

Smlouva o technické podpoře

uzavřená ve smyslu ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Autorský zákon“)

Ev.č. Software602 a.s.:

Ev.č. Organizace:

1. Článek

Smluvní strany

Obchodní společnost: Software602 a.s.
se sídlem: Hornokrčská 15, 140 00 Praha 4
zastoupená: [REDACTED]

(oba na základě plné moci)
IČO: 63078236
DIČ: CZ63078236

Bankovní spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]

Obchodní společnost Software602 a.s. je zapsaná dnem 15. března 1995 v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B/3044.

dále jen "Poskytovatel"

a

organizace: město Orlová
se sídlem: Osvobození 796, Orlová - Lutyně, 735 14

zastoupena: [REDACTED]

IČO: 00297577
DIČ: CZ00297577

Bankovní spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]

dále jen "Objednatel"

2. Článek

Předmět smlouvy

- 2.1 Předmětem této smlouvy je poskytování technické podpory produktu **Long-Term Doc SDK**, a to:
- 2.1.1 poskytováním nové verze produktu nejpozději do 30ti dnů ode dne uvolnění nové verze,
 - 2.1.2 poskytováním technické podpory a servisní zásahy,
 - 2.1.3 instalace v sídle a na počítači Objednatele, instalace může být po dohodě provedena vzdáleně,
 - 2.1.4 konzultace a práce v rozsahu 8 hodin ročně,
 - 2.1.5 přístup k hlášení událostí a požadavků a to na adrese [REDACTED]
- 2.2 poskytnutí garantované hodinové sazby zaměstnanců Poskytovatele nad rámec bodu 2.1.4 1.400,- Kč bez DPH/1 hod.

3. Článek

Místo a způsob plnění

- 3.1 Místem plnění je sídlo Objednatele dle podmínek této smlouvy.
- 3.2 Plnění dle čl. 2 smlouvy bude plně provedeno specialisty Poskytovatele, přednostně vzdáleným přístupem, případně podle povahy plnění osobně na pracovištích Objednatele nebo písemnou, e-mailovou, faxovou, resp. ústní (telefonicky) formou po jejich vyžádání Objednatelem.

- 3.3 Za účelem prokázání poskytnutých prací bude Poskytovatel provádět úplnou a přesnou evidenci všech poskytnutých servisních a konzultačních služeb.
- 3.4 Poskytovatel bude poskytovat služby dle této Smlouvy pro aktuální (poslední) verzi každého Produktu a dále pro všechny verze, které byly zpřístupněny Objednateli před dobou ne delší, než 12 měsíců.
- 3.5 Nové funkčnosti v podporovaných modulech, které byly Poskytovatelem připraveny po uzavření Smlouvy, jsou rovněž podporovány, a to za stejných podmínek, jako původní verze modulů (změny v modulech přechází automaticky a bezúplatně do podpory). Vady, které vzniknou v záruční době, je Poskytovatel povinen odstranit v místě instalace na své náklady.
- 3.6 Objednatel je povinen oznámit vady vzniklé Poskytovateli bez zbytečného odkladu do systému pro sledování událostí a požadavků nebo e-mailem na kontaktní adresy Poskytovatele. V případě elektronického oznámení je vyžadováno potvrzení příjemcem.
- 3.7 Lhůta pro vyřízení dotazu dle bodu 2.1.4 je maximálně do jednoho pracovního dne následujícího po dni obdržení dotazu.
- 3.8 Lhůty pro řešení požadavků dle článku 2.1, mimo 2.1.2, budou stanoveny dohodou pověřených zaměstnanců Objednatele a Poskytovatele s přihlédnutím k rozsahu a technické náročnosti příslušného plnění. Dohodnutá lhůta řešení bude zapsána do prostředí událostí a požadavků.

4. Článek

Cena a platební podmínky a sankce

- 4.1 Cena za roční poskytování předmětu této smlouvy podle článku 2 je dohodnuta oběma stranami ve výši **29 800,-** korun českých (slovy dvacetdevět tisíc osm set) bez DPH,.
- 4.2 Ceny uvedené ve smlouvě neobsahují DPH, které bude stanoveno na základě platných právních předpisů v den uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.3 Podkladem pro úhradu smluvní ceny podle odstavce 4.1 shora je faktura, která bude mít všechny náležitosti daňového dokladu. Lhůta splatnosti faktury je 14 dnů od doručení Objednateli. Faktura bude vystavena ihned po uzavření Smlouvy, v následujících letech bude faktura vystavena vždy ke dni výročí uzavření smlouvy.
- 4.4 Povinnost zaplatit je splněná dnem připsání příslušné částky na účet Poskytovatele.
- 4.5 V případě, že Poskytovatel z důvodů na jeho straně nedodrží lhůtu pro odstranění závady podle odstavce 3.8 článku III smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši **500,- Kč** bez DPH za každou, byť jen započatou hodinu až do splnění této povinnosti, nejvíce však souhrnnou smluvní pokutu ve výši **20.000,- Kč** bez DPH.
- 4.6 Smluvní pokuty, jakožto i jakákoliv jiná peněžitá plnění dle tohoto článku smlouvy s výjimkou úhrady ceny, jsou splatné do 30-ti dnů ode dne doručení výzvy oprávněné strany straně povinné.
- 4.7 Zaplacením smluvní pokuty nezaniká povinnost k náhradě vzniklé škody, která musí být nahrazena vedle smluvní pokuty. Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk s výjimkou dle odst. 4.8 níže. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními Občanského zákoníku. Smluvní strany se dále dohodly, že odpovědnost Poskytovatele k náhradě škody či nemajetkové újmy jím způsobené nikoliv úmyslně, z hrubé nedbalosti či na přirozených právech člověka porušením jakýchkoliv jeho závazků sjednaných touto smlouvou či vyplývajících pro něj ze zákona v souvislosti s touto smlouvou je omezena částkou **30 000,- Kč** bez DPH (třicet tisíc korun), kteroužto částku smluvní strany ve smyslu ust. § 2898 Občanského zákoníku shodně považují a prohlašují za maximální částku náhrady škody či nemajetkové újmy, za kterou odpovídá Poskytovatel a kterou bude případně povinen uhradit.
- 4.8 Objednatel nemá právo uplatňovat na Poskytovateli ušlý zisk.

5. Článek

Autorská práva

- 5.1 Poskytovatel prohlašuje, že má vypořádána všechna autorská práva ve smyslu Autorského zákona a Občanského zákoníku pro případ, že část nebo celý předmět smlouvy bude mít charakter autorského díla. Autorská práva Poskytovatele se řídí Autorským zákonem a Občanským zákoníkem.

- 5.2 V případě, že předmětem plnění této smlouvy je autorské dílo ve smyslu Autorského zákona a Občanského zákoníku, nabývá Objednatel na základě této smlouvy pro území České republiky časově neomezenou, nevýhradní, nepřenosnou licenci k takovému dílu bez práva podlicence. Objednatel je povinen užívat takové dílo v souladu s ustanoveními této smlouvy, dokumentací k dílu, obecně závaznými právními předpisy a zásadami poctivého obchodního styku. Objednatel není oprávněn upravovat a provádět jakékoliv změny díla. Objednatel nemá nárok na zdrojové kódy díla.
- 5.3 Poskytovatel prohlašuje, že je plně oprávněn uzavřít tuto smlouvu s Objednatelem. Poskytovatel ponese veškeré následky, pokud by se toto prohlášení ukázalo jako nesprávné a nepravdivé.
- 5.4 Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o nárocích třetích osob z porušení autorských práv.
- 5.5 Objednatel se zavazuje, že předmět plnění, ani jeho jednotlivé části, nebude užívat nad rámec práv poskytnutých touto smlouvou.

6. Článek

Informační povinnost

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje po celou dobu účinnosti této smlouvy průběžně informovat Objednatele o nových skutečnostech, které by mohly mít vliv na předmět této smlouvy či jeho užívání.
- 6.2 Objednatel bude Poskytovatele průběžně informovat o nově vznikajících potřebách a požadavcích na předmět této smlouvy.

7. Článek

Kontaktní osoby

- 7.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této smlouvy.
- 7.2 Jména oprávněných osob jsou uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou stranu upozornit.
- 7.3 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami probíhá prostřednictvím oprávněných osob pro danou problematiku.

8. Článek

Platnost, odstoupení a zánik smlouvy

- 8.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 8.2 Skončit platnost této smlouvy lze dohodou smluvních stran, která musí mít písemnou formu.
- 8.3 Jednostranně lze okamžitě od smlouvy odstoupit zejména v těchto případech:
 - 8.3.1 Objednatel je v prodlení s úhradou ceny dle čl. 4. shora či jakékoliv jiné platby dle této smlouvy déle než 60 dnů.
 - 8.3.2 Poskytovatel je z důvodů na jeho straně v prodlení s plněním dle čl. 2 shora déle než 30 dnů.
- 8.4 Smluvní strana může též od této smlouvy okamžitě odstoupit, pokud se smluvní strana dopustila vůči druhé smluvní straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže.
- 8.5 Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 8.6 Smluvní strany jsou povinny vzájemnou dohodou vypořádat dosavadní smluvní plnění nejpozději do 1 měsíce od skončení platnosti smlouvy odstoupením. Smluvní strany se dohodly, že ust. § 2004 odst. 2 druhá věta Občanského zákoníku se nepoužije.

- 8.7 Každá smluvní strana může tuto smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

9. Článek

Závěrečná ustanovení

- 9.1 Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž jeden obdrží Poskytovatel a dvě obdrží Objednatel.
- 9.2 Pokud by jakékoliv ustanovení této smlouvy bylo prohlášeno za neplatné nebo neúčinné, nebude taková skutečnost mít vliv na platnost či účinnost této smlouvy co do jejího zbytku. V takovém případě jsou smluvní strany povinné bezodkladně odstranit neplatné či neúčinné ustanovení smlouvy písemným dodatkem, který se bude co možná nejvíce blížit smyslu neplatného nebo neúčinného ustanovení této smlouvy.
- 9.3 Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si na základě této smlouvy poskytnou, jakož i obsah této smlouvy jsou důvěrné a žádná ze smluvních stran není oprávněna je prozradit třetím osobám ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy pro své potřeby, a to bez ohledu na to, zda tyto informace tvoří předmět obchodního tajemství, s výjimkou plnění povinností uložených zákonem.
- 9.4 Práva a povinnosti vzniklé z této smlouvy nesmí být postoupeny bez předchozího písemného souhlasu druhé strany.
- 9.5 Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 9.6 Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- 9.7 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž kterákoliv z nich k datu uzavření této smlouvy věděla nebo vědět musela, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této smlouvě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této smlouvy.
- 9.8 Pro vyloučení pochybností strany výslovně potvrzují, že (i) jsou podnikateli a uzavírají tuto smlouvu při svém podnikání a (ii) že na závazky z této smlouvy vzniklé se nepoužijí tato ustanovení Občanského zákoníku:
- a) neúměrné zkrácení - § 1793 až § 1795;
 - b) změna okolností - § 1765;
 - c) zákaz *ultra duplum* - § 1805 odst. 2.
- 9.9 Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této smlouvy.
- 9.10 Strany tímto prohlašují, že podpisem této smlouvy na sebe berou nebezpečí změny okolností a žádná ze stran tedy není oprávněna domáhat se po druhé straně a/nebo soudně obnovit jednání o této smlouvě nebo jejího zrušení z důvodu podstatné změny okolností zakládající hrubý nepoměr v právech a povinnostech stran.
- 9.11 Odpověď strany této smlouvy ve smyslu § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, není přijetím nabídky na uzavření této smlouvy.
- 9.12 Vztahy vzniklé z této smlouvy se řídí právním řádem ČR, zejména pak ustanoveními Občanského zákoníku a Autorského zákona.
- 9.13 Veškeré změny nebo doplňky této smlouvy musí být učiněny formou písemného dodatku k této smlouvě podepsaného oběma smluvními stranami.

- 9.14 Případné spory vyplývající z této smlouvy budou řešeny především smírnou cestou. V případě, že se smluvní strany nedohodnou na smírném vyřešení sporu, rozhodne spor příslušný soud soustavy obecných soudů ČR.
- 9.15 Smluvní strany se vzájemně zavazují písemně si oznamovat (faxem, e-mailem, poštou atd.) po dobu trvání této smlouvy, veškeré změny svých adres, jakož i jiných osobních údajů obsažených v této smlouvě nebo určených pro plnění nezbytných úkonů, které s ní přímo souvisí, a to bezodkladně poté, jakmile k těmto změnám v budoucnu dojde. Totéž platí i pro oznamování jiných skutečností významných pro tuto smlouvu.
- 9.16 Smluvní strany prohlašují, že se důkladně seznámily s celým textem této smlouvy vč. jejích příloh a nemají vůči němu žádných výhrad a že tato smlouva vyjadřuje skutečnou, svobodnou a vážně míněnou vůli smluvních stran.
- 9.17 Smluvní strany se zavazují v rámci uzavřeného smluvního vztahu dodržovat Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.04.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „GDPR“). V případě porušení povinností vyplývajících z GDPR odpovídá za tato porušení ta ze smluvních stran, jejímž jednáním či opomenutím k porušení GDPR došlo. Smluvní strany souhlasí s uvedením osobních údajů ve smlouvě tak, jak jsou tyto ve smlouvě uvedeny a prohlašují, že nakládání se smlouvou obsahující osobní údaje bude odpovídat povinnostem vyplývajícím z GDPR.
- 9.18 Doložka platnosti právního jednání dle ust. § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: k uzavření této smlouvy má Objednatel udělen souhlas usnesením Rady města Orlová č. č. 2014/6 ze dne 4. 3. 2015.
- 9.19 Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv (§ 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“), není-li stanovena účinnost pozdější, odvíjející se od lhůty stanovené v ust. § 5 odst. 2 zákona o registru smluv. Objednatel tuto smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uzavření (§ 5 odst. 2 zákona o registru smluv).

V Praze dne, 25.9.2018

V Ostravě dne, 11.09.2018

.....
[Redacted signature]

.....
[Redacted signature]

.....
[Redacted signature]

PŘÍLOHA č. 1 - Seznam oprávněných osob

1. Pověření pracovníci Poskytovatele

Problematika	Jméno	Telefon	E-mail
Obecná realizace smlouvy			
Technické věci a administrace systému			
Hlášení závad			

2. Pověření pracovníci Objednatele

Problematika	Jméno	Telefon	E-mail
Obecná realizace smlouvy			
Technické věci a administrace systému			