Příloha č. 1

**Seznam kontaktních osob ze strany Dodavatele:**

Servisní středisko C SYSTEM Brno

**Adresa:** Otakara Ševčíka 56, 636 00 Brno

**Telefon:** 532140111

**Fax:** 532140119

Kontaktní osoba …

**Jméno:** Pavel Macík

**Telefon:** 602340048

**GSM:** 602340048

**Seznam kontaktních osob ze strany Objednatele:**

Úřad pro dohled nad hospodařením politických stran a politických hnutí

**Adresa:** Kounicova 26, 602 00 Brno

Kontaktní osoba:

**Jméno:**

**Telefon:**

**Email:**

**Jméno:**

**Telefon:**

**Email:**

**Oprávněná osoba jednat jménem Objednatele:**

**jméno:**

**Telefon:**

**Email:**

Příloha č. 2

**Seznam produktů pokrytých smlouvou:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Název** | **Datum pořízení** |
| Notebook Lenovo IdeaPad 710S Plus 13.3 FHD IPS, AG/I7-7500U/512G SSD/8G/GF 940 2G/W10 PRO stříbrný | 15.05.2017 |
| Notebook Lenovo IdeaPad 710S Plus 13.3 FHD IPS, AG/I7-7500U/512G SSD/8G/GF 940 2G/W10 PRO stříbrný | 15.05.2017 |
| Notebook Lenovo IdeaPad 710S Plus 13.3 FHD IPS, AG/I7-7500U/512G SSD/8G/GF 940 2G/W10 PRO stříbrný | 15.05.2017 |
| Notebook Lenovo IdeaPad 710S Plus 13.3 FHD IPS, AG/I7-7500U/512G SSD/8G/GF 940 2G/W10 PRO stříbrný | 15.05.2017 |
| Notebook Lenovo IdeaPad 710S Plus 13.3 FHD IPS, AG/I7-7500U/512G SSD/8G/GF 940 2G/W10 PRO stříbrný | 15.05.2017 |
| MANHATTAN multifunkční převodník z USB 3.1 type C Male na VGA, USB 3.0 A a USB C Females | 15.05.2017 |
| MANHATTAN multifunkční převodník z USB 3.1 type C Male na VGA, USB 3.0 A a USB C Females | 15.05.2017 |
| MANHATTAN multifunkční převodník z USB 3.1 type C Male na VGA, USB 3.0 A a USB C Females | 15.05.2017 |
| MANHATTAN multifunkční převodník z USB 3.1 type C Male na VGA, USB 3.0 A a USB C Females | 15.05.2017 |
| MANHATTAN multifunkční převodník z USB 3.1 type C Male na VGA, USB 3.0 A a USB C Females | 15.05.2017 |
| PC Lenovo V510z AiO 23"FHD /i5-6400T/8GB/1TB/NV GeForce 940MX 2GB/W10P | 12.07.2017 |
| PC Lenovo V510z AiO 23"FHD /i5-6400T/8GB/1TB/NV GeForce 940MX 2GB/W10P | 12.07.2017 |
| PC Lenovo V510z AiO 23"FHD /i5-6400T/8GB/1TB/NV GeForce 940MX 2GB/W10P | 12.07.2017 |
| PC Lenovo V510z AiO 23"FHD /i5-6400T/8GB/1TB/NV GeForce 940MX 2GB/W10P | 12.07.2017 |
| PC Lenovo V510z AiO 23"FHD /i5-6400T/8GB/1TB/NV GeForce 940MX 2GB/W10P | 12.07.2017 |
| PC Lenovo V510z AiO 23"FHD /i5-6400T/8GB/1TB/NV GeForce 940MX 2GB/W10P | 12.07.2017 |
| PC Lenovo V510z AiO 23"FHD /i5-6400T/8GB/1TB/NV GeForce 940MX 2GB/W10P | 12.07.2017 |
| PC Lenovo V510z AiO 23"FHD /i5-6400T/8GB/1TB/NV GeForce 940MX 2GB/W10P | 12.07.2017 |
| PC Lenovo V510z AiO 23"FHD /i5-6400T/8GB/1TB/NV GeForce 940MX 2GB/W10P | 12.07.2017 |
| PC Lenovo V510z AiO 23"FHD /i5-6400T/8GB/1TB/NV GeForce 940MX 2GB/W10P | 12.07.2017 |
| PC Lenovo V510z AiO 23"FHD /i5-6400T/8GB/1TB/NV GeForce 940MX 2GB/W10P | 12.07.2017 |
| PC Lenovo V510z AiO 23"FHD /i5-6400T/8GB/1TB/NV GeForce 940MX 2GB/W10P | 12.07.2017 |
| HP ProDesk 400 G4 MT i7-7700/16GB/256SSD/GT730/W10 PRO RECFEE - 3.1.2 Stolní osobní počítač | 14.07.2017 |
| HP ProDesk 400 G4 MT i7-7700/16GB/256SSD/GT730/W10 PRO RECFEE - 3.1.2 Stolní osobní počítač | 14.07.2017 |
| HP ProDesk 400 G4 MT i7-7700/16GB/256SSD/GT730/W10 PRO RECFEE - 3.1.2 Stolní osobní počítač | 14.07.2017 |
| HP ProDesk 400 G4 MT i7-7700/16GB/256SSD/GT730/W10 PRO RECFEE - 3.1.2 Stolní osobní počítač | 14.07.2017 |
| HP ProDesk 400 G4 MT i7-7700/16GB/256SSD/GT730/W10 PRO RECFEE - 3.1.2 Stolní osobní počítač | 14.07.2017 |
| LCD monitor MO DELL U2715H Ultra Sharp 27" LED, 16:9, 2560, RECFEE, - 3.2.1 | 14.07.2017 |
| LCD monitor MO DELL U2715H Ultra Sharp 27" LED, 16:9, 2560, RECFEE, - 3.2.1 | 14.07.2017 |
| LCD monitor MO DELL U2715H Ultra Sharp 27" LED, 16:9, 2560, RECFEE, - 3.2.1 | 14.07.2017 |
| LCD monitor MO DELL U2715H Ultra Sharp 27" LED, 16:9, 2560, RECFEE, - 3.2.1 | 14.07.2017 |
| LCD monitor MO DELL U2715H Ultra Sharp 27" LED, 16:9, 2560, RECFEE, - 3.2.1 | 14.07.2017 |
| Tiskárna - PRN Lexmark CX410de, A4, laserová multifunkce | 25.07.2017 |
| Tiskárna - PRN Lexmark CX410de, A4, laserová multifunkce | 25.07.2017 |
| Tiskárna - Epson WorkForce AL M200DW, las., A4, černobílá/RJ-45, USB 2,0 Wifi | 25.07.2017 |
| Tiskárna - Epson WorkForce AL M200DW, las., A4, černobílá/RJ-45, USB 2,0 Wifi | 25.07.2017 |
| Tiskárna - Epson WorkForce AL M200DW, las., A4, černobílá/RJ-45, USB 2,0 Wifi | 25.07.2017 |
| Tiskárna - Epson WorkForce AL M200DW, las., A4, černobílá/RJ-45, USB 2,0 Wifi | 25.07.2017 |
| Tiskárna - Epson WorkForce AL M200DW, las., A4, černobílá/RJ-45, USB 2,0 Wifi | 25.07.2017 |
| Tiskárna - Brother MFC-L9570 CDW, RECFEE - 3.4.1 Fax Multifunkční zařízení | 18.09.2017 |
| Tiskárna - Epson WorkForce AL M200DW, RECFEE 3.4.3, laserová | 18.09.2017 |
| Tiskárna - Epson WorkForce AL M200DW, RECFEE 3.4.3, laserová | 18.09.2017 |
| Tiskárna - Epson WorkForce AL M200DW, RECFEE 3.4.3, laserová | 18.09.2017 |
| Tiskárna - Epson WorkForce AL M200DW, RECFEE 3.4.3, laserová | 18.09.2017 |
| Tiskárna - Epson WorkForce AL M200DW, RECFEE 3.4.3, laserová | 18.09.2017 |
| Notebook Dell E5580, výr.č. 64htym22 | 05.03.2018 |
| Notebook Dell E5580, výr.č. 20btym2 | 05.03.2018 |
| Notebook Dell E5580, výr.č. g6htym | 05.03.2018 |
| Dokovací stanice DELL Dock WD15, č. série CN-0F74NK-12966-81E-110F-A09 | 05.03.2018 |
| Dokovací stanice DELL Dock WD15, č. série CN-0F74NK-12966-81E-110F-A09 | 05.03.2018 |
| Dokovací stanice DELL Dock WD15, č. série CN-0F74NK-12966-81E-110F-A09 | 05.03.2018 |
| Monitor DELL LCD P2715H, výr.č.9QT1WC2 | 05.03.2018 |
| Monitor DELL LCD P2715H, výr.č.3QT1WC2 | 05.03.2018 |
| Monitor DELL LCD P2715H, výr.č. DNT1WC2 | 05.03.2018 |
| Klávesnice DELL a myš DELL | 05.03.2018 |
| Klávesnice DELL a myš DELL | 05.03.2018 |
| Klávesnice DELL a myš DELL | 05.03.2018 |
| DELL Latitude 3580/ i5-7200U/ 8GB/ 1TB/ 15.6" FHD/ W10Pro/ 3YNBD (notebook) a myš DELL | 06.2018 |
| DELL Latitude 3580/ i5-7200U/ 8GB/ 1TB/ 15.6" FHD/ W10Pro/ 3YNBD (notebook) a myš DELL | 06. 2018 |
| DELL Latitude 3580/ i5-7200U/ 8GB/ 1TB/ 15.6" FHD/ W10Pro/ 3YNBD (notebook) a myš DELL | 06 .2018 |
| Hardware + Software instalovaný na příslušný hardware vzešlý z kupní smlouvy mezi Objednatelem a Dodavatelem jako výsledek veřejné zakázky na Nákup hardware III a zajištění IT podpory pro koncová zařízení zadavatele | 2018 |

Příloha č. 3

**Cenová a technická specifikace:**

**Měsíční základní poplatek** (cena) za předmět smlouvy dle čl. VII. odst.1. je: **7.500,- Kč bez DPH.**

Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli bezplatně telefonické služby tzv. „Hot-Line“.

**Výše měsíčního poplatku dle čl. VII. odst. 1 Smlouvy zahrnuje:**

* Vzdálenou práci technika
* Paušál za servisní pohotovost – dle doby odezvy
* Náklady na výjezd technika a servisní činnost v místě zadavatele (včetně dopravného apod.)
* Odstranění závady
* Pravidelnou technickou údržbu zařízení a software ve vlastnictví Objednatele (Příloha č. 2 k servisní smlouvě)
* Pravidelnou technickou údržbu zařízení a software v místě plnění zhotovitele v rozsahu **1 hodiny za týden**
* Pravidelnou technickou konzultaci a doporučení pro zařízení a software zhotovitele v rozsahu **max. 2 hodiny měsíčně.** V případě nutné (naléhavé) potřeby lze tuto konzultaci poskytnout i mimo tento rozsah.

Servis a údržba zařízení a software se skládá z administrace a správy zařízení a na nich nainstalovaného software uvedených v Příloze č. 2 k této smlouvě.

**Garantovaná doba odezvy:**

**9x5**  znamená časové pokrytí servisu **9 hodin denně a 5 dní v týdnu**.

**1x1** znamená zahájení **vzdáleného** servisního zásahu do **1 hodiny** od nahlášení problému.

**4h**  znamená **dobu zahájení servisního zásahu v místě zadavatele** od nahlášení problému.

**Podrobný popis činností:**

**Údržba hardware**

**Infrastruktura datového centra**

- údržba, konfigurace a servis HW dle požadavků uživatelů

- aktualizace firmware a BIOS fyzických serverů dle doporučení výrobce

- kontrola logů na serverech a jejich monitoring

- aktualizace firmware diskových polí dle doporučení výrobce

- kontrola logů na diskových polích a jejich monitoring

- aktualizace firmware aktivních prvků LAN a SAN dle doporučení výrobce

- kontrola logů na aktivních prvcích LAN a SAN a jejich monitoring

- aktualizace firmware firewallu dle doporučení výrobce

**Pracovní stanice, tiskárny, multifunkční zařízení**

- údržba, konfigurace a servis HW dle požadavků uživatelů

- aktualizace firmware a BIOS pracovních stanic dle doporučení výrobce

- aktualizace firmware tiskáren dle doporučení výrobce

- monitoring stavu tiskáren a multifunkčních zařízení

**Příslušenství datového centra**

- kontrola a monitorování stavu UPS, kontrola kapacity baterií

- zátěžové testy UPS a měření doby běhu na baterie

**Pravidelná údržba a revize infrastruktury datového centra**

Je nutné provádět pravidelné roční revize ve smyslu příslušných zákonů a nařízení a to i ve smyslu jejich pozdějších znění a předpisů.

- pravidelné zákonné roční revize silových rozvodů elektrické energie

- pravidelné zákonné roční revize EZS

- pravidelné roční revize klimatizačních jednotek

**Údržba software**

**Infrastruktura datového centra**

- údržba, konfigurace a servis software dle požadavků uživatelů

- aktualizace software fyzických serverů dle doporučení výrobce SW

- kontrola logů na SW fyzických serverů a jejich monitoring

- aktualizace serverové virtuální platformy dle doporučení výrobce SW

- kontrola logů na SW hypervizorů a jejich monitoring

- aktualizace software virtuálních serverů dle doporučení výrobce SW

- kontrola logů na SW virtuálních serverů a jejich monitoring

**Pracovní stanice**

- údržba, konfigurace a servis software dle požadavků uživatelů

- aktualizace desktopového OS dle doporučení výrobce SW

- kontrola logů na PC a jejich monitoring

- aktualizace aplikačního software na PC dle doporučení výrobce SW

**Servisní zajištění hardware**

Servisní zajištění hardwarových komponent datového centra je zajištěno pomocí servisních smluv s výrobcem příslušného hardware.

Příloha č. 4

**Hlášení závady:**

1. Veškeré požadavky na opravy a servisní zásahy na zařízení a software hlásí Objednatel telefonicky na pevnou linku, popřípadě na GSM mobilní telefon v rámci základního časového pokrytí uvedeného v servisní smlouvě. V každém případě je třeba požadavek na servisní zásah potvrdit písemnou formou (mailem) na udhpsh@csystem.cz Taktéž je možné nahlásit mailem požadavek na servisní zásah kdykoliv mimo základní časové pokrytí, tedy 24 hodin denně a 7 dní v týdnu.
2. Při telefonickém hlášení musí objednatel uvést následující údaje:
   * kdo hlásí požadavek
   * telefonní číslo
   * u koho je závada zjištěna
   * budovu a místnost, ve které je zařízení s požadavkem na zásah
   * koho lze kontaktovat
   * typ zařízení
   * sériové číslo zařízení
   * stručný popis závady
   * případně operační systém
3. Tyto údaje budou následně písemně zpracovány dodavatelem do tzv. „Hlášení o závadě - servisní list“ a za fakturované období budou shrnuty do Protokolu dle článku IV. odst. 3 servisní smlouvy.
4. Servisní technik, který přijme hlášení o závadě, potvrdí zpětně telefonicky nejpozději do jedné hodiny po začátku servisního pokrytí, provedení servisního zásahu.