



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Příloha číslo 1 Výzvy
Příloha číslo 1 Smlouvy o dílo

Technická specifikace (dokumentace) veřejné zakázky

Stravovací systém

v rámci projektu „Modernizace provozního informačního systému v prostředí
Nemocnice Strakonice, a.s.“

1 Obsah

1	OBSAH.....	2
2	TECHNICKÁ SPECIFIKACE.....	3
2.1	OBECNÉ POŽADAVKY NA ŘEŠENÍ	3
2.2	POPIS ZÁKLADNÍCH POŽADOVANÝCH FUNKCIONALIT	3
2.3	POŽADAVEK NA MOŽNOST ŘÍZENÍ UŽIVATELŮ, JEJICH ROLÍ A OPRÁVNĚNÍ Z EXTERNÍHO ZDROJE.....	5
2.4	KONCOVÁ ZAŘÍZENÍ.....	5
2.5	INTEGRAČNÍ VAZBY	6
2.6	MIGRACE DAT	6
2.7	POŽADAVEK NA ROZSAH LICENČNÍCH OPRÁVNĚNÍ.....	6
2.8	INSTALACE APLIKAČNÍ A DATABÁZOVÉ ČÁSTI SYSTÉMU.....	6
2.9	POŽADAVKY NA IMPLEMENTACI	6
2.10	TESTOVACÍ PROVOZ	6

2 Technická specifikace

Předmětem plnění veřejné zakázky je pořízení stravovacího systému pro zaměstnance Nemocnice Strakonice, a.s. a dále navazující technická podpora.

„Vnitrofiremní stravování“ je v současné době v nemocnici zajištěno externí společností. Společnost má zaveden vlastní stravovací systém (aplikační část, terminály, jednoúčelové identifikační karty výhradně pro rezervaci a odběr stravy), tj. tento systém není v majetku nemocnice. Jídelna je určena pouze pro zaměstnance nemocnice (cca 550 osob), stravovací systém tak bude realizován v tomto rozsahu, bez uvažování externích strávníků typu návštěvy atd.

2.1 Obecné požadavky na řešení

Požadavek
Komplexní systém evidence jídel, objednávek a strávníků.
Přímá podpora stravovacího terminálového systému – připojení grafického objednávkového terminálu.
Identifikace zaměstnance / strávníka kartou.
Intuitivní a v rámci nástroje jednotné grafické uživatelské rozhraní umožňující snadné přijetí řešení do běžného užívání.
Lokalizované uživatelské rozhraní, tj. čeština.
Řešení bude otevřené budoucímu rozšíření pro řešení problematiky nemocničního stravování pacientů.
Koncová zařízení – nová a nerepasovaná zařízení.

2.2 Popis základních požadovaných funkcionalit

Jako obecné základní a minimální požadavky na funkcionalitu řešení lze (mimo výše uvedených) definovat následující:

Stravovací systém – aplikační část
Komplexní systém evidence jídel, objednávek a strávníků.
Tvorba jídelníčku – nabídky denní, týdenní.
Možnost volby 9 stravovacích chodů, typů porcí.
Možnost přiřazení alergenů k jednotlivým jídlům.
Editační systém pro LCD panel (typicky zobrazování denní nabídky jídel, ceny, kategorií (hlavní jídla, bezmasá jídla), zobrazení datumu a čau, loga a názvu nemocnice atd.).
Okamžitý přehled o počtu objednaných jídel, odebraných jídel, vydaných porcí, nevyzvednutých jídel, vedení evidence za účetní období.
Vyhledávání strávníka podle jména, osobního čísla.
Burza jídel.
Generování strukturované měsíční sestavy za strávníky, počet objednaných jídel, částka do souboru formátu TXT.
Možnost importu seznamu strávníků (např. formou CSV souboru, webovou službou atd.)

Objednávková oblast
Objednání stravy bude možné prostřednictvím: • objednávkového terminálu v jídelně, • vzdáleně prostřednictvím webového portálu.
Možnost objednávání jídel v rozmezí následujícího pracovního dne až dvou týdnů.
Možnost snadného objednávání stravy, změny objednávky, zrušení.
Možnost zobrazení stavu objednávek / vydaných jídel za vybrané období.
Burza jídel (umožňuje nabídnout jídlo, pokud již nejde stornovat).
Sledování / vedení evidence objednaných jídel během účetního období / měsíce.
Možnost objednání stravy pro vybranou jídelnu / provoz / lokalitu.

Výdejová oblast
Zahrnuje výdejový terminál – po identifikaci strážníka (načtení karty) zobrazení, jaké jídlo je objednáno.
LCD panel se zobrazením aktuální (tj. denní) nabídky jídel.
Možnost nastavení časové prodlevy mezi jednotlivými strážníky (tj. výdej nebude nutné potvrzovat).
Možnost zobrazení na výdejovém displeji počet nevydaných jídel (pro kuchaře / obslužný personál).

Webový portál stravovacího systému (další požadavky nad Objednávkovou část)
Identifikace strážníka (přihlášení účtem).
Rychlé a jednoduché objednávání a odhlašování stravy za pomoci portálu.
Přehled vyzvednuté a nevyzvednuté stravy.
Zobrazení alergenů v jídelníčku (pro jednotlivá jídla).
Burza jídel (umožňuje nabídnout jídlo, pokud již nejde stornovat).
Anketní systém, možnost zadání zpětné vazby (hodnocení kvality).
Optimalizováno i pro použití na mobilních zařízeních (chytřé telefony).

Přehledový LCD displej
Přehledový / prezenční LCD displej do jídelny pro zobrazení informací evidovaných v aplikační části stravovacího systému.
Zobrazení denní nabídky jídel, chodů, ceny jídla.
Možnost zobrazení aktuálního datumu a času.
Možnost zobrazení loga a názvu Nemocnice Strakonice, a.s.

2.3 Požadavek na možnost řízení uživatelů, jejich rolí a oprávnění z externího zdroje

Stravovací systém musí umožnit správu uživatelů a jejich rolí (potažmo jednotlivých oprávnění) z externího systému v podobě Identity management systému (dále jen jako „IDM“) v prostředí objednatele.

Taková správa bude ze strany Stravovacího systému umožněna přístupem k němu a to buď prostřednictvím standardizovaných typů služeb nebo rozhraní (např. LDAP, vazba na AD, SOAP XML atd.). Tato rozhraní budou předmětem dodávky Stravovacího systému tak, aby až se objednatel rozhodne řídit uživatele a jejich oprávnění v prostřednictvím jeho IDM, tak mu postačí provést konfiguraci přístupu na dané dodané rozhraní z prostředí IDM, které bude disponovat odpovídajícím kusem rozhraní pro integraci k informačnímu systému.

Dokumentace rozhraní a struktura jeho prostřednictvím předávaných dat musí být poskytnuta na takové úrovni, že umožní vytvoření a navázání třetího systému bez jakékoliv součinnosti dodavatele tohoto informačního systému. Dokumentace bude současně dodána s oprávněním objednateli ji předat dodavateli IDM a dále ji užít v případě veřejné zakázky na nové IDM jako veřejnou součást zadávacích podmínek na takové IDM.

Předmětem plnění tedy není integrace na IDM, ale dodávka řešení, které umožní správu uživatelů (úctů) a jejich rolí (případně práv), a dále dodávka dokumentace, která umožní budoucí navázání na IDM a možnost řízení takových uživatelských účtů (uživatelů) a oprávnění jeho prostřednictvím v dodaném Stravovacím systému.

Samotná funkcionalita umožňující budoucí navázání na IDM musí být součástí dodávky Stravovacího systému.

2.4 Koncová zařízení

Objednatel požaduje v rámci předmětu plnění dodávku a plné zprovoznění následujících koncových zařízení:

Název zařízení	Technická specifikace – minimální požadavky
1× objednávkový terminál	Dotykový objednávkový terminál, plně kompatibilní s dodaným SW řešením, RFID čtečka, oboustranný barevný displej, min. 7“, Konektivita: LAN pro USB snímač, Včetně příslušenství (držák, napájecí adapter, kabely atd.).
1× výdejní terminál	Dotykový výdejový terminál, plně kompatibilní s dodaným SW řešením, RFID čtečka, oboustranný barevný displej, min. 7“, Konektivita: LAN pro USB snímač, Akustický výstup (možnost potvrzení odběru stravy, „pípnutí“), Včetně příslušenství (držák, napájecí adapter, kabely atd.).
1× LCD displej	Barevný LCD displej, úhlopříčka 50 až 55“, černé provedení, Rozlišení 1920×1080, vstup LAN, USB, napájení AC 230 V, Včetně příslušenství (kabely, držák na zeď atd.).
600× RFID čip pro zaměstnance	Bezkontaktní přívěsek na klíče (RFID), plně kompatibilní s dodanými objednávkovými a výdejními terminály.

2.5 Integrační vazby

V rámci implementace dojde k provedení integrace se systémy:

- Active Directory (řízení přístupu administrátorů a klíčových uživatelů do aplikační části systému)

Poznámka:

- Integrace na zavedený mzdový a personální systém VEMA není požadována.
- Iniciální naplnění seznamu zaměstnanců proběhne dle požadavků uvedených v bodu *Migrace dat*.
- Na konci měsíce provozovatel jídelny vygeneruje ve stravovacím systému sestavu o počtu objednaných jídel na strážníka a tato sestava (TXT soubor) bude emailem předána na ekonomické oddělení, kde proběhne ruční import do mzdového systému (VEMA), ve kterém následně dojde k promítnutí odpovídající částky do zpracování měsíční mzdy.

2.6 Migrace dat

Iniciální naplnění seznamu zaměstnanců nemocnice (*min. na úrovni osobní číslo, jméno, příjmení*) z primárního zdroje dat, tj. z mzdového a personálního systému VEMA (zdrojový seznam bude předán ve formátu CSV).

2.7 Požadavek na rozsah licenčních oprávnění

Zadavatel požaduje dodávku řešení s trvalou licencí, a to pro možnost používání systému pro všechny zaměstnance nemocnice, tj. min. pro 550 osob.

2.8 Instalace aplikační a databázové části systému

Pro implementaci ze strany dodavatele řešení budou v prostředí počítačové sítě a technologického prostředí ze strany objednatele vyčleněny potřebné odpovídající systémové prostředky v podobě diskového úložiště, procesorového výkonu, operační paměti a instance Windows serveru, včetně licence tohoto operačního systému.

2.9 Požadavky na implementaci

Zadavatel požaduje v rámci plnění realizaci následujících dodávek a služeb:

- doprava koncových zařízení na adresu Nemocnice Strakonice, a.s. Radomyšlská 336, 38629 Strakonice,
- instalace terminálů a LCD displeje, tj. provedení osazení a montáže, připojení zařízení na připravený datový rozvod (LAN) a napájení 230 V, oživení těchto koncových zařízení.
- instalace SW části do prostředí žadatele,
- provedení integračních vazeb,
- provedení migrace dat,
- provedení nastavení a konfigurace systému, ověření funkčnosti dodaného řešení,
- zaškolení administrátorů a klíčových uživatelů na dodané řešení v rozsahu 8 hodin,
- dodávka požadovaných SW licencí.

2.10 Testovací provoz

Testovací provoz proběhne po dobu 2 týdnů, a to po provedení implementace. Objednatel požaduje, aby v rámci testovacího provozu zajistil Dodavatel odborný dohled a podporu IT administrátorů a klíčových uživatelů. Objednatel a to formou (A) telefonické dostupnosti nebo (B) fyzické přítomnosti v místě plnění. Cílem testovacího provozu je poskytnout metodické vedení a prostor IT administrátorům a uživatelům ze strany nemocnice pro ověření funkcionalit a vlastní funkčnosti dodaného řešení a prostor pro Dodavatele pro identifikaci a opravu případných chyb a neshod. Testovací provoz bude ukončen formální předáním implementovaného systému do rutinního a podpisem Akceptačního protokolu.