

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli

Fakultní nemocnice Olomouc

státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem zdravotnictví ČR rozhodnutím ministra zdravotnictví ze dne 25.11.1990, č.j. OP-054-25.11.90

se sídlem: I. P. Pavlova 185/6, 779 00 Olomouc

IČ: 00098892

DIČ: CZ00098892

Zastoupená: prof. MUDr. Romanem Havlíkem, Ph.D., ředitelem

bankovní spojení: ČNB

číslo účtu: 36334811/0710

na straně jedné jako „*objednatel*“

a

SEFIMA s.r.o.

se sídlem Lesní 461/41, 46014 Liberec

IČO: 25048821

DIČ: CZ25048821

Jednající: Bc. Ivo Topinka

bankovní spojení: ČSOB a.s.

číslo účtu: 5885653/0300

na straně druhé jako „*poskytovatel*“

(Uvedení zástupci obou stran prohlašují, že podle stanov nebo jiného obdobného organizačního předpisu jsou oprávněni tuto Smlouvu podepsat a k platnosti Smlouvy není třeba podpisu jiné osoby.)

tuto

Smlouvu o poskytování služeb technické podpory a servisu

uzavřená dle § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku v platném znění

I.

Úvodní ustanovení

1. Zúčastněné smluvní strany si navzájem prohlašují, že jsou oprávněny tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a že splňují veškeré podmínky a požadavky stanovené zákonem a touto smlouvou.
2. Tato smlouva je uzavírána na základě výsledků veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Úhradový modul“, evidenční číslo **VZ-2018-00497**. V případě, že je v této smlouvě odkazováno na zadávací dokumentaci, má se na mysli zadávací dokumentace vztahující se k uvedené veřejné zakázce.
3. Poskytovatel je povinen při realizaci předmětu smlouvy postupovat s řádnou odbornou péčí a chránit zájmy objednatele podle svých nejlepších profesních znalostí a schopností.
4. Poskytovatel je výrobcem nebo má od něj souhlas k přístupu a změnám zdrojových kódů, datových struktur, rozvoji a údržbě systému, který je specifikovaný v zadávací dokumentaci.

II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zajistit pro objednatele služby technické podpory, servisu a vývoje systému Úhradový modul, za podmínek stanovených v této smlouvě a v zadávací dokumentaci (dále jen „Servis“) a závazek objednatele za Servis zaplatit cenu sjednanou v souladu s touto smlouvou, jakož i další závazky a práva smluvních stran z této smlouvy vyplývající.
2. Poskytovatel potvrzuje, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k poskytování služeb dle této smlouvy a že disponuje takovými odbornými znalostmi, které jsou k poskytování služeb nezbytné. Bude-li součástí poskytování služeb poskytnutí plnění, k němuž je nezbytné převedení vlastnického či jiného práva, garantuje poskytovatel, že takové plnění poskytuje se všemi právy nutnými k jeho řádnému a nerušenému nakládání a užívání objednatelem.
3. Servis bude zahrnovat především pravidelnou revizi stavu systému a úloh v něm provozovaných, řešení problematických situací, podporu při instalačních, reinstalačních a aktualizacích činnostech prováděných nad tímto systémem, běžný dohled funkčnosti systému, tj. jeho update, upgrade, úpravy vyvolané legislativou, vč. nastavení modulu dle aktuálních platných legislativou stanovených úhradových mechanismů (tzv. úhradové vyhlášky) a jejich aktuálních návrhů předkládaných příslušnou zákonem odpovědnou autoritou.
4. Provozované systémy:
Položkový seznam a technická specifikace viz Příloha č. 4.

III.

Doba a místo plnění

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a platnou se stává ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli Servis v rozsahu uvedeném v čl. II. a v Příloze č. 1 této smlouvy od prvního dne po předání a převzetí díla dle Smlouvy o dílo uzavřené na základě zadávacího řízení evidenční číslo **VZ-2018-000497**.
3. Doba časového pokrytí služby: pracovní dny 07:00 – 16:30.
4. Místem plnění je sídlo objednatele. Poskytovatel bere na vědomí, že v souladu s interními předpisy objednatele nese náklady související s vjezdem motorových vozidel do místa plnění za účelem plnění této smlouvy (dodávka, servis, údržba, jednání atp.).



IV.

Cena a platební podmínky

1. V ceně servisu je zahrnuta (stanovena) „DISPONIBILNÍ KAPACITA“, což je kapacita příslušných odborných pracovníků poskytovatele v daném kalendářním měsíci, určená pro práce specialistů poskytovatele prováděné nad rámec prací uvedených v článku II., odst. 3) této smlouvy. Nevýčerpanou disponibilní kapacitu, lze převést v rámci kalendářního půl roku do dalšího období. Do „DISPONIBILNÍ KAPACITY“ se nezapočítává doba řešení havarijních stavů, které nezpůsobil objednatel.
2. DISPONIBILNÍ KAPACITA je nastavena na 10 hodin měsíčně práce příslušného specialisty.
3. Podrobný popis služeb a způsob jejich poskytování je popsán v Příloze č. 1 této smlouvy.
4. Objednatel se zavazuje po dobu platnosti této smlouvy hradit poskytovateli za služby dle čl. II. cenu stanovenou dohodou ve výši ~~20000,-~~ Kč bez DPH (slovy: ~~„dvacet tisíc korun českých“~~) za fakturační období.
5. Objednatel se zavazuje poskytovateli hradit za služby nad rámec disponibilní kapacity cenu ve výši ~~1500,-~~ Kč/hodinu bez DPH (slovy: ~~„jedentiscipětsetkorunčeských“~~) za fakturační období na základě Přílohy č. 3 – Výkaz činností. Cena hodiny je úměrně rozpočítána za každých započatých 30 minut.
6. Fakturačním obdobím se rozumí kalendářní měsíc. Cena zahrnuje veškeré náklady spojené s činnostmi, dopravou a materiálem pro zajištění služeb.
7. Objednatel se zavazuje hradit výše uvedené sazby za služby poskytovatele nad rámec smlouvy pouze v případě, že budou uvedeny ve Výkazu činností, v Příloze č. 3 této smlouvy a budou písemně odsouhlaseny objednatel.
8. Podkladem pro zaplacení je daňový doklad (faktura) vystavený poskytovatelem.
9. Daňový doklad (faktura) bude poskytovatelem vystaven v souladu s ustanovením §28 zákona č.235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů nejpozději do patnácti (15) pracovních dnů od konce fakturačního období resp. do patnácti (15) dnů od odsouhlasení Výkazu činností, pokud jsou ve fakturačním období fakturovány služby podle čl. VII odst. 2. Splatnost faktury je stanovena na 60 dní od data prokazatelného doručení faktury objednateli. Každá jednotlivá faktura vystavená v rámci smluvního vztahu založeného touto smlouvou musí obsahovat identifikátor veřejné zakázky **VZ-2018-000497**.
10. Cena se považuje za zaplacenou v okamžiku jejího připsání na účet poskytovatele.

V.

Komunikace

1. Kontaktní údaje pro nahlášení servisní události jsou specifikovány v Příloze č. 2 této smlouvy.
2. Osobami pověřenými jednat jménem smluvních stran při plnění této smlouvy jsou:
 - za objednatele: 
tel:
e-mail:
 - za poskytovatele: 
tel:
email:
3. Jakákoliv komunikace mezi smluvními stranami ve věcech obchodních může být učiněna osobně nebo doporučeným dopisem (včetně kurýra) nebo prostřednictvím elektronické pošty (e-mail).
4. O změnách v obsazení v odpovědných kontaktních osobách jsou smluvní strany povinny se vzájemně bezodkladně písemně informovat.

5. Kontaktní údaje pro nahlášení servisní události v rámci záruky jsou specifikovány v Příloze č. 2 této smlouvy.
6. Smluvní strany se dohodly, že běžné technické a organizační konzultace týkající se plnění této smlouvy mohou být prováděny telefonicky. Tyto konzultace budou zahrnuty do čerpání disponibilní kapacity, pouze po písemné (emailové) dohodě obou stran.

VI.

Základní podmínky spolupráce stran

1. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat objednateli Servis (popsaný v Příloze č. 1 této smlouvy) řádně, včas a s náležitou odbornou péčí v souladu s příslušnými právními a technickými předpisy a dohodnutými podmínkami této smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že zajišťování Servisu poskytovatelem má tyto podoby:
 - aktivní monitoring řešení,
 - realizace nových požadavků objednatele,
 - služby jednotného kontaktního místa,
 - implementace nových funkcionalit, po předchozí písemné dohodě s objednatelem.Podrobný popis poskytovaných služeb je uveden v Příloze č. 1 této smlouvy.
3. Závazek objednatele:
 - poskytnutí vzdáleného přístupu pro spravovaná prostředí,
 - zabezpečení nezbytné součinnosti poskytovateli pro výkon služby.
4. Poskytovatel se zavazuje, že nebude odpovědným osobám objednatele omezovat přístup do databáze Softwaru a bude součinný při realizaci případných exportů dat z databáze pro interní potřeby objednatele. Nesplní-li poskytovatel tento závazek, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
5. Poskytovatel bere na vědomí, že vlastníkem databáze a dat v nich uložených je objednatel, že data v databázi jsou pro objednatele nepostradatelná a ztrátou přístupu k nim nebo nemožností jejich zpracování by objednateli vznikla škoda značného rozsahu. Dojde-li ke ztrátě dat, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč. Smluvní pokutu, sjednanou touto smlouvou, zaplatí poskytovatel nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne objednateli škoda, kterou lze vymáhat samostatně. Proto před ukončením této smlouvy a to i v případě jednostranné výpovědi:
 - poskytovatel poskytne bezplatně export těchto dat, aby je mohl objednatel sám dle potřeby kdykoliv použít v otevřeném formátu (např. CSV, XML, XLS) do transparentní struktury vhodné pro další zpracování. Úplností dat se rozumí veškerý obsah dat z databáze, který umožní zpracování veškerých informací v databázi uložených, zejm. musí být umožněna kompletní rekonstrukce dat bez ztráty jakýchkoliv informací.
 - objednatel má právo takto vyexportovaná data bezplatně poskytnout třetí straně za účelem jejich dalšího zpracování ve prospěch objednatele (zejm. analýza, validace, transformace, migrace dat).
6. V případě nesplnění výše uvedených bodů ze strany poskytovatele, má objednatel právo bezplatně poskytnout přímý přístup do databáze a k jejím strukturám třetím stranám, tj. na takové případy se nebude vztahovat mlčenlivost případně ujednaná ve smlouvě. Dojde-li ke změně vlastníka nebo změně obchodního názvu společnosti na straně poskytovatele, je poskytovatel povinen tuto skutečnost s dostatečným předstihem objednateli oznámit.
7. Poskytovatel se zavazuje, že data objednatele, která jsou svým obsahem citlivá, nebudou šířena mimo servery objednatele.

VII.

Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje zajišťovat poskytovateli součinnost nezbytnou k plnění této smlouvy.
2. Jakékoliv modifikace, přemístění, nebo jiné změny související s předmětem plnění této smlouvy je objednatel povinen neprodleně oznámit odpovědným osobám poskytovatele, které jsou uvedené v Příloze č. 2 této smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje, že zajistí pracovníkům poskytovatele fyzický přístup s doprovodem do všech prostor dotčených plněním této smlouvy (pracovní dny 07:00 – 16:30).
4. Objednatel se zavazuje zajišťovat pravidelné zálohování databáze dodávaného systému alespoň dvakrát za měsíc.

VIII.

Smluvní sankce

1. V případě prodlení poskytovatele s plněním svých závazků reakční doby ve lhůtách stanovených Příloze č. 1 této smlouvy, je objednatel oprávněn žádat a poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý i započatý den prodlení, čímž není dotčeno právo objednatele na náhradu způsobené škody.

IX.

Ukončení smlouvy

1. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou stran nebo odstoupením ze zákonných důvodů. Oznámení o odstoupení musí být písemné a musí být doručeno druhé straně na adresu uvedenou v této smlouvě.
2. Poskytovatel má právo odstoupit od smlouvy v případě prodlení objednatele s úhradou faktur poskytovatele překračujícím o 60 dnů termín splatnosti. Poskytovatel v rámci této doby písemně vyzve k úhradě splatného závazku.
3. Objednatel má právo smlouvu vypovědět, a to i bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní dobou, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
4. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět s okamžitou platností v případě, že druhá smluvní strana hrubě poruší nebo opakovaně porušuje své smluvní závazky vyplývající z této smlouvy a přes písemnou výzvu odmítá odstranit vady svého jednání, anebo nečiní žádné kroky k nápravě vzniklého vadného stavu, nebo v případě, že druhá smluvní strana vstoupí do likvidace anebo bude vůči ní prohlášen konkurs.

X.

Mlčenlivost

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat vůči třetím osobám mlčenlivost o informacích, které získá v průběhu plnění této smlouvy vyjma situací, kdy obdrží od objednatele písemné svolení.
2. Poskytovatel je povinen zacházet se všemi získanými daty, jako s informacemi důvěrnými.
3. Za důvěrnou informaci se pro účely této smlouvy považují všechny informace, které poskytovatel získal v průběhu plnění smlouvy a to i když se nejedná o obchodní tajemství dle občanského zákoníku, stejně tak i know-how, kterým se rozumí všechny poznatky obchodní, výrobní, technické a ekonomické povahy související s činností objednatele, které mají skutečnou nebo alespoň potencionální hodnotu.
4. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služeb dle této smlouvy včetně osob třetích stran, které mohou být přizvány po předchozím písemném souhlasu objednatele.
5. Poskytovatel před podpisem této smlouvy předloží doklady zavazující jeho zaměstnance, kteří se budou podílet na plnění předmětu smlouvy k mlčenlivosti o informacích získaných u objednatele. Totožný doklad je poskytovatel povinen předložit i v případě, kdy pověří nového zaměstnance plněním předmětu této smlouvy.
6. Komunikace vztahující se k této smlouvě bude probíhat pouze prostřednictvím osob oprávněných



- jednat jménem smluvních stran.
7. Trvání mlčenlivosti není omezeno trváním této smlouvy a trvá i po jejím zániku.
 8. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že předmětem této smlouvy není přenos či zpracování osobních údajů. Nicméně poskytovatel se zavazuje v souvislosti s předmětem plnění této smlouvy, že pověření pracovníci, kteří i přesto přijdou do styku s osobními/citlivými údaji učiní veškerá opatření, aby nedošlo k jejich neoprávněnému užití, změně, zcizení, ztrátě, zničení nebo neoprávněným přenosům.
 9. Pokud poskytovatel poruší svoji povinnost mlčenlivosti, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu a to jednorázově ve výši 30.000,- Kč za každé jednotlivé porušení. Smluvní pokutu, sjednanou touto smlouvou, zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně. Omezení výše náhrady škody v jakémkoliv směru se však nepřipouští.

XI.

Závěrečná ustanovení

1. Neplatnost některého smluvního ustanovení nemá za následek neplatnost celé smlouvy, pokud se nejedná o skutečnost, se kterou zákon spojuje takové účinky. Pokud dojde ke změně obecně závazných právních předpisů, bude příslušné ustanovení této smlouvy, kterého se změna týká upraveno v souladu s touto změnou, přičemž ostatní smluvní ujednání zůstávají v platnosti, pokud by z dohody smluvních stran, nebo z povahy změny nevyplývalo něco jiného.
2. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této smlouvy včetně všech jejích náležitostí.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve třech exemplářích, z nichž každý má sílu originálu. Objednatel obdrží dva a poskytovatel jeden exemplář.
4. Změny této smlouvy mohou být provedeny pouze písemnou dohodou smluvních stran.
5. Tato smlouva se řídí českým právním řádem. Nepodaří-li se případné spory vyřešit smírem, bude je rozhodovat příslušný obecný soud.
6. Poskytovatel i objednatel souhlasí s tím, že veškeré přílohy smlouvy jsou její nedílnou součástí.
 - Příloha č. 1 – Podrobný popis služeb
 - Příloha č. 2 – Kontaktní údaje pro nahlášení servisní události
 - Příloha č. 3 – Výkaz činností
 - Příloha č. 4 – Položkový seznam a technická specifikace
7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že rozumí jejímu obsahu, souhlasí s ním, a dále prohlašují, že tuto smlouvu neuzavřely v tísní, ani za jiných nápadně nevýhodných podmínek.

12-10-2018

V Olomouci dne.....

V Liberci dne 9.10.2018

Za objednatele:

Za poskytovatele:

Příloha č. 1 – Podrobný popis služeb

Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele zajistit pro objednatele služby technické podpory, servisu a vývoje systému Úhradový modul.

Podpora zahrnuje především běžný dohled funkčnosti systému, tj. jeho update, upgrade, úpravy vyvolané legislativou, vč. nastavení modulu dle aktuálních platných legislativou stanovených úhradových mechanismů (tzv. úhradové vyhlášky) a jejich aktuálních návrhů předkládaných příslušnou zákonem odpovědnou autoritou, pravidelnou revizí stavu systému a úloh v něm provozovaných, řešení problematických situací, podporu při instalačních, reinstalačních a aktualizacích činnostech prováděných nad tímto systémem. Disponibilní kapacita bude využita zejména na další rozvoj prostředí a jeho úpravy dle požadavků objednatele přesahující rámec běžné podpory uvedený v první větě tohoto odstavce a čl. II, odst. 3) této smlouvy. Rozsah podpory vychází ze zkušeností FN Olomouc s podporou a rozvojem obdobných systémů.

Upgrade a update aplikačního vybavení včetně verzí nové generace (technologické a funkční změny SW, které jsou iniciovány poskytovatelem) a vlastní instalace v ceně služby. V případě upgrade, který bude vyžadovat změnu systémových prostředků ICT, je poskytovatel povinen konzultovat s úsekem IT FNOL min. 3 měsíce před plánovanými nasazením takového upgrade.

1.1 Rozsah podpory

Podpora je navržena tak, aby bylo možné maximálně čerpat kapacity specialistů a investovat ji do údržby či rozvoje prostředí. Další rozsah lze čerpat pouze po vzájemné dohodě. Nečerpaná kapacita se automaticky **převádí** do dalšího měsíce a to v rámci kalendářního pololetí.

Měsíčně	
Disponibilní kapacita	10 hodin
Rozsah podpory	5x9,5 (pracovní dny 07:00 – 16:30)
Komunikační kanály	Telefon, email
	Email: (kanál je dostupný non-stop, garance odezvy je 5x9,5 → 07:00- 16:30) Telefon: (kanál je dostupný (5x9,5 → 07:00- 16:30)

1.2 Způsob poskytování podpory pro oblast provádění zásahů

(ve smyslu odstraňování incidentů a provozních problémů prostředí)

Předmětem poskytované služby je řešení incidentů v provozním prostředí s garantovanou reakční dobou na straně poskytovatele. Incident je událost, která není součástí standardního provozu a která způsobuje či může způsobovat přerušení nebo omezení kvality dané služby.

Cílem služby je co nejrychlejší obnovení standardního provozního stavu a minimalizace důsledků výpadků v provozním prostředí. Incidentsy jsou pracovníky objednatele hlášeny poskytovateli prostřednictvím služby elektronicky do servisního systému poskytovatele nebo na email

nebo telefonicky na číslo

Odpovědný pracovník objednatele předá svůj požadavek na provedení služby a zároveň stanovuje stupeň závažnosti incidentu, dle níže uvedených pravidel.

Kategorizace incidentů pro oblast provádění zásahů a reakční doby

Incidentsy se dělí dle možnosti dopadu a naléhavosti do následujících kategorií:

- Incidentsy kategorie A - Kritický incident
 - reakční doba do 4 pracovních hodin od nahlášení
 - vyřešení do 8 pracovních hodin od nahlášení
- Incidentsy kategorie B - Urgentní incident
 - reakční doba do 8 pracovních hodin od nahlášení

- vyřešení do 24 pracovních hodin od nahlášení
- Incidentsy kategorie C – Chyba
 - reakční doba do 24 pracovních hodin od nahlášení
 - vyřešení do 72 pracovních hodin od nahlášení
- Námět
 - reakční doba do 1 týdne od nahlášení

Určení kategorie incidentu, tedy nalezení priority řešení, probíhá na základě dopadu a naléhavosti konkrétního incidentu a je stanoveno odpovědným zástupcem objednatele a odsouhlaseno pracovníkem poskytovatele.

- **Kritický incident** - aplikaci nelze z důvodu závady vůbec provozovat nebo má závada produktu kritický vliv na provozovanou aplikaci, kritický stav podporovaného systému – totální výpadek. Tento stav kritickým způsobem ohrožuje běžný provoz objednatele v jeho klíčových procesech a aktivitách, případně způsobuje větší finanční nebo jiné kritické škody a přitom neexistuje srovnatelný náhradní způsob zajištění služby.
- **Urgentní incident** - závada produktu výrazně omezuje správnou funkčnost aplikace, avšak produkt a aplikaci je možné s omezením provozovat. Funkčnost služby je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav zásadně omezuje běžný provoz (délka odezvy, nefunkčnost některých funkcí).
- **Chyba** - nekritická závada produktu, která nemá na provoz aplikace výrazný vliv, aplikaci lze provozovat bez výrazného omezení. Drobné vady, které neomezuji základní funkčnost a běžné užívání služby.
- **Námět** - námět na rozšíření aplikace o nové funkce a výsledky nebo na změnu funkcí a výsledků aplikace vedoucí ke zkvalitnění nebo zrychlení práce uživatelů.

Do reakční doby se nezapočítává doba, kdy je požadována či poskytována oprávněná součinnost od objednatele a doba, po kterou byly práce se souhlasem objednatele přerušeny.

1.3 Způsob poskytování podpory pro realizaci nových požadavků – kategorie námět

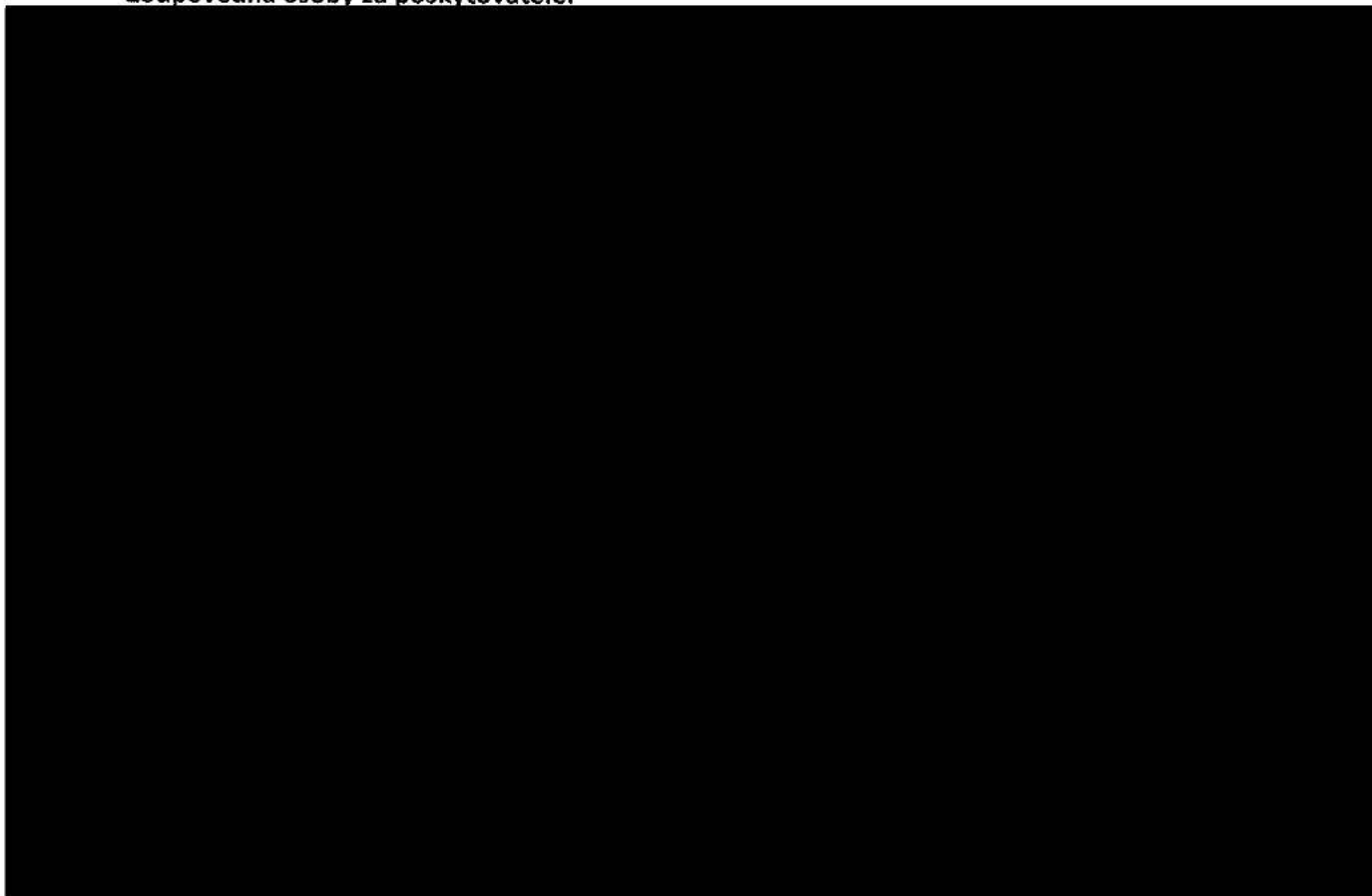
Odpovědný zástupce objednatele předá svůj požadavek na provedení služby prostřednictvím kontaktních bodů poskytovatele. Následně je zpětně kontaktován poskytovatelem a je konzultována časová náročnost požadavku a zůstatek disponibilní kapacity pro daný měsíc. objednatel poté rozhodne o provedení požadavku formou objednávky.



Příloha č. 2 – Kontaktní údaje pro nahlášení servisní události

- **Telefonický kontakt** - Tento kanál je přístupný Po-Pá 07:00-16:30
- **Elektronická pošta** - Tento kanál je přístupný non-stop, garantovaná odezva je Po-Pá 07:00-16:30, kromě plánovaných výpadků služby elektronická pošta.

Zodpovědná osoby za poskytovatele:





Příloha č. 3 – Výkaz činností

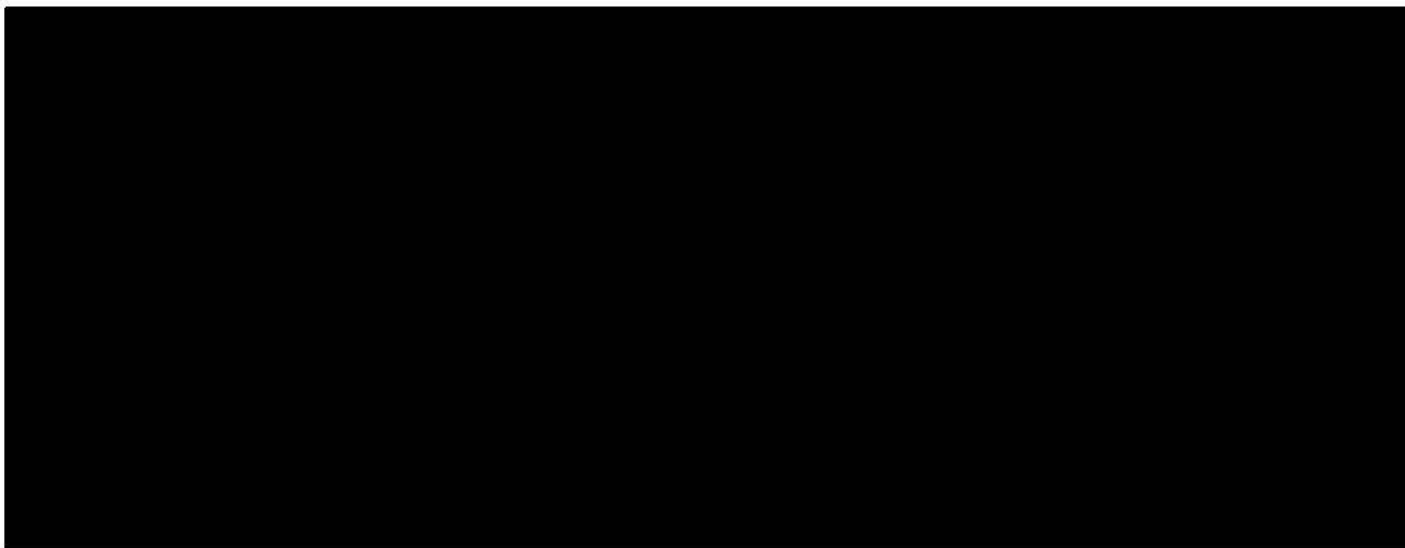
VÝKAZ ČINNOSTÍ

Jméno:

Období: /

Datum	Popis činnosti	Čas
	Celkem	

Podpisem tohoto dokumentu zákazník schvaluje, že dodané služby byly dodány v požadovaném rozsahu a kvalitě. Tento doklad je podklad k fakturaci, dle smlouvy číslo:



Příloha č. 4 – Položkový seznam a technická specifikace

Položkový seznam a technická specifikace

Zde uvede zhotovitel (jako uchazeč) úplný položkový seznam dodávaných licencí a SW

1x licence MediXen Model Server – serverová část systému

- Správa DS (import zdravotních dat do DS, korekce organizační struktury, správa číselníků)
- MediXen DRG (sestavení hospitalizačního případu a přiřazení RV)
- MediXen – Model (výpočtová část tvorby DS)
- Import DS (import nezdravotních dat)

80x licence MediXen Model Klient – klientská část systému umožňující uživatelům přístup a práci s daty v MediXen Model Server

Výčet funkcionalit SW:

1. VÝPOČET ÚHRAD, VÝNOSY
2. MODELACE ÚHRAD
3. OPTIMALIZACE PRODUKCE
4. PLÁNOVÁNÍ
5. ANALYTICKÉ NÁSTROJE
6. ROZBORY DRG

Specifikace software

MediXen Model

Nástroj pro simulace a pokročilé analýzy produkce – popis funkcionality SW a instalačního prostředí

1. VÝPOČET ÚHRAD, VÝNOSY

- a) Dle aktuální úhradové vyhlášky v 100 % rozsahu možností ÚV
- b) Dle smluv s jednotlivými pojišťovnami
 - Dle individuálních úhradových dodatků (paušály na všechny typy péče nebo jejich segmenty, výkonový způsob bez degrese nebo s degressí hodnoty bodu, výpočet úhrady se zohledněním PURO atd.)
 - Varianty globálních paušálů
 - Tříúrovňové stropování limitů úhrad u individuálních smluvních balíčků
 - Funkce pro individuální nastavení režimu úhrad u jednotlivých odborností a výkonů
 - Možnost volby referenčního období individuálně pro každou pojišťovnu
- c) Predikce úhrady na konci roku - výběr z variant extrapoláčních modelů
- d) Stanovení maximální úhrady
- e) Rozpis podkladových hodnot a vzorců pro výpočet úhrad za každou pojišťovnu a segment péče
- f) Porovnání úhrad s referenčním obdobím dle srovnatelných podmínek
- g) Výpočet nadprodukce /podprodukce a produkce v regulaci
- h) 8 variant finančních propočetů produkce
- i) Analýza čerpání záloh vzhledem k produkci
- j) Rozpad výnosů a produkce dle pojišťoven a segmentů péče na jednotlivá střediska, případy a výkony. Třídění, grafy histogramy.

2. MODELACE ÚHRAD

- a) Výpočet dopadu změn úhradových pravidel na výši úhrad
- b) Modelace následujícího roku již koncem předchozího roku (po vydání úhradové vyhlášky)
- c) Finanční ocenění návrhů pojišťoven
- d) Modelace vlastních protinávrhů pro jednání s pojišťovnami
- e) Výpočet dopadu organizačních a kvantitativních změn v nemocnici na výši úhrad

3. OPTIMALIZACE PRODUKCE

- a) Výpočet optimálních parametrů produkce vzhledem k maximální úhradě
- b) Simulace pro výpočet úhrad při změně jednotlivých parametrů (kalkulačka případového paušálu, kalkulačka ambulance, kalkulačka navýšení OD10 a OD13)
- c) Sledování průběžného plnění optimálních parametrů
- d) Monitoring parametrů vzhledem ke spuštění regulačních mechanismů

4. PLÁNOVÁNÍ

- a) Automatizované, variantní plánování produkce dle chování nemocnice v minulosti
- c) Plánování a modelace produkce včetně úhrad dle pojišťoven, segmentů péče, středisek, odborností

5. ANALYTICKÉ NÁSTROJE

- a) Multikriteriální vyhledávání výkonů a ZÚM, ZÚL
- b) Analýza nákladné a vyžádané péče
- c) Analýza péče hrazené dle individuální smlouvy (ISU dle vyhlášky i nad její rámec)
- d) Přehled o spádové oblasti (geografický původ pacientů)
- e) Automatizované porovnání dat s dokumentačními soubory pojišťoven
- f) Klinický audit (kontrola dle kódů, ZUM, doby požadavku aj.)
- g) Studie pacienta - dle r.č., výkonů aj.
- h) Přehled kategorií výkonů (četnosti, body, odbornosti, střediska, pojišťovny)
- i) "Ztracená péče"
- j) Sledování objemu péče dle indikujícího IČP
- k) Sledování pohybu pacientů v zařízení
- l) Změny pacientů mezi pojišťovnami
- m) Rozbor kategorií (následná péče)
- n) Rozbor na základě kombinací výkonů
- o) Rozbor Center a centrových léků
- p) Přehledy - grafy a tabulky (CM, PP, Body, ZUM dle IČP, středisek, pojišťoven, období, výběr ref. roku)

6. ROZBORY DRG

- a) Dle kritérií
 - filtrování dle bazí, DRG, kritického výkonu, r.č, období, pojišťovny, druhu a způsobu ukončení péče, věku a pohlaví pacientů, typů outlierů
 - detail případu, rozpad případů na doklady, porovnání 2 období pravidly aktuálního roku
- b) Rozbor DRG z hlediska produkce (dle pojišťoven, DRG, MDC, bazí, primariátů, IČP, odborností)
- c) Rozbor casemix indexu (analýza vývoje CMI dle pojišťoven, primariátů, MDC, DRG, bazí)
- d) Rozbor DRG z hlediska parciálního casemixu (podíl pracovišť na celkovém CM)
- e) Detail z hlediska ZÚLp + ZÚM (dle MDC DRG a typu péče)
- f) Analýza ZÚM po bazích
- g) Seznam všech případů
- h) Výstup pro (vlastní) analýzu DRG
- i) Rozbor extramurální péče
- j) Přehled péče po primariátech
- g) Seznam chyb při vykazování
(doklady, z nichž nelze vytvořit případ – chybné překlady a ukončení dokladů)

7. SPECIFIKACE PROSTŘEDÍ PRO INSTALACI SW (PRACOVNÍCH STANIC, SERVERU)

MediXen Model požadavky na Software

MediXen Model		
OS 32 bit 64 bit	MS	Windows Server 2008 / 2012 / 2016 Windows 7 Windows 8/8.1 Windows 10
Tabulkový procesor 32 bit	MS Excel (u uživatelů)	2007/2010/2013/2016

MediXen Model požadavky na Hardware

MediXen Model Server	HW	minimální ²⁾	doporučené ²⁾	komentář
pro 10 CC ¹⁾	CPU	Xeon ⁴⁾	2 x Xeon ⁴⁾	nebo vyšší ³⁾
	RAM	2 GB	4 GB	nebo více ³⁾
	HD ⁵⁾	25 GB	50 GB	nebo více ³⁾
pro 50 CC ¹⁾ 64 bit systém	CPU	2 x Xeon ⁴⁾	4 x Xeon ⁴⁾	nebo vyšší ³⁾
	RAM	4 GB	8 GB	nebo více ³⁾
pro 100 CC ¹⁾ 64 bit systém	CPU	4 x Xeon ⁴⁾	8 x Xeon ⁴⁾	nebo vyšší ³⁾
	RAM	8 GB	16 GB	nebo více ³⁾

MediXen Model Klient	HW	minimální ²⁾	doporučené ²⁾	komentář
	CPU	Pentium 4	Dual-Core	nebo vyšší
	RAM	2 GB	4 GB	nebo více
	HD	100 MB	1 GB	nebo více

¹⁾ Současně pracující uživatelé.

²⁾ Specifikace CPU pro jednoduchá data. Ekvivalentní procesory jsou také možné. Paměťové požadavky definují volnou paměť.

³⁾ V závislosti na velikosti databáze a / nebo složitosti datového modelu a výpočtů.

⁴⁾ Předpokládána quad-core verze.

⁵⁾ HD požadavky platí pro všechny varianty stejně.