

## Kupní smlouva č. .... na dodávku softwarových produktů

uzavřená podle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a s přihlédnutím k § 48 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů

### Smluvní stany:

#### Statutární město Kladno

se sídlem: náměstí Starosty Pavla 44, 272 52 Kladno  
zastoupené: Ing. Přemyslem Mužíkem, náměstkem primátora  
kontaktní osoba: XXXXXXXXXX  
IČ: 00234516  
DIČ: CZ00234516

(dále jen „Nabyvatel“)

a

#### Auriga Systems s.r.o.

se sídlem: Naardenská 671/6, 162 00 Praha 6  
zastoupená: Ing. Jiří Mmuščík, jednatel  
Kontaktní osoba: XXXXXXXXXX  
IČ: 28871235  
DIČ: CZ28871235

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Brně sp. zn. oddíl C, vložka 150290

(dále jen „Poskytovatel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu:

### Čl. I

#### Účel a předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele za podmínek stanovených touto smlouvou dodat Nabyvateli nevýhradní licence k užití softwarových produktů pro **antivirové zabezpečení** a to dle specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy (dále též „**softwarové produkty**“). Nabyvatel se naproti tomu zavazuje softwarové produkty převzít a zaplatit za poskytnuté plnění Poskytovateli odměnu stanovenou podle Čl. IV této smlouvy.

2. Poskytovatel se dále zavazuje k poskytnutým softwarovým produktům poskytovat služby lokální technické podpory a to v rozsahu specifikace uvedené v příloze č. 2 této smlouvy. Cena za poskytování služeb lokální technické podpory je součástí odměny za poskytnuté plnění dle čl. IV této smlouvy.

## Čl. II

### Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje dodat Nabyvateli softwarové produkty a služby technické podpory za podmínek stanovených touto smlouvou.
2. Nabyvatel se zavazuje poskytnuté plnění převzít a zaplatit Poskytovateli odměnu stanovenou podle čl. IV odst. 1 této smlouvy.
3. Smluvní strany se zavazují informovat se navzájem o všech skutečnostech, které by, mají nebo by mohly mít vliv na plnění této smlouvy.
4. Smluvní strany jsou povinny poskytovat si nezbytnou součinnost k bezvadnému plnění této smlouvy.

## Čl. III

### Mechanismus dodávek

1. Poskytovatel se zavazuje dodat softwarové produkty a služby ve prospěch Nabyvatele nejpozději do 10 pracovních dnů od podpisu této smlouvy smluvními stranami. Softwarové produkty je Poskytovatel povinen dodat Nabyvateli elektronicky na kontaktní adresu: [REDACTED] nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne podpisu této smlouvy smluvními stranami.
2. Místem plnění je sídlo Nabyvatele na adrese: **náměstí Starosty Pavla 44, 272 52 Kladno**. Doprava je zahrnuta v odměně dle čl. IV této smlouvy.
3. Nabyvatel je povinen řádně a včas dodané softwarové produkty od Poskytovatele, za podmínek stanovených touto smlouvou, převzít a zaplatit cenu dle čl. IV odst. 2. této smlouvy.

## Čl. IV

### Cena a odměna za poskytnutí podlicence

1. Celková kupní cena za poskytnutí softwarových produktů a služeb je stanovena jako cena nejvýše přípustná a činí částku ve výši **697.606,-Kč bez DPH, DPH 146.497,26 Kč, cena včetně DPH: 844.103,26 Kč**. Pokud by došlo ke změně sazby DPH, bude tato sazba a výše ceny s DPH příslušně upravena.
2. Cena Poskytovatele zahrnuje veškeré náklady související s plněním Poskytovatele, tj. zejména dopravu, mzdy zaměstnanců, pojištění apod.

## Čl. V

### Platební podmínky

1. Nabyvatel nebude Poskytovateli poskytovat zálohy.
2. Nabyvatel uhradí cenu za předmět plnění dle této smlouvy na základě řádného daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem.



3. Daňový doklad (faktura) bude obsahovat náležitosti běžné v obchodním styku, náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Faktura musí obsahovat číslo této smlouvy a číslo objednávky Nabyvatele. Součástí faktury je i oboustranně podepsaný předávací protokol. Pokud faktura neobsahuje všechny uvedené náležitosti a přílohy, má Nabyvatel právo fakturu vrátit k doplnění. V takovém případě nastane splatnost kupní ceny až dnem, který je jako den splatnosti vyznačen v dodatečně doručené řádné faktuře.
4. Splatnost daňového dokladu činí 30 dnů ode dne jeho vystavení, min 14 dní ode dne doručení objednateli.
5. Poskytovatel je povinen doručit fakturu na adresu:

**Statutární město Kladno**  
**Ing. Pavel Rous**  
**náměstí Starosty Pavla 44**  
**272 52 Kladno**

nebo v elektronické podobě na adresu kontaktní osoby uvedené v Čl. VI této smlouvy.

6. Povinnost Nabyvatele zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Nabyvatele na účet Poskytovatele.

#### **Čl. VI**

##### **Kontaktní osoby**

1. Kontaktní osobou Nabyvatele je:  
[REDACTED]
2. Kontaktní osobou Poskytovatele pro záležitosti obchodní je:  
[REDACTED]

#### **Čl. VII**

##### **Záruka za jakost**

1. Poskytovatel se zavazuje, že softwarové produkty a služby budou po dobu, na kterou bude poskytnuta licence, způsobilé pro použití ke smluvenému účelu a že si zachovají smluvené a jinak obvyklé vlastnosti. Záruka za jakost softwarových produktů a služeb činí 36 měsíců a její běh počíná od data platnosti licence softwarového produktu.
2. Poskytovatel je povinen v průběhu záruční doby bezplatně a neprodleně odstraňovat závady související s poskytováním softwarových produktů a služeb po jejich nahlášení servisnímu středisku Poskytovatele.
3. Servisní středisko Poskytovatele pro hlášení závad HOT LINE: kontaktní telefon +420 725 107 516, e-mail [REDACTED]
4. Poskytovatel se zavazuje v průběhu záruční doby odstranit závadu na softwarových produktech a službách dle lhůt stanovených v příloze č. 2 této smlouvy, přičemž uvedená lhůta počíná běžet od data písemného nahlášení závady Poskytovateli. Poskytovatel neodpovídá za závady, které vyžadují programátorský zásah do softwarového produktu, který může provést pouze jeho výrobce.

## **Čl. VIII**

### **Prodlení, sankce**

1. V případě očitne-li se Poskytovatel v prodlení s jakoukoli dodávkou softwarových produktů a služeb podle čl. III této smlouvy, je Nabyvatel oprávněn požadovat po Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,5% za porušení každé povinnosti uvedené v čl. III této smlouvy a to za každý i započatý den prodlení.
2. Jestliže je Nabyvatel v prodlení s plněním povinností dle Čl. V odst. 4. této smlouvy, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Nabyvateli zákonný úrok z prodlení ve výši 0,5% za každý i započatý den prodlení.
3. V případě nezahájení řešení závady na softwarových produktech ve lhůtách uvedených v příloze č. 2 této smlouvy z důvodů na straně Poskytovatele, je Nabyvatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení.
4. Nabyvatel se zavazuje Poskytovateli poskytovat po celou dobu platnosti této smlouvy potřebnou součinnost pro plnění jeho závazků vyplývajících z této smlouvy. Neposkytování potřebné součinnosti ze strany Nabyvatele omezuje právo Nabyvatele nárokovat na Poskytovateli odpovídající sankce za prodlení dle této smlouvy.

## **Čl. IX**

### **Platnost, změna, a zánik smlouvy**

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Tato smlouva se sjednává na dobu 12-ti měsíců od uzavření této smlouvy smluvními stranami.
3. Platnost smlouvy lze ukončit písemnou dohodou podepsanou oprávněnými zástupci obou smluvních stran nebo v případě závažného porušení povinností, kteroukoli ze smluvních stran a nezjednaní nápravy do 60 dnů od písemného upozornění druhé smluvní strany s výpovědní lhůtou tří (3) měsíců, která započne běžet od následujícího měsíce od doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou stran smluvních, a to vždy jen vzestupně číslovanými písemnými dodatky potvrzenými oprávněnými zástupci smluvních stran.

## **Čl. X**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Situace touto smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem.
2. Nabyvatel potvrzuje, že u právních úkonů obsažených v této smlouvě byly ze strany Nabyvatele splněny veškeré tímto zákonem či jinými obecně závaznými právními předpisy stanovené podmínky ve formě předchozího zveřejnění, schválení či odsouhlasení, které jsou obligatorní pro platnost tohoto právního úkonu.
3. Smluvní strany podpisem této smlouvy berou na vědomí, že Nabyvatel je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů a v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a že je povinen tuto smlouvu včetně jejich možných změn a dodatků zveřejnit za zákonem stanovených podmínek, případně informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající.
4. Žádné z ustanovení této smlouvy nepovažují smluvní strany za obchodní tajemství ve smyslu znění § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ani za důvěrný údaj nebo sdělení ve smyslu znění § 1730 odst. 2 občanského zákoníku.

5. Poskytovatel je oprávněn užít informaci o existenci smluvního vztahu mezi účastníky této Smlouvy pro účely svého marketingu a reklamy.
6. Smluvní strany tímto sjednávají, že v případě kolize ustanovení smlouvy a všeobecných obchodních podmínek, jež tvoří přílohu této smlouvy, má vždy přednost ustanovení této smlouvy.
7. Smlouva se vyhotovuje ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž Nabyvatel obdrží dvě a Poskytovatel jedno vyhotovení.
8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí, že smlouva je v souladu s jejich svobodnou vůlí a smlouvu nepodepisují v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.

#### Seznam příloh

Příloha č. 1 – Specifikace softwarového produktu.

Příloha č. 2 – Specifikace služeb lokální technické podpory.

23. 11. 2016

V Kladně dne .....

V Brně dne 15.11.2016



Ing. Premysl Muzik  
náměstek primátora  
Za Nabyvatele



Ing. Jiří Mrnušík  
jednatel  
Za Poskytovatele



## **Příloha č. 1 – Specifikace softwarového produktu**

Technické parametry softwarových produktů:

Specifikace musí zahrnovat poptávané produkty:

- 400 licencí Upgrade Kaspersky Endpoint Security for Business – Advanced
- 10 licencí Kaspersky Small Office Security
- 50 licencí Kaspersky Security for Virtualization
- Platnost pořizovaných licencí bude v délce 36 měsíců
- Implementace v předpokládaném rozsahu do 10 člověkodní

## **Příloha č. 2 – Specifikace služeb technické podpory**

- Ve spolupráci s výrobcem SW odstraňování vad technických a programových prostředků a poskytování aktualizací programových prostředků (nové verze, opravné verze, bezpečnostní záplaty apod.).
- Technické konzultace prostřednictvím služeb elektronické pošty nebo telefonu. Předmětem takovéto technické konzultace budou otázky spojené s provozem a údržbou instalovaného produktu ale i koncepční otázky spojené s provozem zařízení, bezpečnostní politikou společnosti a vlivu či vyhovění navržených změn na bezpečnostní zásady organizace.
- Pomoc při řešení provozních problémů, řešení bezpečnostních incidentů, nekompatibilit, atd.
- Servisní zásahy technického specialisty vzdáleně nebo na místě u klienta a to na základě předchozí výzvy, nahlášením na pracoviště technické podpory mailem nebo telefonicky.
- Pravidelná kontrola stavu antivirové ochrany v rozsahu min. 2 hodiny za měsíc, zahrnující např. kontrola stavu aktualizací programového vybavení (patch management), kontrola zranitelností, reportů systému a vhodné úrovně nastavení zabezpečení dle aktuálních hrozeb, na dobu 12 měsíců. O provedených činnostech bude vždy vystaven souhrnný měsíční výkaz pro kontaktního pracovníka Nabyvatele.

### **Garantované lhůty SLA:**

- Aktualizace softwarového řešení Kaspersky budou Nabyvateli k dispozici ihned po jejich uvolnění výrobcem a to prostřednictvím funkce aktualizace a přes webovou stránku
- Telefonická/e-mailová technická podpora v režimu 5x8 od 8:30-16:30 hod. v pracovní dny v ČJ.
- Předplacený kredit servisní podpory v rozsahu 3 člh./měsíc (on-site) nebo 6 člh./měsíc (vzdáleně). V případě on-site servisních zásahů bude jízdné hrazeno samostatně nad rámec této podpory.
- Zahájení řešení problému do 2 hodin od nahlášení na pracoviště technické podpory dodavatele.
- Garance vyřešení problémů do 2 pracovních dnů.
- Nevýčerpané hodiny z předplaceného kreditu technické podpory se převádí do dalšího období v rámci jednoho kalendářního roku.
- Při nefunkčnosti systému delší než je doba stanovená na uvedení systému do provozuschopného stavu (do 2 pracovních dnů), má Zákazník právo na smluvní pokutu ve výši 500,- za každý započatý den prodlení.