

## Smlouva o provozu a servisu Software MSS MediXen č. XXXX

Smluvní strany:

**Název: Fakultní nemocnice Královské Vinohrady**

sídlo: Šrobárova 1150/50, 100 34 Praha 10

IČ: 00064173

DIČ: CZ00064173

státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem zdravotnictví České republiky

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

zastoupená Doc. MUDr. Robertem Grillem, Ph.D., MHA, ředitelem  
(dále jen „**Uživatel**“)

a

**Název: SEFIMA s.r.o.**

Sídlo: Lesní 461/41, 460 14 Liberec

IČ: 25048821

DIČ: CZ25048821

Vedený u krajského soudu v Ústí n.Labem jako rejstříkového soudu pod spisovou značkou oddíl C, vložka 14943

Bankovní spojení: [REDACTED]

Číslo účtu: [REDACTED]

Zastoupená Bc. Ivem Topinkou, jednatelem společnosti  
(dále jen „**Poskytovatel**“)

dále jako „Smluvní strany“

### I. PŘEDMĚT PLNĚNÍ SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Uživateli níže uvedené služby a záruky spojené s provozem, užíváním a servisem Software MSS MediXen (dále jen Software), jehož funkcionality jsou specifikovány v Příloze č. 1 této smlouvy:
- provoz Software na zabezpečeném serveru se vzdáleným přístupem pro Uživatele se zajištěním následujících bezpečnostních podmínek:
    - denní zálohování dat na síťové datové úložiště,
    - čtrnáctidenní archivace záloh,
    - mezi – serverová replikace virtuálních serverů pro případ výpadku serveru,
    - zabezpečená komunikace prostřednictvím tunelování protokolu RDP pomocí Terminal Services Gateway s SSL šifrováním.
  - garance dostupnosti Software 24 hodin denně s výjimkou doby na avizovanou odstavku Software, která bude oznámena nejpozději 72 hodin před jejím zahájením a nebude prováděna v běžnou pracovní dobu od 7.00 do 16.00 hodin.,
  - zavádění čistých zdravotních dat do Software do 2 pracovních dnů od jejich dodání Uživatelem,
  - Zajištění služeb Helpdesk pro řešení technických problémů s reakční dobou do dvou pracovních dnů od nahlášení problému,
  - úprava Software dle požadavků platné legislativy (úhradová vyhláška MZ ČR),
  - aktualizace grouperů, číselníků a metodik na platné verze,
  - Implementace nových verzí a aktualizací Software,

## II. CENA A TERMÍN DODÁNÍ SLUŽEB

- 2.1 Uživatel se zavazuje hradit Poskytovateli po dobu poskytování služeb dle čl. I této smlouvy částku ve výši 32 500,- Kč bez DPH měsíčně (dále jen Cena).
- 2.2 Služby vyžádané Uživatelem nad rámec služeb dle čl. I budou účtovány v hodinové sazbě 1 500,- Kč bez DPH.
- 2.3 Ročně lze čerpat 60 hodin nad rámec služeb čl. I. Nevyčerpané hodiny se automaticky převádějí do dalšího zúčtovacího období.
- 2.4 Cenu sjednanou v čl. II odst. 2.1, odst. 2.2 je možno měnit pouze v případě změny výše DPH.
- 2.5 Služby vyžádané Uživatelem budou vždy vykázány ve Výkazu poskytnutých služeb a před vystavením faktury za tyto služby si Uživatel vyhrazuje právo tyto služby akceptovat a potvrdit jejich skutečné provedení.

## III. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1 Právo vystavit fakturu na úhradu Ceny vzniká Poskytovateli vždy poslední den příslušného kalendářního měsíce, ve kterém byly služby dle této smlouvy poskytovány.
- 3.2 Poskyvatel vystaví fakturu v souladu s platnou legislativou a zašle ji Uživateli ve dvojím vyhotovení včetně soupisu poskytnutých služeb.
- 3.3 Cena je splatná na do 60 dnů ode dne vystavení daňového dokladu (faktury). Daňový doklad (faktura) musí obsahovat všechny náležitosti stanovené právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Pro případ, že daňový doklad (faktury) nebude obsahovat všechny náležitosti nebo bude neúplný, je Uživatel oprávněn daňový doklad (fakturu) ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli k opravě nebo doplnění. Vrácením daňového dokladu (faktury) k opravě nebo doplnění není Uživatel s prodlením zaplacení ceny. Nová lhůta splatnosti ceny počíná běžet dnem vystavení daňového dokladu (faktury) obsahujícího všechny náležitosti.
- 3.4 Postoupení peněžitých pohledávek Poskytovatele za Uživatelem, vzniklých v souvislosti s touto Smlouvou, třetí osobě je nepřipustné bez předchozího písemného souhlasu Uživatele.

## IV. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A MOŽNOSTI JEJÍHO UKONČENÍ

- 4.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami. Účinnosti nabývá dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Tuto Smlouvu uveřejní v registru smluv Uživatel.
- 4.2 Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to na 36 měsíců od dne nabytí účinnosti této Smlouvy nebo do vyčerpání finančního limitu plnění Smlouvy ve výši 1.440.000,- Kč bez DPH podle toho, která okolnost nastane dříve.
- 4.3 Smlouva může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran.
- 4.4 Uživatel je oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit s účinky do budoucna z důvodu jejího podstatného porušení Poskyvatелеm, přičemž za podstatné porušení smlouvy se bude mimo jiné považovat prodlení Poskyvatелеm s plněním této smlouvy delším než 60 (slovy: šedesát) kalendářních dnů.
- 4.5 Uživatel je rovněž oprávněn odstoupit od smlouvy s účinky do budoucna, pokud je na majetek Poskyvatелеm vedeno insolvenční řízení nebo byl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku Poskyvatелеm, dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů, nebo pokud Poskyvatel vstoupí do likvidace.
- 4.6 Poskyvatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Uživatelem, za což se považuje prodlení Uživatele s úhradou Ceny za plnění předmětu dle této smlouvy o více než 60 (slovy: šedesát) kalendářních dní, pokud Uživatel nesjedná nápravu ani do 30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů od doručení písemného oznámení Poskyvatелеm o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
- 4.7 Smluvní strany se dále dohodly, že odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Smluvní straně.
- 4.8 Smluvní strany jsou rovněž oprávněny Smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 2 (slovy: dva) kalendářní měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

## V. PODMÍNKY PŘI UKONČENÍ POSKYTOVÁNÍ SMLOUVY

- 5.1 Při ukončení poskytování smlouvy resp. Služeb poskytovaných Poskytovatelem si smluvní strany sjednávají následující závazný postup:
- Uživatel oznámí Poskytovateli rozhodné datum a hodinu pro ukončení poskytování služeb a to nejméně 30 kalendářních dnů před tímto rozhodným datem nebo v souladu s jinými lhůtami pro ukončení poskytování provozu a servisu Software. Rozhodné datum nebude stanoveno na dřívější termín než 30 dnů před koncem výpovědní doby smlouvy.
  - Poskytovatel nejpozději 15 kalendářních dnů před rozhodným datem a hodinou ukončení poskytování služeb předá Uživateli popis formátu dat Uživatele, v kterém předá po ukončení poskytování služeb veškerá data Uživatele,
  - Poskytovatel po tomto rozhodném datu a hodině znemožní přístup pověřených osob Uživatele,
  - Poskytovatel do 3 pracovních dnů od rozhodného data provede export všech dat Uživatele ve sjednaném formátu a tato data ze všech svých informačních systémů odstraní po potvrzení úspěšného převzetí dat Uživatele Uživatelem, a to včetně všech záloh a jejich archivů. O tomto kroku bude Poskytovatel informovat Uživatele a to včetně uvedení prohlášení Poskytovatele o výmazu všech dat Uživatele ze všech svých informačních systémů.
- 5.2 Poskytovatel je povinen uhradit Uživateli za každé jednotlivé porušení povinnosti uvedeného závazného postupu dle tohoto článku smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč. Splatnost této smluvní pokuty nastává dne následujícím po dni, ve kterém na ni vzniklo právo. Tímto není dotčeno právo na náhradu škody.

## VI. ZÁRUKA NA JAKOST A PODMÍNKY REKLAMACE

- 6.1 Poskytovatel poskytuje záruku na služby poskytnuté dle této smlouvy po dobu 6 měsíců od poskytnutí jednotlivé služby.
- 6.2 Poskytnutím záruky za jakost se nevylučuje ani nijak neomezuje zákonná odpovědnost Poskytovatele dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. Stejně tak tímto není dotčena odpovědnost za škodu.
- 6.3 Poskytovatel se zavazuje zahájit práce na vyřešení reklamace do 1 pracovního dne od oznámení reklamace Uživatelem.

## VII. MLČENLIVOST

- 7.1 Poskytovatel bere na vědomí, že vzhledem k charakteru poskytovaných služeb bude při plnění závazků plynoucích z této smlouvy přicházet do styku s důvěrnými informacemi, daty, dokumenty a jinými, zejména nehmotnými, věcmi ve vlastnictví či držbě Uživatele, jeho klientů, pacientů či smluvních partnerů, které jsou též předmětem obchodního tajemství nebo předmětem ochrany dat v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů a dalších souvisejících zákonů a předpisů (dále jako „Důvěrné informace“).
- 7.2 Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích, které se dozví v souvislosti s plněním povinností plynoucích z této Smlouvy, zajistit Důvěrné informace tak, aby nedošlo k jejich prozrazení třetím osobám, nevyužívat je ve prospěch svůj ani třetích stran, nezpřístupnit nebo neumožnit jejich zpřístupnění třetím stranám bez předchozího písemného souhlasu Uživatele.
- 7.3 Povinnost zachovávat mlčenlivost v rozsahu tohoto článku smlouvy trvá neomezeně a Poskytovatel se zavazuje ji dodržovat i po ukončení účinnosti této smlouvy.
- 7.4 Pro případ porušení této povinnosti mlčenlivosti z objektivních důvodů na své straně má Poskytovatel oznamovací povinnost vůči Uživateli.
- 7.5 Poskytovatel je povinen uhradit Uživateli za každé jednotlivé porušení povinnosti mlčenlivosti dle tohoto článku smluvní pokutu ve výši 300.000,- Kč. Splatnost této smluvní pokuty nastává dne následujícím po dni, ve kterém na ni vzniklo právo. Tímto není dotčeno právo na náhradu škody.

## VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Smluvní strany se dohodly, že veškeré doplňky, změny nebo jiná ujednání týkající se této smlouvy nebo příloh Smlouvy musí být učiněny v písemné formě.
- 8.2 Tato smlouva byla sepsána a podepsána ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž si každá Smluvní strana ponechá po jednom vyhotovení.
- 8.3 Tato smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky.

## IX. PŘÍLOHY

Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 – Přehled funkcionalit a modulů Software

V Praze dne .....

V Praze dne .....

Uživatel

Poskytovatel

.....  
Doc. MUDr. Robert Grill, Ph.D., MHA  
ředitel

.....  
*Bc. Ivo Topinka*  
*jednatel společnosti*

Fakultní nemocnice Královské Vinohrady

*SEFIMA s.r.o.*