

# Obchodní podmínky objednávky na poskytnutí licence a služeb

v souladu s § 1724, § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „AZ“) k užívání níže uvedeného předmětu objednávky.

## 1. Předmět objednávky

Předmětem objednávky je dodávka licencí, implementace Rezervačního vstupenkového systému Colosseum (dále též „RS“ nebo „Systém“) a poskytování služeb souvisejících s provozem RS ze strany Poskytovatele a závazek Objednatele předmět objednávky přijmout a uhradit za něj sjednanou cenu. Předmět objednávky sestává z následujících částí:

### 1.1 Rezervační systém Colosseum – licence

- a. RS Colosseum D – stanice FULL (1 ks)
- b. RS Colosseum D – stanice LITE (multilicence)

### 1.2 Služby související s dodávkou licencí RS dle odstavce 1.1 Obchodních podmínek objednávky

- a. implementace RS do prostředí Objednatele v rozsahu aktuální funkcionality RS dle odstavce 1.1 obchodních podmínek objednávky
  - instalace v jednotlivých organizacích a jejich pobočkách, doškolení

### 1.3 Služby související s provozem RS dle odstavce 1.1 obchodních podmínek objednávky

- a. serverhosting RS, parametry služby jsou specifikovány v Příloze I obchodních podmínek objednávky
- b. servisní a zákaznická podpora GOLD, parametry služby jsou specifikovány v Příloze I obchodních podmínek objednávky

## 2. Plnění objednávky

### 2.1 Místo plnění

Místem plnění předmětu této objednávky jsou místa určená Objednatelem – provozy Objednatele a datové centrum Poskytovatele.

Instalace v níže uvedených provozech Objednatele bude provedena na základě samostatných objednávek vystavenými oprávněnými zástupci jednotlivých organizací.

Masarykovy sady – správní budova, KMT, Životice, Musaion Havířov, Kotulova dřevěnka, Jablunkov, Archeopark, Karviná, Petřvald, Orlová

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

### 2.2 Termín plnění

Předmět objednávky dle odstavců 1.1 a 1.2 obchodních podmínek objednávky bude dodán dle tohoto harmonogramu:

- do 5 týdnů od nabytí účinnosti objednávky dodání licencí, implementace RS a zaškolení obsluhy
- do 5 týdnů od implementace RS a zaškolení obsluhy zkušební provoz RS
- od ukončení zkušebního provozu na dobu neurčitou rutinní provoz RS

Instalace v provozech Objednatele bude provedena do 4 týdnů od obdržení objednávky.

Služby dle bodu 1.3 obchodních podmínek objednávky jsou poskytovány průběžně po dobu platnosti obchodních podmínek objednávky a v souladu se objednávkou.

### 3. Cena předmětu objednávky

3.1 Smluvní cena předmětu objednávky dle odstavců 1.1 a 1.2 obchodních podmínek objednávky je stanovena takto:

Předmět dodávky	Cena za ks (bez DPH)	Počet kusů	Cena celkem (bez DPH)	Cena celkem (s DPH)	Sazba DPH
<b>SOFTWARE – licence</b>					
RS Colosseum – stanice LITE (multilicence)	8 300,00 Kč	1	8 300,00 Kč	10 043,00 Kč	21%
RS Colosseum – stanice FULL (1 ks)	15 000,00 Kč	1	15 000,00 Kč	18 150,00 Kč	21%
<b>Software celkem</b>	<b>xxx</b>	<b>xxx</b>	<b>23 300,00 Kč</b>	<b>28 193,00 Kč</b>	<b>xxx</b>
<b>SLUŽBY</b>					
RS Colosseum – instalace systému v celé organizaci (zahrnuje všechny pobočky), doškolení	8 400,00 Kč	1	8 400,00 Kč	10 164,00 Kč	21%
Paušální dopravné	5 600,00 Kč	1	5 600,00 Kč	6 776,00 Kč	21%
<b>Služby celkem</b>	<b>xxx</b>	<b>xxx</b>	<b>14 000,00 Kč</b>	<b>16 940,00 Kč</b>	<b>xxx</b>
<b>RS Colosseum celkem</b>	<b>xxx</b>	<b>xxx</b>	<b>37 300,00 Kč</b>	<b>45 133,00 Kč</b>	<b>xxx</b>

3.2 Smluvní cena předmětu objednávky dle odstavce 1.3 obchodních podmínek objednávky bude hrazena na základě Smluv o poskytnutí licence a služeb uzavřených mezi Poskytovatelem a Objednatelem.

### 4. Platební a fakturační podmínky

4.1 Cena za předmět objednávky sjednaná v odstavci 3.1 obchodních podmínek objednávky bude zaplacená na základě dohody smluvních stran takto:

- 30 % ceny + DPH v zákonné výši na základě faktury – daňového dokladu s 30denní splatností od jejího doručení Objednateli, kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit k datu nabytí účinnosti této objednávky,
- 60 % ceny + DPH v zákonné výši na základě faktury – daňového dokladu s 30denní splatností od jejího doručení Objednateli, kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit k datu zahájení zkušebního provozu RS dle odstavce 2.2 obchodních podmínek objednávky,
- 10 % ceny + DPH v zákonné výši na základě faktury – daňového dokladu s 30denní splatností od jejího doručení Objednateli, kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit k datu ukončení zkušebního provozu RS dle odstavce 2.2 obchodních podmínek objednávky.

### 5. Dodání předmětu objednávky

5.1 Poskytovatel je povinen předmět objednávky dle odstavců 1.1 a 1.2 obchodních podmínek objednávky předat Objednateli v termínu dle odstavce 2.2 obchodních podmínek objednávky. Převzetí předmětu objednávky bude zaznamenáno protokolem o převzetí RS do užívání. Plnění dle odstavce 1.3 Obchodních podmínek objednávky bude zahájeno dnem zahájení zkušebního provozu RS, viz odstavec 2.2 Obchodních podmínek objednávky.

5.2 Právo užívat programy, které jsou součástí předmětu této objednávky a na které vykonává Poskytovatel autorské právo ve smyslu AZ, vzniká Objednateli po předání předmětu objednávky do užívání dle odstavce 5.1 obchodních podmínek objednávky.

### 6. Záruka za předmět objednávky

6.1 Poskytovatel poskytuje záruku na předmět objednávky po dobu trvání záruční lhůty.

6.2 Pro předmět Objednávky je doba trvání záruční lhůty shodná s dobou platnosti Objednávky.

6.4 Záruka se nevztahuje na předmět objednávky:

- jestliže Objednatel předmět objednávky nebo jakoukoliv jeho část použije předtím, než mu bylo v souladu s článkem 5 této obchodních podmínek objednávky předáno a/nebo
- jestliže Objednatel předmět objednávky nebo jakoukoliv jeho část použije v rozporu s ustanovením článku 9. obchodních podmínek objednávky a/nebo s Přílohou II obchodních podmínek objednávky

- 6.5** Objednatel je povinen vady oznámit Poskytovateli bez zbytečného odkladu na telefonním čísle XXXXX v čase mezi 8:00 a 22.00 hodin a e-mailem na e-mailovou adresu Poskytovatele XXXXX.
- 6.6** Poskytovatel garantuje Objednateli, že v případě potřeby bude ochoten předmětný software upravit dle relevantních požadavků Objednatele. Tyto úpravy však nejsou předmětem této objednávky, není-li v obchodních podmínkách objednávky uvedeno jinak.

## **7. Smluvní pokuty**

- 7.1** Poskytovatel bude platit Objednateli smluvní pokutu za prodlení s plněním předmětu této objednávky dle odstavce 1.1 a 1.2, v termínech dle článku 2 obchodních podmínek objednávky, a to 0,1% z ceny předmětu objednávky dle odstavce 3.2 obchodních podmínek objednávky za každý i započatý den prodlení.
- 7.2** Objednatel bude platit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení s úhradou faktur dle odstavce 4.1 obchodních podmínek objednávky.
- 7.3** Smluvní pokuty jsou splatné do 10 dnů ode dne doručení jejich vyúčtování druhé smluvní straně.

## **8. Základní vztahy mezi Objednatelem a Poskytovatelem**

- 8.1** Během plnění předmětu objednávky je Objednatel povinen umožnit pracovníkům Poskytovatele přístup do prostor instalace, a to minimálně v pracovních dnech od 8:00 do 15:00 hod., po předchozí domluvě.
- 8.2** Objednatel je povinen poskytnout nezbytnou součinnost s Poskytovatelem, umožňující řádné a včasné plnění předmětu této objednávky, zejména umožní Poskytovateli přístup do prostor, kde bude systém instalován a pro účely centrálního školení zajistí přítomnost osob, které budou se systémem pracovat na centrálním školení v sídle Objednatele. Termín školení bude stanoven dohodou mezi Objednatelem a Poskytovatelem.
- 8.3** V rámci centrálního školení budou všichni zaměstnanci z jednotlivých provozů seznámeni se RS a základní obsluhou. Doškolení zaměstnanců proběhne po instalaci systému na jednotlivých provozech Objednatele.
- 8.4** Objednatel je povinen poskytnout či zprostředkovat odborné konzultace za účelem získání informací pro správné provedení instalace a konfigurace systému dle článku 1 obchodních podmínek objednávky. Za ztráty či škody způsobené poskytnutím nesprávných informací nese odpovědnost plně Objednatel a Poskytovatel je oprávněn tyto ztráty Objednateli účtovat sazbou dle platného ceníku Poskytovatele za vícepráce spojené s opravou instalace a konfigurace systému.
- 8.5** Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o interních záležitostech Objednatele, se kterými se seznámil při provádění předmětu objednávky.
- 8.6** Objednatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o technologiích a know-how Poskytovatele použitím při plnění předmětu této objednávky.
- 8.7** Od této objednávky mohou účastníci odstoupit s okamžitým účinkem za podmínek stanovených zákonem nebo těmito obchodními podmínkami objednávky.
- 8.8** Objednatel je oprávněn odstoupit od objednávky v případě podstatného porušení smluvních povinností Poskytovatelem, za které se považuje zejména prodlení s předáním předmětu objednávky dle článku 5 této obchodních podmínek objednávky Poskytovateli delším než 15 dní, nebo s prodlením se zahájením prací na odstranění vady předmětu objednávky dle článku 6 těchto obchodních podmínek objednávky delším než 24 hodin.
- 8.9** Poskytovatel je oprávněn odstoupit od objednávky v případě, že Objednatel závažným způsobem poruší podmínky užívání předmětu objednávky dle článku 9.

## **9. Užívání software a podmínky licence**

- 9.1** Poskytovatel poskytuje Objednateli licenci nevýhradní, teritoriálně omezenou územím České republiky a časově neomezenou a ke všem způsobům jeho užití, v souladu s AZ a touto objednávkou.
- 9.2** Počítačové programy, které tvoří součást předmětu objednávky podle bodu 1.1 těchto obchodních podmínek objednávky, jsou chráněny autorskými právy. Autorské právo k těmto

programům vykonává výhradně Poskytovatel. Oprávnění k výlučnému vydání a šíření předmětu objednávky dle bodu 1.1 jako celku nebo jeho jednotlivých částí náleží Poskytovateli. Poskytovatel poskytuje Objednateli licenci spočívající v oprávnění používat předmět objednávky pro vlastní potřebu a v souladu s jeho předmětem činnosti.

- 9.3** Objednatel nesmí programy dodané podle bodu 1.1 těchto obchodních podmínek objednávky použít k jinému než sjednanému účelu, zejména je nesmí jakýmkoliv způsobem zcizit nebo zastavit, popř. jakýmkoliv způsobem umožnit třetím osobám je užívat.
- 9.4** Objednatel není oprávněn pořizovat kopie programů dodaných jako součást předmětu objednávky dle bodu 1.1 této obchodních podmínek objednávky za účelem jiným, než je jejich zálohování.
- 9.5** V případě porušení kteréhokoliv ustanovení týkajícího se užívání software je Poskytovatel oprávněn po Objednateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 % ceny poskytnutí licence a služeb dle odstavce 3.1 obchodních podmínek objednávky. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 9.6** Další podmínky užívání software Objednatel jsou stanoveny v Příloze II těchto obchodních podmínek objednávky.

## **10. Závěrečná ujednání**

- 10.1** Pro vzájemné vztahy smluvních stran platí, že pro vznik, změnu nebo zánik právního vztahu (dodatku apod.) je zapotřebí písemné formy právního jednání. Smluvní strany se tímto výslovně dohodly, že případné další dodávky zejména programového vybavení budou sjednány výhradně písemnou formou, pro případ provozního materiálu postačí objednávka. Osobami oprávněnými za tím účelem za smluvní strany jednat jsou osoby, které jsou jejich statutárními orgány nebo jsou oprávněny jednat jménem smluvní strany ve všech věcech, popř. jsou k takovému jednání těmito osobami výslovně pověřeny nebo zmocněny.
- 10.2** Objednávka nabývá účinnosti dnem, kdy vyjádření souhlasu s obsahem návrhu dojde druhé smluvní straně, nestanoví-li zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), jinak. V takovém případě nabývá objednávka účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 10.3** Tato objednávka je uzavřena na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta je stanovena na 3 kalendářní měsíce a začíná běžet následující měsíc po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Objednávku není možné vypovědět ze strany Poskytovatele po dobu 2 let rutinního provozu.
- 10.4** Nedílnou součástí těchto obchodních podmínek objednávky tvoří přílohy:
- Příloha I – Specifikace parametrů služeb serverhostingu a zákaznické podpory
  - Příloha II – Další podmínky užívání software

## **Příloha I – Specifikace parametrů služeb nadstandardní zákaznické podpory a serverhostingu**

### **Parametry serverhostingu**

- Předmětem plnění dle odstavce 1.3 Obchodních podmínek objednávky jsou činnosti související s umístěním, správou, zabezpečením a připojením serveru RS k síti Internet prostřednictvím serverového hnízda Poskytovatele.
- Server je vyhrazen pro provoz serverové části RS (aplikační vrstva + webové rozhraní) Objednatele

### **Parametry služby serverhostingu:**

- server RS je přímo a neblokovaně připojen do internetu prostřednictvím páteřní sítě O2

- server RS při své komunikaci využívá veškerou dostupnou kapacitu připojení páteřní sítě (300 Mbit/s do zahraničí, 300 Mbit/s do ČR)
- bude zajištěn nepřetržitý provoz, přístup k datům a aplikaci (24 hodin denně x 7 dnů v týdnu x 365 dnů v roce)
- server RS je chráněn firewallem, vzdálený přístup na server pouze pro vyhrazené hostitele
- serveru RS bude přidělena vlastní IP adresa
- server RS je napojen na nepřetržitý monitoring
- umístěný server je napájen z nepřetržitého zdroje napájení, který je zajištěn motorgenerátorem
- místnost pro umístění serverů je dvojité klimatizována
- na operační systém serveru jsou do 24 hodin instalovány opravné aktualizace vydané výrobcem operačního systému
- centrální zálohování dat z aplikace RS, která je na serveru instalována. Zálohování probíhá každý den v 0.00 hodin. Dojde-li ke ztrátě dat, budou data obnovena ze zálohy provedené v 0.00 hodin příslušného dne.
- nejpozději do šesti hodin od zjištění poruchy nahlásí Poskytovatel Objednateli náhradní IP adresu serveru RS, která je nutná pro rekonfiguraci klientských stanic RS
- nejpozději do osmi hodin od zjištění poruchy nahlásí Poskytovatel Objednateli náhradní IP adresu webového rozhraní RS, která je nutná ke změně DNS záznamů.
- u náhradního řešení garantuje Poskytovatel konektivitu do sítě Internet minimálně takto: 64kbps na každou Objednatelem licencovanou klientskou stanicí RS a navíc 256kbps pro provoz webového rozhraní RS. Poskytovatel dále u náhradního řešení garantuje zajištění náhradního serveru RS, RS a přidružených aplikací včetně rekonstrukce databáze systému z poslední zálohy dat a přidělení nové IP adresy.
- pracovní dobou rozumí čas od 8.00 hodin do 16.30 hodin v pracovní den. Je-li porucha zjištěna mimo pracovní dobu, práce na zajištění náhradního řešení započnou okamžitě, lhůty dle těchto ustanovení však začínají běžet od 8.00 hodin v pracovní den.

### **Předmět plnění technické podpory**

Tyto podmínky zajistí komplexní podporu Objednatele denně včetně sobot, nedělí a svátků, a to zejména prostřednictvím dálkového přístupu. Dále garantuje v případě potřeby osobní zásah servisního technika.

Technická podpora je rozdělena na tzv. servisní pohotovost, garantující připravenost technika Poskytovatele řešit a vyřešit požadavky Objednatele, a na pravidelné servisní činnosti, zajišťující předcházení případných poruch.

### **Technická podpora provozu systému**

Plnění je poskytováno denně včetně sobot, nedělí a dnů pracovního klidu v době od 8:00 do 22:00 hod. na určeném telefonním čísle Poskytovatele pro kritické nefunkčnosti Systému a na určené e-mailové adrese pro nekritické nefunkčnosti Systému. Nejzazší doba odezvy pro kritické nefunkčnosti Systému je do 0,5 hodiny. Doba odezvy pro nekritické nefunkčnosti systému je do následujícího pracovního dne.

### **Garance servisního zásahu**

Technik řeší požadavky ihned, bez zbytečného odkladu, a to prostřednictvím telefonu nebo vzdáleného přístupu. V případě nutnosti a po dohodě s objednatelům vyjíždí k osobnímu servisnímu zásahu v době plnění. Osobní servisní zásah je garantován pro případ kritické nefunkčnosti Systému.

### **Monitoring, pravidelná údržba**

Toto plnění předpokládá zachycení a předcházení většiny chyb, vad a nefunkčností Systému na straně Poskytovatele. Poskytovatel je povinen chyby, vady a nefunkčnosti Systému identifikované v rámci monitoringu Systému odstranit okamžitě. Nepřetržitě napojení Systému na dohledové centrum Poskytovatele, Systém je pod neustálým dohledem (umožňují-li to technické podmínky v místě instalace Systému) a části případných problémů je proto možno předejít. Dále pravidelná kontrola a údržba Systému.

### **Pravidelný update**

Je k dispozici nejméně 1x ročně úprava stávající verze Systému obsahující vylepšení stávajících funkcí. Je-li Poskytovatelem update označen jako kritický, je pro Odběratele povinný. Update Systému je realizován formou aktualizace serverové instalace Systému.

### **Realizace nových požadavků a úprav Systému**

Nové požadavky a úpravy Systému realizuje Poskytovatel dle časových možností a za ceny dle aktuálně platného ceníku Poskytovatele.

### **Pravidla kontaktování technické podpory:**

#### **Vymezení pojmů**

**Kritickou nefunkčností Systému** se rozumí jakýkoliv výpadek přímého nebo online prodeje vstupenek, který je příčinou úplné nefunkčnosti Systému. Kritickou nefunkčností Systému je např. nemožnost prodávat vstupenky na pokladně způsobená chybou Systému apod.

**Nekritickou nefunkčností Systému** se rozumí všechny ostatní případy chyb či omezeného provozu Systému, které nemají přímý vliv na prodej vstupenek. Nekritickou nefunkčností Systému je např. chyba ve výkazech poskytovaných Systémem, delší odezvy Systému neznemožňující prodej vstupenek způsobené na straně Systému apod.

### **Způsob kontaktování technické podpory**

<b>Problém</b>	<b>Způsob hlášení</b>
<b>Nekritické nefunkčnosti Systému</b>	Nefunkčnost hlásit na emailovou adresu Poskytovatele <a href="#">XXXXX</a> . Doba odezvy do následujícího pracovního dne. Doba vyřešení dle dohody.
<b>Kritické nefunkčnosti systému</b>	Nefunkčnost hlásit přímo na tel.: XXXXX v době 8.00 – 22.00 hodin. Doba odezvy je do 30 minut od nahlášení. Garantována doba vyřešení kritické nefunkčnosti (za vyřešení se považuje i zajištění náhradního řešení) do 8 pracovních hodin od přijetí hlášení.

## **Příloha II – Další podmínky užívání software**

### **1. OCHRANNÉ ZNÁMKY, AUTORSKÁ PRÁVA**

- a) Softwarový produkt je chráněn zákony a dohodami o duševním vlastnictví. Softwarový produkt se neprodává, pouze se uděluje licence k jeho užívání.
- b) Výrobce produktu, společnost Perfect System, s.r.o., zaručuje, že je výhradním majitelem dodaného produktu a všech autorských práv s produktem spojených, a že je ze zákona oprávněna poskytnout licenci bez souhlasu třetí strany.
- c) Objednatel je srozuměn se skutečností, že držitelem veškerých autorských práv spojených s rezervačním systémem je společnost Perfect System, s.r.o., která Objednateli poskytuje licenci pro využívání programu.
- d) COLOSSEUM a logo společnosti Perfect System, s.r.o. jsou ochranné známky zapsané ve známkovém rejstříku Úřadu průmyslového vlastnictví pod spisovými čísly 185364 a 185365. Program Colosseum H je registrován u firmy **aura – pont s.r.o.** zabývající se právní ochranou počítačových programů pod číslem 02/41/01/1.

### **2. OMEZENÍ**

- a) Objednatel se zavazuje používat rezervační systém Colosseum tak, aby nedošlo k porušení či ohrožení autorských práv výrobce.
- b) Objednatel nesmí postoupit licenci k užívání Rezervačního systému Colosseum třetí osobě.
- c) Objednatel nesmí provádět žádné změny do Rezervačního systému Colosseum ani do doprovodných souborů vyjma takových změn, které jsou prováděny obslužnými programy dodanými s instalací rezervačního systému.
- d) Objednatel smí pořizovat archivní kopie programu a instalačních médií pouze pro potřeby archivace a vytvoření záložních kopií.

### **3. ZÁRUKA**

- a) Výrobce poskytuje záruku na Rezervační systém Colosseum po dobu trvání záruční lhůty. Záruční lhůta je shodná s dobou platnosti Obchodních podmínek objednávky o poskytnutí služeb.
- b) Záruka není platná, jestliže uživatel umožní použití nebo užívání rezervačního systému nebo jeho části třetí osobě.