

Smlouva o poskytování licencí k užití SW a souvisejících služeb

uzavřená v souladu s ustanoveními autorského zákona 121/2000 a v souladu s ustanoveními § 1724 a násl. a § 2358 a násl. zákona 89/2012 (občanský zákoník) mezi těmito smluvními stranami:

1. nabyvatelem

Základní škola a Mateřská škola Kladno, Vodárenská 2115
Vodárenská 2115
272 01 Kladno - Krocěhlavy
IČ: 48705969

zastoupeným ve věcech smluvních:

ředitelkou školy: PaedDr. Zuzanou Holečkovou

a

2. poskytovatelem

Veřejná informační služba, spol. s r.o.
Plzeň, Farského 14, okres Plzeň-město, PSČ 326 00
bankovní spojení: [REDAKCE]
telefon: [REDAKCE]
IČ: 45330344
DIČ: CZ 45330344
Obch. rejstřík: Krajský soud v Plzni, oddíl C, vložka 1561
zastoupeným ve věcech smluvních:
na základě plné moci René Pacholíkem

Článek I.

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje po dobu platnosti této smlouvy poskytovat nabyvateli licence k veškerým aktualizacím SW a jeho modulů dle číslované přílohy této smlouvy, které poskytovatel vytvořil a nabyvatel používá.
2. Poskytovatel se zavazuje vykonávat pro nabyvatele přímo nebo prostřednictvím svých smluvních partnerů objednané služby specifikované v číslované příloze této smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje vykonávat pro nabyvatele přímo nebo prostřednictvím svých smluvních partnerů i další servisní činnosti, které se vztahují k softwarovému vybavení dle článku I. odstavec 1. a dále k hardwarovému vybavení dodanému poskytovatelem.

Článek II.

Cena plnění

1. Výše paušálního poplatku je stanovena na základě rozsahu softwarových licencí, dohodnutých dodacích lhůt servisních služeb, náhradní techniky a ostatních poskytovaných služeb. Výše poplatku je uvedena v číslované příloze této smlouvy.
2. Poskytovatel bude k dohodnuté ceně připočítávat daň z přidané hodnoty v sazbě odpovídající zákonné úpravě v době uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Výše sazeb u předem nesjednaných servisních služeb se řídí aktuálně platným ceníkem servisních prací poskytovatele.
4. Dojde-li v době trvání smlouvy ke změně rozsahu softwarových licencí, dohodnutých dodacích lhůt, náhradní techniky, vyhrazeného servisního pracovníka či poskytovaných

služeb, bude tato smlouva poskytovatelem doplněna o novou číslovanou přílohu, kterou poskytovatel zašle v elektronické podobě na e-mailovou adresu nabyvatele. Pokud nabyvatel nesouhlasí se změnou cenou služby dle této smlouvy, má právo od smlouvy odstoupit bez výpovědní lhůty.

Článek III.

Lhůty plnění

1. Licenci na užívaný software v aktuální verzi poskytne poskytovatel nabyvateli do jednoho měsíce od podpisu smlouvy zasláním aplikačního čísla na e-mailovou adresu nabyvatele.
2. Každou další aktualizaci software, kterou nabyvatel objedná, poskytne poskytovatel nabyvateli vždy do jednoho měsíce od jejího vydání zasláním aplikačního čísla na e-mailovou adresu nabyvatele.
3. Obsahuje-li software zakázkové úpravy, prodlužují se lhůty z článku III. odstavce 1. a 2. o jeden měsíc.
4. Dodací lhůty pro jednotlivé objednané servisní služby jsou uvedeny v číslované příloze této smlouvy.

Článek IV.

Platební podmínky

1. Poskytovatel bude po dobu platnosti této smlouvy vystavovat vždy jednou ročně fakturu na úhradu paušálního poplatku a zašle ji v elektronické podobě na e-mailovou adresu nabyvatele. Nabyvatel prohlašuje, že s elektronickým zasíláním faktur souhlasí.
2. Dohodne-li poskytovatel s nabyvatelem jiný než roční režim plateb paušálního poplatku, jsou platební podmínky specifikovány v číslované příloze, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.
3. Faktura je splatná na účet poskytovatele do 14 dnů od data jejího vystavení.

Článek V.

Způsob objednávání servisních služeb

1. Služby dle této smlouvy mohou nabyvatelem pověřeni pracovníci objednávat osobně, písemně, prostřednictvím internetu i telefonicky. V případě objednávky většího rozsahu má poskytovatel právo vyžadovat zaslání písemné objednávky.

Článek VI.

Povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen udržovat SW dodaný nabyvateli v provozuschopném stavu a v souladu s aktuálně platnou legislativou, pokud jej nabyvatel používá ve spojení s doporučenou technikou a operačním systémem. Dojde-li díky vnějším vlivům k náhlé a nepředvídatelné legislativní změně, je poskytovatel povinen zveřejnit prakticky použitelný náhradní postup, jak s používaným SW přiměřeně plnit aktuální legislativní požadavky.
2. Poskytovatel je povinen zpřístupnit nabyvateli každou novou verzi (aktualizaci) i opravu SW. Opravy SW i nové verze programů včetně popisu jejich obsahu zveřejňuje na svých internetových stránkách www.visplzen.cz.
3. Poskytovatel je povinen při plnění této smlouvy postupovat tak, aby požadavky nabyvatele splnil efektivně s ohledem na

Příloha č. 1

Popis servisních služeb

Popis obsahuje všechny poskytovatelem nabízené služby. Služby sjednané nabyvatelem jsou uvedeny v této příloze v části Rozsah smlouvy.

Zvýhodněné servisní sazby

Nárok na zvýhodněnou servisní sazbu vzniká, pokud má zákazník ve smlouvě sjednanu průběžnou aktualizaci SW, alespoň 1 hodinu preventivně-servisní návštěvy a minimální garantovanou pohotovost k servisnímu zásahu. Pokud má zákazník více provozoven, posuzuje se výše uvedená podmínka pro každou provozovnu samostatně.

Preventivně-servisní návštěva

Předem smluvně sjednaná návštěva technika, kdy zákazník souhlasí s orientační lhůtou realizace v řádu 1-3 měsíců. Konkrétní termín návštěvy vždy nabídne VIS. Návštěva slouží k preventivní kontrole a zlepšování využití informačního systému, instalaci nových verzí programů, zavádění nových modulů programů, školení uživatelů a k veškerým servisním zásahům, které nejsou urgentní.

Vzdálená servisní podpora (HL) – tarify předplatného

Vzdálená servisní podpora zahrnuje přímé telefonické poradenství, dálkovou správu a poradenství prostřednictvím e-mailu. Služba se účtuje po minutách, přičemž minimální čerpání pro jeden servisní zásah je 12 minut. Zákazník hradí celkovou dobu odpracovanou na efektivním řešení požadavku zákazníka. Čas servisního zásahu určuje VIS dle aktuálních kapacitních možností s ohledem na zákazníkem smluvně sjednané lhůty.

Pohotovost k servisnímu zásahu

Služba poskytuje zákazníkovi garanci, že VIS zajistí dostupnou servisní kapacitu pro urgentní servisní zásah při řešení vážného provozního problému v informačním systému. Vážným provozním problémem se rozumí taková situace, kdy po nepředpokládané nahodilé závadě nefunguje výdejní

terminál nebo počítač v pokladně, kdy není možné zjistit stav objednávek nebo kdy je informační systém natolik nefunkční, že vznikají dodatečné provozní náklady ve výši přes 500 Kč denně a přitom neexistuje levnější varianta. Tuto skutečnost musí zákazník při objednávání servisního zásahu jasně sdělit. Pokud VIS neposkytne servisní kapacitu ve stanovené lhůtě, zákazník má nárok na odstoupení od této služby s vrácením zaplacené roční ceny služby a úhradu penále ve stejné výši.

Náhradní terminál

Služba poskytuje zákazníkovi garanci, že VIS má trvale na skladu k dispozici techniku pro operativní zprovoznění náhradního režimu výdeje či objednávání stravy nebo přístupového či docházkového systému ve sjednaném množství a je připraven ji podat k přepravě k zákazníkovi do druhého pracovního dne od objednávky. Náhradní řešení nemusí odpovídat původně dodané technice, ale musí umožnit výdej či objednávání stravy alespoň v nouzovém režimu bez zásadních provozních komplikací. Zákazník s více terminály hradí službu za každý výdejní nebo objednávací terminál shodného typu. Pokud VIS nezajistí potřebnou náhradní techniku, zákazník má nárok na odstoupení od této služby s vrácením zaplacené roční ceny služby a úhradu penále ve stejné výši. Cena služby zahrnuje poplatek za zapůjčení náhradní techniky na 1 měsíc a počet zápujček není omezen.

Individuální konzultant pro nasmlouvané preventivně-servisní návštěvy

Doplňková služba, kdy zákazník požaduje pro preventivně-servisní návštěvy účast stále stejného vybraného konzultanta. Roční poplatek závisí na vzdálenosti pracoviště konzultanta od zákazníka. Součástí služby je také možnost přímého kontaktování určeného konzultanta pro řešení nahodilých servisních problémů. Tento konzultant se znalostí situace rozhodne o dalším efektivním postupu.

Datum podpisu 27.9.2018



.....
Za poskytovatele



.....
Za nabyvatele

Základní škola a Mateřská škola Kladno,
Vodárenská 2115
příspěvková organizace
Vodárenská 2115, 272 01 Kladno
IČO: 487 95 959

Příloha č. 2

Soupis softwarových licencí a servisních služeb

Nabyvatel zák. číslo 5865

Základní škola a Mateřská škola Kladno, Vodárenská 2115
 Vodárenská 2115
 272 01 Kladno - Kročehlavy
 IČ: 48705969

Provozovna zák. číslo 10650

Mateřská škola Kladno, Jaroslava Foglara 2343
 Jaroslava Foglara 2343
 272 01 Kladno - Kročehlavy
 IČ: 48705969

Rozsah SW

	<i>nový SW pro PC</i>
380-001040	• systém ProVIS úroveň funkčnosti 4
380-002010	• 1 aktivní datová oblast
	• Stravné
330-000010	• Stravné do 300 zpracovávaných osob
380-021000	• mod. Banka
330-002030	• mod. Obj. internetem do 300 os.

Rozsah smlouvy

	<i>zvýhodněné servisní sazby Ne</i>	mn.	m.j.	bez DPH
	• Software			
390-095150	• Licenční sml. na SW1 - roční paušál	1	ks	3 210,00
	• Služby			
810-080230	• Strava.cz - pronájem prostoru 300	1	rok	1 800,00

Roční paušální poplatek činí 5.010,- Kč bez DPH.

Datum podpisu 27.9.2018

.....
 Za poskytovatele

.....
 Za nabyvatele

Základní škola a Mateřská škola Kladno,
 Vodárenská 2115
 příspěvková organizace
 Vodárenská 2115, 272 01 Kladno
 IČO: 487 05 969, IČ: 487 05 969