

- Vysoká - uživatelé nemají dostupné funkcionality pro využívání základních služeb nebo tyto nejsou v souladu se závaznými předpisy. Současně neexistuje náhradní řešení;
 - Střední - uživatelé nemají dostupné funkcionality pro využívání základních služeb nebo tyto funkcionality nejsou v souladu se závaznými předpisy. Nedostupnost či nesoulad funkcionalit lze obejít náhradním řešením;
 - Nízká – uživatelé nemají dostupné funkcionality, které nejsou předmětem základních služeb nebo nemají dostupné funkcionality pro využívání základních služeb, ale jejich absence nemá dopad na soulad se závaznými předpisy.
- 6.5.8. Lhůta pro započítání řešení incidentu kritičnosti v kategorii „Vysoká“ je 1 hodina. Provozovatel je povinen informovat uživatele o náhradním řešení, pokud incident v uvedené lhůtě zcela nevyřeší (např. vyvěšením na informační desce).
- 6.5.9. Lhůta pro započítání řešení incidentu kritičnosti v kategorii „Střední“ jsou 4 hodiny.
- 6.5.10. Lhůta pro započítání řešení incidentu kritičnosti v kategorii „Nízká“ je 8 hodin.

7. Technické a další požadavky spojené s používáním e-tržišť

7.1. Minimální požadavky na hardware a software uživatele

- 7.1.1. Aplikace je koncipována jako tzv. tenký klient, kdy uživatel potřebuje pro práci aktuální verzi běžně používaného internetového prohlížeče – minimálně Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome a Safari. Nezbytné je mít v internetovém prohlížeči povolen JavaScript a ukládání souborů cookies. Pro správný chod aplikace je třeba, aby uživatel splňoval následující požadavky:
- v počítači (operačním systému) je zapotřebí mít nainstalováno běhové prostředí Oracle Java (JRE) v aktuální verzi (lze stáhnout na www.java.com),
 - pro vybrané úkony stanovené zadavatelem musí uživatel disponovat kvalifikovaným certifikátem dle platného právního předpisu (zákon č. 197/2016 Sb.). Tento certifikát musí být umístěn buď v úložišti Windows nebo v samostatném souboru ve formátu *.pfx.
- 7.1.2. Při provozu e-tržišť mohou být používány pouze formáty dokumentů, které jsou v souladu s vyhláškou č. 168/2016 Sb., o uveřejňování formulářů pro účely zákona o zadávání veřejných zakázek a náležitostech profilu zadavatele, ve znění pozdějších předpisů. Za použitý formát dokumentů plně zodpovídá zadavatel veřejné zakázky.

7.2. Kódování, šifrování, certifikáty veřejného klíče

- 7.2.1. Uživatelé se do aplikace přihlašují pomocí webového prohlížeče, který komunikuje se serverem pomocí HTTPS protokolu. Ten je kryptován, tudíž nemůže dojít k odposlechu dat třetím subjektem. Uživatel se může snadno přesvědčit o skutečnosti, že komunikuje se serverem www.tendermarket.cz, neboť má k dispozici jeho kvalifikovaný systémový certifikát. Po zadání jména a hesla, které uživatel obdržel při registraci, dojde k autentizaci uživatele vůči serveru. Na základě této autentizace aplikace uživateli poskytne pouze ty informace, ke kterým má oprávněný přístup. Autorizace přístupu k prostředkům aplikace se provádí na základě uživatelských rolí.
- Šifrování nabídek je realizováno na základě veřejného klíče zadavatele, který je unikátní pro každou veřejnou zakázku a generuje jej zadavatel pomocí Java aplikace k tomu určené. Tato



vygeneruje pár RSA klíčů o mohutnosti 2048b, certifikát veřejného klíče uloží do systému e-tržišť a soukromý klíč rozdělí na tolik částí, kolik osob zadavatel určil jako oprávněné otevírat nabídky. Nabídku jsou schopny odtajnit minimálně dvě osoby z celkového jejich počtu.

Datové zprávy mohou být opatřeny elektronickým podpisem, založeným na kvalifikovaném certifikátu, když zadavatel v rámci daného zadávací řízení stanoví povinnost elektronicky podepisovat datové zprávy.

- 7.2.2. Zadavatel má možnost uložit a uchovat certifikáty veřejných klíčů v systému e-tržišť. V případech, kdy je v zadávacím řízení nutno šifrovat nahrávané dokumenty či vkládané informace příslušným certifikátem veřejného klíče, umožňuje e-tržišť automatické zašifrování nahrávaných dokumentů a vkládaných informací pomocí zvoleného uloženého veřejného klíče zadavatele.

7.3. Prokázání shody e-tržišť s požadavky na elektronické nástroje

- 7.3.1. Provozovatel má povinnost provést certifikaci e-tržišť ve smyslu § 213 zákona do 6 měsíců od okamžiku spuštění e-tržišť do běžného provozu. Informaci o získání certifikátu shody oznámí provozovatel na informační desce e-tržišť.
- 7.3.2. Do doby získání certifikátu shody je provozovatel povinen prokázat shodu e-tržišť s legislativními požadavky jiným způsobem.
- 7.3.3. Uživatelé jsou oprávněni vyžádat si od provozovatele předložení certifikátu shody e-tržišť za účelem prokázání splnění shody e-tržišť s požadavky na elektronické nástroje stanovené zákonem a prováděcími právními předpisy k zákonu.

7.4. Licenční podmínky

- 7.4.1. Provozovatel prohlašuje, že je legálním vlastníkem licencí na software přímo používaný v systému e-tržišť nebo který je potřebný k provozu e-tržišť.
- 7.4.2. Provozovatel není oprávněn přenášet jakýmkoli způsobem licenční poplatky na software potřebný pro provoz e-tržišť na uživatele či podmiňovat používání e-tržišť nákupem licencí uživateli, které nejsou obvyklé pro běžnou práci s pracovní stanicí uživatele.
- 7.4.3. V rámci provozu systému e-tržišť může provozovatel používat oficiálně volně a bezplatně šířený software třetích stran.

8. Uveřejňování informací na e-tržišti

8.1. Informační deska e-tržišť

- 8.1.1. Informační deska je místem sdružujícím veškeré údaje, které jsou v e-tržišti veřejně dostupné bez potřeby registrace a přihlášení uživatele.
- 8.1.2. Informační deska se skládá z věstníku e-tržišť a informací týkajících se provozu e-tržišť.

8.2. Věstník e-tržišť

- 8.2.1. Věstník e-tržišť je místem pro uveřejňování informací o veřejných zakázkách, které jsou prostřednictvím e-tržišť zadávány či pouze evidovány, a o průzkumech trhu prováděných prostřednictvím e-tržišť.

8.3. Informace týkající se provozu e-tržišť



- 8.3.1. Informace týkající se provozu e-tržišť zahrnují zejména informace o e-tržišti (např. informace o plánovaných provozních odstávkách e-tržišť, informace o systémovém stavu e-tržišť apod.), novinky na e-tržišti, uživatelské příručky a návody, informace o uživatelské podpoře, informace o provozovateli, provozní řád, registr zadavatelů a dodavatelů.

9. Řešení stížností

9.1. Vymezení působnosti provozního řádu pro řešení stížností a okruhu oprávněných osob k podání stížnosti

- 9.1.1. Provozovatel není oprávněn řešit stížnosti týkající se zákonnosti zadávání veřejných zakázek či porušení závazného postupu při zadávání veřejných zakázek.
- 9.1.2. Registrovaný subjekt, který za účelem zadání nebo získání veřejné zakázky využil nebo chtěl využít služeb e-tržišť, může provozovateli podat stížnost k prošetření domnělého porušení provozního řádu provozovatelem, ke kterému mělo dojít při zadávání předmětné veřejné zakázky a v důsledku kterého registrovanému subjektu hrozí nebo mu vznikla újma na jeho právech (dále jen „stížnost“). Stížnosti nemohou směřovat proti technickým záležitostem při provozu e-tržišť.
- 9.1.3. Dále je stížnost oprávněn podat každý, kdo požádal o registraci a jeho registraci nebylo vyhověno či jí nebylo vyhověno ve stanovené lhůtě a dále v případě uvedeném v 2.7.3.
- 9.1.4. Osoby uvedené v 9.1.2. a 9.1.3. jsou dále společně označovány jako stěžovatelé.

9.2. Náležitosti stížnosti

- 9.2.1. Stěžovatel ve stížnosti uvede následující identifikační údaje:
- Název, pod kterým je v systému e-tržišť registrován (v případě, že se jedná o dosud nezaregistrovaný subjekt, uvede zde obchodní firmu / název/ jméno a příjmení);
 - IČO;
 - Sídlo, místo podnikání či bydliště; a
 - Kontakt (e-mail a telefonní číslo).
- 9.2.2. Stížnost musí dále obsahovat:
- Podrobné vylíčení okolností, za kterých k domnělému porušení provozního řádu došlo;
 - Čeho se stěžovatel domáhá.

9.3. Postup při podávání stížnosti

- 9.3.1. Stěžovatel podává stížnost prostřednictvím e-tržišť nebo datovou schránkou.
- 9.3.2. V případech, kdy není možné podat stížnost prostřednictvím e-tržišť (např. z důvodu technického výpadku provozu e-tržišť), lze podnět podat na e-mailovou adresu provozovatele support@tendermarket.cz; takto podaná stížnost musí být opatřena zaručeným elektronickým podpisem.
- 9.3.3. Podání učiněné jinou formou či jiným způsobem nelze považovat za stížnost podanou v souladu s provozním řádem a provozovatel není povinen se jí zabývat.

9.4. Vyřízení stížnosti provozovatelem

- 9.4.1. Zjistí-li provozovatel jakékoliv porušení provozního řádu nebo jakékoli jiné pochybení, je povinen neprodleně zjednat nápravu a o výsledku vyrozumět stěžovatele nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení stížnosti.



10. Podněty

10.1. Podnět proti funkčnosti e-tržistiště

10.1.1. Kdokoli je oprávněn podat provozovateli podnět, pokud mu technická okolnost na straně provozovatele brání v řádném užívání e-tržistiště (dále jen „navrhovatel“).

10.2. Náležitosti podnětu

10.2.1. Navrhovatel v podnětu uvede následující identifikační údaje:

- Název, pod kterým je v systému e-tržistiště registrován (v případě, že se jedná o nezaregistrovaný subjekt, uvede zde obchodní firmu / název/ jméno a příjmení);
- IČO;
- Sídlo, místo podnikání či bydliště; a
- Kontakt (e-mail a telefonní číslo).

10.2.2. Podnět musí dále obsahovat:

- Podrobné vylíčení technických okolností bránících v řádném užívání e-tržistiště;
- Čeho se navrhovatel domáhá.

10.3. Postup při podávání podnětu

10.3.1. Navrhovatel podává podnět prostřednictvím e-tržistiště nebo datovou schránkou (ID datové schránky: **fsxn9vh**).

10.3.2. V případech, kdy není možné podat podnět prostřednictvím e-tržistiště (např. z důvodu technického výpadku provozu e-tržistiště), lze podnět podat na e-mailovou adresu provozovatele support@tendermarket.cz; takto podaný podnět musí být opatřen zaručeným elektronickým podpisem.

10.3.3. Podání učiněné jinou formou či jiným způsobem nelze považovat za podnět podaný v souladu s provozním řádem a provozovatel není povinen se jím zabývat.

10.4. Vyřízení podnětu

10.4.1. Provozovatel je povinen podaný podnět prošetřit a o výsledcích informovat navrhovatele nejpozději do 15 dnů. V případě zjištění nedostatků je povinen přijmout opatření ke zjednání nápravy.

10.5. Evidence podnětů

10.5.1. Provozovatel je povinen vést evidenci přijatých podnětů (kdo podnět podal, kdy) a způsoby jejich vyřízení.

11. Společná ustanovení

11.1. Postavení provozovatele

11.1.1. Provozovatel není smluvní stranou žádných smluv uzavíraných mezi registrovanými subjekty v rámci obchodů realizovaných prostřednictvím e-tržistiště.

11.1.2. Provozovatel zajišťuje kontrolu dodržování provozního řádu uživatelem.

11.1.3. Provozovatel je oprávněn požadovat odměny a platby dle tohoto provozního řádu.



11.2. Uchování dokumentace

- 11.2.1. Provozovatel je povinen uchovávat dokumentaci zahrnující zejména všechna data a dokumenty, které jsou do systému e-tržišť vloženy a u kterých je potvrzeno jejich uložení v e-tržišti. Provozovatel je povinen uchovávat informace blíže specifikované v odst. 11.2.2. a 11.2.3.
- 11.2.2. Provozovatel je povinen uchovávat dokumentaci o podlimitní veřejné zakázce a záznamy o elektronických úkonech vzniklých pro danou veřejnou zakázku v průběhu užívání e-tržišť po dobu 5 let od uzavření smlouvy, její změny nebo od zrušení zadávacího řízení.
- 11.2.3. Provozovatel je povinen uchovávat dokumentaci o veřejné zakázce malého rozsahu a záznamy o elektronických úkonech vzniklých pro danou veřejnou zakázku v průběhu užívání e-tržišť po dobu 2 let od uzavření smlouvy, její změny nebo od zrušení zadávacího řízení.
- 11.2.4. Provozovatel je povinen umožnit registrovaným subjektům export dat a dokumentace pro účely jejich archivace.
- 11.2.5. Provozovatel je povinen zpřístupnit zadavateli prostředky umožňujícími dálkový přístup dokumentaci o veřejné zakázce a umožnit mu uložení dokumentace o veřejné zakázce na technické prostředky zadavatele, a to způsobem, při němž dojde k zachování právní validity jednotlivých dokumentů.

11.3. Poskytnutí součinnosti

- 11.3.1. Provozovatel je povinen poskytnout zadavateli součinnost v případě přezkoumávání veřejné zakázky zadávané prostřednictvím e-tržišť ze strany Úřadu nebo je-li soudně přezkoumáváno rozhodnutí Úřadu, jedná-li se o objasnění úkonu prováděného v e-tržišti a je-li to nezbytné pro řádné objasnění skutkového stavu. Tuto součinnost je povinen poskytnout po celou dobu uchování dokumentace uvedenou v odst. 11.2.2. a 11.2.3 tohoto provozního řádu.

11.4. Souhlas se zpracováním osobních údajů

- 11.4.1. Všichni uživatelé e-tržišť souhlasí se zpracováním osobních údajů provozovatelem za účelem registrace a provozu e-tržišť, včetně informování o novinkách souvisejících s elektronickým zadáváním veřejných zakázek v České republice.
- 11.4.2. Údaje, které bude provozovatel na základě souhlasu registrovaného subjektu zpracovávat, zahrnují jméno a příjmení, obchodní firmu, IČO, DIČ a sídlo, kontaktní údaje, informace o využívání produktů a služeb. Jde o údaje, které provozovatel získává přímo od registrovaných subjektů, dalších uživatelů, z veřejně dostupných zdrojů a z průzkumů.
- 11.4.3. Účelem zpracování osobních údajů se rozumí nabídka produktů a služeb poskytovaných provozovatelem, a to i prostřednictvím elektronických kanálů, dále marketingové zpracování, analýzy a profilování s cílem přizpůsobit nabídku potřebám registrovaných subjektů a zkvalitnit poskytované služby.
- 11.4.4. Odsouhlasením provozního řádu poskytuje registrovaný subjekt souhlas se zpracováním svých osobních údajů k marketingovým účelům provozovatele, a to v souladu s novým nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/678 ze dne 27. 4. 2016.
- 11.4.5. Tento souhlas se týká i zpracování osobních údajů registrovaného subjektu od 25. 5. 2018, kdy vstupuje v účinnost nová legislativa EU pro zpracování osobních údajů. Souhlas je dobrovolný a lze jej kdykoli odvolat. Zůstává v platnosti po dobu využívání produktů a služeb poskytovatele a následující 1 rok poté nebo do doby, dokud jej registrovaný subjekt neodvolá.

11.5. Zákaz uzavírání smluv mimo e-tržišť

- 11.5.1. Registrované subjekty se zavazují, že u veřejných zakázek zadávaných prostřednictvím e-tržišť, budou výsledky zadávacího řízení evidovat v e-tržišti dle skutečnosti a bez jakéhokoliv zkreslování, zejm. pak za účelem vyhnutí se platbě odměny provozovateli.

11.5.2. Provozovatel si vyhrazuje právo zablokovat registraci postupem dle odst. 2.8 tohoto provozního řádu v případě, kdy zjistí, že postupem registrovaného subjektu byl způsoben stav, kterým se tento subjekt úmyslně vyhnul platbě odměny provozovateli (např. zadavatel zruší veřejnou zakázku v e-tržišti a uzavře smlouvu s dodavatelem mimo e-tržišť, zadavatel uzavře smlouvu a záměrně nezaeviduje její uzavření v e-tržišti dle odst. 3.1.9 tohoto provozního řádu, atp.).

12. Závěrečná ustanovení

12.1. Platnost a účinnost provozního řádu

12.1.1. Provozní řád nabývá platnosti a účinnosti dnem 1. 7. 2017.

12.2. Aktualizace provozního řádu

12.2.1. Provozovatel je oprávněn jednostranně změnit provozní řád. Provozovatel se zavazuje oznámit změnu provozního řádu nejméně 30 dní před nabytím účinnosti nového provozního řádu a současně tento uveřejnit, a to prostřednictvím systému e-tržišť.

12.2.2. Zadávací řízení se řídí verzí provozního řádu účinnou v okamžiku zahájení zadávacího řízení.

12.2.3. Registrované subjekty (zadavatelé i dodavatelé) vyjadřují souhlas se zněním tohoto provozního řádu prvním použitím e-tržišť, čímž se pro účely toho odstavce myslí následující: Zadavatel vyjadřuje tento souhlas vypsáním první veřejné zakázky za účinnosti toho provozního řádu, pokud tento souhlas nevyjádřil již dříve jinak. Dodavatel vyjadřuje svůj souhlas podáním první nabídky za účinnosti toho provozního řádu, pokud tento souhlas nevyjádřil již dříve jinak.

Příloha č. 1 – Ceník služeb

Položka	Cena v Kč bez DPH	Poznámky
Provize placená vybraným dodavatelem	<p><u>0 %, nebo</u></p> <p><u>max. 1 % ze smluvní ceny, minimálně však 250,- pro:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - přímé zadání, - uzavřená výzva. - otevřená výzva, - elektronická aukce malého rozsahu, - minitendr, zadává-li zadavatel dílčí veřejnou zakázku uchazeči na základě uzavřené rámcové smlouvy / dohody mimo režim zákona. <p><u>0% ze smluvní ceny pro:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - evidence zadání zakázky malého rozsahu mimo e-tržiště, - minitendr, zadává-li zadavatel dílčí veřejnou zakázku uchazeči na základě uzavřené rámcové smlouvy / dohody v režimu zákona; - přímé zadání podlimitní veřejné zakázky na základě výjimky, - zjednodušené podlimitní řízení. 	Cena bude vypočtena jako součin provize a smluvní ceny za plnění veřejné zakázky; výše provize může být pro každého zadavatele odlišná (avšak ne v rozporu s tímto ceníkem) a její konkrétní výše se zobrazí u každé zakázky již ve lhůtě pro podání nabídky (výše provize v souvislosti s veřejnými zakázkami vybraných zadavatelů může být rovna nule, základní služba bude v takovém případě poskytována dodavateli zdarma).
Školení uživatelů pro dodavatele	3.900,- / 1 hodinu školení	Službu lze objednat pouze e-mailem zasláným na e-mailovou adresu info@tendersystems.cz , kdy v textu e-mailu budou uvedeny identifikační údaje objednatele (minimálně název, sídlo, IČ, kontaktní telefon a e-mail), požadovaný termín, místo a časový rozsah školení. Na základě zaslání e-mailu bude objednatel kontaktován a po ověření údajů a dohodě všech podrobností bude vyzván k zaslání závazné objednávky.
Informační služba pro dodavatele	0,- / 1 e-mail informační služby	Popis aditivní služby je k dispozici v aplikačním prostředí e-tržiště.

Ceník je platný od 1. 7. 2017 do vydání nového provozního řádu e-tržiště.