

Smlouva o dílo a o poskytování služeb

monitorování, měření, odečítání a rozúčtování spotřeby tepla, studené a teplé vody

číslo: **SL - 028 / 2018**

uzavřená dle obecných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů, zejména dle ustanovení § 1724 až § 2054 (smlouva, závazky a jejich změny) a § 2586 až § 2635 (dílo) a § 2079 až § 2174 (koupě) tohoto zákona.

I.

SMLUVNÍ STRANY

Zhotovitel a poskytovatel služeb:

SOFTLINK s.r.o.

se sídlem: Tomkova 409, 278 01 Kralupy nad Vltavou
společnost zapsaná do OR vedeného Městským soudem v Praze, odd. C, vložka 96937

zastoupená: Ing. Jaromírem Charvátlem – jednatelem

telefon, e-mail:

IČO: 27109682

DIČ: CZ27109682

bankovní spojení:

číslo účtu:

kontaktní pracovník: Ing. Vítek Kohoutek – provozní ředitel

(dále jen „zhotovitel“)

a

Objednatel: **Město Kralupy nad Vltavou**

se sídlem: Palackého náměstí 1 278 01 Kralupy nad Vltavou

IČ: 00236977

DIČ: CZ00236977

Zastoupené: Petrem Holečkem - starostou

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních: Libor Lesák – místostarosta

tel.: 604 286 068 e-mail: libor.lesak@mestokralupy.cz

kontaktní pracovník: Ing. Ladislav Berit – ředitel MBP Kralupy nad Vltavou

tel.: 733 750 350 e-mail: ladislavberit@mbpkralupy.cz

(dále jen „objednatel“),

společně též označováni jako „**smluvní strany**“ nebo samostatně jako „**smluvní strana**“, uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o dílo a o poskytování služeb monitorování, měření, odečítání a rozúčtování spotřeby tepla a vody (dále jen „**smlouva**“).

II.

PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Předmětem této smlouvy je:

a) **závazek zhotovitele**, že v níže uvedeném termínu dle čl. III. této smlouvy provede pro objednatele dílo spočívající v dodání, instalaci, konfiguraci a zprovoznění systému CEM pro průběžné automatické monitorování, měření, odečítání a rozúčtování spotřeby vody a tepla, případně dalších médií a energií v bytových a nebytových jednotkách objektu objednatele na adrese U Cukrovaru 1171, Kralupy nad Vltavou (dále jen „systém“)

Místo plnění: DPS U Cukrovaru 1171, Kralupy nad Vltavou

Specifikace díla a položková kalkulace jsou uvedeny v Přílohách č. 1 a č. 2 této smlouvy.

b) **dále závazek zhotovitele**, že po celou dobu účinnosti této smlouvy poskytne objednateli služby monitorování, měření, odečítání a rozúčtování spotřeby vody a tepla, případně dalších médií a energií, mezi konečné spotřebitele (dále jen „služby“). Tyto služby jsou poskytovány s využitím programového vybavení systému CEM se vzdáleným přístupem uživatelů ke službám prostřednictvím sítě Internet. Služby jsou poskytovány v rozsahu stanoveném v Příloze č. 3 této smlouvy.

c) **a závazek objednatele**, že za řádně provedené dílo a služby zaplatí zhotoviteli cenu ve výši a za podmínek dle článků IV. a V. této smlouvy.

2.2 Zhotovitel se zavazuje, že při zhotovení díla bude respektovat pokyny objednatele, je však současně povinen objednatele upozornit na možné negativní důsledky jeho pokynů, včetně důsledků pro kvalitu a termín dokončení díla.

III.

TERMÍN PLNĚNÍ

3.1 Zhotovitel se zavazuje dodat, provést a předat kompletní dílo dle odstavce 2.1 písmeno a) objednateli v termínu a za podmínek stanovených v článku VI. této smlouvy a dle harmonogramu prací, který je uveden v Příloze č. 2 této smlouvy.

3.2 Zhotovení díla je považováno za splněné provedením přejímky v místě plnění, a to prostřednictvím kontaktního pracovníka podle odstavce 6.4 této smlouvy.

3.3 Zhotovitel předá kompletní dílo objednateli protokolem o předání a převzetí díla, podepsaným zástupci smluvních stran v místě přejímky dle odstavce 3.2 této smlouvy.

3.4 V případě prodlení s dodáním systému není zhotovitel odpovědný za škodu, která vznikla v souvislosti se skutečností nebo skutečnostmi nezávislými na vůli zhotovitele a současně, jejichž důsledkem došlo k prodlení v dodání zboží a služeb.

3.5 Služby dle odst. 2.1 písm. b) jsou objednateli poskytovány počínaje dnem předání díla dle odst. 3.3 až do dne ukončení účinnosti této smlouvy, stanoveného odstavcem 13.2.

IV.

CENA DÍLA A SLUŽEB

4.1 Za řádně provedené dílo uvedené v odst. 2.1 písm. a) této smlouvy zaplatí objednatel zhotoviteli cenu ve výši uvedené v Příloze č. 2 této smlouvy způsobem uvedeným v článku V. této smlouvy. Takto dohodnutá cena díla v sobě zahrnuje veškeré náklady zhotovitele na řádné provedení díla.

4.2 V ceně dle odst. 4.1 jsou zahrnuta veškerá cla, náklady na dopravu systému do místa plnění, náklady na instalaci, hmotné předání a uvedení systému do provozu.

4.3 Základem pro stanovení smluvní ceny díla je nabídkový položkový rozpočet předmětných prací, dodávek a služeb zpracovaný zhotovitelem (Příloha č. 2 této smlouvy).

smlouvy) a upřesněný podrobným šetřením v místě plnění. Smluvní cena je odsouhlasena objednatelem a doložena položkovým rozpočtem. Dojde-li v průběhu realizace předmětu této smlouvy ke změně počtu měřidel (či jiné změně v rozsahu dodávky), cena bude po předchozím prokazatelném upozornění objednatele zhotovitelem adekvátně upravena.

- 4.4 Za poskytované služby uvedené v odst. 2.1 písm. b) této smlouvy bude objednatel zhotoviteli platit sjednanou cenu, která činí celkem **1.333,-Kč** (slovy jedentisíctřistatřicettřikorunčeských) **za měsíc**.
- 4.5 Budou-li ze strany objednatele požadovány jednorázové úkony související se službami dle odstavce 2.1 písm. b), popsané v části B. Přílohy č. 3 této smlouvy („Ceník jednorázových úkonů“), ceny za takové úkony budou zpoplatněny podle Ceníku jednorázových úkonů.
- 4.6 Všechny ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (DPH), která bude účtována dle příslušných předpisů účinných v době zdanitelného plnění.
- 4.7 Zhotovitel je oprávněn upravit výši sjednané ceny za poskytované služby dle odstavce 4.4 bez dohody smluvních stran z důvodu inflace za podmínek dále uvedených:
- a) inflací se rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb (ISC), kterou udává každým kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející vyjádřená v procentech;
 - b) zhotovitel je oprávněn zvýšit cenu za poskytované služby z důvodů inflace vždy s účinností od 1. dubna kalendářního roku dále do budoucna, a to o tolik procent, kolik procent činila inflace v roce předcházejícím. Oznámení o zvýšení ceny za poskytované služby z důvodu inflace bude součástí prvního vyúčtování, ve kterém byla takto zvýšená cena uplatněna (tj. typicky ve faktuře za měsíc duben). Objednatel se zavazuje pravidelnou platbu za poskytované služby v souladu s tímto ustanovením navýšit;
 - c) cena za poskytované služby zvýšená z důvodu inflace se považuje za cenu sjednanou.

V.

PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Smluvní strany se dohodly, že sjednaná cena díla (viz odst. 4.1 a Příloha č. 2 této smlouvy) bude objednatelem uhrazena na účet zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy na podkladě dvou faktur vystavených zhotovitelem takto:
- a) První fakturu znějící na částku ve výši **112.000,-Kč** (slovy jednostodvanácttisíckorunčeských) bez DPH zhotovitel vystaví a objednateli předá do 7 dnů od uzavření této smlouvy o dílo.
 - b) Druhou fakturu znějící na zbývající částku ve výši **113.850,-Kč** (slovy jednostotřinácttisícosmsetpadesátkorunčeských) bez DPH zhotovitel vystaví a objednateli předá neprodleně po řádném dokončení a předání díla v souladu s odst. 3.2 a 3.3 této smlouvy objednateli.
- 5.2 Cena za služby dle odstavce 4.4 je zhotovitelem účtována měsíčně, a to do 15. dne kalendářního měsíce zpětně za měsíc předchozí.
- 5.3 Cena za jednorázové úkony souvisejícími se službami dle odstavce 4.5 je zhotovitelem účtována průběžně, a to do 10-ti pracovních dnů od uskutečnění předmětného plnění.
- 5.4 Faktura za provedení díla dle odst. 4.1 bude vystavena v české měně a bude předána kontaktnímu pracovníkovi objednatele, nebo zaslána elektronickou poštou na adresu kontaktní osoby uvedenou v odstavci 5.10, nebo (bude-li tak písemně domluveno) běžnou poštou na adresu uvedenou v záhlaví smlouvy.
- 5.5 Faktury s vyúčtováním za poskytované služby dle odstavce 4.4 a 4.5 budou vystaveny v české měně a budou zasílány objednateli elektronickou poštou na adresu kontaktní

osoby uvedenou v odstavci 5.10, nebo (bude-li tak písemně domluveno) běžnou poštou na adresu uvedenou v záhlaví smlouvy. V případě provádění plateb trvalým příkazem bude objednatel používat pro platby následující variabilní symbol:

Variabilní symbol plateb: 282018 (číslo smlouvy + rok)

- 5.6 Každá faktura musí obsahovat číslo smlouvy a všechny údaje uvedené dle aktuálně platných zákonů o dani z přidané hodnoty.
- 5.7 Doba splatnosti faktur je dohodnuta na 14 kalendářních dní od jejich doručení objednateli.
- 5.8 Objednatel je oprávněn do data splatnosti vrátit fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti podle odstavce 5.6 této smlouvy, není doložena protokolem o předání a převzetí díla dle odst. 3.3 této smlouvy, nebo fakturu, která obsahuje nesprávné cenové údaje.
- 5.9 Doba splatnosti opravené faktury je stanovena odstavcem 5.7.
- 5.10 Kontaktní osobou objednatele pro fakturaci a platby je Libor Lesák – místostarosta tel.: 604 286 068 e-mail: libor.lesak@mestokralupy.cz. Adresa elektronické pošty (e-mail) uvedená v tomto odstavci je zároveň elektronickou adresou pro zaslání faktur dle odstavce 5.4 a 5.5.

VI.

DODACÍ PODMÍNKY

- 6.1 Dodací lhůta je stanovena do **31.10.2018**
- 6.2 Zhotovitel je povinen dodat systém dle dispozic objednatele na adresu: DPS V Luhu 1181, Kralupy nad Vltavou
- 6.3 Osobou pověřenou objednatelem odsouhlasit případné změny v rozsahu dodávky dle odst. 4.3 a specifikovat objednávky služeb dle odstavce 4.5 je jeho kontaktní pracovník Miroslava Beritová, tel.: 731 917 804, e-mail: miroslava.beritova@mestokralupy.cz. Objednávky služeb budou zasílány e-mailem na adresu sales@softlink.cz.
- 6.4 Zodpovědnou osobou určenou objednatelem pro přejímku zboží a služeb je paní Miroslava Beritová, tel.: 731 917 804, e-mail: miroslava.beritova@mestokralupy.cz nebo osoby jím pověřené. Podkladem pro hmotnou přejímku je protokol o předání a převzetí díla dle odst. 3.3 této smlouvy.
- 6.5 Dílo je předáno podle ustanovení § 2604 až § 2609 občanského zákoníku. Nesplňuje-li dílo při předání podmínky smlouvy, považuje se to dle § 2615 občanského zákoníku za vadu díla s právem objednatele z vadného plnění dle ustanovení § 2615 až § 2619 občanského zákoníku.
- 6.6 Zhotovitel je povinen písemně, faxem nebo elektronickou poštou vyzvat kontaktního pracovníka objednatele k převzetí systému nejméně 5 dnů předem.

VII.

INSTALAČNÍ A PROVOZNÍ PODMÍNKY

- 7.1 Objednatel se zavazuje včas umožnit pověřeným pracovníkům zhotovitele přístup do všech prostor, kam je potřebné komponenty systému instalovat. V prostorech chodeb a místa připojení k síti Internet, kde je požadováno připojení komponentů systému k napájecímu napětí 230 V, umožní objednatel připojení daných komponentů systému k vhodnému elektrickému rozvodu 230V s trvalým napětím. Je-li zajištění přípojky k Internetu povinností objednatele, je objednatel povinen zajistit přivedení této přípojky až k dohodnutému místu instalace komunikační brány a zajistit nastavení (konfiguraci) parametrů přípojky (včetně adresace a směrování) dle Požadavků na internetové připojení uvedených v samostatné příloze této smlouvy.
- 7.2 Objednatel se zavazuje včas dodat zhotoviteli aktuální podklady potřebné k zavedení systému rozúčtování nákladů. Jedná se zejména o tyto podklady:

- a) označení podlaží, bytů a místností;
- b) započitatelné plochy a výšky místností;
- c) jména a příjmení vlastníků/nájemníků jednotlivých bytů;
- d) popis způsobu fakturace vody, tepla a dalších případných nákladů a základní pravidla/parametry pro rozúčtování těchto nákladů. Za základní pravidla/parametry pro rozúčtování daného nákladu se považují zejména velikosti základních a spotřebních složek, upřesnění rozúčtovacích klíčů a podílových jednotek, případně specifické požadavky na nastavení hranic a koeficientů pro korekce a dopočty, je-li požadováno jiné nastavení, než dle doporučení daného legislativou.

Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli výše uvedené podklady nejpozději do 10-ti pracovních dnů před dohodnutým termínem instalace a to ve formě tabulky aplikace MS Excel. Poskytnuté podklady musí odpovídat skutečnému stavu v době instalace systému. Nebudou-li podklady poskytnuty včas a v požadované kvalitě tak, že bude nutná jejich úprava, dodatečná oprava, nebo zajištění alternativním způsobem (změření na místě, výpočtem dle dokumentace), je zhotovitel oprávněn vyúčtovat si za provedení takové úpravy nebo opravy jednorázovou cenu dle Ceníku jednorázových úkonů uvedeného v Příloze č. 3 smlouvy.

7.3 Objednatel se zavazuje k maximální součinnosti s pracovníkem zhotovitele při instalaci systému, přičemž touto součinností se především (nikoli však výhradně) rozumí:

- a) Objednatel je povinen informovat uživatele bytů s termínem instalace systému a zajistit v tomto termínu zpřístupnění všech bytů;
- b) Objednatel zajistí prostřednictvím zodpovědné osoby dle odst. 6.4 této smlouvy předání klíčů a jiných technických prostředků nutných pro vstup do budovy a společných prostor. Dále objednatel zajistí uzamykatelnou místnost pro možnost uložení materiálu a nářadí zhotovitele;
- c) Nepovede-li se ve stanoveném termínu zpřístupnit všechny byty a bude nutné sjednat náhradní termín instalace, je objednatel povinen zajistit zpřístupnění všech zbývajících bytů v dohodnutém náhradním termínu instalace. Náhradním termínem je vždycky jeden dohodnutý celý kalendářní den a počet bytů, ve kterých je nutné provést instalaci v náhradním termínu, nesmí přesáhnout 30% z celkového počtu instalovaných bytů.

7.4 Zhotovitel se zavazuje provést instalaci systému v souladu s platnými normami.

7.5 Zhotovitel provede instalaci systému v prostorech jednotlivých bytů ve stanoveném termínu instalace, a to v průběhu dopoledních a odpoledních hodin dle Přílohy č. 2. Bude-li stanoven náhradní termín instalace dle odst. 7.3 písm. c), provede zhotovitel instalaci příslušné části systému v tomto termínu.

7.6 V případě, že objednatel neumožní instalaci zařízení v termínech dle odst. 7.3 a 7.5 této smlouvy (tj. nezajistí zpřístupnění všech bytů v řádném ani náhradním termínu instalace) a bude nutné sjednat jeden nebo více dodatečných termínů instalace, bere objednatel na vědomí, že případné práce provedené v dodatečných termínech (včetně dopravy) nejsou zahrnuty do sjednané ceny dle Přílohy č. 2 této smlouvy a budou fakturovány zvlášť částkou 600,- Kč (slovy: šestset korun českých) za každou hodinu práce a osobu a částkou 20,-Kč/km jízdy z místa sídla zhotovitele. V tomto případě nelze uplatnit sankce dle odst. 11.1 této smlouvy.

7.7 Pokud nebude zhotoviteli prokazatelně umožněn vstup do některé z bytových jednotek ze strany uživatele v žádném z dohodnutých termínů instalace (tj. v řádném, náhradním ani dodatečném termínu), nelze uplatnit sankce dle odst. 11.1 této smlouvy. Současně se má za to, že z pohledu ustanovení kapitoly VI („Dodací podmínky“) byl v této bytové jednotce systém nainstalován.

7.8 Je-li součástí předmětu této smlouvy dálkové odečítání údajů vodoměrů, objednatel je povinen informovat uživatele bytů o instalaci tohoto systému a požádat je o provedení kontroly počátečního sesouhlasení údajů mechanických ukazatelů vodoměrů s údaji, které jsou k dispozici v systému CEM přes Internet. Přípustný rozdíl mezi údajem mechanického ukazatele vodoměru a odpovídajícím údajem v systému CEM je ± 100

litrů (0,1 m³) a to za předpokladu, že oba údaje byly zjištěny ve stejném čase. Zjistí-li uživatel bytu rozdíl vyšší než ±100 litrů (0,1 m³), je povinen nahlásit tento rozdíl do 60-ti dnů od zprovoznění systému zhotoviteli, který zajistí nápravu stavu na vlastní náklady.

7.9 Objednatel je povinen seznámit všechny uživatele místa instalace (objektu) s těmito pravidly při provozování systému:

- a) uživatel nesmí žádné zařízení, které je součástí systému (dále jen „zařízení“) bez vědomí zhotovitele demontovat, odpojovat, nebo přemísťovat. Je-li nutné (kupříkladu z důvodu stavebních úprav) zařízení demontovat, přemístit, nebo odpojit, je uživatel povinen vyžádat si k tomu souhlas ředitelky P.O. a cestou ředitelky DPS o tom informovat zhotovitele;
- b) uživatel nesmí žádné zařízení vědomě poškozovat. Dojde-li k nechtěnému poškození zařízení, je uživatel povinen o tom neprodleně informovat zhotovitele cestou ředitelky DPS;
- c) uživatel nesmí provádět žádné zásahy do instalace a funkčnosti zařízení, které by mohly vést ke ztrátě, zkreslení, nebo poškození údajů zjišťovaných systémem. Za takové zásahy se považují zejména zakrývání zařízení stínícími kryty, zakrývání větracích štěrbin teploměrných čidel, vystavování zařízení vysoké teplotě a vlhkosti, poškozování zařízení vodou, barvou, rozpouštědly či jinými tekutinami, nebo vystavování zařízení silnému elektrickému či magnetickému poli;
- d) uživatel je povinen držet své přihlašovací údaje (jméno/heslo) pro přístup do systému CEM v tajnosti. Dojde-li k prozrazení přihlašovacích údajů, musí provést neprodleně změnu hesla. Dojde-li ke ztrátě přihlašovacích údajů, musí cestou ředitelky DPS neprodleně požádat zhotovitele o zavedení nového hesla;
- e) je-li součástí instalace dálkové odečítání vodoměrů, zhotovitel doporučuje všem uživatelům pravidelně provádět kontrolu sesouhlasení údajů mechanických ukazatelů vodoměrů s údaji, které jsou k dispozici v systému CEM tak, jak je to pospáno v odstavci 7.8. Zhotovitel důrazně doporučuje provedení této kontroly minimálně jednou ročně, nejlépe ke konci účtovacího období.

Vznikne-li prokazatelně v důsledku nesprávného používání nebo záměrného poškozování systému porucha, je zhotovitel oprávněn vyúčtovat objednateli náklady na opravu této poruchy v plné výši.

7.10 Zhotovitel odpovídá za kvalitní provoz dodaného technologického zařízení určeného k zajištění předmětu této smlouvy pro objednatele. Zhotovitel je povinen stav dodaného technologického zařízení určeného k zajištění předmětu této smlouvy průběžně vyhodnocovat a aktivně přijímat opatření k zajištění trvalého provozu v souladu se Všeobecnými podmínkami poskytování služeb monitorování spotřeby energií a médií, kterými se poskytování služeb dle této smlouvy řídí.

7.11 V případě, kdy je nutné provést opravu technologického zařízení určeného k zajištění předmětu této smlouvy na místě instalace formou servisního zásahu, je objednatel povinen zajistit zhotoviteli ve vzájemně dohodnutém termínu přístup do místa instalace tohoto zařízení (bytové jednotky nebo společného prostoru), tak aby servisní zásah mohl být proveden.

7.12 Nebyl-li objednatelem i přes opakované vyžádání ze strany zhotovitele vstup do místa instalace dohodnut po dobu více než 60-ti kalendářních dnů, je porucha na zařízení administrativně ukončena se stavem „měřidlo odpojeno“. Nelze-li v důsledku tohoto stavu získat skutečné odečty jednoho nebo více měřidel pro provedení rozúčtování a objednatel neposkytne zhotoviteli rozhodné údaje (tj. finální odečty za dané období) vhodným náhradním způsobem, budou při závěrečném rozúčtování tato měřidla považována za „měřidla, u kterých neumožnil konečný spotřebitel instalaci, nebo neumožnil jejich odečet“ se všemi důsledky dle aktuálně platné legislativy.

7.13 Pokud byl v souladu s ustanovením odstavce 7.11 dohodnut servisní zásah a přesto nebyl v dohodnutém termínu umožněn oprávněné osobě zhotovitele umožněn přístup do daného místa instalace, je takový servisní vjezd považován za „marný“ a zhotovitel

je oprávněn požadovat od objednatele úhradu příslušné jednorázové ceny dle Ceníku jednorázových úkonů, uvedeného v Příloze č. 3, část B.

- 7.14 Zhotovitel neodpovídá za nefunkčnost poskytované služby v případě, kdy k tomuto stavu došlo následkem nesprávného používání dle odst. 7.9, nebo následkem nefunkčnosti služby zajišťované třetí stranou, která není zahrnuta do rozsahu poskytovaných služeb dle Přílohy č.3 této smlouvy. Jedná se zejména o případy nefunkčnosti připojení k Internetu, nebo nefunkčnosti elektrického napájení 230V.
- 7.15 Je-li předmětem služby automatické odečítání dat z domovního fakturačního měřidla nebo jiného měřidla vlastněného nebo spravovaného třetí stranou (kupříkladu dodavatelem energie nebo vody), je objednatel povinen neprodleně, nejpozději do 10-ti pracovních dnů, informovat zhotovitele o případné výměně tohoto měřidla a dodat zhotoviteli podklady pro provedení příslušné změny v systému. Těmito podklady se rozumí typ a výrobní číslo nového měřidla, datum výměny a stav počítadla původního a nového měřidla v době výměny.
- 7.16 Objednatel se zavazuje včas dodat zhotoviteli všechny potřebné podklady k provedení vyúčtování nákladů na vodu a energie, zejména fakturované částky za dodávku energií a vody do domu a případné požadavky na změny pravidel pro rozúčtování. Zhotovitel je povinen provést rozúčtování nákladů a dodat vyúčtování nejpozději do jednoho měsíce od obdržení potřebných podkladů.
- 7.17 Nebyly-li v některé z bytových jednotek nainstalovány součásti systémů pro odečítání spotřeby vody a tepla z důvodů uvedených v odstavci 7.7 a tento stav přetrvává až do konce účtovacího období, bude při rozúčtování nákladů za dané období na takovou bytovou jednotku hleděno jako na „bytovou jednotku, u které neumožnil konečný spotřebitel instalaci měřidel“ se všemi důsledky dle aktuálně platné legislativy.
- 7.18 Objednatel bude pro účely běžné provozní podpory používat vyčleněnou e-mailovou adresu support@softlink.cz pracoviště „Oddělení podpory zákazníků“ zhotovitele. Za běžnou provozní podporu se považuje zejména nahlášení poruchy nebo nefunkčnosti systému, vytvoření nebo obnovení přístupových údajů, nahlášení výměny měřidla, nahlášení změny uživatele bytu, či nahlášení jiné změny, kterou je potřebné provést v nastavení systému.
- 7.19 Za nastavení systému rozúčtování nákladů a generování podkladů pro rozúčtování nákladů na vodu a teplo dle bodu d) Specifikace služeb systému CEM (Příloha č. 3 této smlouvy) odpovídá u zhotovitele Oddělení podpory zákazníků. Veškeré podklady pro nastavení systému dle odstavce 7.2 i pro provedení rozúčtování 7.16 budou objednatelem zasílány na mailovou adresu tohoto oddělení support@softlink.cz, nebo sdělovány na telefonní linku 315 707 130.

VIII.

VADY ZBOŽÍ A SLUŽEB

Vady systému budou posuzovány podle § 2615 až § 2619 občanského zákoníku.

IX.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- 9.1 Zhotovitel prohlašuje a odpovídá za to, že dodaný systém odpovídá platným předpisům výrobce a příslušným technickým normám České republiky. Zhotovitel odpovídá za to, že dodaný systém odpovídá po celou dobu platnosti této smlouvy platným zákonům, vyhláškám a nařízením, které upravují pravidla pro rozúčtování nákladů na dodávku tepelné energie mezi konečné spotřebitele. Pokud by v důsledku změny legislativních podmínek systém přestal vyhovovat, zhotovitel je povinen řádně a včas uvést systém do souladu s platnými zákony, vyhláškami a nařízením na své náklady. Povinnost zhotovitele podle předchozí věty zahrnuje rovněž případné úpravy nebo výměny instalovaného systému CEM nebo jeho součástí.
- 9.2 Zhotovitel ručí za jakost dodaného systému v rozsahu dle § 2619 a § 2113 až § 2117 občanského zákoníku.

- 9.3 Zhotovitel poskytuje na systém dle této smlouvy prodlouženou záruku po celou dobu účinnosti této smlouvy. Záruční doba končí dnem ukončení účinnosti této smlouvy, stanoveného odstavcem 13.2.
- 9.4 Záruční oprava bude vykonávána v místech určených pro dodávku systému uvedených v odst. 6.2 nebo v těchto místech zhotovitel převezme komponenty systému a dopraví do místa uskutečnění záruční opravy a zpět na místo převzetí na vlastní náklady. Zprávy o závadách systému budou kontaktním pracovníkem objednatele podávány písemnou formou s popisem závady a zasílány elektronickou poštou na vyčleněnou adresu elektronické pošty zhotovitele provoz@softlink.cz.
- 9.5 Záruční opravou se rozumí odstranění závady nejpozději do dvaceti pracovních dnů po obdržení reklamace. Veškeré práce, materiál a doprava jsou zdarma. Veškeré součásti vyňaté z opravované věci, pokud byly vyměněny, se stávají majetkem zhotovitele. Nové produkty, dodané výměnou za vadné, se stávají majetkem objednatele. V případě, že zhotovitel nedodrží výše uvedený termín záruční opravy, dodá objednateli nejpozději následující pracovní den po uplynutí lhůty na dokončení záruční opravy funkčně ekvivalentní nový komponent.
- 9.6 Výše zmíněná záruka se nevztahuje na případy, kdy k poruše došlo v důsledku nedodržení technických či provozních podmínek použité technologie, zejména v důsledku přepětí napájecího napětí 230 V, vniknutí vody nebo vlhkosti, mechanického poškození, zásahu nepovolaných osob, nebo působení vyšší moci.

X.

PŘECHOD VLASTNICKÉHO PRÁVA A NEBEZPEČÍ ŠKODY NA SYSTÉMU

- 10.1 Vlastnické právo ke všem zařízením, která jsou součástí díla a nebezpečí škody na systému přechází na objednatele provedením převzetí dle odst. 3.3 této smlouvy.
- 10.2 Zhotovitel uděluje na základě ustanovení §46 a násl. zákona č. 121/2000 Sb. o právu autorském, ve znění pozdějších předpisů, objednateli právo ke všem způsobům užití software, které je součástí předmětu smlouvy.
- 10.3 Objednatel je oprávněn používat software, který je součástí předmětu smlouvy, pouze v souladu s jeho účelem a pravidly pro jeho užívání. Objednatel je oprávněn poskytnout uživatelská práva k software třetím stranám, které na základě smlouvy s objednatelům vykonávají ve prospěch objednatele činnosti, přímo související s účelem systému a jeho předpokládaným využíváním tak, jak je systém popsán v Příloze č. 1 této smlouvy.

XI.

SANKCE Z PRODLENÍ

- 11.1 V případě prodlení ze strany zhotovitele s dodávkou systému proti dodací lhůtě uvedené v odst. 6.1 této smlouvy je objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05% ze sjednané ceny díla (viz Příloha č. 2) za každý započatý den prodlení.
- 11.2 Je-li objednatel v prodlení s placením faktury, je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení.
- 11.3 Výše uvedenými ustanoveními odst. 11.1 a 11.2 není dotčeno právo objednatele na náhradu škody přesahující výši smluvní pokuty.
- 11.4 Ustanovení odst. 11.1 nelze uplatnit v těch případech, pokud k prodlení zhotovitele s dodávkou systému prokazatelně došlo v důsledku nedostatečné součinnosti objednatele, nebo nedodržením instalačních podmínek dle odst. 7.1, 7.6 a 7.7.

XII.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 12.1 Ke správné funkčnosti systému rozúčtování nákladů na vodu, energie a služby ve smlouvou specifikovaných objektech mezi konečné spotřebitele jsou v systému CEM zpracovávány některé údaje, které spadají pod ochranu dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně osobních údajů (dále „Nařízení“). Jedná se zejména o údaje o uživatelích daných objektů, nebo plátcích nákladů za vodu, energie a služby v těchto objektech, nebo jejich zástupcích (kontaktních osobách) v těch případech, kdy tito uživatelé objektů, plátcí nákladů, nebo kontaktní osoby jsou fyzickými osobami. Tyto fyzické osoby jsou dle Článku 4, odstavce 1. Nařízení „identifikovatelnými fyzickými osobami“ (lze je identifikovat jménem, příjmením, vztahem k objektu, nebo vztahem k uživateli objektu) a jsou ve smyslu definice Článku 4, odstavce 1. Nařízení „subjekty údajů“. Jedná se o tyto kategorie subjektů údajů:
- a) vlastníci objektů a jejich zástupci (kontaktní osoby);
 - b) nájemníci objektů a jejich zástupci (kontaktní osoby);
 - c) pracovníci objednatelů;
 - d) smluvní partneři objednatelů a jejich zástupci (kontaktní osoby).
- 12.2 V systému CEM mohou být k výše uvedeným kategoriím subjektů údajů zpracovávány následující typy osobních údajů:
- a) jméno, příjmení, titul, adresa bydliště a doručovací adresa;
 - b) adresa a identifikace objektu, ve kterém je registrována spotřeba;
 - c) kontaktní údaje (e-mail, telefon) – jsou-li v systému vedeny;
 - d) přístupové jméno a heslo do systému CEM – jsou-li v systému vedeny.
- 12.3 Zpracovávání osobních údajů dle odstavce 12.2, bodu a) a b) je dle Článku 6, odstavce 1. bodu b) Nařízení nezbytné pro splnění této smlouvy, konkrétně pro výpočet podílu na nákladech, pro vytvoření dokumentu typu „vyúčtování“ na základě kterého daný konečný spotřebitel provede platbu svého podílu na nákladech a pro doručení vyúčtování plátcí. Výjimku tvoří ty případy, kdy se dokumenty typu „vyúčtování“ generují mimo systém CEM tak, jak je to popsáno v odstavci 12.6 níže.
- 12.4 Zpracovávání osobních údajů dle odstavce 12.2, bodu c) a d) je dle Článku 6, odstavce 1. bodu f) Nařízení nezbytné pro účely oprávněných zájmů objednatelů, kdy dle definice (47) Nařízení:
- byly tyto údaje poskytnuty subjekty údajů správci údajů za účelem zajištění plnění této smlouvy, konkrétně pro zajištění možnosti vstupu do jednotlivých objektů (bytů) pro montáž a opravy zařízení systému CEM a pro zajištění přístupu daného subjektu údajů do systému CEM, pokud je tento přístup ze strany konečného spotřebitele požadován,
 - oprávněné zájmy objednatelů nepřevažují základní práva a svobody subjektu údajů,
 - mezi subjektem údajů a objednatelům je relevantní vztah, na základě kterého může subjekt důvodně očekávat, že ke zpracování osobních údajů za výše uvedeným účelem může dojít.
- 12.5 V případě, kdy subjekt údajů považuje vedení těchto osobních údajů za překročení svých základních práv a svobod, může požádat objednatel (nebo správce údajů, není-li správcem údajů objednatel) o jejich odstranění, nebo provést jejich odstranění vlastnoručně – jejich vymazáním ze systému (má-li subjekt údajů do systému zřízen přístup). Zhotovitel-poskytovatel služeb jako provozovatel systému CEM garantuje, že vymazáním osobních údajů ze systému přes standardní editační formulář budou tyto údaje nenávratně odstraněny s okamžitou účinností.
- 12.6 V případě, kdy objednatel nepožaduje generování finálních dokumentů v systému CEM, může systém CEM provádět výpočet podílu na nákladech jednotlivých konečných spotřebitelů v anonymizovaném módu, kdy v systému CEM jsou místo konkrétních

spotřebitelů zavedeny pouze externí identifikátory. Zpracování finálních dokumentů v tomto případě zajišťuje objednatel pomocí externího systému, a klíč ke spojení konkrétních spotřebitelů s objekty, ve kterých probíhá spotřeba, je udržován v externím systému. V tomto případě platí pro zpracování osobních údajů dle odstavce 12.2, bodu a) a b) (jsou-li v systému vedeny) stejné podmínky, jako pro zpracování osobních údajů dle odstavce 12.212.1, bodu c) a d).

- 12.7 Osobní údaje dle odstavce 12.2, bodu a), b), c) a d) budou ze systému nenávratně odstraněny po uplynutí dvou let od ukončení platnosti této smlouvy. Bude-li ze strany objednatele písemně požadováno odstranění osobních údajů v dřívějším termínu, zhotovitel-poskytovatel služeb zajistí jejich odstranění v požadovaném termínu, ne však dříve, než ke dni ukončení platnosti smlouvy.
- 12.8 Zhotovitel-poskytovatel služeb je dle Článku 4, odstavce 8. Nařízení „zpracovatelem údajů“ pro objednatele na základě této smlouvy a při zpracování osobních údajů vychází zhotovitel-poskytovatel služby z předpokladu, že objednatel je buďto správcem osobních údajů dle Článku 4, odstavce 7. Nařízení (a je tedy v relevantním vztahu se subjekty údajů), nebo je dle Článku 4, odstavce 8. Nařízení „zpracovatelem osobních údajů“ pro správce osobních údajů-třetí stranu (a je tedy v relevantním vztahu se správcem osobních údajů).
- 12.9 Objednatel uděluje uzavřením této smlouvy zhotoviteli-poskytovateli služeb pokyn a zmocňuje ho ke zpracování osobních údajů v rozsahu a způsobem uvedenými v této smlouvě a zároveň potvrzuje, že zpracovávané osobní údaje odpovídají účelu dle ustanovení této smlouvy a jsou získávány v souladu s právními předpisy.
- 12.10 Zhotovitel-poskytovatel služby nevyužívá pro zpracování osobních údajů služeb žádného dalšího zpracovatele. V případě, že se zhotovitel-poskytovatel služby rozhodne zpracovávat osobní údaje dle této smlouvy s využitím služeb dalšího zpracovatele jako svého subdodavatele, učiní tak jen se souhlasem objednatele.
- 12.11 Objednatel výslovně opravňuje zhotovitele-poskytovatele služeb k předání osobních údajů k dalšímu zpracování následujícím dalším zpracovatelům („příjemcům“), kteří jsou v relevantním vztahu s objednatelům:
- XXX, IČ, adresa, kontaktní osoba
 - YYY, IČ, adresa, kontaktní osoba
- Rozsah, způsob a forma předání dat jsou stanoveny dohodou s příslušnou kontaktní osobou dalšího zpracovatele (příjemce), která má k převzetí osobních údajů a jejich dalšímu zpracování relevantní formu pověření od objednatele a je oprávněna v tomto smyslu jednat jménem objednatele.
- 12.12 Obě strany se uzavřením této smlouvy zavazují, že osobní údaje spadající pod ochranu dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 budou zpracovávat v souladu s ustanoveními článku 32 tohoto nařízení. Za tímto účelem objednatel i zhotovitel-poskytovatel služeb:
- minimalizují množství zpracovávaných osobních údajů a minimalizují počet osob, které mají k těmto údajům přístup;
 - zajistí, aby osobní údaje zpracovávaly pouze k tomu vyškolené osoby, které se zavázaly k mlčenlivosti nebo pro něž povinnost mlčenlivosti vyplývá z právních předpisů;
 - při zpracování osobních údajů se řídí svými vnitřními směrnici;
 - provádí taková technická opatření pro ochranu osobních údajů, která odpovídají příslušnému riziku pro práva subjektů údajů a vychází přitom z aktuálního stavu techniky, nákladů na provedení opatření, povahy, rozsahu, kontextu a účelů zpracování a tato opatření průběžně testují a kontrolují;
 - poskytují si vzájemně maximální součinnost při plnění informačních povinností správce a zpracovatele vyplývajících z Nařízení;
 - zachovávají mlčenlivost o zpracování osobních údajů a o přijatých bezpečnostních opatřeních.

Obě strany se uzavřením této smlouvy zároveň zavazují, že se stejnou péčí budou zpracovávat i další informace, které nejsou z pohledu Nařízení osobními údaji, ale jsou svou podstatou předmětem obchodního tajemství, nebo předmětem ochrany soukromí.

- 12.13 Zhotovitel-poskytovatel služeb se zavazuje zpracovávat osobní údaje pouze k účelům specifikovaných touto smlouvou. Případné zpracování osobních údajů pro jiné účely než stanovené touto smlouvou je možné pouze po předchozím písemném souhlasu objednatele a případně po zajištění souhlasu subjektů údajů;
- 12.14 Informace o rozsahu, obsahu, účelu a způsobu zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 v systému CEM, jsou shrnuty v dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů zákazníků služeb systému CEM“, který je součástí dokumentace k poskytovaným službám dle této smlouvy. Tento dokument je přístupný v sekci „Manuály a dokumenty“ v systému CEM.

XIII.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1 Poskytované služby se řídí Všeobecnými podmínkami poskytování služeb monitorování spotřeby energií a médií společnosti SOFTLINK s.r.o. (dále jen „Všeobecné podmínky“), zveřejněnými na webových stránkách Poskytovatele. Tyto Všeobecné podmínky podrobně popisují a upřesňují ty práva a povinnosti jednotlivých smluvních stran, které nejsou blíže specifikované touto smlouvou.
- 13.2 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do **31.12.2023**.
- 13.3 Veškeré změny či doplňky této smlouvy s výjimkou změn kontaktních osob dle odstavce 13.4 musí být učiněny pouze formou vzestupně číslovaných písemných dodatků opatřených podpisem zástupců obou smluvních stran, které se stávají nedílnou součástí této smlouvy.
- 13.4 Změny kontaktního pracovníka objednatele i zhotovitele budou druhé smluvní straně oznámeny písemně, poštou nebo e-mailem.
- 13.5 Neplnění dohodnutých platebních podmínek podle této smlouvy objednatelem je považováno za podstatné porušení této smlouvy. Jestliže objednatel ani po předchozí doručené upomínce neplní platební podmínky dle této smlouvy, je zhotovitel oprávněn dočasně přerušit, nebo omezit poskytování plnění dle této smlouvy, či od této smlouvy odstoupit podle ustanovení § 1969 občanského zákoníku, v platném znění, s účinností ode dne následujícího po marném uplynutí lhůty v upomínce uvedené. Naplněním tohoto ustanovení nezaniká objednateli povinnost uhradit zhotoviteli dlužné částky za již poskytnutou službu. Zhotovitel neodpovídá za případné škody ani jiné újmy, které vzniknou objednateli přerušením poskytování služby podle ustanovení tohoto bodu.
- 13.6 Neplnění povinností zhotovitele vyplývajících z odstavce 7.10, 9.1, 9.3, 9.4 a 9.5 této smlouvy je považováno za podstatné porušení této smlouvy, zakládající právo objednatele od smlouvy odstoupit.
- 13.7 Jestliže vyšší moci omezí trvání nebo rozsah poskytované služby podle odstavce 2.1 písmeno b) této smlouvy, budou obě strany zproštěny příslušných závazků na dobu trvání tohoto zásahu vyšší moci. Vyšší moci se pro účely této smlouvy rozumí mimořádná, objektivně neodvratitelná okolnost, které nemůže být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně požadovat za daných podmínek konkrétního případu.
- 13.8 Ostatní právní poměry neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 13.9 Obě strany budou vykládat tuto smlouvu v dobré víře. Pokud by platnost některého ustanovení této smlouvy byla omezena zákonem, smluvní strany budou jednat tak, jako by ostatní ustanovení zůstala v platnosti a dotyčné ustanovení bylo nahrazeno takovým, které bude v souladu s platným právem a bude vytvářet podmínky pro plnění smlouvy. Každá taková změna musí být neprodleně protokolována dodatkem smlouvy.

- 13.10 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 13.11 Nedílnou součástí smlouvy jsou její číslované přílohy dle seznamu příloh.
- 13.12 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu, kterým smluvní strany potvrzují její autentičnost. Smluvní strany dále potvrzují, že tato smlouva byla uzavřena svobodně a vážně, že nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
- 13.13 Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá zveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění objednatel. Zveřejnění této smlouvy v registru smluv je podmínkou účinnosti této smlouvy. Smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

Seznam příloh:

- Příloha č. 1: Popis systému CEM
Příloha č. 2: Specifikace smluvní ceny díla a harmonogram realizace
Příloha č. 3: Specifikace služeb CEM
Příloha č. 4: Specifikace doplňkové služby "Posílání varovných a informačních SMS"

V Kralupech n/Vlt. dne 4.10.2018

Objednatel
Petr Holeček
starosta

(razítko, podpis)

V Kralupech n/Vlt., dne 27.9.2018

Zhotovitel
Ing. Jaromír Charvát
jednatel

(razítko, podpis)

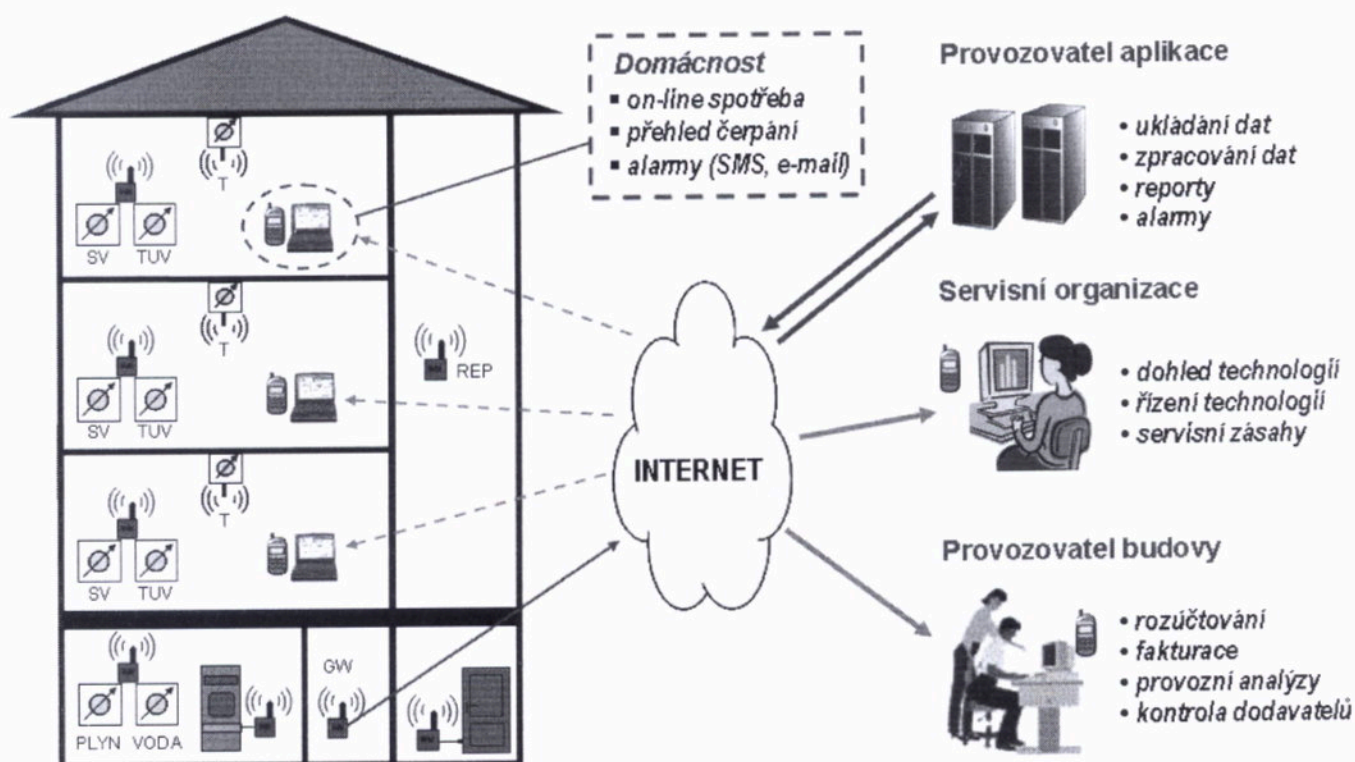
Příloha č. 1

ke smlouvě o dílo a služby číslo: SL-028/2018

Popis systému CEM

Systém CEM (Central Energy Management) firmy Softlink slouží pro automatické odečítání stavu měřičů spotřeby vody, tepla, elektřiny a plynu a zpracování těchto údajů pro potřeby provozovatelů domu a uživatelů bytových jednotek.

Systém využívá pro přenos dat z měřičů a čidel **nejmodernější radiové technologie**, která se vyznačuje miniaturními rozměry a extrémně nízkou spotřebou energie. Komunikační prvky vysílají krátké zprávy s nízkým vysílacím výkonem, takže systém prakticky nezatěžuje radiové pozadí objektu. Vysílaná data jsou zabezpečena kódováním proti zneužití i chybám. Systém pracuje v tzv. mřížkovém komunikačním módu, který zajišťuje nejen spolehlivou komunikaci mezi jednotlivými prvky, ale i bezproblémové rozšiřování sítě o nové prvky.



Pro **měření spotřeby teplé a studené vody** provádí systém automatické odečítání údajů bytových vodoměrů vybavených radiovými komunikačními moduly. Obdobným způsobem provádí systém automatický odečet kalorimetrů pro **měření tepla** v bytech s horizontálními rozvody. Pro měření tepla v domech s klasickými vertikálními rozvody („stoupačkami“) používá systém měření pomocí bezdrátových teplotních indikátorů s rozúčtováním nákladů na topení podle standardní denostupňové metody.

Odečítání dat z **domovních** („patních“) **měřičů** je prováděno rovněž automaticky, pomocí bezdrátové technologie. Měřiče, které nejsou vybaveny elektrickými výstupy pro čtení dat, lze vybavit příslušnými moduly, nebo zajistit jejich výměnu. Je-li připojení odečítacího modulu k domovnímu („patnímu“) měřiči spotřeby z nějakých důvodů problematické, systém samozřejmě umožňuje i jednoduché ruční vkládání náměrových hodnot.

System automaticky vysílá naměřené údaje v nastavitelných intervalech. Data se prostřednictvím internetové brány přenáší **na centrální server**, kde se zpracovávají, archivují a prezentují uživatelům systému **prostřednictvím Internetu**. Správce domu i uživatelé bytů mají zabezpečený přístup pouze ke „svým“ datům.

Data jsou prezentována v podobě přehledných tabulek a grafů. Aplikace CEM umožňuje nejenom průběžné vyhodnocování spotřeby vody, tepla a jiných energií a médií, ale také **rozúčtování nákladů** na tyto energie a média metodami a algoritmy, které jsou **v souladu s platnou legislativou** v oboru hospodaření s energiemi.

Aplikace CEM umožňuje odesílání **měsíčních reportů spotřeby**, které obsahují seznamy měřidel s nulovými náměry (tj. měřidel, na kterých v uplynulém kalendářním měsíci systém nezaznamenal žádnou spotřebu) a měřidel, u kterých byly v uplynulém měsíci překročeny obecně akceptované meze (kupříkladu přetápěné či nedotápěné byty). Tyto reporty jsou volitelnou součástí služeb, jejich aktuální obsah určuje poskytovatel služby podle možností systému a **slouží výhradně pro informaci a analytickou potřebu zákazníka**. Poskytovatel služeb není povinen tyto reporty kontrolovat, ani analyzovat.

Součástí služeb CEM je i mobilní aplikace „CEM Mobile“, kterou si uživatelé systému CEM mohou zdarma stáhnout ze serveru Google Play. Tato aplikace umožňuje oprávněným uživatelům prohlížet si ve svém mobilním telefonu aktuální data o své spotřebě vody a energií. Aplikace je funkční pouze pro některé verze mobilních operačních systémů a poskytovatel služby nenese za její funkčnost žádnou záruku.

■ ■ ■

Tato příloha o celkovém počtu dvou listů je nedílnou součástí výše uvedené Smlouvy o dílo. Příloha byla vyhotovena ve dvou výtiscích, každá strana obdrží po jednom výtisku.

V Kralupech n/Vlt., dne 6. 10. 2018

Objednatel
Petr Holeček
starosta

(razítko, podpis)

V Kralupech n/Vlt., dne 22. 9. 2018

Zhotovitel
Ing. Jaromír Charvát
jednatel

(razítko, podpis)

Příloha č. 2

ke Smlouvě o dílo a služby číslo: SL-028/2018

Specifikace smluvní ceny díla a harmonogram realizace

A. Specifikace smluvní ceny díla

Smluvní cena díla dle odst. 4.1 je stanovena jako součet jednotlivých položek – dílčích komponentů systému, které budou dodány a nainstalovány v rámci realizace předmětu smlouvy.

Dílčí ceny a dohodnuté počty kusů jednotlivých komponentů jsou uvedeny v Tabulce č. 1, ve které je provedena i sumarizace celkové ceny za realizaci systému. Dílčí ceny jednotlivých komponentů zahrnují ceny zařízení/služeb, ceny za dopravu zařízení do místa instalace, i ceny za montáž a nastavení jednotlivých zařízení.

Tabulka č. 1:

Položka	Životnost (let)	Jednotková cena	Počet kusů	Celková cena
Opakovač signálu WM868-REP-LP-H	10	2700	6	16 200 Kč
Montážní box	10	1625	6	9 750 Kč
MODUL C-WM868-TI2	5*	990 Kč	70	69 300 Kč
MODUL C-WM868 - SI2	5*	1 400 Kč	66	92 400 Kč
Instalace dálkových odečtů	5*	600 Kč	38	22 800 Kč
Zavedení měřidel do systému CEM	-	600 Kč	14	8 400 Kč
Montáž modulu C-WM868-TI2	-	100 Kč	70	7 000 Kč
CELKEM (bez DPH)				225 850 Kč

* doporučená lhůta pro výměnu vnitřní baterie. Životnost samotného zařízení činí 10 let.

Kalkulace ceny za instalaci systému vychází z požadavků objednatele a technických předpokladů, platných v době uzavření smlouvy. Cena za instalaci systému může být změněna v souvislosti s oboustranně odsouhlasenou změnou požadavků (zvýšení/snížení počtu připojených měřičů).

B. Harmonogram realizace systému

Systém bude instalován a uveden do provozu postupně, v následujících dílčích krocích (etapách):

1. Zpracování harmonogramu realizace instalace zařízení v jednotlivých bytech a nebytových prostorách

Zpracování konkrétního harmonogramu včetně výzvy – zhotovitel ve spolupráci s ředitelkou P.O. (DPS).

Realizace je plánována ve dnech 19.-21.5.2018 bytové a nebytové jednotky v dopoledních a odpoledních hodinách (08:00 – 18:00 hod.). Harmonogram prací bude zveřejněn formou výzvy s časovým rozpisem na nástěnce DPS ve vestibulu domu a tím bude zabezpečeno zpřístupnění bytů jejich vlastníky/uživateli. Hlučné práce a práce v bytech od 8:00 – 18:00 hod..

2. Provedení instalace systému do objektu

Instalaci měřících přístrojů a systému odečítání zajistí zhotovitel.

Instalaci připojení systému do Internetu zajistí zhotovitel.

3. Zaškolení uživatelů systému, předání informací uživatelům bytových jednotek

SOFTLINK s.r.o., Tomkova 409, 278 01 Kralupy nad Vltavou, IČO: 27109682, DIČ: CZ27109682
zapsaná u rejstříkového soudu v Praze, spisová značka C 96937;
tel.: +420 315 707111, e-mail: sales@softlink.cz, www.softlink.cz

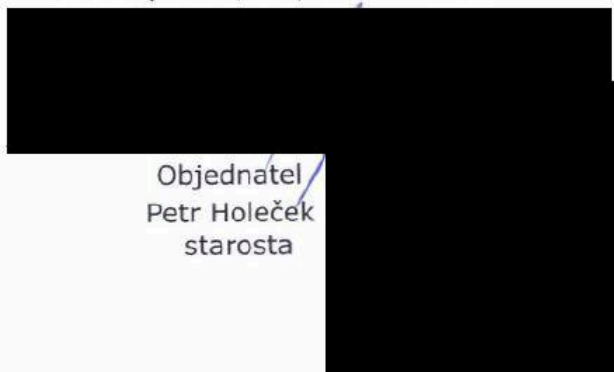
Zhotovitel provede zaškolení osoby (nebo více osob) pověřené objednatelem správou systému (tj. uživatele s přístupovými právy typu „Správce“, nebo „Nahlížení do systému“).

Zhotovitel předá osobě pověřené správou systému přístupová hesla pro uživatele bytových jednotek. Předání přístupových hesel uživatelům bytů zajistí objednatel.

■ ■ ■

Tato příloha o celkovém počtu dvou listů je nedílnou součástí výše uvedené smlouvy o dílo a služby. Příloha byla vyhotovena ve dvou výtiscích, každá strana obdrží po jednom výtisku.

V Kralupech n/Vlt., dne 4. 10. 2018



Objednatel
Petr Holeček
starosta

(razítko, podpis)

V Kralupech n/Vlt., dne 23. 9. 2018



Zhotovitel
Ing. Jaromír Charvát
jednatel

(razítko, podpis)

Příloha č. 3

ke smlouvě o dílo a služby číslo: SL-028/2018

Specifikace služeb CEM

A. Specifikace služeb systému CEM

Typ služby: Správa systému a zpracování podkladů pro rozúčtování

Tato služba zahrnuje správu centrální softwarové aplikace, správu a archivaci dat a zpracování podkladů pro rozúčtování spotřeby tepla na konci každého účtovacího období. Tato komplexní služba zahrnuje následující dílčí služby:

a) Uložení a údržba dat objednatele, správa portálu aplikace CEM

V rámci této dílčí služby zhotovitel zajistí pro objednatele:

- sběr a prezentace dat v režimu on-line (kdy každý odečet je v portálu vidět ihned), jejich ukládání do databáze, zálohování a bezpečnou archivaci po dobu minimálně 5-ti let od termínu jejich porřízení;
- podporu při užívání portálových služeb prostřednictvím telefonu, nebo e-mailu.

Poskytnutá, vložená, naměřená, odečtená a uložená data objednatele systému CEM jsou jeho výhradním vlastnictvím a jsou s jeho souhlasem uchovávána u zhotovitele. Objednatel má výhradní oprávnění rozhodnout o poskytnutí těchto dat jiným osobám nebo stranám.

b) Vizualizace dat pro správce a uživatele bytů

V rámci této dílčí služby zhotovitel zajistí pro objednatele zobrazení vložených, naměřených a vypočtených dat v počítači ve formě grafů a tabulek a to formou on-line přístupu k datům prostřednictvím standardního prohlížeče WEBových stránek. Každý uživatel bytu vidí pouze data ke svému bytu, správce nebo výbor vidí data k celému domu.

c) Služba generování podkladů pro rozúčtování nákladů na vodu a teplo

V rámci této dílčí služby zhotovitel zajistí pro objednatele jedenkrát za kalendářní rok provedení rozpočítání nákladů na energie mezi jednotlivé konečné spotřebitele („rozúčtování nákladů“) dle principů a metod vyhovujícím obecně závazným právním předpisům a normám. K realizaci této služby je objednatel povinen poskytnout zhotoviteli tuto součinnost:

- poskytnutí základních parametrů (pravidel) pro rozúčtování na začátku prvního účtovacího období a poskytnutí údajů o jakýchkoli změnách v těchto pravidlech a parametrech v průběhu smluvního období tak, aby v době rozúčtování měl zhotovitel vždy aktuální údaje. Za základní parametry pro rozúčtování se považují druhy rozúčtovaných nákladů, velikosti základních a spotřebních složek, upřesnění rozúčtovacích klíčů a podílových jednotek, případně specifické požadavky na nastavení hranic a koeficientů pro korekce a dopočty, je-li požadováno jiné nastavení než dle doporučení daného legislativou. Tyto údaje je objednatel povinen poskytnout zhotoviteli písemnou formou;
- průběžná aktualizace záznamů o užitvích jednotlivých bytů formou provedení změny dat pověřenou osobou objednatele přímo v systému, nebo formou písemného oznámení změny zhotoviteli, který zajistí změnu dat v systému;
- průběžná aktualizace záznamů o bytech a místnostech v případě provedení změn a stavebních úprav, a to formou provedení změny dat pověřenou osobou objednatele, nebo formou písemného oznámení změny zhotoviteli, který zajistí změnu dat v systému;
- poskytnutí nezbytných údajů o celkových nákladech domu za energie za účtovací období formou vložení dat přímo do systému pověřenou osobou objednatele, nebo formou poskytnutí těchto údajů zhotoviteli. Objednatel je povinen poskytnout tyto údaje zhotoviteli ve formě tabulky vstupních nákladů, kde pro každý druh nákladu bude uvedena jeho celková výše v Kč včetně DPH a celkový počet spotřebovaných jednotek dle faktury dodavatele. Zhotovitel zajistí vložení těchto údajů do systému.

System CEM poskytuje objednateli podklady pro rozúčtování nákladů v těchto standardizovaných formách:

- exportní soubor typu „Bilance“ zúčtovací jednotky (domu), kde jsou pro každého konečného spotřebitele (uživatele bytu) uvedeny základní parametry pronajímaného objektu, výše předepsaných záloh (jsou-li evidovány v systému), souhrnné náklady na jednotlivé energie, média a služby rozúčtované systémem a celková bilance (rozdíl mezi zálohami a náklady). Tento soubor lze ze systému exportovat v textovém formátu (CSV) s možností následovného importu do infomačního systému třetí strany (účetního nebo správcovského systému);
- exportní soubor typu „Náklady“ zúčtovací jednotky (domu), kde jsou pro každého konečného spotřebitele (uživatele bytu) a pro každý typ nákladu uvedeny základní údaje týkající se nákladu (název, médium, typ rozúčtovacího klíče apod.), počty podílových jednotek pro určení podílu daného uživatele na daném nákladu, procentní a finanční podíl na daném nákladu a některé další údaje. Tento soubor lze ze systému exportovat v textovém formátu (CSV) s možností následovného importu do infomačního systému třetí strany (účetního nebo správcovského systému);
- exportní soubor typu „Spotřeby“ zúčtovací jednotky (domu), kde jsou pro každého konečného spotřebitele (uživatele bytu) a pro každé nákladové měřidlo základní údaje o měřidle (typ, výrobní číslo, médium náklad apod.), jeho počáteční a konečný stav pro dané zúčtovací období, a jeho indikovaná a přepočtená spotřeba. Tento soubor lze ze systému exportovat v textovém formátu (CSV) s možností následovného importu do infomačního systému třetí strany (účetního nebo správcovského systému);
- exportní soubor typu „Rozúčtování individuální“, kde jsou pro každého konečného spotřebitele (uživatele bytu) v tabulkách „Náklady na služby“, „Vyúčtování záloh“ a „Odečty přístrojů“ výchozí data a výsledky rozúčtování všech systémem rozúčtovaných nákladů podle platné legislativy. Systém vygeneruje dvě verze exportního souboru: *tiskový formát PDF* pro hromadný tisk všech individuálních rozúčtování všech konečných spotřebitelů z jednoho souboru a *archivní formát ZIP*, kde jsou v jednom archivním souboru sloučeny individuální rozúčtování jednotlivých konečných spotřebitelů tak, že pro každého spotřebitele je v archivním souboru jeden individuální soubor ve formátu PDF, který je možné zaslat danému spotřebiteli elektronickou poštou;
- tiskové sestavy v tiskovém formátu PDF s výchozími daty a celkovými výsledky rozúčtování jednotlivých nákladů zúčtovací jednotky pro potřeby archivace. Jedná se o tyto tiskové sestavy:
 - S1 - sestava celkových nákladů (náklady, spotřeby, jednotkové ceny...)
 - S2 - sestava celkových nákladů po uživatelích (náklady, zálohy, rozdíly...)
 - S5 - sestava bytů (uživatelé, plochy, osoby...)
 - S8 - sestava vstupních nákladů (fakturováno, rozúčtováno, výsledná bilance)

Všechny výše uvedené exportní soubory a tiskové sestavy jsou objednateli předávány v elektronické formě a to buďto zasláním elektronickou poštou na určenou adresu objednatele, nebo zpřístupněním souborů pro jejich zkopírování („stažení“) objednatелеm přímo ze systému.

V průběhu smluvního období mohou být v rámci rozvoje systému nebo z důvodů změny legislativních požadavků provedeny ve výše uvedených sestavách dílčí změny, případně mohou být doplněny další sestavy.

Nástroje pro vkládání všech potřebných dat a vytvoření výše uvedených podkladů pro rozúčtování nákladů lze zpřístupnit pověřené osobě objednatele tak, aby všechny úkony potřebné pro vytvoření rozúčtování mohla provádět dostatečně kvalifikovaná osoba objednatele, a to kdykoli a za jakékoli období (kupříkladu za libovolný kalendářní měsíc). Za dostatečně kvalifikovanou osobu se považuje osoba seznámená s platnou legislativou a vyškolená k obsluze systému CEM. Zpřístupněním nástrojů pro konfiguraci nákladů a vytváření rozúčtování pověřené osobě objednatele je splněna povinnost zhotovitele zajistit pro objednatele jedenkrát ročně rozúčtování nákladů a veškerá zodpovědnost za správnost, včasnost a kvalitu vyúčtování přechází automaticky na objednatele.

Principy měření spotřeby vody, tepla a jiných energií a médií v domech, bytech nebo nebytových objektech pomocí systému CEM i systémem používané algoritmy rozpočítání nákladů na tyto energie a média jsou podrobně popsány v „Technických podmínkách poskytování služeb monitorování spotřeby vody a energií“ které jsou přílohou „Všeobecných podmínek poskytování služeb monitorování spotřeby vody a energií“.

d) Doplnková služba Zasílání alarmových stavů (optional)

V rámci této dílčí služby zhotovitel umožní objednateli nastavit si na měřidla horní a dolní limit spotřeby a zajišťuje zasílání varovných a informačních zpráv o překročení tohoto limitu na objednatelem určený e-mail.

Dílčí cena za službu Zasílání alarmových stavů je již zahrnuta v celkové ceně služby.

Rozšířením této služby je služba zasílání varovných a informačních zpráv o překročení limitu na objednatelem určené telefonní číslo ve formě SMS zprávy. Tato doplnková služba je blíže popsána v Příloze č. 5 Smlouvy a je zpoplatňovaná podle počtu skutečně odeslaných SMS v daném měsíci takto:

- i. paušální **měsíční cena** za odesílání SMS činí **XXX,- Kč**, přičemž horní limit počtu odeslaných SMS činí **XXX SMS** za kalendářní měsíc. Tato paušální cena **není** zahrnuta v celkové ceně služby;
- ii. byl-li v některém měsíci překročen horní limit počtu odeslaných SMS uvedený v bodě a), je za každou odeslanou SMS nad horní limit účtována cena ve výši **XX,- Kč** za SMS.

Dílčí cena dle bodu ii. bude zhotovitelem účtována zvlášť a to podle skutečného počtu odeslaných SMS nad smluvený horní limit v uplynulém kalendářním měsíci.

Počet SMS-reportů	Měsíční cena	Počet SMS v ceně	Cena za další SMS
1	15,00 Kč	15	1,80 Kč
2	25,00 Kč	20	1,80 Kč
3	35,00 Kč	25	1,80 Kč
4	45,00 Kč	30	1,80 Kč
5 a více	<i>individuální</i>		

B. Ceník jednorázových úkonů

Tento ceník obsahuje jednorázové ceny za provedení těch jednorázových úkonů, které objednatel požadoval od zhotovitele a které nejsou předmětem služby popsané v bodě A. této přílohy.

Č.p.	Položka (popis)	Jednotka	Cena
1	Zavedení vstupních dat pro provedení vyúčtování nákladů na zajištění konkrétní služby (dodávky tepla, vody, či jiného druhu energie nebo média) za konkrétní období *	Médium (voda, teplo)	600 Kč
2	Opakované zavedení dat nebo oprava či úprava dat k zavedení objektu a systému rozúčtování dle odstavce 7.2	Hodinová sazba	600 Kč
3	Změření a výpočet podlahové plochy a výšky místnosti	Místnost	30 Kč
4	Provedení marného nebo neoprávněného servisního výjezdu do objektu zákazníka **	Výjezd	1 400 Kč
5	Provedené nestandardní operace s daty (vytvoření nestandardního exportu/importu dat)	Hodinová sazba	600 Kč
6	Školení k nastavení modulu rozúčtování systému CEM v Kralupech nad Vltavou, v době trvání 8-mi hodin	1 den školení	4 800 Kč
7	Zákaznická podpora ***	Hodinová sazba	600 Kč

* zavedení vstupních dat za každé médium jedenkrát za kalendářní rok je předmětem služby dle části A., bod c). Zpoplatněny budou jenom případy, kdy bude požadováno rozúčtování víckrát za rok, nebo pokud bude rozúčtování provedeno opakovaně z důvodu dodatečné změny podkladů;

** servisní výjezdy na opravu poruch dodaných komponentů systému jsou prováděny bezplatně, v rámci prodloužené záruky. Tato položka ceníku slouží pro zpoplatnění případných marných výjezdů dle odstavce 7.13, nebo neoprávněných výjezdů dle odstavce 7.14.

*** je-li požadována zákaznická podpora z jiných důvodů, než řešení běžných provozních záležitostí. Za běžné provozní záležitosti se považuje nahlášení poruchy, nahlášení změn v souboru dat zavedených do systému, poskytnutí podkladů k rozúčtování, vytvoření/obnovení hesla, žádost o provedení změny nastavení systému, nebo žádost o nastavení exportních souborů. Za běžné provozní záležitosti se nepovažuje konzultace k nastavení rozúčtování, nebo k výsledkům rozúčtování v těch případech, pokud si rozúčtování provádí objednatel sám.

■ ■ ■

Tato příloha o celkovém počtu čtyřech listů je nedílnou součástí výše uvedené smlouvy o dílo a služby. Příloha byla vyhotovena ve dvou výtiscích, každá strana obdrží po jednom výtisku

V Kralupech n/Vlt. dne 2.10.2018

V Kralupech n/Vlt., dne 27.9.2018

Objednatel
Petr Holeček
starosta

(razítko, podpis)

Zhotovitel
Ing. Jaromír Charvát
jednatel

(razítko, podpis)

Příloha č. 4

ke smlouvě o dílo a služby číslo: SL-028/2018

Specifikace doplňkové služby

„Odesílání varovných a informačních SMS“

„Odesílání varovných a informačních SMS“ je doplňková služba ke službě CEM. Funkčnost služby spočívá v tom, že k libovolnému měřidlu (počítadlu) v systému CEM s nastavenou funkcí pro generování událostí („Nastavení události“) lze nastavit jedno nebo více telefonních čísel („Nastavení akce – odeslání SMS“), na které budou systémem CEM automaticky odesílány informace o vzniku a ukončení událostí ve formě varovných a informačních zpráv SMS (SMS je všeobecně používanou zkratkou služby „Short Message System“ poskytované v sítích GSM). Varovné a informační zprávy SMS jsou generovány a odesílány podle následujících pravidel:

- 1) funkci generování události může nastavit pouze uživatel s přístupovým právem „Události-editace“;
- 2) k jednomu počítadlu systému CEM je možné nastavit neomezený počet funkcí pro generování událostí stejného nebo různého typu;
- 3) telefonní číslo pro odesílání zpráv SMS lze vybrat pouze z telefonních čísel, které jsou předem nastaveny v systému CEM, konkrétně v tabulce „Přehled osob“ ve formuláři „Nastavení firmy“;
- 4) ke každému nastavení funkce pro generování události lze nastavit libovolný počet telefonních čísel pro odesílání varovných a informačních SMS;
- 5) varovná SMS se odesílá v tom případě, pokud vznikla nová událost (byl překročen limit);
- 6) pokud příčina překročení limitu trvá více hodin po sobě a vznikne série událostí, varovná SMS se posílá pouze při vzniku první události ze série;
- 7) pokud série událostí dle bodu 6) skončí (příčina překračování limitu byla odstraněna), systém pošle informační SMS o tom, že nastal normální stav;
- 8) série událostí dle bodu 6) a 7) se nevyhodnocují u událostí typu „Intervalová spotřeba“. U tohoto typu událostí se odesílá varovná SMS se vznikem každé události a informační SMS o tom, že nastal normální stav, se neposílá.

Z výše uvedeného vyplývá, že počet odeslaných SMS je závislý na způsobu nastavení funkce pro generování události a na vnějších okolnostech, takže je nutné vzít do úvahy zejména tyto skutečnosti:

- je-li nepříznivý časový průběh překračování limitu („cyklování“), může jedno nastavení události na jednom měřidle vygenerovat až 24 SMS (12 varovných, 12 informačních) denně;
- je-li na měřidle nastavených více funkcí pro generování událostí, stejná příčina („havárie“) může způsobit překročení limitů u více nastavených funkcí, takže z daného měřidla může dojít k vygenerování více různých událostí současně;
- je-li v nastavení funkce pro generování události zavedeno více telefonních čísel, každá varovná i informační SMS se posílá vždy na všechna nastavená čísla.

Služba je zpoplatňovaná měsíčně, její cena je stanovena podle počtu skutečně odeslaných SMS v daném měsíci dle Ceníku služeb, uvedeného v Příloze č. 3 této Smlouvy.

■ ■ ■

Tato příloha o celkovém počtu jednoho listu je nedílnou součástí výše uvedené smlouvy o dílo a služby. Příloha byla vyhotovena ve dvou výtiscích, každá strana obdrží po jednom výtisku.

V Kralupech n/Vlt., dne 4.10.2018

V Kralupech n/Vlt., dne 29.10.2018

Objednatel/
Petr Holeček
starosta

(razítko, podpis)

Zhotovitel
Ing. Jaromír Charvát
jednatel

(razítko, podpis)