SMLOUVA O DÍLO

Smluvní strany:

1. **Objednatel**

**JIKORD s.r.o.**

IČ: 281 17 018

DIČ: CZ28117018, není plátcem DPH

se sídlem: Okružní 517/10, České Budějovice 4, 370 01 České Budějovice

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 18159

zastoupená Ing. Jiřím Borovkou, Ph.D, MBA, jednatelem společnosti

Bankovní spojení: Československá obchodní banka a.s., České Budějovice

Číslo účtu: 234868910/0300

(dále jen jako „**objednatel**“)

a

1. **Zhotovitel**

**B&C Dopravní systémy s.r.o.**

IČ: 286 99 572

DIČ: CZ 286 99 572

se sídlem v Libochovicích, Husova 517, PSČ 411 17

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 27323

zastoupená Ing. Ivou Novotnou, jednatelkou společnosti

(dále jen jako „**zhotovitel**“a společně s objednatelem dále jen „**strany**“ a každá z nich samostatně „**strana**“)

mezi sebou uzavírají

dle § 2358 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 SB., občanského zákoníku

následující smlouvu o dílo (dále jen „**smlouva**“):

**I.**

**Předmět smlouvy**

1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje provést pro objednatele na svůj náklad a na své nebezpečí ve sjednané době toto dílo: Software na vyhledávání zón, konstrukce ceny, prodej a tisk časových kuponů na předprodejních místech včetně technické podpory tohoto software po dobu tří let od zahájení ostrého provozu IDS Jihočeského kraje.

1. Předmětem díla **„Software na vyhledávání zón, konstrukce ceny, prodej a tisk časových kuponů na předprodejních místech včetně technické podpory tohoto software po dobu tří let od zahájení ostrého provozu IDS Jihočeského kraje“** je vytvoření software pro zabezpečení činnosti prodeje časových kupónů dle specifikace v příloze č. 1 a provedení dalších souvisejících činností (dále jen„ **dílo**“).

1. Zhotovené dílo bude obsahovat definované funkčnosti vycházející **z přílohy č. 1** („**Rozsah a funkčnost díla**“) a **z přílohy č. 2 „Metodika“ Etapa 1a - pouze papírové časové jízdenky** (zahrnuje prodej papírových časových jízdenek na definovaných místech – prodejních místech). Tyto jízdenky se budou prodávat pouze v síti předprodejních kanceláří a budou uznávány v síti zapojených dopravců.
2. Dílo bude tvořit
3. Veřejná část: „ **Software portál pro cestující**“ a
4. Neveřejná část: „**Software – předprodej místo**“.

Zhotovitel dále na základě svých zkušeností z již realizovaných zakázek zpracuje **„soubor technických návrhů“**, který umožní předmětné řešení (typ tiskárny, druh papíru včetně ochranných prvků apod., minimální požadavky na PC a softwarové vybavení apod.).

1. Jakékoliv jiné požadované funkčnosti, které mohou vyplynout z obecné situace, je možné dovyvinout za úplatu mimo rámec této smlouvy na základě vystavené objednávky.
2. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku na dílo v délce 24 měsíců ode dne protokolárního předání díla.
3. Strany si tímto ujednaly, že vlastnické právo k nosiči software (obsahuje software pro činnost prodejního místa „**Software – předprodej místo**“ a software pro informace cestujícím „**Software portál pro cestující**“) přechází ze zhotovitele na objednatele dnem protokolárního předání a převzetí díla na místě předání dle článku V. této smlouvy (Předání a splnění díla). Vybavení prodejních míst, jejich technické vybavení (hardware, požadovaný operační systém), bude zabezpečeno provozovatelem prodejního místa na základě požadavků definovaných zhotovitelem. Současně bude zabezpečena i součinnost s Technologickým centrem Jihočeského kraje (dále jen „**TC JčK**“), které poskytne prostor pro serverovou část software pro provoz veřejné a neveřejné části díla.
4. **Zhotovitel bere na vědomí účel a specifika díla.**

**II.**

**Obsah díla**

1. Specifikace předmětu obchodní spolupráce:

* Software provozu prodejních míst prodeje časových kuponů a jejich ukládání pro následné potřeby zúčtování
* Software vyhledávání zón, konstrukce ceny dle zónového ceníku IDS.

1. Dodaný software bude poskytovat tyto funkčnosti:
2. Veřejná část: Software portál pro cestující (WEB)

* Vyhledání tarifních zón, které si cestující nebo obsluha předprodejního místa může vyhledat pro cestu na základě zadání (nástupní a výstupní zastávky jsou vždy obě autobusové, nebo obě železniční):

- Konkrétní linky, spoje, nástupní a výstupní zastávky

- Konkrétního data, času nástupu, výstupní a nástupní zastávky

- Konkrétního data, času výstupu, výstupní a nástupní zastávky

- Přehled všech možných kombinací zón, které je nutno zakoupit pro cestu kdykoliv vybranou dopravou (autobus / vlak).

* Portál nebude vyhledávat spojení s přestupem.
* Jízdní řád musí obsahovat zastávky se všemi zónami, které je nutno zakoupit pro cestu mezi zónami.
* Portál zobrazí zóny, které je nutno zakoupit a cenu za kupón dle ceníku IDS Jihočeského kraje (7, 30 a 90 denní) pro každý druh jízdného - plné, zlevněné, ZTP, ZTP-P, žáky, studenty a důchodce nad 65 let, a to ve variantách s a bez MHD České Budějovice.
* **Portál nebude pracovat s km ceníky dopravců.**
* Portál bude integrován do TC JčK.
* Součástí dodávky nejsou zdrojové kódy aplikace. Zhotovitel může s libovolnou částí díla nakládat pouze po projednání podmínek takového nakládání s objednatelem. Pokud však objednatel vyrozumí zhotovitele o tom, že s takovým nakládáním s částí díla nesouhlasí, zhotovitel není oprávněn s částí díla nakládat. Zhotovitel nemůže s dílem jako celkem dále nakládat bez svolení objednatele.
* Jízdní řády budou dodávat autobusoví dopravci ve formátu JDF, ČD v tištěné podobě a ve formátu \*is\_kango (nebo v obdobném formátu dostupném od SŽDC) organizátorovi dopravy JIKORD. Data budou aktualizována off-line.

1. Neveřejná část: Software – předprodej místo

* Licence pro smluvní předprodejní místa (pro každé předprodejní místo je třeba objednatelem uhradit licenci na databázový software ve výši 12 500,- Kč /licence bez DPH (celkem v počtu 5 ti kusů, které jsou součástí nabídky).
* Při rozšíření počtu předprodejních míst je třeba objednatelem uhradit cenu za licenci a licenční poplatky za databázový software podle aktuálního ceníku zhotovitele databázového software. Orientační cena pro červenec 2016 je ve výši 12 500,- Kč/ licence bez DPH a licenční poplatky databázového software ve výši 200 Kč / licence / měsíc bez DPH za každé takové místo.
* Serverová část software bude integrována do TC JčK.
* Klientská část software poběží na počítači s Windows 7 nebo vyšší s připojením k internetu. Zhotovitel zajistí na počítači instalaci VPN klienta s přístupem k serverové části aplikace zhotovitele na základě souhlasu objednavatele. Součástí dodávky do předprodejního místa je pouze software pro předprodej (nikoliv tiskárna a jakýkoliv jiný hardware).
* Přihlašování uživatelů do předprodeje probíhá na základě uživatelského jména / hesla přiděleného zhotovitelem na základě požadavků objednatele. Heslo si může každý uživatel změnit. Přihlašování uživatelů neprobíhá přes identitní systém TC JčK.
* VPN pro uživatele včetně licencí a přístupových údajů zajistí zhotovitel.
* Software vytváří transakční větu dle metodiky bod 8.
* Součástí dodávky nejsou zdrojové kódy aplikace.
* Zhotovitel může s libovolnou částí díla nakládat pouze po projednání podmínek takového nakládání s objednatelem. Pokud však objednatel vyrozumí zhotovitele o tom, že s takovým nakládáním s částí díla nesouhlasí, zhotovitel není oprávněn s částí díla nakládat.
* Zhotovitel nemůže s dílem jako celkem dále nakládat bez svolení objednatele.
* Dílo umožní tisk časových kupónů na zhotovitelem stanovené tiskárně. Papír si zajistí objednatel na základě doporučení zhotovitele. Objednatel stanovil formát časového kupónu shodný s formátem kupónu ČD.
* Vytištěný kupón bude obsahovat:

- Hlavičku dopravce (IČ, DIČ, název), označení IDS Jihočeského kraje - údaje předá objednatel při podpisu smlouvy

- Číslo průkazu (10 číslic) - zadá se do software, následně je vytištěno na doklad

- Výčet zakoupených zón, nebo text - „všechny zóny" (včetně MHD Č. Budějovice)

- Druh jízdného

- Časový rozsah platnosti, datum platnosti OD, datum platnosti DO

- Cena v Kč, DPH

- Identifikace kupónu

- Identifikace předprodejního místa

- Datum a čas vydání

- Aztécký kód

* Software umožní storno (bezprostředně po vydání kupónu) případně reklamaci (bod 13 metodiky)
* Zápis tržeb do pokladního deníku
* Zpracování denní uzávěrky pokladny
* **Všechna data jsou uložena centrálně na serveru umístěném v TC JčK.**

**K oběma částem SW bude poskytnuta úplná uživatelská dokumentace (v elektronické formě) dostupná z uživatelského rozhraní.**

* Zhotovitel neodpovídá za:

- nefunkčnost systému způsobenou závadou TC JčK

- nefunkčnost hardwaru předprodejního místa

- nefunkčnost internetového připojení předprodejního místa

- nefunkčnost operačního systému předprodejního místa

- závady způsobené vyšší mocí.

* Zhotovitel se zavazuje k zaškolení uživatelů (pracovníků předprodejních míst a objednatele) v rozsahu 2 x 8 hodin (rozdělení celkové doby (16 hodin) školení mezi pracovníky předprodejních míst a pracovníky objednatele určí objednatel).
* Zhotovitel zajistí 100% evidenci každého kupónu na serveru TC JčK.
* Zhotovitel se zavazuje, že nebude modifikovat evidenci kupónů.

Na obě části díla se vztahuje záruka 24 měsíců ode dne protokolárního předání a převzetí díla.

1. Provádění servisních zásahů a technická pohotovost

* Provádění servisních zásahů a technické pohotovosti zajištuje zhotovitel. V případě, že tyto činnosti nebude moci zhotovitel zajistit z důvodu nedostupnosti na straně TC JčK,

zhotovitel neprodleně kontaktuje administrátory na straně TC JčK. Tímto se prodlužuje doba reakce o dobu závady na straně TC JčK.

* Veškeré služby TC JčK budou zhotoviteli poskytnuty bezplatně.
* **Servisní zásahy a pohotovost (technická podpora) budou realizovány takto:**
* Počátek servisního zásahu do 6 hodin od obdržení požadavku. Vyřešení problému do 36 hodin od počátku servisního zásahu. Tato varianta bude platná pro provoz v prvních třech měsících od zahájení ostrého provozu.
* Po uplynutí této doby bude servisní zásah realizován následovně: počátek servisního zásahu do 12 hodin od obdržení požadavku. Vyřešení problému do 2 pracovních dnů od počátku servisního zásahu. Tato varianta bude platná pro celý zbytek následného zabezpečení provozu prodejních míst.
* V případech, kdy objednatel bude navyšovat počty předprodejních míst, bude postup zabezpečení servisních zásahů konzultován a o každém navýšení bude sepsán dodatek ke smlouvě se specifikací způsobu servisního zajištění.

**III.**

# Cena díla a platební podmínky

1. Objednatel je povinen zhotoviteli zaplatit:
2. **Za zpracování softwaru část a) Software portál pro cestující:**

**cenu díla ve výši 300 000 Kč** (slovy: třistatisíc korun českých) bez DPH.

**DPH činí 63 000 Kč** (slovy: šedesátřitisíc korun českých).

**cena s DPH činí 363 000 Kč** (slovy: třistašedesáttřitisíc korun českých).

1. **Za zpracování softwaru část b) Software – předprodej místo:**

**cenu díla ve výši 230 000 Kč** (slovy: dvěstětřicettisíc korun českých) bez DPH.

**DPH činí 48 300 Kč** (slovy: čtyřicetosmtisíctřista korun českých).

**cena s DPH činí 278 300 Kč** (slovy: dvěstěsedmdesátosmtisíctřista korun českých).

1. Za technickou podporu v období prvních 3 měsíců ostrého provozu:

cenu ve výši 35 000 Kč (slovy: třicetpěttisíc korun českých) bez DPH/měsíc.

DPH činí 7 350 Kč (slovy: sedmtisíctřistapadesát korun českých)/měsíc.

cena s DPH činí 42 350 Kč (slovy: čtyřicetdvatisíctřistapadesát korun českých)/měsíc.

**Tj. celkem za technickou podporu v období prvních 3 měsíců ostrého provozu:**

**cenu ve výši 105 000 Kč** (slovy: stopěttisíc korun českých) bez DPH.

**DPH činí 22 050 Kč** (slovy: dvacetdvatisícpadesát korun českých).

**cena s DPH činí 127 050Kč** (slovy: stodvacetsedmtisícpadesát korun českých).

1. Za technickou podporu v období od 4. měsíce do 36. měsíce ostrého provozu:

cenu ve výši 10 000 Kč (slovy: desettisíc korun českých) bez DPH/měsíc.

DPH činí 2 100 Kč (slovy: dvatisícesto korun českých)/měsíc.

cena s DPH činí 12 100 Kč (slovy: dvanácttisícsto korun českých)/měsíc.

**Tj. celkem za technickou podporu v období 33 měsíců ostrého provozu:**

**cenu ve výši 330 000 Kč** (slovy: třistatřicettisíc korun českých) bez DPH.

**DPH činí 69 300 Kč** (slovy: šedesátdevěttisíctřista korun českých).

**cena s DPH činí 399 300Kč** (slovy: třistadevadesátdevětisíctřista korun českých).

1. **Za pořízení licencí:**

**5 licencí na předprodejní místa 4 ks + 1ks objednatel**

**cenu ve výši 62 500 Kč** (slovy šedesátdvatisícpětset korun českých).

**DPH činí 13 125 Kč** (slovy třinácttisícjednostodvacetpět korun českých).

**Cena s DPH činí 75 625 Kč** (slovy sedmdesátpěttisícšestsetdvacetpět korun českých).

1. **Za správu licencí a poplatků na dobu 3 let provozu:**

5 licencí databázového software na předprodejní místa 4 ks + 1ks objednatel, ostatní licence a subdodávky

roční poplatek 41 500 Kč (slovy čtyřicetjednatisícpětset korun českých).

DPH činí 8 715 Kč (slovy osmtisícsedmsetpatnáct korun českých).

Cena s DPH činí 50 215 Kč (slovy padesáttisícdvěstěpatnáct korun českých).

**Celkem za správu licencí (na období platnosti smlouvy tři roky)**

**124 500 Kč (slovy stodvacetčtyřitisícpětset korun českých).**

**DPH činí 26 145 Kč (slovy dvacetšesttisícstočtyřicetpět korun českých).**

**Cena s DPH činí 150 645 Kč (slovy stopadesáttisícšestsetčtyřicetpět korun českých).**

**Celkem za zpracování software a technickou podporu včetně měsíčního servisu po dobu 36 měsíců:**

**cenu ve výši 1 152 000 Kč (slovy: jedenmilionstopadesátdvatisíc korun českých) bez DPH.**

**DPH činí 241 920 Kč (slovy: dvěstěčtyřicetjednatisícdevětsetdvacet korun českých).**

**Cena s DPH činí 1 393 920 Kč (slovy: jedenmiliontřistadevadesáttřitisícdevětsetdvacet korun českých).**

1. **Cena díla se sjednává jako pevná a neměnná po celou dobu provádění díla** (to je po dobu zhotovení software a 36 měsíců od zahájení ostrého provozu IDS Jihočeského kraje) a zahrnuje veškeré náklady zhotovitele na provedení díla v dohodnutém rozsahu a termínu včetně případných nákladů způsobených zvýšením cenové úrovně vstupů zhotovitele. Celkovou cenu je možné překročit pouze v případě změny DPH dle daňových předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
2. Cena za dílo dále zahrnuje dopravu na místo předání díla Areál Vysoké školy technické a ekonomické v Českých Budějovicích, Okružní 517/10, České Budějovice 370 01.
3. **Platba ceny za dílo dle této smlouvy bude objednatelem provedena na základě faktur vystavených zhotovitelem v následujícím členění.**

**a) Faktura za zpracování díla (cena dle čl. III odst. 1 písm. a) smlouvy)** bude zhotovitelem vystavena po řádném předání díla objednateli a jeho odsouhlasení a uhrazena objednatelem jednorázově.

**b) Faktura za zpracování díla (cena dle čl. III odst. 1 písm. b) smlouvy)** bude zhotovitelem vystavena po řádném předání díla objednateli a jeho odsouhlasení a uhrazena objednatelem jednorázově.

**c) Faktura za pořízení licencí (cena dle čl. III odst. 1 písm. e) smlouvy)** bude zhotovitelem vystavena po řádném předání díla objednateli a jeho odsouhlasení a uhrazena objednatelem jednorázově.

**d) Faktura za správu licencí a poplatků (cena dle čl. III odst. 1 písm. f) smlouvy)** bude zhotovitelem vystavena jednorázově na cenu za plnění po dobu 3 let, a to po řádném předání díla objednateli.

**e) Faktura za technickou podporu** **(cena dle čl. III odst. 1 písm. c) či d) smlouvy)** bude zhotovitelem vystavena vždy 1 x za kalendářní měsíc ( vždy k 10. dni následujícího kalendářního měsíce, po řádném měsíčním provozu prodejních míst).

V  případě nedodání dat, popř. nezahájení či ukončení provozu IDS JK, bude fakturace za

technickou podporu realizována po dobu 6 měsíců od obdržení výpovědi a poté na základě výpovědi ze strany objednavatele ukončena z důvodů výše uvedených.

**Objednatel nebude poskytovat žádné zálohy.**

**Splatnost faktur se stanovuje na dvacet jedna (21) kalendářních dnů** ode dne doručení daňového dokladu objednateli. Platba proběhne výhradně v Kč, rovněž cenové údaje budou v této měně.

1. Faktury budou mít náležitosti účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb. ve znění pozdějších předpisů a pokud je zhotovitel plátce DPH náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb. ve znění pozdějších předpisů.
2. V případě, že faktury nebudou mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn je vrátit ve lhůtě splatnosti zpět zhotoviteli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu.
3. Závazek objednatele zaplatit fakturu je splněn odepsáním fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch zhotovitele.

**IV.**

**Termín splnění díla**

1. **Zhotovitel se zavazuje ke zhotovení a předání díla dle předmětu této smlouvy v následujících termínech:**

a) **zhotovení softwaru** - nejpozději **do 30. 11. 2016.** Tento termín může být zkrácen ze strany zhotovitele.

b) **prezentace zkušebního provozu** – následné 2 týdny po dokončení zhotovení softwaru

c) termín **zahájení ostrého provozu je stanoven na 17. 12. 2016**

d) technická podpora – 36 kalendářních měsíců následujících po zahájení ostrého provozu IDS Jihočeského kraje. Tato doba je závazná pro objednatele i zhotovitele.

**V.**

**Předání a splnění díla**

1. Zhotovitel splní svou povinnost provést dílo jeho řádným ukončením bez vad a nedodělků, v termínu dle článku IV. této smlouvy. Zhotovitel splní svou povinnost provést dílo - zhotovit software takto:

* předáním díla na CD/DVD nosiči objednateli v místě předání: Areál Vysoké školy technické a ekonomické v Českých Budějovicích, Okružní 517/10, 370 01 České Budějovice.
* implementací v TC JčK.
* implementace neveřejné části díla Software předprodej - místa bude zabezpečena zhotovitelem u jednotlivých dopravců, součinnost dopravců zajistí objednatel.

1. Zhotovitel oznámí objednateli termín předání díla (softwaru) nejpozději dva (2) pracovní dny předem.
2. O předání a převzetí díla sepíší smluvní strany předávací protokol, v němž převzetí zhotoviteli potvrdí za objednatele osoba k tomu oprávněná. Objednatel si vyhrazuje právo převzít pouze řádně provedené dílo, bez jakýchkoliv vad v rozsahu dle **přílohy č. 1 smlouvy „Rozsah a funkčnost díla“.** Případné specifické požadavky vzniklé v průběhu realizace díla ze strany objednatele nemají vliv na předání a převzetí díla a budou řešeny dohodou obou stran.

**VI.**

**Způsob provádění díla, povinnosti zhotovitele**

1. Zhotovitel je povinen dodat dílo v kvalitě a rozsahu, jež je určen přílohou č. 1 smlouvy **„Rozsah a funkčnost díla“** a touto smlouvou.
2. Zhotovitel bude při provádění díla postupovat s odbornou péčí v souladu s osvědčenými postupy v oboru a zajistí provedení prací při plnění předmětu díla pracovníky s potřebnou odbornou způsobilostí a kvalifikací, odpovídající příslušným předpisům pro provádění díla. Pracovníky zhotovitele pro účely této smlouvy jsou zaměstnanci zhotovitele, případně jiné osoby, které vykonávají činnost pro zhotovitele při plnění závazků zhotovitele podle této smlouvy.
3. Zhotovitel se zavazuje, že dílo či jeho odvozeniny poskytne jiným osobám než objednateli jen s předchozím souhlasem objednatele a projedná s objednatelem podmínky poskytnutí díla (jeho odvozenin).
4. Zhotovitel se zavazuje zajistit ochranu dat objednatele, nesoucích informace o osobních údajích objednatele nebo jeho zákazníků, s nimiž přijde zhotovitel či jeho zaměstnanci, do styku při plnění dle této smlouvy, a to v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

**VII.**

**Součinnost objednatele**

1. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli maximální součinnost a veškeré potřebné informace k realizaci díla.
2. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění díla v obvyklou provozní dobu zhotovitele, a to na základě písemného oznámení doručeného zhotoviteli nejpozději dvacet čtyři (24) hodin předem.
3. Objednatel se zavazuje zabezpečit součinnost s provozovatelem TC JčK. Objednatel se zavazuje zajistit možnost testování díla v TC JčK pro zhotovitele nejméně 60 dní před dokončením díla. Nesplnění tohoto požadavku znamená prodloužení lhůty na zhotovení software. Objednatel zajistí trvalý dálkový přístup do TC JčK po celou dobu trvání technické podpory a realizace vyhledávání tarifních zón a tisku časových kupónů.
4. Objednatel při podpisu smlouvy dodá zhotoviteli následující podklady:

* Přiřazení zastávka – zóna (jedna zastávka může patřit pouze do jedné zóny)
* Zónový ceník IDS Jihočeského kraje
* Seznam zaintegrovaných linek a u částečně zaintegrovaných předá objednatel zhotoviteli seznam zaintegrovaných částí.

V případě potřeby aktualizace výše uvedených dat je nutno dodat je zhotoviteli nejméně deset pracovních dní před jejich změnou. Změny lze provádět pouze k prvnímu kalendářnímu dni měsíce.

1. Veškeré služby TC JčK budou zhotoviteli poskytnuty bezplatně.
2. Pokud nebude dovoleno (dle bodu 16 přílohy č. 3 „Podmínky využití Technologického centra Jihočeského kraje“) nainstalovat komponentu nutnou pro provoz díla (hlavně databáze InterSystems Cache) na hardware TC JčK, bude dílo předvedeno na hardware zhotovitele. Tímto je dílo předáno a splněno dle článku V. této smlouvy.
3. Zhotovitel může instalovat potřebné komponenty jen za podmínky správného licencování. Správné zalicencování komponent instalovaných zhotovitelem je povinností zhotovitele.

**VIII.**

**Zajištění závazků zhotovitele a objednatele**

1. **V případě nedodržení doby plnění díla** dle čl. IV, této smlouvy, je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,3% z celkové ceny plnění, tj. z částky 1 393 920 Kč, za každý započatý den prodlení.
2. **Z důvodu nedodržení termínu odstranění vad díla**, je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,3% z celkové ceny plnění, tj. z částky 1 393 920 Kč, za každý započatý den prodlení.
3. V případě prodlení zhotovitele se zahájením servisního zásahu dle čl. II bodu c) této smlouvy (Provádění servisních zásahů a technická pohotovost) činí smluvní pokuta:

* **Pro servisní činnost s pohotovostí do 6 hodin** (první tři měsíce po zahájení ostrého provozu IDS Jihočeského kraje), počátek servisního zásahu do 6 hodin od obdržení požadavku. Vyřešení problému do 36 hodin od počátku servisního zásahu – platba 35 000,- Kč / měsíc. V případě prodlení s tímto servisním zásahem činí smluvní pokuta 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení, maximálně však 35 000,- Kč/měsíc.
* **Pro servisní činnost do 12 hodin** (období od 4. měsíce od zahájení ostrého provozu IDS Jihočeského kraje do ukončení smluvního závazku), počátek servisního zásahu do 12 hodin od obdržení požadavku. Vyřešení problému do 2 pracovních dnů od počátku servisního zásahu – platba 10 000, - Kč / měsíc. V případě prodlení s tímto servisním zásahem činí smluvní pokuta 1 000,- Kč za každý započatý den prodlení, maximálně však 10 000,- Kč / měsíc.

**Pro konkrétní popis hlášení potřeby servisního zásahu bude zhotovitelem vypracován dokument, který si následně strany odsouhlasí.**

1. **Při prodlení úhrady peněžitého plnění** dle této smlouvy na straně objednatele zaplatí objednatel zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,3% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
2. **Tyto smluvní pokuty je příslušná strana povinna uhradit** do jednoho měsíce po termínu plnění.
3. **Jestliže zhotovitel nezaplatí uvedené smluvní pokuty včas,** zvyšuje se sankce za každý i započatý měsíc o 10 % výše smluvní pokuty.
4. **Těmito ujednáními není dotčeno právo objednatele na náhradu způsobené škody**, která by vznikla objednateli v příčinné souvislosti s porušením této smlouvy.
5. **Strany jsou oprávněny, v případě neuhrazení smluvní pokuty, tuto smluvní pokutu započíst** vůči jakémukoli finančnímu plnění poskytovanému druhé straně, a to i v rámci jiného obchodního případu.
6. **V případě marného zásahu zhotovitele** nefunkčnost systému nezpůsobená vinou software bude zhotovitel účtovat objednateli na základě zhotovitelem sepsaného soupisu provedených prací s uvedeným časového rozsahu takto:
   1. Pracovní den – 1 hodina práce 1 000,- Kč + DPH
   2. Sobota – 1 hodina práce 1 500,- Kč + DPH
   3. Neděle, svátek -1 hodina práce 2 000,- Kč + DPH
   4. Příplatek za noční práci je 50% (22:00 – 6:00 hod.)
   5. Účtována je vždy celá započatá hodina práce.

**IX.**

**Odpovědnost za vady**

1. Dílo má vady, jestliže jeho výsledek neodpovídá předmětu smlouvy, případně pokud nemá vlastnosti výslovně stanovené touto smlouvou, včetně všech jejích příloh, případně jinou dokumentací poskytnutou zhotoviteli objednatelem. Za vadu díla se považuje i jeho neúplnost.
2. Odstranění případných vad bude zhotovitelem provedeno bezodkladně, nejpozději však ve lhůtách sjednaných mezi smluvními stranami po uplatnění reklamace objednatelem.
3. Objednatel je oprávněn uplatňovat svá případná práva z odpovědnosti zhotovitele za vady plnění podle této smlouvy níže uvedeným způsobem:

* v případě neodstranitelných vad má objednatel právo požadovat odstranění vady bezplatným dodáním nového díla nebo jeho části, nebo právo na přiměřenou slevu z ceny za dílo,
* v případě odstranitelných vad požadovat odstranění vady bezplatnou opravou díla nebo jeho části, nebo právo na přiměřenou slevu z ceny za dílo.

1. Reakční doby se řídí reakčními časy dle bodu VIII.3.

**X.**

**Záruka za jakost**

1. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku za jakost díla dle této smlouvy v délce trvání dvacet čtyři (24) měsíců ode dne podpisu předávacího protokolu dle článku V. Předání a splnění díla. Zhotovitel odpovídá za vady, které se na díle vyskytnou v záruční době. Záruční doba neběží po dobu, po kterou objednatel nemohl předmět díla užívat pro vady díla, za které zhotovitel odpovídá. V případě jakékoliv modifikace díla objednatelem nebo kýmkoliv kromě zhotovitele, nejedná-li se o modifikaci, ke které je objednatel oprávněn dle této smlouvy nebo na základě souhlasu zhotovitele,  končí dnem modifikace záruka na dílo v rozsahu této modifikace.
2. Objednatel je povinen zjištěnou vadu písemně oznámit zhotoviteli (uplatnění reklamace) bez zbytečného odkladu. Za písemnou formu se považuje též doručení emailu s nárokem na adresu: [jikord@bcds.cz](mailto:jikord@bcds.cz). Zhotovitel je povinen na základě oznámení vady objednatelem bezplatně odstranit vady reklamované v průběhu záruční doby.
3. Pokud se prokáže reklamace jako neoprávněná, objednatel je povinen uhradit zhotoviteli přiměřené náklady spojené s posouzením reklamace, technickými pracemi a ověřováním funkčnosti.

**XI.**

**Odstoupení od smlouvy**

1. Kterákoliv ze stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit, poruší-li druhá strana podstatným způsobem své smluvní povinnosti.

Za podstatné porušení smlouvy se považuje:

* prodlení objednatele se zaplacením ceny po dobu delší než třicet (30) dnů, přestože byl během této doby na porušení své povinnosti zhotovitelem písemně upozorněn,
* prodlení zhotovitele s dodáním díla po dobu delší než dvacet jedna (21) dnů, přestože byl během této doby na porušení své povinnosti objednatelem písemně upozorněn,
* opakované porušení povinností zhotovitele vyplývajících z této smlouvy, přičemž za opakované porušení se považuje takové porušení, na které objednatel zhotovitele již v minulosti výslovně upozornil,
* prodlení zhotovitele s odstraněním vady v rámci záruční doby delším než třicet (30) dnů, přestože byl během této doby na porušení své povinnosti objednatelem písemně upozorněn.

1. Stanoví-li oprávněná strana druhé straně pro splnění jejího závazku náhradní (dodatečnou) lhůtu, vzniká jí právo odstoupit od smlouvy až po marném uplynutí této lhůty, to neplatí, jestliže druhá strana v průběhu této lhůty prohlásí, že svůj závazek nesplní. V takovém případě může dotčená strana odstoupit od smlouvy i před uplynutím dodatečné lhůty k plnění, poté, co prohlášení druhé strany obdržela.

**XII.**

**Důvěrné informace**

1. Strany se dohodly, že za důvěrné informace dle této smlouvy jsou považovány nejen veškeré údaje uvedené v textu smlouvy nebo v dokladech, na které smlouva odkazuje, ale i jakékoli informace vyměněné mezi stranami, či stranami jinak získané v souvislosti s plněním této smlouvy (dále jen „**důvěrné informace**“).
2. Za důvěrné informace nebudou považovány informace, které jsou veřejně přístupné nebo známé v době jejich užití nebo zpřístupnění, pokud jejich veřejná přístupnost či známost nenastala v důsledku porušení zákonné či smluvní povinnosti, nebo byly prokazatelně k dispozici jedné ze stran ještě předtím, než druhá strana projevila zájem uzavřít tuto smlouvu. Strany se zavazují, že bez předchozího písemného souhlasu druhé strany:

* neužijí důvěrné informace pro jiné účely než pro účely zhotovení díla a splnění povinností podle této smlouvy, a nebo
* nezveřejní ani jinak neposkytnou důvěrné informace žádné třetí osobě, vyjma svých pověřených zaměstnanců, členů svých vnitřních orgánů, odborných poradců a právních zástupců.

1. Pokud bude jakýkoli orgán státní správy a samosprávy, soud či jiný veřejný orgán vyžadovat poskytnutí jakékoli důvěrné informace, oznámí strana takovou skutečnost bez zbytečného odkladu písemně druhé straně a bude s ní spolupracovat při uplatnění všech zákonných prostředků, které mohou odhalení důvěrné informace zabránit.

**XIII.**

**Licenční ujednání**

1. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněnou osobou k poskytnutí výhradní licence objednateli k užití díla specifikovaného v čl. I a II této smlouvy (dále jen „**autorské dílo**“).
2. Zhotovitel uděluje objednateli výhradní licenci pro časově a teritoriálně neomezené užití autorského díla s tím, že toto oprávnění začne platit ke dni předání a převzetí díla.
3. Objednatel je oprávněn upravit či měnit autorské dílo nebo jeho část takovým způsobem, který nesníží hodnotu autorského díla. V rámci poskytnuté výhradní licence je objednatel oprávněn užít autorské dílo neomezeně ve smyslu autorského zákona. Objednatel není povinen licenci využít. V případě jakékoliv modifikace díla objednatelem nebo kýmkoliv kromě zhotovitele, nejedná-li se o modifikaci, ke které je objednatel oprávněn dle této smlouvy nebo na základě souhlasu zhotovitele, končí dnem modifikace záruka na dílo v rozsahu této modifikace a technická podpora díla v rozsahu této modifikace ze strany zhotovitele.
4. Objednatel je oprávněn poskytnout třetím osobám podlicence, tj. oprávnění tvořící součást licence dle této smlouvy.

**XIV.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Pokud se jakékoliv ustanovení této smlouvy stane nebo bude shledáno příslušným soudem nebo jiným orgánem neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, bude takové ustanovení považováno za vypuštěné ze smlouvy a ostatní ustanovení této smlouvy budou nadále trvat, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této smlouvy. Strany v takovém případě bez zbytečného odkladu uzavřou takové dodatky k této smlouvě, které umožní dosažení výsledku stejného, a pokud to není možné, pak co nejbližšího tomu, jakého mělo být dosaženo neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným ustanovením.

1. Tato smlouva může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma stranami. Dodatky se vyhotovují ve stejném počtu jako smlouva. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna emailových či jiných elektronických zpráv.
2. Neplatnost smlouvy a/nebo jejího dodatku pro nedodržení formy může namítnout z důvodu nedodržení formy kdykoliv kterákoliv ze stran, a to i když již bylo započato s plněním.
3. Zhotovitel s ohledem na povinnosti objednatele vyplývající zejména ze zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších přepisů, a ze zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), souhlasí se zveřejněním veškerých informací týkajících se závazkového vztahu založeného mezi zhotovitelem a objednatelem touto smlouvou, zejména vlastního obsahu této smlouvy. Ustanovení občanského zákoníku o obchodním tajemství se v tomto případě nepoužije. V tomto případě se neuplatní článek XII. této smlouvy.
4. Smlouva je vyhotovena ve dvou rovnocenných vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
5. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou stran.
6. Veškeré spory mezi stranami vyplývající nebo související s ustanoveními této smlouvy budou řešeny vždy nejprve smírně vzájemnou dohodou. Nebude-li smírného řešení dosaženo v přiměřené době, bude mít kterákoliv ze stran právo předložit spornou záležitost k rozhodnutí místně příslušnému soudu. V souladu s § 89a zák. č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, se za místně příslušný soud k projednávání sporů z této smlouvy prohlašuje obecný soud objednatele.
7. Obě strany prohlašují, že si smlouvu pečlivě přečetly a na důkaz souhlasu s výše uvedenými ustanoveními připojují své podpisy.
8. **Přílohou** této smlouvy jsou:

1. Rozsah a funkčnost díla

2. Metodika

3. Podmínky využití Technologického centra Jihočeského kraje

V Českých Budějovicích dne…………… V Libochovicích dne…………….

………………………………………………… ...……………………………………………………

**objednatel zhotovitel**

JIKORD s.r.o. B&C Dopravní systémy s.r.o

**Ing. Jiří Borovka, Ph.D, MBA Ing. Iva Novotná**

jednatel společnosti jednatelka společnosti