

Smlouva o vytvoření a poskytnutí licence a technické podpore k software

č.j. objednatele: 2018/OZP/185/0

Smluvní strany:

Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví

se sídlem: Roškotova 1225/1, 140 21 Praha 4
zástupce: Ing. Radovan Kouřil – generální ředitel
IČ: 47114321
DIČ: CZ47114321
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. A 7232
je plátcem DPH

dále jen jako „objednatel“

a

StringData, s.r.o.	
se sídlem:	Na Švihance 1549/8, 120 00, Praha 2 - Vinohrady
zástupce:	Mgr. Robert Šamánek
IČ:	49680331
DIČ:	CZ49680331
zapsaná v	Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 21764
je / není plátcem DPH	Je

dále jen jako „poskytovatel“,

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele:

- 1) vytvořit dle technické specifikace objednatele počítačový software RPAS - Robotic Process Automation Software, (dále jen jako „**software**“), specifikaci uvedené v příloze č. 1 této smlouvy;
 - 2) poskytnout objednateli licence k užívání software v počtu 2 (dvou) kusů a určené množství kopií tohoto software, jakož veškeré příslušenství, dokumentaci a další věci nutné k jeho užívání;
 - 3) provést instalaci, zprovoznění a konfiguraci software v zařízení objednatele;
 - 4) provést školení správců systému a dalších určených osob objednatele;
 - 5) poskytovat objednateli služby technické podpory k v rozsahu, čase a specifikaci uvedené v příloze č. 2 této smlouvy (dále jen „**podpora**“).
2. Pro účely této Smlouvy rozumíme vadou výpadek či nefunkčnost software způsobený chybou kódu v samotném software (dále jen „vada“), za vadu není považováno nezpracování robotického procesu vlivem změny výchozího prostředí klienta nebo nefunkčnost užitého OCR systému, který spravuje objednatel.
3. Dále je předmětem této smlouvy rovněž povinnost objednatele zaplatit poskytovateli za řádné plnění jeho povinností dle této smlouvy níže sjednanou odměnu.

II. Prohlášení poskytovatele

1. Poskytovatel tímto prohlašuje, že:

- je oprávněn uzavřít s objednatelem tuto smlouvu a vytvořit software, jakož poskytnout licence k software a technickou podporu, stejně jako ostatní plnění dle této smlouvy, a že není dána žádná překážka, která by mu v tomto plnění mohla bránit;
- software ani poskytované licence nemají žádné právní ani jiné vady a jsou způsobilé k jejich obvyklému užívání a k účelu stanovenému objednatelem;
- software, licence i podpora splňují parametry a vlastnosti uvedené v příslušných právních předpisech, normách, v této smlouvě a jejích přílohách a dokumentech, které s ní souvisejí (např. ve výzvě k podání nabídek nebo v nabídce poskytovatele) a zaručuje se, že si tyto vlastnosti a parametry uchovají nejméně po celou dobu poskytnutí licencí a technické podpory, jak je uvedena v této smlouvě;
- bude provádět veškeré činnosti na základě této smlouvy a jejích příloh s odbornou péčí a bude informovat objednatele o všech skutečnostech, které by mohly ovlivnit plnění této smlouvy.

III. Licenční ujednání

1. Poskytovatel tímto dle ustanovení § 2358 a násl. občanského zákoníku poskytuje objednateli k užívání software licence popsané v příloze č. 1 této smlouvy, a to jako licence:
 - a) nevýhradní, opravňující objednatele k veškerým známým způsobům užívání software, dostačující k běžnému i objednatelem zamýšlenému užívání software a zachování jeho funkčnosti,
 - b) platné na dobu neurčitou v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 této smlouvy.
 - c) převoditelné a postupitelné, tj. s právem udělení podlicence či postoupení licence třetí osobě,
 - d) které není objednatel povinen využít.
2. Objednatel nabývá práva z poskytnutých licencí předáním software dle čl. IV této smlouvy.
3. Objednatel má právo software upravovat pro účely jeho užívání v prostředí objednatele.

IV. Instalace, konfigurace, zprovoznění a předání software

1. Poskytovatel je povinen předat software objednateli do 60 dnů od uzavření této smlouvy (ve výjimečném případě náročnosti, který musí být poskytovatelem řádně písemně odůvodněn a toto odůvodnění bude objednatelem předem písemně akceptováno, bude objednatel akceptovat předání software maximálně do 120 dnů od uzavření této smlouvy), v opačném případě je poskytovatel v prodlení. Za předání software se považuje okamžik, kdy po jeho instalaci objednatel poskytovateli předá či doručí vyplněné a objednatelem podepsané potvrzení o převzetí software, jehož vzor je přílohou č. 3 této smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit, aby objednatel mohl software bez dalšího hospodárně, efektivně a účelně využít.
2. Poskytovatel dodá objednateli před uzavřením této smlouvy harmonogram plnění prací v rozsahu, který je uveden v příloze 1. smlouvy. Vyplněný harmonogram bude přílohou č. 4 a nedílnou součástí této smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen ve lhůtě dle předchozího odstavce, avšak nejpozději současně s instalací software, předat či zpřístupnit objednateli veškeré věci, které jsou třeba k nakládání se software a k jeho užívání a úpravám (včetně instalačních balíčků, práv, licencí, dokladů týkajících se technické podpory, osvědčujících záruku za jakost, osvědčujících práva průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví zboží, návodů k použití software v českém jazyce, atd.). Poskytovatel je zároveň povinen fyzicky předat objednateli nosiče obsahující instalační balíky software. Tyto nosiče se stávají vlastnictvím objednatele a jejich cena je již součástí odměny poskytovatele dle této smlouvy.
4. Poskytovatel či jím pověřené osoby jsou povinny provést instalaci, zprovoznění a konfiguraci software, a to v pracovní den v hodinách od 8:00 do 16:00 hodin v sídle objednatele. Konkrétní datum a čas je poskytovatel povinen oznámit nejméně tři pracovní dny předem na e-mailovou adresu kontaktní osoby objednatele uvedenou níže. Objednatel zajistí v uvedený čas vstup poskytovateli či jeho zaměstnancům do objektu objednatele v době potřebné k instalaci, konfiguraci a zprovoznění software. Poskytovatel a jeho zaměstnanci (případně jiné jím pověřené osoby) jsou v objektech objednatele povinni dodržovat ochranná a bezpečnostní opatření.

5. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí software pokud (byť po jeho instalaci) zjistí, že tento není v souladu s touto smlouvou a jejími přílohami.

V případě, že objednatel odmítne převzít software, poskytovatel tento software odinstaluje ze zařízení objednatele a strany vyhotoví zápis, ve kterém bude uvedeno, že software nebyl převzat, které skutečnosti či vady bránily dle objednatele jeho převzetí, případně další důležité okolnosti, nasvědčující, že software není v souladu s touto smlouvou.

6. Jestliže objednatel odmítne software převzít, je poskytovatel povinen zajistit nápravu objednatelem uvedených vad a předat bezchybný software objednateli.
7. V případě, že objednatel převezme software, který neodpovídá této smlouvě, nemá to vliv na jeho práva z vad, záruk a technické podpory.

V. Záruka za jakost a technická podpora

1. Poskytovatel tímto objednateli poskytuje záruku za jakost a zaručuje se, že software bude po celou záruční dobu funkční a způsobilý pro použití k jeho sjednanému účelu a že si podrží sjednané vlastnosti.
2. Záruční doba bude uvedena na dokladech předávaných objednateli se software. Nebude-li na těchto dokladech záruční doba uvedena, nebo bude-li uvedena záruční doba kratší, než 24 měsíců, platí, že záruční doba činí právě 24 měsíců. Záruční doba začíná běžet dnem předání software dle čl. IV této smlouvy. Objednatel je oprávněn uplatnit práva z vad a záruky za jakost kdykoli v průběhu záruční doby.
3. Poskytovatel se zavazuje v záruční době bezodkladně odstraňovat vady software a poskytovat další služby se záručním servisem a technickou podporou bezprostředně spojené, a to pouze za předpokladu, že aplikace zůstanou neměnné. V případě jakékoli změny v obsluhovaných aplikacích OZP robotem bude řešeno dle standardního postupu v souladu se Smlouvou o servisní podpoře, a záruka se na to nevztahuje.
4. Poskytovatel je povinen poskytovat objednateli služby technické podpory v rozsahu, časech a specifikaci uvedené v příloze č. 2 této smlouvy, a to nejméně po dobu 4 let od okamžiku předání software (viz článek IV. odst. 4 této smlouvy).
5. Poskytovatel se zavazuje reagovat na vadu nahlášenou objednatelem:
 - nejpozději do 4 hodin, pokud je vada nahlášena v pracovní den
 - první následující pracovní den, pokud je vada nahlášena mimo pracovní dny.
6. Poskytovatel se zavazuje v případě nahlášení vady bezodkladně poskytnout objednateli poslední stabilní verzi RPAS.
7. Objednatel je oprávněn nahlašovat vady poskytovateli přes supportní kanál poskytovatele.
8. Součástí technické podpory jsou dále:
 - odborné služby spočívající v instalaci a konfiguraci software u objednatele na jeho hardware,
 - kontrola a aktualizace software,
 - migrace funkcionality stávajícího řešení na novou verzi,
 - proškolení správců systému a dalších určených osob objednatele v užívání software a využívání technické podpory v rozsahu minimálně 16 školících hodin za rok,
 - výkonová optimalizace, podpora, konzultace při aktualizaci softwaru a bezodkladné písemné odpovědi na dotazy objednatele vztahující se k software, licencím a technické podpoře v rozsahu uvedeném v čl. VI. A podle specifikace v příloze č. 2 smlouvy,
 - rozvoj software v rozsahu uvedeném v čl. VI a podle specifikace v příloze č. 2 smlouvy.

VI. Odměna a platební podmínky

1. Celková odměna se zahrnutím množstevní slevy za předmět této smlouvy činí **1 917 664,- Kč bez DPH** a sestává z následujících položek:

Odměna za dodávku RPAS	Počet Jednotka	Cena bez DPH
a) Odměna za práce analytika	58 člověkohodin	127 600,- Kč
b) Odměna za práce vývojáře	150 člověkohodin	300 000,- Kč
c) Odměna za práce testera v prostředí OZP	160 člověkohodin	320 000,- Kč
d) Odměna za zaškolení pracovníků OZP	16 člověkohodin	32 000,- Kč
e) Odměna za implementaci RPAS do prostředí OZP	2 člověkohodin	4 000,- Kč
f) Odměna za nosiče s instalací softwaru	1 ks	200,- Kč
g) Celková odměna za poskytování technické podpory, servisní a konzultační podpory v rozsahu 5x8 s reakcí na incident do 4 h	SLA 5x8 reakce do 4 hodin	713 280,- Kč
h) Celková odměna za rozvoj softwaru dle této smlouvy v rozsahu max 60 hodin ročně na dobu 4 let	4x60 hodin	480 000,- Kč
i) Celková odměna za 1 softwarovou licenci RPAS (uvedte do výpočtu cenu za 1 licence na dobu neurčitou)	1 ks na dobu 4 let	240 000,- Kč
j) Celková odměna za 1 softwarovou licenci RPAS (uvedte do výpočtu cenu za 1 licenci na dobu 3 let – bude přidáno až po jednom roce provozu první licence)	1 ks na dobu 3 let	180 000,- Kč
k) Množstevní sleva na celkovou odměnu		20 %

K odměně bude připočtena DPH dle platných právních předpisů účinných ke dni povinnosti přiznat DPH.

Odměna za položky a) – f) podle tohoto článku odst. 1 bude poskytovateli uhrazena podle tohoto článku odst 3. po instalaci díla do provozu.

Celková odměna za poskytování technické, servisní a konzultační podpory podle odst. 1 g) bude poskytovateli hrazena kvartálně. Pokud po předání díla do provozu nastane neúplný kvartál, bude poskytovateli hrazena poměrná část odměny za neúplný kvartál.

Odměna za rozvoj softwaru podle odst. 1 h) bude poskytovateli hrazena průběžně podle skutečně odpracovaných hodin v okamžiku instalace upraveného softwaru, a to vždy kvartálně.

Odměna za první licenci RPAS podle odst. 1 i) bude poskytovateli uhrazena ročně a to na základě vystavené faktury ke dni předání softwaru a následně vždy jeden měsíc před vypršením platnosti měsíce.

Odměna za druhou licenci RPAS podle odst. 1 j) bude poskytovateli uhrazena ročně a to od okamžiku instalace druhého licencovaného softwaru podléhající samostatné licenci, nejdříve však po prvním roce užívání první licence.

Množstevní sleva bude poskytnuta na celkovou odměnu za body a) – j).

- Výše odměny je konečná a nepřekročitelná. Součástí odměny jsou veškeré náklady poskytovatele spojené s dodáním, instalací, konfigurací a zprovozněním software, a to včetně dopravy a pojištění, cla, licencí a souvisejících služeb či věcí, stejně jako veškeré náklady na údržbu software, řešení vad, technickou podporu a veškerá další plnění poskytovatele nutná ke splnění jeho povinností dle této smlouvy.
- Odměna bude objednatelem zaplacená na základě daňového dokladu (faktury). Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu až po předání software (viz čl. IV. této smlouvy). Splatnost faktury bude 30 dnů ode dne doručení faktury objednateli. Bude-li na faktuře uvedená kratší doba splatnosti, použije se doba splatnosti uvedená v této smlouvě. Má se za to, že lhůta splatnosti byla dodržena, pokud bude odměna poukázána poskytovateli v den splatnosti odepsána z účtu objednatele.

4. Faktura musí mít veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, bude v ní odkaz na tuto smlouvu a její přílohou bude objednatel vyplněné a podepsané potvrzení o převzetí software, jehož nevyplněný vzor je přílohou č. 3 této smlouvy. V opačném případě je objednatel oprávněn zaslat fakturu zpět poskytovateli k doplnění. Lhůta splatnosti odměny začne v takovém případě běžet až od doručení bezvadné faktury objednateli.
5. V případě, že by hrozilo, že objednatel může ručit za poskytovatelem nezaplacenou daň z přidané hodnoty dle ust. § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, je objednatel oprávněn uhradit část odměny poskytovatele ve výši vyúčtované daně z přidané hodnoty na bankovní účet místně příslušného správce daně poskytovatele. Takový postup objednatele se v rozsahu částky poukázané na účet správce daně považuje za řádné a včasné uhrazení odměny poskytovateli.
6. Poskytovatel je oprávněn postoupit pohledávku za objednatel jen s předchozím výslovným písemným souhlasem objednatele.

VII. Povinnost mlčenlivosti

1. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně veškerých důvěrných informací objednatele, které se v souvislosti s plněním této smlouvy dozví. Poskytovatel je povinen zajistit zachování mlčenlivosti i u svých zaměstnanců, zástupců, případně i jiných spolupracujících třetích stran, pokud bylo nevyhnutelné a nezbytně nutné jim takové informace pro účely této smlouvy poskytnout. Poskytovatel se rovněž zavazuje neposkytovat třetím osobám informace o poskytování licencí software (informace o koncovém zákazníkovi).
2. Za důvěrné informace se považují jakékoliv informace, které
 - (a) tvoří obchodní tajemství objednatele (skutečnosti obchodní a technické povahy související s činností objednatele), nebo se týkají činnosti objednatele, jeho strategie, know-how, způsobu řízení, vnitřních předpisů a pracovních postupů, nebo
 - (b) jsou chráněny nebo podléhají zvláštnímu režimu nakládání na základě příslušných právních předpisů (např. NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) nebo závazkových vztahů, jejichž účastníkem je objednatel), nebo
 - (c) jsou součástí informačního systému objednatele, nebo se na ně vztahuje povinnost mlčenlivosti ve smyslu ustanovení § 21 zákona č. 280/1992 Sb., o resortních, oborových, podnikových a dalších zdravotních pojišťovnách, nebo
 - (d) budou objednatel označeny za důvěrné, nebo
 - (e) by v případě jejich prozrazení poškodily, nebo mohly objednatel poškodit,a které nejsou veřejně dostupné.
3. Poskytovatel se zavazuje:
 - a) uchovávat důvěrné informace v tajnosti a nakládat s nimi výlučně v souvislosti s plněním svých povinností dle této smlouvy, při čemž je povinen řídit se pravidly pro nakládání s těmito informacemi, které vyplývají z právních předpisů, interních předpisů nebo rozhodnutí orgánů objednatele,
 - b) nevyužít, ani se nepokusit využít důvěrné informace pro vlastní potřebu nebo pro potřebu jakékoliv třetí osoby způsobem, který by byl v rozporu s právními předpisy či s touto smlouvou nebo jejím účelem nebo by přímo nebo nepřímo jakkoliv poškodil nebo mohl poškodit objednatel.
4. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích podle tohoto článku trvá dále i po ukončení této smlouvy.

VIII. Smluvní sankce a možnost odstoupení od smlouvy

1. Pro případ prodlení poskytovatele s předáním software dle čl. IV. odst. 1 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.500,- Kč za každý započatý den prodlení.

2. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad nebo poskytnutím náhradního plnění podle čl. V. odst. 6 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.500,- Kč za každý započatý den prodlení.
3. Pro případ prodlení objednatele s úhradou odměny dle čl. VI. této smlouvy je objednatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
4. Za porušení povinností poskytovatele týkajících se ochrany informací uvedených v čl. VII. této smlouvy se poskytovatel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000 Kč za každé jednotlivé porušení.
5. Právo objednatele požadovat ve všech uvedených případech i náhradu škody není těmito ujednáními dotčeno. Smluvní pokuty dle tohoto článku jsou splatné do 14 dní ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě povinné smluvní straně.
6. Objednatel je oprávněn od této smlouvy s okamžitou účinností odstoupit v případech, že:
 - některé z prohlášení poskytovatele v čl. II. této smlouvy se ukáže jako nepravdivé;
 - při instalaci, konfiguraci, zprovoznění, nebo předání software je zjištěna vada software;
 - po předání software bylo zjištěno více vad či opakovaný výskyt jedné vady;
 - poskytovatel je v prodlení se splněním své povinnosti vyplývající z této smlouvy o více než 30 dní.
7. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok objednatele na náhradu škody v plné výši. V součtu však do maximální výše 2.000.000,- Kč (dva miliony korun českých). Smluvní strany se dohodly, že výše jakékoli její odpovědnosti v této smlouvě je limitována do výše uvedené v předcházející větě, nad tuto částku není objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli jakékoli plnění z titulu odpovědnosti za jakékoli smluvní pokuty, škody či újmy.

IX. Další povinnosti poskytovatele

Poskytovatel je povinen zajistit náhradu újmy případně způsobené na majetku, funkčnosti informačních systémů a datech objednatele či jeho smluvních partnerů, způsobené softwarem, činností poskytovatele či osob, které k plnění smlouvy použil. Poskytovatel zajistí náhradu újmy mimo jiné i za škody způsobené nevypořádanými autorskými právy k software instalovanému na prostředcích objednatele poskytovatelem či osobami, které k plnění smlouvy použil.

X. Závěrečná ujednání.

1. Kontaktními osobami objednatele jsou: XXX
2. Kontaktními osobami poskytovatele jsou: XXX
3. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
4. Práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy se řídí výhradně českým právem. Veškeré případné spory mezi stranami vyplývající nebo související s ustanoveními této smlouvy budou řešeny nejprve smírně. Nebude-li takto dosaženo řešení, je k rozhodování sporů z této smlouvy příslušný obecný soud objednatele.
5. Bude-li některé ustanovení této smlouvy shledáno neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která jsou na něm nezávislá a umožňují rozumné plnění smlouvy v souladu s jejím účelem. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným a účinným, které odpovídá zamýšlenému účelu neplatného ustanovení.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, po jednom pro každou smluvní stranu. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze vzestupně číslovanými písemnými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami. Všechny v této smlouvě uvedené přílohy jsou její nedílnou součástí.
7. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
8. Smluvní strany po jejím přečtení prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé a svobodné vůle a bez nátlaku na některou ze smluvních stran. Na důkaz toho připojují smluvní strany své podpisy.

Seznam příloh:

Příloha č. 1 – Technická specifikace dodávky softwaru

Příloha č. 2 – Popis a specifikace technické podpory

Příloha č. 3 – Vzor potvrzení o převzetí software

Příloha č. 4 – Harmonogram plnění

V Praze dne:

V dne:

.....
Ing. Radovan Kouřil
generální ředitel

**Oborová zdravotní pojišťovna
zaměstnanců bank, pojišťoven a
stavebnictví**

.....
Mgr. Robert Šamánek
Jednatel
StringData, s.r.o.

Příloha č. 1 – Technická specifikace dodávky software

Technická specifikace a předmět plnění

Robotizace zpracování příchozích dokumentů s využitím OCR.

Obecné technické požadavky na poptávaný robotický software

Robotický software (dále také jen „RPAS“, Robotic Process Automation Software) pro zpracování příchozích dokumentů v prostředí společnosti OZP musí splňovat následující obecné a technické specifikace:

Obecné specifikace:

- RPAS musí umět automatizovat a převzít rutinní lidské činnosti, které souvisejí s obsluhou počítačových aplikací,
- RPAS musí umět pracovat se stávajícími systémy podobně jako lidé, jen mnohem rychleji a bez chyb,
- RPAS musí jít nasadit v širokém spektru obchodních aktivit bez složité integrace do stávajících IT systémů,
- RPAS musí umět automatizovat složité procesy, které obsahují komplexní logická větvení,
- zaškolená IT obsluha musí umět pomoci RPAS automatizovat firemní činnosti výrazně rychleji než s jinými běžnými Office nástroji.

Technické specifikace:

- RPAS nesmí vyžadovat změny v informačních systémech ani jejich integraci,
- RPAS musí být aplikovatelný na standardní aplikace a systémy bez nutnosti jejich úprav,
- RPAS musí umět pracovat bez přestávky 24 hodin denně, 365 dní v roce,
- je-li součástí RPAS firmware, pak se musí jednat o standardní verze, které jsou běžně dostupné a určené k produkčnímu použití. Nesmí obsahovat beta-verze, firmware s úpravami či neoficiální firmware,
- RPAS nesmí být závislý na použitých technologiích, musí umět pracovat s desktopovými aplikacemi, např. MS Office, Spisovou službou, Java aplikacemi, webovými aplikacemi a prohlížeči, databázemi, webovými službami, SAP klienty, terminály, VMwarem, Citrixem atd.,
- RPAS musí jít připojit na integrační rozhraní v enterprise architektuře,
- RPAS musí umět ovládat aplikace podle předem definovaného procesu (scriptu).
- RPAS musí umět používat jeden z běžně rozšířených jazyků, např. PHP, Python, C#, .NET, Perl, Visual Basic apod.,
- RPAS musí umět využívat všechny běžné databáze, např. Oracle, MySQL, MSSQL Server, PostgreSQL, SQLite, Maria DB atd.,
- Robotické skripty RPAS musí být rozšiřitelné zaměstnanci objednatele, bez nutnosti součinnosti poskytovatele, implementace těchto scriptů je řízena licenční politikou,
- RPAS musí běžet na standardních operačních systémech, MS Windows 7 a vyšší, MS Windows Server, Unix.
- RPAS musí umět vytěžit data za použití OCRS (dále jen OCRS, Optical Character Recognition Software) technologií běžně dostupných na trhu,
- RPAS musí být kompatibilní s OCRS Kofax.

Obecné požadavky na robotický script:

- script provede uživatelské kroky podle pracovního postupu a výstupy předá dalšímu systému nebo je zapíše do textového souboru,
- script detailně loguje všechny své činnosti, které provádí,
- script přistupuje do aplikací pod svým samostatným přístupovým účtem,
- script pracuje s několika aplikacemi, mezi kterými přenáší data,
- script vyplňuje hodnoty, kopíruje, přepisuje data na aplikačních formulářích a kliká na formulářová tlačítka,
- script je opakovatelně spustitelný,
- script své kroky řídí na základě dat uložených v externích konfiguračních textových souborech,
- script své kroky řídí na základě dat vzniklých při běhu jiných scriptů nebo při svém předchozím běhu.

Předmět plnění dodávky na Robotizaci zpracování příchozích dokumentů s využitím OCRS

Cílem OZP je automatizovat ruční činnosti při zpracovávání konkrétních druhů dokumentů ve Spisové službě (DMS). Jde o příchozí elektronické nebo naskenované dokumenty typu PPPZ, HOZ a OSVČ.

Předmětem dodávky je:

- Instalace RPAS do technické infrastruktury informačního systému OZP a jeho zprovoznění,
- Příprava a Instalace robotických scriptů pro vytěžení konkrétních typů dokumentu a jejich zprovoznění,
- Napojení na OCRS Kofax, který je součástí technické infrastruktury informačního systému OZP,
- Standardní technická podpora dodaného řešení, detail je uveden ve smlouvě.

Popis požadované funkčnosti robotických scriptů

Robotický script zpracuje dokumenty ve třech fázích. V první fázi roztřídí dokumenty podle jejich typu do správné fronty k dalšímu zpracování. Ve druhé fázi vytěží data ze strojově čitelných dokumentů a data uloží do XML souboru. Ve třetí fázi vytěží data ze strojově nečitelných dokumentů (obrázků) za použití OCR technologie a data uloží do XML souboru. Každý script bude logovat svůj běh do textového souboru.

Fáze 1 – určit typ dokumentu

- 1, spustit aplikaci DMS,
- 2, přihlásit se do aplikace DMS,
- 3, otevřít správnou frontu dokumentů,
- 4, postupně otevřít jednotlivé dokumenty ve frontě a u každého zjistit, zda je strojově čitelný,
 - u strojově čitelných dokumentů rozpoznat, o který typ dokumentu jde, tj. HOZ, PPPZ, OSVČ nebo jiný, a zařadit jej do předem určené fronty podle jejich typu,
 - strojově nečitelné dokumenty zařadit do předem určené fronty k OCR zpracování,
- 5, zpracovat všechny dokumenty ve frontě a odhlásit se z aplikace DMS,
- 6, zavřít všechny otevřené aplikace.

Fáze 2 – vytěžit data ze strojově čitelných dokumentů

- 1, spustit aplikaci DMS,
- 2, přihlásit se do aplikace DMS,
- 3, otevřít správnou frontu dokumentů – strojově čitelné dokumenty,
- 4, vytěžit data z dokumentu,
 - pokud se vytěžení zdaří, uložit data do XLM souboru,
 - pokud se vytěžení nezdaří, zařadit dokument do předem určené fronty k OCR zpracování,
- 5, zpracovat všechny dokumenty ve frontě a odhlásit se z aplikace DMS,
- 6, uzavřít aplikaci DMS.

Fáze 3 – vytěžit data ze strojově nečitelných dokumentů

- 1, spustit aplikaci DMS,
- 2, přihlásit se do aplikace DMS,
- 3, otevřít správnou frontu dokumentů – strojově nečitelné dokumenty,
- 4, provést vytěžení dokumentu pomocí OCRS,
- 5, rozpoznat, o který typ dokumentu jde, tj. HOZ, PPPZ nebo OSVČ
 - pokud nerozezná typ dokumentu, zařadit jej do fronty k ručnímu zpracování,
- 6, pro známý typ dokumentu HOZ, PPPZ nebo OSVČ provést vytěžení dat pomocí OCRS, postup vytěžení dat musí záviset na typu dokumentu,
 - pokud se vytěžení nepovede na 100%, zařadit dokument do fronty k ručnímu zpracování,
 - pokud se vytěžení povede na 100%, vytěžená data uložit do XML souboru,
- 7, dokument v DMS uzavřít, tj. převést do stavu Vyřízeno,
- 8, zpracovat všechny dokumenty ve frontě a odhlásit se z aplikace DMS,
- 9, uzavřít aplikaci DMS.

Implementační náročnost

Doba implementace bude uvedena ve smlouvě.

Existující omezení

Pokud existují zjevná omezení použití nabízeného RPAS, poskytovatel je uvede do nabídky.

Licenční model

Jedna licence je omezena na jedno koncové zařízení, na kterém se spouští, bez ohledu na počet spouštěných robotických automatizací. Pro vysvětlení, na jednom počítači může s jednou licencí běžet více robotizovaných procesů.

Poskytnutí licencí

První licence pokryje instalaci a provozování RPAS podle požadavků technické specifikace „Robotizace zpracování příchozích dokumentů s využitím OCR“.

Druhá licence, případně další licence poskytnuté při prodloužení smlouvy, pokryjí instalaci a provozování RPAS podle následného rozvoje RPAS softwaru.

Následný rozvoj robotických scriptů provedeme nejdříve po jednom roce od instalace RPAS využívající první licenci.

Součinnosti zadavatele

Pro přípravu robotizace objednatel zajistí následující podmínky:

- vyhrazenou stanici/server pro RPAS,
- zajištěný vzdálený přístup k RPAS a OCR stanici,
- dostatečné množství testovacích vstupních dokumentů,
- přesný předepsaný scénář robotizace.

Požadavky na rozpad požadované ceny za dodávku

Rozpad ceny bude uveden ve smlouvě.

Příloha č. 2 – Popis a specifikace technické podpory

Technická a Servisní podpora

Poskytovatel poskytne záruku 24 měsíců na dodaný software. Reakční doba a termín odstranění vady jsou uvedeny ve smlouvě čl. V. odst. 5. a 6.

Paušál na servisní podporu předpokládáme v rozsahu max 40 hodin ročně.
Požadujeme tuto variantu podpory:

Dotupnost	Rezervované kapacity v pracovních hodinách kvartálně	Reakční doba	Kvartální paušál bez DPH
5x8	10	do 4 pracovních hodin	

V případě čerpání kapacit nad rámec rezervovaných kapacit bude překročená pracovní zátěž hrazena z kapacitního fondu na rozvoj software (max. 60 hodin ročně).

Rozvoj softwaru nad rámec technické podpory

Poskytovatel poskytne služby svých RPAS expertů pro rozšiřování implementovaných robotických scriptů nebo při ladění nových robotických scriptů vytvořených objednatelem.

Odměnu za rozvoj softwaru předpokládáme v rozsahu max 60 hodin ročně.

Rezervované kapacity v pracovních hodinách kvartálně	Reakční doba	Kvartální paušál bez DPH
15	do 8 pracovních hodin	

Příloha č. 3 – Potvrzení o převzetí software - Vzor

Potvrzení o převzetí software

Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví (dále jen jako „OZP“) tímto potvrzuje, že software, který jí byl poskytnut na základě Smlouvy o poskytnutí licence a technické podpory k software č.j. ... byl dne ... řádně a včas nainstalován, nakonfigurován a zprovozněn.

Za OZP:

.....
(jméno a příjmení)
(funkce)

Příloha č. 4 – Harmonogram plnění

- 1) Ověřené podmínky = D
- 2) Fáze 1 = D + 5 MD
- 3) Fáze 2 = Fáze 1 + 14 MD
- 4) Fáze 3 = Fáze 2 + 27 MD