytovatel je za trvání smlouvy počínaje třetím rokem od zahájení plnění uzavřené smlouvy, vždy k 1. březnu příslušného roku, počínaje 1. březnem 2021, oprávněn jednostranně zvýšit cenu poskytované služby o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Toto zvýšení ceny poskytované služby je poskytovatel povinen objednateli písemně oznámit do 15. února příslušného roku, jinak toto právo zaniká.

XIII. Ukončení smluvního vztahu

1. Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran nebo výpovědí objednatele. Výpovědní doba v takovém případě činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně.
2. Poskytovatel může od této smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení povinností objednatele. Za podstatné porušení povinností na straně objednatele se považuje prodlení se zaplacením řádně vyúčtované ceny po dobu delší než 2 kalendářní měsíce.
3. Objednatel je oprávněn jednostranně od této smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení povinností poskytovatele.

Za podstatné porušení povinností na straně poskytovatele se považuje:

- je-li poskytovatel v prodlení s realizací předmětu plnění dle čl. V této smlouvy déle než 14 dnů; nedostupnost datových služeb dle této smlouvy po dobu delší než 24 hodin od nahlášení závady v poskytování datových služeb poskytovateli.

Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo objednatele na smluvní pokutu podle čl. X odst. 2 a 3 této smlouvy.

4. Jiný způsob ukončení smluvního vztahu není možný.

5. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně, jinak je neplatné. Odstoupení od smlouvy musí být doručeno druhé smluvní straně. Účinky odstoupení od této smlouvy nastávají dnem doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně. Nárok na náhradu škody tím není dotčen.
6. Ukončením této smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se ochrany informací, sankcí a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení této smlouvy.
7. Poskytovateli náleží pouze poměrná část ceny, pokud tato smlouva zanikne v průběhu kalendářního měsíce.

XIV. Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel nemůže bez předchozího písemného souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě. Za písemnou formu se v tomto případě nepovažuje e-mailová zpráva. Poskytovatel přebírá podle ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s měnovými výkyvy a výkyvy cen.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá strana obdrží dvě vyhotovení.
3. Tuto smlouvu lze doplňovat, upřesňovat či měnit pouze číslovanými dodatky, které se po odsouhlasení a podpisu oběma smluvními stranami stávají nedílnou součástí této smlouvy.
4. V případě, že jsou k textu smlouvy přiloženy všeobecné obchodní podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací uchazeče (dále jen „Všeobecné obchodní podmínky“), případně další přílohy, které blíže specifikují služby poskytovatele, tvoří tyto nedílnou součást smlouvy jako její příloha č. 4. V případě rozporu mezi textem této smlouvy na straně jedné a Všeobecnými podmínkami na straně druhé, má přednost znění této smlouvy.
5. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této smlouvy a v ní neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
6. Pro řešení sporů smluvních stran z této smlouvy sjednávají smluvní strany ve smyslu § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, účinného v době uzavření této smlouvy místní příslušnost věcně příslušného soudu v Přerově.
7. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele poskytovatel výslovně souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů).
8. Poskytovatel prohlašuje, že neporušuje etické principy, principy společenské odpovědnosti ani základní lidská práva.
9. Práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající přechází i na případné právní nástupce obou smluvních stran. Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah smlouvy a že tuto smlouvu uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle. Na důkaz této skutečnosti připojují svoje podpisy.
10. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu statutárními orgány smluvních stran, nebo osobami jimi zmocněnými či pověřenými a účinnosti dnem uveřejnění smlouvy v Registru smluv na Portálu veřejné správy České republiky. Za uveřejnění této smlouvy na Portálu veřejné správy České republiky odpovídá objednatel. Zároveň smluvní strany prohlašují, že souhlasí se zveřejněním smlouvy v Registru smluv na Portálu veřejné správy České republiky.

11. Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
12. Uzavření této smlouvy bylo schváleno Radou města Přerova na její 101. schůzi konané dne 20. září 2018, usnesením č. 4189/101/6/2018 (doložka podle ust. § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů).

Přílohy:

- Příloha č. 1 – Soupis datových služeb včetně parametrů služby
- Příloha č. 2 – Seznam servisních kontaktů poskytovatele a kontaktů objednatele
- Příloha č. 3 – Úplná specifikace nabízeného předmětu plnění
- Příloha č. 4 – Všeobecné obchodní podmínky

Uvedené přílohy jsou nedílnou součástí této smlouvy.

V Přerově, dne: 11.10.2018

V Praze, dne: 16.10.2018

Za objednatele:

Za poskytovatele:

.....
Ing. Petr Měřínský, náměstek primátora



Soupis datových služeb včetně parametrů služby

1. Parametry služby:

- symetrická linka
- garantovaná rychlost
- pondělí až Pátek 6:00 – 18:00 hod 1 Gbps; v ostatních časech/dnech 500 Mbps
- bez agregace a FUP
- bez omezování protokolů a portů
- bez URL filtrování – kromě zákonem stanoveného blokování
- celistvý blok /24 veřejných IPv4 adres (tj. 256 adres)
- Routování našich vlastních IPv6 adres (máme provider independent /48 rozsah IPv6)
- poskytovatel musí disponovat redundantní internetovou linkou do peeringového centra/peeringových center, k nimž je připojen.
- Požadujeme redundantní připojení (dvě nezávislé trasy) mezi přípojným místem zadavatele a poskytovatelem připojení.
- Vlastní napojení do sítě zadavatele bude realizováno metalickým RJ45 portem nebo optickým LC konektorem (potřebné SFP moduly budou součástí dodávky), které budou připojeny do switchu HP/Aruba 2920 v lokalitě Bratrská 34, 1. patro, technologická ICT místnost. Zakončení konektivity provést tak, aby obě trasy zajistili provoz stejných veřejných IPv4 a IPv6 adres.
- K připojení zadavatele do určené lokality je možné využít (dle dohody) optickou Metropolitní síť zadavatele (dále také MAN). V tomto případě zadavatel poskytne dodavateli 1 vyhrazené vlákno optické sítě.
- Připojení je možné realizovat optickým kabelem, nebo radiovým spojem v licencovaném pásmu, minimálně jedna z tras musí být realizována výhradně optickými kabely mezi přípojným bodem zadavatele a poskytovatelem připojení.
- Aktivní monitoring linek – proaktivní dohled v režimu 24x7x365 s detekcí a hlášením poruchy určeným osobám.
- logování včetně statistiky provozu
- hotline 24/7
- Service-Level Agreement (SLA), HA 99,99

2. Požadované garantované parametry služby (SLA):

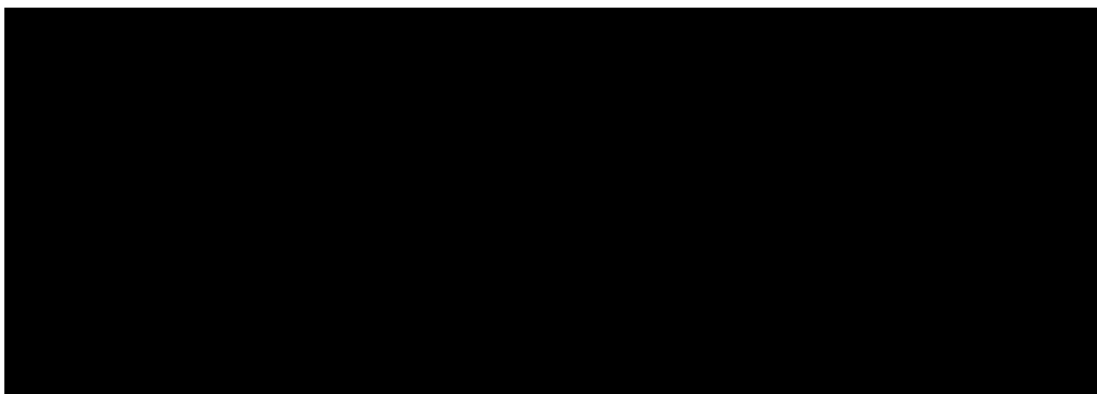
Telefonické nebo e-mailové potvrzení servisního zásahu	30 min.
Lhůta na obnovení dostupnosti služby	max. 45 min.
Maximální doba spojitého výpadku	45 min.
Minimální měsíční dostupnost	99,99% z měsíčního fondu
Maximální doba na vyřízení reklamace	5 pracovních dnů

- Dobou reakce se rozumí doba mezi zjištěním výpadku dohledovým centrem poskytovatele a nahlášením výpadku zodpovědné osobě objednatele.
- Telefonické nebo e-mailové potvrzení servisního zásahu se poskytovatel zavazuje poskytnout nejpozději do 1 hodiny po obdržení hlášení o závadě a stanovení časového termínu, ve kterém dojde k servisnímu zásahu.
- Lhůta na obnovení činnosti je počítána od prokazatelného zjištění, že závada není způsobena na straně objednatele, např. výpadkem napájení.
- Obnovením provozu se rozumí obnovení jakýmkoliv přijatelným způsobem, s tím, že finální řešení (pokud nebude závada opravena hned definitivním způsobem) bude dohodnuto s objednatelem, s přihlédnutím k potřebám objednatele.

- Vyhodnocování plnění smluvních závazků a parametrů SLA se provádí měsíčně, povinností poskytovatele je zpracovat a každý měsíc poskytnout objednateli výkaz nedostupnosti služeb.

Seznam servisních kontaktů poskytovatele a kontaktů objednatele

A) Seznam kontaktů a pověřených osob objednatele:



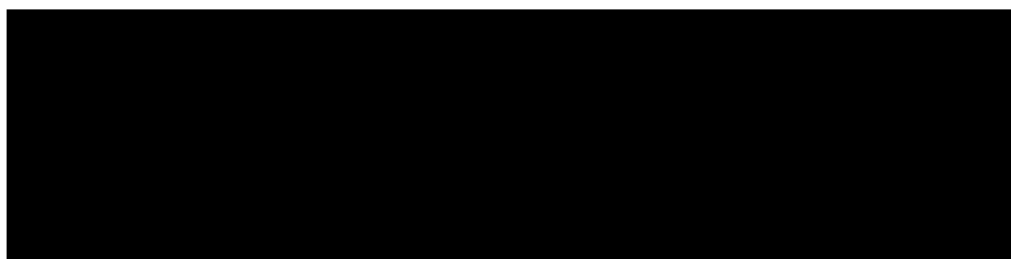
B) Seznam kontaktů poskytovatele:

V pracovních dnech od pondělí do pátku od 6:30 do 17:00 hod.

poskytovatel:

E-mail:

E-mail:



Nepřetržitě 24 hodin denně po 7 dní v týdnu:

Hot-line:



Úplná specifikace nabízeného předmětu plnění

Předmětem plnění je dle zadávací dokumentace zajištění nepřetržité internetové konektivity pro Statutární město Přerov. Nabízíme internetovou konektivitu dle následující technické specifikace:

A. Technické řešení

Jako výchozí bod pro internetovou konektivitu dle této nabídky navrhujeme distribuční bod společnosti Nej.cz s.r.o. na adrese U Bečvy 2883/2, Přerov (dále rovněž POP Nej.cz, Přerov). Tento POP je k síti Internet připojen dvěma samostatnými okruhy, z nichž každý má přenosovou kapacitou 10Gbit/s. Okruhy jsou vedeny v rámci Přerova samostatnými optickými kabely dvěma různými trasami dále do sítí dvou různých provozovatelů páteřních sítí v rámci ČR. V případě poruchy na jedné z přípojných linek nebo v síti jednoho z provozovatelů páteřních tras je tedy konektivita přerovského POPu Nej.cz stále a bez výpadku zajištěna druhou linkou s kapacitou 10Gbit/s.

Požadavek zadavatele na dvě redundantní trasy mezi přípojným místem zadavatele a poskytovatele připojení bude splněn. Pro obě trasy navrhujeme použití optických vláken tak, že ve dvou vhodných bodech na území města Přerova bude navzájem propojena síť poskytovatele Nej.cz s.r.o. s optickou Metropolitní sítí zadavatele (MAN), kdy zadavatel v souladu se zadávací dokumentací poskytne dodavateli jedno vyhrazené optické vlákno.

První propojovací bod navrhujeme realizovat na přípojce Metropolitní sítě zadavatele v MŠ U Bečvy 2883/2 a druhý propojovací bod na přípojce Metropolitní sítě zadavatele pro Krizový štáb na adrese Šířava 25.

Tyto dvě nezávislé optické trasy budou na straně poskytovatele zakončeny SFP transceivery v páteřních přepínačích v POPu U Bečvy 2883/2 a na straně zadavatele pak rovněž v SFP transceiverech kompatibilních se switchem HP/Aruba 2920 na adrese Bratrská 34, 1. patro, technologická ICT místnost.

Požadavek na zajištění provozu stejných IPv4 a IPv6 adres po kterékoli z obou přípojných optických tras bude zajištěn vhodnou konfigurací aktivních prvků, v nichž budou trasy zakončeny.

B. Technické parametry

B1. Nabízená konektivita bude splňovat následující technické parametry:

- Linka bude symetrická
- Přenosová rychlost bude mít garantovanou hodnotu, a to :
 - 1 Gbps ve dnech pondělí až pátek v době 6:00 – 18:00
 - min. 500 Mbps v ostatních časech/dnech
- Konektivita bude:
 - Poskytnuta bez agregace a FUP
 - Bez omezování protokolů a portů
 - Bez URL filtrování (kromě zákonem stanoveného blokování)
- Součástí nabídky je i poskytnutí celistvého bloku /24 (tj. 256 adres) veřejných IPv4 adres
- Součástí nabídky je i zajištění routování bloku /48 PI IPv6 adres zadavatele
- ServiceLevel Agreement (SLA) v úrovni HA 99,99%
- Poskytovatel disponuje dvěma nezávislými linkami mezi POP Nej.cz Přerov k páteřnímu uzlu v Praze stejně jako dvěma linkami mezi tímto uzlem a peeringovým centrem NIX.cz

B2. Hlavní body technické realizace předmětu plnění

- Přípojný místo zadavatele bude se sítí poskytovatele propojeno dvěma navzájem nezávislými optickými trasami s využitím možnosti použít k tomuto účelu i úseky optické Metropolitní sítě zadavatele
- Fyzické připojení konektivity do sítě zadavatele bude provedeno na adrese Bratrská 34, 1. patro, technologická ICT místnost prostřednictvím SFP transceiverů dodaných poskytovatelem a osazených do switchu HP/Aruba 2920

B3. Doplnkové služby poskytované v rámci předmětu plnění

- Aktivní monitoring linek – proaktivní dohled v režimu 24x7x365 s detekcí a hlášením poruchy určeným osobám.
- Logování včetně statistiky provozu
- Hotline 24/7

Všeobecné obchodní podmínky

Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací
FIREMNÍM ZÁKAZNÍKŮM

1 Předmět Všeobecných obchodních podmínek

- 1.1 Společnost Nej.cz s.r.o. se sídlem Francouzská 75/4, 120 00 Praha 2, IČ: 03213595, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 228799, je oprávněná poskytovat služby v souladu s osvědčením č. 432 vydaným Českým telekomunikačním úřadem (dále též jen „Poskytovatel“). Poskytovatel se zavazuje poskytovat v souladu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami Účastníkovi veřejně dostupné služby elektronických komunikací, k jejichž odběru se Účastník zavázal příslušnou Smlouvou o poskytování služeb elektronických komunikací (dále též jen „Služby“). Aktuální znění Všeobecných obchodních podmínek je veřejně dostupné na www.nej.cz, kontaktních místech Poskytovatele a zákaznickém centru (dále jen „Zákaznické centrum“). Zákaznickým centrem se pro účely těchto Obchodních smluvních podmínek rozumí organizační jednotka Poskytovatele určená ke kontaktu s Účastníky Poskytovatele, a to zejména telefonickou, elektronickou či písemnou formou.

2 Poskytování služeb

- 2.1 Poskytovatel poskytuje Účastníkům služby elektronických komunikací a to zejména veřejnou telefonní službu, služby přístupu k síti internet, služby přenosu rozhlasových a televizních signálů po kabelu a službu přenosu digitálního televizního signálu šířeného přes internetový protokol IP prostřednictvím sítě internet. Poskytovatel rovněž zabezpečuje ke všem výše uvedeným službám doplňkové služby.
- 2.2 Poskytovatel poskytuje Služby prostřednictvím autorizované účastnické přípojky k síti elektronických komunikací Poskytovatele, která se nachází vně nebo uvnitř nemovitosti na adrese uvedené ve smlouvě nebo v Technické specifikaci, která tvoří přílohu smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“) jako odběrné místo (dále jen „Koncové místo“).
- 2.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle Smlouvy a Technické specifikace sjednané služby. Parametry služby jsou uvedeny taktéž ve smlouvě, nebo v Technické specifikaci, která tvoří nedílnou součást Smlouvy
- 2.4 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- 2.5 Aktuální obecná specifikace Služeb a informace o doplňkových službách jsou k dispozici na internetových stránkách Poskytovatele www.nej.cz a v Zákaznickém centru.
- 2.6 Účastník se zavazuje plnit své povinnosti dle Smlouvy a těchto Všeobecných obchodních podmínek a platit za objednané Služby příslušné poplatky dle vyúčtování Poskytovatele.
- 2.7 Poskytovatel tímto prohlašuje, že má potřebná oprávnění k výkonu všech práv a povinností dle Smlouvy a Všeobecných obchodních podmínek.
- 2.8 Poskytovatel je oprávněn zavést dodatečné způsoby ochrany sítě nebo Služeb, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníka nebo sítě.

3 Zařízení pro poskytování a užívání služeb

- 3.1 Pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak, jsou technická zařízení a jejich součásti, prostřednictvím kterých jsou Služby poskytovány, ve výlučném vlastnictví Poskytovatele (dále jen „zařízení Poskytovatele“) a ten je oprávněn je podle svého uvážení měnit, doplňovat, přemísťovat či upravovat.
- 3.2 Pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak, je Účastník povinen si v souladu s obecně závaznými právními předpisy na své náklady zajistit hardwarové a softwarové prostředky (včetně jejich instalace), vstupní a výstupní zařízení a jejich funkčnost potřebné pro připojení ke Koncovému místu (dále jen „Koncové zařízení účastníka“), resp. zařízení Poskytovatele.
- 3.3 Výčet případných druhů koncových zařízení Účastníka je uveden v Technických specifikacích. Z pohledu hlasových služeb se za koncové zařízení Účastníka zpravidla považuje jeho pobočková telefonní ústředna a za koncové místo se považuje rozhraní ISDN PRI nebo BRI pro připojení této ústředny. V případě internetových služeb je koncovým zařízením Poskytovatele zpravidla kabelový modem (metalické připojení) nebo optický převodník (připojení optickým kabelem), za Koncové místo se považuje rozhraní Fast Ethernet resp. Gb Ethernet pro připojení hlavního serveru nebo switche Účastníka. Pro služby přenosu rozhlasových a televizních signálů po kabelu je Koncovým místem zpravidla účastnická zásuvka.

4 Užívání objednaných služeb

- 4.1 Účastník tímto uděluje Poskytovateli nebo Poskytovatelem pověřenému dodavateli souhlas s prováděním prací souvisejících s dodávkou Služeb, zejména s opravou, úpravou, montáží, údržbou, seřizením, doplněním, změnou, přemístěním, revizí, měřením či demontáží apod. zařízení Poskytovatele a doplňkového zařízení v prostorách místa instalace a v ostatních prostorách nemovitosti, ve které se nachází Koncové místo, a to za přítomnosti Účastníka či jeho zástupce. Za účelem plnění Smlouvy se Účastník zavazuje umožnit na požádání Poskytovateli nebo Poskytovatelem pověřenému dodavateli přístup do prostor místa instalace po celou dobu trvání Smlouvy, jakož i v souvislosti s jejím ukončením. Účastník bere na vědomí, že neposkytnutí součinnosti podle tohoto ustanovení může mít za následek nemožnost poskytování Služeb či omezení jejich poskytování.
- 4.2 Účastník je povinen:
- Užívat Služby v souladu s jejich Specifikací, těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a účinnými obecně

závaznými právními předpisy; Účastník je povinen neprodleně informovat Poskytovatele prostřednictvím Zákaznického centra o každé změně Služeb, kterou Účastník neinicioval, nebo mu nebyla ze strany Poskytovatele oznámena;

- b) Nezasahovat do zařízení sítí Poskytovatele, neměnit nastavení Koncových zařízení ve vlastnictví Poskytovatele;
- c) Nepřipojovat ke Koncovému místu více Koncových zařízení Účastníka než kolik je jich uvedeno v Technické specifikaci;
- d) Nepřipojovat ke Koncovému místu, ani k doplňkovému zařízení taková zařízení, jejichž povaha, účel nebo užití nejsou v souladu s obecně závaznými právními předpisy či Všeobecnými obchodními smluvními podmínkami;
- e) Neužívat Službu způsobem nebo k účelům porušujícím obecně závazné právní předpisy nebo práva třetích osob. Účastník zejména nesmí podnikat jakékoli pokusy o vstup do sítí, systémů či služeb, pro které nemá předem zajištěno příslušné oprávnění či souhlas od jejich vlastníka či provozovatele.

5 Dostupnost služeb, odstraňování poruch a závad (reklamace)

- 5.1 Vysoká dostupnost hlasových a internetových služeb je zabezpečena připojením Poskytovatele ke dvěma nezávislým operátorům.
Připojení je obvykle realizováno na bázi optických okruhů, a to geograficky nezávislými trasami.
- 5.2 Poskytovatel podle způsobu připojení může poskytnout následující dostupnosti Služeb :
 - a) SLA3 - připojení nejvyšší měsíční dostupnosti 99,97 %, realizováno dvěma nezávislými trasami (2x nezávislá optická trasa nebo optická trasa a metalická trasa – kabelový modem),
 - b) SLA2 - připojení vysoké měsíční dostupnosti 99,90 % – realizováno jednou optickou trasou,
 - c) SLA1 - připojení standardní dostupnosti 99,70 % - realizováno jednou metalickou trasou (kabelový modem).
- 5.3 Do měsíční dostupnosti se nezahrnují plánované výluky ve službách, o kterých se předem informuje a výluky prováděné v nočních hodinách (0:00 až 4:00).
- 5.4 Účastník je povinen ohlásit Poskytovateli prostřednictvím Zákaznického centra omezení nebo přerušení poskytovaných Služeb, závady na zařízení Poskytovatele nebo na doplňkových zařízeních (dále jen „Závada“) neprodleně po jejich zjištění.
- 5.5 Obvyklé doby pro zajištění servisního zásahu pro odstranění Závady dle smlouvou dohodnuté dostupnosti:
 - a) SLA3 – do 6 hodin, v pracovní době (6:00 až 18:00) do 60 minut,
 - b) SLA2 – do 18 hodin, v pracovní době (6:00 až 18:00) do 3 hodin,
 - c) SLA1 – do 48 hodin,po nahlášení Zákaznickému centru, pokud mu v tom nezabrání objektivní důvody, například nemožnost přístupu ke Koncovému místu nebo k jinému zařízení Poskytovatele u Účastníka.
- 5.6 V případě, že v příslušném zúčtovacím období je z viny Poskytovatele nedodržena měsíční dostupnost služby dle odstavce 5.2, má Účastník právo na poskytnutí slevy za nedodržení kvality ve výši příslušné poměrné části pravidelného měsíčního poplatku. Výše slevy vyplývá z následující tabulky:

SLA3			SLA2			SLA1			Sleva
Měsíční dostupnost			Měsíční dostupnost			Měsíční dostupnost			%
100.0%	>dostupnost>	99.97%	100.0%	>dostupnost>	99.90%	100.0%	>dostupnost>	99.70%	0
99.97%	>dostupnost>	99.90%	99.90%	>dostupnost>	99.00%	99.70%	>dostupnost>	98.00%	25
99.90%	>dostupnost>	99.00%	99.00%	>dostupnost>	98.00%	98.00%	>dostupnost>	95.00%	50
99.00%	>dostupnost>	98.00%	98.00%	>dostupnost>	96.00%	95.00%	>dostupnost>	92.00%	75
98.00%	>dostupnost>		96.00%	>dostupnost>		92.00%	>dostupnost>		100

- 5.7 Účastník je oprávněn uplatnit jak **reklamaci kvality poskytovaných služeb**, tak **reklamaci způsobu vyúčtování**. Reklamaci je nutné uplatnit bezodkladně písemnou formou cestou Zákaznického centra, nejpozději **do 2 měsíců** od vadného poskytnutí Služby, týká-li se reklamace vyúčtování Služby, pak ode dne dodání vyúčtování, jinak právo Účastníka zaniká.
- 5.8 Uplatnění reklamace výše účtovaných pravidelných poplatků popř. jiných plateb za poskytnuté Služby nemá odkladný účinek a Účastník je povinen zaplatit účtovanou částku za poskytnuté Služby v plné výši do data splatnosti.
- 5.9 Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci proti výši účtovaných pravidelných poplatků popř. jiných plateb za poskytnuté Služby nejpozději do jednoho měsíce ode dne doručení reklamace nebo, vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním provozovatelem/operátorem, nejpozději do dvou měsíců ode dne doručení reklamace. V případě kladného vyřízení reklamace je Poskytovatel povinen vrátit Účastníkovi příslušnou neoprávněně účtovanou částku nejpozději do jednoho měsíce od vyřízení reklamace, zpravidla způsobem uvedeným v odst. 6.9 Všeobecných obchodních podmínek. Nevyhoví-li Poskytovatel reklamaci podle tohoto odstavce, je Účastník oprávněn uplatnit u příslušného orgánu své námítky proti způsobu vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 (třiceti) dnů ode dne doručení vyřízení reklamace.
- 5.10 Ostatní případy reklamací Účastníka vyřídí Poskytovatel podle jejich složitosti a případné technické nebo administrativní náročnosti.

6 Poplatky za objednané Služby a platební podmínky

- 6.1 Účastník je povinen hradit příslušné poplatky v souladu se Smlouvou nejpozději do data splatnosti uvedeného
Verze:

na vyúčtování, pokud není na vyúčtování uvedeno, tak do 10 (deseti) dnů od obdržení vyúčtování; vyúčtováním se rozumí vystavení faktury – daňového dokladu, zpravidla v elektronické podobě, případně zjednodušeného daňového dokladu nebo jiného dokladu podobného charakteru dle výběru Účastníka, který zahrnuje poplatky účtované na základě Smlouvy a Všeobecných obchodních podmínek Účastníkovi, a to zpravidla za období jednoho měsíce; datum zdanitelného plnění se uvádí na vyúčtování.

- 6.2 Aktivační, popř. vstupní poplatky jsou splatné stejně jako vyúčtování dle odst. 6.1, popř. na výzvu Poskytovatele.
- 6.3 Všechny poplatky uvedené ve Smlouvě, bude Účastník hradit na bankovní účet Poskytovatele uvedený nejpozději v prvním vyúčtování, pokud není dohodnuto jinak, a to ve sjednaných lhůtách. U všech plateb se v pochybnostech má za to, že vyúčtování bylo Účastníkovi doručeno 5. (pátý) den po jeho odeslání. Zaplacením poplatku se rozumí den připsání poplatku v jeho plné výši na účet Poskytovatele.
- 6.4 Poskytovateli náleží po dobu platnosti Smlouvy právo na úhradu pravidelných poplatků na základě Smlouvy, Všeobecných obchodních podmínek a Ceníku nezávisle na tom, zda Účastník skutečně využíval objednané Služby.

7 Omezení provozu sítě, vyřazení sítě z provozu

- 7.1 Poskyvatel zajišťuje dostupnost Služeb v rozsahu uvedeném ve Smlouvě a Technické specifikaci služeb.
- 7.2 Poskyvatel je oprávněn po předchozím upozornění na nezbytně nutnou dobu omezit poskytování Služeb ze závažných technických nebo provozních důvodů. Plánované výluky ve Službách jsou prováděny vždy v nočních hodinách (0:00 až 4:00).
- 7.3 Poskyvatel může omezit nebo přerušit poskytování Služeb v případě krizových situací, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelných pohrom, epidemií a v případě, že Poskyvatel k takovému omezení nebo přerušení bude povinen dle rozhodnutí státního orgánu České republiky.

8 Trvání a zánik smlouvy

- 8.1 Doba trvání je definována ve Smlouvě, zpravidla se však uzavírá na dobu určitou 24 měsíců.
- 8.2 Smlouva je platná ode dne podpisu oběma smluvními stranami a účinná dnem zahájení dodávky Služeb, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak. Dodávka Služeb je zahájena v den úspěšné instalace Koncového místa, popř. zařízení Poskytovatele. Úspěšnost instalace může Poskyvatel ověřit pomocí Koncového zařízení Účastníka.
- 8.3 Účastník je oprávněn Smlouvu vypovědět bez udání důvodů, avšak až po uplynutí minimální doby užívání, vyjádřené v celých kalendářních měsících, uvedené ve Smlouvě; v případě, že výpověď bude podána dříve, nastanou právní účinky výpovědi dnem uplynutí minimální doby užívání. Výpovědní doba je 30 (třicet) dnů a počíná plynout dnem následujícím po dni, kdy byla Poskytovateli doručena písemná výpověď.
- 8.4 Po dobu plynutí výpovědní doby je Poskyvatel oprávněn účtovat Účastníkovi pravidelné poplatky, popř. jiné poplatky dle Smlouvy a aktuálně platného Ceníku a Účastník je povinen takové poplatky řádně platit. Zánik Smlouvy nemá vliv na nárok Poskytovatele na zaplacení dlužných částek za Služby, popř. Jiných poplatků vzniklých na základě Smlouvy.
- 8.5 V případě pochybností se má za to, že písemné oznámení, výzva, návrh, výpověď či jiné sdělení dle této Smlouvy byly prokazatelně doručeny druhé smluvní straně 5. (pátý) den po podání zásilky k poštovní přepravě na adresu Účastníka či Zákaznického centra uvedenou ve Smlouvě, nebo 2. (druhý) den po odeslání v případě zaslání zprávy elektronickým prostředkem na kontaktní spojení na Účastníka či Zákaznického centra uvedené ve Smlouvě, popř. – oznámil-li Účastník po dobu platnosti Smlouvy změnu kontaktních údajů dle odstavce 4.2. – bna poslední známou adresu Účastníka nebo na poslední známé kontaktní spojení na Účastníka.
- 8.6 Poskyvatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě soustavného neplacení nebo soustavného opožděného placení poplatků Účastníkem. Soustavným neplacením se rozumí existence nejméně 2 (dvou) nezaplacených vyúčtování za služby.
- 8.7 Účastník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskyvatel přestane prokazatelně dodávat Služby po dobu delší než 10 (deset) dnů.

9 Shromažďování a užití informací o účastnících

- 9.1 Poskyvatel pořizuje a vede aktuální seznam svých Účastníků, oprávněných zástupců Účastníků a uživatelů (dále jen „Subjekt údajů“). Tento seznam obsahuje osobní, zprostředkovací data, provozní a lokalizační údaje (dále jen „Data“). Osobními a zprostředkovacími daty se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy, rodné číslo, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, apod., dále informace o platební morálce, bankovním spojení, atd. Provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro její účtování (telefonické hovory, datové přenosy, krátké textové zprávy a další Služby poskytnuté Poskytovatelem), zejména volající číslo, volané číslo, datum, čas, trvání přenosu, druh poskytnuté Služby atd. Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracované v sítích elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu Koncového zařízení Účastníka. Poskyvatel chrání Data v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje.
- 9.2 Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskyvatel zpracovává Data manuálně i automaticky, sám nebo prostřednictvím pověřených osob, a že je oprávněn je shromažďovat, zpracovávat (ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů) a užívat v souladu s právním řádem ČR pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů a pro účely provozování a ochrany sítí, poskytování Služeb a služeb s nimi souvisejících, vyúčtování Služeb a provádění úkonů s výše uvedeným spojených a v rozsahu nutném pro provozování a ochranu sítí, poskytování Služeb a služeb s nimi souvisejících, jejich účtování, provádění úkonů s výše uvedeným spojených a pro přenos informací sítěmi, a to po dobu Verze:

nutnou pro dosažení uvedených účelů, nejdéle však po dobu trvání smluvního vztahu, nebo do úplného vypořádání práv a povinností z tohoto smluvního vztahu, nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi. Účastník bere na vědomí, že obchodní firma nebo název, sídlo, příp. sídlo organizační složky v ČR a identifikační číslo, jméno, příjmení a bydliště osoby oprávněně jednat, jde-li o podnikající právnickou osobu; jméno, příjmení, příp. obchodní firmu, bydliště, místo podnikání a identifikační číslo, jde-li o podnikající fyzickou osobu a jméno, příjmení, bydliště, datum narození a rodné číslo nebo název a sídlo, příp. sídlo organizační složky na území ČR, případně identifikační číslo právnické osoby, jde-li o nepodnikající osobu, jsou povinnými údaji k tomu, aby mohla být uzavřena a plněna Smlouva. Nebudou-li uvedené údaje poskytnuty, nemůže být uzavřena ani plněna Smlouva. Ostatní osobní údaje jsou Účastníkem poskytovány dobrovolně.

- 9.3 Účastník dále souhlasí s tím, že Poskytovatel je v souladu s platnými právními předpisy oprávněn osobám zajišťujícím nebo oprávněným zajišťovat veřejnou komunikační síť nebo přiřazené prostředky poskytnout Data nezbytná pro poskytování Služeb, a to za účelem propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování a k zabránění zneužívání sítě a Služeb po dobu uvedenou v odstavci 9.2. Subjekt údajů souhlasí s tím, že Poskytovatel je dále oprávněn poskytnout Data v rozsahu, pro účely a po dobu uvedenou v článku Čl. 9 těm osobám, které Poskytovatele zastupují nebo jinak oprávněně chrání jeho zájmy, event. se podílejí zejména na vytváření, nabízení, úpravě, poskytování a provozování Služeb, služeb s přidanou hodnotou a služeb s nimi souvisejících či na provozování a údržbě systémů, prostřednictvím kterých se takové Služby subjektům údajů poskytují.
- 9.4 Účastník souhlasí s tím, aby Poskytovatel zpřístupnil účastnické číslo Účastníka, resp. uživatele ostatním Účastníkům sítě nebo třetím osobám. Dále Účastník souhlasí s tím, že je Poskytovatel oprávněn zveřejnit seznam Účastníků s uvedením jejich jmen, příjmení, adres a Účastnických čísel, popř. i obchodních firem, sídel či míst podnikání, adres elektronické pošty a informace o tom, zda si Účastník, resp. uživatel nepřeje být kontaktován za účelem marketingu. Toto neplatí pro Účastníky, resp. uživatele, kteří se zveřejněním nesouhlasí nebo užívají Službu, která zveřejnění jejich Účastnických čísel nedovoluje. Poskytovatel poskytne výše uvedená data o Účastníkovi osobám oprávněným podle zvláštního předpisu nebo na jeho základě. Účastník, resp. uživatel je v takovém případě oprávněn ověřovat uvedené údaje a žádat jejich nápravu, a to způsobem stanoveným Poskytovatelem.

10 Společná a závěrečná ustanovení

- 10.1 Účastník tímto uděluje souhlas s postoupením práv a povinností vyplývajících Poskytovateli ze Smlouvy na jinou osobu pohledávky na úhradu Služeb vzniklé na základě této Smlouvy může Poskytovatel postoupit za podmínek stanovených právními předpisy.
- 10.2 Strany se dohodly, že jejich závazkový vztah, upravený Smlouvou a spory z ní vzniklé, se budou řídit ustanoveními zákona č.89/2012 Sb. Nový Občanský zákoník. Zároveň se smlouva řídí ustanoveními zákona č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.3 Strany se dohodly, že případné reklamace ze strany Účastníka budou řešeny prostřednictvím Zákaznického Centra. Zákaznické Centrum je pro účely těchto Všeobecných obchodních podmínek reklamačním místem.
- 10.4 Smlouva se vyhotovuje ve čtyřech originálech, z nichž Poskytovatel obdrží dva originály a Účastník dva originály.
- 10.5 Poskytovatel je oprávněn Účastníkovi přidělit přístupové heslo, které slouží k zabezpečení komunikace mezi Účastníkem a Poskytovatelem. Účastník se zavazuje se svým přístupovým heslem nakládat jako s důvěrným údajem a nese odpovědnost za nakládání se svým heslem, za jeho ztrátu či prozrazení. V případě prozrazení, či ztráty hesla je Účastník povinen toto neprodleně oznámit Poskytovateli prostřednictvím Zákaznického centra.
- 10.6 Pro komunikaci mezi Účastníkem a Poskytovatelem se použijí kontaktní údaje uvedené Účastníkem ve Smlouvě. Pokud Účastník neoznámí Poskytovateli změnu kontaktních údajů, má se za to, že bylo doručeno řádně, pokud bylo doručeno na poslední uvedenou kontaktní adresu (popř. emailovou adresu, telefonní číslo). Jestliže Poskytovatel přidělil Účastníkovi v rámci užívání Služeb přístupu k síti Internet emailovou adresu, bude ke komunikaci s Účastníkem použita zpravidla tato adresa. V pochybnostech o tom, zda Služba byla poskytnuta nebo zda byl úkon (výzva, upomínka apod.) proveden, je rozhodující výpis z provozu ústředny nebo jiného zařízení Poskytovatele.
- 10.7 V případě, že jakékoli ustanovení Všeobecných obchodních podmínek bude shledáno nezákonným, neplatným nebo nevynutitelným, nebude tím dotčena platnost resp. účinnost ostatních ustanovení Všeobecných obchodních podmínek.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro firemní zákazníky nabývají účinnosti dnem 1. července 2018.