

SERVISNÍ SMLOUVA
Systemový servis
počítačové sítě
Městský Úřad Milevsko

číslo 2018010 ze dne 7. 9. 2018

1. Smluvní strany

1.1 Zhotovitel:

Martin Pouzar
Čs. armády 760
399 01 Milevsko
Česká republika
IČO: 69108145

DIČ: CZ7106181577

Živnostenský list č.j. :

32/2000/00182, 32/2000/0183, OŽ/926/06/No, OŽ/987/03/No, OŽ/1574/04/No

Vydaný Městským úřadem v Milevsku dne:

1.4.2000, 21.5.2003, 28.5.2003, 10.12.2003, 2.8.2004

Osoby oprávněné jednat:

Ve věcech smluvních: Martin Pouzar

Ve věcech technických: Martin Pouzar

1.2 Objednatel:

Město Milevsko
nám E. Beneše 420
399 16 Milevsko
IČO: 249831
Zastoupený:

DIČ: CZ 00249831

Ing. Ivan Radosta – starosta města

Osoby oprávněné jednat:

Ve věcech smluvních: Ing. Ivana Peterková – vedoucí odboru kanceláře úřadu

Ve věcech technických: Ing. Zdeněk Jánský – správce IT

2. Místo plnění

1. Budova Městského úřadu - nám. E. Beneše 420, 399 01 Milevsko
2. Budova Městského úřadu - Sažinova 843, 399 01 Milevsko
3. Budova Městské policie - nám. E. Beneše 733, 399 01 Milevsko

3. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je zajišťování systémového dohledu a servisu počítačové sítě Městského úřadu Milevsko, na základě specifikace služby - bod 3.1, 3.2

3.1 Specifikace služby

Základní servis počítačové sítě je zahrnut v paušálu měsíční platby a zahrnuje zapojení do 24 hodinového monitoringu, servisní dohled, servisní podporu síťové infrastruktury, podporu konfigurace virtualizace, podporu diagnostiky HW IT infrastruktury, podporu konfigurace a správy zálohování.

V rámci této smlouvy bude dále poskytována telefonická hot-line a e-mailová hot-mail podpora. (služby "hotline podpory" jsou poskytovány v pracovní dny v čase mezi 8 až 17 hodinou), v naléhavých případech ohrožujících plynulou činnost MěÚ i mimo tuto vymezenou dobu.

Práce vyžádané mimo tento rozsah bude řešena formou samostatných objednávek.

3.2 Monitoring stavu sítě

Monitoring sítě je prováděn centralizovaným systémem na servisním středisku zhotovitele, objednatel má rovněž přístup k monitorovacímu systému. Zajišťuje kontrolu dostupnosti a funkce všech důležitých částí vnitřní IT infrastruktury, a predikuje potenciální problémy s HW. Vyhodnocené problémy jsou okamžitě předávány pomocí emailu a SMS pracovníkovi zajišťující servisní dohled.

3. 3 Výčet síťových prvků

Seznam prvků, které podléhají servisu dle bodů 3.1 a 3.2, změny budou řešeny dodatky ke smlouvě:

- všechny aktivní prvky sítě - switche
- WiFi UNIFI Enterprise system
- systém UPS
- VMWARE servery
- HYPER-V servery

5. Cena

Paušální platba za systémový servis sítě	2 500,- Kč / měsíc
Konfigurace serverů a síťových prvků nad rámec paušální platby	850,- Kč/hod
Konfigurace ostatních prvků nad rámec paušální platby	600,- Kč/hod

Ceny jsou bez DPH

6. Platební podmínky

Platbu za poskytnuté služby provede objednatel na základě faktury vystavené zhotovitelem a přiloženého seznamu provedených servisních prací.

Faktury za paušální servisní sazbu budou vystavovány měsíčně se zpětnou platností, vždy nejpozději třetí pracovní den v měsíci následujícím.

Veškeré platební doklady jsou splatné do 14 dnů od doručení objednateli.

V případě pochybnosti se má za to, že platební doklad byl doručen 3. den po odeslání.

Veškeré platby na základě obdržených platebních dokladů poukáže objednatel na účet zhotovitele, uvedený v čl. 1.1 této smlouvy.

7. Odstranění zjištěných vad

7.1 Lhůty pro odstranění vad

Servis je zajišťován na základě nepřetržitého automatického monitoringu provozu přenosových prvků, a to při hlášení odchylky od nastavených provozních parametrů. Podstatnější vady jsou v pracovní době odstraňovány nejpozději do 5 hodin, v úřední dny tj. pondělí a středa 8.00 -17.00 jsou závady odstraňované do 3 hodin. V případě závady velkého rozsahu (porucha HW) zhotovitel bezprostředně po zjištění závady stanoví předpokládanou dobu uvedení zařízení do provozu, zajistí komunikaci s dodavatelem HW a bude nápomocen při řešení havarijní situace.

V případě nepřítomnosti zhotovitele, je zhotovitel povinen dostatečně včas objednateli sdělit zastupující osobu, která převezme ze smlouvy vyplývající závazky.

Lhůty pro odstranění vad mimo pracovní dobu jsou stanoveny takto:

Zhotovitel je povinen nastoupit k práci na odstranění zjištěné vady ve svátek a v den pracovního klidu nejpozději v 7.00 hod. následujícího pracovního dne.

7.2 Kontaktní osoby pro hlášení požadavků na servisní zásah

zhotovitel:

MILNET – Martin Pouzar

tel: 737 816 985

e-mail: support@milnet.cz

objednatel:

Ing. Zdeněk Jánský – správce IT

tel. 382 504 109

e-mail: zdenek.jansky@milevsko-mesto.cz

8. Ochrana důvěrných skutečností

Zhotovitel touto smlouvou přijímá závazek důsledné ochrany důvěrných informací, k nimž se dostane během obchodní spolupráce. Povinnost ochrany důvěrných skutečností není časově omezena.

9. Sankční ujednání

V případě neplnění předmětu smlouvy dle čl. 3 a prodlení při odstraňování závad, zhotovitel uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 3% ze sjednané měsíční paušální ceny za každý započatý den prodlení.

10. Výpověď smlouvy

Každá ze smluvních stran může tuto servisní smlouvu vypovědět. Výpověď musí být písemná, výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně.

V případě ukončení této servisní smlouvy provedou obě strany vzájemné finanční vyrovnání do jednoho měsíce ode dne, kdy tato skutečnost nastane, nebo v jiném termínu, na kterém se písemně dohodnou.

11. Ostatní ujednání

11.1 Počet vyhotovení smlouvy

Tato smlouva je vyhotovena ve 2 výtiscích, z nichž každý má platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží shodně 1 podepsaný originál.

11.2 Dodatky

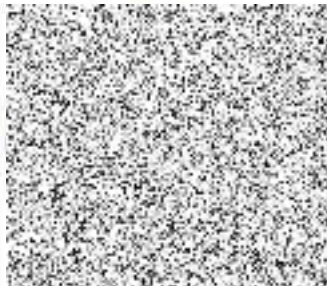
Jakékoliv doplňky k této smlouvě budou sjednány formou číslovaných písemných dodatků, které budou právoplatně podepsány oběma smluvními stranami.

12. Platnost a účinnost smlouvy

Smlouva vstupuje v platnost okamžikem podpisu obou smluvních stran. Uzavřením této smlouvy zaniká předchozí servisní smlouva 2007003, která je touto smlouvou plně nahrazena.

V Milevsku dne 15.10.2018

Objednatel: Ing. Ivan Radosta, starosta města



Zhotovitel: Martin Pouzar, majitel

