

Smlouva o zájezdu 21/2018 uzavřená podle ustanovení § 2521 a násl. občanského zákoníku - zákona č. 89/2012 Sb.

I. Účastníci

Cestovní kancelář: Čebus, cestovní kancelář, s.r.o.

Běhounská 19, 656 34 Brno

IČ 26222094 DIČ CZ26222094

Bankovní spojení: [REDAKCE]

Zastoupená: Mgr. Miroslavem Polákem, jednatelem CK ČEBUS Brno

Zákazník: Střední škola technická a ekonomická, Brno, Olomoucká 61

Olomoucká 61, 627 00 Brno

IČ 00226475 DIČ CZ-00226475

Zastoupený: Ing. Lubomírem Štefkou, ředitelem školy

II. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je závazek cestovní kanceláře poskytnout za podmínek a v rozsahu dále dohodnutém zákazníkovi individuálně sjednaný zájezd (dále jen "zájezd") a závazek zákazníka zaplatit cestovní kanceláři smlouvenou cenu.

III. Vymezení zájezdu

1. Zájezd pro zaměstnance zákazníka do Maďarska, v termínu od 9. do 11. listopadu 2018.
2. Program zájezdu je vymezen ve Výzvě k podání nabídky zájezdu do termálních lázní Zalakaros, v předmětu veřejné zakázky.

IV. Rozsah poskytovaných služeb cestovního ruchu v rámci ceny zájezdu

1. Doprava luxusním autokarem s prodejem teplých a studených nápojů do vyprodání zásob.
2. 2x ubytování v hotelu**** (24 dvoulůžkových a 1 jednolůžkový pokoj s příslušenstvím).
3. 2x snídaně v místě ubytování.
4. 2x večeře v místě ubytování.
5. Vstup do lázní Zalakaros – Granit Spa a Wellness Area.
6. Povinné pojištění CK proti úpadku.

ČEBUS
cestovní kancelář, s.r.o.
Běhounská 19, 656 34 Brno
IČ 26222094 DIČ CZ26222094
tel 542 217 898 fax 542 216 185
info@cebus.cz www.cebus.cz

V. Cena a platební podmínky

1. Dohodou účastníků se sjednává cena za 1 účastníka zájezdu ve dvoulůžkovém pokoji na 3.250 Kč, cena za 1 účastníka zájezdu v jednolůžkovém pokoji na 3.590 Kč a cena dopravy všech účastníků do Zalakaros a zpět 27.000 Kč, tj. celkem 186.590 Kč.
2. V ceně je zahrnuto: doprava, 2x ubytování, 2x snídaně, 2x večeře, pojištění CK proti úpadku.
3. Zákazník je povinen uhradit tuto částku cestovní kanceláři do 23. listopadu 2018. Faktura na první částečnou úhradu ve výši cca 20%, tj. 37.318 Kč bude vystavena do 20. října 2018, se splatností do 26. října 2018. Faktura na doplatek ve výši cca 80%, tj. 149.272 Kč bude vystavena do 13. listopadu 2018, se splatností do 23. listopadu 2018.

VI. Povinnosti zákazníka

Zákazník je povinen dodat nejpozději 10 dní před odjezdem:

- seznam účastníků zájezdu obsahující jméno, příjmení.
- požadované složení pokojů.

VII. Další ustanovení

Vše ostatní, co neobsahuje tato cestovní smlouva, se řídí „Všeobecnými a záručními podmínkami účasti na zájezdech a pobytech zajišťovaných a organizovaných společností ČEBUS, cestovní kancelář, s.r.o., Brno, IČ 262 22 094, které jsou nedílnou součástí této smlouvy, a zákonem č. 214/2006 Sb.

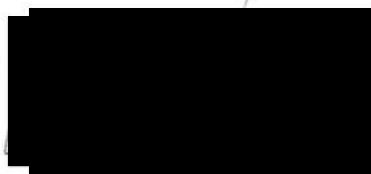
Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru kupujícího prodávající svým podpisem pod touto smlouvou mimo jiné uděluje objednateli svůj výslovný souhlas se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména zákona 340/2015 Sb. o registru smluv). Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění v registru smluv včetně uvedení metadat provede kupující.

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

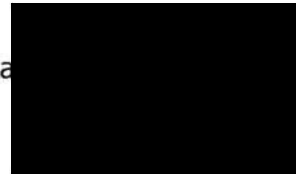
V Brně dne 15. října 2018

18 -10- 2018

Cestovní kancelář:
Mgr. Miroslav Polák
jednatel



Zákazník:
Ing. Lubomír Štefka
ředitel školy



ČEBUS
cestovní kancelář
ČEBUS, cestovní kancelář, s.r.o.
Běhounská 19, 656 34 Brno
T 542 217 898, 542 210 046
F 542 216 185
IČ 26222094, DIČ CZ 26222094

Střední škola technická a ekonomická
Brno, Olomoucká,
příspěvková organizace (2)
Olomoucká 1140/61, 627 00 Brno
IČ: 00226475 tel.: 548 515 111

Přílohy:

1. Všeobecné a záruční podmínky účasti na zájezdech a pobytech zajišťovaných a organizovaných společností ČEBUS, cestovní kancelář, s.r.o., Brno, IČ 262 22 094
2. Kopie dokladu o řádném pojištění CK ČEBUS pro případ úpadku

Vztah mezi zákazníky (jednotlivci, organizacemi včetně cestovních kancelářů a agentur) na jedné straně a ČEBUS, cestovní kancelář, s. r. o., (dále jen „CK“) na straně druhé se řídí ustanovením zákona č. 159/1999 Sb. o některých podmínkách podnikání v cestovním ruchu ve znění pozdějších předpisů (dále „ZCR“) a zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále „OZ“) a je dále upraven těmito Všeobecnými a záručními podmínkami (dále jen „Všeobecné podmínky“), které tvoří nedílnou součást každé smlouvy.

1. Smlouva na zájezd nebo pobyt (potvrzení zájezdu dle § 2525 OZ)

Zákazníci si místa v zájezdu nebo pobytu rezervují osobně, písemně, faxem, prostřednictvím internetu, případně i telefonicky v CK. Základní účast na zájezdech nebo na pobytech se potvrzuje uzavřením smlouvy podle ustanovení § 2521 OZ. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto Všeobecné podmínky ve smyslu § 1751 a násl. OZ. Smlouvou se CK zavazuje zákazníkovi poskytnout zájezd a zákazník se zavazuje zaplatit dohodnutou cenu. Smlouva vždy obsahuje označení účastníků včetně jména (názu), bydliště nebo sídla, data narození nebo identifikačního čísla, vymezení zájezdu, zejména termín akce a rozsah poskytovaných služeb cestovního ruchu zahrnutých do ceny zájezdu, pokud neodkáže na číslo zájezdu v katalogu zpřístupněném zákazníkovi, cenu zájezdu včetně výše záloh. V souladu se zněním § 2525 OZ plní smlouva vystavená CK i funkci „potvrzení zájezdu“ (viz znění druhého odstavce). Smlouvou lze měnit jen písemnými dodatky. Zákazník je povinen při uzavření smlouvy složit zálohu ve výši nejméně 50 % z ceny zájezdu, není-li dohodnuto jinak. Nebude-li záloha zaplacená v hotovosti nebo zaslána na účet CK převodním příkazem, složenkou nebo jinou formou bezhotovostního styku v den uzavření smlouvy, platí, že smlouva zaniká, jestliže záloha nebude připsána na účet CK do 7 dnů od uzavření smlouvy. V případě zániku smlouvy je CK oprávněna prodat zájezd jinému zákazníkovi. Doplátek ceny zájezdu zákazník musí zaplatit nejpozději do 30 dnů před zahájením zájezdu, není-li dohodnuto jinak. Bude-li CK nucena z objektivních důvodů před zahájením zájezdu změnit podmínky smlouvy, může zákazníkovi navrhnout změnu smlouvy. Pokud do 5 dnů od doručení návrhu zákazník práva odstoupit nevyužije, platí, že se změnou smlouvy souhlasí. Využitím práva mu vznikne nárok požadovat poskytnutí jiného zájezdu nejméně ve srovnatelné kvalitě. Tento nárok má i v případě, že CK odstoupí od smlouvy z důvodů zrušení zájezdu. Nárok je nutné uplatnit do 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy. CK je oprávněna jednostranně změnit cenu zájezdu písemným oznámením zákazníkovi odeslaným nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu, jestliže dojde ke zvýšení ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot nebo ke zvýšení plateb spojených s dopravou zahrnutých v ceně zájezdu anebo směnného kursu Kč použitého pro stanovení ceny zájezdu o více než 10 % (§ 2530 OZ). Zákazník CK má v souladu s § 2533 právo odstoupit od smlouvy vždy, bez jakýchkoliv poplatků pak v těchto případech:

- pokud byl zájezd či pobyt posunut na odjezdu či déle trvání o více než 72 hodin;
- v případě zvýšení dohodnuté ceny o více než 10 %;
- při závažné změně programu (za závažnou změnu se nepovažuje změna ubytování při zachování kategorie a třídy ubytovacího zařízení, stravovacího objektu, případně změna typu autokaru, pokud je ubytování, stravování, nebo doprava poskytnuta ve stejné kvalitě a CK nemohla tuto skutečnost ovlivnit, CK si vyhrazuje právo změny čísel sedadel při změně typu autokaru).

Zvýšení ceny nad 10 % je možné jen formou písemného dodatku ke smlouvě podepsaného oběma stranami.

V ceně zájezdů nejsou zahrnuté místní pobytové taxy, které některá letoviska i města začala nově vybírat. Taxy jsou obvykle stanovené obecní vyhláškou a inkasují je od klientů recepce hotelů a penzionů. Průvodci CK budou klientům všemožně nápomocni během tohoto inkasa na místě samém

CK je podle § 2528 odst. 1 OZ oprávněna v těch případech, kdy podmínila uskutečnění zájezdu dosažením určitého minimálního počtu zákazníků, zájezd zrušit, přičemž minimálním počtem se rozumí – není-li v katalogu u příslušného zájezdu uvedeno jinak – alespoň:

- 20 osob u zájezdů s leteckou dopravou s lhůtou oznámení o zrušení do sedmi dnů před odletem.
- 30 osob u zájezdů s autokarovou dopravou s lhůtou oznámení o zrušení do 7 dnů před odjezdem u vícedenních zájezdů a do 3 dnů před odjezdem u jednodenních výjezdů.

CK může odstoupit od smlouvy, když se vyskytnou okolnosti, které nemůže vlastními silami ovlivnit a které nedovolují poskytnout dohodnuté služby (jde o projev tzv. vyšší moci, např. živelné pohromy, politické změny, válka, stávky a podobně). Dále CK může odstoupit od smlouvy, když zákazník neplní své finanční závazky k CK podle těchto podmínek.

2. Stornovací podmínky

Zákazník je oprávněn od smlouvy odstoupit před zahájením zájezdu osobně nebo písemným oznámením. Není-li důvodem odstoupení porušení povinností ze strany CK anebo změna smlouvy ze strany CK, je zákazník povinen zaplatit odpustné (storno) v následující výši:

- u akcí, jejichž cena nepřevyšuje částku 500 Kč na osobu, je storno poplatek ve výši 30 % ceny, nejméně však 100 Kč za osobu, do 8 dnů před odjezdem zájezdu nebo nástupem na pobyt (při stornu ve lhůtě do 7 dnů je storno poplatek ve výši 100 % ceny akce);
- základní stornovací poplatek u zájezdů a pobytů, jejichž cena převyšuje částku 500 Kč na osobu, činí 10 %, nejméně však částku 350 Kč za osobu, a to jen v případech, když ke stornování dojde ve lhůtě do 61 dnů před odjezdem zájezdu nebo pobytu;
- u zájezdů nebo pobytů, jejichž cena převyšuje 20 000 Kč na osobu, a u všech leteckých zájezdů činí základní stornovací poplatek skutečně vzniklé náklady, minimálně však 2000 Kč za osobu v době do 180 dnů před odjezdem;
- skutečně vzniklé náklady CK, nejméně však 50 % z ceny akce, když dojde ke stornu v době od 60 do 20 dnů před odjezdem zájezdu nebo nástupem na pobyt. U zájezdů s cenou nad 20 000 Kč se tato lhůta prodlužuje na rozsah od 89 do 20 dnů;
- skutečně vzniklé náklady CK, nejméně však 80 % z ceny akce, když dojde ke stornu v době od 19 do 8 dní před odjezdem zájezdu nebo nástupem na pobyt;
- v době od 7 dnů a kratší a v případě nenastoupení na akci je stornovací poplatek ve výši 100 % ceny zájezdu či pobytu. Při určení počtu dnů pro výpočet stornopoplatků se do stanoveného počtu dnů nezapočítává den, kdy došlo ke stornování zájezdu ani den odjezdu zájezdu. V případě změny rezervace, již je myšlena změna jména cestujícího nebo změna termínu zájezdu, zaplatí účastník zájezdu paušální poplatek 150 Kč na osobu. Pokud skutečně vynaložené náklady, ke kterým došlo změnou rezervace budou vyšší než 150 Kč na osobu, je zákazník povinen uhradit tento rozdíl. U leteckých zájezdů je k částce účtován i manipulační poplatek dle podmínek letecké společnosti a eventuálně další náklady spojené se změnou;
- Zákazník má v souladu s § 2532 OZ právo postoupit svou smlouvu třetí osobě, pokud tato splňuje podmínky účasti na zájezdu

3. Povinné pojištění CK proti úpadku

CK je povinna mít po celou dobu své činnosti uzavřené povinné smlouvy pojištění podle příslušných ustanovení ZCR pro případ svého úpadku. CK je povinna předat zákazníkovi současně s cestovní smlouvou doklad pojišťovny, obsahující název pojišťovny, podmínky pojištění a způsob oznámení pojistné události. Tento doklad je platný pouze ve spojení s potvrzením o úhradě ceny zájezdu. Na jednodenní akce se toto pojištění ze zákona nevztahuje!

4. Cestovní pojištění

S ohledem na skutečnost, že stále větší počet klientů má uzavřené individuální pojištění, stává se cestovní pojištění účastníků akcí včetně pojištění léčebných výloh a pojištění pro případ storna fakultativní (dobrovolnou) záležitostí a je zajišťováno jen na výslovné přání klienta. U CK není nikdy zahrnuto toto pojištění v ceně zájezdu. Fakultativní cestovní pojištění je sdružené pojištění účastníků hromadných zájezdů, které za účastníky příslušné akce sjednává CK se společností Kooperativa pojišťovna, a. s. CK seznámí s pojistnými podmínkami, rozsahem a výší pojistného krytí. Z provozních důvodů je možné pojištění sjednat při sepsání cestovní smlouvy, nejpozději však 48 hodin (kromě pojištění pro případ storna) před odjezdem/odletem zájezdu. U zemí mimo Evropskou unii v Evropě a do všech mimoevropských států si CK vyhrazuje právo odmítnout zařadit do skupiny klienta, který nebude mít řádně uzavřené výše uvedené pojištění. CK kromě svého produktu nabízí svým klientům i produkty některých tuzemských i zahraničních touroperatorů. Tito většinou pojišťují klienty přímo. Povinností CK je seznámit klienta s rozsahem pojištění a pokud není součástí akce, nabídnout mu své pojištění.

5. Reklamační

Nesplní-li CK své povinnosti vyplývající z uzavřené smlouvy řádně a včas, je povinností zákazníka ihned uplatnit svou reklamaci u prů-

vodce CK nebo obchodního zástupce. Průvodce, delegát či obchodní zástupce je povinen ihned na místě nedostatky řešit. Pokud není možné nedostatek na místě vyřešit nebo s řešením není klient spokojen, je povinností průvodce nebo delegáta sepsat s klientem reklamační protokol, který oba podepíší. Klient musí své právo na reklamaci uplatnit u CK bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce od skončení zájezdu nebo v případě, že se zájezd neuskutečnil, ode dne, kdy měl být zájezd ukončen podle cestovní smlouvy, jinak právo zaniká. Reklamační protokol musí být předložen písemnou formou s příložením dokladů o závadách. Ředitel CK je povinen reklamaci řešit a s výsledkem řešení seznámit klienta do 30 dnů od doručení reklamace. Stejnou lhůtu má ředitel CK na vyřešení reklamačních protokolů, které mu odevzdají průvodci (povinnosti průvodce je odevzdat reklamační protokol nejpozději do 3 dnů po návratu).

V případě zamítnutí reklamace má zákazník v souladu s ustanovením § 14 odst. 1 a části čtvrté zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů právo obrátit se se svým nárokem na subjekt oprávněný k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce se sídlem v Praze 2, Štěpánská 15, internetová adresa www.coi.cz, a to nejpozději do 1 roku ode dne, kdy uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u CK poprvé; právo obrátit se se svým nárokem na soud tím není dotčeno.

6. Obchodní zastoupení anebo zprostředkování služeb cestovního ruchu

Je-li CK pouze zprostředkovatelem smlouvy o zájezdu nebo pobytu jiného pořadatele anebo jen obstarává prodej zájezdu nebo pobytu jiného pořadatele, tyto Všeobecné podmínky se pro vztah mezi CK a zákazníkem nepoužijí.

7. Různé

Všechny pokyny, které vydají v průběhu akce průvodci nebo jiní zástupci CK, jsou pro klienty směrodatné a závazné. Na druhé straně však nikdo nemá právo nutit klienty – pokud se tak rozhodnou – aby se jimi řídili. Proto CK bere na vědomí, že když se klient nedostaví k odletu letadla anebo k odjezdu jiného dopravního prostředku, nezúčastní se společného stravování či jiného společného programu, činí tak s vědomím, že tyto zaplacené a pro něho zajištěné služby propadnou bez nároku na jakoukoliv náhradu a že si sám zajistí služby náhradní.

Zájezdy a ostatní akce z produkce cestovní kanceláře ČEBUS, s. r. o. mají (pokud není v programu výslovně uvedeno jinak) tato výchozí (odjezdová či odletová) místa:

- u autobusových zájezdů vždy město Brno;
- u akcí s leteckou dopravou odletovou halu příslušného letiště, jehož název (nebo alternativy) musí být vždy uveden v cestovní smlouvě. Místo přeletu a odletu nemusí být totožné a lety mohou být s přestupem.

Jsou-li u zájezdů CK ČEBUS (i ostatních akcí této CK) klientům nabízeny transfery (na letiště či do přístavů) či svozy z jiných míst ČR i SR, pak určení formy těchto transferů a svozů je výlučně v kompetenci CK – nesoúhlas s formou těchto transferů a svozů nebude považován za akceptovatelný důvod ke stornování účasti na akci. Upozorňujeme, že toalety v autobusech od začátku listopadu do konce března, kdy teploty klesají pod 0 °C nemusí být v provozu.

8. Souhlas se zpracováním osobních údajů

Zákazník souhlasí, aby jeho osobní údaje včetně rodného čísla nebo data narození uvedeného ve smlouvě zpracovávala CK v souladu se zákonem 101/2000 Sb., zákon o ochraně osobních údajů. Tento souhlas uděluje až do doby jeho odvolání. Poskytované údaje mohou být zpřístupněny pouze zaměstnancům CK, a dále osobám, které jsou oprávněny služby CK nabízet a poskytovat. Dále prohlašuje, že se zmocněn a podpisem smlouvy uděluje souhlas ve smyslu § 5 odstavce 2 zákona č. 101/2000 Sb. rovněž jméno všech osob uvedených na této smlouvě.

POJISTKA

k pojistné smlouvě č. 0201600803 povinné pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře

Pojistitel: Česká podnikatelská pojišťovna, a.s.,
Vienna Insurance Group

Pobřežní 665/23
186 00 Praha 8
IČ 63998530

Pojistník: ČEBUS, cestovní kancelář, s.r.o.

Běhounská 132/19
656 34 Brno
IČ26222094

Oprávněná osoba: Osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.

Pojistitel potvrzuje, že pojistník uzavřel ve smyslu **platného znění zákona č. 159/1999 Sb.**, o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu, pojistnou smlouvu na pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře.

Pojistné nebezpečí:

Pojištění se sjednává pro případ, kdy pojistník z důvodu svého úpadku :

- neposkytne zákazníkovi, na kterého se vztahuje smlouva o zájezdu s pojistníkem uzavřená (dále jen "pojištěný"), dopravu z místa pobytu v zahraničí do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu,
- nevrátí pojištěnému zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě, že se zájezd neuskutečnil, nebo
- nevrátí pojištěnému rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze z části.

Pojistná doba:

Počátek pojištění: 19.02.2018

Konec pojištění: 18.02.2019

Pojištění se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami VPPUP 1/16 Povinné pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře.

V Praze dne 16.02.2018