

Smlouva o poskytování služeb dle Zákona č. 89/2012 Sb.

Tato smlouva o poskytování služeb (dále jen „smlouva“) byla uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi smluvními stranami:

Objednatel:

Domov pro seniory Zahradní Město

Sídlo: Sněženská 2973/8, 106 00 Praha 10 – Zahradní Město

IČO: 70878030

Zastoupený: Mgr. Simona Zahrádková, ředitelka

č. účtu: XXXXXXXXXX

(dále jako „klient“)

Poskytovatel:

Virtual Visit s.r.o.

se sídlem Jeřabinová 6

602 00 Brno

IČ: 06165061

DIČ: CZ06165061

(dále jako „poskytovatel“)

(poskytovatel a klient dále též společně jako „smluvní strany“ a každý jednotlivě jako „smluvní strana“)

1. Definice

- 1.1 V této smlouvě termín „služby“ znamená hosting, provoz, údržbu, zálohování a uchování zálohy virtuální prohlídky.
- 1.2 Termínem „virtuální prohlídka“ se pro účely této smlouvy rozumí ucelená fotografická prezentace, která se skládá z panoramatických záběrů, které jsou mezi sebou propojeny v jeden celek. **Virtuální prohlídka zůstává majetkem objednatele.**
- 1.3 „Hostingem“ se pro účely této smlouvy rozumí pronájem datového prostoru na serveru poskytovatele.
- 1.4 Poskytované služby, resp. činnost poskytovatele bude spočívat v:
 - **hostingu virtuální prohlídky klienta ve velikosti do 500MB**, která bude umístěna na serveru virtualvisit.cz a zpřístupněna v podobě URL odkazu pro potřeby klienta; **(cena hostingu se mění v závislosti na velikost virtuální prohlídky viz ceník <http://www.virtualvisit.cz/virtualni-prohlidky/hosting/>)**
 - údržbě virtuální prohlídky – nutné aktualizace z hlediska kompatibility;

- zálohování virtuální prohlídky, vč. uchování zálohy pro případné pozdější úpravy
- sledování analytiky pro zjišťování statistik přístupů a informování objednatele

1.5 Detailnější specifikace služeb je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

2. Předmět smlouvy

2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat klientovi služby a klient se zavazuje poskytovateli za poskytnuté služby zaplatit smlouvenou odměnu, a to vše za podmínek uvedených v této smlouvě.

3. Podmínky poskytování služeb

- 3.1 Poskytovatel postupuje při poskytování služeb samostatně, je však povinen dbát pokynů klienta.
- 3.2 V případě prodlení klienta se zaplacením finančního plnění poskytovateli podle této smlouvy má poskytovatel právo přerušit poskytování služeb do zaplacení daného finančního plnění.
- 3.3 V případě, že poskytovatel bude pro řádné poskytování služeb potřebovat informace od klienta, má klient povinnost poskytnout poskytovateli součinnost (zejména mu sdělit veškeré požadované informace), a to bez zbytečného odkladu.
- 3.4 Klient se zavazuje zajistit poskytovateli veškeré podmínky nezbytné pro řádné poskytování služeb, zejména se klient zavazuje zajistit nebo poskytnout všechny potřebné přístupy.
- 3.5 Poskytovatel se zavazuje zajistit provoz domény virtualvisit.cz, jejímž prostřednictvím budou mít uživatelé internetu přístup k virtuální prohlídce, to vše s výjimkou vyšší moci upravené v části 9. *Vyšší moc* této smlouvy.
- 3.6 Poskytovatel se zavazuje informovat klienta alespoň 24 hodin předem o plánované údržbě, nebo aktualizaci prohlídky, v důsledku, čehož bude virtuální prohlídka dočasně nedostupná na doméně virtualvisit.cz. Poskytovatel bude informovat klienta způsobem uvedeným v části 5. *Komunikace*.
- 3.7 Klient výslovně souhlasí s tím, aby poskytovatel umístil virtuální prohlídku klienta na webové stránce s doménou virtualvisit.cz a sděloval ji po dobu poskytování služby a doby potřebné k odstranění virtuální prohlídky z webové stránky virtualvisit.cz po ukončení poskytování služby klientovi veřejnosti.

4. Odměna a platební podmínky

- 4.1 Klient se zavazuje zaplatit poskytovateli za poskytování služeb odměnu ve výši **726 Kč (s DPH)**, za každý jeden rok poskytování služeb.
- 4.2 Všechny částky uvedené v této smlouvě jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty.

- 4.3 Poskytovatel má povinnost vystavit na odměnu nebo jiné finanční plnění podle této smlouvy řádný daňový doklad – fakturu, jejíž údaje budou shodné s údaji uvedenými v této smlouvě, a takový daňový doklad (fakturu) doručit klientovi.
- 4.4 Poskytovatel má právo doručit daňový doklad – fakturu i v elektronické podobě prostřednictvím e-mailové zprávy na email uvedený v části 5. *Komunikace*.
- 4.5 Klient se zavazuje zaplatit poskytovateli odměnu bankovním převodem na účet poskytovatele uvedený ve faktuře, a to ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře.
- 4.6 Jakékoliv jiné finanční plnění pro poskytovatele (než odměna) se platí bankovní převodem na bankovní účet poskytovatele, číslo účtu [REDACTED] vedený u **Raiffaisen Bank**.
- 4.7 Poskytovatel se zavazuje, že nebude klientovi v případě nutné aktualizace virtuální prohlídky účtovat žádné další dodatečné náklady spojené s nutnými kroky, které musí při aktualizaci provést (např. náklady spojené s nahráváním na server, náklady spojené s vytvořením nové zálohy, atp.). Pokud by aktualizace zahrnovala přefocení, či doplnění virtuální prohlídky o další záběry, budou se tyto práce naceňovat dle platného ceníku poskytovatele.

5. Komunikace

- 5.1 Klient bude zadávat pokyny pro poskytování služeb poskytovateli elektronicky na e-mailovou adresu pospichal@virtualvisit.cz.
- 5.2 Poskytovatel bude komunikovat s klientem, zejm. zasílat žádosti o informace, upozorňovat na nesprávnost pokynů, případně na vyžádání klienta zasílat zprávy o poskytování služeb elektronicky na e-mailovou adresu hana.kurkova@dszm.cz.

6. Trvání a ukončení smlouvy

- 6.1 Tato smlouva je uzavřena na 1 rok od podpisu smlouvy.
- 6.2 Kterákoliv smluvní strana má právo tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 2 měsíce, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém je výpověď doručena druhé smluvní straně.

7. Smluvní pokuta

- 7.1 V případě, že se klient dostane do prodlení se zaplacením odměny nebo její části podle této smlouvy, zavazuje se zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z dlužné částky za každý den prodlení až do úplného zaplacení.

8. Odstoupení od smlouvy

- 8.1 Klient má právo od této smlouvy odstoupit v případě, že:
- poskytovatel je v prodlení s poskytnutím služeb delším než 30 dní;

- poskytovatel vstoupí do likvidace nebo bude na jeho majetek prohlášen konkurz nebo bude zamítnut návrh na vyhlášení konkurzu pro nedostatek majetku nebo zanikne bez likvidace nebo bude soudem prohlášen úpadek poskytovatele nebo poskytovatel vstoupí do insolvence;
- poskytovatelem oznámené okolnosti vyšší moci trvají déle než 30 dní a smluvní strany se nedohodnou jinak.

8.2 Poskytovatel má právo od této smlouvy odstoupit v případě, že:

- klient je v prodlení se zaplacením odměny nebo její části delší než 30 dní;
- klient vstoupí do likvidace nebo bude na jeho majetek prohlášen konkurz nebo bude zamítnut návrh na vyhlášení konkurzu pro nedostatek majetku nebo zanikne bez likvidace nebo bude soudem prohlášen úpadek poskytovatele nebo poskytovatel vstoupí do insolvence;
- klientem oznámené okolnosti vyšší moci trvají déle než 30 dní a smluvní strany se nedohodnou jinak.

8.3 Kterákoliv smluvní strana má právo odstoupit od této smlouvy i z kteréhokoliv zákonného důvodu.

8.4 Odstoupení je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení druhé straně.

8.5 V případě odstoupení nejsou smluvní strany povinny vrátit si vzájemně poskytnutá plnění.


9. Vyšší moc

9.1 Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností z této smlouvy po dobu trvání vyšší moci do té míry, pokud po nich nebylo možné požadovat, aby neplnění svých povinností z této smlouvy v důsledku vyšší moci předešly.

9.2 Za vyšší moc je pro účely této smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku této smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska této smlouvy považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, silná vichřice, zemětřesení, hromadný výpadek elektřiny, záplavy, válka, stávková nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu smluvních stran zejména, mají-li tyto vliv na funkčnost přístupu k doméně virtualvisit.cz.

9.3 Po dobu trvání vyšší moci se plnění závazků podle této smlouvy pozastavuje do doby odstranění následků vyšší moci.

V Praze, dne 22. 8. 2018



Mgr. Simona Zahradková, ředitelka

Virtual Visit, s.r.o.
Jeřábíková 742/6, 602 00 Brno
IČ: 061 65 061
IČ: CZ06165061



Mgr. Petr Pospíchal, jednatel

Příloha č. 1 – Detailnější specifikace služeb

Poskytované služby zahrnují:

- hosting virtuální prohlídky na serveru virtualvisit.cz;
- zálohování prohlídky, uschování na HDD poskytovatele pro další případné úpravy a aktualizace;
- údržbu – testování, aktualizace – reagování na vývoj platformy HTML5 pro zajištění maximální kompatibility s běžnými prohlížeči;
- uchování zálohy virtuální prohlídky pro případné pozdější úpravy virtuální prohlídky (např. při rekonstrukci, dostavění něčeho nového atp.).
- služby zahrnují také analytiku Google Analytics, která bude sledovat přístupy na virtuální prohlídku objednatele a na požádání bude mít objednatel možnost získat data – kolik uživatelů si prošlo virtuální prohlídku za sledované období