



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

Č. j.: MV-100298-248/VZ-2017





MVCRX0452PHS  
prvotní identifikátor

## SMLOUVA O DODÁVCE A IMPLEMENTACI INFORMAČNÍHO SYSTÉMU e-SBÍRKA a e-LEGISLATIVA A O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB


(ev. č. Objednatele: MV-100298-248/VZ-2017)

uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění  
pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) s přihlédnutím k § 2586 a násl. OZ, § 2631 a násl. OZ  
(dále jen „*Smlouva*“)

**Objednatel:** Česká republika – Ministerstvo vnitra  
se sídlem: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7  
IČO: 00007064  
DIČ: CZ00007064  
bankovní spojení: účet č. 19 – 3605881/0710 vedený u České národní banky  
zastoupen: JUDr. Vítem Šťastným,   


(dále jen „*Objednatel*“)

a

**Dodavatel:** Asseco Central Europe, a.s.  
se sídlem: Budějovická 778/3a, Michle, 140 00 Praha 4  
IČO: 27074358  
DIČ: CZ27074358  
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s., číslo účtu 1657960/0300  
zastoupená:   
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8525

(dále jen „*Dodavatel*“)

(Objednatel a Dodavatel dále jednotlivě též jen „*Strana*“ nebo společně „*Strany*“)



## OBSAH

I.	ÚVODNÍ USTANOVENÍ.....	3
II.	ÚČEL SMLOUVY .....	4
III.	PŘEDMĚT SMLOUVY .....	5
IV.	DOBA, ZPŮSOB A MÍSTO PLNĚNÍ.....	19
V.	ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ, VYHRAZENÁ ZMĚNA ZÁVAZKU .....	20
VI.	CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY A ZÁDRŽNÉ.....	21
VII.	PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ.....	26
VIII.	DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN.....	40
IX.	SUBDODAVATELÉ, REALIZAČNÍ TÝM A OPRÁVNĚNÉ OSOBY.....	44
X.	VLASTNICKÉ PRÁVO, NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI A PRÁVO UŽITÍ.....	46
XI.	ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA.....	50
XII.	SANKČNÍ UJEDNÁNÍ.....	54
XIII.	OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ .....	58
XIV.	DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A MOŽNOSTI UKONČENÍ SMLOUVY .....	60
XV.	SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE.....	64
XVI.	ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ.....	65



## I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Smlouva se mezi výše uvedenými Stranami uzavírá na základě zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem Implementátor technického řešení projektu „**Projekt e-Sbírka a e-Legislativa (Projekt elektronické Sbírky zákonů a mezinárodních smluv a elektronické tvorby právních předpisů)**“ (dále také jako „*projekt e-Sbírka a e-Legislativa*“) uveřejněnou ve Věstníku veřejných zakázek dne 30. 8. 2017 pod evidenčním číslem veřejné zakázky F2017-023738 a zadávanou Objednatelem jako zadavatelem ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*ZZVZ*“), v němž byla nabídka Dodavatele vybrána jako nejvhodnější (dále jen „*VZ*“).
- 1.2 Objednatel prohlašuje, že:
  - 1.2.1 je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů; a
  - 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.3 Dodavatel prohlašuje, že:
  - 1.3.1 je podnikatelem dle ust. § 420 a násl. OZ;
  - 1.3.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
  - 1.3.3 ke dni uzavření Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;
  - 1.3.4 se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace VZ včetně všech jejích příloh (dále jen „*ZD*“), a které stanovují požadavky na Plnění, ZD je ke dni uzavření Smlouvy dostupná na profilu Objednatele jako zadavatele;
  - 1.3.5 je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle Smlouvy;
  - 1.3.6 se detailně seznámil s rozsahem a povahou Plnění, a to tak že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci Plnění, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci Plnění za dohodnuté maximální smluvní ceny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění VZ;



- 1.3.7 jím poskytované Plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na Plnění vztahují.
- 1.4 Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejich příloh a dodatků, připisován.
- 1.5 Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností o vztahu Smlouvy a ZD jsou stanovena tato výkladová pravidla:
- 1.5.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel VZ vyjádřený ZD;
- 1.5.2 v případě chybějících ustanovení Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení ZD;
- 1.5.3 v případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a ZD budou mít přednost ustanovení Smlouvy.
- 1.6 Pro vyloučení pochybností Strany uvádí, že ve všech případech, kdy Smlouva stanoví doby nebo lhůty, jsou tyto doby nebo lhůty stanoveny v kalendářních dnech, pokud není v případě konkrétní doby nebo lhůty výslovně uvedeno, že se jedná o dny pracovní.

## II. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem, pro který se Smlouva uzavírá, je provedení Díla Dodavatelem spočívajícího v návrhu, vývoji, dodávce a implementaci informačního systému e-Sbírka a e-Legislativa, který plně odpovídá všem funkčním, technickým, legislativním a procesním požadavkům Objednatele, následné poskytnutí služeb jeho provozní podpory po stanovenou dobu a dále poskytnutí služeb dalšího rozvoje Systému a služeb počátečního a průběžného školení dle potřeb a požadavků Objednatele.
- 2.2 Veškeré ve Smlouvě a jejích přílohách uvedené požadavky na Systém a poskytované služby provozní podpory, rozvoje, počátečního a průběžného školení musí být primárně vykládány tak, aby Objednatel realizací plnění Dodavatelem dosáhl účelu uvedeného v odst. 2.1 Smlouvy.
- 2.3 Spolufinancování realizace části plnění se předpokládá z fondů Evropské unie prostřednictvím Integrovaného regionálního operačního programu (dále jen „**IROP**“) v rámci prioritní osy „06.3 Dobrá správa území a zefektivnění veřejných institucí“, a to na základě projektu připraveného Objednatelem (dále jen „**Projekt IROP**“ nebo společně s odst. 2.4 jen „**projekt**“). Strany zavazují při realizaci Smlouvy postupovat v souladu s Programovým dokumentem IROP, Prováděcím dokumentem IROP, dále v souladu s výzvou k předkládání žádostí o finanční podporu relevantní pro účel



a předmět Smlouvy včetně jejich veškerých příloh (dále také „*Výzva IROP*“ nebo společně s odst. 2.4 jen „*výzva*“) a v souladu s příručkami, metodikami, oficiálními doporučeními, oznámeními a dalšími písemnými pokyny řídicího orgánu či zprostředkujícího subjektu dané Výzvy v aktuálním platném a účinném znění.

- 2.4 Spolufinancování realizace části plnění se předpokládá z fondů Evropské unie prostřednictvím operačního programu Zaměstnanost (dále jen „*OPZ*“) v rámci prioritní osy „p 4 - Veřejná správa a veřejné služby“, a to na základě projektu připraveného Objednatel (dále jen „*Projekt OPZ*“ nebo společně s odst. 2.3 jen „*projekt*“). Strany se zavazují při realizaci Smlouvy postupovat v souladu s Programovým dokumentem OPZ, Prováděcím dokumentem OPZ, dále v souladu s výzvou k předkládání žádostí o finanční podporu relevantní pro účel a předmět Smlouvy včetně jejich veškerých příloh (dále také „*Výzva OPZ*“ nebo společně s odst. 2.3 jen „*výzva*“) a v souladu s příručkami, metodikami, oficiálními doporučeními, oznámeními a dalšími písemnými pokyny řídicího orgánu či zprostředkujícího subjektu dané Výzvy v aktuálním platném a účinném znění.

### III. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem Smlouvy je závazek Dodavatele na vlastní náklady a nebezpečí pro Objednatele provést řádně a včas a za cenu a podmínek stanovených dále ve Smlouvě dílo spočívající v návrhu, vývoji, dodávce a implementaci informačního systému e-Sbírka a e-Legislativa (dále jen „*eSeL*“ nebo „*Systém*“ nebo „*Systémy*“ nebo jednotlivě „*systém*“) a poskytnutí dalších souvisejících plnění ve Smlouvou požadovaném rozsahu (dále jen „*Dílo*“). Dodavatel se dále Smlouvou zavazuje na vlastní náklady a nebezpečí po stanovenou dobu poskytovat Objednateli řádně a včas služby provozní podpory Díla (dále jen „*Služby provozní podpory*“), služby zajištění rozvoje dodaného Díla dle požadavků a potřeb Objednatele (dále jen „*Služby rozvoje*“), zajištění služeb počátečního školení dle požadavků a potřeb Objednatele (dále jen „*Služby počátečního školení*“) a zajištění služeb průběžného školení dle požadavků a potřeb Objednatele (dále jen „*Služby průběžného školení*“).
- (Služby provozní podpory, Služby rozvoje, Služby počátečního školení a Služby průběžného školení dále společně jen „*Služby*“; Dílo a Služby dále společně jen „*Plnění*“).
- 3.2 Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za řádně a včas provedené Dílo a řádně a včas poskytnuté Služby v souladu se všemi podmínkami Smlouvy sjednanou cenu dle Smlouvy.



### 3.3 Dílo

3.3.1 Dodavatel se zavazuje dodat Objednateli řádně a včas (v souladu se Smlouvou a jejími přílohami) Dílo sestávající se z následujícího plnění:

- zpracování detailní implementační analýzy rozvinující a upřesňující požadované principy architektury Systému vzhledem ke zvolenému technickému řešení a konkrétnímu způsobu implementace řešení;
- návrh, vývoj, dodávka a implementace Systému;
- dodávka HW (hardware) a platformního SW (software) pro provoz Systému;
- zpracování datové báze, tj. právní akty vydané do 30. 6. 2019 (Digitalizace 1. část až 4. část A);
- poskytnutí vstupů a součinnosti pro proces verifikace datové báze;
- zajištění nasazení Systému;
- školení provozních správců Systému, školení pracovníků technické provozní podpory Systému úrovní L1 a L2 (dle požadavku „NP053 – Školení správců Systému a pracovníků technické podpory“ dle kapitoly 5.2.9.4 Detailního návrhu), průběžné školení pracovníků legislativní podpory (dle požadavku „NP054 – Školení pracovníků legislativní podpory“ dle kapitoly 5.2.9.5 Detailního návrhu);
- vytvoření a dodání architektonické, technické, provozní, instalační, uživatelské a projektové dokumentace vztahující se k Systému.

3.3.2 Dodavatel se zavazuje dodat (tj. navrhnout, vyvinout, dodat a implementovat) Systém v souladu se závazným architektonickým návrhem (dále jen „*Architektonický návrh*“) specifikovaným dále v tomto odst. 3.3 Smlouvy uvedených kapitolách dokumentu „Detailní návrh technického řešení informačních systémů e-Sbírka a e-Legislativa“ ve verzi 5.0 tvořícího přílohu č. 2 Smlouvy (dále jen „*Detailní návrh*“).

3.3.3 Dodavatel se zavazuje dodat Systém v souladu s následujícími kapitolami Detailního návrhu, které jsou pro Dodavatele zcela závazné:

- Kapitola 4 „Architektura řešení“;
- Kapitola 5 „Model požadavků“ mimo požadavku „FP1103 - Nástroje a prostředky pro nezávislou kontrolu datové báze“ a mimo požadavku „NP051 – Školení uživatelů e-Legislativy“;
- Kapitola 10.1 „Základní architektura řešení v oblasti nasazení a provozu“;
- Kapitola 12 „Tvorba a verifikace datové báze“, pokud jde o poskytnutí vstupů, součinnosti, dodržení procesů verifikace datové báze stanovených v uvedené kapitole pro Dodavatele (v uvedeném dokumentu označen jako Dodavatel DB nebo Dodavatel datové báze).





3.3.4 Dodavatel se zavazuje dodat Systém obsahující všechny případy užití specifikované v kapitole 8 „Případy užití“ Detailního návrhu s výjimkou případů užití uvedených níže v tomto bodu Smlouvy, může se přitom odchýlit od přesných postupů jednotlivých případů užití, vždy však musí být zachován jejich smysl, účel a výsledky. Dodavatelem dodaný Systém nemusí obsahovat následující případy užití obsažené v kapitole 8 Detailního návrhu:

- PU1200-Kontrola kvality rekonstrukce obsahu;
- PU1201-Kontrola úplnosti a správnosti obsahu vyhlášených předpisů;
- PU1202-Odstranění slovních překlepů prostřednictvím dumpu slov;
- PU1203-Algorithmická kontrola úplné normalizace obsahu;
- PU1204-Ověření protokolů o realizaci konsolidace.

3.3.5 Dodavatel se zavazuje dodat Systém v souladu s rámcovými požadavky níže v tomto bodu Smlouvy specifikovaných kapitol dokumentu Detailní návrh, přičemž požadavky specifikovaných kapitol nemusí být naplněny zcela úplně a doslovně, ale požadováno je jejich rámcové naplnění:

- Kapitola 6 „Procesní model“;
- Kapitola 7 „Logický datový model“;
- Kapitola 9 „Model komponent a implementace“;
- Kapitola 13 „Spolupráce s institucemi a jejich systémy v rámci legislativního procesu“;

3.3.6 Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost pro tvorbu nové verze Legislativních pravidel vlády ČR, které budou vycházet z existence Systému. Součinnosti bude spočívat zejména v účasti na schůzkách k nové verzi Legislativních pravidel vlády ČR a v poskytování informací a konzultací o skutečném návrhu a implementaci Systému. Dodavatel je povinen poskytnout za tímto účelem součinnost kdykoliv na výzvu Objednatele. Dodavatel je povinen v rámci Díla zapracovat do Systému postupné aktualizace Legislativních pravidel vlády ČR, a to až do doby kompletní akceptace Díla (KAP) do Systému (Díla).

3.3.7 Dodavatel se zavazuje navrhnout a dodat Objednateli hardware (dále také jako „HW“), platformní software ve smyslu odst. 10.6 Smlouvy a aplikační řešení dostatečně dimenzované pro chod Systému tak, aby Systém minimálně po dobu udržitelnosti, tj. po dobu 5 (pěti) let ode dne kompletní akceptace Díla (KAP) Objednatelem, splňoval požadavky Objednatele stanovené ve Smlouvě.

3.3.8 Dodavatele je povinen realizovat v rámci Díla školení specifikované v bodu 3.3.1 Smlouvy. V rámci školení je Dodavatel povinen splnit níže v tomto bodě Smlouvy uvedené povinnosti. Jestliže je konkrétní školení méně formálního charakteru (např. jen workshop), je Dodavatel povinen splnit níže v tomto bodě Smlouvy uvedené povinnosti přiměřeně:



- a) zajistit příslušně vybavené školicí prostory pro jednotlivá školení v Praze v oblasti tarifního pásma „P“ MHD, pokud nebude požadováno Objednatelem realizovat v některých výjimečných případech školení přímo v budovách příslušných státních úřadů;
- b) zpracovat program kurzů;
- c) předložit návrh harmonogramu s jednotlivými termíny realizace kurzů, rámcový harmonogram bude součástí Návrhu řešení;
- d) pro komunikaci a přihlašování účastníků využívat elektronickou formu (tzn. e-mailovou komunikaci);
- e) každému účastníkovi kurzu předat sadu školicích materiálů v listinné formě vždy v úvodu kurzu;
- f) zajistit, aby každý účastník kurzu obdržel elektronickou formou (na kontaktní e-mail, který uchazeč obdrží od Objednavatele) podrobné instrukce k průběhu a realizaci kurzu včetně kontaktních údajů na osobu Dodavatele zabezpečující podporu, a to nejméně 3 pracovní dny před zahájením kurzu;
- g) zabezpečit realizaci zpětné vazby účastníků kurzu vyslaných na kurz Objednatelem formou evaluačních dotazníků;
- h) vypracovat vyhodnocení průběhu každého kurzu, které bude obsahovat i zpětnou vazbu od účastníků kurzu v podobě evaluační zprávy v písemné a elektronické formě;
- i) do 1 pracovního dne po realizaci každého kurzu odeslat Objednateli v elektronické formě (ve formátu pdf) kopii prezenční listiny. Prezenční listina musí v záhlaví obsahovat logo operačního programu, ze kterého je školení financováno. Loga jsou ke stažení na [www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz);
- j) zajistit, aby součástí faktur byly vždy akceptační protokoly k realizovaným kurzům;
- k) zabezpečit vhodné prostory pro školení včetně zabezpečení vybavení těchto prostor prezentační technikou a výpočetní technikou pro každého účastníka školení;
- l) zajištění vyvěšení povinného plakátu (příp. i desky, billboardu) formátu min. A3 s informacemi o Projektu OPZ dle el. šablony z [www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz) ve školicí místnosti na místě snadno viditelném pro veřejnost, jako jsou vstupní prostory budovy, a to po celou dobu realizace Projektu OPZ. Pokud je Projekt OPZ realizován na více místech, bude plakát (příp. i desky, billboard) umístěn na všech těchto místech.
- m) informování účastníků školení o financování z ESF - IROP (vizuální identita, příp. ústní informace)
- n) v průběhu kurzu zabezpečit každému účastníkovi občerstvení, a to v následujícím rozsahu:





- (i) v případě celodenního školení (nebo v případě vícedenního školení každý den školení): teplý oběd, na jednu osobu 2x slané pečivo (bagety, chlebičky, ...) a 2x sladké pečivo (koláčky, muffiny, ...), po celý den školení neomezeně dostupné nápoje: káva (včetně mléka a cukru), čaj (výběr z několika druhů), voda (perlivá i neperlivá);
- (ii) v případě půldenního školení (doba trvání 4 hodiny): na jednu osobu 1x slané pečivo (bagety, chlebičky, ...) a 1x sladké pečivo (koláčky, muffiny, ...), po celý den školení neomezeně dostupné nápoje: káva (včetně mléka a cukru), čaj (výběr z několika druhů), voda (perlivá i neperlivá).

3.3.9 Dodavatel se zavazuje dodat řešení, které bude jednoduše škálovatelné ve všech úrovních bez zásadních zásahů do dané architektury Systému.

3.3.10 Dodavatel se zavazuje dodat Objednateli dokumentaci k Systému v souladu se Smlouvou. Dokumentace musí splňovat požadavky zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů. Požadavky Dodavatele na dodání dokumentace vychází zejména z vyhlášky č. 529/2006 Sb., o dlouhodobém řízení informačních systémů veřejné správy, ve znění pozdějších předpisů, a z vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti.

3.3.11 Dodavatel se současně zavazuje, že dodané Dílo bude odpovídat Návrhu řešení zpracovanému a předloženému Objednateli v rámci nabídky do zadávacího řízení, který tvoří přílohu č. 5 Smlouvy (dále jako „*Návrh řešení*“).

3.3.12 Dodavatel se zároveň zavazuje, že dodané Dílo bude odpovídat Dodavatelem zpracované a Objednatelem akceptované Implementační analýze, a dále všem dokumentům zpracovaným Dodavatelem a akceptovaným Objednatelem, jejichž zpracování je předpokládáno v Implementační analýze.

3.3.13 Dle tohoto odst. 3.3 Smlouvy je Dodavatel povinen provést Dílo dle (a) specifikovaných kapitol dokumentů Architektura a Detailní návrh, (b) Návrhu řešení předloženého Dodavatelem v nabídce do VZ, (c) Objednatelem akceptované Implementační analýzy a dalších akceptovaných dokumentů, jejich zpracování je předpokládáno v Implementační analýze. Platí přitom následující pravidla:

3.3.13.1 Dodavatel je povinen provést Dílo vždy v souladu s Objednatelem akceptovanou Implementační analýzou a dalšími akceptovanými dokumenty předpokládanými v Implementační analýze;

3.3.13.2 Dodavatel je povinen provést Dílo v souladu s požadavky a postupy uvedenými v kapitolách dokumentu Detailní návrh specifikovanými v odst.



3.3 Smlouvy, ledaže není daný požadavek nebo postup kompatibilní s akceptovanou Implementační analýzou a dalšími akceptovanými dokumenty předpokládanými v Implementační analýze dle bodu 3.3.13.1 Smlouvy;

3.3.13.3 Dodavatel je povinen provést Dílo v souladu s požadavky a postupy uvedenými v Návrhu řešení, ledaže není daný požadavek nebo postup kompatibilní s akceptovanou Implementační analýzou a dalšími akceptovanými dokumenty předpokládanými v Implementační analýze dle bodu 3.3.13.1 Smlouvy nebo s požadavky a postupy uvedenými v kapitolách dokumentů Architektura a Detailní návrh specifikovaných v odst. 3.3 Smlouvy ve smyslu bodu 3.3.13.2 Smlouvy.

3.3.14 V případě, že Implementační analýza nebo dokument vyhotovený Dodavatelem na jejím základě bude měnit závazné požadavky na Dílo uvedené v kapitolách dokumentu Detailní návrh specifikovaných v bodu 3.3.3 nebo bodu 3.3.4 Smlouvy, je Dodavatel povinen uvést tuto skutečnost v úvodu Implementační analýzy nebo příslušného dokumentu a dále tuto informaci v samotném textu Implementační analýzy nebo příslušného dokumentu odpovídajícím způsobem zvýraznit.

3.3.15 Dílo jako celek musí ke dni kompletní akceptace Díla (KAP) dle přílohy č. 3 Smlouvy splňovat veškeré požadavky právních předpisů platných na území České republiky.

#### 3.4 **Služby provozní podpory Díla**

3.4.1 Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby provozní podpory v rozsahu stanoveném Smlouvou.

3.4.2 Dodavatel se zavazuje poskytovat Služby provozní podpory zahrnující následující plnění:

- zajištění vysoké dostupnosti;
- zajištění údržby;
- zabezpečení systému uživatelské podpory;
- zajištění drobných úprav funkcionalit Systému;
- zajištění souladu s legislativou;
- Digitalizace 4. část B – Sbírky zákonů a mezinárodních smluv ročník 2019 vydané ode dne 1. 7. 2019 do 31. 12. 2019;
- Digitalizace 5. část – průběžná digitalizace předpisů, jejichž legislativní proces nezačal v systému e-Legislativa;
- zvýšená podpora legislativního procesu v období po akceptaci Díla.

3.4.3 Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby provozní podpory po dobu 5 (pěti) let ode dne kompletní akceptace Díla (KAP), nejméně však do dne 31. 12. 2024.



### 3.4.4 Zajištění vysoké dostupnosti

3.4.4.1 Dodavatel je povinen zabezpečit řešení incidentů při provozu Díla ve lhůtách definovaných následující tabulkou (jedná se o dobu od nahlášení incidentu ze strany Objednatele v režimu 24x7):

Kategorie incidentu	Maximální doba odezvy (v hod.)	Maximální doba odstranění incidentu (v hod.)
<b>Kritický incident</b>	2	6
<b>Nekritický incident</b>	12	48
<b>Provozní / Operativní incident</b>	24	480

Jednotlivé incidenty jsou na základě definice incidentu rozděleny do tří kategorií:

Kategorie	Definice
<b>Kritický</b>	Kritický incident znamená nejzávažnější problém, který se projevuje tím, že: <ul style="list-style-type: none"> <li>• dochází k zásadnímu omezení nebo zastavení nejdůležitějších procesů Objednatele; nebo</li> <li>• předmět Plnění nebo jeho podstatná část je zcela nefunkční a Objednatel nemůže předmět Plnění nebo jeho podstatnou část užívat.</li> </ul>
<b>Nekritický</b>	Nekritický incident znamená problém, který se projevuje tím, že užívání nebo funkčnost předmětu Plnění je incidentem významně omezeno a dochází tak k významnému zpomalení procesů Objednatele
<b>Provozní / Operativní</b>	Incident kategorie Provozní/Operativní znamená problém, který nebyl zařazen ani mezi incidenty kategorie Kritické ani mezi incidenty kategorie Nekritické, a který nebrání užívání předmětu Plnění anebo má zcela minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost předmětu Plnění ze strany Objednatele.

3.4.4.2 Kategorii incidentu stanovuje vždy Objednatel.

3.4.4.3 Dodavatel se pro Kritické incidenty zavazuje Objednateli potvrdit telefonicky (následně pak vždy písemně) převzetí požadavku na řešení incidentu do 2 (dvou) hodin od jeho nahlášení Objednatelem.

3.4.4.4 Doba odezvy je ze strany Dodavatele splněna, pokud v uvedeném čase předá Objednateli informaci o způsobu řešení incidentu a předpokládaném termínu odstranění incidentu.

3.4.4.5 Dodavatel je povinen monitorovat stav Systému tak, aby Systém jako celek splňoval požadavky na fungování v režimu 24x7 tj. 24 hodin denně, 7 dní v týdnu s dostupností 99,9 % s ročním vyhodnocením a



- v případě hrozby nedostatečné HW kapacity předložit Objednateli návrh opatření pro zajištění další funkčnosti bez omezení nebo rizika výpadku;
- v případě výpadku kterékoliv HW části v důsledku závady/poruchy je povinen přijmout taková opatření, která zajistí funkčnost Díla bez dalších omezení;
- v případě poruchy kterékoliv HW části v záruční době je povinen oznámit tuto skutečnost technickému zástupci Objednatele a následně ve spolupráci s Dodavatelem dané části HW řešit reklamační řízení až do doby odstranění problému;
- v případě poruchy způsobené vadou platformního SW, aplikačního řešení či databáze je Dodavatel povinen přijmout taková opatření, která zajistí funkčnost Díla bez dalších omezení.

3.4.4.6 Výše uvedená opatření realizovaná Dodavatelem musí být plně kompatibilní s provozovanými HW zařízeními a SW technologiemi. V případech, kdy tato podmínka nebude z technologických důvodů splnitelná, zajistí Dodavatel provozními opatřeními nastolení faktického stavu, kdy se tyto nekompatibility v provozním prostředí Systému nebudou projevovat. Po odsouhlasení Objednatelem zajistí Dodavatel na vlastní náklady realizaci těchto opatření.

3.4.4.7 Dodavatel je povinen monitorovat stav a dostupnost Systému, a na základě výstupů monitorování informovat Objednatele o případných i dílčích výpadcích Systému. Dodavatel je povinen umožnit Objednateli plnohodnotný přístup k systémům zajišťujícím monitoring stavu a dostupnosti Systému včetně přístupu k datům v těchto systémech.

3.4.4.8 Ve všech případech nefunkčnosti bude Dodavatel informovat Objednatele následujícím způsobem:

- neprodleně po nahlášení nefunkčnosti (incidentu) informovat helpdesk a kontaktní osoby Objednatele o možných dopadech nefunkčnosti;
- po nalezení příčiny nefunkčnosti (incidentu) informovat helpdesk a kontaktní osoby Objednatele o pravděpodobném čase odstranění nefunkčnosti a případně alternativních způsobech řešení;
- po odstranění nefunkčnosti (incidentu) informovat helpdesk a kontaktní osoby Objednatele o způsobu vyřešení a případné úpravě konfigurace Systému pro zamezení budoucího výskytu identifikované nefunkčnosti.

3.4.4.9 Dodavatel se zavazuje řešit nefunkčnosti Systému (incidenty) vzdáleně nebo v nutných případech v místě provozu Systému. Na řešení problému se Dodavatel zavazuje pracovat až do doby, kdy bude splněno alespoň jedno z následujících kritérií:

- vyřešení problému a obnovení funkce v plném rozsahu;



- informování Objednatele o tom, že nefunkčnost Systému je způsobena známou, dosud nevyřešenou chybou; v takovém případě vytvoří Dodavatel popis alternativního řešení nebo navrhne úpravu Systému tak, aby se chyba neprojevovala;
- informování Objednatele o tom, že nefunkčnost je způsobena z pohledu Dodavatele vnějším prostředím např. vnější inf. systémy nebo agendové inf. systémy, infrastruktura Centrálního místa služeb (dále jen „CMS“) nebo vnější HW/SW. V takovém případě Dodavatel Objednateli poskytne součinnost při řešení této nefunkčnosti s dodavatelem vnějšího prostředí;
- v případě problémů s poskytováním služeb CMS poskytne Dodavatel Objednateli informace, které získal jako odpověď po eskalaci problému od správců CMS.

### 3.4.5 **Zajištění údržby**

- 3.4.5.1 Dodavatel se zavazuje zajistit plnou maintenance veškerého dodaného SW po dobu účinnosti Smlouvy. Dodavatel se zavazuje poskytnout všechny služby spojené s touto maintenance ze strany příslušného smluvního partnera Dodavatele (resp. vykonavatele autorských práv).
- 3.4.5.2 V případě, že se projeví vzájemná nekompatibilita jakýchkoliv komponent Systému včetně všech v reálném čase provozovaných modulů, je Dodavatel povinen zajistit chod Systému v plném rozsahu a přijme taková opatření, aby se důsledky takové nekompatibility odstranily, a nebude-li to z objektivních důvodů možné, alespoň potlačily tak, aby se nadále neprojevovaly.
- 3.4.5.3 Dodavatel se zavazuje zajistit implementaci nových verzí, meziverzí, záplat a patchů k dílčím částem Systému tak, aby Systém byl provozován v optimální konfiguraci vzhledem k výkonnosti HW a SW prostředků i obecně platným standardům na straně koncových uživatelů včetně všech požadavků na zajištění vysoké míry dostupnosti a bezpečnosti Systému.
- 3.4.5.4 Dodavatel se zavazuje zajistit provádění průběžné aktualizace dokumentace k Systému po dobu účinnosti Smlouvy.
- 3.4.5.5 Dodavatel zajistí proaktivní údržbu Systému, tzn. alespoň jednou za 3 (tři) měsíce provede kontrolu provozního stavu Systému a případně provede provozní doladění celého Systému.

### 3.4.6 **Zabezpečení systému uživatelské podpory:**

- 3.4.6.1 Dodavatel je povinen zajistit v souladu s Architektonickým návrhem fungování ServiceDesk pro úroveň podpory 3 a 4 ve smyslu kapitoly 10.1.8.1 Detailního návrhu.



### **3.4.7 Zajištění drobných úprav funkcionalit Systému**

- 3.4.7.1 Objednatel si vyhrazuje požadavek úpravy stávajících funkcionalit Systému vycházející z požadavků uživatelů na optimalizaci klientského prostředí.
- 3.4.7.2 Objednatel si vyhrazuje požadavek úpravy funkcionalit vynucený technologickými změnami provozního nebo uživatelského prostředí.
- 3.4.7.3 Dodavatel se zavazuje v odůvodněných případech předkládat Objednateli vlastní návrhy na optimalizaci řešení Systému.
- 3.4.7.4 Dodavatel předloží na základě požadavku Objednatele podrobný technický a dodavatelský návrh řešení a ekonomickou analýzu případného plnění.
- 3.4.7.5 Dodavatel je povinen po dobu účinnosti Smlouvy poskytnout čtvrtletně 240 pracovních hodin pracovníků Dodavatele na zajištění realizace drobných úprav Systému. V případě jejich nevyčerpání se nevyužitý objem kumulativně přenáší do následujícího čtvrtletí.

### **3.4.8 Zajištění souladu s legislativou:**

- 3.4.8.1 Dodavatel se zavazuje zajišťovat průběžně soulad Systému a jeho provozu s platnou legislativou. Dodavatel je povinen zajistit a garantovat chod Systému i jeho dílčích modulů nebo funkcionalit tak, aby plně korespondoval se všemi legislativními normami České republiky.

### **3.4.9 Digitalizace 4. část B – Sbírka zákonů a mezinárodních smluv ročník 2019 vydané od 1. 7. 2019 do 31. 12. 2019**

- 3.4.9.1 Dodavatel se zavazuje provést v rámci Služeb provozní podpory digitalizaci aktů sbírek ročníku 2019 vydaných v období 1. 7. 2019 až 31. 12. 2019 nebo předložených Ministerstvu vnitra v tomto období k vyhlášení.
- 3.4.9.2 Dodavatel bude postupovat při provádění Digitalizace 4. část B na základě průběžných pokynů Objednatele.

### **3.4.10 Digitalizace 5. Část – průběžná digitalizace předpisů, jejichž legislativní proces nezačal v systému e-Legislativa**

- 3.4.10.1 Dodavatel se zavazuje zajistit v rámci Služeb provozní podpory vložení legislativních návrhů, jejichž projednání bylo zahájeno do „Kompletní akceptace díla“ (KAP) nebo do dne nabytí účinnosti zákona č. 222/2016 Sb., o Sbírce zákonů a mezinárodních smluv a o tvorbě právních předpisů vyhlášených ve Sbírce zákonů a mezinárodních smluv (zákon o Sbírce zákonů a mezinárodních smluv), pokud nastane později než KAP, do systému e-Legislativa. Zahájením projednání je předložení návrhu do meziresortního





připomínkového řízení (vládní návrhy zákonů, návrhy vyhlášek a nařízení vlády) nebo předložení k projednávání některé z komor Parlamentu České republiky (jiné než vládní návrhy zákonů, ústavních zákonů nebo zákonných opatření Senátu).

3.4.10.2 Dodavatel bude postupovat na základě pokynů Objednatele a ve spolupráci s autory (gestory) jednotlivých návrhů právních předpisů.

### 3.4.11 **Zvýšená podpora legislativního procesu v období po akceptaci Díla**

3.4.11.1 Dodavatel se zavazuje zajistit v rámci Služeb provozní podpory 2 konzultanty v alokaci 50 % (tj. na částečný úvazek ve výši 0,5 – tedy 20 hodin pracovní doby týdně) pro podporu a řešení problémů elektronického legislativního procesu v klíčových orgánech legislativního procesu (Poslanecká sněmovna, Senát, legislativní orgány Úřadu vlády). Na vyžádání těchto orgánů budou tito 2 konzultanti poskytovat podporu i na místě jednání těchto orgánů. Dodavatel se zavazuje zajistit tuto podporu 2 konzultantů po dobu 8 měsíců ode dne kompletní akceptace Díla (KAP).

3.4.11.2 Dodavatel se dále zavazuje zajistit 1 konzultanta, který bude poskytovat podporu vkládání tabulek generovaných v jiných systémech do návrhů právních předpisů. Tato podpora bude poskytována po dobu 14 měsíců ode dne kompletní akceptace Díla (KAP).

## 3.5 **Služby rozvoje**

3.5.1 Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli po dobu 5 (pěti) let ode dne „Kompletní akceptace Díla“ (KAP) , nejméně však do dne 31. 12. 2024, Služby rozvoje zahrnující rozvoj Díla dle požadavků a potřeb Objednatele. Služby rozvoje jsou poskytovány Dodavatelem v případech, kdy se nejedná o zajištění drobných úprav funkcionalit systému ve smyslu bodu 3.4.7 Smlouvy nebo realizaci úprav Systému souvisejících se změnou legislativy dle bodu 3.4.8 Smlouvy.

3.5.2 Služby rozvoje budou Dodavatelem poskytovány výlučně dle aktuálních potřeb Objednatele, Dodavatel je povinen zahájit jejich poskytování vždy pouze na základě oboustranně potvrzené objednávky Objednatele. Objednatel odešle písemnou objednávku Služby rozvoje Dodavateli, Dodavatel je povinen do 3 (tří) pracovních dnů sdělit Objednateli písemně předpokládaný rozsah hodin potřebných pro realizaci Služby rozvoje. Jestliže Objednatel následně po sdělení údaje o předpokládaném rozsahu počtu hodin objednávku písemně potvrdí, je Dodavatel povinen realizovat Službu rozvoje. Objednatel není povinen po sdělení předpokládaného rozsahu hodin objednávku potvrdit.



- 3.5.3 Objednatel předpokládá po dobu účinnosti Smlouvy čerpání Služeb rozvoje v celkové výši 3.500 člověkodnů. Smlouva však nezakládá povinnost Objednatele odebrat jakékoliv závazné množství Služeb rozvoje od Dodavatele nebo učinit objednávku k jejich poskytování.
- 3.5.4 Vznikne-li při poskytování Služeb rozvoje Dodavatelem výstup, k němuž bude možné a účelné poskytovat Služby provozní podpory, zavazuje se Dodavatel zahájit poskytování Služeb provozní podpory rovněž k takovýmto výstupům ode dne jejich akceptace Objednatelem. Cena za poskytování služeb dle tohoto bodu Smlouvy je již zahrnuta v ceně za Služby provozní podpory.
- 3.5.5 Objednatel si vyhrazuje právo realizovat Službu rozvoje samostatně nebo ve spolupráci se třetí osobou.

### 3.6 **Služby počátečního školení**

- 3.6.1 Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli Služby počátečního školení, a to v období od 21. kalendářního měsíce ode dne účinnosti Smlouvy do „Kompletní akceptace díla“ (KAP) Objednatelem, nebo do dne nabytí účinnosti zákona č. 222/2016 Sb., o Sbirce zákonů a mezinárodních smluv, pokud nastane až po „Kompletní akceptaci díla“ (KAP) Objednatelem.
- 3.6.2 Dodavatel se zavazuje poskytnout Služby počátečního školení dle požadavku „NP051 – Školení uživatelů e-Legislative“ uvedeného v Detailním návrhu, a to v následujícím předpokládaném rozsahu, přičemž někteří uživatelé se mohou zúčastnit určitého typu školení dle jejich individuální potřeby vícekrát:

Typ školení	Počet proškolených uživatelů
Expertní e-Legislative	150
Pokročilá e-Legislative	850
Úvod do e-Legislative pro členy Parlamentu ČR	600
Pokročilá e-Legislative pro členy Parlamentu ČR a jejich asistenty a asistentky	600
Školení místních správců e-Legislative	120

- 3.6.3 Služby počátečního školení budou Dodavatelem poskytovány výlučně dle aktuálních potřeb Objednatele, Dodavatel je povinen zahájit jejich poskytování vždy pouze na základě oboustranně potvrzené písemné objednávky Objednatele. Objednatel odešle Dodavateli písemnou objednávku požadovaného školení, Dodavatel do 3 (tří) pracovních dnů odešle Objednateli písemné potvrzení objednávky a návrh rozsahu a podoby počátečního školení. Písemným potvrzením objednávky Objednatelem se objednávka stává pro obě Strany závaznou.
- 3.6.4 Dodavatel se zavazuje při poskytování Služeb počátečního školení plnit povinnosti stanovené v bodě 3.3.8 Smlouvy, z nichž níže uvedené povinnosti musí být



splněny pouze v případě, pokud k tomu dá Objednatel Dodavateli u konkrétního školení pokyn:

- prezenční listina musí v záhlaví obsahovat logo operačního programu, ze kterého je školení financováno. Loga jsou ke stažení na [www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz);
- zajištění vyvěšení povinného plakátu (příp. i desky, billboardu) formátu min. A3 s informacemi o Projektu OPZ dle el. šablony z [www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz) ve školicí místnosti na místě snadno viditelném pro veřejnost, jako jsou vstupní prostory budovy, a to po celou dobu realizace Projektu OPZ. Pokud je Projekt OPZ realizován na více místech, bude umístěn plakát (příp. i desky, billboard) na všech těchto místech.
- informování účastníků školení o financování z ESF - OPZ (vizuální identita, příp. ústní informace).

Jestliže je konkrétní školení méně formálního charakteru, např. jen workshop, je Dodavatel povinen splnit povinnosti dle tohoto bodu Smlouvy přiměřeně.

V případě, že se budou konkrétního školení účastnit také účastníci nespádající pod program ESF – OPZ, bude tato skutečnost sdělena Dodavateli před školením Objednatelem, Dodavatel povede pro tyto účastníky v takovém případě samostatné prezenční listiny.

3.6.5 Cena Dodavatele za Služby počátečního školení uvedená v bodě 6.1.4 Smlouvy zahrnuje splnění všech požadavků na Služby počátečního školení uvedené v odst. 3.6 Smlouvy.

3.6.6 Služby počátečního školení nejsou součástí Díla ani Služeb provozní podpory a jsou hrazeny samostatně.

### 3.7 **Služby průběžného školení**

3.7.1 Dodavatel se zavazuje poskytovat po dobu 5 (pěti) let ode dne „Kompletní akceptace díla“ (KAP) Objednatelem, nejméně však do dne 31. 12. 2024, v souladu se Smlouvou také Služby průběžného školení uživatelů i správců systému e-Legislativy. Dodavatel je povinen průběžně zajišťovat všechny typy školení uvedené v Architektonickém návrhu včetně typů školení, které jsou součástí Díla.

3.7.2 Služby průběžného školení budou Dodavatelem poskytovány výlučně dle aktuálních potřeb Objednatele, Dodavatel je povinen zahájit jejich poskytování vždy pouze na základě oboustranně písemně potvrzené objednávky Objednatele. Objednatel odešle Dodavateli písemnou objednávku požadovaného školení, Dodavatel do 3 (tří) pracovních dnů odešle Objednateli písemné potvrzení



objednávky a návrh rozsahu a podoby průběžného školení. Písemným potvrzením objednávky Objednatel se objednávka stává pro obě Strany závaznou.

3.7.3 Dodavatel se zavazuje k poskytnutí Služeb průběžného školení ve stejném rozsahu jako v případě poskytování Služeb počátečního školení. Objednatel se zavazuje postupovat při objednávce Služby průběžného školení tak, aby bylo rozložení počtu proškolených uživatelů v rámci jednotlivých let poskytování Služeb provozní podpory přibližně rovnoměrné, s výjimkou školení určených členům Parlamentu ČR a jejich asistentům a asistentkám, kde bude počet proškolených uživatelů v jednotlivých letech odpovídat příslušným volebním cyklům.

3.7.4 Služby průběžného školení nejsou součástí Díla ani Služeb provozní podpory a jsou hrazeny samostatně.

3.7.5 Dodavatel se zavazuje při poskytování Služeb průběžného školení plnit povinnosti stanovené v bodě 3.3.8 Smlouvy, z nichž níže uvedené povinnosti musí být splněny pouze v případě, pokud k tomu dá Objednatel Dodavateli u konkrétního školení pokyn:

- prezenční listina musí v záhlaví obsahovat logo operačního programu, ze kterého je školení financováno. Loga jsou ke stažení na [www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz);
- zajištění vyvěšení povinného plakátu (příp. i desky, billboardu) formátu min. A3 s informacemi o Projektu OPZ dle el. šablony z [www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz) ve školicí místnosti na místě snadno viditelném pro veřejnost, jako jsou vstupní prostory budovy, a to po celou dobu realizace Projektu OPZ. Pokud je Projekt OPZ realizován na více místech, bude plakát (příp. i desky, billboard) umístěn na všech těchto místech.
- informování účastníků školení o financování z ESF - OPZ (vizuální identita, příp. ústní informace).

Jestliže je konkrétní školení méně formálního charakteru, např. jen workshop, je Dodavatel povinen splnit povinnosti dle tohoto bodu Smlouvy přiměřeně.

V případě, že se budou konkrétního školení účastnit také účastníci nespádající pod program ESF – OPZ, bude tato skutečnost sdělena Dodavateli před školením Objednatel, Dodavatel povede pro tyto účastníky v takovém případě samostatné prezenční listiny.

3.7.6 Cena Dodavatele za Služby průběžného školení uvedená v bodě 6.1.5 Smlouvy zahrnuje splnění všech požadavků na Služby průběžného školení uvedené v odst. 3.7 Smlouvy.

3.7.7 V případě, že nebude možné z objektivních důvodů na straně Objednavatele vyslat přihlášeného účastníka na zvolený termín kurzu, bude vzniklá situace bezprostředně řešena kontaktními osobami Objednatele a Dodavatele



a Objednateli bude umožněno zvolit pro daného účastníka jiný termín kurzu (v rámci druhého či třetího běhu, pokud bude volná kapacita běhu).

3.8 Dodavatel se zavazuje provést Dílo a poskytovat Služby v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a Služby vyhovují požadavkům na Plnění a veškerým podmínkám a požadavkům uvedeným v ZD.

#### IV. DOBA, ZPŮSOB A MÍSTO PLNĚNÍ

##### 4.1 Doba plnění

4.1.1 Dodavatel se zavazuje provést **Dílo** postupně v termínech stanovených Objednatel v odst. 1.1 a 3.1 přílohy č. 3 Smlouvy („Akceptační a fakturační milníky“).

4.1.2 Dodavatel se současně zavazuje provést Dílo v dílčích termínech stanovených v Návrhu řešení předkládaným Dodavatelem v rámci nabídky plnění VZ.

4.1.3 Dodavatel se současně zavazuje provést Dílo v dílčích termínech stanovených v akceptované Implementační analýze. V případě, že se odlišuje dílčí termín uvedený v Návrhu řešení dle bodu 4.1.2 Smlouvy a v akceptované Implementační analýze dle bodu 4.1.3 Smlouvy, je závazný dílčí termín stanovený v akceptované Implementační analýze.

4.1.4 Dodavatel je povinen poskytovat **Služby provozní podpory** po dobu 5 (pěti) let ode dne „Kompletní akceptace Díla“ (KAP) Objednatel, nejméně však do dne 31. 12. 2024.

4.1.5 Dodavatel je povinen poskytovat Objednateli **Služby rozvoje** po dobu 5 (pěti) let ode dne „Kompletní akceptace díla“ (KAP) Objednatel, nejméně však do dne 31. 12. 2024.

4.1.6 Dodavatel je povinen poskytovat Objednateli **Služby počátečního školení** v období od 21. kalendářního měsíce ode dne nabytí účinnosti Smlouvy do „Kompletní akceptace díla“ (KAP) Objednatel, nebo do dne nabytí účinnosti zákona č. 222/2016 Sb., o Sbírci zákonů a mezinárodních smluv, pokud nastane až po „Kompletní akceptaci díla“ (KAP) Objednatel.

4.1.7 Dodavatel je dále povinen poskytovat Objednateli **Služby průběžného školení** po dobu 5 (pěti) let ode dne „Kompletní akceptace díla“ (KAP) Objednatel, nejméně však do dne 31. 12. 2024.

##### 4.2 Způsob plnění



#### 4.2.1 Způsob realizace (plnění) Díla

Dodavatel je povinen realizovat **Dílo** v rámci jednotlivých akceptačních milníků Díla, resp. plnění do něj obsahově spadajících, jak jsou stanoveny v příloze č. 3 Smlouvy.

#### 4.2.2 Způsob poskytování Služeb:

4.2.2.1 Dodavatel je povinen poskytovat **Služby provozní podpory** v souladu s popisem a požadavky stanovenými v odst. 3.4 Smlouvy a v dokumentu Detailní návrh.

4.2.2.2 **Služby rozvoje** budou Dodavatelem poskytovány výlučně dle aktuálních potřeb Objednatele, a to v souladu s popisem a požadavky stanovenými v odst. 3.5 Smlouvy a v dokumentu Detailní návrh. Dodavatel je povinen zahájit jejich poskytování vždy pouze na základě oboustranně potvrzené objednávky Objednatele. Smlouva nezakládá povinnost Objednatele odebrat jakékoliv závazné množství Služeb rozvoje od Dodavatele nebo učinit objednávku k jejich poskytování.

4.2.2.3 **Služby počátečního školení** a **Služby průběžného školení** budou Dodavatelem poskytovány výlučně dle aktuálních potřeb Objednatele, a to v souladu s popisem a požadavky stanovenými v odst. 3.6 a 3.7 Smlouvy a v dokumentu Detailní návrh. Dodavatel je povinen zahájit jejich poskytování vždy pouze na základě oboustranně potvrzené objednávky Objednatele. Smlouva nezakládá povinnost Objednatele odebrat jakékoliv závazné množství Služeb počátečního školení a Služeb průběžného školení od Dodavatele nebo učinit objednávku k jejich poskytování.

4.3 **Místem plnění** je území České republiky.

4.4 Pokud to povaha Plnění umožňuje, je Dodavatel oprávněn poskytovat Plnění také vzdáleným přístupem, není-li nezbytné nebo vhodné výkon takového Plnění zajistit on-site (tj. u Objednatele).

## V. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ, VYHRAZENÁ ZMĚNA ZÁVAZKU

5.1 Kterákoliv ze Stran je oprávněna písemně navrhnout změny specifikace Díla před jeho dokončením, včetně změny jakéhokoliv schváleného výstupu z plnění. Objednatel není povinen změnu navrhovanou Dodavatelem akceptovat. Dodavatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Objednatelem akceptoval.

5.2 Dodavatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv Stranou navrhovaných změn na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatele. Dodavatel je povinen toto





hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv Strany druhé Straně.

- 5.3 Písemné dodatky Smlouvy budou upravovat doplnění či změnu závazku Dodavatele dle Smlouvy. V případě změny jakéhokoliv schváleného výstupu z plnění je potřeba písemného schválení ve stejné formě, v jaké byl takový výstup schválen poprvé.
- 5.4 Jakékoliv změny Díla musí být sjednány v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ, a to zejména v souladu s ust. § 222 ZZVZ.
- 5.5 Kterákoli ze Stran je rovněž oprávněna navrhnout změnu Služeb, a to za přiměřeného užití odst. 5.1 až 5.4 Smlouvy.
- 5.6 Objednatel si vyhrazuje ve smyslu ust. § 100 odst. 1 ZZVZ a ust. § 222 odst. 2 ZZVZ změnu části předmětu plnění Díla, konkrétně dodávaného hardware a Platformního software, jak je vymezen v odst. 10.6 Smlouvy, spočívající v možnosti odebrat za dobu účinnosti Smlouvy od Dodavatele novější (vyšší, upgradovanou, kvalitnější) verzi hardware a Platformního software než bylo uvedeno ve Smlouvě včetně Návrhu řešení, jestliže nebude původně uvedený hardware nebo Platformní software v rozhodném čase pro dodání na trhu České republiky k dispozici (nebude objektivně dostupný).

## VI. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY A ZÁDRŽNÉ

- 6.1 Cena za Plnění je stanovena dohodou Stran následovně:
  - 6.1.1 celková cena za provedení **Díla** činí 327,900,069.00 Kč (slovy: tři sta dvacet sedm milionů devět set tisíc šedesát devět korun českých) bez DPH, tj. 396,759,083.49 Kč (slovy: tři sta devadesát šest milionů sedm set padesát devět tisíc osmdesát tři korun českých a čtyřicetdevět haléřů) včetně DPH ve výši 21 %;
  - 6.1.2 cena za poskytování **Služeb provozní podpory** je stanovena za každé kalendářní čtvrtletí vždy ve výši stanovené v příloze č. 4 Smlouvy „Struktura nákladů – cenová nabídka“.
  - 6.1.3 cena za poskytování **Služeb rozvoje** je stanovena jako součin rozsahu poskytnutého plnění Dodavatele vyjádřeného v člověkohodinách a příslušné jednotkové ceny za člověkohodinu, která činí 1,062.00 Kč (slovy: tisíc šedesát dva korun českých) bez DPH, tj. 1,285.02 Kč (slovy: tisíc dvě stě osmdesát pět korun českých a dva haléře) včetně DPH ve výši 21 %;
  - 6.1.4 cena za poskytování **Služeb počítačného školení** je stanovena jako součin rozsahu poskytnutého plnění Dodavatele vyjádřeného v jednotkách školení (přičemž za jednotku školení se považuje proškolení jednoho uživatele v rozsahu 8 hodin) a příslušné jednotkové ceny za jednotku školení, která činí 1,871.00 Kč (slovy: tisíc



osm set sedmdesát jedna korun českých) bez DPH, tj. 2,263.91 Kč (slovy: dva tisíce dvě stě šedesát tři korun českých a devadesát jedna haléřů) včetně DPH ve výši 21 %;

- 6.1.5 cena za poskytování **Služeb průběžného školení** je stanovena jako součin rozsahu poskytnutého plnění Dodavatele vyjádřeného v jednotkách školení (přičemž za jednotku školení se považuje proškolení jednoho uživatele v rozsahu 8 hodin) a příslušné jednotkové ceny za jednotku školení, která činí 1,871.00 Kč (slovy: tisíc osm set sedmdesát jedna korun českých) bez DPH, tj. 2,263.91 Kč (slovy: dva tisíce dvě stě šedesát tři korun českých a devadesát jedna haléřů) včetně DPH ve výši 21 %.

Detailní specifikace ceny Plnění dle Smlouvy je obsažena v příloze č. 4 Smlouvy „Struktura nákladů – cenová nabídka“.

- 6.2 Ceny uvedené v tomto článku Smlouvy jsou uvedeny jako maximální, nejvýše přípustné, nepřekročitelné a zahrnující veškeré náklady Dodavatele nutné k řádnému a včasnému Plnění (např. správní a místní poplatky, vedlejší náklady, náklady spojené s dopravou do místa plnění, včetně nákladů souvisejících s celními poplatky a s provedením všech zkoušek a testů prokazujících dodržení předepsané kvality a parametrů Plnění, zajištění povinností dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů, apod.). Součástí ceny Plnění je i cena za služby a dodávky, které v ZD nebo ve Smlouvě nejsou výslovně uvedeny, ale Dodavatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné a včasné provedení Díla a poskytování Služeb. Dodavatel nese veškeré náklady nutné nebo účelně vynaložené při plnění závazku ze Smlouvy včetně správních poplatků. Cenu Díla a Služeb je možné upravit pouze za níže uvedených podmínek Smlouvy.
- 6.3 Dodavatel odpovídá za to, že sazba DPH je stanovena v souladu s platnými právními předpisy. Strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu realizace Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro Plnění, bude tato nová sazba promítnuta do všech cen s DPH uvedených ve Smlouvě a Dodavatel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat novou sazbu DPH odpovídající účinnému zákonu o DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek ke Smlouvě.
- 6.4 Vyúčtování ceny za provedení Plnění provede Dodavatel na základě daňových dokladů vystavených Dodavatelem (dále jen „*Faktura*“ či „*Faktury*“) následovně:
- a) právo fakturovat cenu **Díla** vzniká Dodavateli v návaznosti na fakturační milníky stanovené v příloze č. 3 Smlouvy, avšak vždy pouze po akceptaci celé odpovídající částí Plnění v rámci příslušného fakturačního milníku Objednatelem, a to na základě příslušných Akceptačních protokolů ve smyslu čl. VII Smlouvy. Fakturační milníky jsou Objednatelem nastaveny následovně:



Fakturační milník	Akceptační milník Díla (obsah plnění)	Výše fakturované částky v % z celkové ceny Díla
fakturační milník č. 1	dle přílohy č. 3 Smlouvy	15 % z ceny dle bodu 6.1.1 Smlouvy
fakturační milník č. 2	dle přílohy č. 3 Smlouvy	15 % z ceny dle bodu 6.1.1 Smlouvy
fakturační milník č. 3	dle přílohy č. 3 Smlouvy	30 % z ceny dle bodu 6.1.1 Smlouvy
fakturační milník č. 4	dle přílohy č. 3 Smlouvy	25 % z ceny dle bodu 6.1.1 Smlouvy
fakturační milník č. 5	dle přílohy č. 3 Smlouvy	15 % z ceny dle bodu 6.1.1 Smlouvy

Dodavatel doručí Objednateli příslušnou Fakturu nejpozději 10. (desátý) den po dni akceptace příslušných akceptačních milníků Díla vztahujících se k příslušnému fakturačnímu milníku dle Smlouvy.

- b) cenu za poskytování **Služeb provozní podpory** uvedenou v bodě 6.1.2 Smlouvy na základě Faktur, které je Dodavatel oprávněn vystavit vždy zpětně za každé kalendářní čtvrtletí poskytovaných Služeb provozní podpory, nejdříve však po odsouhlasení souhrnného čtvrtletního výkazu kvality o poskytnutých Službách provozní podpory Objednatelem dle Smlouvy (dále jen „*Souhrnný čtvrtletní výkaz kvality*“), a to za podmínek uvedených v čl. VII Smlouvy. V případě, že Služby provozní podpory nebudou poskytovány po celou dobu kalendářního čtvrtletí (např. v prvním kalendářním čtvrtletí), sníží se fakturovaná částka poměrným způsobem s ohledem na dobu, po kterou byly Služby provozní podpory skutečně poskytovány.
- c) cenu za poskytování **Služeb rozvoje** ve smyslu bodu 6.1.3 Smlouvy bude Objednatel hradit Dodavateli na základě Faktury vystavené Dodavatelem vždy po poskytnutí Služeb rozvoje dle příslušné oboustranně potvrzené objednávky Objednatele, a to jako součin objemu Dodavatelem skutečně provedených Služeb rozvoje vyjádřených v člověkohodinách a ceny za jeden člověkohoden ve smyslu bodu 6.1.3 Smlouvy, nejdříve však po akceptaci Služeb rozvoje dle příslušné objednávky ze strany Objednatele za podmínek uvedených v čl. VII Smlouvy.
- d) cenu za poskytování **Služeb počátečního školení** ve smyslu bodu 6.1.4 Smlouvy bude Objednatel hradit Dodavateli na základě Faktur vždy po poskytnutí Služeb počátečního školení dle příslušné oboustranně potvrzené objednávky Objednatele, a to jako součin objemu Dodavatelem skutečně provedených Služeb počátečního školení vyjádřených v jednotkách školení a ceny za jednu jednotku školení ve smyslu bodu 6.1.4 Smlouvy, nejdříve však po akceptaci Služeb počátečního školení



dle příslušné objednávky ze strany Objednatele, a to za podmínek uvedených v čl. VII Smlouvy. Fakturace za Služby počátečního školení bude probíhat ze strany Dodavatele vždy nejvýše jedenkrát měsíčně, a to souhrnně za všechny objednávky akceptované Objednatelem v daném kalendářním měsíci.

- e) cenu za poskytování **Služeb průběžného školení** ve smyslu bodu 6.1.5 Smlouvy bude Objednatel hradit Dodavateli na základě Faktur vždy po poskytnutí Služeb průběžného školení dle příslušné oboustranně potvrzené objednávky Objednatele, a to jako součin objemu Dodavatelem skutečně provedených Služeb průběžného školení vyjádřených v jednotkách školení a ceny za jednu jednotku školení ve smyslu bodu 6.1.5 Smlouvy, nejdříve však po akceptaci Služeb průběžného školení dle příslušné objednávky ze strany Objednatele a to za podmínek uvedených v čl. VII Smlouvy. Fakturace za Služby průběžného školení bude probíhat ze strany Dodavatele vždy nejvýše jedenkrát měsíčně, a to souhrnně za všechny objednávky akceptované Objednatelem v daném kalendářním měsíci.
- 6.5 Splatnost řádně vystavené Faktury musí činit nejméně 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Faktury budou doručeny doporučenou listovní zásilkou, elektronickou poštou se zaručeným elektronickým podpisem, datovou schránkou nebo osobně pověřenému zaměstnanci Objednatele proti písemnému potvrzení převzetí.
- 6.6 Faktury musí obsahovat evidenční číslo Smlouvy a veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména ust. § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), a ust. § 435 OZ a dále požadavky IROP a OPZ dle odst. 8.3 Smlouvy. Dodavatel je povinen k Fakturám připojit kopie příslušných Akceptačních protokolů dle čl. VII. odsouhlasených Objednatelem či jiných dokladů, pokud je Smlouva vyžaduje jako předpoklad předání Plnění nebo jeho části, zejména Souhrnných čtvrtletních výkazů kvality.
- 6.7 Nebude-li jakákoliv Faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Objednatel oprávněn Fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez uhrazení vrátit Dodavateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Dodavatel provede opravu vystavením nové Faktury. Odesláním vadné Faktury Dodavateli přestává běžet původní lhůta splatnosti, přičemž nová lhůta splatnosti bude stanovena v souladu s odst. 6.5 Smlouvy.
- 6.8 Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny z bankovního účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele uvedeného ve Smlouvě. Všechny částky poukazované v korunách českých vzájemně Stranami na základě



Smlouvy musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů druhé Strany spojených s převodem na jejich účty.

- 6.9 Objednatel neposkytuje Dodavateli na Plnění jakékoliv zálohy.
- 6.10 V případě doručení jakékoliv Faktury Objednateli v období od 15. prosince příslušného kalendářního roku do 31. března následného roku je Objednatel oprávněn prodloužit splatnost takové Faktury na 60 dnů ode dne jejího doručení.
- 6.11 Objednatel bude hradit přijaté Faktury pouze na bankovní účet Dodavatele uvedený ve Smlouvě, který musí být zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ust. § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Dodavatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Dodavateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Dodavateli až po zveřejnění bankovního účtu Dodavatele v registru plátců a identifikovaných osob Dodavatelem.
- 6.12 Dodavatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl, že Dodavatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu ust. § 106a zákona o DPH (dále jen „*Nespolehlivý plátcem*“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Dodavatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Dodavatel o tomto informovat Objednatele do tří (3) pracovních dnů od vydání takového rozhodnutí. Stane-li se Dodavatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Dodavateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Dodavateli až po písemném doložení Dodavatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
- 6.13 Dodavatel není oprávněn započítat jakékoliv pohledávky proti nárokům Objednatele. Pohledávky a nároky Dodavatele vzniklé v souvislosti se Smlouvou nesmějí být postoupeny třetím osobám, zastaveny, nebo s nimi jinak disponováno. Jakékoliv právní jednání učiněné Dodavatelem v rozporu s tímto ustanovením Smlouvy bude považováno za příčí se dobrým mravům a současně za podstatné porušení Smlouvy.
- 6.14 **Zádržné**
- 6.14.1 Objednatel si vyhrazuje právo na zádržné vždy ve výši 5 % z částky fakturované Dodavatelem v rámci Faktury vystavené Dodavatelem za fakturační milníky č. 1, 2, 3 a 4 dle Smlouvy.
- 6.14.2 Zádržné dle bodu 6.14.1 Smlouvy bude Dodavateli uhrazeno do 30 (třiceti) dnů ode dne Kompletní akceptace Díla (KAP) bez výhrad nebo do 30 (třiceti) dnů po úplném vypořádání všech nedodělků a vad uplatněných Objednatelem v rámci Kompletní akceptace Díla (KAP), které sice nebránily kompletní akceptaci Díla, ale byly uplatněny Objednatelem v akceptačním protokolu vyhotoveném v rámci Kompletní akceptace Díla (KAP). Zádržné bude v takovém případě vyplaceno





Dodavatelé na základě podpisu příslušného dokumentu Objednatelem potvrzujícího odstranění těchto uplatněných nedodělků nebo vad.

## VII. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ

- 7.1 V rámci ověření řádné realizace Plnění dle Smlouvy a vzniku oprávnění Dodavatele na vystavení Faktury a nároku na úhradu sjednané ceny Plnění, se Dodavatel zavazuje podstoupit akceptační řízení dodaného Plnění, jak uvedeno v této části Smlouvy.
- 7.2 V rámci ověření řádné realizace Plnění stanoví Smlouva **zvláštní postupy pro akceptaci Díla**, do které spadají následující akceptační milníky: implementační analýza, implementace hardwarové infrastruktury, digitalizace (tvorba datové báze), implementace e-Sbírka RC1, implementace e-Sbírka RC2, implementace e-Legislativa RC1, implementace e-Legislativa RC2, implementace e-Legislativa RC3, implementace e-Legislativa RC4, integrace, nasazení, školení dle bodu 3.3.1 Smlouvy, pilot, dokumentace a kompletní akceptace Díla (KAP). Jednotlivé akceptační milníky včetně termínů pro jejich splnění jsou stanoveny v příloze č. 3 Smlouvy.
- 7.3 V rámci ověření řádné realizace Plnění stanoví Smlouva **zvláštní postupy pro akceptaci Služeb provozní podpory a Služeb rozvoje** poskytovaných po kompletní akceptaci Díla (KAP) Objednatelem. V rámci ověření řádné realizace Plnění stanoví Smlouva **zvláštní postupy pro akceptaci Služeb počátečního školení a Služeb průběžného školení** poskytovaných po kompletní akceptaci Díla (KAP) Objednatelem.
- 7.4 V rámci ověření řádné realizace Plnění stanoví Smlouva **zvláštní postupy pro akceptaci Výstupů datové báze (digitalizace)** v období po kompletní akceptaci Díla (KAP) Objednatelem, konkrétně 4. část B (digitalizace Sbírek zákonů a mezinárodních smluv ročník 2019 vydaných ode dne 1. 7. 2019) a 5. části (průběžná digitalizace předpisů, jejichž legislativní proces nezačal v systému e-Legislativa, a to až do konce účinnosti Smlouvy).

### A) Akceptace Díla

- 7.5 Příslušná část Díla představující plnění spadající do příslušného akceptačního milníku Díla dle přílohy č. 3 Smlouvy se považuje za řádně dokončenou, pokud byla převzata Objednatelem, tedy pokud došlo ke splnění všech požadavků Objednatele na výstupy z plnění spadajícího do příslušného akceptačního milníku Díla dle Smlouvy a jejich příloh a podmínek a vlastností specifikovaných ve výstupech z plnění vztahujícího se k akceptačnímu milníku Díla, a to na základě podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem s výsledkem „Akceptováno“.





- 7.6 Podpis příslušného Akceptačního protokolu, resp. všech Akceptačních protokolů týkajících se plnění spadajícího do příslušného fakturačního milníku dle přílohy č. 3 Smlouvy Objednatelem s výsledkem „Akceptováno“, je podmínkou pro vznik oprávnění Dodavatele vystavit Fakturu za dodání příslušné části Díla dle Smlouvy, resp. plnění spadajícího do příslušného fakturačního milníku dle Smlouvy. Tato skutečnost nezbavuje Dodavatele jeho povinnosti odstranit případné vady zjištěné v rámci akceptačního řízení způsobem a postupem dále stanoveným v této Smlouvě.
- 7.7 Dílo jako celek se považuje za řádně dokončené, bylo-li řádně převzato Objednatelem, tedy pokud došlo Objednatelem k protokolárnímu převzetí všech plnění spadajících do akceptačních milníků Díla na základě příslušných Akceptačních protokolů s výsledkem „Akceptováno“.
- 7.8 Strany se zavazují si v rámci akceptačních řízení jednotlivých částí Díla vždy poskytnout nezbytnou součinnost tak, aby došlo k naplnění účelu této Smlouvy. Objednatel je oprávněn za účelem bezproblémového postupu akceptačního řízení v případě potřeby svolat schůzku oprávněných zástupců Stran ve věcech technických, a to nejméně 3 (tři) pracovní dny před termínem schůzky. Oprávněný zástupce Dodavatele je povinen se na takovou schůzku dostavit.
- 7.9 V rámci akceptace Díla upravuje Smlouva zvláštní postupy pro akceptační řízení následujících částí Díla (následující druhy plnění), které jsou součástí Díla:
- Akceptace dokumentačních výstupů (bod 7.9.1 Smlouvy);
  - Akceptace výstupů funkčních součástí nebo řešení (bod 7.9.2 Smlouvy);
  - Akceptace výstupů tvorby datové báze (bod 7.9.3 Smlouvy);
  - Akceptace dodávky HW (bod 7.9.4 Smlouvy);
  - Akceptace školení (bod 7.9.5 Smlouvy);

#### 7.9.1 Akceptační řízení dokumentačních výstupů

7.9.1.1 Řádné dodání dokumentačních výstupů ověřuje Objednatel na základě akceptačního řízení dle tohoto článku Smlouvy. Akceptační řízení dokumentačních výstupů se aplikuje v případě, kdy má výstup poskytovaný Dodavatelem charakter dokumentu, a to bez ohledu na skutečnost, v jakém je zpracován formátu (zda např. ve formátu MS Word, MS Excel, Visio nebo Project).

7.9.1.2 Na základě tohoto článku Smlouvy se tak bude postupovat při akceptačním řízení implementační analýzy, architektonické technické dokumentace, provozní a instalační dokumentace, uživatelské dokumentace, projektové dokumentace a další relevantní dokumentace dodávané dle Smlouvy jako součást Díla např. manuály, metodiky, návody, osvědčení, potvrzení, doklady



(dále jako „*dokumenty*“). V rámci akceptačního řízení Implementační analýzy budou Dodavatelem předloženy a Objednatelem posuzovány všechny její součásti stanovené v NP090-dokumentaci detailní analýzy.

- 7.9.1.3 Dodavatel je povinen nejpozději 10 (deset) pracovních dnů před termínem příslušného akceptačního milníku - „Implementační analýza“, „Architektonická technická dokumentace“, „Provozní, instalační dokumentace“, „Uživatelská a školicí dokumentace“ a „Projektová dokumentace“ - stanoveného v příloze č. 3 Smlouvy předat Objednateli stanovené dokumenty v jednom vyhotovení v elektronické podobě.
- 7.9.1.4 Aniž by byl dotčen bod 7.9.1.3 Smlouvy, je Dodavatel povinen dodat další dokumenty, k jejichž dodání je povinen na základě dohody s Objednatelem (zejména na základě akceptované Implementační analýzy), nejpozději 10 (deset) pracovních dnů před termínem dodání dohodnutým s Dodavatelem (např. v akceptované Implementační analýze), a to v jednom vyhotovení v elektronické podobě.
- 7.9.1.5 Objednatel je povinen ve lhůtě 10 (deseti) pracovních dnů ode dne doručení dokumentů tyto dokumenty posoudit a ověřit, zda splňují podmínky Smlouvy nebo obsahují vady.
- 7.9.1.6 V případě, že dokumenty splňují podmínky Smlouvy a neobsahují vady, je Objednatel povinen podepsat ve lhůtě stanovené v bodu 7.9.1.5 Smlouvy příslušný Akceptační protokol bez výhrad. V případě, že dokumenty nesplňují podmínky Smlouvy a obsahují vady, je Objednatel oprávněn ve lhůtě dle bodu 7.9.1.5 Smlouvy: (a) nepodepsat Akceptační protokol z důvodu identifikovaných vad a oznámit vady dokumentů Dodavateli nebo (b) podepsat Akceptační protokol s výhradou identifikovaných vad.
- 7.9.1.7 V případě nepodepsání Akceptačního protokolu Objednatelem, je Dodavatel povinen upravit příslušné dokumenty tak, že odstraní oznámené vady. Dodavatel je povinen předat Objednateli upravenou verzi dokumentů nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů ode dne oznámení vad dokumentů Objednatelem, a to společně s protokolem o odstranění vad, ve kterém bude uveden způsob odstranění jednotlivých oznámených vad.
- 7.9.1.8 Objednatel je následně povinen do 5 (pěti) pracovních dnů ode dne doručení upravené dokumenty opětovně posoudit a ověřit, zda byly dodány řádně dle podmínek Smlouvy a zda byly oznámené vady Dodavatelem odstraněny.



- 7.9.1.9 V případě, že předané dokumenty splňují podmínky Smlouvy a veškeré oznámené vady byly odstraněny, je Objednatel povinen podepsat ve lhůtě dle odst. 7.9.1.8 Smlouvy příslušný Akceptační protokol.
- 7.9.1.10 V případě, že dokumenty nejsou opětovně zpracovány v souladu s podmínkami Smlouvy, tj. nedošlo k odstranění oznámených vad Dodavatelem, postupuje se dále opakovaně dle bodu 7.9.1.7 až 7.9.1.9 Smlouvy, a to až do doby podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem.
- 7.9.1.11 Pokud Objednatel podepíše Akceptační protokol s výhradou identifikačních vad ve smyslu bodu 7.9.1.6 Smlouvy, je Dodavatel povinen odstranit identifikované vady ve lhůtě 5 (pěti) pracovních dnů. Po odstranění všech identifikovaných vad sepiší Strany „Protokol o odstranění vad“. Postupuje se přitom přiměřeně podle bodů 7.9.1.7 až 7.9.1.10 Smlouvy.

## 7.9.2 Akceptační řízení funkčních součástí nebo řešení Díla

- 7.9.2.1 Řádné dodání funkčních součástí nebo řešení Díla (dále společně jako „*Funkční součásti Díla*“) vztahujících se k jednotlivým akceptačním milníkům stanoveným v příloze č. 3 Smlouvy se ověřuje na základě akceptačního řízení dle tohoto článku Smlouvy.
- 7.9.2.2 Podmínkou řádného předání Funkčních součástí Díla spadajících do příslušného akceptačního milníku Díla je úspěšné splnění požadavků akceptačního řízení, jehož účelem je ověřit, zda příslušná Funkční součást Díla (resp. výstupy z ní), odpovídá podmínkám Smlouvy, zejména schváleným funkčním a technickým specifikacím a všem Objednatelem požadovaným parametrům (výkonnostní, provozní a bezpečnostní).
- 7.9.2.3 V rámci akceptačního řízení se budou jednotlivé Funkční součásti Díla ověřovat a testovat podle vzájemně odsouhlasených testovacích plánů, které vzniknou v souladu se Smlouvou v rámci provádění Díla. Nedohodnou-li se Strany jinak, zajišťuje přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační test Dodavatel za součinnosti Objednatele.
- 7.9.2.4 Dodavatel vyzve Objednatele písemně k zahájení akceptačního řízení pro příslušnou Funkční součást Díla a předá příslušnou Funkční součást Díla Objednateli k tomuto účelu na základě předávacího protokolu nejpozději 10 (deset) pracovních dnů před termínem příslušného akceptačního milníku dle přílohy č. 3 Smlouvy, do kterého Funkční součást Díla spadá.
- 7.9.2.5 Řízení o akceptaci příslušné Funkční součásti Díla je zahájeno dnem skutečného předání takové Funkční součásti Díla Objednateli a je ukončeno podpisem příslušného Akceptačního protokolu Objednatelem. Akceptační řízení za



příslušnou Funkční součást Díla lze zahájit pouze na základě předání všech požadovaných částí Plnění pro takovou Funkční součást Díla.

7.9.2.6 Objednatel provede za nezbytné součinnosti Dodavatele ve lhůtě 10 (deseti) pracovních dnů ode dne podpisu předávacího protokolu příslušný akceptační test předané Funkční součásti Díla.

7.9.2.7 V rámci akceptačního testu identifikuje Objednatel vady Funkční součásti Díla, a to dle níže uvedené kategorizace vad, o zařazení vady do určité kategorie rozhoduje s konečnou platností vždy Objednatel:

Kategorie vady	Popis vady
<b>A</b>	Závažné vady, kdy standardní business procesy jsou vážně ovlivněny a nezbytné úlohy nemohou být plněny. Dále závažné vady, v jejichž důsledku některé nebo všechny systémy podporující standardní business procesy selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna informační podpora činnosti Objednatele.
<b>B</b>	Vady, jimž jsou dotčeny standardní business procesy v míře způsobující ztěžování (zhoršení) výkonu konkrétní činnosti a funkčnosti Díla. Dílo nebo jeho část má v důsledku vady omezení. Jedná se o vady, které způsobují problémy při užívání a provozování Díla nebo jeho části Objednatelem, ale neznemožňují provoz Díla. Podporované činnosti jsou výrazně ovlivněny z důvodu selhání nebo omezení některé ze systémových funkcí podporujících důležité procesy. Současně se však jedná o vady, které nedosahují závažnosti vad řazených do kategorie A. V případě současného výskytu více vad kategorie B může nastat situace, kdy vzájemné působení těchto vad způsobí kumulaci negativního dopadu na standardní business procesy Objednatele tak, že závažnost dopadu bude odpovídat podmínkám vady kategorie A. V tomto případě budou i jednotlivé vady způsobující tuto kumulaci hodnoceny kategorií A.
<b>C</b>	Vady, které svým charakterem nespadají do kategorie A nebo kategorie B. Znamená drobné vady s minimálním dopadem na funkcionality či funkčnost Díla a činnosti Objednatele.

7.9.2.8 Výsledkem akceptačního testu může být akceptace Funkční součásti Díla nebo neakceptování Funkční součásti Díla. Při posuzování výsledků akceptačního testu postupuje Objednatel dle bodu 7.9.2.9 až bodu 7.9.2.18 Smlouvy.



## **A) Akceptováno**

- 7.9.2.9 Objednatel je povinen na základě akceptačního testu akceptovat Funkční součást Díla, pokud neidentifikuje u posuzované Funkční součásti Díla žádnou vadu kategorie A, nejvýše 10 vad kategorie B a nejvýše 30 vad kategorie C.
- 7.9.2.10 V případě, že Objednatel v rámci akceptačního testu neidentifikuje žádnou vadu Funkční součásti Díla, podepíše „Akceptační protokol bez výhrad“ ve lhůtě 10 (deseti) pracovních dnů ode dne provedení (posledního) akceptačního testu a akceptační řízení končí.
- 7.9.2.11 V případě, že Objednatel v rámci akceptačního testu neidentifikuje žádnou vadu kategorie A a identifikuje nejvýše 10 vad kategorie B a/nebo nejvýše 30 vad kategorie C, podepíše ve lhůtě 10 (deseti) pracovních dnů ode dne provedení (posledního) akceptačního testu „Akceptační protokol s výhradou“ identifikovaných vad. Podpis Akceptačního protokolu s výhradou nezbavuje Dodavatele povinnosti odstranit identifikované vady
- 7.9.2.12 Nedohodnou-li se Strany v Akceptačním protokolu jinak, je Dodavatel povinen odstranit identifikované vady ve lhůtě 10 (deseti) pracovních dnů ode dne doručení Akceptačního protokolu s výhradou a oznámit odstranění vad Objednateli. Objednatel je následně povinen ve lhůtě 10 (deseti) pracovních dnů ode dne oznámení ověřit odstranění identifikovaných vad Dodavatelem. V případě, že Objednatel ověří odstranění identifikovaných vad, podepíše Objednatel „Protokol o odstranění vad bez výhrad“ a akceptační řízení končí. V případě, že Objednatel v rámci ověření zjistí, že některé vady nebyly dosud řádně odstraněny, podepíše „Protokol o odstranění vad s výhradou“ a identifikuje dosud neodstraněné vady. Dodavatel je následně povinen odstranit identifikované vady ve lhůtě 5 (pěti) pracovních dnů ode dne doručení Protokolu o odstranění vad s výhradou. Dále postupují Strany opakovaně podle tohoto bodu Smlouvy, dokud nejsou všechny identifikované vady odstraněny a není Objednatel podepsán Protokol o odstranění vad bez výhrad. Podepsání Protokolu o odstranění vad bez výhrad akceptační řízení k dané Funkční součásti Díla končí.

## **B) Neakceptováno**

- 7.9.2.13 Pokud bude v rámci akceptačního testu identifikována alespoň 1 vada kategorie A nebo alespoň 11 vad kategorie B nebo alespoň 31 vad kategorie C, je Objednatel oprávněn posuzovanou Funkční součást Díla neakceptovat.
- 7.9.2.14 V takovém případě Objednatel ve lhůtě 10 (deseti) pracovních dnů ode dne provedení (posledního) akceptačního testu uvede na Akceptačním protokolu



„Neakceptováno“, Akceptační protokol nepodepíše, a přiloží seznam identifikovaných vad v rámci akceptačního testu (dále jako „*Seznam identifikovaných vad*“).

7.9.2.15 Dodavatel je povinen odstranit identifikované vady ve lhůtě 10 (deseti) pracovních dnů ode dne doručení Akceptačního protokolu se seznamem identifikovaných vad a vyzvat v uvedené lhůtě Objednatele k opakovanému provedení těch akceptačních testů Funkční součást Díla, které vykazovaly při předchozím testování chyby.

7.9.2.16 Objednatel provede za nezbytné součinnosti Dodavatele ve lhůtě 10 (deseti) pracovních dnů ode dne doručení výzvy Dodavatele znovu příslušné akceptační testy upravené Funkční součástí Díla.

7.9.2.17 Pokud Funkční součást Díla při opakovaném provedení akceptačního testu nevykázala žádnou chybu, je Objednatel povinen Funkční součást Díla akceptovat podpisem Akceptačního protokolu bez výhrad,

7.9.2.18 Pokud Funkční součást Díla při opakovaném provedení akceptačního testu nevykázala žádnou chybu kategorie A, nejvýše 10 chyb kategorie B a nejvýše 30 chyb kategorie C, je Objednatel povinen Funkční součást Díla akceptovat podpisem Akceptačního protokolu s výhradou. Strany následně postupují podle bodu 7.9.2.11 a bodu 7.9.2.12 Smlouvy.

7.9.2.19 Pokud Funkční součást Díla při opakovaném provedení akceptačního testu vykázala chybu kategorie A nebo alespoň 11 vad kategorie B nebo alespoň 31 vad kategorie C, je Objednatel oprávněn posuzovanou Funkční součást Díla neakceptovat. V takovém případě Objednatel ve lhůtě 10 (deseti) pracovních dnů ode dne provedení (posledního) akceptačního testu uvede na Akceptačním protokolu „Neakceptováno“, Akceptační protokol nepodepíše, a přiloží Seznam identifikovaných vad v rámci akceptačního testu. Strany následně postupují opakovaně podle bodu 7.9.2.13 až 7.9.2.19 Smlouvy, dokud není Funkční součást Díla akceptována podpisem Akceptačního protokolu, resp. podpisem Protokolu o odstranění vad bez výhrad.

### 7.9.3 Akceptační řízení výstupů tvorby datové báze (digitalizace)

7.9.3.1 Řádné dodání výstupů tvorby datové báze - digitalizace (dále jako „*Výstupy datové báze*“) Dodavatelem bude ověřeno Objednatelem na základě akceptačního řízení dle tohoto článku Smlouvy. Podle tohoto článku Smlouvy postupují Strany při akceptaci Výstupů datové báze 1. část (všechny sbírky do roku 1989 včetně), 2. část (všechny sbírky z období 1990 až 2018), 3. část





(verifikace normalizace a tezauru CzechVoc), 4. - část A (Sbírky zákonů a mezinárodních smluv ročník 2019 vydané do dne 30. 6. 2019).

- 7.9.3.2 Před samotným zahájením akceptačního řízení Objednatelem projdou Výstupy datové báze procesem verifikace a dílčích akceptací, které jsou podrobně specifikovány v kapitole 12 Detailní návrhu.
- 7.9.3.3 Dodavatel je povinen nejpozději 10 (deset) pracovních dnů před příslušným akceptačním milníkem stanoveným v příloze č. 3 Smlouvy předložit Objednateli seznam všech dílčích elektronických akceptací Výstupů datové báze (dále jako „*Seznam dílčích akceptací*“) vztahujících se k příslušnému akceptačnímu milníku. Dodavatel předloží Objednateli Seznam dílčích akceptací v listinné formě. Tímto okamžikem je zahájeno akceptační řízení.
- 7.9.3.4 Objednatel ověří správnost Seznamu dílčích akceptací ve lhůtě 10 (deseti) pracovních dnů ode dne jeho předání Dodavatelem.
- 7.9.3.5 Pokud Seznam dílčích akceptací neobsahuje žádnou vadu (tj. odpovídá podmínkám Smlouvy), Objednatel podepíše ve lhůtě dle bodu 7.9.3.4 Smlouvy Akceptační protokol. Za vadu je typicky považováno např. uvedení proběhlé elektronické akceptace bez výhrad v Seznamu dílčích akceptací, ačkoliv elektronická akceptace nebyla provedena (ukončena) bez výhrad.
- 7.9.3.6 Pokud Seznam dílčích akceptací obsahuje vady, nepodepíše Objednatel Akceptační protokol a ve lhůtě dle bodu 7.9.3.4 Smlouvy oznámí Dodavateli identifikované vady.
- 7.9.3.7 Dodavatel odstraní vady Seznamu dílčích akceptací ve lhůtě 5 (pěti) pracovních dnů ode dne oznámení vad Objednatelem, a předá jej v této lhůtě Objednateli k novému posouzení. Objednatel opětovně ve lhůtě 5 (pěti) pracovních dnů ode dne doručení Seznamu dílčích akceptací ověří, zda odpovídá podmínkám Smlouvy a zda došlo k odstranění oznámených vad. Pokud Seznam dílčích akceptací neobsahuje žádné vady, Objednatel podepíše v uvedené lhůtě Akceptační protokol. Pokud Seznam dílčích akceptací opětovně obsahuje vady, Objednatel opětovně nepodepíše Akceptační protokol a v uvedené lhůtě oznámí Dodavateli identifikované vady. Strany postupují dle tohoto bodu Smlouvy až do okamžiku podepsání Akceptačního protokolu.
- 7.9.3.8 Objednatel v Akceptačním protokolu vždy uvede celkový počet trestných bodů přidělený dle jednotlivých kategorií ve smyslu kapitoly 12.1.4 Detailního návrhu.



#### 7.9.4 Akceptační řízení dodávky Hardware

- 7.9.4.1 Řádné dodání hardware dodávaného Dodavatelem dle Smlouvy bude Objednatelem ověřeno postupem dle tohoto článku Smlouvy. Řádné dodání hardware bude Objednatelem potvrzeno podpisem Akceptačního protokolu. V rámci plnění Smlouvy bude prováděno zvlášť akceptační řízení pro hardware dodávané pro testovací část (spadá do fakturačního milníku č. 2) a ostatní hardware (spadá do fakturačního milníku č. 3), přičemž pro akceptační řízení obou dodávek hardware se shodně použije tohoto článku Smlouvy.
- 7.9.4.2 Dodavatel dodá Objednateli hardware nejpozději 10 (deset) pracovních dnů před termínem příslušného akceptačního milníku stanoveného v příloze č. 3 Smlouvy. Strany si poskytnou při sjednání termínu dodání hardware nezbytnou součinnost.
- 7.9.4.3 Dodavatel se zavazuje dodat Objednateli hardware spolu se vším příslušenstvím a všemi součástmi. V rámci dodávky hardware dodá Dodavatel Objednateli úplný seznam komponent dodávaného hardware a detailní soupis předávaného hardware (majetku) ve struktuře a formátu specifikovaném Objednatelem v příloze č. 7 („*Vzor specifikace majetku*“). O dodání hardware sepíší Smluvní strany předávací protokol. Přesné místo dodání hardware sdělí Objednatel Dodavateli do 5 (pěti) pracovních dnů ode dne doručení jeho žádosti, žádost může být přitom Dodavatelem doručena Objednateli nejdříve v termínech stanovených v bodech 15.3.1 a 15.3.2 Smlouvy.
- 7.9.4.4 Do 10 (deseti) pracovních dnů ode dne dodání hardware na místa určená dle bodu 7.9.4.3 Smlouvy, provedou Dodavatel a Objednatel ve vzájemné součinnosti test funkčnosti dodaného hardware. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli k provedení testu funkčnosti dodaného hardware veškerou nezbytnou součinnost. O funkčnosti dodaného hardware sepíší Strany protokol.
- 7.9.4.5 V případě, že dodaný hardware splňuje podmínky Smlouvy a je zcela funkční, se Objednatel zavazuje do 10 (deseti) pracovních dnů ode dne provedení testu funkčnosti dle bodu 7.9.4.4 Smlouvy podepsat Akceptační protokol.
- 7.9.4.6 V případě, že dodaný hardware nesplňuje podmínky Smlouvy, tj. není dodán hardware dle podmínek Smlouvy nebo není dodaný hardware dle testu funkčnosti zcela funkční a bez vad, je Objednatel oprávněn do 10 (deseti) pracovních dnů ode dne provedení testu funkčnosti dle bodu 7.9.4.4 Smlouvy hardware neakceptovat (nepodepsat Akceptační protokol) a oznámit Dodavateli vady dodaného hardware.



- 7.9.4.7 Dodavatel je povinen odstranit oznámené vady dodaného hardware a předat jej Objednateli k provedení testu funkčnosti do 5 (pěti) pracovních dnů ode dne oznámení vad Objednatelem, a to dodáním chybějícího hardware, dodáním náhradního hardware za nefunkční hardware nebo opravou nefunkčního hardware. Současně je Dodavatel povinen v uvedené lhůtě dodat Objednateli protokol o odstranění vad obsahující způsob odstranění jednotlivých vad.
- 7.9.4.8 Strany následně postupují dle bodu 7.9.4.4 až 7.9.4.7 Smlouvy až do okamžiku podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem.

### 7.9.5 Akceptační řízení školení jako součásti Díla

- 7.9.5.1 Řádné poskytnutí školení Dodavatelem Objednateli, resp. jeho zaměstnancům a dalším odpovědným pracovníkům bude ověřeno na základě akceptačního řízení dle tohoto článku Smlouvy. Akceptační řízení bude ukončeno na základě podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem.
- 7.9.5.2 Dodavatel je povinen do 10 (deseti) pracovních dnů po skončení jednotlivého školení předložit Objednateli k dílčí akceptaci v listinné i elektronické formě (ve formátu pdf na CD/DVD) následující dokumenty:
- potvrzení o vydaných certifikátech úspěšným absolventům kurzu;
  - originály prezenčních listin účastníků realizovaných kurzů;
  - osvědčení o absolvování kurzu a seznam absolventů shodný se seznamem účastníků na prezenční listině; osvědčení musí nést znaky k identifikaci Projektu OPZ a účastníka;
  - vyplněné evaluační dotazníky od účastníků realizovaných kurzů;
  - vyhodnocení realizovaných kurzů (v podobě evaluační zprávy) jako zpětné vazby z informací uvedených v evaluačních dotaznících;
- 7.9.5.3 Dílčí akceptace proběhnou do 10 pracovních dnů od skončení každého kurzu.
- 7.9.5.4 Dodavatel je povinen předložit Objednateli v termínu stanoveném jako akceptační milník pro školení v příloze č. 3 Smlouvy Akceptační protokol s následujícími dokumenty:
- dílčí akceptace všech školení realizovaných v rámci Díla;
  - učební texty dle Smlouvy;
  - cvičení dle Smlouvy;
  - prezentační materiály kurzu dle Smlouvy.
- 7.9.5.5 Předání uvedených materiálů je požadováno za účelem archivace výstupů Projektu OPZ jako podklad pro kontrolu Projektu OPZ ze strany dotčených orgánů dle Smlouvy.



- 7.9.5.6 V případě, že jsou údaje obsažené v Akceptačním protokolu včetně příloh správné a úplné, Objednatel Akceptační protokol ve lhůtě 10 (deseti) pracovních dnů podepíše a bezodkladně ho předá Dodavateli.
- 7.9.5.7 V případě, že nejsou údaje obsažené v Akceptačním protokolu včetně příloh správné a úplné, je Objednatel oprávněn Akceptační protokol nepodepsat a oznámit Dodavateli ve lhůtě uvedené v bodu 7.9.5.6 Smlouvy vady Akceptačního protokolu. Dodavatel je povinen vady Objednatele odstranit a zaslat Objednateli upravený Akceptační protokol ve lhůtě do 5 (pěti) pracovních dnů ode dne jeho doručení od Objednatele.
- 7.9.5.8 Objednatel a Dodavatel následně postupují opakovaně dle bodu 7.9.5.4 až 7.9.5.7 Smlouvy, a to až do doby, dokud není Akceptační protokol podepsán Objednatelem.
- 7.9.5.9 Vzhledem k méně formálnímu charakteru některých školení (např. workshopy) si Objednatel vyhrazuje právo akceptovat školení i bez naplnění některého z požadavků uvedených v bodu 7.9.5 Smlouvy.

## **Akceptace Služeb**

### **7.10 Akceptační řízení služeb provozní podpory**

- 7.10.1 Objednatel se zavazuje hradit Služby provozní podpory čtvrtletně paušální částkou sjednanou ve Smlouvě, a to na základě Faktury za Služby provozní podpory vystavené Dodavatelem.
- 7.10.2 Objednatel je oprávněn konat nejméně jedenkrát měsíčně pravidelný kontrolní den, jehož předmětem je kontrola řádného plnění Služeb provozní podpory Dodavatelem. Objednatel je povinen oznámit Dodavateli termín konání kontrolního dne nejpozději 5 (pět) pracovních dnů před kontrolním dnem. V rámci kontrolního dne bude Objednatelem kontrolováno zejména dodržování lhůt stanovených pro řešení jednotlivých kategorií incidentů v bodě 3.4.4 Smlouvy. Výstupem bude Objednatelem podepsaný Protokol z kontrolního dne, ve kterém Objednatel uvede, že neidentifikoval žádné vady poskytování Služeb provozní podpory nebo uvede identifikované vady poskytování Služeb provozní podpory, které je Dodavatel povinen do 5 (pěti) pracovních dnů ode dne doručení Protokolu z kontrolního dne odstranit a písemně oznámit odstranění vad Objednateli.
- 7.10.3 Objednatel následně ve lhůtě 5 (pěti) pracovních dnů ode dne doručení oznámení posoudí, zda skutečně došlo k odstranění vytknutých vad Služeb provozní podpory. Pokud ano, tak odstranění vad potvrdí do Protokolu z kontrolního dne. Pokud ne, tuto skutečnost uvede do Protokolu z kontrolního dne a identifikuje



neodstraněné vady. Dodavatel je následně povinen do 5 (pěti) pracovních dnů odstranit identifikované vady a písemně o tom vyrozumět Objednatele. Takto se postupuje opakovaně až do okamžiku, kdy Objednatel potvrdí do Protokolu z kontrolního dne odstranění vad Služeb provozní podpory.

7.10.4 Do 5 (pěti) pracovních dnů ode dne skončení kalendářního čtvrtletí zašle Dodavatel Objednateli Souhrnný čtvrtletní výkaz kvality, který bude obsahovat informace prokazující skutečný rozsah a kvalitu poskytnutého plnění Služeb provozní podpory za příslušné kalendářní čtvrtletí. Souhrnný čtvrtletní výkaz kvality musí obsahovat zejména:

- souhrnný přehled o poskytnutém plnění Služeb provozní podpory;
- informace o skutečnostech, které prokazují kvalitu a skutečný rozsah poskytovaných Služeb provozní podpory, zejména kvalitu definovanou dle bodu 3.4.4 Smlouvy),
- není-li kvalita pro určitou část Služeb provozní podpory definována v bodu 3.4.4 Smlouvy, také informaci, zda poskytnuté Služby provozní podpory splňují specifikaci sjednanou ve Smlouvě,
- Objednatel podepsané Protokoly z kontrolních dní konaných v daném kalendářním čtvrtletí.

7.10.5 V případě, že jsou informace obsažené v Souhrnném čtvrtletním výkazu kvality správné, Objednatel tento výkaz ve lhůtě 5 (pěti) pracovních dnů ode dne doručení podepíše. V případě, že nejsou informace obsažené v Souhrnném čtvrtletním výkazu kvality správné, Objednatel zašle Dodavateli ve lhůtě 5 (pěti) pracovních dnů připomínky k Souhrnnému čtvrtletnímu výkazu kvality. Dodavatel je povinen ve lhůtě 5 (pěti) pracovních dnů připomínky zpracovat a zaslat Objednateli upravený Souhrnný čtvrtletní výkaz kvality s protokolem o vypořádání připomínek. Objednatel je následně povinen opětovně posoudit správnost Souhrnného čtvrtletního výkazu kvality ve lhůtě 5 (pěti) pracovních dnů. Strany následně postupují opakovaně dle tohoto odstavce Smlouvy, dokud není Souhrnný čtvrtletní výkaz kvality podepsán Objednatel.

7.10.6 Podpis Souhrnného čtvrtletního výkazu kvality za dané kalendářní čtvrtletí Objednatel a podpis Protokolů ze všech kontrolních dnů konaných v daném kalendářním čtvrtletí jsou podmínkou pro vystavení Faktury za Služby provozní podpory Dodavatelem za uvedené období.

## 7.11 Akceptační řízení služeb rozvoje

7.11.1 Řádné plnění Služeb rozvoje bude přebíráno na základě úspěšného splnění požadavků akceptačního řízení, jehož účelem je ověřit, zda plnění Služeb rozvoje dle příslušné objednávky je plně funkční a způsobilé pro použití ke smluvenému





účelu, odpovídá sjednané funkční a technické specifikaci a parametrům a podmínkám stanoveným Objednatel v příslušné objednávce. Výsledkem úspěšného splnění požadavků akceptačního řízení bude podpis Akceptačního protokolu služby rozvoje Objednatel.

7.11.2 Na akceptační řízení plnění Služeb rozvoje se aplikují analogicky podmínky Smlouvy týkající se předání a převzetí (akceptačních řízení) dokumentačních výstupů (bod 7.9.1 Smlouvy), funkčních součástí nebo řešení Díla (bod 7.9.2 Smlouvy), dodávek hardware (bod 7.9.4 Smlouvy), školení (bod 7.9.5 Smlouvy). Pokud Smlouva podmiňuje akceptaci určitého plnění provedením akceptačního testu, dohodnou Strany v rámci potvrzení objednávky také podobu konkrétního akceptačního testu. Případně se mohou Strany v objednávce výslovně dohodnout, že akceptační test není pro konkrétní plnění Objednatel vyžadován. V takovém případě ověří Objednatel řádné dodání objednané Služby rozvoje a identifikuje vady bez akceptačního testu.

7.11.3 Podpis Akceptačního protokolu za příslušné plnění Služeb rozvoje Objednatel s výsledkem „Akceptováno“ je podmínkou pro vznik oprávnění Dodavatele vystavit Fakturu za poskytnutí příslušného plnění Služeb rozvoje podle Smlouvy a příslušné objednávky.

## 7.12 Akceptační řízení počátečního a průběžného školení

7.12.1 Řádné poskytnutí školení Dodavatelem Objednateli, resp. jeho zaměstnancům a dalším odpovědným pracovníkům a třetím osobám bude ověřeno na základě akceptačního řízení dle tohoto článku Smlouvy. Akceptační řízení bude ukončeno na základě podpisu Akceptačního protokolu Objednatel.

7.12.2 Dodavatel je povinen do 10 (deseti) pracovních dnů po skončení jednotlivého školení předložit Objednateli k dílčí akceptaci v listinné i elektronické formě (ve formátu pdf na CD/DVD) následující dokumenty:

- potvrzení o vydaných certifikátech úspěšným absolventům kurzu;
- originály prezenčních listin účastníků realizovaných kurzů;
- osvědčení o absolvování kurzu a seznam absolventů shodný se seznamem účastníků na prezenční listině; osvědčení musí nést znaky k identifikaci Projektu OPZ a účastníka;
- vyplněné evaluační dotazníky od účastníků realizovaných kurzů;
- vyhodnocení realizovaných kurzů (v podobě evaluační zprávy) jako zpětné vazby z informací uvedených v evaluačních dotaznících;

7.12.3 Dílčí akceptace proběhnou do 10 pracovních dnů od skončení každého kurzu.





- 7.12.4 Dodavatel je povinen předložit požadované dokumenty k závěrečné akceptaci všech školení realizovaných na základě jedné (samostatné) objednávky ve stejném termínu, v jakém je realizována poslední dílčí akceptace dle bodu 7.12.2 Smlouvy. Dodavatel je povinen předložit Objednateli v uvedeném termínu Akceptační protokol včetně následujících příloh:
- dílčí akceptace všech školení realizovaných v rámci jedné objednávky;
  - učební texty dle Smlouvy;
  - cvičení dle Smlouvy;
  - prezentační materiály kurzu dle Smlouvy;
- 7.12.5 Předání uvedených materiálů je požadováno za účelem archivace výstupů Projektu OPZ jako podklad pro kontrolu Projektu OPZ ze strany dotčených orgánů dle Smlouvy.
- 7.12.6 V případě, že jsou údaje obsažené v Akceptačním protokolu včetně příloh správné a úplné, Objednatel Akceptační protokol ve lhůtě 10 (deseti) pracovních dnů podepíše a bezodkladně ho předá Dodavateli.
- 7.12.7 V případě, že nejsou údaje obsažené v Akceptačním protokolu včetně příloh správné a úplné, je Objednatel oprávněn Akceptační protokol nepodepsat a oznámit Dodavateli ve lhůtě uvedené v bodu 7.12.6 Smlouvy vady Akceptačního protokolu. Dodavatel je povinen vady oznámené Objednatelem odstranit a zaslat Objednateli upravený Akceptační protokol ve lhůtě do 5 (pěti) pracovních dnů ode dne jeho doručení od Objednatele.
- 7.12.8 Objednatel a Dodavatel následně postupují opakovaně dle bodu 7.12.4 až 7.12.7 Smlouvy, a to až do doby, dokud není Akceptační protokol podepsán Objednatelem.
- 7.12.9 Vzhledem k méně formálnímu charakteru některých školení (např. workshopy) si Objednatel vyhrazuje právo akceptovat školení i bez naplnění některého z požadavků uvedených v odst. 7.12 Smlouvy.
- 7.12.10 Ke školením realizovaným na základě jedné objednávky Objednatele je vždy sepsán jeden Akceptační protokol. Podpis Akceptačního protokolu Objednatelem je podmínkou vystavení příslušné Faktury Dodavatelem.
- 7.13 Akceptační řízení výstupů datové báze (digitalizace) po KAP**
- 7.13.1 Řádné dodání výstupů datové báze (digitalizace) za období po kompletní akceptaci Díla (KAP), tj. digitalizace 4. část B (tj. Sbírky zákonů a mezinárodních smluv ročník 2019 vydané ode dne 1. 7. 2019) a digitalizace 5. části (průběžná digitalizace předpisů, jejichž legislativní proces nezačal běžet v rámci systému e-



Legislativa), bude ověřena Objednatelem postupem dle tohoto článku Smlouvy (dále pro účely tohoto článku Smlouvy jako „*Výstupy datové báze*“).

#### 7.13.2 Akceptace Digitalizace 4. část B

Na akceptační řízení Výstupů datové báze v rozsahu Digitalizace 4. část B se analogicky použije odst. 7.9.3 této Smlouvy. Akceptační řízení Výstupů datové báze je úspěšně ukončeno podpisem Akceptačního protokolu.

#### 7.13.3 Akceptace Digitalizace 5. část

7.13.3.1 Dodavatel je povinen předložit Objednateli požadovaný Výstup datové báze (digitalizovaný právní předpis) k posouzení do 10 (deseti) pracovních dnů ode dne písemné výzvy Objednatele.

7.13.3.2 Objednatel se zavazuje do 10 (deseti) pracovních dnů posoudit předložený Výstup datové báze z hlediska splnění podmínek Smlouvy. V případě, že nebudou předložené Výstupy datové báze obsahovat vady, podepíše Objednatel v uvedené lhůtě příslušný Akceptační protokol.

7.13.3.3 V případě, že bude předložený Výstup datové báze obsahovat vady, Objednatel je oprávněn Výstup datové báze neakceptovat, tj. nepodepsat Akceptační protokol, a oznámit v uvedené lhůtě Dodavateli vady. Dodavatel je následně povinen do 2 (dvou) pracovních dnů odstranit oznámené vady a předložit Výstup datové báze Objednateli k novému posouzení. Objednatel je následně povinen do 2 (dvou) pracovních dnů posoudit Výstup datové báze a odstranění oznámených vad. Pokud nebude předložený Výstup datové báze obsahovat vady, podepíše Objednatel v uvedené lhůtě Akceptační protokol. Pokud bude předložený Výstup datové báze obsahovat vady, je Objednatel oprávněn Výstup datové báze neakceptovat, tj. nepodepsat Akceptační protokol, a oznámit vady Dodavateli. Následně postupují Strany dle tohoto bodu Smlouvy až do okamžiku podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem.

7.13.3.4 Podpis Akceptačního protokolu je jednou z podmínek úhrady Služeb provozní podpory.

### VIII. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

8.1 Dodavatel se dále zavazuje:

8.1.1 poskytovat řádně a včas Plnění bez faktických a právních vad;

8.1.2 postupovat při realizaci Plnění s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s Plněním (či jeho



dílčích částí), které Objednatel Dodavateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob;

- 8.1.3 bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky poskytování Plnění. Zejména je povinen neprodleně písemně oznámit Objednateli významné změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, snížení základního kapitálu, vstup do likvidace, úpadek či prohlášení konkurzu;
- 8.1.4 informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách majících vliv na Plnění dle Smlouvy, byť by za ně Dodavatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly Plnění ovlivnit;
- 8.1.5 poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy;
- 8.1.6 na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout maximální součinnost dalším dodavatelům Objednatele, zejména osobě Verifikátora datové báze (tj. osobě, s níž Objednatel uzavřel smlouvu o poskytování Služeb, jejímž předmětem je kontrola řádného dodání datové báze dodané osobou Dodavatele); vyžadovaná součinnost Dodavatele a Verifikátora datové báze je podrobně upravena v kapitole 12 Detailního návrhu; pokud Smlouva nestanoví lhůtu pro poskytnutí součinnosti v daném případě, je Dodavatel povinen poskytnout součinnost ve lhůtě stanovené Objednatelem v písemné výzvě;
- 8.1.7 provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz dotčených pracovišť Objednatele;
- 8.1.8 dodržovat provozní řád v místě plnění a provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz na pracovištích Objednatele. Dodavatel zajistí, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na realizaci Plnění a které budou přítomny v prostorách Objednatele, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy tak, jak s nimi byly seznámeny Objednatelem;
- 8.1.9 informovat Objednatele na jeho žádost o průběhu realizace Plnění a akceptovat jeho doplňující pokyny a připomínky k realizaci Plnění;
- 8.1.10 použít veškeré podklady předané mu Objednatelem pouze pro účely Smlouvy a zabezpečit jejich řádné vrácení Objednateli, bude-li to objektivně možné vzhledem k jejich povaze a způsobu použití; Dodavatel je povinen uvedené podklady vrátit Objednateli do jednoho měsíce ode dne skončení účinnosti



Smlouvy nebo v případě dřívější výzvy Objednatele do čtrnácti dnů ode dne doručení takové výzvy;

- 8.1.11 zabezpečit účast pracovníků Dodavatele či jím určených osob na pracovních schůzkách dle požadavků Objednatele, Dodavatel je zejména povinen: účastnit se pravidelných jednání Projektového týmu Objednatele (alespoň jednou za dva týdny po dobu účinnosti Smlouvy), nominovat zástupce do Řídícího výboru projektu e-Sbírka a e-Legislativa a zajistit účast nominovaného zástupce na jednáních Řídícího výboru projektu e-Sbírka a e-Legislativa (alespoň jednou za dva měsíce po dobu účinnosti Smlouvy), o místě a času jednání Projektového týmu nebo Řídícího výboru projektu e-Sbírka a e-Legislativa informuje Objednatel Dodavatele vždy alespoň tři pracovní dny před termínem jednání.
- 8.2 Dodavatel se zavazuje, že on ani fyzické nebo právnické osoby s ním spojené nebo jednající s ním ve shodě se nebudou podílet na procesu verifikace datové báze realizované osobou Verifikátora datové báze. Porušení tohoto závazku Dodavatele se považuje za podstatné porušení Smlouvy.
- 8.3 Objednatel předpokládá, že získá na realizaci části Plnění finanční podporu z fondů Evropské unie ve smyslu odst. 2.3 a 2.4 Smlouvy. Dodavatel se zavazuje postupovat dle odst. 2.3 a 2.4 Smlouvy. Zejména, avšak nikoliv výlučně, se Dodavatel zavazuje:
- 8.3.1 Dodavatel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací Projektu IROP/Projektů OPZ včetně účetních dokladů minimálně do konce roku 2028. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší, musí ji Dodavatel použít.
- 8.3.2 Každá faktura musí být označena registračním číslem Projektu IROP CZ.06.3.05/0.0/0.0/15\_019/0002064. Faktura musí být označena registračním číslem Projektu OPZ, pokud je o to Dodavatel Objednatelem v konkrétním případě požádán.
- 8.3.3 Dodavatel je povinen minimálně do konce roku 2028 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací Projektu IROP nebo Projektů OPZ zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci Projektu IROP nebo Projektů OPZ a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost. Dodavatel je povinen dodržovat aktuální Obecná a Specifická pravidla pro příjemce výzvy č. 17 IROP (ke stažení na <https://www.strukturalni-fondy.cz/cs/Microsites/IROP/Vyzvy/Vyzva-c-17-e-Legislativa-a-e-Sbirka,->



[rozvoj-Narodniho-digitalniho-arch](#)) a výzvy č. 25 OPZ (ke stažení na <https://www.esfcr.cz/pravidla-pro-zadatele-a-prijemce-opz/-/dokument/797767> a <https://www.esfcr.cz/vyzva-025-opz>).

- 8.4 Objednatel se dále zavazuje:
- 8.4.1 poskytovat Dodavateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému a včasnému Plnění;
  - 8.4.2 zabezpečit pro pracovníky Dodavatele přístup do určených objektů Objednatele za účelem řádného a včasného plnění Smlouvy;
  - 8.4.3 zabezpečit účast pracovníků Objednatele či jím určených osob na pracovních schůzkách;
  - 8.4.4 poskytnout Dodavateli součinnost potřebnou k řádné a včasné realizaci Plnění, kterou je po něm Dodavatel jako osoba, která disponuje kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci Plnění s odbornou péčí, oprávněna požadovat;
- 8.5 Objednatel je rovněž oprávněn spolupracovat při provádění dohledu nad stavem provádění Plnění s vybranou, nezávislou, odborně erudovanou třetí osobou pro zajištění odborné garance na straně Objednatele. Dodavatel je povinen plně respektovat postavení takové třetí osoby, spolupracovat s ní a poskytnout jí maximální součinnost dle pokynů Objednatele.
- 8.6 Dodavatel je povinen kdykoliv v průběhu trvání účinnosti Smlouvy na vyzvání Objednatele prokázat, že disponuje kapacitami (realizačním, resp. pracovním týmem a jeho jednotlivými expertními členy, technickými zařízeními apod.), o kterých uvádí, že jimi k okamžiku podání Návrhu řešení disponuje, nebo u kterých uvádí, že jimi bude disponovat k určitému budoucímu okamžiku. Dodavatel je současně povinen prokázat, že Smlouvu plní způsobem popsány v Návrhu řešení a v Implementační analýze. Dodavatel je za tímto účelem povinen strpět kontrolu Objednatele v místech, kde Dodavatel Plnění zajišťuje, nebo kde uvádí, že Plnění bude poskytovat. Dodavatel je povinen zajistit prokázání kapacit i všemi členy konsorcia dodavatelů nebo poddodavateli v rozsahu jimi poskytovaného plnění.
- 8.7 Dodavatel se zavazuje po celou dobu trvání účinnosti Smlouvy dodržovat ve smyslu ust. § 8 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, následující povinnosti:
- a) zavazuje se dodržovat zásady bezpečnosti informací souvisejících s plněním Smlouvy stanovené Smlouvou a relevantními právními předpisy;
  - b) zavazuje se dodržovat zásady bezpečnosti informací souvisejících s plněním Smlouvy stanovené výslovně Objednatelem v písemné formě;



- c) zavazuje se poskytovat Objednateli na písemnou výzvu součinnost při plnění jeho povinností dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů a dle jeho prováděcích předpisů včetně provádění příslušných preventivních aktivit;
- d) zavazuje se poskytovat Objednateli na písemnou výzvu součinnost při plnění jeho povinností vyplývajících z rozhodnutí orgánů veřejné správy vykonávajících působnost na úseku kybernetické bezpečnosti;
- e) zavazuje se zajistit dodržování veškerých bezpečnostních opatření v rámci Objednatelem schváleného Information Security Management System (dále jen „ISMS“) na stanovené úrovni;
- f) zavazuje se podrobit kdykoliv kontrolní činnosti Dodavatele za účelem ověření dodržování bezpečnostních opatření stanovených ISMS Objednatelem;
- g) zavazuje se odstranit ve lhůtě stanovené Objednatelem nedostatky zjištěné při kontrolní činnosti dle bodu f).

## IX. PODDODAVATELÉ, REALIZAČNÍ TÝM A OPRÁVNĚNÉ OSOBY

### 9.1 Poddodavatelé

- 9.1.1 Dodavatel se zavazuje Plnění provést sám, nebo s využitím poddodavatelů, uvedených spolu s rozsahem jejich plnění v příloze č. 6 Smlouvy. Dodavatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci Plnění každý se poddodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do 7 (sedmi) dnů ode dne, kdy Dodavatel vstoupil se poddodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna. Tím není dotčena povinnost Dodavatele dle ust. § 105 ZZVZ.
- 9.1.2 Dodavatel se zavazuje provést část Plnění spočívající ve věcném řízení a koordinaci zpracování „Implementační analýzy“ dle Architektonického návrhu a Návrhu řešení bez využití poddodavatele.
- 9.1.3 Dodavatel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení VZ, na základě něhož byla uzavřena Smlouva, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nový poddodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, který původní poddodavatel prokázal za Dodavatele. Objednatel nesmí souhlas se změnou poddodavatele bez objektivních důvodů odmítnout, pokud mu budou příslušné doklady ve stanovené lhůtě předloženy.





- 9.1.4 Dodavatel je odpovědný za skutečnost, že se žádný z jeho poddodavatelů (a to ani poddodavatelů v nižších stupních posloupnosti) nebude jakkoliv podílet na verifikaci datové báze prováděné osobou Verifikátora datové báze.
- 9.1.5 Zadání provedení části Plnění poddodavateli Dodavatelem nezbavuje Dodavatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení Plnění vůči Objednateli. Dodavatel odpovídá Objednateli za Plnění (či jeho část), které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.

## 9.2 Realizační tým

- 9.2.1 Dodavatel určí k poskytování Plnění členy realizačního týmu, prostřednictvím kterých prokázal technické kvalifikační předpoklady pro plnění VZ (dále jen „*Realizační tým*“). Jména členů Realizačního týmu jsou uvedena v příloze č. 1 Smlouvy.
- 9.2.2 Dodavatel se zavazuje zabezpečovat Plnění zejména prostřednictvím členů Realizačního týmu. V případě změny člena Realizačního týmu je Dodavatel povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Objednatele, tento souhlas je oprávněna vydat oprávněná osoba Objednatele ve věcech smluvních. Nový člen Realizačního týmu musí splňovat příslušné požadavky na kvalifikaci stanovené v ZD, což je Dodavatel povinen Objednateli doložit odpovídajícími dokumenty.
- 9.2.3 Současně si Objednatel vyhrazuje právo požádat o výměnu člena Realizačního týmu pro opakovanou nespokojenost s kvalitou jím odváděné práce nebo pro nedostatečnou komunikaci s Objednatelem. Veškeré případné náklady související s výměnou člena Realizačního týmu nese výlučně Dodavatel. Objednatel je oprávněn požádat o změnu člena Realizačního týmu za podmínky, že již nejméně dvakrát v minulosti doručil Dodavateli písemnou výtku týkající se nespokojenosti s kvalitou odváděné práce nebo nedostatečné komunikace daného člena Realizačního týmu. Právo rozhodnout o nedostatečné kvalitě odváděné práce nebo nedostatečné komunikaci daného člena Realizačního týmu má výlučně Objednatel.
- 9.2.4 Pro případ jakékoliv změny členů Realizačního týmu se Strany dohodly, že není potřeba uzavírat tomu odpovídající dodatek Smlouvy a taková změna je účinná dnem doručení písemného souhlasu Objednatele Dodavateli.

## 9.3 Oprávněné osoby, kontaktní osoby

- 9.3.1 Uzavřít Smlouvu, uzavírat dodatky Smlouvy a ukončovat Smlouvu prostřednictvím dohody, výpovědi nebo odstoupení od Smlouvy mohou výhradně oprávnění zástupci Stran. Za oprávněné zástupce Stran se považují pro účely této Smlouvy osoby, které mohou podle obecných právních předpisů



jednat samostatně nebo společně s další osobou za Stranu (typicky příslušný ředitel na straně Objednatele nebo jednatel/člen představenstva na straně Dodavatele).

9.3.2 Každá ze Stran dále určuje oprávněnou osobu pro účely Smlouvy. Oprávněná osoba vystupuje jako zástupce Strany v případech právního jednání souvisejícího se Smlouvou s výjimkou případů stanovených v bodě 9.3.1 Smlouvy. Oprávněná osoba je zejména oprávněna podávat a přijímat informace o průběhu Plnění, vést s druhou Stranou jednání obchodního charakteru, jednat v rámci akceptačního řízení při předávání a převzetí Plnění dle čl. VII. Smlouvy, zejména podepisovat příslušné Akceptační protokoly, Souhrnné čtvrtletní výkazy kvality, přehledy a předávací protokoly dle Smlouvy, jednat v rámci změnového řízení dle Smlouvy, objednávat Služby rozvoje, Služby počáteční školení či Služby průběžného školení, reklamovat vady Plnění a uplatňovat záruky. Strany určují pro účely Smlouvy následující oprávněné osoby:

a) za Objednatele:



b) za Dodavatele:

9.3.3 Každá ze Stran dále určuje kontaktní osobu pro účely Smlouvy. Kontaktní osoba je určena zejména ke komunikaci mezi Stranami a řešení každodenních otázek spojených s realizací projektu e-Sbírka a e-Legislativa. Kontaktní osoba není oprávněna k právnímu jednání vyhrazenému oprávněnému zástupci v bodu 9.3.1. Smlouvy nebo oprávněné osobě v bodu 9.3.2 Smlouvy. Strany určují pro účely Smlouvy následující kontaktní osoby:

a) za Objednatele:



b) za Dodavatele:

9.3.4 Každá ze Stran má právo změnit jí určenou oprávněnou osobu nebo kontaktní osobu, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou Stranu. Změna oprávněné osoby nebo kontaktní osoby je vůči druhé Straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna.

## X. VLASTNICKÉ PRÁVO, NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI A PRÁVO UŽITÍ

10.1 Dodavatel prohlašuje, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem součástem Plnění v rámci Smlouvy předaným Dodavatelem Objednateli v souvislosti s Plněním přechází na Objednatele dnem jejich protokolárního převzetí Objednatелеm.

10.2 Vzhledem k tomu, že součástí Plnění je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu AZ, jsou k těmto částem Plnění poskytována příslušná oprávnění za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy, resp. Objednatel je



oprávněn veškeré součásti Plnění považované za autorské dílo ve smyslu AZ (dále jen „*Autorské dílo*“ či „*Autorská díla*“) užívat dle níže uvedených podmínek.

10.3 Objednatel je oprávněn Autorské dílo užívat dle níže uvedených licenčních podmínek (dále jen „*Licence*“), a to od okamžiku účinnosti poskytnutí Licence, přičemž Dodavatel poskytuje Objednateli Licenci s účinností, která nastává okamžikem převzetí Plnění či jeho části, jehož je Autorské dílo součástí. Licence je udělena k užití Autorského díla Objednatelům k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Platí přitom následující:

- Licence je poskytována jako nevýhradní (je-li Autorským dílem počítačový program, vztahuje se Licence ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i na koncepční přípravné materiály);
- Licence je neomezená, tj. bez časového (udělená na dobu určitou v délce trvání majetkových práv autorských k příslušným Autorským dílům), územního a množství omezení a pro všechny způsoby užití;
- Licence je poskytnuta za účelem splnění účelu Smlouvy;
- Objednatel je oprávněn výsledky činnosti (Autorská díla) užit v původní nebo jinou osobou zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky;
- Licence je bez jakéhokoliv dalšího svolení Dodavatele poskytnuta Objednateli s právem poskytnutí podlicence třetí osobě;
- Licence je bez jakéhokoliv dalšího svolení Dodavatele poskytnuta Objednateli s právem jejího postoupení (převodu) jakékoliv třetí osobě;
- Licence se vztahuje automaticky i na všechny nové verze, úpravy a překlady příslušných Autorských děl;
- Dodavatel společně s Licencí poskytuje Objednateli právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších Autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob;
- licenční poplatek za výše uvedená oprávnění k příslušným Autorským dílům je zahrnut v ceně za provedení Plnění s přihlédnutím k účelu licence a způsobu a okolnostem užití Autorských děl a k územnímu a časovému a množství rozsahu Licence.

10.4 V souvislosti s poskytnutými oprávněními dle bodu 10.3 Smlouvy je Dodavatel povinen nejpozději v rámci předání příslušné části Plnění předat Objednateli zdrojový kód každé jednotlivé části Autorského díla, která je počítačovým programem, a která je Objednateli poskytována na základě Plnění dle Smlouvy. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality,



a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu. Zdrojový kód bude Objednateli Dodavatelem předán na nepřepisovatelném technickém nosiči dat s viditelně označeným názvem „Zdrojový kód“ a označením počítačového programu či její části a jeho verze a dne předání zdrojového kódu. O předání technického nosiče dat bude oběma Stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol.

- 10.5 Povinnost Dodavatele uvedená v bodu 10.4 Smlouvy se použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu každé jednotlivé části Autorského díla, která je počítačovým programem, k nimž dojde při plnění Smlouvy nebo v rámci záručních oprav (dále jen „*Změna zdrojového kódu*“). Dokumentace Změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.
- 10.6 **Platformní software:** Součástí Plnění dle Smlouvy může být tzv. platformní software, u kterého Dodavatel nemůže Objednateli poskytnout oprávnění dle bodu 10.3 Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, a to pouze za splnění některé z následujících podmínek:
- 10.6.1 jedná se o software renomovaných výrobců, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty a který je v době uzavření Smlouvy prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u deseti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat; nebo
  - 10.6.2 jedná se o software, u kterého Dodavatel poskytne s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v rámci Plnění bez nutnosti vynakládání výraznějších prostředků, písemnou garanci, že další rozvoj Plnění jinou osobou než Dodavatelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového software, neboť nebude nutné zasahovat do zdrojových kódů takového software anebo proto, že případné nahrazení takového software nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele; nebo
  - 10.6.3 Dodavatel Objednateli k software poskytne nebo zprostředkuje poskytnutí úplných komentovaných zdrojových kódů software a bezpodmínečného práva provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takového software a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat



ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Poskytování zdrojových kódů se řídí body 10.4 a 10.5 Smlouvy.

(dále jen „*Platformní software*“).

- 10.7 V případě užití Platformního software v rámci Plnění postačí, aby Objednatel nabyt k Platformnímu software nevýhradní oprávnění užít jej trvale (bez časového omezení) jakýmkoli způsobem, a to na území České republiky a v množstevním rozsahu, který je alespoň 3-násobkem množstevního rozsahu licence, který je nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele ke dni uzavření Smlouvy (tento množstevní rozsah licence platí pouze pro licence k Platformnímu SW, jejichž cena je stanovena v závislosti na počtu uživatelů; u zbývajících licencí k Platformnímu SW platí množstevní rozsah, který je nezbytný k jejich užívání Objednatel jako součásti plnění dle Smlouvy, a k jejich řádnému užívání a zachování jejich funkčnosti po celou dobu trvání příslušných majetkových práv autorských). Součástí oprávnění podle předchozí věty musí být také právo Objednatele do Platformního software zasahovat, pokud tak stanoví příslušné ustanovení bodu 10.6.1, 10.6.2 či 10.6.3 Smlouvy. Nelze-li toto na Dodavateli spravedlivě požadovat a není-li to v rozporu s ustanoveními bodu 10.6.1, 10.6.2 či 10.6.3 Smlouvy, nemusí být Objednateli k Platformnímu softwaru předány zdrojové kódy a stejně tak nemusí být poskytnuto právo Objednatele do Platformního softwaru zasahovat, vždy však musí být předána kompletní uživatelská, administrátorská a provozní dokumentace. Dodavatel je povinen samostatně zdokumentovat veškeré využití Platformního software v rámci Díla a výsledků Služeb a předložit Objednateli ucelený přehled využitého Platformního software, jeho licenčních podmínek a alternativních dodavatelů, a to v rámci samostatného dokumentu nazvaného Platformní software předloženého Objednateli nejpozději k akceptačnímu milníku „Kompletní akceptace Díla“ (KAP). Pro akceptaci tohoto dokumentu se přiměřeně užije postup dle bodu 7.9.1 Smlouvy.
- 10.8 Je-li součástí Díla tzv. open source software, u kterého Dodavatel nemůže Objednateli poskytnout oprávnění dle odst. 10.3 až 10.5 Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, je Dodavatel povinen zajistit, aby se jednalo o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně zdrojových kódů, úplné původní uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva takový software měnit. Současně je Dodavatel povinen zajistit, že právo Objednatele takový open source software užít (např. licence) a způsob jeho použití nesmí kontaminovat zdrojový kód jakékoliv části Plnění dle Smlouvy, které jsou počítačovým programem, povinností jejího zveřejnění jakékoliv třetí straně.
- 10.9 Bude-li výsledkem nebo součástí plnění dle Smlouvy dílo, které je také předmětem práv pořizovatele databáze dle AZ poskytne Dodavatel Objednateli k takovému dílu stejná oprávnění a za stejných podmínek jako k Autorskému dílu, tj. Licenci dle





specifikace uvedené výše (výjimkou je, že taková Licence bude udělena jako Licence výhradní), což pro vyloučení jakýchkoliv pochybností rovněž zahrnuje i právo na vytěžování nebo zužitkování nebo zveřejnění (poskytnutí) třetím osobám k využití celého obsahu databáze nebo její kvalitativně nebo kvantitativně podstatné části. Cena za takovou případnou licenci je zahrnuta v ceně Díla.

- 10.10 Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Dodavatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy, pokud nastalo po okamžiku rozhodném pro udělení toho kterého práva.
- 10.11 Dodavatel prohlašuje, že veškeré jím dodané Plnění bude prosté právních vad a zavazuje se nahradit škodu v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého Plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s Plněním Dodavatelem, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Plnění či jeho části, zavazuje se Dodavatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu Plnění sjednanou dle Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
- 10.12 S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací Díla a/nebo s poskytováním Služeb dle Smlouvy je Dodavatel povinen vždy smluvně či jinak zajistit možnost nakládání s těmito právy Objednatelem v rozsahu definovaném tímto článkem Smlouvy.
- 10.13 Dodavatel podpisem Smlouvy výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně za poskytování Plnění dle Smlouvy.
- 10.14 Dodavatel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl Dílo nebo jeho část užívat řádně a nerušeně. Jestliže se jakékoliv prohlášení Dodavatele v tomto článku Smlouvy ukáže nepravdivým nebo Dodavatel poruší jinou povinnost dle tohoto článku Smlouvy, jde o podstatné porušení Smlouvy a Objednateli vzniká nárok na smluvní pokutu ve výši 2.000.000,- Kč (slovy: dva milióny korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty z důvodu uvedeného v tomto odstavci Smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.

## **XI. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA**





- 11.1 Strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a Smlouvy.
- 11.2 Žádná ze Stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových vnitřních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze Smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští. Strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálnímu úsilí k jejich odvrácení a překonání.
- 11.3 Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené Strany v konkrétním případě.
- 11.4 Dodavatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu účinnosti Smlouvy sjednanu pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění minimálně ve výši 100 000 000,- Kč (slovy: jedno sto milionů korun českých). Dodavatel je povinen předat kopii pojistného certifikátu (pojistné smlouvy) Objednateli před podpisem Smlouvy a dále kdykoliv na vyžádání Objednatele, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od doručení písemné žádosti Objednatele.
- 11.5 Dodavatel je povinen k náhradě škody bez ohledu na to, zda je škoda kryta pojištěním. Škoda může být, byť částečně, uhrazena pojišťovnou dle sjednaného pojištění odpovědnosti za škodu.
- 11.6 Objednatel předpokládá, že získá na realizaci části Plnění finanční podporu ve smyslu odst. 2.3 a 2.4 Smlouvy. Jestliže nebude v důsledku porušení povinností Dodavatele stanovených Smlouvou Objednateli uhrazen finanční podíl z Projektu IROP nebo Projektu OPZ, případně bude Objednateli v důsledku porušení povinností Dodavatele zkrácena výše této finanční podpory, bude Dodavatel povinen uhradit Objednateli takto vzniklou škodu (celý podíl z IROPu a/nebo OPZ na Projektu), případně zkrácenou výši finanční podpory, která bude vyčíslena poskytovatelem finanční podpory a písemně sdělena Objednatelem Dodavateli.
- 11.7 Dodavatel přebírá závazek a odpovědnost za vady Díla, jež bude mít Dílo (či jeho dílčí část) v době jeho převzetí Objednatelem a dále za vady, které se na Díle (či jeho dílčí části) vyskytnou v průběhu záruční doby. Dodavatel v souvislosti s odpovědností za vady Díla poskytuje Objednateli níže specifikovanou záruku.



- 11.8 Dodavatel poskytuje Objednateli ve smyslu ust. § 2619 OZ záruku za jakost na to, že předané Dílo bude mít vlastnosti stanovené Smlouvou, bude plně funkční a způsobilé pro použití ke smluvenému účelu a bude bez jakýchkoliv nedodělků či vad. Záruka se vztahuje na všechny části Díla včetně jeho příslušenství a pokrývá všechny jeho součásti, včetně produktů třetích stran, které byly využity při realizaci Díla. Záruční doba počíná běžet ode dne předání a převzetí Díla jako celku Objednatelem, za což se považuje „Kompletní akceptace díla“ (KAP) Objednatelem způsobem dle čl. VII. Smlouvy, záruční doba je 5 (pět) let, neskončí však dříve než dne 31. 12. 2024.
- 11.9 Dodavatel dále poskytuje Objednateli ve smyslu ust. § 2619 OZ záruku za jakost na to, že předané výstupy z plnění Služeb rozvoje dle příslušné objednávky budou plně funkční a způsobilé pro použití ke smluvenému účelu, odpovídají sjednané funkční a technické specifikaci a parametrům a podmínkám stanoveným Objednatelem v příslušné objednávce a bude bez jakýchkoliv nedodělků či vad. Záruka se vztahuje na všechny části výstupů příslušného plnění Služeb rozvoje včetně jejich příslušenství a pokrývá všechny jejich součásti, včetně produktů třetích stran, které byly využity při realizaci příslušného plnění Služeb rozvoje. Záruční doba počíná běžet dnem řádného převzetí Služeb rozvoje dle příslušné objednávky jako celku Objednatelem, za což se považuje den podpisu příslušného akceptačního protokolu ke Službě rozvoje Objednatelem a skončí uplynutím 5 (pěti) let od dokončení Díla jako celku, za což se považuje „Kompletní akceptace díla“ (KAP) Objednatelem způsobem dle čl. VII. Smlouvy, nejdříve však dne 31. 12. 2024.
- 11.10 Dodavatel dále poskytuje objednateli ve smyslu ust. § 2619 OZ záruku za jakost na to, že předané plnění v rámci Služeb provozní podpory spadající do plnění „Digitalizace 4. část B – Sbírky zákonů a mezinárodních smluv ročník 2019 vydané ode dne 1. 7. 2019 do dne 31. 12. 2019“ a „Digitalizace 5. část – průběžná digitalizace předpisů, jejich legislativní proces nezačal v systému e-Legislativa“, budou plně funkční a způsobilé pro použití ke smluvenému účelu, bude odpovídat sjednané funkční a technické specifikaci a všem parametrům uvedeným ve Smlouvě a bude bez jakýchkoliv nedodělků či vad. Záruka se vztahuje na všechny části takového plnění včetně jeho příslušenství a pokrývá všechny jeho součásti, včetně produktů třetích stran, které byly využity při jeho realizaci. Záruční doba počíná běžet dnem řádného převzetí takového plnění Objednatelem, za což se považuje podpis Akceptačního protokolu Objednatelem za takové plnění způsobem popsáním v odst. 7.13 Smlouvy a skončí uplynutím 5 (slovy: pěti) let od dokončení Díla jako celku, za což se považuje předání a převzetí plnění vztahujícího se k poslednímu akceptačnímu milníku Díla „Kompletní akceptace díla“ (KAP) Objednatelem způsobem dle čl. VII. Smlouvy, nejdříve však dne 31. 12. 2024.



- 11.11 Dodavatel odpovídá za jakoukoliv vadu Díla či výstupů z plnění Služeb rozvoje či plnění v rámci Služeb provozní podpory spadající do plnění „Digitalizace 4. část B – Sbírký zákonů a mezinárodních smluv ročník 2019 vydané ode dne 1. 7. 2019 do dne 31. 12. 2019“ a „Digitalizace 5. část – průběžná digitalizace předpisů, jejich legislativní proces nezačal v systému e-Legislativa“, jež se vyskytne v době trvání záruky, pokud není způsobena zaviněním Objednatele z důvodu porušení jeho povinností. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat Dílo nebo jeho část či výstupy z plnění Služeb rozvoje či plnění v rámci Služeb provozní podpory spadající do plnění „Digitalizace 4. část B – Sbírký zákonů a mezinárodních smluv ročník 2019 vydané ode dne 1. 7. 2019 do dne 31. 12. 2019“ a „Digitalizace 5. část – průběžná digitalizace předpisů, jejich legislativní proces nezačal v systému e-Legislativa“, za které odpovídá Dodavatel. Ust. § 2618 OZ se neuplatní.
- 11.12 Dodavatel je odpovědný za to, že Služby poskytne v souladu se Smlouvou, a že po dobu trvání Smlouvy budou mít dohodnuté vlastnosti, úroveň a charakteristiky.
- 11.13 Dodavatel je povinen poskytovat Plnění v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vady Plnění řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným, v souladu se Smlouvou.
- 11.14 Jakékoliv vady Díla (či jeho části), včetně výstupů z plnění Služeb rozvoje a plnění v rámci Služeb provozní podpory spadající do plnění „Digitalizace 4. část B – Sbírký zákonů a mezinárodních smluv ročník 2019 vydané ode dne 1. 7. 2019 do dne 31. 12. 2019“ a „Digitalizace 5. část – průběžná digitalizace předpisů, jejich legislativní proces nezačal v systému e-Legislativa“, které vzniknou v záruční době, je Dodavatel povinen odstranit na své náklady a to způsobem níže uvedeným:

11.14.1 zásahy jsou na základě definice vady rozděleny do čtyř kategorií vad:

Kategorie	Definice
<b>Kritická</b>	Vada kategorie Kritická znamená nejzávažnější vadu, která se projevuje tím, že: - dochází k zásadnímu omezení nebo zastavení nejdůležitějších procesů Objednatele nebo - předmět Plnění nebo jeho podstatná část je zcela nefunkční a Objednatel nemůže předmět Plnění nebo jeho podstatnou část užívat.
<b>Nekritická</b>	Vada kategorie Nekritická znamená vadu, která se projevuje tím, že: - užívání nebo funkčnost předmětu Plnění je vadou významně omezeno a dochází tak k významnému zpomalení procesů Objednatele.
<b>Provozní Operativní</b>	/ Vada kategorie Provozní/Operativní znamená vadu, která nebyla zařazena ani mezi vadu kategorie Kritické ani mezi vadu kategorie Nekritické, a která nebrání užívání předmětu Plnění anebo má zcela minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost předmětu Plnění ze strany Objednatele.



<b>Datová</b>	Jakákoliv vada v datové bázi
---------------	------------------------------

11.14.2 garantované parametry řešení vad jsou uvedeny v následující tabulce (jedná se o dobu od nahlášení vady ze strany Objednatel v režimu 24x7):

Kategorie vady	Maximální doba odezvy (v hod.)	Maximální doba odstranění vady (v hod.)
<b>Kritická vada</b>	2	6
<b>Nekritická vada</b>	12	48
<b>Provozní / Operativní</b>	24	480
<b>Datová</b>	24	120

11.14.3 Kategorii vady stanovuje vždy Objednatel.

11.14.4 Dodavatel se pro Kritické vady zavazuje Objednateli potvrdit telefonicky (následně pak však vždy písemně) převzetí požadavku do 2 hodin od jeho nahlášení Objednatelem.

11.14.5 Doba odezvy je ze strany Dodavatele splněna, pokud v uvedeném čase předá Objednateli informaci o způsobu řešení vady a předpokládaném termínu odstranění vady.

11.15 Datová úložiště včetně všech součástí zůstávají vždy ve vlastnictví Objednatel. Dodavatel v případě výskytu vady na datových médiích a/nebo v případě jejich výměny v rámci servisní činnosti garantuje provedení servisního zásahu v místě plnění, aniž by média musela opustit místo plnění.

## XII. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

12.1 Strany se dohodly na smluvních pokutách stanovených v následujících odstavcích čl. XII. Smlouvy.

12.2 V případě prodlení Dodavatele s provedením Díla jako celku v termínu stanoveném dle Smlouvy pro akceptační milník kompletní akceptace Díla (KAP) v příloze č. 3 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč (slovy: dvě stě tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení.

12.3 V případě prodlení Dodavatele s provedením jakékoliv části Díla spadající do určitého akceptačního milníku v termínu stanoveném pro akceptační milník v příloze č. 3 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení a každý jednotlivý případ. Tato smluvní pokuta se nevztahuje na případ akceptačního milníku kompletní akceptace Díla (KAP) upravený v odst. 12.2 Smlouvy.



- 12.4 V případě prodlení Dodavatele s provedením jakékoliv části Díla v termínu stanoveném pro tuto část Díla ve Smlouvě včetně příloh nebo v Návrhu řešení nebo v akceptované Implementační analýze či v ní předpokládaném akceptovaném dokumentu, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení a každý jednotlivý případ, nebyla-li již uplatněna smluvní pokuta pro prodlení s tímž plněním dle odst. 12.2 nebo 12.3 Smlouvy. Tento odstavec Smlouvy se neuplatí pro prodlení Dodavatele s dodržáním termínů stanovených pro milníky tvorby datové báze (digitalizace), pro něž je smluvní pokuta za prodlení Dodavatele upravena samostatně v odst. 12.20 až 12.23 Smlouvy.
- 12.5 V případě prodlení Dodavatele s plněním Služeb rozvoje v termínu dle příslušné objednávky vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých), a to za každý i započatý den prodlení.
- 12.6 V případě prodlení Dodavatele s plněním Služeb počátečního školení či Služeb průběžného školení v termínu dle příslušné objednávky vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých), a to za každý i započatý den prodlení.
- 12.7 V případě prodlení Dodavatele s odstraněním vad či nedodělků plnění akceptovaného s výhradou v termínech dle Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení a každou jednotlivou vadu.
- 12.8 V případě porušení povinnosti Dodavatele doručit Objednateli Souhrnný čtvrtletní výkaz kvality ve lhůtě dle Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení.
- 12.9 V případě porušení povinnosti Dodavatele udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti smlouvy pojistnou Smlouvu dle odst. 11.4 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý i započatý měsíc, v němž nebude mít uzavřenou pojistnou smlouvu se stanovenými parametry.
- 12.10 V případě, že Dodavatel poruší jakoukoliv povinnost dle odst. 9.1 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 25.000,- Kč (slovy: dvacet pět tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 12.11 V případě, že Dodavatel poruší jakoukoliv povinnost dle odst. 9.2 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 25.000,- Kč (slovy: dvacet pět tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti.





- 12.12 V případě, že Dodavatel poruší jakoukoliv povinnost dle čl. XIII. Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 12.13 V případě prodlení Dodavatele se splněním jakékoliv povinnosti dle odst. 14.12 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 25.000,- Kč (slovy: dvacet pět tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení a každý jednotlivý případ.
- 12.14 V případě porušení závazku stanoveného v odst. 8.1.6 Smlouvy vzniká Objednateli vůči Dodavateli nárok na smluvní pokutu ve výši 25.000,- Kč (slovy: dvacet pět tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení s poskytnutím součinnosti a každý jednotlivý případ, uvedená smluvní pokuta se nevztahuje na případy prodlení sankcionované dle odst. 12.20 až 12.23 Smlouvy.
- 12.15 V případě porušení závazku stanoveného v odst. 8.2 Smlouvy vzniká Objednateli vůči Dodavateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 12.16 V případě porušení povinnosti Dodavatele se splněním jakékoliv povinnosti dle odst. 8.3 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ.
- 12.17 V případě porušení povinnosti dle odst. 8.6 Smlouvy Dodavatelem, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 12.18 V případě nedodržení parametrů odstranění záručních vad (požadované maximální doby odezvy nebo maximální doby odstranění vady) v termínech dle Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na následující smluvní pokuty:
- Vada kritická: 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení a jednotlivou vadu;
  - Vada nekritická: 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení a jednotlivou vadu;
  - Vada provozní / operativní: 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý i započatý den prodlení a jednotlivou vadu;
  - Vada datová: 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý i započatý den prodlení a jednotlivou vadu.
- 12.19 V případě nedodržení SLA parametrů požadovaných pro řešení incidentů při provozování Systému, tj. požadované maximální doby odezvy či maximální doby odstranění incidentu, v termínech dle bodu 3.4.4.1 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na následující smluvní pokuty:





- Kritický incident: 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení a jednotlivý incident;
- Nekritický incident: 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení a jednotlivý incident;
- Provozní / operativní Incident: 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý i započatý den prodlení a jednotlivý incident.

12.20 V případě prodlení Dodavatele s předáním veškerých podkladů k verifikaci vyhlášených a konsolidovaných znění předpisů daného ročníku osobě Verifikátora datové báze v termínu stanoveném ve smyslu kapitoly 12.1.5.1 Detailního návrhu v akceptované Implementační analýze, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý den prodlení a každý jednotlivý případ.

12.21 V případě prodlení Dodavatele s předáním veškerých podkladů k provedení kontroly normalizace obsahu datové báze osobě Verifikátora datové báze v termínu stanoveném ve smyslu kapitoly 12.1.5.1 Detailního návrhu v akceptované Implementační analýze, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý den prodlení a každý jednotlivý případ.

12.22 V případě prodlení Dodavatele s předáním veškerých podkladů k provedení kontroly tezauru CzechVoc osobě Verifikátora datové báze v termínu stanoveném ve smyslu kapitoly 12.1.5.1 Detailního návrhu v akceptované Implementační analýze, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý den prodlení a každý jednotlivý případ.

12.23 V případě prodlení Dodavatele s dokončením jednotlivého kola opravy chyb vyhlášených a konsolidovaných znění nebo jednotlivého kola oprav chyb normalizace obsahu nebo jednotlivého kola oprav chyb kontroly tezauru CzechVoc ve lhůtě stanovené v kapitole 12.1.5.3 Detailního návrhu, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý den prodlení a každý jednotlivý případ.

12.24 V případě výskytu chyb Dodavatele zjištěných Objednatelům v rámci procesu Akceptace tvorby a verifikace datové báze, jak je specifikován v kapitole 12.1.4 Detailního návrhu a jejích podkapitolách, vzniká Objednateli právo na následující smluvní pokuty:

- Za prvních 300 trestných bodů kategorie 1 přidělených Objednatelům Dodavatelům dle uvedené kapitoly Detailní analýzy nevzniká Objednatelům žádný nárok na smluvní pokutu. Za každý další trestný bod kategorie 1 přidělený Objednatelům Dodavatelům vzniká Objednatelům nárok na smluvní pokutu ve výši 22.000,- Kč (slovy: dvacet dva tisíc korun českých).



- Za prvních 400 trestných bodů kategorie 2 přidělených Objednatelem Dodavateli dle uvedené kapitoly Detailní analýzy nevzniká Objednateli žádný nárok na smluvní pokutu. Za každý další trestný bod kategorie 2 přidělený Objednatelem Dodavateli vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu 7.000,- Kč (slovy: sedm tisíc korun českých).

12.25 Zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčen nárok Objednatele na náhradu škody; nárok na náhradu škody je Objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.

12.26 V případě prodlení kterékoliv Strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení v zákonné výši počítaný z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.

12.27 Lhůta splatnosti pro placení jiných plateb dle Smlouvy (smluvních pokut, úroků z prodlení apod.) činí 21 (dvacet jedna) kalendářních dní od doručení jejich vyúčtování.

12.28 Obě Strany se zavazují před uplatněním nároku na smluvní pokutu nebo úrok z prodlení vyzvat druhou Stranu k podání vysvětlení porušení smluvní povinnosti.

### XIII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

13.1 Strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků ze Smlouvy:

13.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „*Důvěrné informace*“);

13.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé Strany nebo i jejím opominutím přístup k Důvěrným informacím druhé Strany.

13.2 Strany se dohodly, že Důvěrné informace nikomu nesdělí a přijmou taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:

- Strany mají povinnost stanovenou právním předpisem, a/nebo
- takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti, a/nebo
- se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku Smlouvy.

13.3 Za třetí osoby dle bodu 13.2 Smlouvy se nepovažují:

- zaměstnanci Stran a osoby v obdobném postavení;
- orgány (nejvyšší, kontrolní, výkonné) Stran a jejich členové včetně osob, které jsou obecně oprávněny jednat za Stranu dle právních předpisů;



- ve vztahu k Důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Dodavatele; a
- ve vztahu k Důvěrným informacím Dodavatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální;

za předpokladu, že se podílejí na plnění Smlouvy nebo na plnění spojeném s Plněním dle Smlouvy, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Stranám ve Smlouvě.

- 13.4 Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Dodavateli se považují za Důvěrné informace, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Dodavatelem Objednateli se považují za Důvěrné informace, pouze pokud na jejich důvěrnost Dodavatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Dodavateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat.
- 13.5 V případě uplatnění smluvních pokut a náhrady škody není dotčena hmotná a trestní odpovědnost fyzických osob, které za Dodavatele jednaly a závazek mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací nedodržely.
- 13.6 Závazek k mlčenlivosti a ochraně Důvěrnosti informací je nadále platný bez ohledu na ukončení účinnosti Smlouvy.
- 13.7 Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Dodavatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním Smlouvy či její části na webových stránkách Objednatele a v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a ust. § 219 ZZVZ.
- 13.8 Ochrana osobních údajů
- 13.8.1 V případě, že bude při plnění Smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, jsou Strany povinny bezodkladně uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR), aby nedocházelo k porušení právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Dodavatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele.
- 13.8.2 Dodavatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu Smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv Dodavatele vyplývajících ze Smlouvy, předávat zpracované osobní údaje Objednateli a osobní údaje likvidovat.



- 13.8.3 Dodavatel učiní v souladu s účinnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.
- 13.8.4 Dodavatel zajistí, aby jeho zaměstnanci i další osoby podílející se na jeho straně na poskytování Plnění, byli v souladu s účinnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. O splnění této povinnosti je Dodavatel povinen pořídit písemný záznam.

#### XIV. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A MOŽNOSTI UKONČENÍ SMLOUVY

- 14.1 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu Stranami. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
- 14.2 Smlouva je uzavřena na dobu určitou a její platnost a účinnost skončí uplynutím 5 (pěti) let od dokončení Díla jako celku, za což se považuje předání a převzetí plnění vztahujícího se k poslednímu akceptačnímu milníku Díla „Kompletní akceptace díla“ (KAP) Objednatelem v souladu se čl. VII. Smlouvy, nejdříve však dne 31. 12. 2024.
- 14.3 Uplynutím platnosti a účinnosti Smlouvy dle odst. 14.2 Smlouvy nejsou dotčena práva a povinnosti, která mají dle zákona nebo Smlouvy trvat i po jejím ukončení.
- 14.4 Smlouva může být ukončena: (a) písemnou dohodou Stran, (b) odstoupením od Smlouvy kteroukoliv ze Stran za podmínek uvedených ve čl. XIV Smlouvy nebo (c) výpovědí Smlouvy ze strany Objednatele dle odst. 14.10 Smlouvy.
- 14.5 Objednatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Dodavatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat:
- a) prodlení Dodavatele s provedením Díla či jeho části v termínu stanoveném jako akceptační milník v příloze č. 3 Smlouvy delší než 30 (slovy: třicet) dnů, pokud Dodavatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 (slovy: deset) pracovních dnů od doručení takovéto výzvy; nebo
  - b) prodlení Dodavatele s provedením Díla či jeho části v termínu stanoveném v akceptované Implementační analýze delší než 30 (slovy: třicet) dnů, pokud Dodavatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 (slovy: deset) pracovních dnů od doručení takovéto výzvy; nebo



- c) prodlení Dodavatele s provedením Díla či jeho části v termínu stanoveném v Návrhu řešení delší než 30 (slovy: třicet) dnů, pokud Dodavatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 (slovy: deset) pracovních dnů od doručení takovéto výzvy; nebo
  - d) prodlení Dodavatele s odstraňováním vad či nedodělků předaného (akceptovaného) Díla či jeho části ve lhůtách stanovených v příslušném Akceptačním protokolu nebo ve Smlouvě delší než 30 (slovy: třicet) dnů, pokud Dodavatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 (slovy: deset) pracovních dnů od doručení takovéto výzvy; nebo
  - e) opakované (alespoň 3 x za příslušné kalendářní čtvrtletí) prodlení Dodavatele s dodržáním požadované maximální doby odezvy či maximální doby odstranění záruční vady kategorie Kritická či s dodržáním požadované maximální doby odezvy či maximální doby odstranění incidentu kategorie Kritický incident, tj. Dodavatel nedodrží lhůty tam uvedené pro tuto kategorii vad/incidentů oproti lhůtám tam stanoveným o více než 48 hodin; nebo
  - f) prodlení Dodavatele s poskytnutím Služeb počátečního školení či Služeb průběžného školení či Služeb rozvoje v termínech stanovených příslušnou objednávkou delším než 30 (slovy: třicet) dnů, pokud Dodavatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 (slovy: deset) pracovních dnů od doručení takovéto výzvy; nebo
  - g) Dodavatel poruší závazek dle odst. 8.2 Smlouvy; nebo
  - h) Dodavatel poruší závazek dle odst. 8.3 Smlouvy; nebo
  - i) Dodavatel poruší jakoukoliv povinnost dle odst. 9.1 Smlouvy; nebo
  - j) Dodavatel poruší jakoukoliv povinnost dle odst. 9.2 Smlouvy; nebo
  - k) Dodavatel poruší jakoukoliv povinnost dle odst. 11.4 Smlouvy; nebo
  - l) další případy, o kterých tak stanoví výslovně Smlouva.
- 14.6 Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že:
- a) v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Dodavatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Dodavatele v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Dodavatel vstoupí do likvidace; nebo





- b) proti Dodavateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů; nebo
- c) dojde k pokrácení nebo odebrání dotace ve smyslu odst. 2.3 nebo 2.4 Smlouvy nebo rozhodnutí Objednatele o zastavení projektu e-Sbírka a e-Legislativa.
- 14.7 Dodavatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Objednatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat prodlení Objednatele s úhradou ceny za plnění předmětu Smlouvy dle fakturačních milníků stanovených v příloze č. 3 Smlouvy delší než 30 (slovy: třicet) dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů od doručení písemného oznámení Dodavatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
- 14.8 Odstoupení od Smlouvy ze strany Dodavatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Objednatele.
- 14.9 Strany se dále dohodly, že odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Straně. Strany se dohodly, že v případě odstoupení od Smlouvy se nevrací Dodavatelem již provedené a Objednatelem akceptované plnění dle Smlouvy a Dodavateli v takovém případě vzniká nárok na peněžitou náhradu ve výši obvyklé ceny, přičemž při stanovení výše obvyklé ceny se přihlédne k ceně a fakturačním podmínkám dle Smlouvy.
- 14.10 Objednatel je oprávněn Smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu, přičemž toto oprávnění může Objednatel uplatnit až po dokončení Díla jako celku ve smyslu Smlouvy, tj. po kompletní akceptaci Díla (KAP) Objednatelem. Výpovědní doba činí 6 (šest) měsíců a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena Dodavateli.
- 14.11 Ukončením účinnosti Smlouvy nejsou dotčena práva a povinnosti založená Smlouvou, která mají podle zákona, Smlouvy nebo na základě své povahy trvat i po jejím skončení, zejména ustanovení Smlouvy o odpovědnosti za škodu ve smyslu čl. XI. Smlouvy (škoda může spočívat i v nákladech vynaložených Objednatelem na realizaci nového zadávacího řízení), o sankcích včetně smluvních pokut ve smyslu čl. XII. Smlouvy, o ochraně osobních údajů a důvěrných informací ve smyslu čl. XIII. Smlouvy a o exitu ve smyslu čl. XIV. Smlouvy.
- 14.12 Exit
- 14.12.1 Dodavatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou součinnost, dokumentaci, a informace, předat Objednateli nebo jím určené třetí osobě data ze Systému ve formátu požadovaném Objednatelem, účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého





a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním Plnění či jeho části na Objednatele a/nebo nového poskytovatele, ke kterému dojde při/po ukončení účinnosti Smlouvy, a to z důvodu uplynutí doby jejího trvání nebo odstoupení od Smlouvy některou ze Stran nebo výpovědi Objednatele (dále jen „Exit“). Uvedená povinnost Dodavatele se uplatní i pro případ dohody Stran na ukončení Smlouvy, pokud Strany v rámci dohody nestanoví jinak. Za data, která budou dle tohoto bodu Smlouvy předávána Dodavatelem Objednateli nebo jím určené třetí osobě, jsou považována veškerá data, zejména pak data do Systému zadaná/vložená, data zpracovaná Systémem a data konfigurační.

14.12.2 Za tímto účelem se Dodavatel zavazuje ve lhůtách dle bodu 14.12.3 Smlouvy vypracovat na základě písemného pokynu Objednatele dokumentaci vymezující postup provedení Exitu (dále jen „Exitový plán“), a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení Smlouvy. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání Smlouvy a to nejméně 90 (devadesát) dnů po jejím ukončení. V rámci exitové součinnosti dle tohoto bodu Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat poskytnutí informací, podkladů souvisejících se Systémem, jakož i jiné součinnosti nezbytné pro realizaci veřejné zakázky, na základě které bude případným novým poskytovatelem poskytováno plnění obdobné plnění dle Smlouvy.

14.12.3 Objednatel je oprávněn požádat o vypracování Exitového plánu po nabytí účinnosti Smlouvy, a to v následujících případech:

- spolu se svým odstoupením od Smlouvy nebo s výpovědí Smlouvy, nebo
- po svém odstoupení od Smlouvy či výpovědi Smlouvy, nebo
- po odstoupení od Smlouvy Dodavatele, nebo
- po uzavření dohody o ukončení účinnosti Smlouvy, pokud není v takové dohodě sjednáno jinak, nebo
- dva měsíce před uplynutím stanovené doby účinnosti Smlouvy.

Dodavatel se zavazuje vypracovat Exitový plán a poskytnout plnění nezbytná k jeho realizaci do 1 (jednoho) měsíce od doručení takového požadavku Objednatele, nestanoví-li Objednatel jinak. Vypracováním Exitového plánu se rozumí jeho schválení (akceptace) Objednatelem v souladu se čl. VII. Smlouvy, přičemž pro Exitový plán platí akceptace uvedená v bodě 7.9.1 Smlouvy.

14.12.4 Strany se dohodly, že vypracováním Exitového plánu a poskytnutí plnění nezbytného k realizaci Exitového plánu či poskytování další součinnosti dle odst. 14.12 Smlouvy je součástí ceny Plnění dle Smlouvy.



## XV. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 15.1 Strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Strany jsou povinny informovat druhou Stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.
- 15.2 Strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 15.3 Objednatel je povinen poskytnout Dodavateli zejména následující součinnost týkající se dostupnosti a konektivity datových center ve smyslu Detailního návrhu, příp. Návrhu řešení a Implementační analýzy:
  - 15.3.1 Objednatel je povinen zajistit dostupnost datových center v rozsahu alespoň 1 (jednoho) datového centra v kapacitě 2 racků již ke dni uzavření Smlouvy.
  - 15.3.2 Objednatel je povinen zajistit dostupnost datových center v rozsahu alespoň 2 (dvou) datových center a podpůrné lokality pro zajištění vysoké dostupnosti Systému nejpozději 14 kalendářních měsíců po dni uzavření Smlouvy.
  - 15.3.3 Objednatel je povinen zajistit ke dni uzavření Smlouvy konektivitu mezi datovými centry ve formě alespoň 1 (jedné) sdílené linky o kapacitě 1 Gb/s a alespoň základní konektivitu do třetí lokality z každého datového centra použitelné Systémem, budou-li k tomuto datu další datová centra k dispozici.
  - 15.3.4 Objednatel je povinen zajistit nejpozději do 14 kalendářních měsíců ode dne uzavření Smlouvy konektivitu mezi datovými centry i směrem k třetí lokalitě ve finální technické konfiguraci z pohledu Systému s tím, že kapacita linky mezi datovými centry může být nižší než finální požadovaná kapacita.
  - 15.3.5 Objednatel je povinen zajistit nejpozději do 21 kalendářních měsíců ode dne uzavření Smlouvy konektivitu ve finálním požadovaném stavu včetně plných kapacit (2x10 Gb/s) pro účely Systému.
- 15.4 Veškerá komunikace mezi Stranami bude probíhat primárně prostřednictvím kontaktních osob určených v odst. 9.3 Smlouvy, v odůvodněných případech prostřednictvím oprávněných osob určených v odst. 9.3 Smlouvy nebo oprávněných zástupců Stran.
- 15.5 Veškerá oznámení, tj. jakákoliv komunikace na základě Smlouvy, bude probíhat v souladu s tímto článkem Smlouvy. Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Straně dle Smlouvy, bude učiněno či dáno písemně. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi Stranami se za účinné považují osobní



doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou, datovou schránkou či elektronickou poštou, a to na adresy Stran uvedené v záhlaví Smlouvy, nebo na takové adresy, které si Strany vzájemně písemně oznámí.

- 15.6 Oznámení správně adresovaná se považují za doručená
- 15.6.1 dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDS“), je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo
- 15.6.2 dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
- 15.6.3 dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo
- 15.6.4 dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoli důvodu možné, oznámení odesláno doporučenou poštou na adresu Strany, avšak k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě 3 (třech) pracovních dnů od jeho uložení na příslušné pobočce pošty.
- 15.7 Informace a materiály, které obsahují osobní údaje či důvěrné informace, budou doručovány buď osobně, nebo zasílány elektronicky a šifrovány. Šifra pro elektronickou komunikaci bude určena před zahájením realizace plnění Smlouvy.
- 15.8 Dodavatel je povinen respektovat, že Objednatel bude při plnění Smlouvy používat program MS Project.

## XVI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1 Smlouva je platná dnem podpisu oběma Stranami a účinnosti nabývá dnem uveřejnění v registru smluv. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajišťuje Objednatel.
- 16.2 Strany si podpisem Smlouvy sjednávají, pokud Smlouva nestanoví jinak, že závazky Smlouvou založené budou vykládány výhradně podle obsahu Smlouvy, bez přihlídnutí k jakékoli skutečnosti, která nastala a/nebo byla sdělena, jednou stranou druhé straně před uzavřením Smlouvy.
- 16.3 Smlouva představuje úplnou dohodu Stran o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev stran učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Stran. Smlouvu je možné měnit a doplňovat pouze písemnou dohodou Stran ve formě číslovaných dodatků Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou Stran.



- 16.4 Smlouva se řídí českým právním řádem, příslušné k řešení sporů jsou soudy České republiky. Strany sjednávající místní příslušnost soudu dle sídla Objednatele ke dni podání žaloby (návrhu) k soudu.
- 16.5 Strany se podpisem Smlouvy dohodly, že vylučují aplikaci ust. § 557 a § 1805 OZ.
- 16.6 Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se Plnění, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- 16.7 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření Smlouvy. Kromě ujištění, které si Strany poskytly ve Smlouvě, nebude mít žádná ze Stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Strana informace při jednání o Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Strana úmyslně uvedla druhou Stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu Smlouvy a případy taxativně stanovené Smlouvou.
- 16.8 Dodavatel na sebe v souladu s ust. § 1765 odst. 2 OZ přebírá nebezpečí změny okolností. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva Stran upravená ve Smlouvě, ani možnost změny závazku dle ust. § 222 ZZVZ.
- 16.9 Jednáním jazykem mezi Objednatelem a Dodavatelem bude pro veškerá plnění vyplývající ze Smlouvy výhradně jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu Smlouvy. Tímto není dotčeno oprávnění Dodavatele předložit dokumentaci k Platformnímu software a hardware v anglickém jazyce, pokud není daná dokumentace k dispozici od výrobce Platformního software a hardware v českém jazyce.
- 16.10 Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Strany se tímto zavazují nahradit do 5 (pěti) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
- 16.11 Vztahy Stran Smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právním řádem, zejména pak OZ a příslušnými právními předpisy souvisejícími. Veškeré případné spory ze Smlouvy budou v první řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 (třiceti) dnů od vzniku sporu, všechny spory ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny soudy v České republice.



16.12 Dodavatel souhlasí s uveřejněním elektronické verze Smlouvy, včetně jejích příloh, na webových stránkách Objednatele [www.mvcr.cz](http://www.mvcr.cz) a na profilu Objednatele.

16.13 Smlouva je podepsána elektronickými podpisy.

16.14 Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha – číslo:	Název
1	Realizační tým Dodavatele
2	Detailní návrh technického řešení informačních systémů e-Sbírka a e-Legislativa, finální verze se zpracovanými dodatečnými informacemi (verze 6)
3	Akceptační a fakturační milníky
4	Struktura nákladů – nabídková cena
5	Návrh řešení Dodavatele
6	Seznam poddodavatelů Dodavatele
7	Vzor specifikace majetku

Strany shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

Za Objednatele:

Za Dodavatele:

