

Číslo smlouvy: 13423/1918/18

SMLOUVA O REALIZACI VEŘEJNÉ ZAKÁZKY s názvem „Zajištění služeb pevné telefonie pro AOPK ČR“

TATO SMLOUVA (dále jen „**Smlouva**“) je uzavřena ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“),

MEZI TĚMITO SMLUVNÍMI STRANAMI

A. Objednatel

Česká republika - Agentura ochrany přírody a krajiny České republiky

Sídlo: Kaplanova 1931/1, 148 00 Praha 11 - Chodov

Jednající: RNDr. Františkem Pelcem, ředitelem

IČO: 629 33 591

Bankovní spojení: ČNB Praha, Číslo účtu: 18228011/0710

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**AOPK ČR**“)

a

B. Poskytovatel

COPROSYS a.s.

Se sídlem: Na Kopci 239, Chrudim IV, 537 05 Chrudim

Jednající: Ing. Vladimír Jiša

IČO: 45534152

DIČ: CZ45534152

Je plátcem DPH

Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

Zapsaná/ý v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem Hradci Králové sp. zn. B,564

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále samostatně také jako „**Smluvní strana**“ a společně také jako „**Smluvní strany**“)

PREAMBULE

Tato Smlouva je uzavírána mezi Objednatel a Poskytovatelem na základě výsledků zadávacího řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu na služby s názvem „**Zajištění služeb pevné telefonie pro AOPK ČR**“ (systémové číslo na profilu Objednatele, jakožto zadavatele E-ZAK: P18V00001231, systémové číslo v e-tržišti Gemin.cz: T002/18/V00056228), (dále jen „**Veřejná zakázka**“) zadávanou v souladu s ust. § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon**“) mimo působnost tohoto Zákona formou otevřené výzvy. Nabídka Poskytovatele podaná v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku byla vyhodnocena jako nejuvhodnější (dále jen „**Nabídka**“).

Cílem této Smlouvy je tedy úprava dvoustranného právního vztahu mezi Smluvními stranami, jehož obsahem jsou práva a povinnosti související s realizací Veřejné zakázky v souladu s příslušnými platnými právními předpisy tak, aby Smluvní strany měly možnost při nejvyšší možné míře právní jistoty realizovat práva a plnit povinnosti touto Smlouvou založené. Podrobnosti jsou upraveny v zadávacích podmínkách na Veřejnou zakázku a dále v této Smlouvě a jejích přílohách.

1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Účelem této Smlouvy je realizace Veřejné zakázky, tedy zajištění telekomunikačních služeb pevné telefonie pro Objednatele – AOPK ČR v lokalitě Kaplanova 1931/1, 148 00 Praha 11 - Chodov.
- 1.2 Předmětem této Smlouvy je tedy závazek Poskytovatele zajistit pro Objednatele (za podmínek stanovených zadávacími podmínkami, Nabídkou a touto Smlouvou) poskytnutí telekomunikačních služeb pevné telefonie spočívajících zejména v připojení pracovišť Objednatele na veřejnou telekomunikační síť za účelem zajištění hovorů vně sídla Objednatele a poskytování pevných hlasových služeb tak, aby Objednatel mohl tyto služby po celou dobu trvání této Smlouvy nepřetržitě a v plně automatickém režimu využívat (dále jen „**Telekomunikační služby**“). A dále zajištění ostatních služeb souvisejících s poskytováním Telekomunikačních služeb (dále jen „**Podpora**“). Podrobná specifikace Telekomunikačních služeb je uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 1.3 Objednatel se zavazuje hradit Poskytovateli za řádně a včas poskytované Telekomunikační služby ujednanou odměnu za podmínek a způsobem stanoveným dále v této Smlouvě.

2. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 2.1 Poskytovatel započne s pracemi vedoucími k naplnění předmětu této Smlouvy ihned po nabytí účinnosti této Smlouvy s tím, že telekomunikační služby jako takové (včetně zajištění Podpory) budou Poskytovatelem Objednateli poskytovány po dobu neurčitou s možností jejich předčasného ukončení, jak bude stanoveno dále.
- 2.2 Poskytovatel je povinen provést na základě požadavku objednatel migraci služby na určenou lokalitu v termínu 60 kalendářních dnů od písemného oznámení změny lokality.
- 2.3 Nejpozději následující pracovní den po zahájení poskytování Telekomunikačních služeb v souladu s odst. 2.1 písm. b) tohoto článku předloží Poskytovatel Objednateli k podpisu předávací protokol potvrzující zprovoznění a zahájení poskytování Telekomunikačních služeb, a to včetně předání požadované dokumentace skutečného provedení připojení, jak je specifikováno v příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Předávací protokol**“). Předávací protokol bude podepsaný oprávněnou osobou (nebo

jí jmenovaným zástupcem) Objednatele a bude obsahovat jednoznačnou identifikaci Telekomunikačních služeb, datum jejich zprovoznění a výsledek testování funkčnosti jejich provozu. Následně bude připojen podpis oprávněné osoby Poskytovatele.

- 2.4 Místem plnění Smlouvy je sídlo Objednatele uvedené výše v této Smlouvě u identifikace Smluvních stran.

3. CENA ZA PLNĚNÍ

- 3.1 Ceny za poskytnutí jednotlivých druhů Telekomunikačních služeb včetně případných ostatních měsíčních či jednorázových poplatků jsou v souladu se zadávacími podmínkami, Nabídkou a touto Smlouvou (zejména její přílohou č. 1) uvedeny v příloze č. 2 této Smlouvy po jednotlivých položkách (dále jen „Jednotkové ceny“).
- 3.2 Jednotkové ceny jsou pevně stanovené a jsou v nich zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním dle této Smlouvy, a to včetně poskytování Podpory. Jednotkové ceny jsou po celou dobu trvání této Smlouvy neměnné (s výjimkou případu změny zákonné sazby DPH).
- 3.3 Ostatní druhy Telekomunikačních služeb neuvedené v příloze č. 2 této Smlouvy budou Poskytovatelem Objednateli účtovány podle „Ceníku pro významné zákazníky“, jenž tvoří přílohu č. 6 této Smlouvy (dále též „Ceník“) s tím, že maximální přípustná cena za tyto Telekomunikační služby (touto Smlouvou prioritně nepožadované) je stanovena Ceníkem platným ke dni podpisu této Smlouvy oběma Smluvními stranami.
- 3.4 Součástí Jednotkových cen jsou také veškeré úpravy týkající se poskytování Telekomunikačních služeb související s jakýmkoliv zákonnými požadavky v návaznosti na přijaté legislativní změny.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY A FAKTURACE

- 4.1 Podkladem pro průběžnou úhradu odměny za poskytování Telekomunikačních služeb v souladu s článkem 3. této Smlouvy je daňový doklad (faktura) vystavený Poskytovatelem vždy nejpozději do 15. dne následujícího kalendářního měsíce, v němž byly Telekomunikační služby poskytnuty (zúčtovacím obdobím je tedy vždy předcházející kalendářní měsíc) s tím, že Poskytovatelem bude vždy účtováno pouze skutečně poskytnuté plnění, tedy čerpaný počet jednotek daného druhu Telekomunikačních služeb v předmětném zúčtovacím období vynásobený jeho Jednotkovou cenou pevně stanovenou v příloze č. 2 této Smlouvy. Požadavky na přístup Objednatele k elektronickému výpisu telefonních hovorů jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 4.2 Poskytovatel je oprávněn vystavit 1. fakturu za poskytování Telekomunikačních služeb v kalendářním měsíci následujícím po měsíci (kalendářním), v němž bylo zahájeno poskytování Telekomunikačních služeb jako takové (blíže viz článek 2. odst. 2.1 této Smlouvy) - za toto první zúčtovací období náleží Poskytovateli poměrná část odměny ve vztahu k počtu dnů v daném kalendářním měsíci, během nichž byly Poskytovatelem Telekomunikační služby již poskytovány dle shora uvedeného. Spolu s 1. fakturou je Poskytovatel povinen Objednateli vyúčtovat rovněž všechny případné ostatní jednorázové poplatky specifikované v příloze č. 2 této Smlouvy v sekci „D“ předmětné tabulky, tzn., že tyto případně musejí být součástí 1. faktury vystavené Poskytovatelem za první zúčtovací období.
- 4.3 Každý daňový doklad musí obsahovat náležitosti stanovené příslušnými právními předpisy, a to zejména:

- a) označení faktury a její číslo,
- b) název, sídlo a IČO Objednatele,
- c) název, sídlo a IČO Poskytovatele,
- d) číslo této smlouvy, den jejího uzavření a předmět smlouvy,
- e) označení banky zhotovitele včetně identifikátoru a čísla účtu, na který má být úhrada provedena,
- f) fakturovanou částku rozepsanou na položky dle přílohy č. 2 této Smlouvy, případně rozšířenou o ostatní poskytnuté druhy Telekomunikačních služeb dle článku 3. odst. 3.3 této Smlouvy rozepsané na jednotlivé položky dle Ceníku, a to vše v Kč bez DPH, DPH v Kč a cena v Kč včetně DPH,
- g) den odeslání dokladu a lhůta splatnosti

a dále musí mít náležitosti obchodní listiny dle ust. § 435 Občanského zákoníku.

- 4.4 Lhůta splatnosti každého řádného daňového dokladu činí 30 kalendářních dnů ode dne jeho doručení Objednateli na adresu jeho sídla uvedenou výše v této Smlouvě, a to pouze v elektronické podobě. Každý daňový doklad bude Objednateli zaslán elektronicky (e-mailem) na adresu: faktury@nature.cz.
- 4.5 Platby budou probíhat výhradně v Kč (CZK), a to bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele uvedený v jednotlivých fakturách a rovněž veškeré cenové údaje na fakturách budou v této měně. Povinnost Objednatele uhradit fakturovanou částku je splněna okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele. Objednatel neposkytuje zálohy.
- 4.6 V případě, že příslušný daňový doklad nebude obsahovat potřebné údaje a náležitosti dle odst. 4.3 tohoto článku a příslušných daňových předpisů, nepovažuje se za řádný daňový doklad a Objednatel je oprávněn vrátit takový daňový doklad zpět Poskytovateli do konce doby jeho splatnosti s tím, že Poskytovatel je poté povinen vystavit nový daňový doklad s novým termínem splatnosti, přičemž od doručení opraveného nebo doplněného daňového dokladu Objednateli počíná běžet nová lhůta jeho splatnosti. V takovém případě není Objednatel v prodlení s placením daňového dokladu.
- 4.7 DPH bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

5. SMLUVNÍ POKUTY A NÁHRADA ŠKODY

- 5.1 V případě prodlení Poskytovatele s plněním závazku dle článku 2. odst. 2.1 a 2.2 této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý, byť i započatý den prodlení.
- 5.2 V případě porušení garantované úrovně kvality poskytovaných Telekomunikačních služeb, která je podrobně definována v přílohách č. 1 a č. 4 této Smlouvy, bude výše smluvní pokuty vypočtena podle vzorců uvedených v příloze č. 4 této Smlouvy.
- 5.3 V případě porušení závazků vyplývajících z článku 10. této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 5.4 Zaplacení smluvních pokut uvedených v odst. 5.1 až 5.3 tohoto článku nemá vliv na případné uplatnění náhrady škody v souladu s Občanským zákoníkem, a to v její plné výši. Toto neplatí v případě škody vzniklé v důsledku přerušení poskytování

Telekomunikačních služeb nebo vadného poskytnutí Telekomunikačních služeb dle příslušných ustanovení zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoEK“). O náhradě škody platí obecná ustanovení Občanského zákoníku a ve vztahu ke službám elektronických komunikací (jak bylo uvedeno shora) platí příslušná ustanovení ZoEK.

- 5.5 Smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k jejímu zaplacení Poskytovateli. Dnem splatnosti se rozumí den připsání příslušné částky na účet Objednatele, který je uveden výše v této Smlouvě u identifikace Smluvních stran.
- 5.6 Při nedodržení termínu splatnosti daňového dokladu dle článku 4. odst. 4.4 této Smlouvy je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli úrok z prodlení ve výši stanovené příslušnými právními předpisy.
- 5.7 Započtení smluvní pokuty do fakturované částky se nepřipouští.
- 5.8 Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Poskytovatele povinností splnit závazek stanovený touto Smlouvou.

6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1 Smluvní strany berou na vědomí, že nedílnou součástí této Smlouvy jsou též obchodní podmínky Poskytovatele (dále jen „Obchodní podmínky“) uvedené v příloze č. 5 této Smlouvy, avšak s tím, že tato Smlouva má před Obchodními podmínkami vždy přednost. Postavení Objednatele se Obchodními podmínkami nesmí zhoršit. To znamená, že jimi nesmí být uloženy povinnosti v rozporu s požadovaným plněním a touto Smlouvou. Objednateli nesmí být zejména uloženy smluvní pokuty, které tato Smlouva výslovně neuvádí.
- 6.2 Objednatel poskytne Poskytovateli veškeré prostory nutné pro instalaci technologií souvisejících s poskytováním Telekomunikačních služeb bezplatně. Instalované technologie (souvisejících s poskytováním Telekomunikačních služeb) budou sloužit výhradně pro zajištění plnění předmětu této Smlouvy a nebudou užívány jiným subjektem (třetí stranou).
- 6.3 Poskytovatel je povinen do 30 kalendářních dnů po ukončení poskytování Telekomunikačních služeb bezplatně odstranit veškerá jím instalovaná technická zařízení v místě poskytování Telekomunikačních služeb. Objednatel je povinen poskytnout k tomu Poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost. Současně s tím se Poskytovatel zavazuje poskytnout veškerou nezbytnou součinnost případnému dalšímu (nastupujícímu) poskytovateli telekomunikačních služeb tak, aby byla zajištěna maximální možná míra kontinuity v poskytování Telekomunikačních služeb pro Objednatele. Výše popsané platí pro všechny případy ukončení poskytování Telekomunikačních služeb, tedy i pro případné ukončení této Smlouvy dohodu, odstoupením, výpovědí apod.
- 6.4 Poskytovatel odpovídá za škody způsobené Objednateli v důsledku neodborné či nesprávné montáže technologií a zařízení souvisejících s poskytováním Telekomunikačních služeb v lokalitě Objednatele.
- 6.5 Poskytovatel se dále zavazuje, že po dobu trvání této Smlouvy bude mít sjednáno a platně uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Objednateli či třetí osobě Poskytovatelem, jeho zaměstnanci, poddodavatelem nebo osobami v obdobném postavení, přičemž pojistná smlouva bude mít limit pojistného plnění na jednu pojistnou událost ve výši nejméně 5.000.000,- Kč. Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli kdykoliv nahlédnout do originálu pojistné smlouvy. Poskytovatel je dále povinen

Objednatele bezodkladně (nejpozději do 2 pracovních dnů) informovat o jakékoliv změně pojistné smlouvy.

- 6.6 Objednatel je oprávněn kdykoliv v průběhu poskytování Telekomunikačních služeb Poskytovatelem požádat Poskytovatele o změnu parametrů poskytovaných Telekomunikačních služeb, případně o jejich zrušení, a to zejména v důsledku změny legislativy, organizačních změn Objednatele nebo změny parametrů Telekomunikačních služeb (např. změna servisních podmínek a kvality poskytovaných Telekomunikačních služeb a další). Provedení těchto změn nebude Objednateli zpoplatněno.
- 6.7 V případě dohody Smluvních stran o změně parametrů Telekomunikačních služeb dle předchozího odstavce tohoto článku bude o této změně uzavřen dodatek k této Smlouvě.

7. SERVISNÍ PODMÍNKY, KVALITA TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB A JEJICH ZMĚNY

- 7.1 Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, řídí se servisní podmínky a kvalita poskytovaných Telekomunikačních služeb podmínkami, které jsou uvedeny v příloze č. 1 a č. 4 této Smlouvy.
- 7.2 O předání Telekomunikační služby do provozu v návaznosti na případy stanovené v článku 6. odst. 6.6 ve spojení s odst. 6.7 této Smlouvy bude sepsán změnový předávací protokol - zápis o zavedení, přemístění nebo jiné změně dotčené Telekomunikační služby, podepsaný Poskytovatelem (dále jen „Změnový předávací protokol“). Změnový předávací protokol musí obsahovat jednoznačnou identifikaci dotčené Telekomunikační služby, datum jejího zprovoznění a výsledek testování funkčnosti jejího provozu. Následně bude připojen podpis oprávněné osoby (nebo jí jmenovaným zástupcem) Objednatele.

8. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, MOŽNOSTI UKONČENÍ SMLOUVY

- 8.1 Tato Smlouva se sjednává na dobu neurčitou dle článku 2. odst. 2.1 písm. b) této Smlouvy.
- 8.2 Smluvní strany mohou tuto Smlouvu ukončit dohodou, odstoupením nebo výpovědí, kdy každý z těchto úkonů musí být proveden v písemné formě. Ukončení trvání této Smlouvy (s výjimkou výpovědi) je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od této Smlouvy druhé Smluvní straně nebo dnem uzavření dohody o ukončení této Smlouvy.
- 8.3 Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této Smlouvy z důvodů uvedených v Občanském zákoníku a dále z důvodu podstatného porušení této Smlouvy ve smyslu ustanovení § 2002 Občanského zákoníku, pokud podstatné porušení této Smlouvy, které je důvodem pro odstoupení od Smlouvy, nebylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku (tyto vždy prokazuje Poskytovatel).
- 8.4 Za podstatné porušení této Smlouvy ze strany Objednatele se považuje neplnění povinností spočívající zejména v neuhrazení dlužné částky po dobu 30 kalendářních dnů po splatnosti předmětné faktury.
- 8.5 Za podstatné porušení této Smlouvy ze strany Poskytovatele se považuje neplnění závazků Poskytovatele dle článku 1. odst. 1.2 této Smlouvy po dobu delší než 5 kalendářních dnů, kdy byl Poskytovatel na porušení smluvních povinností Objednatel

písemně upozorněn a/nebo realizace předmětu této Smlouvy v rozporu s ustanoveními této Smlouvy a/nebo jiných závazných dokumentů či předpisů nebo porušení povinnosti mlčenlivosti.

- 8.6 Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této Smlouvy, jestliže zjistí, že Poskytovatel:
- a) nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkoval nějaké hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo, v zadávacím řízení nebo při provádění Smlouvy; nebo
 - b) zkresloval skutečnosti za účelem ovlivnění zadávacího řízení nebo provádění Smlouvy ke škodě Objednatele, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže; nebo
 - c) je v likvidaci, nebo že vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o jeho úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurz zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující; nebo
 - d) byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů; nebo
 - e) byl pravomocně odsouzen za úmyslný trestní čin; nebo nemá v průběhu trvání této Smlouvy sjednáno (platné a účinné) pojištění odpovědnosti za škodu dle podmínek stanovených v článku 6. odst. 6.5 této Smlouvy.

- 8.7 Obě Smluvní strany mohou ukončit tuto Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou v délce 90 kalendářních dní. Výpovědní doba počíná běžet dnem následujícím po dni, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně. Ustanovení příslušných právních předpisů o odstoupení od Smlouvy nejsou tímto ustanovením dotčena.

9. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 9.1 Pro vzájemná jednání ve věcech smluvních, technických, provozních a dále pro schvalování podkladů pro fakturaci mezi Poskytovatelem a Objednatelem jsou v příloze č. 3 této Smlouvy uvedeny pověřené oprávněné osoby.
- 9.2 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, a to písemnou formou, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace bude probíhat v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím informačního systému datových schránek, doporučené pošty, e-mailu nebo faxu na adresy Smluvních stran uvedené výše v této Smlouvě, resp. příloze č. 3 této Smlouvy. Písemná komunikace prostřednictvím doporučené pošty se bude považovat za řádně doručenou dnem, kdy je druhá Smluvní strana převezme od poštovního doručovatele. Neučiní-li tak, pak se považuje písemná komunikace dle této Smlouvy za doručenou 15. dne od podání písemné zprávy či dokumentu k poštovní přepravě.

10. OCHRANA INFORMACÍ

- 10.1 Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací. Tato povinnost platí bez ohledu na dobu trvání této Smlouvy.
- 10.2 Právo užívat, poskytovat nebo zpřístupnit důvěrné informace mají Smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy či jiných právních předpisů.

- 10.3 Smluvní strany sjednávají, že důvěrnými informacemi jsou veškeré Objednatelem poskytnuté informace, podklady a dokumenty, pokud nejsou běžně dostupné ve veřejných zdrojích (např. obchodní rejstřík). Tím není dotčen odst. 10.4 tohoto článku.
- 10.4 Poskytovatel uzavřením této Smlouvy výslovně souhlasí, aby tato Smlouva a/nebo její jakákoliv část byla Objednatelem zveřejněna způsobem umožňujícím neomezenému počtu třetích osob dálkový přístup a/nebo jiným vhodným způsobem v souladu s příslušnými právními předpisy.

11. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 11.1 Tato Smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti Smluvních stran, pokud nejsou upraveny touto Smlouvou, se řídí Občanským zákoníkem a předpisy souvisejícími.
- 11.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně sporů o jejich výklad či platnost a usilovat o smírné vyřešení těchto sporů.
- 11.3 Nebude-li sporná záležitost vyřešena smírně, dohodly se Smluvní strany, že spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány příslušnými správními úřady (Český telekomunikační úřad), resp. byla-li by pro řešení takového sporu dána pravomoc soudu, pak obecnými soudy České republiky.
- 11.4 Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi Smluvních stran vzniklými na základě této Smlouvy. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 Občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto Smlouvou.
- 11.5 Poskytovatel se zavazuje k případné součinnosti při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel se dále zavazuje umožnit všem oprávněným subjektům provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním Veřejné zakázky, a to po dobu určenou k jejich archivaci v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 11.6 Poskytovatel není oprávněn postoupit práva ani převést povinnosti vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

12. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 12.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v Informačním systému Registr smluv (dále jen „ISRS“) dle podmínek stanovených zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel bezvýhradně souhlasí s uveřejněním celého znění Smlouvy v ISRS a na profilu Objednatele (jakožto zadavatele Veřejné zakázky), popř. dalších místech, v souladu s příslušnými právními předpisy. Uveřejnění Smlouvy na právními předpisy požadovaných místech provede Objednatel.
- 12.2 Tuto Smlouvu lze měnit pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Toto neplatí pro změnu oprávněných osob podle článku 9. této Smlouvy.
- 12.3 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- a) Příloha č. 1: Popis současného stavu, specifikace Telekomunikačních služeb;

- b) Příloha č. 2 Jednotkové ceny;
- c) Příloha č. 3: Seznam oprávněných osob;
- d) Příloha č. 4: Stanovení dostupnosti Telekomunikačních služeb;
- e) Příloha č. 5: Obchodní podmínky Poskytovatele;
- f) Příloha č. 6: Ceník pro významné zákazníky platný ke dni nabytí účinnosti této Smlouvy (maximální přípustné Ceníkové ceny po dobu plnění Smlouvy).¹

12.4 Tato Smlouva je sepsána ve 3 vyhotoveních v jazyce českém, každé s platností originálu, z nichž Objednatel obdrží 2 vyhotovení a Poskytovatel obdrží 1 vyhotovení.

Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich svobodnou, vážnou, určitou a srozumitelnou vůli prostou omylu. Smluvní strany si Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

Poskytovatel

17 -10- 2018

V Praze, dne

V Praze, dne 9.10.2018

¹ Přílohy č. 5 a 6 budou zadavatelem před podpisem této Smlouvy případně aktualizovány v souladu s textací této Smlouvy, tedy s ohledem na potřebu jejich aktuálnosti ke dni podpisu této Smlouvy.

Příloha č. 1: Popis současného stavu, specifikace Telekomunikačních služeb

Popis současného stavu:

Hlasové služby jsou v prostředí zadavatele, tj. Agentury ochrany přírody a krajiny České republiky (dále jen „AOPK ČR“), zajišťovány systémem sjednocené komunikace. Pro potřeby realizace vnitřních, bezplatných hovorů, jsou všechna pracoviště AOPK ČR propojena prostřednictvím IP telefonie v datové VPN síti. Zadavatel má rozhodnutím ČTU přiděleno oprávnění k využívání veřejných telefonních čísel 951 42x xxx. Využití přiděleného přístupového kódu je určeno pro rozsah telefonních čísel 951 420 000 až 951 429 999.

Specifikace Telekomunikačních služeb:

- Je požadováno připojení pracovišť Objednatele na veřejnou telekomunikační síť za účelem zajištění telefonních hovorů vně Objednatele. Prostřednictvím všech telefonních přípojek bude zajištěn přístup k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným Poskytovatelem, případně i jinými poskytovateli služeb elektronických komunikací. Konkrétně poskytované Telekomunikační služby musí umožnit, aby Objednatel mohl nepřetržitě a v plně automatickém režimu uskutečňovat všechny sjednané Telekomunikační služby.
- Zajištění všech činností souvisejících se spolehlivým provozem požadovaných Telekomunikačních služeb.

Po celou dobu platnosti této Smlouvy budou garantovány Jednotkové ceny uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy, s tarifací po 1 sekundě a s jedním časovým pásmem s tím, že tato tariface se nevztahuje na Hlasový tarif s neomezeným vnitrostátním provozem (Připojení SIP trunk).

Poskytováním Telekomunikačních služeb se rozumí zejména poskytování pevných telekomunikačních hlasových služeb minimálně v dále uvedeném rozsahu a kvalitě, a to následovně:

- **zajištění připojení do veřejné telekomunikační sítě prostřednictvím typu připojení:**
- 1x SIP trunk
 - SIP trunk bude zřízen prostřednictvím fyzické přípojky s podporou QoS, nikoli prostřednictvím veřejné internetové sítě. Přípojka bude ukončena v budově sídla objednatel v místnosti č.030 (suterén budovy).
 - Přípojka bude ukončena rozhraním Ethernet.
- zajištění dostupnosti a spolehlivosti Telekomunikačních služeb, s definovanou garancí jejich dostupnosti;
- zabezpečení zákaznické podpory v souvislosti s poskytovanými Telekomunikačními službami.

Výpisy telefonních hovorů:

- Detailní/podrobný/celkový měsíční výpis všech uskutečněných spojení v režimu 1+1s v elektronické formě bude Objednateli a jeho pověřeným osobám k dispozici bezplatně, minimálně po dobu min. 12 měsíců zpětně formou umožňující dálkový přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet.
- Všechny elektronické výpisy budou poskytovány ve formátu HTML, PDF a CSV.

Ostatní a doplňkové služby:

Objednatel požaduje, aby Poskytovatel v rámci plnění Smlouvy bezplatně poskytoval následující služby:

- změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy),
- hovor s operátorem,
- elektronický detailní výpis.

Objednatel požaduje zablokování volání na zpoplatněné doplňkové služby s možností jejich aktivace na vyžádání.

Objednatel požaduje zablokování příchozích i odchozích volání z jednotlivých čísel nebo skupin s možností jejich aktivace na vyžádání.

Objednatel požaduje zpracování a předání dokumentace skutečného provedení připojení v elektronické předávatele podobě, a rovněž i papírově ve 2 paré.

Dokumentace musí obsahovat minimálně:

- Fyzické provedení (umístění) vedení:
 - z pohledu vnější části - náskres budovy v mapě okolí s vyznačenou trasou vedení a vstupem do budovy,
 - z pohledu vnitřního - vedení v rámci budovy.
- Náskres ukončení vedení v budově.
- Náskres a popis předávacího rozhraní - popis přenosového média, přenosové technologie, konektorů, pozic v panelu, ...
- Seznam a popis dodávaných komponent - aktivních prvků.

Podpora:

Objednatel požaduje následující:

- mít k dispozici aktuální kontakt na obchodního zástupce,
- veškerou zákaznickou podporu ze strany Poskytovatele v českém jazyce,
- možnost zadávání požadavků a hlášení incidentů e-mailem, telefonicky nebo přímým přístupem do rozhraní Poskytovatele,
- přístup k zadávání požadavků a hlášení incidentů na helpdesk Poskytovatele 24 hodin denně, 7 dní v týdnu,
- mít k dispozici on-line přístup do monitorovacího systému Poskytovatele nebo mít k dispozici jiný nástroj Poskytovatele za účelem kontroly dostupnosti a kvality poskytovaných služeb/linek,
- řešení servisních zásahů dle tabulky č. 1 uvedené níže.

Tabulka č. 1: Reakční doba a klasifikace servisních zásahů

Klasifikace	Popis kategorie poruchy	Lhůta pro	
		zahájení odstraňování poruchy v případě přijetí oznámení poruchy	odstranění poruchy
Nedostupnost Telekomunikační služby	Telekomunikační služba je zcela nedostupná nebo je výrazně omezen jeden směr provozu	do 4 hodin od přijetí oznámení poruchy	do 24 hodin od započetí zahájení s odstraňováním poruchy
Omezení Telekomunikační služby	Telekomunikační služba vykazuje nedostatky, které v zásadě neovlivňují plný provoz	následující pracovní den po přijetí oznámení poruchy	do 48 hodin od započetí zahájení s odstraňováním poruchy
Požadavek na změnu	Požadavky na změny některé z Telekomunikačních služeb	v co nejkratším možném termínu, nejpozději do 96 hodin od přijetí oznámení požadavku na změnu	

Příloha č. 2: Jednotkové ceny

řádek	Druh požadovaných telekomunikačních služeb	Jednotka	Cena / jednotka (v Kč bez DPH)
A. Připojení SIP trunk 951 42x xxx			
1. Hlasový tarif s neomezeným vnitrostátním provozem			
1	» měsíční paušál s neomezeným vnitrostátním provozem do mobilních a pevných (místních, meziměstských a neveřejných) sítí	1 SIP trunk, 1 hlasový kanál	120
B. Mezinárodní volání - volání do pevných sítí na čísla s předvolbou jinou než +420 (tarifikace 1+1s). Vztahuje se na volání pouze ze SIP trůnk (951 42x xxx)			
2	» země EU	1 minuta	1,50
3	» EVROPA-země mimo EU	1 minuta	4,00
4	» Severní Amerika - USA, Kanada	1 minuta	1,00
5	» ostatní země světa	1 minuta	8,00
C. Mezinárodní volání - volání do mobilních sítí na čísla s předvolbou jinou než +420 (tarifikace 1+1s). Vztahuje se na volání pouze ze SIP trůnk (951 42x xxx)			
6	» země EU	1 minuta	1,90
7	» EVROPA-země mimo EU	1 minuta	7,00
8	» Severní Amerika - USA, Kanada	1 minuta	1,00
9	» ostatní země světa	1 minuta	11,00
10	» satelitní sítě apod.	1 minuta	90,00
D. Případné ostatní měsíční poplatky			
11	» případné ostatní měsíční poplatky/slevy (tzn. cena za 1 měsíc)	1 koruna	300,00
12	» případný měsíční paušál - konektivita pro SIP trunk (tzn. cena za 1 měsíc)	1 koruna	2800,00
E. Případné ostatní jednorázové poplatky			
13	» případné ostatní jednorázové poplatky/slevy	1 koruna	19000,00
14	» případný jednorázový zřizovací poplatek - konektivita pro SIP trunk	1 koruna	7690,00

Nad rámec výše uvedených cen bude Objednatel hradit pouze rozsah dalších odebraných Telekomunikačních služeb v souladu s článkem 3. odst. 3.3 této Smlouvy dle cen/sazeb uvedených v Ceníku Poskytovatele (jako např. volání na informační linky, služby třetích stran atd.), který tvoří přílohu č. 6 této Smlouvy.

Příloha č. 3: Seznam oprávněných osob

Oprávněné osoby pro smluvní a obchodní jednání

Za Poskytovatele

jméno	e-mail	telefon
Ing. Vladimír Jiša	vjisa@coprosys.cz	469775707
Ing. Milan Křelina	mkrelina@coprosys.cz	488881470

Za Objednatele

jméno	e-mail	telefon
Jan Vostatek	jan.vostatek@nature.cz	602 193 108
Jan Zohorna	jan.zohorna@nature.cz	724 171 131

Oprávněné osoby pro kontrolu podkladů pro vyúčtování

Za Poskytovatele

jméno	e-mail	telefon
Valentyna Syrokvaš	Vsyrokvas@coprosys.cz	255701346
Petra Máchalová	pmachalova@coprosys.cz	488881473

Za Objednatele

jméno	e-mail	telefon
Tomáš Koc	tomas.koc@nature.cz	724 134 337
Ivana Kohoutová	ivana.kohoutova@nature.cz	724 706 816

Oprávněné osoby pro technické a provozní záležitosti

Za Poskytovatele

jméno	e-mail	telefon
Milan Šustr	msustr@coprosys.cz	469775726
Ing. Vladimír Jiša	vjisa@coprosys.cz	469775707
Ing. Milan Křelina	mkrelina@coprosys.cz	468881470

Za Objednatele

jméno	e-mail	telefon
Tomáš Koc	tomas.koc@nature.cz	724134337
Jan Vostatek	jan.vostatek@nature.cz	602 193 108
Martin Šulc	martin.sulc@nature.cz	602 255 207

Příloha č. 4: Stanovení dostupnosti Telekomunikačních služeb

Touto přílohou se řídí kvalita poskytovaných Telekomunikačních služeb a smluvní pokuty v případě nedodržení úrovně jejich kvality ze strany Poskytovatele.

Definice

Dobou nedostupnosti se rozumí doba od vzniku incidentu do odstranění nedostupnosti. Do doby nedostupnosti se nezapočítává porucha způsobená výpadkem napájení či nevyhovujícími klimatickými podmínkami v místě ukončení Telekomunikačních služeb, které zajišťuje Objednatel. Dále se do doby nedostupnosti nezapočítává doba poruchy způsobená vyšší mocí, tedy událostí, jež nastaly nezávisle na vůli Poskytovatele a brání mu ve splnění jeho povinností, jestliže ne lze rozumně předpokládat, že by Poskytovatel tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídal. Do doby nedostupnosti se nezapočítává doba potřebná k provedení plánovaných údržbových prací Poskytovatele. Tyto plánované odstávky budou Objednateli (jeho kontaktním osobám) hlášeny minimálně 14 kalendářních dnů předem a budou realizovány mimo pracovní dobu Objednatele. Pracovní doba Objednatele je v pracovních dnech 6:00 - 19:00 hodin. Stejně tak se do tohoto času nezapočítává doba, po kterou je zaměstnancům Poskytovatele znemožněn přístup za účelem opravy poruchy.

Sledovaným obdobím se rozumí kalendářní měsíc, ve kterém byly Telekomunikační služby nedostupné.

Měsíčním paušálem se rozumí cena za poskytování a provozování Telekomunikačních služeb.

Výpočet měsíční dostupnosti

Měsíční dostupnost Telekomunikačních služeb v procentech se vypočítá dle následujícího vzorce:

$$D_m = \frac{(T - T_{err})}{T} * 100$$

Doby T_{err} a T se počítají na celé minuty, dostupnost se vyjádří v procentech zaokrouhleně na tři desetinná místa.

Hodnota Terr bude uvedena od okamžiku nahlášení nedostupnosti Objednatelem do obnovení provozu.

Kvalita Telekomunikačních služeb

Poskytovatel garantuje Objednateli minimální měsíční dostupnost Telekomunikačních služeb 99 %.

Výše smluvních pokut v případě nižší dostupnosti Telekomunikačních služeb je sjednána takto:

Parametr	Definovaná minimální hodnota dostupnosti	Výše smluvní pokuty
Dostupnost	99 %	$0,1 * R * \text{Měsíční paušál poskytovaných Telekomunikačních služeb}$

Hodnota „R“ se vypočte odečtením hodnoty skutečně dosažené dostupnosti D_m (v % zaokrouhleno nahoru na tři desetinná místa) od definované minimální hodnoty dostupnosti.

Smluvní pokuta za překročení doby odstranění nedostupnosti Telekomunikační služby činí 1 000,- Kč za každou započatou hodinu nad stanovenou lhůtu.
Smluvní pokuta za překročení doby odstranění omezení Telekomunikační služby činí 500,- Kč za každou započatou hodinu nad stanovenou lhůtu.
Smluvní pokuta za překročení doby na realizaci požadavku na změnu činí 200,- Kč za každou započatou hodinu nad stanovenou lhůtu.

Příloha č. 5: Obchodní podmínky Poskytovatele

doplň Poskytovatel [•]

1. Předmět Podmínek

- 1.1. Všeobecné podmínky poskytování služeb společností sdružených v Coprosys holding (dále jen „Podmínky“) stanovují podmínky uzavření Smlouvy a poskytování služeb elektronických komunikací. Daná společnost je oprávněna poskytovat služby dle osvědčení vydaného Českým telekomunikačním úřadem.
- 1.2. Podmínky se vztahují na Poskytovatele, Účastníka, Uživatele, pokud Uživatel využívá Služby, a v přiměřeném rozsahu i na Žadatele.
- 1.3. Pojmy definované v Podmínkách se vztahují na všechny Smluvní dokumenty.

2. Definice některých pojmů

- 2.1. **Poskytovatel Služeb** je společnost sdružená v Coprosys holding, která poskytuje nebo zajišťuje poskytování Služby v souladu s platnými právními předpisy, podle Smlouvy s Účastníkem, v rozsahu stávajících či nově získaných licencí vydaných Poskytovateli Českým telekomunikačním úřadem.
- 2.2. **Účastník** je Uživatel Služby, který je s Poskytovatelem ve smluvním vztahu.
- 2.3. **Uživatel** je nepodnikající osoba (Spotřebitel) nebo právnická osoba či podnikající fyzická osoba, která užívá či žádá Službu.
- 2.4. **Oprávněný zástupce smluvní strany** je osoba oprávněná se za smluvní stranu zavazovat a uzavřít Smlouvu. Pokud nejde o osobu oprávněnou zastupovat smluvní stranu podle zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník v platném a účinném znění (dále jen „Občanský zákoník“), Oprávněný zástupce smluvní strany musí mít k uvedeným činnostem platnou plnou moc s notářsky ověřeným podpisem zmocnítele.
- 2.5. **Kontaktní osoba smluvní strany** je osoba, která zajišťuje přenos informací mezi oběma smluvními stranami, týkajících se plnění Smlouvy, a je oprávněna závazně jednat ve věcech poskytování Služby podle Smlouvy. Kontaktní osobou Poskytovatele je vždy také jednatel operátor Oddělení péče o zákazníka Poskytovatele.
- 2.6. **Oddělení péče o zákazníky** je specializované pracoviště Poskytovatele Služby (dispečink, obchodní oddělení,...), které přijímá objednávky Služby, poskytuje Účastníkovi technickou podporu a přijímá jeho stížnosti na poskytované Služby.
- 2.7. **Služba** je veřejně dostupná Služba elektronických komunikací, dle zákona č. 127/2005 Sb. O elektronických komunikacích v platném a účinném znění (dále jen „Zákon“), poskytována Poskytovatelem v souladu s právními předpisy a na základě Smlouvy a příslušné Specifikace služby, sjednané mezi Poskytovatelem a Účastníkem. Součástí Služby může být i ve Smlouvě či ve Specifikaci dohodnuté poskytnutí jiné služby, zhotovení díla nebo dodání zboží dle Občanského zákoníku.
- 2.8. **Smlouva** je smlouva o poskytování Služby, uzavřená mezi Poskytovatelem a Účastníkem.
- 2.9. **Specifikace** je dokument, který je přílohou ke Smlouvě, a ve kterém jsou uvedeny zejména technické náležitosti poskytované služby, ceny příslušné služby a další stanovené technické údaje. Není-li uvedeno jinak, je Ceník hlasových služeb nedílnou součástí Specifikace. U vybraných služeb jsou takové náležitosti a technické údaje uvedeny přímo ve Smlouvě
- 2.10. Smluvními dokumenty jsou zejména Smlouva, Specifikace, Podmínky, Provozní podmínky, Ceník.
- 2.11. **Reklamací** se rozumí právního jednání Účastníka, při kterém uplatňuje své nároky vůči Poskytovateli z vadně poskytnutých Služeb.
- 2.12. **Koncové zařízení** je zařízení, prostřednictvím kterého Uživatel využívá Služby. Pro účely Podmínek je Koncovým zařízením pouze zařízení dodané Poskytovatelem.
- 2.13. **Koncový bod** je Účastníkem určený prostor pro instalaci Koncového zařízení ve Specifikaci uvedeném adresy, budovy, podlaží.
- 2.14. **Veřejná komunikační síť** znamená síť dle definice v Zákoně k poskytování veřejně dostupných služeb, prostřednictvím této sítě je poskytována Služba.
- 2.15. **Sítí** se rozumí veškeré technické prostředky Poskytovatele použité k zajištění jim poskytovaných Služeb dle Zákonu.
- 2.16. **Veřejně dostupná telefonní služba** je veřejně dostupná Služba elektronických komunikací dodávaná Poskytovatelem na základě Smlouvy a umožňující uskutečňování národních a mezinárodních volání a přístup k číslům tísňového volání prostřednictvím jednoho nebo více čísel číslovacího plánu; tato služba může podle potřeby zahrnovat poskytování jedné nebo více služeb uvedených v Zákoně.
- 2.17. **Služba elektronických komunikací** je služba obvykle poskytovaná za úplat, která spočívá zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací, včetně telekomunikačních služeb, s výjimkou služeb, které nabízejí obsah prostřednictvím sítí a služeb elektronických komunikací nebo vykonávají redakční dohled nad obsahem přenášených sítěmi a poskytovaných službami elektronických komunikací; nezahrnuje služby informační společnosti, které nespočívají zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací.
- 2.18. **Výpadek** je náhodný, neplánovaný stav, kdy poskytované Služby nejsou dostupné.
- 2.19. **Vyšší mocí** se rozumí mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávislá na vůli smluvní strany, tj. zejména: válečné události, nepokoje, stávky, teroristické akty, živelné pohromy, výboje statické elektřiny, záplavy, vytopení prostor, exploze, zřícení budovy a závady v dodávce elektrické energie. V případě výskytu události spadající pod pojem Vyšší mocí se u příslušné smluvní strany prodlužuje lhůta pro plnění práv a povinností dle Smlouvy o dobu, po kterou tato událost trvala.
- 2.20. **Závada** je stav, který neumožňuje nebo ztěžuje používání Služby obvyklým způsobem, zejména tím, že není dodržena standardní úroveň kvality Služby, nebo stav, který způsobuje nesprávný výpočet úhrady ceny za Služby
- 2.21. **Provozní podmínky** je dokument, ve kterém jsou popsány postupy a doby zřizování, změn, ukončení Služeb a oprav Závad. Dokument je k dispozici na aktuálních www stránkách Poskytovatele.
- 2.22. **Změnou Podmínek** je taková změna, která se dotýká obsahu smluvních podmínek stanovených v Podmínkách.

3. Práva a povinnosti smluvních stran

3.1. Poskytovatel je povinen/oprávněn:

- (a) zřídit a poskytovat požadovanou Službu v souladu se Smluvními dokumenty každému, kdo o tuto Službu požádá a souhlasí s těmito dokumenty. Poskytovatel má právo odmítnout žádost Žadatele v případě, že tento neplní nebo neplnil své závazky vůči Poskytovateli nebo jiným osobám z holdingu Poskytovatele nebo pokud lze důvodně předpokládat, že své závazky nebude plnit;
- (b) na žádost Účastníka provést změnu Služby v souladu s Podmínkami a dalšími platnými Smluvními dokumenty;
- (c) zahájit práci na odstranění Závad bez zbytečného prodlení po jejich oznámení Účastníkem;
- (d) oznámit v předstihu Účastníkovi omezení, přerušení, změny nebo nepravdivosti v poskytování Služby, které jsou Poskytovateli předem známy. Toto oznámení provede Poskytovatel neprodleně, s výjimkou oznámení o omezení nebo pozastavení poskytování Služby v případě výskytu Vyšší moci, dále Závad vymezených v článku 6.3. a nebo naplnění některé z podmínek dle článku 6.6 těchto Podmínek;
- (e) je oprávněna měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty tvořící smluvní podmínky při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně Poskytovatele nebo na trhu poskytování služeb elektronických komunikací, jakož i z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. Zejména se jedná o změny v částech těchto oblastí smluvních ujednání: ceny Služeb; způsob a podmínky vyúčtování; způsob, rozsah, parametry a podmínky poskytování Služeb; způsob a podmínky plateb za Služby; rozsah práv a povinností Poskytovatele a Účastníka; způsob a podmínky uplatnění a vyřízení reklamace a vyúčtování či kvality Služeb; změny služby; odpovědnost za škodu; doba trvání Smlouvy a podmínky, výše úhrad a způsob ukončení Smlouvy; způsob doručování Účastníkovi; výhrady ve vztahu k právním předpisům; platební transakce; ujednání upravená právními předpisy či rozhodnutím soudu či správního orgánu; zpracování údajů;
- (f) oznámit Změnu náležitosti Podmínek / Smlouvy dle § 63, odst. 1 písm. c) až p) a r) Zákona předem Účastníkovi ve lhůtě, která nebude kratší než 1 měsíc před nabytím účinnosti a to způsobem, který si Účastník zvolil pro zasílání vyúčtování, informací uvést na svých www a na svých provozovnách včetně informace o právu ukončit Smlouvu bez sankce ke dni nabytí účinnosti této změny
- (g) informovat Spotřebitele, který si zvolil pro zasílání vyúčtování, a to nejdříve 3 měsíce a nejpozději 1 měsíc před uplynutím účinnosti Smlouvy sjednané na dobu určitou, o blížícím se ukončení Smlouvy a o možnostech jejího prodloužení. Pokud Účastník neudělí svůj prokazatelný souhlas s prodloužením smlouvy na dobu určitou, přechází Smlouva ve Smlouvu na dobu neurčitou.
- (h) v případě stavebních úprav objektu spojených se zřízením Služby zajistit projektovou dokumentaci přípojného vedení, nebo jiný nutný podklad pro jednání Účastníka s majitelem objektu Účastníka.

3.2. Účastník je povinen:

- (a) řádně hradit ceny za Služby;
- (b) zajistit, aby telekomunikační zařízení, která připojuje Účastník na Koncové zařízení, Poskytovatele, splňovala podmínky stanovené zvláštními právními předpisy. Účastník odpovídá za stav svých zařízení, která připojuje na zařízení Poskytovatele;

- (c) zajistit písemný Souhlas s instalací zařízení elektronických komunikací (dále jen „Souhlas“). Pokud je Účastník zároveň majitelem objektu, je podepsaná Specifikace i Souhlasem. Pokud je Přípojné vedení pronajato Poskytovatelem od třetí strany, je Souhlas použit pro potřeby jednání Poskytovatele s třetí stranou. Pokud je přístupový okruh realizován pomocí bezdrátové technologie, Účastník je povinen zajistit případně také souhlas jiných subjektů, jestliže je podle zákona požadován, s umístěním anténního systému v nebo na objektu a s případnými nezbytnými stavebními úpravami, které s montáží bezdrátové technologie souvisí. Hromosvodná soustava objektu musí odpovídat požadavkům ČSN, což musí být doloženo kopií platné zprávy o výchozí nebo periodické revizi hromosvodu. Pokud majitel objektu Účastníka požaduje za umístění telekomunikačního zařízení jakoukoli formu finanční úhrady (např. nájemné za místo na střeše objektu pro umístění antény), tato úhrada je povinností Účastníka. Poskytovatel přikročí ke zřizování Služby až po splnění podmínek stanovených v tomto odstavci;
- (d) nezneužívat připojení k Síti Poskytovatele zejména využíváním tohoto připojení k jiným než dohodnutým účelům a neprovádět bez osobní účasti nebo předchozího písemného souhlasu Poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a změny prostorového uspořádání zařízení Poskytovatele mezi Koncovými body Služby proti stavu při zřízení Služby;
- (e) oznamovat neprodleně na Oddělení péče o zákazníky Závady (nejpozději následující pracovní den po jejím výskytu) i všechny jemu známé skutečnosti, jež by mohly nepříznivě ovlivnit funkčnost Služby nebo Síť Poskytovatele;
- (f) vytvořit v místě Koncového bodu Účastníka všechny předpoklady, jež jsou potřebné pro řádné poskytování Služby, zejména: - dát bezplatně k dispozici prostory ve svých budovách, v nichž mají být za účelem splnění Smlouvy instalována a provozována zařízení Poskytovatele, a to na dobu trvání Smlouvy, včetně všech vedlejších plnění, zejména dostatečného příkonu, osvětlení a klimatizace, příp. potřebného vyrovnávače napětí. Účastník tato zařízení umístí pouze v prostorách vhodných pro uvedené účely; - umožnit Poskytovateli, případně Poskytovatelem pověřeným osobám, přístup k zařízení Poskytovatele umístěnému v prostorách Účastníka za účelem opravy a údržby; - předávat pověřeným pracovníkům Poskytovatele informace a podklady nezbytné pro jejich činnost; - zajistit součinnost s Poskytovatelem při přípravě stavebních a instalačních činností pro instalaci, úpravu nebo deinstalaci technického zařízení Poskytovatele souvisejícího s poskytovanou Službou; - zajistit, aby po celou dobu poskytování služby u zařízení Poskytovatele umístěného u Účastníka bylo toto zařízení napájeno výrobcem předepsaným zdrojem energie. Veškeré výdaje s tím spojené bude hradit Účastník; - učinit opatření k tomu, aby v místě servisního zásahu byl zajištěn vstup do objektu pro servisní skupinu a případně i kvalifikovaná obsluha pověřená Účastníkem k zajištění nutné součinnosti; - učinit opatření zabráňující nepovolaným osobám v manipulaci se zařízením Poskytovatele v Koncovém bodu Účastníka;
- (g) neprodleně písemně informovat Poskytovatele, Oddělení péče o zákazníky, o všech změnách identifikačních údajů Účastníka uvedených ve Smlouvě, a to jména a příjmení nebo obchodní firmy, bydliště nebo sídla, právní formy,

- bankovního spojení, telefonních čísel, IČO, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala a doložit doklad, který ji osvědčuje;
- (h) neumožnit využívání poskytnutých Služeb třetím osobám, pokud není mezi Poskytovatelem a Účastníkem sjednáno jinak;
 - (i) neuskutečňovat zlomyslná volání ani žádné jiné hovory, jež ohrožují nebo obtěžují třetí osoby;
 - (j) zabezpečit telekomunikační zařízení Poskytovatele umístěné u Účastníka před jeho poškozením, odcizením nebo ztrátou.

4. Cena Služeb, platební podmínky

4.1. Ceny Služeb jsou uvedeny v Ceníku Služeb Poskytovatele platném ke dni podpisu Smlouvy, který je k dispozici na webových stránkách Poskytovatele (dále jen „Ceník“). Je-li cena a způsob její tvorby předem dohodnuta ve Smluvních dokumentech, jedná se o cenu pevnou, která se nemění se změnou Ceníku, s výjimkou uvedenou v čl. 4.7.

4.2. Zúčtovací období je jeden měsíc.

4.3. Poskytovatel provádí vyúčtování formou vystavení daňového dokladu / faktury Účastníkovi takto:

- (a) jednorázové platby jsou účtovány Poskytovatelem Účastníkovi v prvním vyúčtování;
- (b) pravidelné platby jsou účtovány jednou za zúčtovací období. Zúčtovací období u pravidelných plateb je zpravidla období jednoho kalendářního měsíce;
- (c) pravidelné platby jsou tvořeny pevnými a variabilními platbami;
- (d) pevné platby budou účtovány počínaje dnem předání Služby do užívání Účastníkovi;
- (e) pevné platby za neúplné zúčtovací období jsou účtovány za kalendářní měsíc, ve kterém je Služba poskytována. Tyto platby jsou vypočteny jako 1/30 měsíční platby násobená délkou neúplného období v celých dnech;
- (f) variabilní platby jsou účtovány na základě měřitelného parametru (např. objem přenesených dat, počet a trvání hovorů) podle metodiky měření stanovené Poskytovatelem;
- (g) předplatné za období zvolené Účastníkem je zúčtováno k prvnímu dni předplaceného období;
- (h) pravidelné platby za Služby budou účtovány počínaje dnem předání Služby nebo její části (např. samostatné Přípojky) do užívání Účastníkovi.
- (i) Smluvní pokuty a storna budou účtovány v prvním následném vyúčtování.

4.4. Na jednom daňovém dokladu / faktuře má Poskytovatel právo vyúčtovat platbu za všechny poskytnuté Služby a za služby poskytnuté třetími stranami, pro které Poskytovatel provádí fakturaci.

4.5. Účastník podpisem Smlouvy souhlasí s tím, že vyúčtování telekomunikačních služeb bude přednostně poskytováno v elektronické formě. Tištěná forma vyúčtování může být Poskytovatelem zpoplatněna v souladu s Ceníkem.

4.6. Dojde-li ke změně Služby, potom se ceny za změněnou Službu začínají účtovat dnem skutečného provedení změny Služby ze strany Poskytovatele.

4.7. Dojde-li ke zvýšení nákladů přímo spojených s poskytováním Služby (např. ceny přístupových okruhů, mezinárodní konektivita, tranzitní a terminační tarify hovorného, distribuční ceny Služeb, apod.), má Poskytovatel právo odpovídajícím způsobem zvýšit cenu Služby.

4.8. Úctované částky musí být uhrazeny na účet Poskytovatele uvedený v daňovém dokladu nejpozději v den splatnosti, jinak je Účastník v prodlení. Povinnost Účastníka je splněna až připsáním úctované částky na účet Poskytovatele. Splátnost faktury je 10 dní od data vystavení, pokud se strany nedohodly jinak

4.9. Účastník může proti nárokům Poskytovatele započíst pouze ty pohledávky, které jsou nesporné a pravomocně přiznané.

4.10. Poskytovatel je oprávněn pověřit třetí osobu vymáháním pohledávek Poskytovatele od Účastníka, který je v prodlení s platbou dlužných částek. Účastník – fyzická osoba – souhlasí s předáním jeho osobních údajů dle z.č. 101/2000 Sb. třetí osobě za účelem vymáhání pohledávek, což stvrzuje podpisem Smlouvy. Správa a zpracování osobních údajů bude probíhat v rozsahu nezbytném pro naplnění tohoto účelu a po dobu nezbytně nutnou. Účastník je povinen jednat s touto stranou jako s řádně pověřeným zmocněncem Poskytovatele.

4.11. Poskytovatel je oprávněn v případě prodlení Účastníka mu účtovat náklady spojené se zasláním upozornění.

4.12. Pokud udělí Účastník Poskytovateli zmocnění k inkasu z účtu Účastníka, vyúčtované částky jsou odečítány z tohoto účtu Účastníka v rámci inkasního postupu.

4.13. Účastník je oprávněn písemně žádat o vrácení poměrné části řádně a včas zaplacených pevných pravidelných plateb za období, ve kterém Služba nebyla prokazatelně poskytována vůbec nebo byla poskytována v menším rozsahu, než je uvedeno ve Smluvních dokumentech, a to z důvodu Závady na straně Poskytovatele. Poměrnou částí se rozumí podíl doby, kdy služba nebyla poskytována (zaokrouhlo na celé hodiny) a 720 h (průměrná celková doba poskytování v daném měsíci).

4.14. Právo na vrácení úhrad zaniká, jestliže nebylo uplatněno u Poskytovatele do 2 měsíců ode dne vzniku Závady.

4.15. Neposkytne-li Účastník součinnost při odstranění Závady vzniklé porušením kterékoli z povinností podle čl. 3.2. (b), (d) a (f), (j) těchto Podmínek, nemá nárok na vrácení poměrné části pravidelných pevných plateb zaplacených za dané období.

4.16. Účastník může požádat o dočasné přerušení poskytování Služby na dobu určitou, maximálně však na 3 měsíce. Během dočasného přerušení poskytování Služby nemůže Účastník podat výpověď z poskytované Služby.

4.17. Poskytovatel je oprávněn omezit aktivní užívání Služby, pokud je Účastník v prodlení s úhradou plateb za poskytnuté Služby a nezjednal nápravu ani v náhradním termínu plnění, který mu byl Poskytovatelem stanoven v prokazatelně doručeném upozornění a který nesmí být kratší než 1 týden.

4.18. Jestliže Účastník soustavně opožděně platí nebo soustavně neplatí cenu za služby, má poskytovatel právo vypovědět smlouvu dle článku 11.9. (i) těchto Podmínek.

5. Jistota

5.1. Poskytovatel je oprávněn požadovat od Účastníka mimořádnou zálohu (jistotu), a to v následujících případech:

- (a) sídlo nebo bydliště Účastníka se nachází mimo území České republiky;

(b) Smlouva byla se souhlasem Poskytovatele převedena na třetí stranu, aniž byly uhrazeny všechny pohledávky Poskytovatele vůči Účastníkovi;

(c) Účastník opakovaně nedodrжуje platební podmínky;

(d) při prohlášení konkurzu na majetek Účastníka nebo při zastavení konkurzního řízení pro nedostatek majetku Účastníka, stejně tak při zjištění úpadku Účastníka podle zákona č. 182/2008 Sb.

(e) Účastník má vůči Poskytovateli splatný dluh nebo jinou povinnost;

(f) pokud dojde k nárůstu finančních částek za poskytované Služby o více jak dvojnásobek proti předcházejícím obdobím.

5.2. Výše jistoty se stanoví tak, aby s ohledem na aktuální využití služby Účastníkem jistota pokryla tři následující měsíční platby.

5.3. Pokud byla poskytnuta jistota podle čl. 5.1(b), skončí povinnost poskytnutí jistoty poté, co Účastník nebo jeho nástupce doplatil Poskytovateli dlužnou částku.

5.4. Pokud byla poskytnuta jistota podle čl. 5.1 (c) a pokud po dobu tří měsíců po poskytnutí jistoty nedošlo k případu prodlení s platbou, povinnost Účastníka poskytnout jistotu skončí.

5.5. V případě, že povinnost Účastníka poskytnout jistotu skončí, Poskyvatel neprodleně jistotu vrátí.

5.6. Poskyvatel je oprávněn použít jistotu k započtení pohledávek Poskytovatele vůči Účastníkovi, zejména k úhradě ceny za poskytnutí Služeb, pravidelných periodických plateb a nezaplacených smluvních pokut.

6. Rozsah poskytované Služby

6.1. Podmínky pro poskytování Služby, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou stanoveny v těchto dokumentech: Smlouva, Specifikace služeb, Podmínky, Popis Služby a Provozní podmínky. V případě rozporu mezi uvedenými dokumenty mají přednost dokumenty uvedené dříve. Služba je poskytována na území České republiky.

6.2. Poskyvatel je oprávněn plnit své povinnosti podle Smlouvy prostřednictvím dodavatelů, přitom však nese stejnou odpovědnost, jako kdyby plnil sám.

6.3. Jestliže nepředvídatelné okolnosti, jež se týkají Poskytovatele a jež Poskyvatel nemohl odvrátit ani s vynaložením péče, kterou lze na něm spravedlivě požadovat, znemožní Poskytovateli plnit jeho závazky, prodlužuje se lhůta pro poskytnutí plnění o dobu, po níž daná nemožnost trvá, a o přiměřenou dobu na zahájení plnění.

6.4. Poskyvatel neodpovídá za vznik Závad v případech, kdy k těmto Závadám došlo následkem neodborného nebo neoprávněného zacházení ze strany Účastníka nebo jiných osob. Jinou osobou se rozumí osoba, která nepatří mezi zaměstnance (pracovníky) Účastníka ani Poskytovatele, ani není ve smluvním vztahu s Poskytovatelem jako fyzická osoba nebo právnická osoba zajišťující servis i opravu Telekomunikačních zařízení.

6.5. Sjednané termíny a lhůty pro poskytnutí Služby platí pouze za předpokladu včasného splnění všech souvisejících závazků Účastníka.

6.6. Poskyvatel je oprávněn pozastavit poskytování Služby i bez předchozího upozornění z důvodu důležitého veřejného zájmu (zejména v případech stanovených Zákonem) nebo jestliže je jeho schopnost poskytovat Službu omezena objektivně neodvratitelnou událostí,

kteřou nemohl předvídat, ani ji zabránit nebo v případě, kdy by další poskytování Služby mohlo způsobit škodu Poskytovateli, Účastníkovi nebo třetí osobě.

6.7. V případě, že Účastník nezaplatí včas řádně vyúčtované ceny za poskytnutou Službu, dále pokud Účastník v dodatečném termínu dle článku 4.17 nezjedná nápravu, má Poskyvatel právo pozastavit poskytování Služby nebo zamezit aktivní přístup ke Službě. Poskyvatel má právo na úhradu nákladů spojených s reaktivací Služby, které uplatňuje formou reaktivčního poplatku. Při opakovaném nesplnění smluvních podmínek má Poskyvatel právo ukončit poskytování Služby.

6.8. Poskyvatel je oprávněn ukončit poskytování Služby ihned potom, co zjistí, že vyúčtování Služeb, upomínky, sdělení a jiné zprávy zasláné Poskytovatelem na poslední známou adresu Účastníka vedenou v evidenci Poskytovatele, se nepodařilo Účastníkovi doručit.

6.9. Jestliže vyšší moc omezí trvání nebo rozsah poskytované Služby, budou obě strany zproštěny příslušných závazků na dobu trvání tohoto zásahu vyšší moci.

6.10. Obě strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti bránící řádnému plnění Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání takových okolností.

6.11. Nárok Poskytovatele na úhradu cen za Služby a podle Smlouvy není dotčen omezením nebo pozastavením poskytování Služeb z důvodů prodlení Účastníka podle čl. 6.7 Podmínek.

6.12. Opatření řízení provozu uplatňovaná Poskytovatelem mohou mít vliv na odezvu, rychlost stahování nebo nahrávání a mohou omezit dostupnost některých Služeb a to především za účelem zajištění integrity sítě. Tato omezení nejsou nikdy porušením Smlouvy ze strany Poskytovatele. Soukromí Účastníků a jejich osobní údaje jsou vždy chráněny v souladu s právními předpisy, práva Účastníků nejsou v tomto směru nijak dotčena.

6.13. Případné omezení objemu dat znamená, že po vyčerpání stanoveného datového objemu (tj. poté, kdy Účastník stáhne data v objemu odpovídajícím dohodnutému omezení) dojde k výraznému snížení rychlosti stahování i nahrávání. Snížení rychlosti stahování, resp. nahrávání znamená, že některé Služby (internetové stránky, konkrétní obsah) mohou fungovat pomaleji nebo nemusí fungovat vůbec. To se týká zejména Služeb, při nichž dochází k přenašení velkého objemu dat, tj. např. spouštění videí nebo stahování velkých souborů. Je proto možné, že např. videa se nebudou přehrávat plynule nebo nepůjdou přehrát vůbec, obrázky se budou zobrazovat pomalu nebo se nemusí zobrazit vůbec, online hry nebude možné spustit nebo nebudou fungovat plynule (k tomu může docházet i v případě vyšší hodnoty odezvy), soubory se budou stahovat, resp. nahrávat dlouhou dobu apod. Omezení připojení v důsledku vyčerpání stanoveného objemu dat není porušením Smlouvy ze strany Poskytovatele.

6.14. Pokud Účastník využívá od Poskytovatele více Služeb přes jeden koncový bod sítě (jedna přípojka) jedná se o souběžný provoz a může dojít k jejich vzájemnému ovlivňování a to i negativnímu. Např. sledování internetové televize snižuje rychlost internetového připojení a opačně, práce na více počítačích,.... Může tedy dojít ke zhoršení kvality

jednotlivých poskytovaných Služeb. Poskytováním Služby v důsledku vzájemného negativního ovlivňování více Služeb Poskytovatel neporušuje Smlouvu .

7. Podstatné porušení Smlouvy

7.1. Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem ve smyslu Občanského zákoníku se považuje výhradně případ, kdy Poskytovatel:

- (a) nezřídil požadovanou Službu ani do 45 dnů po uplynutí lhůty uvedené ve Smluvních dokumentech;
- (b) neprovedl sjednanou změnu Služby ani do 45 dnů po uplynutí dohodnuté lhůty pro provedení změny stanovené v příslušném dodatku ke Smlouvě o změně Služby;
- (c) opakovaně zavinil závažné poškození, ztrátu nebo zničení zařízení Účastníka, pokud toto zařízení bylo protokolárně předáno Poskytovateli.

7.2. Za podstatné porušení Smlouvy Účastníkem ve smyslu Občanského zákoníku se považuje výhradně případ, kdy Účastník:

- (a) je v prodlení s úhradou účtované ceny za poskytnuté Služby nebo části takové ceny déle než 45 dní po datu splatnosti;
- (b) neposkytl jistotu podle článku 5;
- (c) poskytl Poskytovateli nesprávné údaje v souvislosti se zřízením Služby;
- (d) zavinil závažné poškození, ztrátu nebo zničení zařízení Poskytovatele;
- (e) uvede Poskytovatele v omyl a získá tímto pro sebe nebo pro jiného prospěch, který by jinak nezískal;
- (f) opakovaně a přes upozornění zneužívá síť elektronických komunikací nebo užívá poskytovanou Službu nebo komunikační zařízení Poskytovatele v rozporu se Smlouvou nebo platnými právními předpisy;
- (g) odepře Poskytovateli přístup k technickým zařízením a systémům Účastníka v souvislosti s lokalizací a odstraněním Závady;
- (h) neodpojí bez prodlení své zařízení od veřejné sítě nebo Sítě Poskytovatele, pokud takové zařízení působí Závady na Síti, ačkoliv byl k takovému odpojení Poskytovatelem vyzván.

7.3. Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem se nepovažuje omezení a pozastavení poskytování Služby podle čl. 6.6 a čl. 6.7 Podmínek.

8. Úrok z prodlení, smluvní pokuta, storno

8.1. Je-li Účastník v prodlení s úhradou ceny Služby, je Účastník povinen platit z nezaplacené částky úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

8.2. V případě porušení smluvní povinnosti Účastníka informovat písemně Poskytovatele o všech změnách identifikačních údajů Účastníka podle čl. 3.2 (g) Podmínek je Poskytovatel oprávněn účtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každé jednotlivé porušení smluvní povinnosti, a to i opakovaně. Smluvní pokuta bude vyúčtována Účastníkovi na nejbližším příštím vyúčtování

8.3. Při ukončení Smlouvy Poskytovatelem z důvodů podstatného porušení Smlouvy a Podmínek Účastníkem opakovaným neuhrazením faktury za poskytnuté Služby (vína Účastníka), je Poskytovatel oprávněn účtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč.

8.4. Nároky Poskytovatele na náhradu škody v plné výši způsobené prodlením se splněním závazků Účastníka nejsou vyúčtováním a zaplacením úroku z prodlení nebo smluvní pokuty dotčeny.

8.5. Skončí-li Smlouva nebo Služba sjednaná na dobu určitou předčasně, a to z důvodů spočívajících na straně Účastníka (jeho vinou), tj. zejména předčasnou výpověď Účastníka či odstoupením Poskytovatele od Smlouvy nebo Služby pro její podstatné porušení Účastníkem, je Účastník povinen uhradit Poskytovateli jednorázovou částku – Storno poplatek ve výši dle článku 11.9 (h) Podmínek.

8.6. Okolnosti vylučující odpovědnost nemají vliv na povinnost platit smluvní pokutu.

9. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

9.1. V případě omezení nebo neposkytnutí Služeb podle Smlouvy je odpovědnost Poskytovatele vůči Účastníkovi v souladu se zákonem o telekomunikačních omezena pouze na odpovědnost urychleně odstranit Závadu a vrátit neoprávněně účtované a zaplacené částky. Poskytovatel není povinen hradit Uživateli Služby náhradu škody v důsledku neposkytnutí Služby nebo vadného poskytnutí Služby.

9.2. Poskytovatel neodpovídá za škodu, která vznikne jako důsledek překročení kapacity Sítě nebo Závady v důsledku opravy nebo údržby Sítě nebo její součástí a příslušenství nebo za škody, které vznikly v důsledku událostí vyšší moci.

9.3. Škody způsobené Poskytovatelem, vzniklé z jiných důvodů než z důvodů uvedených v čl. 9.1 a 9.2, budou Účastníkovi nahrazeny podle skutečné výše škody, nejvýše však v částce 100.000,- Kč, a to ve formě poskytnutí Služeb sjednaných ve Smlouvě. Pouze v případě, že náhrada škody bude splatná po ukončení platnosti Smlouvy, bude vyplacena v penězích.

9.4. Účastník se zavazuje nahradit Poskytovateli jakoukoli újmu, pokud Účastník používá Koncové zařízení, které není schválené podle platných předpisů a norem.

9.5. Účastník se zavazuje nahradit škodu vzniklou na zařízeních Poskytovatele umístěných u Účastníka. Toto ustanovení se nevztahuje na škody způsobené Vyšší mocí nebo Poskytovatelem.

9.6. Účastník oznámí Poskytovateli bez zbytečného odkladu potřebu všech oprav, které má provést Poskytovatel. Při porušení této povinnosti odpovídá Účastník za újmu tím způsobenou.

9.7. Účastník nese plnou zodpovědnost za újmu, která vznikne Poskytovateli a nebo jiným osobám v důsledku přístupu třetích osob k poskytované Službě.

9.8. Účastník nese plnou zodpovědnost za újmu, která vznikne jiným osobám a nebo Poskytovateli způsobenou zneužitím cizí IP adresy ve svůj vlastní prospěch.

9.9. Účastník je povinen užívat svou IP adresu výhradně pro svou vlastní potřebu koncového uživatele, je povinen neposkytovat tuto IP adresu k využití třetími osobami a dále je povinen počínat si tak, aby využití přidělené IP adresy neumožnil třetími osobám být jen z nebalosti. Účastník si je vědom, že zneužití přidělené IP adresy je hrubým porušením této Smlouvy a zakládá nárok Poskytovatele na smluvní pokutu a na náhradu případně vzniklé škody.

10. Platnost a účinnost smlouvy

10.1. Postup při uzavírání Smlouvy a smluvní vztahy mezi Účastníkem a Poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky a to zejména Občanským zákoníkem a Zákonem.

- 10.2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněného zástupce Poskytovatele a Účastníka, popř. oprávněného zástupce Účastníka, pokud se smluvní strany nedohodly jinak.
11. Vznik, změna, převod a ukončení Smlouvy nebo Služby
- 11.1. Smlouvu je možné uzavřít a poskytování Služby je možné sjednat na dobu určitou nebo neurčitou. Není-li ve Smlouvě nebo ve Specifikaci vyznačena doba jejího trvání, platí, že je uzavřena na dobu neurčitou.
- 11.2. K uzavření Smlouvy lze rovněž užít smluvních formulářů užívaných Poskytovatelem v obchodním styku.
- 11.3. Žádost o změnu Smlouvy se podává Oddělení péče o zákazníky nebo Kontaktní osobě Poskytovatele
- 11.4. Smlouvu lze měnit písemnými dodatky podepsanými Oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Dále je možné ke Smlouvě sjednat další Specifikace, týkající se jednotlivých Služeb
- 11.5. Smlouva může být uzavřena i v jiné než písemné formě. Dnem uzavření Smlouvy je v tomto případě den přijetí Návrhu ze strany Poskytovatele nebo den zřízení Služby, podle toho, co nastane dříve. Pokud je Smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání, má Spotřebitel právo od Smlouvy odstoupit bez udání důvodů do 14 dnů ode dne, kdy od Poskytovatele obdržel informace o podstatných náležitostech uzavřené Smlouvy. To platí i pro změnu Smlouvy. Odstoupí-li Spotřebitel od Smlouvy a Poskyvatel již začal poskytovat na výslovnou žádost Spotřebitele Služby, je Spotřebitel povinen Poskytovateli uhradit cenu nebo její poměrnou část za poskytnuté plnění. Při odstoupení od změny Smlouvy dojde od data doručení odstoupení k navrácení Smlouvy do stavu před změnou. Písemné odstoupení je nutné odeslat v dané lhůtě na adresu sídla Poskytovatele.
- 11.6. Minimální doba užívání veřejně dostupných Služeb elektronických komunikací je stanovena na 12 měsíců, není-li v příslušném Smluvním dokumentu stanoveno jinak. Takto stanovené minimální doby užívání veřejně dostupných Služeb elektronických komunikací se počítají ode dne zřízení Služby, popř. ode dne provedení změny Služby dle změnové Specifikace Služby.
- 11.7. Při změně nebo při ukončení Smlouvy nebo Služby na žádost Účastníka před zřízením nebo zahájením poskytování Služby, např. při změně umístění Koncového bodu Účastníka nebo jiné Účastníkem požadované změně, je Účastník povinen Poskytovateli nahradit cenu již vynaložených prací a výkonů, včetně objednaných výkonů od subdodavatelů souvisejících se zřízením a poskytováním Služby. Učiní-li tak z důvodů, které nastaly na straně Poskytovatele, zaplatí Účastník navíc smluvní pokutu ve výši 10 % zřizovacího poplatku za tuto Službu.
- 11.8. Převod Smlouvy na třetí osobu je možný jen s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.
- 11.9. Smlouva nebo Služba může být ukončena:
- (a) písemnou dohodou smluvních stran;
- (b) uplynutím sjednané výpovědní doby, která nesmí překročit 30 dnů;
- (c) úmrtím Spotřebitele. Úmrtí je třeba věrohodně doložit Poskytovateli. Dohodne-li se oprávněný dědic s Poskytovatelem na užívání Služeb, případně využívá-li aktivně Služby i po smrti, přechází tím na něj účastnický vztah k dané Službě
- (d) Účastník vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, na základě porušení povinnosti ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období zákonem prohlášeného moratoria, nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku. V těchto případech je Poskyvatel současně s odesláním oznámení o zrušení Služby oprávněn omezit, případně též přerušit poskytování Služeb, a to i bez předchozího upozornění.
- (e) ke dni nabytí účinnosti změny Smlouvy, pokud výpověď podal písemně Účastník z důvodu dle § 63, odst.6 Zákona o elektronických komunikacích a to nejpozději před nabytím účinnosti změny. Právo ukončit Smlouvu dle tohoto ustanovení nevzniká, pokud dojde ke změně Smlouvy či Podmínek na základě změny právní úpravy nebo v případě změny podle odst. 5 Zákona
- (f) uplynutím max. 30 dnů ode dne písemného doručení výpovědi Účastníka ze Smlouvy na dobu určitou Poskytovateli (předčasná výpověď). Účastník je povinen zaplatit Poskytovateli Storno poplatek dle čl. 11.9.(h).
- (g) výpovědí Smlouvy z některého důvodu výslovně uvedeného v čl. 7. Podmínek, tj. pro podstatné porušení Smlouvy. Účinky odstoupení od Smlouvy počínají doručením písemného prohlášení oprávněné smluvní strany vůči porušující smluvní straně. V případě důvodu uvedeného v čl. 7.2 (a) je toto prohlášení součástí první nebo druhé Upomínky, účinky odstoupení nastávají dle podmínek v ní uvedených.
- (h) Podá-li Účastník výpověď tak, že výpovědní lhůta skončí dříve, než je stanovena minimální doba užívání Služby, má Poskyvatel právo vyúčtovat Účastníkovi za období mezi koncem výpovědní lhůty a uplynutím stanovené minimální doby užívání služby jednorázovou částku – Storno poplatek. Storno poplatek se stanoví jako:
- Účastník – Spotřebitel
- a) 1/5 součtu pravidelných měsíčních cen nebo minimálních cen za provoz u Veřejně dostupné telefonní služby
- b) 1/5 součtu pravidelných měsíčních cen u ostatních veřejně dostupných Služeb elektronických komunikací služby
- c) 1/5 minimálních dohodnutých plnění zbývajících do konce závazku
- d) 100 % doplatku za dodané zařízení poskytnuté za zvýhodněných podmínek či doplatek za poskytnutí slevy ze zřizovacího poplatku při dodržení doby Smlouvy Účastník - právnická osoba a podnikající fyzická osoba:
- e) 100 % součtu pravidelných měsíčních cen nebo minimálních cen za provoz u Veřejně dostupné telefonní služby
- f) 100% součtu pravidelných měsíčních cen u ostatních veřejně dostupných Služeb elektronických komunikací
- g) 100 % minimálních dohodnutých plnění zbývajících do konce závazku
- h) doplatek za dodané zařízení poskytnuté za zvýhodněných podmínek či doplatek za poskytnutí slevy ze zřizovacího poplatku při dodržení doby Smlouvy. Pokud je pravidelná měsíční cena a/nebo minimální cena za provoz účtována v nulové výši nebo není účtována vůbec, použije se pro stanovení výše jednorázového storna dle tohoto bodu pravidelná měsíční cena a/nebo minimální cena za provoz stanovený Ceníkem služby. Nelze-li výši storna stanovit podle žádného z předchozích ustanovení, platí, že Poskyvatel je oprávněn

Účastníkovi vyúčtovat náklady, které mu s předčasným ukončením Smlouvy prokazatelně vzniknou.

(i) v případě, že Účastník soustavně opožděně platil/platí nebo soustavně neplatil/neplatí cenu za Služby, přičemž soustavným opožděným placením se pro účely tohoto ustanovení rozumí zaplacení nejméně 2 po sobě jdoucích vyúčtování ceny pro lhůtě splatnosti a soustavným neplacením se pro účely tohoto ustanovení rozumí existence nejméně 3 nezaplacených vyúčtování ceny za Služby.

11.10. V případě zajištění přenesení telefonního čísla Účastníka od Poskytovatele (přenositelnost čísla), které je nezbytné pro poskytování Služby Poskytovatelem, budou příslušné jednotlivé Služby, které nemohou být Účastníkovi bez přenesení telefonního čísla dále poskytovány, ukončeny nejpozději ve lhůtě 10 dnů od písemného doručení žádosti o přenesení telefonního čísla. Ukončení jednotlivé Služby na dobu určitou předčasně (před uplynutím minimální doby užívání Služby) dle tohoto odstavce se považuje pro účely Smlouvy za ukončení Služby formou výpovědi ze strany Účastníka dle bodu 11.9.(h). Poskytovatel je tedy oprávněn účtovat Účastníkovi jednorázovou částku – Storno poplatek, jejíž výše je upravena v 11.9.(h) a případně další sjednané smluvní sankce stanovené pro případ ukončení jednotlivé Služby výpovědí ze strany Účastníka a s tím spojené nedodržení minimální doby užívání Služby.

11.11. Smlouva může být vypovězena kteroukoli smluvní stranou jako celek, nebo může jít o výpověď ve vztahu ke kterékoli přípojce nebo části Služby samostatně.

11.12. Pokud se Smlouva sjednává na dobu neurčitou, činí výpovědní doba ze strany Poskytovatele i Účastníka 30 dnů, nedohodnou-li se strany jinak.

11.13. Poskytovatel nebo Účastník jsou oprávněni odstoupit od Smlouvy s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud druhá smluvní strana přestane být plně svéprávná.

11.14. Výpověď musí mít písemnou formu a výpovědní doba počíná běžet ode dne doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně, tj. Poskytovateli či Účastníkovi, s výjimkou 11.9. (e). K výpovědi doručené jiné osobě než Poskytovateli či Účastníkovi, zejm. obchodnímu partnerovi Poskytovatele nebude přihlíženo. V případě pochybnosti nebo sporu je za den doručení považován třetí pracovní den po dni odeslání výpovědi. Po dobu výpovědní lhůty trvá povinnost Poskytovatele poskytovat Služby v plné kvalitě a povinnost Účastníka platit ceny dle Smlouvy.

11.15. Po ukončení Smlouvy je Účastník povinen bez zbytečného prodlení vrátit Poskytovateli zapůjčený hmotný nebo nehmotný majetek, který od Poskytovatele za účelem poskytování Služby obdržel. Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze Smlouvy vyrovnají smluvní strany nejpozději do 30 (třiceti) kalendářních dnů po jejím ukončení.

12. Zřizování a zrušení Služby

12.1. V souvislosti s připojením k Síti zřídí Poskytovatel v místě Koncového bodu Účastníka Koncový bod Služby. Pokud Koncový bod Služby již existuje, použije se tento koncový bod.

12.2. O přesném umístění Koncového bodu Služby rozhodne Poskytovatel, přičemž se bude v co nejvyšší možné míře snažit vyhovět přání Účastníka. Pokud si

Účastník bude přát změnit umístění Koncového bodu Služby a elektrického vedení, provede tuto práci na jeho náklady Poskytovatel.

12.3. Požadované datum zřízení Služby, resp. změny uvedené ve Specifikaci, je předpokládán datum zřízení Služby. Doba realizace bude co možná nejvíce přizpůsobená přání Účastníka dle možností Poskytovatele.

12.4. Za den předání Služby do užívání je považován den, od kterého byla Služba Účastníkem nebo Uživatelem nepochybně využívána, pokud není Služba předána formou oboustranně podepsaného předávacího protokolu.

12.5. Pokud Účastník neumožní Poskytovateli nezbytně nutný přístup pro zřízení Služby ve smluveném čase, je Poskytovatel oprávněn fakturovat Účastníkovi čas strávený při čekání a přepravě.

12.6. V případě, že požadovaný typ přípojky není realizovatelný, dohodne se Poskytovatel a Účastník na náhradním technickém řešení (technologii s cenou dle nabídky Poskytovatele), nebo na vhodné úpravě řešení (snížení kapacity přístupového okruhu, změně Koncového bodu Účastníka, apod.). Až do marného uplynutí dohodou smluvních stran určeného nového termínu realizace náhradního řešení, není Poskytovatel v prodlení.

12.7. Doba prodlení při předání služby z důvodu na straně Účastníka (neposkytnutí součinnosti, nesplnění specifikované podmínky či plnění třetích osob zajišťované Účastníkem) se nepočítá do doby zřízení Služby.

12.8. Pokud Účastník po podpisu Specifikace a před zřízením Služby požaduje posun data zřízení Služby na pozdější datum nebo pokud neposkytne Poskytovateli potřebnou součinnost ke zřízení Služby, je povinen Poskytovateli nahradit cenu prací a výkonů, včetně objednaných výkonů od subdodavatelů souvisejících s posunutím data zřízení Služby.

12.9. Další podmínky pro zřizování, změny a ukončení Služeb včetně příslušných termínů jsou uvedeny v Provozních podmínkách.

13. Hlášení poruch či závad a termíny jejich odstranění

13.1. Zjistí-li Účastník Závalu služby, ohlásí tuto skutečnost na Oddělení péče o zákazníky.

13.2. Doba odstranění Závad je závislá na typu Služby a je specifikována v Provozních podmínkách.

13.3. Poskytovatel se zavazuje odstranit Závalu vzniklé na své straně co nejdříve dle podmínek vyplývajících ze Smlouvy. Nenachází-li se nahlášená Závada na straně Poskytovatele, předá Poskytovatel informaci o tom operátorovi, který zajišťuje připojení Účastníka k síti elektronických komunikací.

13.4. Pokud bude zjištěno při odstraňování Závad, že tato Závada není na straně Poskytovatele, ale je způsobena nebo zaviněna, zcela či zčásti Účastníkem, nebo je lokalizována na jeho zařízení, má Poskytovatel právo na úhradu vzniklých nákladů jež mu v souvislosti s odstraněním takové Závad vznikly.

13.5. Přerušování napájení jakéhokoli zařízení Poskytovatele, umístěného v objektu Účastníka, není považováno za Závalu ve smyslu těchto Podmínek.

13.6. Uživatel si může s Poskytovatelem dohodnout podmínky servisu Koncových zařízení vyžadujících instalaci u Uživatele.

13.7. Pokud Účastník nezajistí pro účely servisního zásahu zpřístupnění všech potřebných prostor a

- místností objektu Účastníka, kde se nachází Koncové zařízení, čas, který servisní pracovník (skupina) Poskytovatele ztratí čekáním na zpřístupnění osobní prostor, se nezapočítává do doby trvání Závady.
- 13.8. Pokud z důvodu uvedených v čl. 13.7 vzniknou Poskytovateli výdaje (kupříkladu nutnosti opakovaní výjezdu k opravě), Poskytovatel má právo požadovat náhradu výdajů od Účastníka.
- 14. Ochrana osobních údajů Účastníků - fyzických osob**
- 14.1. Poskytovatel shromažďuje a vede aktuální evidenci Účastníků a Uživatelů služeb obsahující osobní, identifikační, kontaktní a provozní údaje. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat tyto osobní údaje Účastníků a Uživatelů služeb v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a Zákonem, a to po dobu nezbytně nutnou. S osobními údaji mají oprávnění nakládat výhradně zaměstnanci Poskytovatele a jiné osoby, které zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy s Poskytovatelem.
- 14.2. Z důvodu případného pozdějšího prokázání identifikace Účastníka při uzavření Smlouvy uděluje Účastník Poskytovateli souhlas s tím, aby si z předložených dokumentů Účastníka kopíroval nebo opisoval údaje nutné k identifikaci Účastníka a tyto údaje archivoval. Obdobně platí v případě, že Účastník dokládá změnu těchto údajů.
- 14.3. Zájmem Poskytovatele je zpracování osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb. i za účelem marketingového nabízení služeb subjektům údajů, případně předání těchto údajů třetí osobě za stejným účelem. Účastník je oprávněn vyjádřit se zpracováním osobních údajů za tímto účelem nesouhlas, který musí být písemný a doručený Poskytovateli. V případě, že tento nesouhlas Účastník nevyjádří, může Poskytovatel oprávněně zpracovávat osobní údaje za výše uvedeným účelem, či je za stejným účelem poskytnout třetí osobě.
- 14.4. Nedohodnou-li se Poskytovatel s Účastníkem jinak, Účastník souhlasí s uvedením svého jména a příjmení anebo firmy v referenčním listu Poskytovatele.
- 15. Postup při uplatňování a vyřizování Reklamací**
- 15.1. Účastník má právo na Reklamací vadné poskytnuté Služby i vadného Koncového zařízení.
- 15.2. Reklamacie se uplatňují písemně na kontaktní adrese Poskytovatele uvedené na Smlouvě či elektronicky prostřednictvím datové schránky Poskytovatele.
- 15.3. Spočívá-li Závada v nesprávně vyúčtované ceně za poskytnovanou Službu, má Účastník právo reklamovat vyúčtování ceny za Službu do 2 měsíců od doručení tohoto vyúčtování, jinak právo zanikne. Uplatnění Reklamacie proti vyšší účtovaných cen za Služby nemá odkladný účinek a Účastník je povinen zaplatit účtovanou cenu v plné výši do data splatnosti.
- 15.4. Reklamacie týkající se Závad musí být podány Oddělení péče o zákazníky bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců od výskytu Závady, jinak právo zanikne.
- 15.5. Požaduje-li Účastník po Poskytovateli kompenzaci za dobu, po kterou bylo možno Službu využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec, Poskytovatel tuto kompenzaci poskytne, byla-li Závada současně zjištěna Poskytovatelem nebo je-li Poskytovateli zřejmá, jinak pouze za předpokladu, že Účastník Závadu nahlásí v souladu s čl.3.2 písm. (e).
- 15.6. Reklamacie se vyřídí ve lhůtě 30 dnů od doručení Reklamacie Poskytovateli, s následujícími výjimkami: - Závada Koncového zařízení nevyžadujícího instalaci se řeší jeho výměnou. Poskytovatel odešle Účastníku funkční Koncové zařízení do 3 pracovních dnů od okamžiku nahlášení Závady. Do této lhůty se nezapočítávají dny pracovního volna. Účastník je povinen bez zbytečného odkladu doručit Poskytovateli, nebo na jím určenou adresu, reklamované Koncové zařízení, jinak je povinen uhradit Poskytovateli cenu funkčního Koncového zařízení včetně dopravních nákladů. - Případy Reklamací u mezinárodních Služeb se vyřizují do 60 kalendářních dnů.
- 15.7. Uznané částky Poskytovatel Účastníkovi vrátí: - formou dobropisu v následujícím vyúčtování po kladném vyřízení Reklamacie, nebo - ve lhůtě do 30 kalendářních dnů ode dne kladného vyřízení Reklamacie Účastníka, pokud s Účastníkem nebylo dohodnuto jinak.
- 15.8. Právo na vrácení uznané částky na základě kladně vyřízené Reklamacie, kterou nebylo možno vrátit pro překážky na straně reklamujícího, se promlčuje ve lhůtách stanovených příslušnými obecně závaznými právními předpisy.
- 15.9. V případě, že reklamující Účastník nesouhlasí s vyřízením Reklamacie Služby, je oprávněn podat námitku proti vyřízení bez zbytečného odkladu u místně příslušného odboru Českého telekomunikačního úřadu dle informací na www.ctu.cz
- 16. Účastnická stanice, telefonní číslo**
- 16.1. Podmínky zřízení, překládání, přemístění, popřípadě přeměny účastnické stanice, včetně dodací lhůty a povinnosti vyplývající z užívání telefonního čísla u Veřejně dostupné telefonní služby a předávných služeb určuje příslušný provozovatel veřejné komunikační sítě, ke které je Koncové zařízení Účastníka připojeno, nebo Poskytovatel v závislosti na technických a provozních podmínkách ve vlastní veřejné komunikační síti a v propojených veřejných komunikačních sítích.
- 17. Přenositelnost telefonního čísla a volba operátora**
- 17.1. Přenositelnost telefonního čísla (§ 34 Zákona) a výběr Poskytovatele služeb (§ 70 Zákona) zajišťuje příslušný provozovatel veřejné komunikační sítě, ke které je Koncové zařízení Účastníka připojeno, v souladu s platnými právními předpisy.
- 17.2. Podmínky přenesení telefonního čísla a výběru poskytovatele:
- (a) Přenesení telefonního čísla je iniciováno Účastníkem tím, že doručí žádost o změnu Poskytovatele služby přejímajícímu Poskytovateli služby
- (b) Přejímající Poskytovatel služby informuje Účastníka o podmínkách přenesení telefonního čísla, zejména o: nutnosti provedení právního úkonu směřujícího k ukončení poskytování veřejně dostupné Služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle u opuštěného Poskytovatele služby; cenových a časových podmínkách přenesení telefonního čísla; důvodech případného odmítnutí přenesení telefonního čísla; časových limitech přerušení poskytování veřejně dostupné Služby elektronických komunikací, včetně dostupnosti čísel tísňových volání
- (c) Přejímající Poskytovatel Služby sdělí Účastníkovi identifikaci objednávky a dohodne s Účastníkem termín zahájení poskytování veřejně dostupné služby

elektronických komunikací na jeho přeneseném telefonním čísle

(d) Lhůta pro přenesení telefonního čísla, a to včetně aktivace tohoto čísla v síti přejímajícího operátora, činí 4 pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost Účastníka o změnu Poskytovatele Služby doručena přejímajícímu Poskytovateli služby, pokud se Účastník a přejímající Poskytovatel Služby vzájemně nedohodli na pozdějším datu přenesení

(e) Podmínkou pro přenesení telefonního čísla je ukončení poskytování veřejně dostupné Služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle, provedené na základě právního úkonu směřujícího k řádnému ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle. Nebude-li tento právní úkon proveden nejpozději do konce prvního pracovního dne následujícího po dni, ve kterém byla žádost Účastníka o změnu Poskytovatele Služby doručena přejímajícímu Poskytovateli Služby, má se za to, že lhůta podle odstavce (e) nezačala běžet

18. Seznam účastníků veřejné telefonní služby; Informace o účastnických číslech

18.1. V rozsahu, ve kterém Účastník vysloví souhlas se zápisem do telefonního seznamu, Poskytovatel zpracuje a předá jeho údaje pro informační služby o telefonních číslech Účastníků veřejné telefonní služby a k vydání telefonního seznamu, poskytovateli univerzální služby.

18.2. Text označení účastnické stanice navrhne Účastník, avšak společnost Coprosys a.s. je oprávněna ho upravit tak, aby neodporoval právním předpisům a aby vyhledávání Účastníků bylo co nejvíce usnadněno. V textu telefonního seznamu se neuveřejňují inzertní údaje a reklama.

18.3. Na přání Účastníka mohou být v telefonním seznamu uvedeny s účastnickým číslem jeho účastnické stanice i osoby, nebo organizace, kterým dovolil tyto užívat.

18.4. K požadavku na změnu označení Poskytovatel přihlédne, pokud jej obdrží do uzávěrky přípravných prací na vydání telefonního seznamu.

18.5. Poskytovatel zajistí na žádost Účastníka opravu, výmaz nebo nezveřejnění údajů, dle 18.1 v jednotném telefonním seznamu při jeho nejbližší redakční úpravě.

19. Druhy telefonních hovorů a blokování čísel nebo číselné řady na základě žádosti účastníka

19.1. Druhy telefonních hovorů nabízených Poskytovatelem jsou uvedeny v aktuálním Ceníku.

19.2. Účastníkům s hlasovou službou je poskytován přístup k číslům tísňového volání a údaje o lokalizaci volajícího na čísla tísňového volání a to i při omezení Služeb, popřípadě o omezení přístupu k číslům tísňového volání.

19.3. Na základě písemné žádosti Účastníka doručené Oddělení péče o zákazníky zablokuje Poskytovatel odchozí hovory na telefonní čísla určená Účastníkem, pokud takové blokování odchozích hovorů u příslušné Služby nezajišťuje jiný poskytovatel veřejně dostupné Služby elektronických komunikací. Tato Služba je účtována dle aktuálního Ceníku

19.4. Odblokování lze provést jen na písemnou žádost Účastníka o odblokování.

20. Identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání

20.1. Na základě žádosti Účastníka zajistí Poskytovatel službu identifikace účastnického čísla, z kterého byla uskutečněna zlomyslná volání nebo obtěžující volání, a to zpětně u konkrétních volání, která Účastník označí jako zlomyslná nebo obtěžující, nejpozději však do 2 měsíců ode dne uskutečnění takového volání. Tato služba je zpoplatněna dle platného Ceníku.

21. Služby s nepřímým připojením k Internetu

21.1. Přístup do sítě Internet je Účastníkovi umožněn po úspěšném vytočení přístupového čísla Poskytovatele.

21.2. Rychlost přístupu je závislá na rychlosti, kterou umožňuje modem nebo ISDN zařízení Účastníka.

21.3. Uživatel musí mít pro přístup ke Službám s nepřímým připojením k Internetu vlastní homologované zařízení a je povinen si sám zajistit a hradit spojení s přístupovým číslem Poskytovatele, pokud není dohodnuto jinak.

21.4. Za závady způsobené provozovatelem připojení (poskytovatelem přístupových prostředků) Poskytovatel neodpovídá.

22. Služby s přímým připojením k Internetu

22.1. Přístup k síti Internet je zajištěn přístupovými prostředky Poskytovatele nebo třetích stran.

22.2. Ke Službám Poskytovatel též poskytuje:

(a) návrh a přidělení registrovaného IP adresového prostoru. Každému Účastníkovi je přidělen adresovací prostor sítě Internet podle adresovacího plánu Poskytovatele. IP adresy přidělené Poskytovatelem jsou Účastníkovi pouze pronajaty. V případě ukončení Služby zaniká i Účastníkovo oprávnění tyto IP adresy používat;

(b) možnost zřízení, poskytnutí a správa DNS domény druhé úrovně na prostředcích Poskytovatele;

(c) asistence při registraci jména domény druhé úrovně;

(d) poskytnutí služeb sekundárního DNS serveru Účastníka na prostředcích Poskytovatele;

(e) poskytnutí služeb záložního poštovního úřadu elektronické pošty Účastníka na prostředcích Poskytovatele.

22.3. Je-li požadovaný termín registrace Účastníka do sítě Internet vázán na splnění specifikované podmínky (registrace IP adresy, apod.), zahájí Poskytovatel práce na zřízení připojky až poté, kdy bude tato podmínka splněna.

23. Hostingové služby

23.1. Předmětem hostingových služeb je poskytnutí místa pro Účastníkovu data na zařízeních Poskytovatele nebo pronajmutí prostoru k umístění zařízení Účastníka v objektech Poskytovatele. Účelem Služby je připojení Účastníkových dat a zařízení k síti Internet.

23.2. Způsob připojení zařízení Účastníka umístěné v rámci Služby v pronajatých prostorách Poskytovatele podléhá schválení Poskytovatele.

24. Další služby s přidanou hodnotou

24.1. Registraci domén druhé úrovně provádí Poskytovatel Služby podle pravidel příslušného správce domény první úrovně.

24.2. Další služby s přidanou hodnotou jsou poskytovány v rozsahu popsaném v popisu Služby - Datové služby.

25. Ustanovení společná a závěrečná

25.1. Smluvní vztah mezi Účastníkem a Poskytovatelem je uzavřen podle Občanského zákoníku v platném znění a řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem, zejména Smluvními dokumenty, Občanským zákoníkem a Zákonem. Žádná práva a povinnosti z dosavadní či budoucí praxe mezi nimi nebo zvyklostí zachovávaných obecně anebo v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy, pokud nebude výslovně sjednáno jinak.

25.2. V případě, že Smluvní dokumenty jsou vyhotoveny i v cizím jazyce, je vždy rozhodné české znění.

25.3. Pokud jsou v Podmínkách nebo ve Smlouvě použity pojmy v jednotném nebo v množném čísle, platí i v čísle opačném, pokud z kontextu jednoznačně nevyplývá něco jiného. Obě strany budou vykládat Smlouvu v dobré víře. V případě, že jedno nebo více ustanovení Podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné, nicotné nebo nevynutitelné, nedotkne se to ostatních ustanovení Podmínek, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná, nicotná anebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Poskyvatel a Účastník souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná, nicotná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu Podmínek.

25.4. Při pochybnostech o tom, zda byla Služba poskytnuta nebo zda byl úkon (volání, odeslání elektronické, faxové zprávy, vyzvednutí či načtení dané položky v systému Poskytovatele, zpráva, výzva, upomínka, apod.) proveden, je rozhodující výpis z provozu ústředny nebo ostatních systémů Poskytovatele nebo příslušného operátora.

25.5. Pokud v Podmínkách nebo ve Smlouvě není stanoveno jinak, předpokládá se, že Účastníkovi byly oznámeny Změny Podmínek uplynutím lhůty 30 dnů ode dne odeslání informace o těchto změnách Účastníkovi.

25.6. Ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy se nedotýká platnosti a účinnosti ustanovení Podmínek, které přetrvávají až do úplného vyřízení všech nároků vyplývajících ze smluvního vztahu.

25.7. O sporech mezi Poskytovatelem a Operátorem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána i pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Pokud Účastník uzavřel Smlouvu v postavení Spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, řešit spory vyplývající ze Smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra (www.finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (www.coi.cz).

25.8. Provozovatelem převzatého vysílání, který je registrován Radou pro rozhlasové a televizní vysílání a má řádně uzavřené smlouvy se všemi poskytovateli obsahu i ochrannými svazy, je společnost DWP s.r.o., U libeňského pivovaru 2442/6, 180 00 Praha 8, IČ27600883

25.9. Poskytovatelem služby kabelové televize a služby IPTV je společnost COPROSYS a.s., Na Kopci 239, 53705 Chrudim IV, IČ 45534152 a společnost S T A R – nova, spol. s r.o., Chodovská 236, 362 25 Nová Role, IČ 18227007

25.10. Tyto Podmínky nabývají platnosti dnem 2.9.2017 a účinnosti pro nové Účastníky dne 2.9.2017 a pro stávající Účastníky dnem 1.12.2017 a nahrazují původní Podmínky. Podmínky jsou měněny na základě změny legislativy tj. s novelizací zákona č. 127/2005 Sb. O elektronických komunikacích od 2.9.2017.

Seznam společností sdružených v Coprosys holding, pro které jsou platné tyto Podmínky:

COPROSYS a.s., Na Kopci 239, 53705 Chrudim IV, IČ 45534152, osvědčení ČTU č.393

Coprosys – LVI, s.r.o., Hanychovská 169/43, 460 10 Liberec 10, IČ 27304230, osvědčení ČTU č.2129

COPROSYS Ústí spol. s r.o., Žižkova 589/25, 40004 Trmice, IČ 25032623, osvědčení ČTU č.1178

Coprosys NeTron, s.r.o., Ostravská 562/22, 73701 Český Těšín, IČ 25864980, osvědčení ČTU č.1301

Coprosys Polabský NET s.r.o., Politických vězňů 64, 280 02 Kolín III, IČ 27591492, osvědčení ČTU č.1384

Coprosys – LEONET s.r.o., nám. T.G.Masaryka 198, 58301 Chotěboř, IČ 27525678, osvědčení ČTU č.2143

Coprosys Data s.r.o., Na Kopci 239, 53705 Chrudim IV, IČ 28812549, osvědčení ČTU č.3039

GOLDA IT Czech, spol. s r.o., Kloknerova 2249/9, 14800 Praha 11, IČ 26022621, osvědčení ČTU č.3851

SECOMSYS s.r.o., Žižkova 589/250, 40004 Trmice, IČ 27274519, osvědčení ČTU č.545

S T A R – nova, spol. s r.o., Chodovská 236, 36225 Nová Role, IČ 18227007, osvědčení ČTU č.3740

DomaNet s.r.o., Ostravská 285., 73701 Český Těšín, IČ 26797828, osvědčení č.3480

DomaTV s.r.o., náměstí T.G.Masaryka 198, 58301, Chotěboř, IČ 04516082

ALFA TELECOM s.r.o., Kloknerova 2249/9, 14800 Praha 4, IČ 27228878, osvědčení č.103

COPROSYS Holding a.s., Kloknerova 2249/9, 14800 Praha 4, IČ 29026890

Příloha č. 6: Ceník pro významné zákazníky platný ke dni nabytí účinnosti této Smlouvy (maximální přípustné Ceníkové ceny po dobu plnění Smlouvy)

doplní Poskytovatel [•]

Příloha č. 6: Objemy služeb a specifikace cen
Zajištění služeb pevné telefonie pro AOPK ČR

Řádek	Druh požadovaných telekomunikačních služeb	Jednotka	Cena / jednotka (v Kč bez DPH)	Počet jednotek za měsíc	Cena bez DPH za 1 měsíc	DPH (v %)	Cena vč. DPH za 1 měsíc
A. Připojení SIP trunk 951 42x xxx							
1. Hlasový tarif s neomezeným vnitrostátním provozem							
1	» měsíční paušál s neomezeným vnitrostátním provozem do mobilních a pevných (místních, meziměstských a neveřejných) sítí	1 SIP trunk, 1hlasový kanál	120,00 Kč	60	7 200,00 Kč	21	8 712,00 Kč
B. Mezinárodní volání - volání do pevných sítí na čísla s předvolbou jinou než +420 (tarifikace 1+1s). Vztahuje se na volání pouze ze SIP trunk (951 42x xxx)					116,00 Kč		142,78 Kč
2	» země EU	1 minuta	1,50 Kč	40	60,00 Kč	21	72,60 Kč
3	» EVROPA-země mimo EU	1 minuta	4,00 Kč	3	12,00 Kč	21	14,52 Kč
4	» Severní Amerika - USA, Kanada	1 minuta	1,00 Kč	14	14,00 Kč	21	16,94 Kč
5	» ostatní země světa	1 minuta	8,00 Kč	4	32,00 Kč	21	38,72 Kč
C. Mezinárodní volání - volání do mobilních sítí na čísla s předvolbou jinou než +420 (tarifikace 1+1s). Vztahuje se na volání pouze ze SIP trunk (951 42x xxx)					245,00 Kč		296,45 Kč
6	» země EU	1 minuta	1,90 Kč	40	76,00 Kč	21	91,96 Kč
7	» EVROPA-země mimo EU	1 minuta	7,00 Kč	3	21,00 Kč	21	25,41 Kč
8	» Severní Amerika - USA, Kanada	1 minuta	1,00 Kč	14	14,00 Kč	21	16,94 Kč
9	» ostatní země světa	1 minuta	11,00 Kč	4	44,00 Kč	21	53,24 Kč
10	» satelitní sítě apod.	1 minuta	90,00 Kč	1	90,00 Kč	21	108,90 Kč
D. Případně ostatní měsíční poplatky							
11	» případně ostatní měsíční poplatky/slevy (tzn. cena za 1 měsíc)**	1 koruna	300,00 Kč	1	300,00 Kč	21	363,00 Kč
12	» případný měsíční paušál - konektivita pro SIP trunk (tzn. cena za 1 měsíc)	1 koruna	2 800,00 Kč	1	2 800,00 Kč	21	3 388,00 Kč
E. Případně ostatní jednorázové poplatky							
13	» případně ostatní jednorázové poplatky/slevy**	1 koruna	19 000,00 Kč	1	19 000,00 Kč	21	22 990,00 Kč
14	» případný jednorázový zřizovací poplatek - konektivita pro SIP trunk	1 koruna	7 690,00 Kč	1	7 690,00 Kč	21	9 304,90 Kč
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC BEZ DPH					10 663,00 Kč		
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC VČETNĚ DPH							12 902,23 Kč
Nabídková cena za 4 roky (48 měsíců) bez DPH (tzn. řádky č. 1 - 12 tabulky) + Případně ostatní jednorázové poplatky (tzn. řádky č. 13 - 14 tabulky)					538 514,00 Kč		
NABÍDKOVÁ CENA PRO ÚČELY HODNOCENÍ - Nabídková cena (48 měsíců) včetně DPH dle výše uvedeného v červeném řádku							651 601,94 Kč

Účastník výše v tabulce vyplní či upraví pouze modře označené buňky, obsah a vzorce ostatních buňek nesmí upravovat.

Účastník veškeré poskytnuté slevy či bonusy započte do jednotkových cen uvedených ve sloupci D (modře označené buňky), není-li stanoveno jinak.

*Do řádku 11 tabulky lze uvést např. zvýhodnění za přijaté hovory nebo další poplatky/slevy v rámci jednoho měsíce. Slovní popis vysvětlení měsíčních poplatků/slev uveďte zde
cena za pronájem koncového zařízení

**Do řádku 13 tabulky lze uvést případné ostatní jednorázové poplatky/slevy. Slovní popis vysvětlení jednorázových poplatků/slev uveďte zde
zřízení datové přípojky pro SIP Trunk

Průměrná měsíční provozní statistika úřadu AOPK ČR současných ISDN a HTS linek	minuty/měsíc
fixní a mobilní služby - vnitrostátní odchozí hovory	20 000
fixní a mobilní služby - příchozí hovory	25 000
fixní a mobilní služby - odchozí mezinárodní hovory	120

Zadavatel stanoví, že předpokládaná hodnota veřejné zakázky činí 900.000,- Kč bez DPH. Nabídková cena Účastníka (pro účely hodnocení) nemůže tuto hodnotu překročit. Nabídková cena musí zohledňovat veškeré režijní náklady Účastníka, související ceny, ostatní náklady, poplatky, pojištění, cestovní náklady, předpokládaná rizika spojená s realizací předmětu veřejné zakázky apod. **Pro budoucí plnění Veřejné zakázky jsou závazné jednotkové ceny, jež Účastník uvede do modrých buněk ve sloupci D tohoto dokumentu - tyto budou rovněž doplněny do přílohy č. 2 Smlouvy.**

Ceník hovorného - doplňkové služby

Druh volání	Sestavovací poplatek (Kč)	Sazba (Kč / min) bez DPH	Způsob účtování
112	Tísňová volání	0,00	1/1
150	Hasiči	0,00	1/1
155	Záchranná služba	0,00	1/1
156	Městská policie	0,00	1/1
158	Policie	0,00	1/1
199	Protikorupční linka	0,00	1/1
13100	Ohlašovna poruch T-mobile	0,00	1/1
13129	Ohlašovna poruch Telefonica O2	0,00	1/1
133002	Hovorné ke službě meziměstských spojovatelek	cenu nelze dopředu stanovit	60/1
133003	Hovorné ke službě mezinárodních spojovatelek francouzština	cenu nelze dopředu stanovit	60/1
133004	Hovorné ke službě mezinárodních spojovatelek angličtina	cenu nelze dopředu stanovit	60/1
133005	Hovorné ke službě mezinárodních spojovatelek němčina	cenu nelze dopředu stanovit	60/1
133006	Hovorné ke službě mezinárodních spojovatelek ruština	cenu nelze dopředu stanovit	60/1
133007	Hovorné ke službě mezinárodních spojovatelek slovenština	cenu nelze dopředu stanovit	60/1
14111, 14112	Informační a operátorské služby	4,90	60/1
141xx	Informační služby (kromě 14111a 14112)	4,90	120/60
14141, 14714	Služby operátorů	4,90	60/60
12xxx, 140xx	Nekomerční, komerční služby	8,00	120/60
1150, 1151, 14	Informační a operátorské služby	4,90	120/60
1180	Informace o číslech v ČR	28,00	120/60
1181	Informace o číslech v zahraničí	28,00	60/60
1183	Služba T-Mobile Asistent	25,00	120/60
1188	Služba O2 Asistent	25,00	120/60
600 0-1	Služby selektivních návěstí(Paging)	5,90	60/30
600 2-9	Služby selektivních návěstí(Paging)	9,90	15/1
800	Služby bezplatného volání (Zelená linka)	0,00	1/1
822	Služby virtuálních volacích karet	0,00	1/1
840, 841, 842	Služby univerzálního přístupového čísla (Bílá linka)	4,00	120/60
810, 844, 855	Služby se sdílenými náklady (Modrá linka)	4,00	120/60
95, 972-5	Neveřejné telefonní sítě - součást hlas.tarifu FREE	0,00	120/60
910	Hovory do sítí s protokolem IP - součást hlas.tarifu FREE	0,00	60/60
971	Dial-up Internet - ve špičce	1,10	120/1
971	Dial-up Internet - mimo špičku	0,90	120/1
CZ Čísła se zvláštním tarifem 9XY		Sazba (Kč / min) včetně DPH	Způsob účtování
900 04, 906 04, 909 04		4,00	60/60
900 05, 906 05, 909 05		5,00	60/60
900 06, 906 06, 909 06		6,00	60/60
900 08, 906 08, 909 08		8,00	60/60
900 10, 906 10, 909 10		10,00	60/60
900 11, 906 11, 909 11		11,00	60/60
900 14, 906 14, 909 14		14,00	60/60
900 16, 906 16, 909 16		16,00	60/60
900 17, 906 17, 909 17		17,00	60/60
900 18, 906 18, 909 18		18,00	60/60
900 20, 906 20, 909 20		20,00	60/60
900 23, 906 23, 909 23		23,00	60/60
900 25, 906 25, 909 25		26,00	60/60
900 30, 906 30, 909 30		30,00	60/60
900 34, 906 34, 909 34		34,00	60/60
900 38, 906 38, 909 38		38,00	60/60
900 42, 906 42, 909 42		42,00	60/60
900 46, 906 46, 909 46		46,00	60/60
900 50, 906 50, 909 50		50,00	60/60
900 55, 906 55, 909 55		55,00	60/60
900 60, 906 60, 909 60		60,00	60/60
900 65, 906 65, 909 65		65,00	60/60
900 70, 906 70, 909 70		70,00	60/60
900 75, 906 75, 909 75		75,00	60/60
900 80, 906 80, 909 80		80,00	60/60
900 85, 906 85, 909 85		85,00	60/60
900 90, 906 90, 909 90		90,00	60/60
900 95, 906 95, 909 95		95,00	60/60

U vybraných tarifů se může tariface lišit dle poskytovatele obsahu

