



## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PROVOZOVÁNÍ PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ PRO EVIDENCI A ZADÁVÁNÍ VEŘEJNÝCH ZAKÁZEK A SERVISNÍ SMLOUVA

Číslo smlouvy Poskytovatele: INO/40/04/003525/2018

Číslo smlouvy Objednatele:

uzavřena dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb.,  
občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a na základě zákona č.  
134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“), (dále jen „Smlouva“) mezi  
níže uvedenými smluvními stranami:

### Tender systems s.r.o.

sídlem náměstí Před bateriemi 692/18, Střešovice, 162 00 Praha 6

zastoupená [redacted] jednatelem společnosti

IČ: 29145121

DIČ: CZ 29145121

bankovní spojení: [redacted]

číslo účtu: [redacted]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 204077  
(dále jen „Poskytovatel“)

a

### Hlavní město Praha

se sídlem Mariánské náměstí 2/2, 110 01 Praha 1

zastoupené [redacted] ředitelem odboru informatiky Magistrátu hl. m.  
Prahy

IČ: 00064581

DIČ: CZ00064581

bankovní spojení: [redacted]

číslo účtu: [redacted]

(dále jen „Nabyvatel“)

## I. Účel Smlouvy

Účelem této Smlouvy je zajištění provozování elektronických nástrojů eGORDION v. 3.3 - Tender arena (dále jako „Tender arena“) a TENDERMARKET verze 1 (dále jako „TENDERMARKET“, společně jako „Nástroje“) pro zadávání veřejných zakázek dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek v platném znění (dále jen „zákon“) a zakázek malého rozsahu dle § 27 tohoto zákona, pro Nabyvatele a jeho organizační jednotky a složky. Účelem této Smlouvy je rovněž zhojení stavu absence smluvního zajištění provozování nástroje TENDERMARKET v období od 1. 7. 2017 do zprovoznění tohoto nástroje podle této Smlouvy.

## II. Předmět Smlouvy

- 2.1. Předmětem Smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování služby provozování Nástrojů, souvisejících služeb a servisu. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Nabyvateli a jeho organizačním jednotkám a složkám služby specifikované v Přílohách č. 2 a č. 6 této Smlouvy a za účelem specifikovaným v čl. I této Smlouvy. Poskytovatel zahájí plnění předmětu Smlouvy do 1 měsíce ode dne oboustranného podpisu této Smlouvy.
- 2.2. Poskytovatel se za účelem poskytování služeb podle odst. 2.1 této Smlouvy zavazuje Nabyvateli při zřízení služby dle odst. 3.1 této Smlouvy poskytnout bezúplatnou licenci pro přístup uživatelů a schvalovatelů Nabyvatele na užívání Nástrojů podle Licenčního ujednání, které je Přílohou č. 1 této Smlouvy.
- 2.3. Nabyvatel se zavazuje za služby podle odst. 2.1 této Smlouvy zaplatit Poskytovateli dohodnutou odměnu (dále též „cenu“).
- 2.4. Předmětem plnění ze strany Poskytovatele po dobu trvání Smlouvy jsou též bezplatné roční aktualizace (upgrade) Nástrojů související s legislativními změnami a technickým vývojem Nástrojů. Předmětem těchto aktualizací nejsou specifické požadavky Nabyvatele na úpravu Nástrojů.
- 2.5. Předmětem plnění Poskytovatele dle této Smlouvy jsou též odsouhlasené úpravy Nástrojů dle specifických požadavků Nabyvatele a jiné požadované služby, a to na základě samostatných objednávek.
- 2.6. Pokud není stanoveno jinak, považuje se za místo plnění Smlouvy adresa sídla Nabyvatele.

## III. Místo, doba a způsob plnění předmětu Smlouvy

### 3.1. Zřízení služby

- 3.1.1. Poskytovatel se zavazuje k zajištění provozu Nástrojů prostřednictvím poskytování služby v datovém centru Poskytovatele, které zajišťuje splnění veškerých požadavků na elektronický nástroj a jeho provozovatele vyplývajících ze zákona a následných vyhlášek. Poskytovatel se zavazuje zajistit zejména nastavení uživatelů a uživatelských práv, konfiguračních souborů, implicitních nastavení a veškerých importů a exportů.
- 3.1.2. Nástroje dle odstavce 2.1 této Smlouvy budou zprovozněny pracovníky Poskytovatele nejpozději do 1 měsíce od podpisu Smlouvy. Nástroje bude zprovozněny v prostředí Poskytovatele.
- 3.1.3. Součástí zprovoznění Nástrojů je předání provozní dokumentace k Nástrojům v českém jazyce v následujícím rozsahu:
  - dokumentace uživatelské nápovědy či odkaz na její elektronickou podobu,
  - popis customizovaných komponent,
  - odkazy na technickou podporu.
- 3.1.4. O zprovoznění Nástrojů podle odst. 3.1.2 této Smlouvy, a o předání provozní dokumentace podle odst. 3.1.3 této Smlouvy, bude zástupci smluvních stran podepsán akceptační protokol, který bude obsahovat datum zprovoznění, a datum

předání provozní dokumentace, a prohlášení Nabyvatele, že Nástroje a provozní dokumentaci převzal ve funkčním stavu.

### 3.2. Provozování služby

- 3.2.1. Poskytovatel se v souvislosti s provozováním Nástrojů zavazuje poskytovat služby zákaznické podpory v rozsahu:
- a. technická podpora
    - i. poskytnutí nových verzí Nástrojů tak, aby byly v souladu s aktuálně platnou legislativou, v souladu s odst. 2.4 této Smlouvy
    - ii. e-mailová podpora a telefonická hotline v pracovní dny od 8:00 do 17:00 – pro řešení technických incidentů
  - b. uživatelská podpora
    - i. e-mailová podpora a telefonická hotline v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hod – pro řešení problémů uživatelů a pomoc při obsluze Nástrojů
- 3.2.2. Poskytovatel se zavazuje, že v průběhu provozování služeb bude provoz Nástrojů splňovat technická a bezpečnostní kritéria definovaná normou Information Security Management System (ISMS).
- 3.2.3. Poskytovatel se zavazuje zajistit poskytování služby provozování Nástrojů zřízených podle odst. 3.1 dle definovaných požadavků SLA (Service Level Agreement):
- a. dostupnost služby 99 %,
  - b. priorita kritická - funkce znemožňující činnost Nástrojů – odezva do 4 h od nahlášení problému,
  - c. priorita střední - funkce, které nemají vliv na provozuschopnost Nástrojů – odezva 2 dny od nahlášení,
  - d. backup dat – týdně,
  - e. pravidelná kontrola chybových a výkonových parametrů,
  - f. sběr základních chybových a výkonových parametrů Nástrojů,
  - g. instalace patchů,
  - h. zajištění všech úkonů potřebných pro zdárný provoz Nástrojů, a to způsobem popsáným v Přílohách č. 2 a č. 6 této Smlouvy.

Způsob hodnocení SLA a definice souvisejících pojmů jsou uvedené v příloze č. 7 této Smlouvy.

- 3.2.4. Poskytovatel se zavazuje zajistit poskytování služby provozování nástroje TENDERMARKET v souladu s provozním řádem, který tvoří přílohu č. 6 této smlouvy a jehož aktuální znění je uveřejněno na webové stránce [www.tendermarket.cz](http://www.tendermarket.cz). V případě rozporu provozního řádu a ustanovení této Smlouvy mají přednost ustanovení této Smlouvy.

### 3.3. Školení

- 3.3.1. Poskytování školení k obsluze Nástrojů není předmětem této Smlouvy.

### **3.4. Poradenské a konzultační práce**

- 3.4.1. Poskytovatel se zavazuje k poskytnutí konzultačních a poradenských služeb při organizaci a administraci veřejných zakázek zadávaných Nabyvatelem prostřednictvím Nástrojů.
- 3.3.2. Služby podle čl. 3.4.1 této Smlouvy budou poskytovány na základě samostatných písemných objednávek Nabyvatele potvrzených Poskytovatelem. Maximální rozsah čerpání je stanoven na 40 hodin ročně, přičemž možnost čerpání nevyčerpaných hodin se převádí do dalšího kalendářního roku.

### **3.5. Programátorské a vývojové práce**

- 3.5.1. Poskytovatel se zavazuje k poskytnutí programátorských a vývojových prací při vývoji a rozvoji úprav Nástrojů dle specifických požadavků Nabyvatele.
- 3.3.3. Služby podle čl. 3.5.1 této Smlouvy budou poskytovány na základě samostatných písemných objednávek Nabyvatele potvrzených Poskytovatelem. Maximální rozsah čerpání je stanoven na 90 hodin ročně, přičemž možnost čerpání nevyčerpaných hodin se převádí do dalšího kalendářního roku.

## **IV. Cena**

- 4.1. Cena za služby poskytované dle této Smlouvy, kterou je Nabyvatel povinen uhradit, je uvedena v Příloze 3 této Smlouvy. Poskytovatel bere na vědomí, že Nabyvatel neposkytuje zálohové platby a nepřipouští překročení ceny.
- 4.2. Úhrada ceny průběžně poskytovaných služeb, tj. provozování služby podle odst. 3.2 této Smlouvy, se uskuteční na základě daňového dokladu vystavovaného vždy v průběhu měsíce následujícím po měsíci, ve kterém byly služby poskytnuty, s datem uskutečnění zdanitelného plnění v poslední den měsíce, za který je cena účtována. První daňový doklad bude vystaven za měsíc, ve kterém došlo ke zprovoznění Nástrojů dle data uvedeného v akceptačním protokolu odsouhlaseného zástupcem Nabyvatele, a to případně v poměrné výši dle skutečnosti.
- 4.3. Úhrada ceny za služby poskytované na základě samostatných písemných objednávek dle odst. 3.4 a 3.5 této Smlouvy se uskuteční na základě daňového dokladu vystavovaného vždy v průběhu měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byly služby poskytnuty, s datem uskutečnění zdanitelného plnění v poslední den měsíce, za který je cena účtována.
- 4.4. Daňový doklad (faktura) bude obsahovat náležitosti stanovené § 27 a následující zákona č. 235/2004 Sb. zákona o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 občanského zákoníku a § 7 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, ve znění pozdějších předpisů. Nabyvatel je oprávněn vrátit vadný daňový doklad Poskytovateli, a to až do lhůty splatnosti. Nová lhůta splatnosti začíná běžet dnem doručení bezvadného daňového dokladu.
- 4.5. Zjistí-li Nabyvatel v průběhu plnění smlouvy její porušení nebo další nedostatky v souvislosti s činnostmi Poskytovatele, Nabyvatel Poskytovatele na tyto nedostatky


upozorní a v případě, že v Poskytovatelem stanovené lhůtě nedojde k nápravě vytýkaných nedostatků, je Nabyvatel oprávněn po předchozím projednání přiměřeně snížit cenu fakturovanou v rámci měsíčních faktur.

- 4.6. Nabyvatel se zavazuje po dobu trvání této Smlouvy neúčtovat provizi vybraným dodavatelům v rámci nástroje TENDERMARKET ve smyslu Přílohy č 6 této Smlouvy (Provozní řád).
- 4.7. Splatnost daňového dokladu je 30 dnů od doručení Nabyvateli. Tato povinnost je splněna odepsáním příslušné částky z účtu Nabyvatele ve prospěch účtu Poskytovatele uvedeného na daňovém dokladu.

#### **V. Povinnosti smluvních stran**

- 5.1. Nabyvatel se zavazuje řádně pečovat o pracovní prostředí Nástrojů (např. hardware, operační systém a sítě) v souladu s ustanoveními této Smlouvy a provozní dokumentací, kterou Poskytovatel dodává Nabyvateli spolu s předmětem této Smlouvy podle odst. 3.1.3 této Smlouvy.
- 5.2. Nabyvatel může použít Nástroje pouze na hardwarových a databázových platformách Poskytovatele. Použije-li Nabyvatel jinou platformu než dle předchozí věty, Poskytovatel nenese jakoukoli odpovědnost za funkcionalitu Nástrojů nebo vzniklou škodu v této souvislosti způsobenou a není povinen poskytovat služby údržby.

#### **VI. Spolupráce smluvních stran**

- 6.1. Strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků, zejména jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 6.2. Strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 6.3. Nabyvatel dle potřeb plnění této Smlouvy zabezpečí Poskytovateli technické prostředky a spolupráci kvalifikovaných osob zavázaných potřebnou součinnost poskytovat, umožní mu potřebný přístup k hardware a bude spolupracovat na eventuálních specifikacích a testech. Zavazuje se převzít řádně dodané plnění Smlouvy. Nabyvatel nemá nárok na náhradu nákladů, které mu v souvislosti s poskytováním součinnosti vzniknou.
- 6.4. Veškerá komunikace mezi stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných (kontaktních) osob, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi pověřených pracovníků. Kontaktní osobu je strana oprávněna kdykoliv změnit; změna je vůči druhé straně účinná doručením písemného oznámení její oprávněné osobě, popř. statutárnímu orgánu.
- 6.5. Ke dni podpisu této Smlouvy strany jmenují jako oprávněnou osobu:
  - 6.5.1. za Poskytovatele:  
ve věcech obchodních: 

ve věcech technických:

6.5.2. za Nabyvatele:  
ve věcech smluvních:

ve věcech technických:

- 6.6. Všechna oznámení mezi stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně, nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy nebo na adresu, kterou strana řádně způsobem dle tohoto ustanovení druhé straně oznámí. Strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do deseti (10) dnů.
- 6.7. Písemná forma je zachována, je-li dokument či oznámení doručen buď v listinné formě nebo v elektronické (digitální) formě jako dokument ve formátu Portable Dokument Format (PDF) nebo dokument textového procesoru Microsoft Office Word verze 2000 nebo vyšší na dohodnutém médiu. Bude-li dokument či oznámení doručen elektronickými prostředky, musí splňovat požadavky stanovené pro písemnou formu občanským zákoníkem nebo zvláštním právním předpisem.
- 6.8. Písemnost se považuje za doručenu jejím převzetím oprávněnou osobou druhé strany nebo jinou osobou oprávněnou přejímat písemnosti, dále odmítnutím převzetí anebo, je-li písemnost uložena na poště a toto uložení adresátu oznámeno, pátým dnem od uložení, i když se adresát o uložení nedozvěděl. Písemnost doručovaná elektronicky se považuje za doručenu dnem, kdy odesílatel obdržel potvrzení o úplném přenosu zprávy.
- 6.9. Nabyvatel se zavazuje umožnit Poskytovateli použít úspěšně provozované Nástroje, k nimž je udělována touto Smlouvou licence, jako referenční instalace pro další zájemce. Tato činnost však nesmí narušovat běžný provoz Nabyvatele a případné referenční návštěvy na pracovištích Nabyvatele musí být Nabyvateli předem oznámeny a jím odsouhlaseny.

## **VII. Servisní smlouva - záruka**

- 7.1. Poskytovatel zaručuje, že Nástroje mají v den podpisu Smlouvy takové vlastnosti (co se týče funkce a výkonu), které jsou popsány v příložené provozní dokumentaci a které odpovídají verzi specifikace služeb platné při dodání produktu Nabyvateli, v souladu s přílohami č. 6 této Smlouvy.
- 7.2. Záruka se nevztahuje na závady zapříčiněné odchylkami od podmínek užívání Nástrojů, které jsou uvedeny v provozní dokumentaci.

- 7.3. Pokud Nástroje nebo jejich části řádně nefungují, Nabyvatel je povinen neprodleně učinit vhodná bezpečnostní opatření, například zálohu dat, diagnózu chyb, pravidelné kontroly výsledků atd.
- 7.4. Níže uvedený článek VIII. platí pro všechny nároky na náhradu škody. Všechny ostatní nároky jsou předem vyloučeny.
- 7.5. Záruku lze uplatnit v plném rozsahu na všechny dílčí předměty plnění (k předmětu plnění podle odst. 2.1 této Smlouvy, tj. na poskytované služby způsobem podle odst. 3.1 až 3.5 této Smlouvy), s výše uvedenými výjimkami čl. VII., po celou dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy, způsobem uvedeným v čl. VIII. této Smlouvy.

### **VIII. Servisní smlouva - odpovědnost za vady produktu**

- 8.1. Poskytovatel poskytuje záruku, že provozované Nástroje mají funkční vlastnosti uvedené v provozní dokumentaci a v této Smlouvě, jinak vlastnosti obvyklé, a že nejsou zatíženy autorskými právy nebo jinými právy třetích osob z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, které by omezovaly právo Nabyvatele je užít v souladu s touto Smlouvou. Nesplnění uvedených podmínek se považuje za vadu Nástrojů.
- 8.2. Nezbytným předpokladem odpovědnosti Poskytovatele za vady je odborně provedené zprovoznění Nástrojů. Zprovoznění může provádět jen osoba zmocněná k tomu Poskytovatelem.
- 8.3. Nabyvatel bude Poskytovateli oznamovat veškeré zjištěné vady, tj. bezodkladně informovat o všech poruchách, nestabilním chování nebo chybách Nástrojů a v případě vyskytnutí incidentu ihned po jeho zjištění a předávat veškeré požadované informace formou elektronické zprávy zaslané na adresu elektronické pošty oprávněné osoby Poskytovatele uvedené v odst. 6.5.1 této Smlouvy; elektronická zpráva bude obsahovat vyplněný formulář, jenž tvoří Přílohu 4 této Smlouvy, s popisem vady nebo určení, jak se tato vada projevuje. Za den doručení oznámení o zjištění vady se považuje den, kdy Poskytovateli byla elektronická zpráva prokazatelně doručena na adresu elektronické pošty oprávněné osoby.
- 8.4. V oznámení o zjištění vady může Nabyvatel podle své volby:
  - 8.4.1. požadovat odstranění vad dodáním náhradního plnění za plnění vadné, požadovat dodání chybějících částí plnění a požadovat odstranění vady, nebo
  - 8.4.2. požadovat odstranění vad v místě plnění (eventuálně v místě instalace Nástrojů) u Nabyvatele, jedná-li se o vady odstranitelné, nebo
  - 8.4.3. požadovat přiměřenou slevu z ceny poskytované služby, nebo jde-li o vadu neodstranitelnou, odstoupit od Smlouvy v části, které se vada týká.
- 8.5. Spočívá-li vada v porušení práv třetích osob (právní vady), Poskytovatel se zavazuje odškodnit Nabyvatele za všechny úspěšně uplatněné nároky třetích osob z tohoto důvodu, pokud Nabyvatel současně:
  - 8.5.1. splní povinnost dle odstavce 8.3 této Smlouvy uvedením veškerých informací o uplatnění jakéhokoliv podobného nároku třetích osob;
  - 8.5.2. zplnomocní Poskytovatele na jeho žádost k vypořádání takového nároku soudní nebo mimosoudní cestou,
- 8.6. Poskytovatel se pro případ ohlášení poruchy zavazuje k zahájení prací na odstraňování incidentu (poruchy, chyby Nástroje) okamžitě po jeho nahlášení s tím, že incident, který

nemá vliv na chod Aplikace, se zavazuje odstranit nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne jeho nahlášení (dále jen „lhůta pro odstranění nepodstatných vad“); má-li incident vliv na řádné užívání Nástrojů, je Poskytovatel povinen odstranit incident do 1 pracovního dne od jeho nahlášení (dále jen „lhůta pro odstranění podstatných vad“).

#### **IX. Náhrada škody**

- 9.1. Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 9.2. Žádná ze stran neodpovídá za škodu způsobenou vyšší mocí.
- 9.3. S přihlédnutím k ustanovení § 2909 a následující občanského zákoníku, konstatují obě smluvní strany s ohledem na všechny okolnosti související s uzavřením Smlouvy, že úhrnná předvídatelná škoda, jež by mohla vzniknout, může činit maximálně dvojnásobek částky rovnající se odměně za předmět plnění dodaný Poskytovatelem a uhrazený Nabyvatelem na základě této Smlouvy. Až do výše maximální předvídatelné škody bude uhrazena skutečná škoda, jakož i ušlý zisk, a to za předpokladu jejich řádného prokázání.

#### **X. Ochrana důvěrných informací**

- 10.1. Za důvěrné informace se považují veškeré informace, které se strany dozvěděly v souvislosti s touto Smlouvou, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické či ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny, a to bez ohledu na to, zda tvoří obchodní tajemství ve smyslu zákona a bez ohledu na to, zda jsou jako důvěrné informace výslovně označeny či nikoli.
- 10.2. Za důvěrné informace se nepovažují informace všeobecně známé, pokud se tak nestalo porušením této Smlouvy, nebo informace, o kterých dala strana výslovně najevo, že utajovány být nemusí.
- 10.3. Žádná ze smluvních stran nesmí v žádném okamžiku, a to ani během účinnosti této Smlouvy, ani po jejím ukončení, zpřístupnit žádné třetí osobě žádné důvěrné informace náležející druhé smluvní straně, s výjimkou zpřístupnění zaměstnancům, statutárním orgánům nebo jejich členům, statutárním orgánům nebo jejich členům, oprávněným uživatelům Nástrojů a subdodavatelům pro plnění dle této Smlouvy za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám, a to v rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění této Smlouvy. To neplatí, měla-li strana tuto informaci k dispozici ještě před jejím poskytnutím druhou stranou, obdrží-li k tomu písemné svolení druhé strany nebo je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem.
- 10.4. Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním této Smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení. Strany se zavazují, že poučí své zaměstnance, statutární orgány, jejich členy, zaměstnance a statutární orgány nebo jejich členy, oprávněné uživatele Nástrojů a subdodavatele, kterým jsou zpřístupněny důvěrné informace o povinnosti utajovat důvěrné informace ve smyslu této Smlouvy.



- 10.5. Povinnost utajovat důvěrné informace zavazuje smluvní strany až do doby, kdy se tyto důvěrné informace stanou obecně známými.

### **XI. Další práva a povinnosti stran**

- 11.1. Nabyvatel se zavazuje chránit veškerá autorská práva a jiná práva duševního vlastnictví Poskytovatele k předmětu této Smlouvy.
- 11.2. Převádět práva a postupovat pohledávky vzniklé touto Smlouvou je přípustné jen s písemným souhlasem druhé strany.
- 11.3. Poskytovatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů včetně prostředků poskytnutých z Evropské unie. Toto spolupůsobení je povinen zajistit i u svých případných subdodavatelů.
- 11.4. Poskytovatel souhlasí s tím, aby veškeré informace obsažené v této smlouvě byly poskytnuty třetím osobám na jejich žádost v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

### **XII. Sankce**

- 12.1. Smluvní strana, která poruší povinnost chránit důvěrné informace, je povinna zaplatit druhé straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč. Druhá strana je oprávněna tuto pokutu započíst, snížit nebo ji i prominout.
- 12.2. Nabyvatel je oprávněn po Poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč včetně DPH za každý den prodlení za nedodržení lhůty pro odstranění nepodstatných vad nebo lhůty pro odstranění podstatných vad podle odst. 8.6 této Smlouvy.
- 12.3. Nabyvatel je oprávněn po Poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč včetně DPH za každý den prodlení za nedodržení lhůt či termínů podle odst. 3.1.2 a 3.3.1 této Smlouvy.
- 12.4. Nabyvatel je maximálně jednou měsíčně oprávněn po Poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč včetně DPH za nedodržení sjednané úrovně provozování služby v předchozím kalendářním měsíci podle odst. 3.2 této Smlouvy dle definovaných požadavků SLA (Service Level Agreement) podle odst. 3.2.3 této Smlouvy.
- 12.5. Ujednání o smluvní pokutě nemá vliv na uplatnění nároku na náhradu případně vzniklé škody.
- 12.6. V případě, že Nabyvatel nedodrží lhůtu splatnosti Poskytovatelem řádně vystavené faktury podle odst. 4.6 této Smlouvy, má Poskytovatel nárok na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

### **XIII. Trvání Smlouvy a její ukončení**

- 13.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, v délce trvání 48 měsíců.
- 13.2. Smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran, odstoupením od Smlouvy nebo výpovědí Smlouvy.

- 13.3. Nabyvatel může Smlouvu kdykoliv bez uvedení důvodu vypovědět. Dnem účinnosti výpovědi zanikají veškeré licence k Nástrojům dodaným dle této Smlouvy.
- 13.4. Smlouvu lze vypovědět i ze strany Poskytovatele, a to pouze částečně ve vztahu k elektronickému nástroji TENDERMARKET, z důvodu spočívajícího v případném ukončení provozu tohoto nástroje ze strany Poskytovatele. Smluvní strany se dohodly, že v případě dle věty předchozí, upraví smluvní ujednání formou dodatku ke Smlouvě tak, aby tato odpovídala skutečnému cílovému rozsahu poskytovaných služeb.
- 13.5. Výpověď musí být písemná a je platná jejím doručením druhé straně, není-li ve výpovědi stanoven termín pozdější. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a její běh počíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni jejího doručení druhé smluvní straně.
- 13.6. Od Smlouvy lze odstoupit z důvodů ve Smlouvě stanovených nebo pro její podstatné porušení druhou stranou. Za takové porušení se považuje především prodlení s plněním důležité povinnosti po dobu delší než 1 měsíc nebo závažné porušení autorských práv nebo povinnosti chránit důvěrné informace. Při odstoupení od Smlouvy zanikají veškeré licence k Nástrojům, a to s účinností 1 měsíc ode dne, kdy k porušení Smlouvy došlo, není-li odstoupující stranou stanoven termín pozdější.

#### **XIV. Řešení sporů**

- 14.1. Smluvní strany se zavazují, že v případě sporů o obsah a plnění této Smlouvy vynaloží veškeré úsilí, které lze spravedlivě požadovat, k tomu, aby tyto spory byly vyřešeny smírnou cestou, zejména aby byly odstraněny okolnosti vedoucí ke vzniku práva od Smlouvy odstoupit nebo způsobující její neplatnost. Pokud tuto povinnost poruší, nemohou od Smlouvy odstoupit nebo namítat její neplatnost, i kdyby je k tomu Smlouva jinak opravňovala.
- 14.2. V případě, že nedojde ke smírnému vyřešení sporné otázky, je k jejímu projednání místně příslušný obecný soud Nabyvatele.

#### **XV. Vyšší moc**

- 15.1. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za porušení povinností stanovených touto Smlouvou, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost (dále jen „**vyšší moc**“).
- 15.2. Za vyšší moc ve smyslu této Smlouvy se považují mimořádné okolnosti bránící dočasně nebo trvale splnění v ní stanovených povinností, pokud nastaly po jejím uzavření nezávisle na vůli povinné strany a jestliže nemohly být tyto okolnosti nebo jejich následky povinnou stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat.
- 15.3. Za vyšší moc se však nepokládají okolnosti, jež vyplývají z osobních, zejména hospodářských poměrů povinné strany, a dále překážky plnění, které byla tato strana povinna překonat nebo odstranit podle této Smlouvy, obchodních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů, nebo jestliže může důsledky své odpovědnosti smluvně převést na třetí osobu (subdodavatele), jakož i okolnosti, které se projevily až v době, kdy byla povinná strana již v prodlení, ledaže by se jednalo o prodlení s plněním zcela nepodstatné povinnosti nemající na ostatní plnění ze Smlouvy vliv.

- 15.4. Za vyšší moc se rovněž nepovažuje okolnost, o které mohla a měla povinná strana při uzavírání Smlouvy předpokládat, že patrně nastane, ledaže by oprávněná strana dala najevo, že uzavírá Smlouvu i přesto, že tato překážka může plnění Smlouvy ohrozit, nebo jestliže o této okolnosti oprávněná strana nepochybně věděla a povinnou stranu na ni neupozornila, i když musela důvodně předpokládat, že není tato okolnost povinné straně známa.

## **XVI. Změny Smlouvy**

- 16.1. Nestanoví-li tato Smlouva jinak, lze tuto Smlouvu měnit pouze písemně ve formě číslovaných dodatků vzestupně počínaje číslicí 1, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 16.2. Podpisy stran na dodatku musí být na téže listině.

## **XVII. Závěrečná ustanovení**

- 17.1. Pokud by se v důsledku změny právních předpisů nebo jiných důvodů stala některá ujednání této Smlouvy neplatnými nebo neúčinnými, přičemž nelze postupovat podle odstavce 15.3 této Smlouvy, účastníci prohlašují, že Smlouva je ve zbývajících ustanoveních platná, neodporuje-li to jejímu účelu nebo nejedná-li se o ustanovení, která oddělit nelze.
- 17.2. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené hl. m. Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, číselné označení této smlouvy, datum jejího podpisu a text této smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále „občanský zákoník“) a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
- 17.3. Smluvní strany této objednávky výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí Nabyvatel.
- 17.4. Poskytovatel není oprávněn postoupit jakékoliv své pohledávky z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Nabyvatele, a to ani částečně.
- 17.5. Vztahy mezi smluvními stranami, jejich práva a povinnosti, jež nejsou touto smlouvou upraveny, se řídí českým právem, především občanským zákoníkem ve znění pozdějších předpisů, se subsidiárním užitím zákona č. 121/2000 Sb., o právu souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů a dalšími obecně závaznými právními předpisy.
- 17.6. Smluvní strany se dohodly, že k datu zprovoznění Nástrojů dle této Smlouvy pozbývá účinnosti objednávka č. INF/1640200321, vystavená Nabyvatelem vůči Poskytovateli, na základě které byly realizovány služby obdobné plnění dle této Smlouvy.
- 17.7. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

- 17.8. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy.
- 17.9. Tato smlouva se vyhotovuje ve čtyřech (4) vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Nabyvatel obdrží tři (3) vyhotovení a Poskytovatel obdrží jedno (1) vyhotovení.
- 17.10. V případě pochybností o autentičnosti textu platí, že povinnosti účastníka nesmí být menší a právo nesmí být větší, než je ve vyhotovení Smlouvy, které má v držení druhý účastník. Jakékoliv opravy textu platí jen, byly-li oběma účastníky parafovány.
- 17.11. Tato Smlouva má 7 příloh, které jsou její nedílnou součástí, a to

- Příloha 1** Licenční ujednání k Nástrojům  
**Příloha 2** Popis funkcionalit Tender arena  
**Příloha 3** Cena za poskytované služby  
**Příloha 4** Postup při výskytu technického problému  
**Příloha 5** Seznam oprávněných uživatelů Aplikace  
**Příloha 6** Provozní řád TENDERMARKET  
**Příloha 7** Hodnocení SLA a definice pojmů

V Praze dne - 1 -10- 2018

V Praze dne 1. 10. 2018

**Nabyvatel:**

**Poskytovatel:**

**Hlavní město Praha**

**Tender systems s.r.o.**

Podpis: [redacted]  
Jméno: [redacted]  
Funkce: ředitel odboru INF MHMP

Podpis: [redacted]  
Jméno: [redacted]  
Funkce: jednatel společnosti



 **Tendersystems**  
Tender systems s.r.o.  
nám. Před bateremi 18, 162 00 Praha 6  
IČO: 29145121 DIČ: CZ29145121