**Příloha č. 1**

### Rozsah a funkčnost díla

**„Software na vyhledávání zón, konstrukce ceny, prodej a tisk časových kuponů na předprodejních místech včetně technické podpory tohoto software po dobu tří let od zahájení ostrého provozu IDS Jihočeského kraje“**

### Specifikace díla:

### Software provozu prodejních míst prodeje časových kuponů a jejich ukládání pro následné potřeby zúčtování

### Software – předprodej místo

Klientská část software poběží na počítači s Windows 7 nebo vyšší s připojením k internetu. Zhotovitel zajistí na počítači instalaci VPN klienta s přístupem k serverové části aplikace zhotovitele na základě souhlasu objednavatele. Objednavatel zajistí součinnost dopravce. Součástí dodávky do předprodejního místa je pouze software pro předprodej (nikoliv tiskárna a jakýkoliv jiný hardware a software).

Přihlašování uživatelů do předprodeje probíhá na základě uživatelského jména / hesla přiděleného zhotovitelem na základě požadavků objednatele. Heslo si může každý uživatel změnit. Přihlašování uživatelů neprobíhá přes identitní systém TC JčK.

VPN pro uživatele včetně licencí a přístupových údajů zajistí zhotovitel.

### Zabezpečení prodejních míst SW provozu pokladen - Workflow provozní pokladny:

1.       Každý uživatel provozní pokladny má přidělenou svojí pokladnu (číslo pokladny) a číselnou řadu

2.       Zadání zastávka od, zastávka do, datum – seznam zastávek podle jízdních řádů dodané JIKORDEM

3.       Zavolání funkce „Vyhledat cestu – SW pro vyhledání zón, konstrukce …“, ta vrátí seznam zón možné cesty (seznam zón) a cenu za požadovanou cestu

4.       Zadání čísla průkazky

5.       Vytvoření (v databázi) pokladního dokladu pro danou cenu

6.       Vytištění lístku podle vzoru

7.       Možnost storna posledního lístku

8.       Možnost reklamace libovolného lístku podle jeho čísla

9.       Tisk pokladního deníku za zvolené období

### Vytištěný kupón bude obsahovat:

- Hlavičku dopravce (IČ, DIČ, název), označení IDS Jihočeského kraje - údaje předá objednatel při podpisu smlouvy

- Číslo průkazu (10 číslic) - zadá se do software, následně je vytištěno na doklad

- Výčet zakoupených zón, nebo text - „všechny zóny" (včetně MHD Č. Budějovice)

- Druh jízdného

- Časový rozsah platnosti, datum platnosti OD, datum platnosti DO

- Cena v Kč, DPH

- Identifikace kupónu

- Identifikace předprodejního místa

- Datum a čas vydání

- Aztécký kód (definovaný v ČD), definici dodá objednavatel nejdéle při podpisu smlouvy.

### Další funkcionality

Software vytváří transakční větu dle metodiky bod 8.

Software umožní storno (bezprostředně po vydání kupónu) případně reklamaci (bod 13 metodiky)

Zápis tržeb do pokladního elektronického deníku

Zpracování denní uzávěrky pokladny – protokol v elektronické podobě

### Software vyhledávání zón, konstrukce ceny dle zónového ceníku IDS.

### Software portál pro cestující (WEB)

**Vyhledání tarifních zón**, které si cestující nebo obsluha předprodejního místa může vyhledat pro cestu na základě zadání (nástupní a výstupní zastávky jsou vždy obě autobusové, nebo obě železniční):

- Konkrétní linky, spoje, nástupní a výstupní zastávky

- Konkrétního data, času nástupu, výstupní a nástupní zastávky

- Konkrétního data, času výstupu, výstupní a nástupní zastávky

- Přehled všech možných kombinací zón, které je nutno zakoupit pro cestu kdykoliv vybranou dopravou (vybrán je buď autobus nebo vlak).

Portál nebude vyhledávat spojení s přestupem.

Jízdní řád musí obsahovat zastávky se všemi zónami, které je nutno zakoupit pro cestu mezi zónami.

Portál zobrazí zóny, které je nutno zakoupit a cenu za kupón dle ceníku IDS Jihočeského kraje (7, 30 a 90 denní) pro každý druh jízdného - plné, zlevněné, ZTP, ZTP-P, žáky, studenty a důchodce nad 65 let, a to ve variantách s a bez MHD České Budějovice.

Portál nebude pracovat s km ceníky dopravců.

Portál bude integrován do TC JčK. Pro portál bude z důvodu bezpečnosti (oddělení od předprodejní aplikace) vytvořen v TC JčK další server na kterém bude provozován pouze portál.

Jízdní řády budou dodávat autobusoví dopravci ve formátu JDF, ČD v tištěné podobě a ve formátu \*is\_kango (nebo obdobný formát dostupný od SŽDC) organizátorovi dopravy JIKORD. Data budou aktualizována off-line.

### Ostatní ujednání

* Součástí dodávky nejsou zdrojové kódy aplikace.
* Zhotovitel může s libovolnou částí díla nakládat pouze po projednání podmínek takového nakládání s objednatelem. Pokud však objednatel vyrozumí zhotovitele o tom, že s takovým nakládáním s částí díla nesouhlasí, zhotovitel není oprávněn s částí díla nakládat. Zhotovitel nemůže s dílem jako celkem dále nakládat bez svolení objednatele.
* Dílo umožní tisk časových kupónů na zhotovitelem stanovené tiskárně. Papír si zajistí objednatel na základě doporučení zhotovitele. Objednatel stanovil formát časového kupónu shodný s formátem kupónu ČD.

Všechna data jsou uložena centrálně na serveru umístěném v TC JčK. K oběma částem SW bude poskytnuta úplná uživatelská dokumentace (v elektronické formě) dostupná z uživatelského rozhraní.

* Licence pro smluvní předprodejní místa (pro každé předprodejní místo je třeba objednatelem uhradit licenci na databázový software ve výši 12 500,- Kč /licence bez DPH (celkem v počtu 5 ti kusů, které jsou součástí nabídky).
* Při rozšíření počtu předprodejních míst je třeba objednatelem uhradit cenu za licenci a licenční poplatky za databázový software podle aktuálního ceníku zhotovitele databázového software. Orientační cena pro červenec 2016 je ve výši 12 500,- Kč/ licence bez DPH a licenční poplatky databázového software ve výši 200 Kč / licence / měsíc bez DPH za každé takové místo.
* Serverová část software bude integrována do TC JčK.

### Zhotovitel neodpovídá za:

- nefunkčnost systému způsobenou závadou TC JčK

- nefunkčnost hardwaru předprodejního místa

- nefunkčnost internetového připojení předprodejního místa

- nefunkčnost operačního systému předprodejního místa

- závady způsobené vyšší mocí.

Zhotovitel se zavazuje k zaškolení uživatelů (pracovníků předprodejních míst a objednatele) v rozsahu 2 x 8 hodin (rozdělení celkové doby (16 hodin) školení mezi pracovníky předprodejních míst a pracovníky objednatele určí objednatel).

Zhotovitel zajistí 100% evidenci každého kupónu na serveru TC JčK.

Zhotovitel se zavazuje, že nebude modifikovat evidenci kupónů.

Na obě části díla se vztahuje záruka 24 měsíců ode dne protokolárního předání a převzetí díla.

### Provádění servisních zásahů a technická pohotovost

Provádění servisních zásahů a technické pohotovosti zajištuje zhotovitel. V případě, že tyto činnosti nebude moci zhotovitel zajistit z důvodu nedostupnosti na straně TC JčK, zhotovitel neprodleně kontaktuje administrátory na straně TC JčK. Tímto se prodlužuje doba reakce o dobu závady na straně TC JčK. Objednatel dodá zhotoviteli (a bude aktualizovat) kontakty na administrátory TC JčK a to nejdéle při spuštění ostrého provozu.

Veškeré služby TC JčK budou zhotoviteli poskytnuty bezplatně.

### Servisní zásahy a pohotovost (technická podpora) budou realizovány takto:

* Počátek servisního zásahu do 6 hodin od obdržení požadavku. Vyřešení problému do 36 hodin od počátku servisního zásahu. Tato varianta bude platná pro provoz v prvních třech měsících od zahájení ostrého provozu.

* Po uplynutí této doby bude servisní zásah realizován následovně: počátek servisního zásahu do 12 hodin od obdržení požadavku. Vyřešení problému do 2 pracovních dnů od počátku servisního zásahu. Tato varianta bude platná pro celý zbytek následného zabezpečení provozu prodejních míst.
* V případech, kdy objednatel bude navyšovat počty předprodejních míst, bude postup zabezpečení servisních zásahů konzultován a o každém navýšení bude sepsán dodatek ke smlouvě se specifikací způsobu servisního zajištění.