

Příloha 4

POSTUP PŘI VÝSKYTU TECHNICKÉHO PROBLÉMU

Požadavky na vyřešení technického problému jsou přijímány na vyplněném **Formuláři technické podpory produktů Tender arena** . Jeden formulář může obsahovat popis jednoho problému. Požadavky jsou řešeny servisními technikami společnosti **Tender systems s.r.o.** Řešení probíhá v termínech stanovených výše pro poskytování údržby. Není-li možné z důvodu složitosti problému vyřešit požadavek do dvou dnů, spojí se pracovník technické podpory s nabyvatelem a sdělí mu další postup řešení problému.

Formulář technické podpory produktu Tender arena

V případě problému se systémem Tender arena vyplňte, prosím, tento formulář a pošlete jej mailem na adresu:

Tender systems s.r.o., tel.: XXXXXXXXXX

Firma	
Adresa	
Kontaktní osoba	
Telefon, Fax	
E-mail	

Datum:

Priorita:

Dle smlouvy číslo: ze dne:

Popis problému:

K problému došlo
v modulu: (popište)

Chybové hlášení: (Ano/Ne – Jaké)

Textový popis problému: