

**DataExpert s.r.o.**

se sídlem: Jiráskovo náměstí 274/31, 326 00 Plzeň

IČ: 27965201

DIČ: CZ27965201

Zastoupená: Ing. Jiří Linda, jednatel

Bankovní spojení:

č.účtu:

Společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 19002.

dále jen „poskytovatel“

a

**Domov důchodců Dobrá Voda**

se sídlem: Pod Lesem 1362/16, Dobrá Voda u Českých Budějovic, PSČ 373 16

IČ: 00666262

DIČ: CZ00666262

Zastoupená: Jana Zadražilová, ředitelka

Bankovní spojení:

č.účtu:

Společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl Pr, vložka 406.

dále jen „nabyvatel“

uzavírají tuto

**Smlouvu o systémové podpoře**

č. smlouvy poskytovatele: SM\_RFID 009-2018

č. smlouvy objednatele:

**1. Předmět smlouvy**

1.1. Předmětem smlouvy o systémové podpoře je závazek poskytovatele ve prospěch nabyvatele poskytovat systémovou podporu informačního systému LIN specifikovaném v příloze č.1 této smlouvy a závazek nabyvatele uhradit poskytovateli cenu za tuto systémovou podporu. Pro účely této smlouvy se systémovou podporou rozumí telefonická hotline, update a popř. legislativní upgrade dodaného programového vybavení. Poskytnutí update, popř. legislativní upgrade nezahrnuje žádné práce spojené s instalací nově získaných verzí informačního systému LIN. V případě požadavku ze strany nabyvatele na instalaci každé nové verze informačního systému, tyto práce poskytovatel provede na základě samostatné objednávky nabyvatele. Cenová politika těchto prací a služeb se bude řídit ceníkem poskytovatele uvedeným v příloze č.2 této smlouvy.

1.2. Nabyvatel souhlasí s prováděním prací a služeb vzdáleně, pomocí VPN spojení z místa sídla poskytovatele: Plzeň, Jiráskovo náměstí 31 (dle podmínek nabyvatele uvedených v příloze č.5).

## 2. Licenční ujednání

- 2.1. Informační systém LIN, individuálně identifikovatelný licenčním číslem SM\_RFID 008-2018 a dodávaný na CD ROM nebo jiných nosičích či sítích, včetně doprovodné elektronické dokumentace, požívá ochrany ve smyslu jednotlivých ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském a poskytovatel k tomuto dílu vykonává majetková práva.
- 2.2. Nabyvatel je oprávněn používat informační systém LIN pro vlastní potřebu po celou dobu, po kterou jím budou respektovány podmínky této smlouvy a Smlouvy o dodávce, poskytnutí licence a implementaci systému pro RFID identifikaci prádla č. SM\_RFID 008-2018 uzavřené mezi smluvními stranami dne 20. 6. 2018.
- 2.3. Nabyvatel není bez písemného souhlasu poskytovatele zejména oprávněn:
- a) jakýmkoliv způsobem informační systém LIN upravovat, překládat do jiných programovacích či národních jazyků, zahrnout jej do jiného programového produktu a šířit produkty takto vzniklé;
  - b) pro jiné právnické či fyzické osoby udělovat oprávnění k výkonu práva informační systém LIN užít;
  - c) ve prospěch jiných právnických či fyzických osob informační systém LIN rozmnožovat a následně tyto rozmnoženiny rozšiřovat, pronajímat, půjčovat, vystavovat a nakládat jinak, než umožňuje tato smlouva.

## 3. Cena a platební podmínky

- 3.1. V rámci smlouvy o systémové podpoře ve smyslu ustanovení 1.1. odst. 1. článku této smlouvy se nabyvatel zavazuje za takto poskytované služby hradit poskytovateli roční paušální poplatek ve výši **40.163,40,- Kč bez DPH** (slovy: čtyřicetisícstošedesát tři korun čtyřicet haléřů), navýšený o zákonnou sazbu DPH. Celkovou výši ročního paušálního poplatku se nabyvatel zavazuje hradit v měsíčních splátkách bezhotovostním převodem na základě faktur-daňových dokladů vystavených poskytovatelem vždy k 1. dni každého kalendářního měsíce po celou dobu používání informačního systému LIN, přičemž DUZP je 1. den každého kalendářního měsíce po celou dobu užívání informačního systému LIN a to bezhotovostním převodem na základě faktur vystavených poskytovatelem, se splatností 30 kalendářních dnů.
- 3.2. Smluvní strany konstatují, že poskytovatel poskytuje k informačnímu systému LIN další služby nad rámec paušálního poplatku, které jsou specifikované v ceníku služeb, jenž tvoří přílohu č.2 a který stanoví ceny za jednotlivé služby. Poskytovatel tyto služby realizuje pouze na základě samostatných objednávek nabyvatele kdykoli v průběhu zavádění a používání informačního systému LIN. Poskytovatel si vyhrazuje právo tento ceník služeb měnit v závislosti na ekonomické situaci na trhu s tím, že v případě změn je povinen o těchto nabyvatele vyrozumět.
- 3.3. Smluvní strany sjednávají, že pokud nabyvatel nezaplatí jakékoli finanční plnění vyplývající z této smlouvy v termínu stanoveném danou fakturou je poskytovatel oprávněn požadovat a nabyvatel je povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý byt i započatý den prodlení.
- 3.4. Pokud nabyvatel neuhradí sjednanou cenu specifikovanou v předchozím ustanovení 3.1. odst. tohoto článku do jednoho měsíce ode dne splatnosti uvedeného na příslušné faktuře, je poskytovatel oprávněn od smlouvy o systémové podpoře odstoupit.

- 3.5. Nabyvatel bere na vědomí, že pokud nastane situace uvedená v předchozím ustanovení 3.4. odst. Tohoto článku anebo pokud nabyvatel vypoví smlouvu o systémové podpoře, zaniká ke dni skončení platnosti této smlouvy povinnost poskytovatele realizovat ve prospěch nabyvatele telefonickou hotline, update a legislativní upgrade informačního systému LIN, následkem čehož se poskytovatel zbavuje jakékoliv odpovědnosti za bezvadnou funkčnost informačního systému LIN, jakož i za jeho správnou kompatibilitu s platnými obecně závaznými právními předpisy.
- 3.6. V případě, že se nabyvatel dostane do prodlení s úhradou jakéhokoli finančního plnění vyplývajícího z této smlouvy, bere nabyvatel na vědomí a současně souhlasí s tím, že poskytovatel je oprávněn neprovádět žádné úkony spojené se systémovou podporou či dalšími službami ve smyslu této smlouvy až do okamžiku, kdy nabyvatel splní veškeré finanční závazky vůči poskytovateli.

#### **4. Záruka, reklamace a podmínky pro platnost záruky**

- 4.1. Poskytovatel garantuje funkčnost informačního systému LIN plně odpovídající dodané dokumentaci. V případě zjištění vad informačního systému LIN, je nabyvatel oprávněn uplatnit reklamaci.
- 4.2. Konkrétní vymezení záručních a reklamačních podmínek je stanoveno v reklamačních podmínkách, které se stávají jako příloha č.3 nedílnou součástí této smlouvy.
- 4.3. Pro oprávněné uplatnění záručních podmínek smluvní strany sjednávají, že nabyvatel je povinen:
- bez výjimek dodržovat pokyny uvedené v dokumentaci prodávaného programového vybavení a ve výše citovaných licenčních podmínkách;
  - vést provozní deník v souladu se vzorem, který se stává, jako příloha č. 7, nedílnou součástí této smlouvy;
  - zajistit obsluhu informačního systému LIN pouze vyškolenými pracovníky; Pracovníci nabyvatele, kteří neabsolvovali odpovídající školení IS LIN nejsou oprávněni využívat služeb telefonické hotline;
  - provozovat informační systém LIN na počítačích splňujících „systémové požadavky“ viz. příloha č. 6.
- 4.4. Smluvní strany činí nesporným, že poskytovatel neručí za bezpečnost dat a neodpovídá za závady informačního systému LIN, které prokazatelně nevzniknou jeho zásahem nebo které vzniknou v důsledku neposkytnutí informací ze strany nabyvatele nutných pro řádné předání a uvedení do provozu informačního systému LIN.

#### **5. Oprávněné osoby, komunikace**

- 5.1. Každá ze smluvních stran jmenuje osobu či osoby oprávněné k jednání ve věcech této smlouvy. Oprávněné osoby jsou stanoveny v Příloze č.4 této smlouvy a budou zastupovat smluvní stranu v rozsahu definovaném v této příloze s výjimkou změn nebo ukončení této smlouvy.
- 5.2. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou stranu písemně předem upozornit.

5.3. Pokud se mezi smluvními stranami předpokládá písemný kontakt, pokládají se písemné projevy za doručené druhé smluvní straně, pokud jsou doručeny jedním z následujících způsobů:

- osobním doručením
- doporučeným dopisem
- e-mailem s dokladem o tom, že zpráva byla druhé smluvní straně doručena
- webový helpdesk

## **6. Ostatní ujednání**

- 6.1. Smluvní strany sjednávají, že nabyvatel je povinen seznamovat poskytovatele při jeho servisních činnostech spojených s programovým vybavením dotčeným touto smlouvou se všemi potřebnými údaji, daty, informacemi a podmínkami předpokládaného využívání software a hardware v rámci činnosti společnosti nabyvatele.
- 6.2. Nabyvatel souhlasí s uváděním názvu své organizace v tiskových materiálech a při propagačních akcích poskytovatele.
- 6.3. Smluvní strany se zavazují, že veškeré informace získané v rámci obchodního vztahu vyplývajícího z této smlouvy budou považovány za důvěrné a nebudou z jejich strany zneužity ani jinak šířeny.
- 6.4. Poskytovatel garantuje možnost servisního zásahu u nabyvatele v pracovní dny v době mezi 8. až 16. hodinou do 48 hodin od výzvy nabyvatele. Tento servisní výjezd je účtován vždy podle platného ceníku služeb, který tvoří přílohu č.2 této smlouvy. V případě platnosti nového ceníku, bude nabyvatel informován o nových cenách a obchodních zvyklostech.
- 6.5. Smluvní strany sjednávají, že pokud poskytovatel nenastoupí včas na objednaný servisní zásah, je nabyvatel oprávněn požadovat a poskytovatel je povinen uhradit nabyvateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % ročního paušálního poplatku za každý, byť i započatý den prodlení.
- 6.6. Nabyvatel podpisem této smlouvy dává poskytovateli souhlas k zasílání obchodních sdělení na adresu sídla nabyvatele, jakož i na veškeré jeho elektronické adresy až do okamžiku, kdy nabyvatel svůj souhlas prokazatelně odvolá. U vědomí dikce předchozí věty se Poskytovatel zavazuje zcela respektovat ustanovení § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti).

## **7. Závěrečná ustanovení**

- 7.1. Smluvní strany činí nesporným, že jakékoli změny či doplnění této smlouvy mohou být provedeny pouze po vzájemném projednání formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
- 7.2. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky. Všechny spory vyplývající z této smlouvy a s touto smlouvou související se budou řešit u věcně příslušného obecného soudu v České republice podle českého práva, jehož místní příslušnost bude určena dle sídla poskytovatele.

- 7.3. Tato smlouva, která nabývá své platnosti a účinnosti dnem podpisu, je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom paré.
- 7.4. Smlouva o systémové podpoře se uzavírá na dobu neurčitou. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodů, přičemž výpovědní lhůta činí 3 (tři) měsíce a běží od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém druhá smluvní strana písemnou výpověď obdržela.
- 7.5. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, přičemž její autentičnost stvrzují svými níže uvedenými podpisy.
- 7.6. Smluvní strany souhlasí s tím, aby byla smlouva zveřejněna dle zákona o registru smluv č. 340/2015 Sb. kromě příloh, které jsou obchodním tajemstvím.
- 7.7. Přílohy:  
Příloha č. 1: Konfigurace programového vybavení  
Příloha č. 2: Ceník služeb poskytovaných nad rámec paušálu  
Příloha č. 3: Reklamační podmínky  
Příloha č. 4: Oprávněné osoby nabyvatele  
Příloha č. 5: Součinnost a vzdálený přístup  
Příloha č. 6: Systémové požadavky  
Příloha č. 7: Vzor provozního deníku

V Plzni, dne: 7. 10.

V Dobré Vodě u Českých Budějovic, dne:

16. 10. 2018

.....  
poskytovatel

.....  
nabyvatel